

# Smlouva o dodávce pitné vody a odvádění odpadní vody

ODB-2020-10-000253

(dále jen "Smlouva") uzavřená v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "Zákon") mezi smluvními stranami:

## I. Smluvní strany

**Vodohospodářská společnost Olomouc, a. s. se sídlem Tovární 1059/41, 779 00 Olomouc-Hodolany,**

IČ 47675772, DIČ CZ47675772, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka č. 711.

**Zastoupený** [redacted] ředitelem společnosti

**Kontaktní osoba** [redacted], vedoucí Útvaru obchodního

**Tel.:** 6 [redacted], **e-mail:** [redacted] **web:** www.vhs-ol.cz, **datová schránka:** 67ggxv5

**číslo účtu:** [redacted]

(dále jen "Provozovatel")

a

**Právníká osoba:** Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje, příspěvková organizace

**IČO:** 00849103 **DIČ:** CZ00849103 **Spisová značka:** Pr 946, Krajský soud v Ostravě  
**se sídlem:** **Ulice:** Aksamitova 557/8  
**Obec:** Olomouc **PSČ:** 779 00

**Zasílací adresa (liší-li se od adresy sídla nebo trvalého pobytu):**

**Název společnosti:** Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje, příspěvková organizace

**Ulice:** Aksamitova 557/8

**Obec:** Olomouc **PSČ:** 779 00

**Zastoupený:** [redacted] ředitelka ZZS OK

**Kontaktní osoba:**

**Číslo účtu:** [redacted]

**Tel.:** [redacted] **E-mail:** info@zsol.cz

**Datová schránka:**

(dále jen "Odběratel")

Provozovatel a odběratel budou dále společně označováni jako „Smluvní strany“, samostatně pak každý jako „Smluvní strana“.

Uvedené Smluvní strany spolu uzavírají tuto smlouvu o dodávce vody a/nebo odvádění odpadních vod:

## II. Předmět smlouvy

Předmětem této Smlouvy je dodávka pitné vody a odvádění odpadních vod prostřednictvím vodovodu a kanalizace pro veřejnou potřebu. Provozovatel se zavazuje za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy, touto Smlouvou a Zákonem Odběrateli ve sjednaném Odběrném místě dodávat vodu a odvádět odpadní vodu vzniklou nakládáním s takto dodanou vodou, srážkové vody a odpadní vody získané z jiných zdrojů.

2.2 Pokud je v předchozím odstavci této Smlouvy uvedeno, že předmětem této Smlouvy je pouze dodávka vody či pouze výběr vodného nebo pouze odvádění odpadních vod či pouze výběr stočného, jsou ustanovení o odvádění odpadních vod v prvním případě, respektive ustanovení o dodávce vody v druhém případě neúčinná.

2.3 Odběratel se zavazuje hradit Provozovateli vodné a/nebo stočné v souladu a za podmínek stanovených touto Smlouvou. K vodnému a stočnému je Provozovatel oprávněn připočítat DPH v souladu s platnými právními předpisy. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, jsou povinny si poskytovat vzájemná plnění za podmínek stanovených touto Smlouvou ode dne její účinnosti.

## III. Vlastník a provozovatel vodovodu a kanalizace

Provozovatel je **vlastníkem** předmětného vodovodu pro veřejnou potřebu (dále jen vodovod), provozuje vodovod svým jménem a na vlastní odpovědnost, je tedy i **provozovatelem** vodovodu ve smyslu Zákona.

Provozovatel je **vlastníkem** předmětné kanalizace pro veřejnou potřebu (dále jen kanalizace), provozuje kanalizaci svým jménem a na vlastní odpovědnost, je tedy i **provozovatelem** kanalizace ve smyslu Zákona.

## IV. Odběrné místo

4.1 Smluvní strany se dohodly, že místem určeným k dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod je stavba/posezemek připojený přípojkou na vodovod nebo kanalizaci (dále jen „Odběrné místo“):

**Adresa odběrného místa:** Uničov, Nádražní, č.p. 1391

**Evidenční číslo Odběrného místa:** 106646

**Vlastník připojené stavby/posezemku:** Olomoucký kraj

**Vlastník vodovodní přípojky:** Olomoucký kraj

**Vlastník kanalizační přípojky:** Olomoucký kraj

**Vlastník:** Olomoucký kraj

**IČO:** 60609460 **DIČ:** CZ60609460 **Spisová značka:**

**se sídlem: Ulice:** Hodolany, Jeremenkova 1191/40a

**Obec:** Olomouc

**PSČ:** 779 00

Odběratel je organizací zřízenou Olomouckým krajem. Stavby, pozemky a přípojky uvedené v odstavci 4.1. byly odběrateli svěřeny Olomouckým krajem k hospodaření.

Je nemovitost napojena na studnu?

