

Smlouva o servisní podpoře Technická podpora služby pro IT infrastrukturu OZP

ev. č. Objednatele: 2025/SML/0167

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4
zástupce: Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel
IČO: 47114321
DIČ: CZ47114321
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7232

(dále také jen jako „**Objednatel**“ nebo „**OZP**“)

a

Aricoma Systems a.s.	
se sídlem:	Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
zástupce:	Jaroslav Dvořák, člen představenstva
IČO:	04308697
DIČ:	CZ04308697
zapsaná v	Krajský soud v Ostravě, spisová značka B 11012
je plátcem / není plátcem DPH	Je plátcem DPH
číslo bankovního spojení	Česká spořitelna a.s., č.ú.: 6563752/0800

(dále také jen jako „**Poskytovatel**“)

(společně dále jen jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObčZ“ či „občanský zákoník“)

tuto Smlouvu o servisní podpoře

Technická podpora služby pro IT infrastrukturu OZP

(dále jen „**Smlouva**“):

I. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí občanským zákoníkem.
2. Smluvní strany prohlašují, že jejich identifikační údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí písemně bez prodlení druhé Smluvní straně. V případě změny účtu Poskytovatele je Poskytovatel povinen rovněž doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu. Při změně identifikačních údajů (s výjimkou IČO) Smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující Smlouvu jsou k tomuto právnímu jednání oprávněny.
4. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované v této Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě včetně jejích příloh a dodatků připisován. Pro zajištění jednotného výkladu pojmů používaných v rámci této Smlouvy definují Smluvní strany rovněž tento základní slovník pojmů:

Pojem	Dohodnutý význam
IT infrastruktura	Pojmenování předmětných celků informačních technologií tvořících funkční celek informačních technologií OZP.
Software (SW)	Software je sada všech počítačových programů používaných v počítači (kancelářské PC, pracovní stanice, servery), které provádějí nějakou činnost. Dělí se na systémový software, který zajišťuje chod samotného počítače a jeho styk s okolím, a na aplikační software, se kterým buď pracuje uživatel počítače, nebo zajišťuje řízení nějakého dalšího funkčního celku či technologie.
Hardware (HW)	Hardware označuje veškeré fyzicky existující technické vybavení IT.
SLA (Service Level Agreements)	Podpora, která zahrnuje služby dle stanovených parametrů SLA (Service Level Agreement), tedy služby poskytované k zajištění zásahů (závady, konfigurace, instalace, převody dat, release apod.) a služeb poskytovaných při správě a řešení problémů při užívání a provozu Hardware (pohotovost k zásahu, monitoring, profylaxe apod.). Dohodnutá úroveň služby s garantovanými parametry poskytování služby, jako je například dostupnost, doba odezvy a maximální doba odstranění závady. Parametry poskytování služby jsou uvedeny v tabulce u popisu jednotlivých úrovní služby v rámci přílohy č. 1 této Smlouvy.
Servisní podpora	Souhrn služeb poskytovaných Poskytovatelem dle této Smlouvy.
Rozvojové projekty	Práce poskytované Poskytovatelem formou samostatného projektu nebo jednorázové služby na základě písemné Objednávky Objednatele.

