



## Rámcová smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Číslo smlouvy: 2014-512164

Zákaznické číslo: 30030439

### Smluvní strany:

**České Radiokomunikace a. s.**, IČO: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505. Bankovní spojení: ING Bank N.V., pobočka Praha, číslo účtu: 1000347105/3500

zastoupená: Ing. Markem Růžičkou, obchodním ředitelem

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby:

**Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky**

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném: Městským soudem v Praze oddíl: A vložka: 7564  
IČO: 47114975 DIČ: CZ47114975  
Sídlo:  
Ulice: Drahobejlva Číslo popisné / orientační: 1404 / 4  
Město: Praha 9 PSČ: 190 00 Kraj: Praha

Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka):

PSČ:

Oprávněný zástupce účastníka: MUDr. Karel Štein, generální ředitel

Telefon: Mobil: Fax: E-mail:

Adresa bydliště (pokud se liší od adresy účastníka):

Šípková 1866/12, Praha 4 – Krč

PSČ: 142 00

Způsob úhrady ceny za službu:  Bankovním převodem

Bankovní spojení:

Číslo účtu/kód banky: [REDACTED]

(dále jen „Účastník“)

se dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku na uzavření této smlouvy, podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „Zákon o elektronických komunikacích“) takto:

### Článek 1. Úvodní ustanovení

1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné podmínky“), Provozní podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Provozní podmínky“), Service Level Agreement (dále jen „SLA“), Zvláštní ujednání doplňující obsah této smlouvy (dále jen „Zvláštní ujednání“), příloha Nabídkové strukturované ceny obsahující ceny pevně stanovené po celou dobu trvání kontraktu (dále jen „Nabídkové strukturované ceny“) a Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb vázící se k poskytovaným službám na základě Dílčí smlouvy (jak je definována níže) (dále jen „Ceník“) nad rámec položek definovaných v příloze Nabídkové strukturované ceny.

2. Účastník si je tedy vědom, že právní poměry vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které nejsou touto smlouvou výslovně upraveny, se řídí Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami a SLA a že výše odměn, poplatků a dalších plateb, které je Účastník povinen hradit v souvislosti s touto smlouvou, je stanovena v příslušném Ceníku (případně Cenících), není-li dohodnuto jinak.
3. Účastník podpisem Rámcové smlouvy potvrzuje, že obdržel Všeobecné podmínky platné od 1.1.2014 a Provozní podmínky platné od 1. 1. 2014.
4. Účastník výslovně přijímá oprávnění Poskytovatele veškeré smluvní podmínky, včetně Všeobecných podmínek, Provozních podmínek, SLA a tam, kde je to relevantní, i Ceníků, jednostranně měnit za podmínek a postupem stanoveným pro tento účel v článku 4.1.2 Všeobecných podmínek.
5. Účastník dále výslovně přijímá:
  - (a) úpravu obsaženou v následujících člancích Všeobecných podmínek: 4.1.2 – oprávnění Poskytovatele měnit jednostranně smluvní podmínky; 4.1.7 - oprávnění Poskytovatele odmítnout aktivaci služby CPS; 5.1.17 – oprávnění Poskytovatele započíst si svou pohledávku na smluvní pokutu oproti pohledávce Účastníka; 5.3.9 - oprávnění Poskytovatele zkrátit zúčtovací období; 5.14 – vrácení poplatku Poskytovatelem prostřednictvím započtení; 5.15 – převzetí nebezpečí změny okolností Účastníkem; 5.16 – prodloužení promlčecí lhůty; 12.6 – automatické prodloužení smlouvy na dobu určitou; 12.7 – souhlas s postoupením smlouvy Poskytovatelem; 12.11 – oprávnění Poskytovatele odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností; 13.1 – omezení odpovědnosti Poskytovatele za škodu; 13.2 – výčet typů škody, za kterou Poskytovatel neodpovídá; 13.3 – vymezení způsobu, kterým bude Poskytovatel hradit škodu; 13.4 – stanovení maximální výše odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem; 18.7 – vyloučení aplikace ustanovení o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem; 18.9 – podřízení se režimu nového Občanského zákoníku;
  - (b) úpravu obsaženou v následujících člancích Provozních podmínek: 3.1 (Internet) – poskytovaná IP adresa je pouze pronajata; efektivní rychlost připojení je zpravidla nižší než maximální; přenášený digitální signál zahrnuje i režijní data; 3.2.1 (eCall) – hlasová služba má garantovány parametry pouze na KTZ dodaných Poskytovatelem v rámci služby; omezení odpovědnosti za škodu Poskytovatele; 3.3.2 (Universal VPN – IPsec VPN) – žádná garance rychlosti a dalších přenosových parametrů; 3.3.8 (Pronájem přípojných linek) – služba nezahrnuje dohled koncových rozhraní ze strany Poskytovatele a součástí služby není právo na umístění na objektu Poskytovatele; 3.5.2 (Správa domén) – provoz služby se řídí rovněž provozními podmínkami registrátora a podmínkami poskytování a provozu domény formou služby Správa domén Poskytovatele; 3.5.6 (ServerHousing) – provoz služby se řídí rovněž Provozním řádem pro datové centrum Poskytovatele pro danou lokalitu (v případě umístění zařízení v prostorách Poskytovatele) a provozními dokumenty a podmínkami provozovatele prostoru (v případě umístění zařízení v jiných prostorách); 4.1.1 (xDSL) – vymezení rychlosti služby; smluvní pokuta pro Účastníka pro případ neposkytnutí přiměřené součinnosti; 4.1.4 (POP) - pronájem místa pro umístění zařízení Účastníka na objektu Poskytovatele není součástí služby; 5.1 – podmínky, kdy je Účastník povinen uhradit náklady na zřízení služby; podmínky, za kterých platí termín zřízení nebo změny služby; důsledky vzniku nepředvídatelných objektivních okolností, které znemožní Poskytovateli realizaci objednávky; souhlas majitele nemovitosti s umístěním zařízení; povinnost hradit finanční úhradu za umístění zařízení; 5.2 – oprávnění Poskytovatele jednostranně měnit účastnické číslo stanice a IP adresu; 5.3 – odpovědnost Účastníka za vrácení poškozeného zařízení; 5.4 – odpovědnost Účastníka za zničení, odcizení nebo poškození zařízení;
  - (c) úpravu obsaženou v následujících člancích SLA: 2.1.4 – počítání doby nedostupnosti služby v souvislosti s nedostatkem součinnosti Účastníka; 2.1.5 – počítání doby nedostupnosti služby v souvislosti se závadami, které nejsou na straně Poskytovatele; 3.1.10 – právo účtovat Účastníkovi náklady, pokud závada není na straně Poskytovatele; a
6. Pokud nejsou výslovně definovány v této smlouvě nebo nevyplývají-li z kontextu jinak, mají výrazy v této smlouvě uvozené velkými písmeny stejný význam jako ve Všeobecných podmínkách nebo Provozních podmínkách.