ANO

NE

Počet osob využívající vodu z vlastního zdroje (studna):

4.2 Počet trvale připojených osob pro dodávku vody a odvádění odpadních vod činí dle sdělení Odběratele: 2  
Provozovatel má právo si tento údaj ověřit na příslušném obecním či městském úřadu. S ustanovením podle předchozí věty Odběratel souhlasí.

## V. Podmínky dodávky vody

5.1 Smluvní strany se dohodly, že maximální množství dodávané vody bude stanoveno na základě směrných čísel roční potřeby vody uvedených v příloze č. 12 vyhlášky č. 428/2001 Sb.

- Pro rodinné domy se stanovuje směrné číslo ve výši 36 m<sup>3</sup>/rok na každou trvale bydlící osobu dle odstavce 4.2 této smlouvy.
- Pro bytové domy se stanovuje směrné číslo ve výši 35 m<sup>3</sup>/rok na každou trvale bydlící osobu dle odstavce 4.2 této smlouvy.
- Pro ostatní kategorie odběratelů, jako jsou školy, provozovny, společenská zařízení a další, se maximální množství dodávané vody určí podle směrných čísel uvedených ve vyhlášce a podrobně specifikovaných v čestném prohlášení.

5.2 Profil vodovodní přípojky je DN 32. Kapacita vodoměru je 4 m<sup>3</sup>/h. Vodoměr je umístěn: Šachta.

5.3 Množství dodané vody je měřeno vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy. Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování (fakturaci).

5.4 Tlakové poměry v místě vodovodní přípojky (měřeno na vodoměrné sestavě): minimální tlak: 0,15 MPa, maximální tlak: 0,7 MPa.

5.5 Ukazatele jakosti dodávané vody jsou ve shodě s vyhláškou č. 252/2004 Sb. v platném znění. Kvalitativní ukazatele dodávané vody jsou uvedeny v Příloze č.1 této smlouvy.

## VI. Podmínky odvádění odpadních vod

6.1 Smluvní strany se dohodly, že maximální množství odváděné odpadní vody bude stanoveno na základě směrných čísel roční potřeby vody uvedených v příloze č. 12 vyhlášky č. 428/2001 Sb.

- Pro rodinné domy se stanovuje směrné číslo ve výši 36 m<sup>3</sup>/rok na každou trvale bydlící osobu dle odstavce 4.2 této smlouvy.
- Pro bytové domy se stanovuje směrné číslo ve výši 35 m<sup>3</sup>/rok na každou trvale bydlící osobu dle odstavce 4.2 této smlouvy.
- Pro ostatní kategorie odběratelů, jako jsou školy, provozovny, společenská zařízení a další, se maximální množství odváděné odpadní vody určí podle směrných čísel uvedených ve vyhlášce a podrobně specifikovaných v čestném prohlášení.

6.2 Množství odváděných odpadních vod je určeno vodoměrem podle předchozího oddílu a k tomu výpočtem, který je uveden v odstavci 6.6 článku VI. v případě odvádění srážkových vod jednotnou kanalizací.

6.3 Množství určené podle předchozího odst. Je podkladem pro vyúčtování (fakturaci).

6.4 Limity znečištění odpadní vody jsou stanoveny v Kanalizačním řádu kanalizace pro veřejnou potřebu, do

kteří jsou odpadní vody vypouštěny (dále jen „Kanalizační řád“), není-li v této Smlouvě stanoveno jinak. Bilance znečištění vypouštěných odpadních vod je dána součtem průměrného denního množství odváděných odpadních vod a nejvyšší přípustné míry znečištění.

6.5 Provozovatel je oprávněn provádět kontrolu limitů znečištění odpadních vod podle podmínek platného Kanalizačního řádu, případně povolení vodoprávního úřadu. K výzvě Odběratele je Provozovatel povinen poskytnout Odběrateli informace o jakosti pitné vody a povolené míře znečištění odpady vody, povinnostech Smluvních stran vyplývajících z Kanalizačního řádu, včetně závazných hodnot ukazatelů limitů znečištění odpadní vody.