Helpdesk	Informační systém Poskytovatele, který je určený pro veškerá Hlášení Objednatele související s provozem a užíváním vymezené části IT infrastruktury dle přílohy č. 1 této Smlouvy. HelpDesk je přístupný pro Objednatele na internetové adrese uvedené v Seznamu kontaktních a internetových adres uvedené v příloze č. 3 k této Smlouvě. HelpDeskový systém musí umožnit Objednateli založit požadavek na službu nebo zásah ve všech poptávaných kategoriích a umožnit Objednateli průběžně sledovat stav a plnění požadavku.
Hlášení	Zápis Objednatele do HelpDeskového systému. Pokud není HelpDesk prokazatelně dostupný, je Objednatel oprávněn použít pro Hlášení alternativní kontakt ze Seznamu kontaktních a internetových adres Poskytovatele a Objednatele uvedeného v příloze č. 3 této Smlouvy. Takto zasláná zpráva Hlášení musí obsahovat shodné údaje jako zpráva zapsaná do HelpDeskového systému.
Náhradní řešení	Odstranění závady alternativním způsobem, který dočasně zajistí alespoň omezenou funkčnost dotčené služby Poskytovatele.
Veřejná zakázka	Veřejná zakázka s názvem „Technická podpora IT infrastruktury“, ev. č. Objednatele 25_VERZAK_0022, vyhlášená Objednatelem jako zadavatelem, na jejímž základě byla podepsána tato Smlouva.
Zadávací dokumentace	Zadávací dokumentace k Veřejné zakázce, včetně všech jejích příloh.
Zadávací podmínky	Zadávací podmínky (zejména kvalifikační dokumentace a Zadávací dokumentace, včetně všech jejích příloh) Veřejné zakázky
Trvalé řešení	Uvedení prvku/služby do původního stavu, případně jeho náhrada řešením o stejné nebo vyšší kvalitě a parametrech ve vztahu k využívaným službám Poskytovatele.
Objednávka	Objednávka zasláná Objednatelem Poskytovateli k poskytnutí plnění dle čl. III. odst. 2 písm. b) této Smlouvy.

5. Odkazy na právní předpisy v této Smlouvě zahrnují i právní předpisy, které je případně v budoucnu nahradí.
6. Poskytovatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí Zadávacích podmínek a které stanoví požadavky na předmět, účel a cíl plnění této Smlouvy, a že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle této Smlouvy.
7. Poskytovatel se zavazuje, že bude veškeré služby dle této Smlouvy poskytovat v souladu s veškerými požadavky a za účelem a s cílem obsaženým v Zadávacích podmínkách a v souladu se svou nabídkou.
8. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a Zadávacích podmínek jsou stanovena tato výkladová pravidla:
 - v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený v Zadávacích podmínkách;
 - v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávacích podmínek;

- v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a Zadávacích podmínek budou mít přednost ustanovení této Smlouvy.
- 9. Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění dle této Smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy a že disponuje takovým technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy za dohodnutou smluvní cenu uvedenou v této Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky jím prokázanou v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku.
- 10. Poskytovatel se zavazuje plnit předmět Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že postupy a služby, případně materiály či výrobky, vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým Zadávacím podmínkám.

II. Účel smlouvy

1. Účelem Smlouvy je zajištění Technické podpory služby pro IT Infrastrukturu OZP v rozsahu specifikovaném v čl. III. této Smlouvy.
2. Funkční a technický popis stavu IT Infrastruktury OZP v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy specifikuje příloha č. 1 této Smlouvy.

III. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele zajistit pro Objednatele servisní podporu IT systémů OZP uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“) za podmínek a za ceny stanovené v této Smlouvě, resp. jejích přílohách.
2. Poskytovatel je povinen provádět následující Služby:
 - a) **Kontinuální servisní podpora pro určený Hardware a Software** v rozsahu a s parametry dle tabulek A1), A2) a A3) v příloze č. 1 této Smlouvy, a to na systémech a Hardware dle tabulky A4) a A5) (v případě změny spravovaných systémů) přílohy č. 1 této Smlouvy s tím, že Objednatel je oprávněn jednostranně změnit rozsah Hardware, systémů a zařízení, ke kterým je Poskytovatel povinen provádět kontinuální servisní podporu (viz čl. IV. odst. 1, bod 1.1 této Smlouvy). O této jednostranné změně je Objednatel povinen Poskytovatele prokazatelně informovat nejpozději do v poslední pracovní den měsíce předcházejícího měsíci, od kterého bude změna následně účinná.
 - b) **Rozvojové projekty na podporu a rozvoj Hardware a Software dle přílohy č. 1 část B, B1) této Smlouvy** (dále také jen „**Rozvojové projekty**“), včetně:
 - Instalace a konfigurace nových systémů a aplikací
 - Upgrade systémů a aplikací na nové verze
 - Programování nových funkcionalit, programátorské úpravy
 - Změnové a Rozvojové požadavky

Tyto služby budou objednávány formou dílčích Objednávek, které musí obsahovat:

- a) podrobnou specifikaci požadovaných plnění,
- b) technické a jiné podmínky pro plnění, včetně údaje o době a místě plnění,
- c) lhůtu pro zaslání nezbytného rozsahu MH (člověko)hodin ze strany Poskytovatele k provedení služeb požadovaných v Objedávce.

