

ČÁST A) Hardware a Software OS

Tabulka A1) Požadovaný rozsah a parametry služeb pro část A		
Požadovaný rozsah a parametry služeb:	- Proaktivní monitoring stavu systému, analýza a řešení závažných problémů - Proaktivní údržba, aktualizace a optimalizace systému - Řešení standardních administrativních požadavků (např. nastavení opatření, konfigurační změny, optimalizační akce) - Řešení provozních problémů a oběžných incidentů spojených s uvedenými systémy po nahášení problému na Poskytovatel. - Zajištění zálohování a pozdrůžného Hardware servisu (nákupy na dodávky NDI a servis realizovaný Třetí stranou v případě pozdrůžného servisu) neposkytujeme - Asistenti při eskalaci problémů na supportu centra společného výrobce v rámci platného subscription Odepíratel, pokud je problém neřešitelný na úrovni Poskytovatele. - Konzultace k řešení problému a správnému a efektivnímu vyřazení výzvy - Konzultaci a metodická spolupráce při rozvoji, navrhování potřebných opatření a změn - Zajištění všech uvedených činností v pracovních dnech v čase 8:00-16:00 hod.	
Povinnost Poskytovatele k odstraňování všech typů závad (poruch, vad, havárií):	- Poskytovatel je povinen odstranit veškeré základy (poruchy, vady, havárie) na zařizovací místech do 24 hodin od jejich nahášení Odepíratel pomocí prostřednictvím HelpDesku Poskytovatele (v případě nefunkčnosti HelpDesku je Poskytovatel povinen přímou Hlášení Odepíratel telefonicky či e-mailem). Nejpozději do 4 hodin od nahášení základy (poruchy/vady/havárie) je Poskytovatel toto nahášení s uvedením data a času nahášení potvrdit prostřednictvím HelpDesku, v případě jeho nefunkčnosti e-mailem kontaktovat osobu Odepíratel. Uvedené byly platí v pracovních dnech v časovém rozmezí 8:00-16:00 hod. - Poskytovatel je v rámci řešení závad (poruch, vad, havárií) povinen stanovit rozsah oprav a časové náročnosti vedoucí k odstranění základy nebo zásahu do 24 hodin - Pokud bude rozsah základy (poruchy, vady, havárie) takový, že nebude možné provést nápravu obvyklými prostředky, musí Poskytovatel navrhnout do 24 hodin náhradu řešení, jehož realizaci Odepíratel bezodkladně zvaží s ohledem na možné poškození jeho zájmu.	
Vztahuje se k následujícím systémům:	MS WINDOWS SERVER, MSSQL SERVER, EXCHANGE SERVER, MS TEAMS, MS SCCM, ZABIX	

Tabulka A2) Požadovaný rozsah a parametry služeb pro část A		
Požadovaný rozsah a parametry služeb:	- Proaktivní monitoring stavu systému, analýza a řešení závažných problémů - Proaktivní údržba, aktualizace a optimalizace systému - Řešení standardních administrativních požadavků (např. nastavení opatření, konfigurační změny, optimalizační akce) - Konzultace k řešení problému a správnému a efektivnímu vyřazení výzvy - Konzultaci a metodická spolupráce při rozvoji, navrhování potřebných opatření a změn - Zajištění všech uvedených činností v pracovních dnech v čase 8:00-16:00 hod.	
Povinnost Poskytovatele k odstraňování všech typů závad (poruch, vad, havárií):	- Poskytovatel je povinen odstranit veškeré základy (poruchy/vady/havárie) na zařizovací místech do 24 hodin od jejich nahášení Odepíratel pomocí prostřednictvím HelpDesku Poskytovatele (v případě nefunkčnosti HelpDesku je Poskytovatel povinen přímou Hlášení Odepíratel telefonicky či e-mailem). Nejpozději do 4 hodin od nahášení základy (poruchy/vady/havárie) je Poskytovatel toto nahášení s uvedením data a času nahášení potvrdit prostřednictvím HelpDesku, v případě jeho nefunkčnosti e-mailem kontaktovat osobu Odepíratel. Uvedené byly platí v pracovních dnech v časovém rozmezí 8:00-16:00 hod. - Poskytovatel je v rámci řešení závad (poruch, vad, havárií) povinen stanovit rozsah oprav a časové náročnosti vedoucí k odstranění základy nebo zásahu do 24 hodin od jejich nahášení - Pokud bude rozsah základy (poruchy, vady, havárie) takový, že nebude možné provést nápravu obvyklými prostředky, musí Poskytovatel navrhnout do 24 hodin náhradu řešení, jehož realizaci Odepíratel bezodkladně zvaží s ohledem na možné poškození jeho zájmu.	
Vztahuje se k následujícím systémům:	Sharepoint - MS AZURE	