6.6 Výpočet množství srážkových vod odváděných do kanalizace (nevyplňují nepodnikající fyzické osoby):

Srážkové vody odváděné do kanalizace (nevyplňují nepodnikající fyzické osoby)				
	Druh plochy	Plocha (m <sup>2</sup> )	Odtokový součinitel	Redukovaná plocha (m <sup>2</sup> ) (plocha x odtokový součinitel)
A	Těžce propustné plochy	0	0,9	0
B	Vegetační střecha 5-10 cm vrstva	0	0,6	0
C	Propustné zpevněné plochy	0	0,4	0
D	Vegetační střecha 11-30 cm vrstva	0	0,3	0
E	Vegetační střecha >31 cm vrstva	0	0,1	0
F	Plochy kryté vegetací	0	0,05	0
Součet redukováných ploch (m <sup>2</sup> )				0
Dlouhodobý srážkový normál (m/rok)*)				0
Roční množství odváděných srážkových vod Q v m <sup>3</sup> =součet redukováných ploch v m <sup>2</sup> krát dlouhodobý srážkový normál v m/rok				<b>0</b>

\*) Dlouhodobý srážkový normál je průměrem ročního úhrnu srážek v daném místě nebo oblasti za období alespoň 30 let a poskytuje jej Český hydrometeorologický ústav. Pro období od 1. ledna 2022 do 31. prosince 2051 se použije dlouhodobý srážkový normál v daném místě nebo oblasti za období 1991 až 2020. Platné hodnoty dlouhodobých srážkových normálů jsou uveřejněny prostřednictvím vlastních webových stránek Provozovatele a jsou k dispozici na pracovištích Provozovatele (zákaznická centra).

## VII. Způsob stanovení ceny a jejího vyhlášení

7.1 O ceně a formě vodného a stočného rozhoduje představenstvo společnosti Provozovatele na základě pravidel stanovených v příslušných obecně závazných právních předpisech.

7.2 Vodné a stočné bude Odběratel hradit v jednosložkové formě, která je součinem ceny a množství odebrané, resp. vypouštěné odpadní vody stanoveným v souladu s touto Smlouvou.

7.3 Cena vodného a stočného je k dispozici v sídle Provozovatele na Útvaru obchodním, na internetových stránkách [www.vhs-ol.cz](http://www.vhs-ol.cz) a na místně příslušných obecních a městských úřadech obcí, kde Provozovatel provozuje vodovod nebo kanalizaci.

7.4 O případné změně ceny či formy vodného a stočného bude Odběratel informován prostřednictvím elektronického zákaznického účtu Odběratele.

7.5 Pokud dojde ke změně ceny nebo formy vodného a stočného v průběhu zúčtovacího období, nebude proveden fyzický odečet stavu vodoměru, ale provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby

propočtené počtem dní za původní cenu, respektive počtem dní od doby platnosti nové ceny do doby provedení fyzického odečtu. Tento postup se uplatní i v případě změny sazby DPH.

7.6 Změna cen a formy vodného a stočného není považována za změnu této Smlouvy. Pokud dojde ke změně ceny nebo formy vodného či stočného v průběhu zúčtovacího období, rozdělí Provozovatel spotřebu vody v poměru doby platnosti původní a nové výše ceny nebo formy vodného a stočného.

## VIII. Platební podmínky

8.1 Smluvní strany se dohodly, že Odběratel hradí Provozovateli zálohové platby na vodné a stočné. Četnost těchto plateb bude v měsíčním cyklu a platba bude prováděna pod variabilním symbolem XXXXXXXXXX. Výše záloh a jejich splatnost bude stanovena v rozpisu záloh vždy pro příslušné zúčtovací období.

Způsob platby zálohových plateb vodného a stočného:

- Inkaso z č. účtu:
- SIPO, uveďte spojovací číslo:
- Převodem na účet

Způsob platby faktur vodného a stočného:

- Inkaso z č. účtu:
- SIPO, uveďte spojovací číslo:
- Převodem na účet

Přeplatek konečného vyúčtování vodného a stočného bude vrácen:

- Na účet odběratele č.: XXXXXXXXXX
- Složenkou typu B:

8.2 Provozovatel je oprávněn jednostranně změnit výši a četnost zálohových nebo pravidelných plateb, četnost odečtů a četnost konečného vyúčtování tak, aby jejich výše a četnost odpovídala předpokládané výši vodného a stočného placeného Odběratelem v následujícím zúčtovacím období. Předpokládanou výši vodného a stočného placeného Odběratelem v následujícím zúčtovacím období stanoví Provozovatel na základě množství vody dodané Odběrateli a množství odpadních vod odvedených pro Odběratele v předchozím zúčtovacím období a na základě platné ceny a formy vodného a stočného.

8.3 Smluvní strany se dohodly, že vodné a stočné hradí Odběratel Provozovateli na základě vyúčtování vodného a stočného. Provozovatel provede vyúčtování vodného a stočného a zašle Odběrateli daňový doklad (fakturu) za uskutečněné plnění do 14 dnů od data zjištění stavu spotřeby. Odečty budou prováděny 1x ročně. Faktura je zasílána:

- Prostřednictvím společnosti poskytující poštovní služby
- Elektronicky na e-mailovou adresu: [info@zsol.cz](mailto:info@zsol.cz), s čímž Odběratel v souladu s § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů souhlasí

8.4 Splatnost faktury je 14 dní ode dne jejího vystavení a zaslání Odběrateli. Variabilním symbolem je číslo faktury. Přeplatky vyúčtování vodného a stočného do výše 100,- Kč budou převáděny do záloh a budou

zúčtovány v nejbližší následující fakturaci. Přeplatek přesahující 100,- Kč bude vrácen na účet Odběratele uvedený v záhlaví této smlouvy v době splatnosti faktury, tedy do 14 dnů od jejího vystavení a odeslání Odběrateli.