Poskytovatel je povinen do 3 pracovních dnů zaslat Objednateli potřebný rozsah hodin nutných ke splnění Objedávky a datum, do kterého je možné Objedávku splnit, a to písemně prostřednictvím e-mailu. Pokud Objednatel do 30 kalendářních dnů písemně akceptuje Poskytovatelem uvedený rozsah hodin a lhůtu, do které bude Objedávka splněna, stává se tato Objedávka mezi stranami závazná a Poskytovatel je povinen na Objedávce započít práce a splnit ji ve stanovené lhůtě.

Sjednaný počet hodin k vypracování Objednávky je závazný a nemůže být překročen jinak než na základě nových skutečností, o kterých smluvní strany v době uzavření Objednávky nemohly vědět, a po oboustranné dohodě.

- c) **Další služby dle přílohy č. 1 část C) této Smlouvy** (dále také jen „**Další služby**“) - tyto služby budou zadávány Objednatelem formou písemných pokynů tak, aby každý požadavek na plnění Další služby byl Objednatelem zaslán Poskytovateli nejpozději 5 pracovních dnů předem. Objednatel je oprávněn objednávat Další služby jak určením počtu požadovaných hodin Další služeb Poskytovatele, tak i určením výsledku, kterého má být dosaženo. V druhém uvedeném případě je Poskytovatel povinen Objednateli průběžně na každém kontrolním dnu (čl. VIII. odst. 3 této Smlouvy) sdělovat počty vyčerpaných hodin na plnění služby a po skončení služby předložit Objednateli vyúčtování provedených služeb.
3. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených v této Smlouvě, Zadávací dokumentaci a nabídce na své náklady a nebezpečí pro Objednatele uvedené služby poskytovat a Objednatel se zavazuje bezvadné služby převzít a zaplatit za ně Poskytovateli sjednanou cenu.
 4. Poskytovatel bude provádět služby a plnění této Smlouvy tak, aby po celou dobu trvání této Smlouvy byl zajištěn chod vymezených částí infrastruktury dle přílohy č. 1 část A) této Smlouvy důležitých pro běh aplikací, které umožňují efektivní plnění všech činností Objednatele jako zdravotní pojišťovny v souladu s právními předpisy, jinými závaznými právními skutečnostmi aplikovatelnými na území České republiky a všemi jeho smluvními závazky.
 5. Za účelem ochrany důvěrných informací uzavřely Smluvní strany samostatnou smlouvu „Dohoda o ochraně důvěrných informací“. Dohoda o ochraně důvěrných informací tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy.