Tabulka A3) Požadovaný rozsah a parametry služeb pro část A		
Požadovaný rozsah a parametry služeb:	- Proaktivní monitoring stavu systému, analýza a řešení závažných problémů - Proaktivní údržba, aktualizace a optimalizace systému - Řešení standardních administrativních požadavků (např. nastavení opatření, konfigurační změny, optimalizační akce) - Konzultace k řešení problému a správnému a efektivnímu vyřazení výzvy - Konzultaci a metodická spolupráce při rozvoji, navrhování potřebných opatření a změn - Zajištění všech uvedených činností v pracovních dnech v čase 8:00-16:00 hod.	
Povinnost Poskytovatele k odstraňování všech typů závad (poruch, vad, havárií):	- Poskytovatel je povinen odstranit veškeré základy (poruchy/vady/havárie) na zařizovací místech do 24 hodin od jejich nahášení Odepíratel pomocí prostřednictvím HelpDesku Poskytovatele (v případě nefunkčnosti HelpDesku je Poskytovatel povinen přímou Hlášení Odepíratel telefonicky či e-mailem). Nejpozději do 4 hodin od nahášení základy (poruchy/vady/havárie) je Poskytovatel toto nahášení s uvedením data a času nahášení potvrdit prostřednictvím HelpDesku, v případě jeho nefunkčnosti e-mailem kontaktovat osobu Odepíratel. Uvedené byly platí v pracovních dnech v časovém rozmezí 8:00-16:00 hod. - Poskytovatel je v rámci řešení závad (poruch, vad, havárií) povinen stanovit rozsah oprav a časové náročnosti vedoucí k odstranění základy nebo zásahu do 24 hodin od jejich nahášení - Pokud bude rozsah základy (poruchy, vady, havárie) takový, že nebude možné provést nápravu obvyklými prostředky, musí Poskytovatel navrhnout do 24 hodin náhradu řešení, jehož realizaci Odepíratel bezodkladně zvaží s ohledem na možné poškození jeho zájmu.	
Vztahuje se k následujícím systémům:	BUTALK	