- 8.5 Povinnost Odběratele zaplatit Provozovateli peněžitě plnění podle této Smlouvy je splněna okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu Provozovatele uvedeného na faktuře nebo rozpisu záloh, a to tehdy, je-li platba označena správným variabilním symbolem. Neidentifikovatelné platby je Provozovatel oprávněn vrátit zpět na účet, z něhož byly zaslány, čímž není dotčena povinnost Odběratele splnit závazky dle této Smlouvy.
- 8.6 Pokud Odběratel při úhradě plateb za dodávku vody a odvádění odpadních vod neurčí, na který závazek plní, použije Provozovatel plnění nejprve na smluvní pokutu, náklady spojené s vymáháním pohledávky, pak na úroky z prodlení, a poté na úhradu zbytku nejstaršího splatného závazku vůči Provozovateli.
- 8.7 Provozovatel je oprávněn započíst případný přeplatek Odběratele na uhrazení veškerých splatných pohledávek na jiných odběrných místech téhož Odběratele. O takto provedených zápočtech bude Provozovatel Odběratele informovat.

## IX. Doba platnosti a ukončení Smlouvy

- 9.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit jen v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy. Tato Smlouva zaniká též odpojením vodovodní i kanalizační přípojky od vodovodu nebo kanalizace nebo odpojením jen jedné z nich, je-li předmětem Smlouvy jen dodávka vody/odvádění odpadních vod.
- 9.2 Uzavřením nové smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod mezi Smluvními stranami pro Odběrné místo uvedené v článku III. této Smlouvy se tato Smlouva považuje za ukončenou, tím ale nezanikají závazky dosud nevypořádané, vzniklé na základě takto ukončované Smlouvy. Uzavřením této Smlouvy se ruší všechny mezi Smluvními stranami dříve uzavřené smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod pro stejné Odběrné místo.
- 9.3 Smluvní strany se dohodly, že pro případ, že Odběratel tuto Smlouvu řádně neukončí v souvislosti se změnou vlastnictví připojené nemovitosti (Odběrného místa), zaniká tato Smlouva dnem, kdy nový vlastník připojené nemovitosti prokáže Provozovateli nabytí vlastnického práva k ní a uzavře novou smlouvu o dodávce vody a odvádění odpadních vod k témuž Odběrnému místu. Pro stanovení množství dodané a/nebo odvedené vody pro účely fakturace bude Provozovatel vycházet z údajů nahlášených novým vlastníkem připojené nemovitosti, nebude-li postupováno dle následujícího odstavce.
- 9.4 Smluvní strany se dohodly, že při jakémkoliv ukončení této Smlouvy, je Odběratel povinen na své náklady umožnit Provozovateli provést konečný odečet vodoměru a kontrolu měřicího zařízení Odběratele, je-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno. Pokud bezprostředně po skončení této Smlouvy nenabude účinnosti obdobná smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod vztahující se k témuž Odběrnému místu, je Odběratel povinen na své náklady umožnit Provozovateli také případnou demontáž vodoměru a další činnosti nezbytné k ukončení dodávky vody a odvádění odpadních vod. Dojde-li k ukončení této Smlouvy, je Provozovatel současně oprávněn provést odpojení vodovodní nebo kanalizační přípojky od veřejného vodovodu, resp. kanalizace.
- 9.5 V případě, že Provozovatel za dobu trvání této Smlouvy pozbude právo uzavírat s odběrateli smluvní vztahy, jejichž předmětem je dodávka vody a/nebo odvádění odpadních vod, přecházejí práva a povinnosti z této Smlouvy na vlastníka vodovodu a kanalizace a Odběratel s tímto přechodem práv a převzetím povinností uzavřením této Smlouvy výslovně souhlasí.

9.6 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Platnost Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou skončí dohodou Smluvních stran nebo ke konci kalendářního čtvrtletí výpovědí podanou alespoň tři měsíce předem.