IV. Cena

1. Cena za plnění této Smlouvy, vč. podrobné cenové kalkulace, jednotkových cen a parametrů, je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.
 - 1.1. Cena za služby poskytované Poskyvatелеm dle čl. III. odst. 2 písm. a) této Smlouvy **bude pro každý měsíc vypočtena dle** množství servisovaných systémů a cen za tyto služby uvedených v příloze č. 1, oddíl A) této Smlouvy. Objednatel je oprávněn změnit množství servisovaných systémů/zařízení podle aktuální potřeby Objednatele, a to směrem nahoru k rozšíření počtu servisovaných systémů/zařízení, tak i směrem dolů ke snížení počtu servisovaných systémů/zařízení. Příslušná změna bude účinná vždy od počátku měsíce následujícího po měsíci, ve kterém Objednatel písemně oznámí Poskytovateli změnu v počtu servisovaných systémů/zařízení. Společně se změnou počtu servisovaných systémů/zařízení se automaticky od účinnosti změny mění rovněž výše měsíční platby, a to s ohledem na jednotkové ceny za servis systémů a služeb dle přílohy č. 1 této Smlouvy. Pro účely určení ceny nově začleněných zařízení bude využito tabulky A5) přílohy č. 1 této Smlouvy. Účelem tohoto ujednání je, aby Objednatel platil za služby podle této Smlouvy vždy podle aktuálního stavu servisovaných systémů/zařízení.
 - 1.2. Cena za služby dle čl. III. odst. 2 písm. b) a c) této Smlouvy je kalkulována dle příslušné hodinové sazby uvedené v příloze č. 1 části B) a C) této Smlouvy a počtu hodin dle schválené Objednávky či písemného pokynu Objednatele.
2. Rozvojové projekty budou předávány Objednateli na základě oboustranně podepsaného akceptačního protokolu.
3. Ceny zahrnují veškeré náklady Poskytovatele potřebné pro plnění Smlouvy a jsou neměnné po celou dobu trvání této Smlouvy, s výjimkou změny sazby DPH v České republice či změny popisu servisovaných systémů/zařízení podle aktuální potřeby Objednatele podle článku IV., odst. 1, bod 1.1. této Smlouvy.
4. Všechny ceny v této Smlouvě jsou uváděny bez DPH, není-li výslovně uvedeno jinak. K cenám bude účtováno DPH dle platných právních předpisů.

5. Veškeré ceny uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy jsou v souladu s nabídkou předloženou Poskytovatelem v rámci zadávacího řízení a jsou cenami nejvýše přípustnými.
6. Celková částka uhrazená OZP na základě této Smlouvy Poskytovateli nesmí přesáhnout částku 5.400.000, - Kč bez DPH. Jakmile bude této částky dosaženo, tato Smlouva bez dalšího zaniká.

V. Platební podmínky

1. Objednatel bude hradit sjednanou cenu za služby dle čl. III. odst. 2 písm. a) a c) provedené v příslušném měsíci na základě daňového dokladu / faktury (dále jen „Faktura“). Všechny Faktury musí splňovat veškeré náležitosti dle platného a účinného zákona o dani z přidané hodnoty v den uskutečnění zdanitelného plnění nebo faktury dle platného a účinného zákona o účetnictví.
2. Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu vždy po skončení předmětného měsíce, za který má být fakturováno.
3. Objednatel zaplatí sjednanou cenu za Rozvojové projekty vždy po převzetí projektu, přičemž sjednaná cena bude uvedena jako samostatná položka na Faktuře (daňovém dokladu) vystavené Poskytovatelem dle předchozího odstavce, pokud nebude ve specifických případech domluveno jinak.
4. Tato smlouva nepokrývá dodávky HW/SW, jejichž pořízení vyvolá požadavek plynoucí z rozvojového projektu. Tyto budou realizovány na základě samostatné smlouvy a samostatně realizované veřejné zakázky.
5. Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli ve lhůtě třicet dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě doba splatnosti počne běžet až doručením bezvadné faktury Objednateli.
6. Všechny Faktury budou Poskytovatelem zasílány výhradně elektronicky na e-mailovou adresu XXXXXXXX.
7. Doba splatnosti Faktury je sjednána na třicet dnů od data doručení Faktury Objednateli. Bude-li na Faktuře uvedena lhůta splatnosti kratší, použije se lhůta splatnosti uvedená v této Smlouvě. Platební povinnosti Objednatele jsou splněny dnem odeslání finančních prostředků z bankovního účtu Objednatele.
8. Možnost požadovat zaplacení ceny platí toliko, pokud ve lhůtě splatnosti neuplatní Objednatel práva z vad nebo záruky za jakost. Pokud tato práva uplatní, odsouvá se právo Poskytovatele požadovat zaplacení ceny na dobu, kdy bude bezvadné plnění poskytnuto Objednateli po celou lhůtu splatnosti bez přerušení. Možnost uplatnění práv z vad nebo záruky za jakost v pozdější době tímto ustanovením není dotčena.
9. V případě, že by hrozilo, že Objednatel může ručit za Poskytovatelem nezaplacenou daň z přidané hodnoty dle ust. § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je Objednatel oprávněn uhradit část odměny Poskytovatele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně Poskytovatele. Takový postup Objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení odměny Poskytovateli.
10. Poskytovatel může postoupit pohledávku za Objednatelem jen s výslovným předchozím písemným souhlasem Objednatele. Poskytovatel není oprávněn započítávat žádné své pohledávky vůči Objednateli oproti žádným pohledávkám Objednatele dle této Smlouvy nebo ze zákona.

