



RÁMCOVÁ SMLOUVA O DÍLO

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany

CROSS Labsystém, s.r.o.

Sídlem: Průmyslová 1395, 763 02 Zlín - Malenovice

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, spisová značka C 138029

IČO: 09872001

DIČ: CZ09872001

Bankovní spojení: 6004009309/0800

Zastoupený: [redacted], místopředsedou představenstva

Technický zástupce: [redacted]

(dále jen „zhotovitel“)

a

Vysoká škola báňská - Technická univerzita Ostrava

CEET, Institut environmentálních technologií

Sídlem: 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava – Poruba

IČO: 61989100

DIČ: CZ61989100

Zastoupený: prof. Ing. Lucií Obalovou, Ph.D., ředitelkou IET

Kontaktní osoba: [redacted]

Bankovní spojení: ČSOB, a.s. 100954151/0300

(dále jen „objednatel“)

tuto smlouvu:

Preamble

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě vlastní svobodné vůle s cílem upravit jejím prostřednictvím svá vzájemná práva a povinnosti.

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Zhotovitel se zavazuje provádět základní podporu pro fungování laboratorního systému Labsystém a zajišťovat jeho funkčnost tak, aby splňoval nároky a požadavky, které vyplývají z činnosti laboratoří dle čl. II této smlouvy (základní podpora a údržba) a objednávky a objednatel se zavazuje za řádně a včas vykonané dílo dle této smlouvy a objednávky zaplatit cenu dle této smlouvy.
- 1.2. Laboratorní systém Labsystém musí splňovat kvalitativní parametry a funkce popsané v referenční příručce – uživatelské dokumentaci, která je v elektronické formě předána zhotoviteli současně s podpisem této smlouvy, což zhotovitel výslovně potvrzuje.

- 1.3. Objednávka (požadavek objednatele na splnění předmětu této smlouvy) bude učiněna objednatelem neprodleně buď písemně, a to buď na adresu sídla společnosti nebo na emailové adresy: [REDAKCE] nebo [REDAKCE] popřípadě telefonicky na tel. č. [REDAKCE]. Pokud bude objednávka směřovat k odstranění podstatné vady Labsystému, musí být v objednávce uvedeno, že jedná o podstatnou vadu Labsystému.
- 1.4. V případě doručení objednávky bude požadavek ze strany zhotovitele zpracován ve lhůtě 24 hodin od doručení objednávky u objednávek řešících podstatné vady Labsystému, ostatní objednávky budou řešeny do 5 dnů od doručení objednávky. Termíny řešení budou vždy podmíněny funkčností VPN po celou dobu řešení.
- Vadou Labsystému se pro účely této smlouvy rozumí nedostatek vlastností Labsystému oproti vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci. Podstatnou vadou pro účely této smlouvy se rozumí vada, která znemožní nebo výrazně omezí možnost objednatele užívat Labsystém tak, jak vyplývá z jeho účelového určení. Podstatnou vadou se rozumí zejména:
- závady ve funkčnosti systému znemožňující základní funkce systému, tj. registrace vzorků, zápis výsledků, schvalování, tisk protokolů,
 - závady bezprostředně ohrožující výsledek zpracování vzorků, který je závislý na termínu.
- 1.5. Místem plnění je Institut environmentálních technologií.

II. Základní podpora a údržba

Základní podpora, údržba a programátorské práce jsou zajišťovány zhotovitelem po dobu platnosti této smlouvy pro objednatele v následujícím rozsahu:

- 2.1. Poskytnutí update systému
- Zhotovitel poskytne objednateli update laboratorního systému Labsystém v případě změn nebo doplnění funkčnosti. Poskytnutí update zahrnuje: instalaci, poskytnutí uživatelské, případně provozní dokumentace a poskytnutí příslušných uživatelských práv.
- 2.2. Služby podpory
- konzultace telefonické nebo formou elektronické pošty
 - servisní zásahy při nesprávné funkci programu
 - garanci rychlé pomoci při problémech s provozem programu nezaviněných aplikací (poškození dat v souvislosti s chybami nebo zničením hardware apod.)
 - nastavení konfigurací, drobnější úpravy tiskových matric, menší programátorské práce – vše maximálně do rozsahu 3 hodin za čtvrtletí
 - preventivní kontrola databáze systému 1x ročně
- 2.3. Vzdálené připojení
- Podmínkou zajištění předmětu smlouvy je poskytnutí vzdáleného připojení objednatelem vzájemně odsouhlaseným způsobem.