## X. Zpracování osobních údajů a povinnost mlčenlivosti

- 10.1 Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny Osobní údaje předávané druhé smluvní straně zpracovávat v souladu s některým titulem pro zpracování dle čl. 6 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“) a dalšími právními předpisy na ochranu Osobních údajů.
- 10.2 V případě, kdy by některá ze smluvních stran při své činnosti dle této smlouvy zjistila, že předané Osobní údaje (některé z nich) jsou nepřesné, oznámí takovou skutečnost druhé smluvní straně. Ta smluvní strana, která údaje shromáždila, zajistí jejich opravu, bude-li to možné, a oznámí druhé smluvní straně přesné znění těchto Osobních údajů.
- 10.3 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o zpřístupněných Osobních údajích a zavázat povinností mlčenlivosti ve vztahu ke zpřístupněným Osobním údajům všechny své zaměstnance, jakož i všechny spolupracující osoby, není-li jim povinnost mlčenlivosti již uložena zákonem.
- 10.4 Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smluvního vztahu. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na Osobní údaje, které je smluvní strana povinna poskytnout třetím osobám dle zákona či na základě soudního či správního rozhodnutí, či na zpřístupnění Osobních údajů pro určení, výkon či obhajobu právních nároků smluvní strany, zejm. v soudním řízení.
- 10.5 Smluvní strany se zavazují, že při práci s Osobními údaji zohlední povahu těchto Osobních údajů a zabezpečí je vždy před náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátou, pozměňováním či neoprávněným zpřístupněním. V tomto ohledu se smluvní strany zavazují zejména posoudit rizika konkrétního nakládání s Osobními údaji a zavést taková technická a organizační opatření, která odpovídají danému riziku, které představuje zpracování Osobních údajů, a povaze Osobních údajů, které mají být chráněny.
- 10.6 Smluvní strany se dále zavazují, že plnění této smlouvy budou zabezpečovat pouze zaměstnanci, kteří jsou proškoleni v oblasti nakládání s Osobními údaji. Poskytovatel se rovněž zavazuje, že zpřístupní Osobní údaje pouze omezenému okruhu zaměstnanců nezbytných pro poskytnutí ujednaných služeb, aby bylo co nejvíce omezeno riziko porušení zabezpečení zpřístupněných Osobních údajů.
- 10.7 Smluvní strany se zavazují vzájemně si bezodkladně poskytnout informace o porušení zabezpečení zpřístupněných Osobních údajů, o nichž se při své činnosti dozví, a to bez ohledu na to, u které ze smluvních stran k porušení zabezpečení došlo.

## XI. Ostatní a závěrečná ujednání

- 11.1 Provozovatel doručuje Odběrateli písemnosti zpravidla prostřednictvím elektronického zákaznického účtu Odběratele u Provozovatele. Má se za to, že zásilka odeslaná s využitím elektronického zákaznického účtu došla třetí pracovní den po odeslání. Uvedl-li Odběratel výše podrobnosti svého e-mailového kontaktu nebo ID datové schránky, souhlasí Odběratel s doručováním písemností i tímto způsobem. V případě možného doručení více způsoby je volba na straně Provozovatele, pokud Odběratel nestanoví písemně jinak.
- 11.2 Odběratel je povinen poskytnout Provozovateli potřebné údaje v souvislosti se Smlouvou, jakož i výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu.

- 11.3 Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 15 dnů ode dne, kdy se o změně dozvěděl, oznámit Provozovateli písemně každou změnu skutečností v této Smlouvě uvedených rozhodných pro plnění, jež je předmětem této Smlouvy. Za rozhodné skutečnosti se považují zejména identifikační údaje o Odběrateli a/nebo o Odběrném místě a/nebo údaje pro fakturaci vodného a stočného.
- 11.4 Pokud je zřízen na vodovodní přípojce požární obtok, lze ho využívat výhradně pro přímé hašení požáru nebo při požárních revizích, a to výlučně osobou k tomu oprávněnou. Pokud dojde k tomuto využití a v souvislosti s tím k porušení plomby, je Odběratel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Provozovateli. Bylo-li poškození plomby na požárním obtoku způsobeno nedostatečnou ochranou Odběratelem nebo přímým zásahem Odběratele, hradí újmu a náklady s tímto spojené Odběratel.
- 11.5 Ve všech ostatních otázkách, výslovně neupravených touto Smlouvou, se postupuje podle platných právních předpisů, zejména podle Zákona a podle ustanovení občanského zákoníku.
- 11.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží jedno.
- 11.7 Změnu Smlouvy lze provést pouze písemnou formou. Pokud jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy, avšak netvořící její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této Smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků z této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují v rámci této Smlouvy nahradit formou dodatku k této Smlouvě tento neplatný nebo nevymahatelný oddělený závazek takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku. Pokud však jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy a tvořící její podstatnou náležitost je nebo kdykoliv se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, Smluvní strany nahradí neplatný nebo nevymahatelný závazek v rámci nové smlouvy takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního závazku obsaženému v této Smlouvě. Změnou Smlouvy není změna údajů Smluvních stran, včetně čísla účtu Odběratele, ani změna předpisů Provozovatele, zejména Ceníku, Kanalizačního řádu či VOP.
- 11.8 Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s obsahem této Smlouvy a že Smlouva byla uzavřena v souladu se zákonem i dobrými mravy, dle jejich pravé, svobodné a vážné vůle a že se budou jejím obsahem řídit, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.
- 11.9 Provozovatel vylučuje ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3, věta druhá občanského zákoníku přijetí nabídky s dodatky nebo odchylkami.
- 11.10 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy: Příloha č.1 a Všeobecné obchodní podmínky.
- 11.11 Pro účely fakturace vodného a stočného za dodávku vody a/nebo odvádění odpadních vod poskytnutých Odběrateli přede dnem účinnosti této Smlouvy na výše uvedeném Odběrném místě prohlašuje odběratel, že předmět této Smlouvy byl plněn již přede dnem účinnosti této Smlouvy, a to ode dne 1.4.2025. Smluvní strany dále prohlašují, že toto plnění nebylo v rozporu s oprávněnými zájmy žádné ze Smluvních stran a považují je za plnění podle této Smlouvy.
- 11.12 Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. S ohledem na povinnost uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí ZZS OK. Obě strany se dohodly, že zálohové platby připadající na dobu od 1.4. 2025 do dne podpisu smlouvy budou uhrazeny jednorázově do 14 dnů od podpisu této smlouvy. Ostatní zálohové platby pak budou hrazeny dle rozpisu záloh měsíčně.