VI. Místo a doba plnění

1. Místem plnění je sídlo Objednatele, resp. lokality uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy. Pokud Objednatel neurčí v konkrétním případě některou z lokalit dle Přílohy č. 2 této Smlouvy, je místem plnění sídlo Objednatele.

2. Smlouva se uzavírá na dobu 60 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy a končí před tímto datem v případě, že na základě této Smlouvy bude Poskytovateli zaplacená v součtu finanční částka uvedená v čl. IV odst. 6 této Smlouvy.

VII. Oprávněné osoby

1. Osoby oprávněné za stranu Objednatele:

Vystavit Objednávku na Rozvojové projekty, změnit množství servisovaných systémů a dát Poskytovateli pokyn k poskytnutí Dalšíh služeb je za Objednatele oprávněn:

Jméno a příjmení: XXXXX

2. Osoby oprávněné jednat za stranu Poskytovatele ve věci plnění této Smlouvy:

jméno a příjmení: XXXXX

jméno a příjmení: XXXXX

3. Osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany v ostatních smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy jsou výhradně statutární zástupci Objednatele a Poskytovatele a osoby jimi výslovně písemně pověřené.
4. Smluvní strany mohou změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu. Změna oprávněné osoby je platná od okamžiku písemného oznámení změny oprávněné osoby druhé smluvní straně.

VIII. Obecné podmínky služeb

1. Poskyvatel je povinen při výkonu svých činností respektovat potřeby provozu Objednatele tak, aby nebyly nikterak narušeny činnosti Objednatele. Pro účely plnění této Smlouvy Objednatel po písemné dohodě s Poskytovatelem zajistí odstávku (nedostupnost IT Systémů dle přílohy č. 1 této Smlouvy) v čase od 8:00 do 16:00 hod. tak, aby mohl Poskyvatel provést potřebné úkony. Celková doba odstávek přitom nesmí překročit 8 hodin v běžné pracovní době v jednom kalendářním měsíci, pokud není dohodou obou Smluvních stran stanoveno jinak.
2. Pracovníci Poskytovatele nesmí bez výslovného písemného svolení oprávněných osob nebo zástupce pro věcná jednání Objednatele kopírovat data Objednatele na přenosná média ani je jakýmkoliv způsobem přemístit mimo prostory Objednatele. Tuto činnost neumožní ani třetím osobám. Samostatná Dohoda o ochraně důvěrných informací tím není dotčena.
3. Pro průběžné řízení a hodnocení stavu a kvality služeb poskytovaných dle čl. III. odst. 2 písm. a) a c) této Smlouvy smluvní strany předchozí vzájemnou dohodou určí kontrolní den, kterého se v intervalu 4x ročně osobně účastní oprávněné osoby Objednatele a Poskytovatele odpovědné za řízení vztahu, a v případě vyžádání ze strany Objednatele také osoby tvořící realizační tým Poskytovatele.
4. Pro průběžné řízení, reporting a hodnocení stavu a kvality služeb poskytovaných v rámci **Rozvojových projektů** budou dle povahy a rozsahu projektu stanoveny kontrolní dny dohodou obou stran.
5. Cena za účast na kontrolních dnech ze strany Poskytovatele je započtena v cenách kontinuální podpory dle tabulky A4) a A5) v příloze č. 1 této Smlouvy.
6. Poskyvatel je povinen v rámci svého servisního rozhraní vést evidenci významných provozních zásahů do IT infrastruktury Objednatele a umožnit do něj Oprávněným osobám Objednatele kontinuální přístup po celou dobu plnění této Smlouvy.