Tabulka A4) Seznam podporovaného HW a provozovaných služeb a ceny za kontinuální podporu						
Název	Číslo	HW TYP	Operační systém	Popis	Cena v Kč bez DPH za správu/podporu k za jeden měsíc**	Cena v Kč bez DPH za správu za 66 měsíců*
BACKUPSR V1			Windows 2012 R2	Server	800 Kč	48 000 Kč
es05, Del PE R660s, CKUS24				VMware ES	400 Kč	24 000 Kč
es06, Del PE R660s, CKUS24				VMware ES	400 Kč	24 000 Kč
es07, Del PE R660s, CKUS24				VMware ES	400 Kč	24 000 Kč
es08, Del PE R660s, CKUS24				VMware ES	400 Kč	24 000 Kč
es10, Del PE R740 (76KIN3)				VMware ES	400 Kč	24 000 Kč
es11, Del PE R740 (76KIN3)				VMware ES	400 Kč	24 000 Kč
es18, Del PE R740 (66KIN3)				VMware ES	400 Kč	24 000 Kč
es19, Del PE R740 (66KIN3)				VMware ES	400 Kč	24 000 Kč
FARMA01			Windows Server 2019 Standard	Server	1 300 Kč	78 000 Kč
FARMA11			Windows Server 2019 Standard	Server	1 300 Kč	78 000 Kč
FARMA12			Windows Server 2019 Standard	Server	1 300 Kč	78 000 Kč
FARMA13			Windows Server 2019 Standard	Server	1 300 Kč	78 000 Kč
FARMA14			Windows Server 2019 Standard	Server	1 300 Kč	78 000 Kč
FARMA15			Windows Server 2019 Standard	Server	1 300 Kč	78 000 Kč
FARMA16			Windows Server 2019 Standard	Server	1 300 Kč	78 000 Kč
FILESERVE			Windows Server 2008 R2 Stan	Server	800 Kč	30 000 Kč
FILESERVE R6			Windows Server 2016 Standard	Server	800 Kč	30 000 Kč
ICISAD01			Windows Server 2019 Standard	Server	800 Kč	30 000 Kč
ICISAD02			Windows Server 2019 Standard	Server	800 Kč	30 000 Kč
ICISDB01			Windows Server 2016 Standard	Server	800 Kč	48 000 Kč
ICISDB02			Windows Server 2016 Standard	Server	800 Kč	48 000 Kč
ICISDB03			Windows Server 2016 Standard	Server	800 Kč	48 000 Kč
ICISDB04			Windows Server 2016 Standard	Server	800 Kč	48 000 Kč
ICISDB05			Windows Server 2016 Standard	Server	800 Kč	48 000 Kč
ICISDB06			Windows Server 2019 Standard	Server	800 Kč	48 000 Kč
ICISFS			Windows Server 2019 Standard	Server	800 Kč	30 000 Kč
IDM-APP			Debian GNU/Linux 11	Server	1 300 Kč	78 000 Kč
IWT			Windows Server 2016 Standard	Server	800 Kč	48 000 Kč
JENKINS2			Windows Server 2016 Standard	Server	800 Kč	48 000 Kč
METASERV ERI1			Windows Server 2019 Standard	Server	800 Kč	48 000 Kč
MSAD01			Windows Server 2022 Standard	Server	1 600 Kč	96 000 Kč
MSAD02			Windows Server 2022 Standard	Server	1 300 Kč	78 000 Kč
MSAD03			Windows Server 2022 Standard	Server	1 300 Kč	78 000 Kč
MSCAADP0 1			Windows Server 2022 Standard	Server	800 Kč	48 000 Kč
MSCAADP0 2			Windows Server 2022 Standard	Server	800 Kč	48 000 Kč
MIDMS - PROXX			Windows Server 2008 R2 Stan	Server	400 Kč	24 000 Kč
MSDM501A			Windows Server 2016 Standard	Server	800 Kč	48 000 Kč
MSDM502A			Windows Server 2016 Standard	Server	800 Kč	48 000 Kč
MSAZURE0 1			Microsoft Windows Server 2016	Server	800 Kč	30 000 Kč
MSD01			Microsoft Windows Server 2016	Server	1 300 Kč	78 000 Kč
MSDM001			Microsoft Windows Server 2016	Server	800 Kč	30 000 Kč
MSMICOS2 016			Windows Server 2016 Standard	Server	800 Kč	30 000 Kč
MSMONITO R01			Windows Server 2019 Standard	Server	800 Kč	48 000 Kč
MSRST001			Windows Server 2008 R2 Enter	Server	800 Kč	48 000 Kč
MSCSCM01			Windows Server 2016 Standard	Server	1 300 Kč	78 000 Kč
ZABR001			Ubuntu Linux	Server	1 300 Kč	78 000 Kč
MSSSRV5 01			Windows Server 2008 R2 Stan	Server	800 Kč	30 000 Kč
MSSSRV5 2016			Windows Server 2016 Standard	Server	800 Kč	30 000 Kč
MSSSP201 6			Windows Server 2016 Standard	Server	1 300 Kč	78 000 Kč
MSSQL01			Windows Server 2016 Standard	Server	1 600 Kč	96 000 Kč
MSSQL02			Windows Server 2016 Standard	Server	1 600 Kč	96 000 Kč
MSSQL3			Windows Server 2008 R2 Stan	Server	1 600 Kč	96 000 Kč
MST501			Windows Server 2008 R2 Stan	Server	1 300 Kč	78 000 Kč
MST503			Windows Server 2016 Standard	Server	1 300 Kč	78 000 Kč
MYQ			Windows Server 2019 Standard	Server	800 Kč	30 000 Kč
MZDY01			Windows Server 2008 R2 Stan	Server	800 Kč	30 000 Kč
MZDY02			Windows Server 2019 Standard	Server	800 Kč	30 000 Kč
NAB Surovost				NAB	800 Kč	30 000 Kč
VM B1			Windows Server 2016 Standard	Server	800 Kč	30 000 Kč