## Příloha č.1 ke smlouvě o dodávce pitné vody a odvádění odpadní vody

### I. Kvalitativní ukazatele jakosti dodávané vody

	NO <sub>3</sub> - (mg/l)	Mg (mg/l)	Ca (mg/l)
<b>SV Olomouc</b> (Bystrovany, Hlubočky, Mariánské Údolí, Horka nad Moravou, Náklo, Mezice, Přáslavice, Hynkov, Střeň, Skrbeň, Velká Bystřice)	max. 50	4,8 - 16,5	88 - 99
<b>SV Uničov</b> (Jničov, Brníčko, Benkov, Renoty, Střelice, Želechovice, Nová Dědina, Horní Sukolom, Dolní Sukolom)	max. 50	3,8 - 14,5	72,5 - 99
<b>SV Domašov</b> (Domašov nad Bystřicí, Horní Loděnice, Hraničné Petrovice, Jívová)	max. 50	1 - 3,5	15 - 35,5
<b>Vv Troubelice</b>	max. 50	4 -13,5	58 - 99
<b>Vv Dlouhá Loučka</b>	max. 50	1 - 3,5	8,5 - 18,5
<b>Vv Křivá</b>	max. 50	2,8 - 9,5	23,5 - 37,5

SV - skupinový vodovod

Vv - vodovod

Aktuální hodnoty ukazatelů jakosti dodávané pitné vody jsou k dispozici na webových stránkách

**Provozovatel:****Vodohospodářská společnost Olomouc, a.s.**

Tovární 1059/41, 779 00 Olomouc – Hodolany

IČ: 47675772 DIČ: CZ47675772

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku oddíl B,  
vložka 711, u Krajského soudu v Ostravě**Odběratel / příjemce zdanitelného plnění:****Titul, jméno, příjmení:** Zdravotnická záchraná služba Olomouckého kraje, příspěvková organizace**Ulice, č.p. :** Aksamitova 557/8**Evidenční číslo OM:** 106646**PSC, obec :** 779 00 Olomouc**Adresa OM:** Uničov, Nádražní, č.p. 1391

## Předpis záloh

**Datum vystavení:** 01.04.2025**Četnost zálohování:** měsíčně**Četnost fakturace:** ročně**Způsob úhrady:** Bankovní převod**Výše zálohové platby:** 1210 Kč**Splatnost:** do 15. dne v měsíci

Úhradu jednotlivých zálohových plateb provádějte na:

Číslo účtu: XXXXXXXXXXVariabilní symbol: XXXXXXXXXX

## Podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod

(obchodní podmínky)

### I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Podmínky se vztahují na dodávky vody a odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu a jsou součástí smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod.

### II. Vymezení pojmů

- 2.1 Odběratelem – je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen, není-li dohodnuto jinak.
- 2.2 Dodavatelem – je vlastník vodovodu nebo kanalizace nebo provozovatel, pokud byl k uzavírání smluv s odběrateli vlastníkem smluvně pověřen.
- 2.3 Opravou vodovodní a kanalizační přípojky – je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do původního stavu nebo jinak provozuschopného stavu, nikoliv však totálního poškození zařízení, či provedení změn, které by měly vliv na jeho funkci a vlastnosti.
- 2.4 Předčisticí zařízení – je zařízení vnitřní instalace kanalizace, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod. Za jejich provozuschopnost, opravy a údržbu odpovídá odběratel.
- 2.5 Vodné – je cena za dodanou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.
- 2.6 Stočné – je cena za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.
- 2.7 Kanalizační řád – stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod do kanalizace vypouštěných a další podmínky jejího provozu. Kanalizační řád schvaluje rozhodnutím vodoprávní úřad.
- 2.8 Ukončení odběru – je ukončení dodávky vody vodovodní přípojkou nebo ukončení odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Smluvní vztah tvá do doby odpojení přípojky od vodovodu nebo kanalizace, nebo do doby převodu odběru na nového odběratele. Převodem odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu.