## Článek 2. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje zřídit a poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací za podmínek uvedených v této smlouvě, včetně všech jejích součástí, a jednotlivých dílčích smlouvách uzavřených k této smlouvě (dále jen „Dílčí smlouvy“) a Účastník se zavazuje převzít a užívat poskytované služby v souladu se sjednanými podmínkami a platit za poskytované služby ujednanou cenu.



### Článek 3. Závěrečná ujednání

1. Právní poměry výslovně neupravené touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty se řídí Zákonem o elektronických komunikacích a Občanským zákoníkem. Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané výše uvedenými dokumenty a to stvrzují svým níže uvedeným podpisem.
2. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy k ní připojí své podpisy obě smluvní strany, přičemž rozhodující je okamžik připojení pozdějšího podpisu. Smlouva nabývá účinnosti předáním služby realizované na základě Dílčí smlouvy, při kterém smluvní strany sepiší předávací protokol. Pokud nedojde k předání služby a sepsání předávacího protokolu z důvodů na straně Účastníka, platí, že služba byla předána po uplynutí deseti dnů ode dne doručení písemné výzvy k převzetí služby Účastníkoví.
3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, na dobu 48 měsíců.
4. Smlouva se podepisuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení této smlouvy. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných, oboustranně podepsaných číslovaných dodatků. Každý dodatek musí obsahovat odkaz na evidenční číslo této smlouvy a označení, že se jedná o změnu této smlouvy.

V Praze , dne 24 -01- 2014

[Redacted signature]  
[Redacted name]  
[Redacted title]

V Praze , dne 14 -02- 2014

[Redacted signature]

podpis Účastníka nebo oprávněného zástupce Účastníka

České Radiokomunikace a.s.