VM-BI-SK		Windows Server 2016 Standard	Server	500 Kč	30 000 Kč	10,30,1,61
VM-BTS		Windows Server 2016 Standard	Server	500 Kč	30 000 Kč	10,30,1,72
VM-ITCEXY-SK		Windows Server 2016 Standard	Server	500 Kč	30 000 Kč	10,30,1,63
VM-BTS-SK		Windows Server 2016 Standard	Server	500 Kč	30 000 Kč	10,30,1,62
VM-CUSTOM		Windows Server 2016 Standard	Server	500 Kč	30 000 Kč	10,30,1,74
VM-CUSTOM2		Windows Server 2016 Standard	Server	500 Kč	30 000 Kč	10,30,1,84
VM-CUSTOM3		Windows Server 2016 Standard	Server	500 Kč	30 000 Kč	10,30,1,73
VM-CUSTOM4		Windows Server 2016 Standard	Server	500 Kč	30 000 Kč	10,30,1,84
VM-CUSTOM5		Windows Server 2016 Standard	Server	500 Kč	30 000 Kč	10,30,1,76
VM-CUSTVEB		Windows Server 2016 Standard	Server	500 Kč	30 000 Kč	10,30,1,85
VM-CUSTVEB2		Windows Server 2016 Standard	Server	500 Kč	30 000 Kč	10,30,1,85
VM-TYNAPR1		Windows Server 2016 Standard	Server	500 Kč	30 000 Kč	10,30,1,78
VM-TYNAPR2		Windows Server 2016 Standard	Server	500 Kč	30 000 Kč	10,30,1,107
VM-TYNAPR3		Windows Server 2016 Standard	Server	500 Kč	30 000 Kč	10,30,1,77
VM-TYNAPR4		Windows Server 2016 Standard	Server	500 Kč	30 000 Kč	10,30,1,66
VM-TYNAPR5		Windows Server 2016 Standard	Server	500 Kč	30 000 Kč	10,30,1,84
VM-TYNAPR6		Windows Server 2016 Standard	Server	500 Kč	30 000 Kč	10,30,1,87
VM-TYNAPR7		Windows Server 2016 Standard	Server	500 Kč	30 000 Kč	10,30,1,80
VM-TYNAPR8		Windows Server 2016 Standard	Server	500 Kč	30 000 Kč	10,30,1,98
VM-TYNAPR9		Windows Server 2016 Standard	Server	500 Kč	30 000 Kč	10,30,1,98
VM-TYNAPR10		Windows Server 2016 Standard	Server	500 Kč	30 000 Kč	10,30,1,94
Celková cena v Kč bez DPH za přání dle tabulky A3 pro účely hodnocení nabídek (použit cen ve sloupci „Cena v Kč bez DPH za správu/podporu za 30 měsíců“)					3 816 000 Kč	

[1] Fyzické servery (PS) / Virtuální servery (VS)