- 2.9 Spotřebitel - fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
- 2.10 Změny smlouvy lze provádět toliko písemně a za souhlasu obou smluvních stran. Změna údajů smluvní strany, včetně čísla účtu odběratele či dodavatele, ani změna předpisů dodavatele, zejména ceníku, kanalizačního řádu či těchto obchodních podmínek není chápána jako změna smlouvy.

### III. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele

- 3.1 Ve výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti). Odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel může zmocnit jinou osobu i k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.)
- 3.2 Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnilly natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Dodavatel je oprávněn přezkoušet údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.
- 3.3 Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce a vodoměru. Pokud není odběrní místo v době odečtu přístupné, je odběratel povinen na zvláštním tiskopisu ohlásit dodavateli přesný stav počítadla vodoměru do 3 dnů (tiskopis k ohlášení stavu vodoměru zanechá u odběratele pracovník provádějící odečet). Jestliže tak odběratel neučiní, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství vycházející z průměrné dodávky vody za minulé období, popř. stanoveným jiným způsobem dle zákona. Termín odečtu stanovuje dodavatel.
- 3.4 Pro případ, že odběratel v souvislosti se změnou vlastnictví připojené nemovitosti (odběrného místa) smlouvu řádně nepřevéde na nového vlastníka, dodavatel postupuje stále podle uzavřené smlouvy, byť odběratel již není vlastníkem odběrného místa, a to až do okamžiku, kdy nový vlastník připojené nemovitosti prokáže dodavateli nabytí vlastnického práva k ní a uzavře novou smlouvu o dodávce vody a odvádění odpadních vod k témuž odběrnému místu. Pro stanovení množství dodané a/nebo odvedené vody pro účely fakturace předchůdci bude dodavatel vycházet z údajů nahlášených novým vlastníkem připojené nemovitosti.

### IV. Práva a povinnosti odběratele

- 4.1 Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod nebo kanalizaci.
- 4.2 Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou, jakož i údaje o rozdělení spotřeby na domácnost a ostatní a výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu.

- 4.3 Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením (mechanickým, ohněm, mrazem) a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru ze strany odběratele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy a má stejné důsledky

jako neoprávněný odběr vody z vodovodu. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobeno přímým zásahem nebo nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná.

- 4.4 Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody.
- 4.5 Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu a vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.

## V. Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1 Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
- 5.2 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 5.3 Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušování nebo omezení:
- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
  - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnosti osob a způsobit škodu na majetku,
  - c) neumožní-li odběratel dodavateli po jeho opakované výzvě přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace
  - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
  - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
  - f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
  - g) v případě prodloužení odběratele s placením vodného a stočného podle sjednaného způsobu úhrady delšího než 30 dnů, když za prodloužení s placením dle sjednaného způsobu úhrady se považují i případy prodloužení s placením záloh dohodnutého ve smlouvě
- 5.4 Přerušování nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.3 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušování nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod

1. podle odstavce 5.3 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
  2. podle odstavce 5.3 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
- 5.5 V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.2 a 5.3 písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
- 5.6 V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 5.3 písmen b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.

## VI. Dodávka vody, stanovení množství dodané vody, reklamace

- 6.1 Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
- 6.2 Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy.
- 6.3 Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli.
- 6.4 Osazení, údržbu a výměnu vodoměrů provádí dodavatel.
- 6.5 Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.
- 6.6 Jakost pitné vody je určena platnými právními předpisy, kterými se stanoví požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody a rozsah a četnost její kontroly.
- 6.7 Orgán ochrany veřejného zdraví může povolit na časově omezenou dobu užití vody v souladu s platnými právními předpisy, která nespĺňuje mezní hodnoty ukazatelů vody pitné, s výjimkou mikrobiologických ukazatelů za podmínky, že nebude ohroženo veřejné zdraví. Podle místních podmínek mohou být stanoveny odchylné provozně závazné parametry jakosti a tlaku s přihlédnutím k technologickým podmínkám vodárenských zařízení, a to na časově vymezenou dobu. V takovém případě budou dotčené ukazatele jakosti vody posuzovány ve vztahu k maximálním hodnotám dotčených ukazatelů stanovených v rozhodnutí orgánu ochrany veřejného zdraví.