E-mail: [prodej@radiokomunikace.cz](mailto:prodej@radiokomunikace.cz) ; Ohlašovna poruch: 800 988 988; webové stránky: [www.radiokomunikace.cz](http://www.radiokomunikace.cz)

165 00 Praha 6

(57)



## Zvláštní ujednání

K Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Číslo smlouvy	2014-512164	Zákaznické číslo	30030439
---------------	-------------	------------------	----------

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Toto Zvláštní ujednání doplňuje a/nebo mění výše uvedenou Rámcovou smlouvu o ustanovení upravující zvláštní podmínky pro poskytování služby a má přednost před Rámcovou smlouvou a jejími přílohami s výjimkou zadávací dokumentace ve znění dodatečných informací, která má přednost před Rámcovou smlouvou a jejími přílohami.

### 2. Doplnění Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

- 2.1. Poskytovatel je povinen předat služby dle této Rámcové smlouvy účastníkovi nejpozději do tří měsíců po podepsání smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel nemá nárok na zálohové platby.
- 2.3. Pravidelnou cenu služeb účtovanou měsíčně bude moci poskytovatel fakturovat až po zahájení poskytování služeb za měsíc, v němž byla služba poskytována. Faktura je splatná do 21 dnů od jejího doručení účastníkovi.
- 2.4. Pokud nebude faktura splňovat zákonem stanovené nebo výše uvedené náležitosti, je účastník oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není účastník v prodlení s úhradou faktury.
- 2.5. Poskytovatel je obecně povinen zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se při realizaci předmětu plnění této Rámcové smlouvy, nebo v souvislosti s realizací předmětu plnění této Rámcové smlouvy seznámí. V případě porušení této obecné povinnosti mlčenlivosti je poskytovatel povinen zaplatit účastníkovi smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ.
- 2.6. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Rámcové smlouvy přijde on, jeho pověřený zaměstnanec nebo osoba, které pověřil prováděním realizace do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil zákon č. 101/2000 Sb. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této Rámcové smlouvy. V případě porušení povinnosti uvedených v tomto odstavci je poskytovatel povinen zaplatit účastníkovi smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ.
- 2.7. Účastník se zavazuje, že skutečnosti zjištěné v souvislosti s realizací předmětu plnění této Rámcové smlouvy nepoužije pro vlastní komerční činnost. Tím není dotčena možnost poskytovatele uvádět služby, které jsou předmětem této Rámcové smlouvy, jako svou referenci v rozsahu stanoveném Rámcovou smlouvou. V případě porušení povinnosti stanovené v tomto odstavci je poskytovatel povinen zaplatit účastníkovi smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ.
- 2.8. V případě prodlení poskytovatele se zahájením poskytování služby proti termínu stanoveném touto Rámcovou smlouvou, má účastník vůči poskytovateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0.05% z první pravidelné ceny telekomunikačních služeb za každý započatý den prodlení. To platí pouze v případě, kdy prodlení je způsobeno výlučně důvody na straně poskytovatele.
- 2.9. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo účastníka na náhradu škody, která účastníkovi vznikne.
- 2.10. V případě rozporu mezi ustanoveními Zvláštního ujednání k Rámcové smlouvě a ustanoveními Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, mají přednost ustanovení Zvláštního ujednání k Rámcové smlouvě před Všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

### 3. Doplnění SLA – Service Level Agreement

#### 3.1 Garance a dostupnost služeb

Poskytovatel zajistí garantovaný provoz datových služeb WAN (jednotlivé přípojky k síti WAN včetně koncových prvků), služba Internetové konektivity a služeb VoIP řešení včetně centrální VoIP ústředny (vyjma koncových uživatelských VoIP zařízení) ve výše definované kvalitě a parametrech stanovených smlouvou, včetně monitoringu. Účastník požaduje garantovanou měsíční dostupnost služeb v dané kvalitě a parametrech dle níže uvedené tabulky:

Služba dostupnost služby	Požadovaná minimální měsíční
Datové služby WAN (jednotlivé přípojky včetně koncových prvků)	99,80%
Služba Internetové konektivity	99,50%
Služby VoIP řešení včetně centrální VoIP ústředny (vyjma koncových uživatelských VoIP zařízení)	99,80%

### 3.2 Sankce při nedodržení požadované minimální měsíční dostupnosti služby

Skutečně dosažená měsíční dostupnost příslušné služby	Požadovaná procentní výše smluvní sankce za nedodržení dostupnosti služby v procentech z pravidelného měsíčního poplatku za příslušnou službu	
	Pro služby s požadovanou minimální měsíční dostupností 99,8%	Pro služby s požadovanou minimální měsíční dostupností 99,5%
dostupnost > 99,80 %	0%	0%
99,80 % > dostupnost > 99,70 %	12%	0%
99,70 % > dostupnost > 99,50 %	16%	0%
99,50 % > dostupnost > 99,20 %	20%	0%
99,20 % > dostupnost > 99,00 %	24%	12%
99,00 % > dostupnost > 98,50 %	28%	16%
98,50 % > dostupnost > 98,00 %	32%	20%
98,00 % > dostupnost > 97,50 %	36%	24%
97,50 % > dostupnost > 97,00 %	40%	28%
97,00 % > dostupnost > 96,50 %	44%	32%
96,50 % > dostupnost > 96,00 %	48%	36%
96,00 % > dostupnost	52%	40%