Tabulka A5) Seznam HW a provozovaných služeb, které Objednatel může jednostranně začlenit do podpory poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy a ceny za podporu hardware ze strany Poskytovatele						
Název	PS/VS/SL	HW TYP	Operační systém	Popis	Cena v Kč bez DPH za správu/podporu v za jeden měsíc**	Cena v Kč bez DPH za správu za 30 měsíců*
MS WINDOWS SERVER	VS	Obecný server	2016 a vyšší	Obecný systém	500 Kč	15 000 Kč
MSSQL SERVER	VS	Obecný server	2016 a vyšší	Obecný systém	1 300 Kč	39 000 Kč
EXCHANGE SERVER	VS	Obecný server	2016 a vyšší	Obecný systém	1 300 Kč	39 000 Kč
RIZTak SERVER	VS	Obecný server	2016 a vyšší	Obecný systém	1 300 Kč	39 000 Kč
ZABIX, MS SCCM	VS	Obecný server	2016 a vyšší	Obecný systém	1 300 Kč	39 000 Kč
WINDOWS INSTALACE	VS	obecná instalace	WIN10 a vyšší	Obecný systém	500 Kč	15 000 Kč
TERMINAL SERVICES	VS	obecný server	2016/WIN10 a vyšší	Obecný systém	1 300 Kč	39 000 Kč
HW SERVER	FS	obecný server	2016/WIN10 a vyšší	Obecný systém	400 Kč	12 000 Kč
Celková cena v Kč bez DPH za přání dle tabulky A3 pro účely hodnocení (použit cen ve sloupci „Cena v Kč bez DPH za správu/podporu za 30 měsíců“)						237 000 Kč

ČÁST B) ROZVOJOVÉ PROJEKTY DLE ČL. III. ODD. 2 PÍSM. B) SMLOUVY

Projekty na podporu a rozvoj Hardware a Software, včetně:

- Instalace a konfigurace nových systémů a aplikací
- Upgrade systémů a aplikací na nové verze
- Programování nových funkcionalit, programátorské úpravy
- Změny a Rozvojové požadavky

Sazebník cen pro účtování dle skutečně odvedené práce Poskytovatele, odsouhlasené Objednatелеm. Objednatel předpokládá čerpání 500 MH (dvořek/hodin na celou dobu trvání smlouvy na rozvojové projekty. Tento rozsah však není garantován a Poskytovatel při nevyčerpání uvedeného rozsahu prací Objednatелеm nenáclí žádnou kompenzaci.

Tabulka B1) CENA ROZVOJOVÝCH PROJEKTŮ	
Popis	Cena v Kč bez DPH**
Hodnotná sazba (MH - dvořek/hodin) za rozvojové/změnové požadavky dle Čl. III. odd. 2 písm. b) Smlouvy	1 750 Kč
Cena za 500 MH (dvořek/hodin rozvojových/změnových požadavků) předpokládá na 10 měsíců pro účely hodnocení nabídek*	875 000 Kč