## VII. Odvádění odpadních vod a jejich měření

- 7.1 Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky a čistírny odpadních vod, pokud se nejedná o čistírny odpadních vod k odstranění znečištění, které převyšuje limity znečištění uvedené kanalizačním řádem. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako přestupek dle zákona o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu. V případě napojení na kanalizaci prostřednictvím septiku nebo domácí čistírny odpadních vod může být tento způsob napojení užít toliko tehdy, je-li to v souladu s příslušným úřadem schválenou projektovou dokumentací či kolaudačním rozhodnutím (vydává-li se) či ekvivalentem těchto rozhodnutí. Změnu v tomto stavu je odběratel povinen bezodkladně dodavateli nahlásit.
- 7.2 Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stavová kanalizační řád.
- 7.3 Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel potřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.
- 7.4 Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, neb odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak.
- 7.5 Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
- 7.6 Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace musí být uveden ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Odvedené srážkové vody jsou vypočítávány za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou, nebo přes volný výtok do uliční vpusti do kanalizace. Srážkové vody se nehradí z dálnic, silnic, místních a účelových komunikací veřejně přístupných, zoologických zahrad, nemovitostí určených k trvalému bydlení a z domácností.

## VIII. Doručování

Písemnosti a daňové doklady (faktury) jsou zasílány na doručovací adresu, určenou ve smlouvě odběratelem. Přednost bude dáána doručování v elektronické podobě. Osobní údaje předávané druhé smluvní straně budeme zpracovávat v souladu s některým titulem pro zpracování dle čl. 6 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“) a dalšími právními předpisy na ochranu Osobních údajů.

## IX. Neoprávněný odběr vody a neoprávněné vypouštění odpadních vod

### 9.1 Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr

- a) před vodoměrem,
- b) bez uzavřené písemné smlouvy nebo v rozporu s ní,
- c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
- d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

### 9.2 Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace

bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,  
v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem, nebo  
přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem, nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává, nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

## X. Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody

10.1 Za neoprávněný odběr vody z vodovodu a za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace je oprávněn dodavatel požadovat na odběrateli smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč** za každý druh neoprávněného odběru a každý zjištěný případ zvlášť. V případě uplatnění ze strany dodavatele je povinen odběratel tuto smluvní pokutu dodavateli v termínu uvedeném ve výzvě uhradit. Za odběr či vypouštění vody v rozporu se smlouvou se rozumí též případ, kdy počet trvale připojených osob uvedený ve smlouvě je nižší nežli skutečný. V tomto případě se smluvní pokuta účtuje za každý, byť i jen započatý kalendářní měsíc trvání tohoto rozporu.

10.2 V případě uplatnění smluvní pokuty ze strany dodavatele je povinen odběratel zaplatit dodavateli v termínu uvedeném ve výzvě smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** jestliže:

- a) neumožní pracovníkům dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odpočet,
- b) převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele,
- c) je porušena plomba vodoměru nebo
- d) bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě poškozující dodavatele.

10.3 V případě uplatňování dvousložkové ceny vodného a stočného je dodavatel povinen na žádost odběratele poskytnout mu přiměřenou slevu z pevné složky za každý další započatý den kromě prvních 24 hodin nefunkčnosti vodovodního nebo kanalizačního systému.

10.4 V případě platby smluvní pokuty dle předchozích odstavců se ustanovení § 2050 ObčZ nepoužije.

## XI. Reklamacce

Proces reklamace je popsán Reklamačním řádem, který je dostupný v zákaznických centrech VHS Olomouc a. s., nebo na adrese: <https://vhs-ol.cz/zakaznici/ke-stazeni/>. Na vyřizování reklamací podaných spotřebitelem platí zvláštní právní předpis (zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění)

## XII. Ochrana osobních údajů a GDPR

Dodavatel musí při realizaci smluvního vztahu s odběratelem zpracovávat osobní údaje odběratele dle čl. 6 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“) a dalšími právními předpisy na ochranu Osobních údajů. Podrobné informace o zpracování osobních údajů dodavatelem jsou uvedeny v zásadách zpracování osobních údajů zveřejněných na <https://vhs-ol.cz/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju/>

## XIII. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V případě vzniku sporu mezi dodavatelem a odběratelem, který je spotřebitelem, může odběratel takový spor nejpozději do jednoho roku poté, co neúspěšně uplatnil svůj nárok u dodavatele, přednést České obchodní inspekci nejlépe na formuláři dostupném na [www.coi.cz/informace-o-adr/](http://www.coi.cz/informace-o-adr/). Takový návrh ale může být vznesen také ústně do protokolu u České obchodní inspekce.

## XIV. Platnost

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1.1. 2025