### 3.3 Pravidelným měsíčním poplatkem za příslušnou službu se pro účely stanovení výše uvedené sankce rozumí:

Služba	Pravidelný měsíční poplatek
Datové služby WAN (jednotlivé přípojky včetně koncových prvků)	Pravidelný měsíční poplatek za pronájem příslušné přípojky včetně koncového prvku
Služba Internetové konektivity	Pravidelný měsíční poplatek za pronájem Internetové konektivity
Služby VoIP řešení včetně centrální VoIP ústředny (vyjma koncových uživatelských VoIP zařízení)	Pravidelný měsíční poplatek za pronájem VoIP řešení

V případě že skutečně dosažená měsíční dostupnost jednotlivé služby (datové služby WAN - jednotlivé přípojky včetně koncových prvků), služby Internetové konektivity nebo služby VoIP řešení včetně centrální VoIP ústředny vyjma koncových uživatelských VoIP zařízení) klesne ve dvou po sobě následujících měsících pod 96%, bude účastník oprávněn k vypovězení smlouvy. Vypovědní lhůtu v takovém případě stanoví účastník, přičemž tato lhůta nebude kratší než jeden kalendářní měsíc od data doručení výpovědi.

### 3.4 Sankce při nedodržení garantované doby opravy služby

V rámci zajištění dostupnosti služeb je požadována maximální doba opravy služby po výpadku do 12 hodin od nahlášení poruchy na dohledovém centru poskytovatele, případně smluvně daným kontaktem na zástupce poskytovatele. V rámci SLA poskytovatel zajistí přesně stanovený eskalační proces pro řešení nastalých výpadků, včetně hlášení plánovaných prací na síti poskytovatele.

Smluvní sankce za nedodržení maximální doby opravy závady činí 20% z pravidelné měsíční ceny příslušné služby. Dále za každou další započatou hodinu nad sjednanou maximální dobou opravy závady činí sankce 0,5% z pravidelné měsíční ceny příslušné služby.

### 3.5 Garance odstranění výpadku funkcionality IP telefonu

V případě závady IP telefonu, která bude mít za následek výpadek funkcionality switchové části IP telefonu (ztrátu 802.1q funkcionality), bude zajištěna jeho oprava nebo výměna do následujícího pracovního dne od nahlášení požadavku respektive incidentu. V ostatních případech bude oprava nebo výměna IP telefonu provedena do dvou pracovních dní od nahlášení požadavku respektive incidentu.

Smluvní sankce za nedodržení maximální doby opravy závady IP telefonu činí 20% z pravidelného měsíčního poplatku za pronájem IP telefonu (jednotkové měsíční ceny ve smyslu této smlouvy).

Poskytovatel zajistí pro každou lokalitu využívající řešení IP telefonie jeden předkonfigurovaný IP telefon použitelný pro okamžitou výměnu vadného IP telefonu, u kterého dojde ke ztrátě 802.1q funkcionality.

## 4. Ujednání stran

4.1. Poskytovatel se zavazuje předložit před uzavřením této Rámcové smlouvy platnou pojistnou smlouvu uzavřenou Poskytovatelem pro případ odpovědnosti za škodu vůči třetí osobě z výkonu své činnosti s výší pojistného plnění nejméně 5 mil. Kč. A dále se Poskytovatel zavazuje po celou dobu trvání této Rámcové smlouvy pojištění v uvedené výši udržovat.

## 5. Závěrečná ustanovení

5.1. Toto Zvláštní ujednání je nedílnou součástí shora uvedené Rámcové smlouvy a vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.

5.2. Toto Zvláštní ujednání se podepisuje ve dvou vyhotoveních, z nichž obě mají platnost originálu.

5.3. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Za Poskytovatele



Ing. Marek Růžička, obchodní ředitel  
V Praze, dne: 24-01-2014

Za Účastníka

Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky



Podpis a  
V Praze, 14-02-2014

České Radiokomunikace a.s.  
Školní 211/71  
169 00 Praha 6  
(571)