ČÁST C) DALŠÍ SLUŽBY DLE ČL. III. ODD. 2 PÍSM. C) SMLOUVY

Pohotovost sobota, neděle či státní svátek	Cena v Kč bez DPH za jednu MH (dvořek/hodin u")	Cena v Kč bez DPH 100 MH (dvořek/hodin pro účely hodnocení nabídek*)
Cena za dílení mimořádné Pohotovosti na technologických specifikovaných v Příloze č. 1 ze strany systémového specialisty Poskytovatele. Požadovaná doba zahájení servisního zásahu je 1 hodina od nahlášení požadavku či zjištění nutnosti servisního zásahu ze strany Poskytovatele (přednostnost) a ze strany prokazatelně jinak). Navazuje-li servisní zásah na Pohotovost, okamžikem započeti Servisního zásahu je hodnota cena za Servisní zásah a nehradí se cena za Pohotovost (bda by se smlouvi strany obořby v konkrétním případě jinak, např na pokračování v dílení Pohotovosti bez ořadu na konkrétní servisní zásah), a to až do skončení Servisního zásahu. MH-4 by Servisní zásah mlt přesah do standardní doby služeb podpory (tabulky A4 a A5), je uvedený "stejně" jz zahrnut v cenách služeb podpory a nehradí se již cena zde uvedená.	300 Kč	30 000 Kč
Servisní zásah v sobotu, neděli či státní svátek	Cena v Kč bez DPH za jednu MH (dvořek/hodin u servisního zásahu")	Cena v Kč bez DPH za 100 MH (dvořek/hodin pro účely hodnocení nabídek*)
Cena za servisní zásah v rámci pohotovosti na technologických specifikovaných v Příloze č. 1 ze strany systémového specialisty Poskytovatele. Požadovaná doba zahájení servisního zásahu je 1 hodina od nahlášení požadavku či zjištění nutnosti servisního zásahu ze strany Poskytovatele (přednostnost) a ze strany prokazatelně jinak). Navazuje-li servisní zásah na Pohotovost, okamžikem započeti Servisního zásahu je hodnota cena za Servisní zásah a nehradí se cena za Pohotovost (bda by se smlouvi strany obořby v konkrétním případě jinak, např na pokračování v dílení Pohotovosti bez ořadu na konkrétní servisní zásah), a to až do skončení Servisního zásahu. MH-4 by Servisní zásah mlt přesah do standardní doby služeb podpory (tabulky A4 a A5), je uvedený "stejně" jz zahrnut v cenách služeb podpory a nehradí se již cena zde uvedená.	1 800 Kč	180 000 Kč
Pohotovost noc v pracovní dny	Cena v Kč bez DPH za jednu MH (dvořek/hodin u pohotovosti v noci v pracovních dnech")	Cena v Kč bez DPH za 50 MH (dvořek/hodin pohotovosti v noci v pracovních dnech pro účely hodnocení nabídek*)
Cena za dílení mimořádné pohotovosti v pracovních dnech od 17:00 do 8:00 hod. druhého dne na technologických specifikovaných v Příloze č. 1 ze strany systémového specialisty Poskytovatele. Požadovaná doba zahájení servisního zásahu v rámci pohotovosti je 1 hodina od nahlášení požadavku či zjištění nutnosti servisního zásahu ze strany Poskytovatele.	300 Kč	15 000 Kč

Servisní záсах noc v pracovní dny	Cena v Kč bez DPH za jednu Mti (člověkojedinu u servisního zásahu v noci v pracovních dnech**	Cena v Kč bez DPH za 50 Mti (člověkojedinu servisních zásahů v noci v pracovních dnech pro účely hodnocení nabídek*
Cena za servisní záсах při pohotovosti v pracovních dnech od 17:00 do 8:00 druhého dne na technologických specifikovaných v Příloze č. 1 ze strany systémového specialisty Poskytovatele. Požadovaná doba zahájení servisního zásahu je 1 hodina od nahlášení potřeby dle zájmu nutnosti servisního zásahu ze strany Poskytovatele (nehodnotí se strany prokazatelně jinak). Navazuje-li servisní záсах na Pohotovost, okamžitým započatí Servisního zásahu je hrazena cena za Servisní záсах a nehradí se cena za Pohotovost (leď by se smluvní strany dohodly v konkrétním případě jinak, např. na pokračování v držení Pohotovosti bez ohledu na konkrétní servisní záсах), a to až do ukončení Servisního zásahu. Měli by Servisní záсах mít přesah do standardní doby Služby podpory (tabulky A4 a A5), je uvedený "přesah" již zahrnut v cenách Služby podpory a nehradí se již cena zde uvedená.	1 800 Kč	90 000 Kč
Cena v Kč bez DPH za část C pro účely hodnocení nabídek		315 000 Kč
Celková nabídková cena v Kč bez DPH za celý přední plnění (součet celkových cen v částech A, B a C)		5 243 000 Kč

* Předpokládaný rozsah byl stanoven pouze pro účely hodnocení nabídek a není závazný. Služebné čerpání bude prováděno na základě skutečných potřeb. Odepisování v průběhu praxe této šimbuury.

** Vypědná nabídkové ceny malou byt pouze celá kladná čísla