III. Nadstandardní služby

- 3.1. Požadavky objednatele nad rámec standardních služeb podpory a údržby uvedených v čl. II této

smlouvy jsou považovány za nadstandardní.

- 3.2. Zhotovitel se zavazuje provádět také nadstandardní služby podpory a údržby ve smyslu tohoto článku této smlouvy na základě této smlouvy a objednávky objednatele za cenu stanovenou přílohou této smlouvy ve spojení s odst. 4.2 této smlouvy. Změny ceníku budou ohlášeny zhotovitelem v předstihu minimálně 6 týdnů na email [REDACTED]
- 3.3. Nadstandardními službami se rozumí zejména:
 - a) programátorské práce v souvislosti s úpravou nebo rozšířením funkčnosti Labsystému,
 - b) technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade operačních systémů na zařízeních objednatele,
 - c) technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade databázového systému Oracle.
- 3.4. V objednávce nadstandardních služeb musí být uvedeno, že se jedná o nadstandardní služby a musí v ní být uvedena cena dle ceníku zhotovitele ve znění podmínek uvedených v odst. 4.2 této smlouvy.
- 3.5. Zhotovitel může daňový doklad zasílat v elektronické podobě (formát PDF) v den jeho vystavení na email Objednatel: [REDACTED]

IV. Ceny a platební podmínky

- 4.1. Cena za dílo bez ohledu na počet objednávek je stanovena částkou 29.000 Kč / kalendářní rok. K ceně bude připočítáno DPH dle účinných právních předpisů. Cena bude účtována zhotovitelem objednateli na základě vystavených faktur vždy předem.

Ceny za nadstandardní služby technické pomoci se stanovují dle ceníku zhotovitele uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy a dle podmínek stanovených v odst. 4.2 této smlouvy.
- 4.2. Ceny za nadstandardní služby programátorských prací jsou dle ceníku zhotovitele s poskytnutím slevy minimálně 30 %.
- 4.3. Cena za dopravu k objednateli, se stanovuje dle ceníku zhotovitele uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy. Cenu za dopravu je zhotovitel oprávněn fakturovat pouze v případě vyhotovení díla či části díla, které nelze vyhotovit jinou formou (vzdáleným přístupem, telefonickou konzultací, atd.) a po obdržení objednávky objednatele nebo po vzájemném odsouhlasení objednatelem.
- 4.4. Splatnost faktury je 30 dnů.
- 4.5. V případě nutnosti provedení oprav ve vystavené faktuře (např. chybně účtována cena, popř. faktura nebude obsahovat některou náležitost dle této smlouvy nebo platných právních předpisů), je objednatel oprávněn fakturu zhotoviteli vrátit, a to neprodleně. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Vrátí-li objednatel vadnou fakturu zhotoviteli, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží ode dne doručení nově vyhotovené faktury.
- 4.6. Faktura – daňový doklad bude obsahovat náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.7. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet zhotovitele.

V. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 1 rok a nabývá platnosti a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv nebo dnem 15.4.2025, podle toho, která skutečnost nastane později.
- 5.2. Tuto smlouvu lze ukončit na základě dohody smluvních stran nebo na základě výpovědi jedné ze smluvních stran. Objednatel i zhotovitel mohou smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je tříměsíční a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení

výpovědi druhé smluvní straně.

- 5.3. Změny smlouvy mohou smluvní strany provádět pouze písemnou formou (dodatky) po vzájemné dohodě.
- 5.4. Smlouva je vyhotovena ve 3 vyhotoveních, z nichž 2 obdrží objednatel a 1 zhotovitel. V případě, že smlouva nebude uzavřena v listinné podobě dle předchozí věty, lze ji uzavřít v elektronické podobě v jednom vyhotovení podepsaném každou ze smluvních stran.
- 5.5. Nedílnou součástí této smlouvy je: Příloha č. 1: Ceník zhotovitele (nadstandardní služby, cena za dopravu)

za CROSS Zlín, a.s.:

Ve Zlíně dne


místopředseda představenstva

za VŠB-TUO:

V Ostravě, dne

prof. Ing. Lucie Obalová, Ph.D.
ředitelka IET

Příloha č.1 k Rámcové smlouvě o dílo

Ceník poskytovaných služeb

CROSS Labsystém s.ro.

Platnost od 1.1.2025

	Zákazníci se servisní smlouvou	Zákazníci bez servisní smlouvy
Konzultace		
Práce programátora	■ Kč/hod	■ Kč/hod
Cestovné / 1km	■ Kč	■ Kč

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.