IX. Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli na konkrétní písemné vyžádání úplné, pravdivé a včasné informace nezbytné k řádnému plnění jeho závazků.
2. Objednatel se zavazuje zajistit po dobu trvání Smlouvy pracovníkům Poskytovatele na konkrétní písemné vyžádání vstup do svých prostor v rozsahu nezbytném k plnění předmětu Smlouvy. Ve stejném režimu zajistí Objednatel Poskytovateli přístup nebo spojení se správcí počítačové sítě, aplikací a zdrojů dat, zálohovacích a archivačních systémů Objednatele a s pracovníky znalými potřebných hesel a disponujícími oprávněními nutnými k provedení zásahu.
3. Objednatel se zavazuje zajistit po dobu trvání Smlouvy pracovníkům Poskytovatele na písemné vyžádání vzdálený přístup k vymezené oblasti IT dané Přílohou č. 1 této Smlouvy a k dalším technickým prostředkům Objednatele v minimálním rozsahu nutném pro naplnění předmětu této Smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Poskytovatele podmínky pro výkon práce, která bude vykonávána v jeho prostorách, za obdobných podmínek jako svým zaměstnancům.
5. Za zabezpečení a zálohování dat je v souladu s případnými doporučeními Poskytovatele odpovědný Objednatel. Poskytovatel nese odpovědnost za správnost svých doporučení.

X. Práva a (další) povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen:
 - a. při poskytování Služeb dle této Smlouvy postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, aplikovat procesy „best practice“, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat některé Služby řádně z důvodů na jeho straně po dobu delší než 5 (pěti) kalendářních dnů a Poskytovatel tento závadný stav neodstraní ani na výzvu v dodatečně lhůtě 3 (tří) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou a o této skutečnosti neprodleně informovat Poskytovatele, v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;
 - b. s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat technické prostředky Objednatele dle této Smlouvy;
 - c. poskytovat Služby řádně a včas, a to bez faktických a právních vad a v kvalitě dle této Smlouvy, resp. definované v jednotlivých SLA – Service Level Agreements uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy;
 - d. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
 - e. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy jakýmkoli způsobem ovlivnit;
 - f. průběžně informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
 - g. neprodleně písemně oznámit Objednateli překážky, které mu brání v řádném plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
 - h. neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu apod.;
 - i. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně s nejvyšší odbornou péčí provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo dostatečně sníží;
 - j. i bez pokynů Objednatele provést neodkladně nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, pokud budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo

- jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů; Poskytovatel však zároveň bez zbytečného odkladu informuje Objednatele o nutnosti provést neodkladně nutné úkony;
- k. dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé, a dále zajistit, aby i všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem seznámil nebo které jsou všeobecně známé. Poskytovatel odpovídá za přijetí opatření zabráňujících vzniku škody nebo pracovním úrazům v prostorách a na zařízení Objednatele;
 - l. chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - m. písemně upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;
 - n. písemně upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele. Pokud Poskytovatel Objednatele neupozornil na nevhodnost pokynů Objednatele, nese Poskytovatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku pokynů Objednatele Objednateli nebo Poskytovateli nebo třetím osobám vznikly. V případě, že Objednatel trvá na provedení pokynu i přesto, že byl Poskytovatelem řádně upozorněn na nevhodnost takového Pokynu, Poskytovatel nenese odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku pokynů Objednatele Objednateli a/nebo Poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly. Upozornění na nevhodnost pokynů Objednatele bude Poskytovatel provádět v písemné formě dostatečně srozumitelným způsobem, zejména zápisem do Provozního deníku v helpdeskovém / tiketovém systému objednatel s řádným označením „UPOZORNĚNÍ NA NEVHODNÝ POKYN OBJEDNATELE“, přičemž jednotlivá upozornění na nevhodné pokyny Objednatele budou vzestupně číslována v helpdeskovém/tiketovém systému Objednatele;
 - o. vypracovávat a Objednateli doručovat přehledné a kompletní Protokoly o poskytnuté službě, ze kterých musí jednoznačně vyplývat, zda byly Služby poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy (a není-li pro určitou Službu či další plnění dle této Smlouvy SLA definováno, zda splňuje specifikaci Služby sjednanou v této Smlouvě). Protokoly musí odpovídat skutečnosti, přičemž Objednatel má vždy právo toto ověřovat a dle potřeby si vyžádat technická data a další informace ze systémů pro případ dalšího ověření. Protokoly budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období uvedené pro danou Službu a další plnění dle této Smlouvy (dále jen „Vyhodnocovací období“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 10 (deseti) kalendářních dnů od ukončení daného Vyhodnocovacího období. Délka Vyhodnocovacího období je 1 (jeden) kalendářní měsíc. Objednatel má možnost se k Protokolům o poskytnuté službě vyjadřovat a připomínkovat je, případně je Poskytovateli vracet k úpravám a dopracování prostřednictvím helpdeskového / tiketového systému Objednatele. Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele veškerou nezbytnou součinnost a informace definované v této Smlouvě nebo potřebné pro účelné plnění předmětu této Smlouvy a dále bude odpovědné zástupce Poskytovatele včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu Smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen zajistit plnění Služeb prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů. Poskytovatel je povinen zajistit plnění příslušné části Služeb pomocí osob, jejichž prostřednictvím prokázal splnění kvalifikace v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, jakož i dalšími, které uvedl jako členy týmů (viz Příloha č. 5 této Smlouvy). Poskytovatel je oprávněn změnit osobu uvedenou v Příloze č. 5 této Smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a je povinen takovou osobu vždy nahradit osobou s minimálně stejnou kvalifikací, jakou disponovala původní osoba uvedená v nabídce Poskytovatele podané v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku; Objednatel bez vážných důvodů neodepře udělení souhlasu podle předchozí věty. Objednatel je

oprávněn kdykoliv v průběhu účinnosti této Smlouvy, i bez předchozího upozornění, provádět kontroly kvalifikace jednotlivých členů týmů a ověřovat její splnění proti požadavkům stanoveným v Příloze č. 5 této Smlouvy. Poskytovatel je v tomto případě povinen bez prodlení předložit Objednateli aktuální profesní životopis kontrolovaného člena týmu dokládající veškeré požadované informace.

3. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které Služby dle této Smlouvy pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 (slovy: sedmi) kalendářních dnů ode dne, kdy Poskytovatel vstoupil s poddodavatelem do smluvního vztahu, či ode dne, kdy nastala změna. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, jako původní poddodavatel, jehož prostřednictvím Poskytovatel prokázal část kvalifikace. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez vážných důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady ve sjednané lhůtě předloženy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost Poskytovatele za poskytování řádného plnění dle této Smlouvy
4. Poskytovatel je povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy v platnosti veškeré certifikáty a osvědčení stanovené v Zadávacích podmínkách pro prokázání splnění kvalifikace Poskytovatele.
5. Poskytovatel je povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost všem institucím a osobám, které vykonávají kontrolu a dohled nad činností pojišťoven v České republice, zejména pak České národní bance. Poskytovatel je v této souvislosti zejména povinen poskytnout všem oprávněným institucím a osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci plnění Smlouvy, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci plnění a v případě provádění kontroly se této kontrole podrobit. Při poskytování součinnosti podle tohoto článku není Poskytovatel oprávněn zpřístupnit příslušným institucím a osobám informace ve větším rozsahu, než ke kterému by byl povinen v daném případě sám Objednatel na základě příslušných právních předpisů. Poskytovatel je dále povinen poskytnout přímo Objednateli veškerou potřebnou součinnost při provádění kontroly a dohledu nad Objednatelem ze strany příslušných institucí a osob.
6. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu této Smlouvy. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost případným dalším dodavatelům Objednatele.
7. Objednatel je oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad stavem plnění dle této Smlouvy s vybranou, nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou pro zajištění odborné garance řádného plnění na straně Poskytovatele. Poskytovatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů Objednatele.
8. Objednatel je povinen vést Provozní deník a Poskytovatel i Objednatel do něj zaznamenávají veškeré provedené provozní změny. Přičemž za Provozní deník je možno považovat i záznamy v Helpdesku Poskytovatele.
9. Poskytovatel se zavazuje použít k odstranění závady prvku IT všechny dostupné prostředky běžné v odvětví informačních technologií, případně nalézt Náhradní řešení tak, aby období, kdy související část IT infrastruktury není v provozu, bylo zkráceno na minimum. Pokud bude realizováno Náhradní řešení, je povinností Poskytovatele následně bez zbytečné prodlevy zajistit Trvalé řešení a povinností Objednatele k tomuto poskytnout veškerou nezbytnou součinnost.
10. Poskytovatel neodpovídá za závady, které prokazatelně způsobil Objednatel úmyslně nebo neodborným zásahem, ledaže Objednatel postupoval na základě doporučení Poskytovatele.
11. Poskytovatel je povinen písemně s dostatečným předstihem upozornit Objednatele, pokud při jeho zásahu hrozí ztráta dat, na nutnost pořízení mimořádné zálohy a doporučí Objednateli způsob a rozsah zálohy, v opačném případě odpovídá za újmu Objednateli takto způsobenou. Toto ustanovení se vztahuje pouze na plánované zásahy v rámci údržby prostředků a na realizaci rozvojových projektů, nikoliv na řešení incidentů nebo havarijních stavů.

12. Poskytovatel je odpovědný za to, že poskytnuté služby dle této Smlouvy budou v souladu se Zadávacími podmínkami a touto Smlouvou a že po dobu záruční doby budou mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost jeho Služeb dle této Smlouvy. Záruční doba činí 24 (slovy: dvacet čtyři) kalendářních měsíců ode dne poskytnutí příslušné služby či předání díla.
13. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškeré platné právní předpisy a normy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a v oblasti ekologie, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně Poskytovatelem či jeho poddodavateli.
14. Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky. Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce.

XI. Povinnost k náhradě újmy

1. Smluvní strany nesou povinnost nahradit způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvinout úsilí k předcházení újmám a k jejich minimalizaci.
2. Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Poskytovatel je však povinen Objednatele na takové vadné zadání včas písemně upozornit, v opačném případě má povinnost případnou újmu nahradit v plném rozsahu.
3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující povinnost nahradit újmu bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících povinnost nahradit újmu.
4. Výše náhrady škody či jiné újmy (dále jen náhrada škody) se řídí občanským zákoníkem, a její maximální výše není omezena. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozeného na náhradu škody v plné výši.
5. Poskytovatel odpovídá za veškeré jednání osob, které k plnění Smlouvy použil (zejména zaměstnanců a subdodavatelů). Náhrada škody způsobené nesprávnou informací nebo radou tím není vyloučena.
6. Poskytovatel se zavazuje k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část předmětu plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
7. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené vyšší mocí, tedy mimořádnými nepředvídatelnými a nepřekonatelnými překážkami nezávislými na jejich vůli ve smyslu občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na tyto vzniklé překážky bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto překážek.
8. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání této Smlouvy sjednanu pojistnou smlouvu, která se vztahuje na plnění předmětu této Smlouvy a jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodnou událost minimálně 10.000.000 Kč (slovy: deset milionů korun českých). Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen Objednateli do 3 (slovy: tři) pracovních dnů od doručení žádosti předložit kopii pojistné smlouvy, případně pojistku či pojistný certifikát (dále jen „pojistná smlouva“).

9. Poskytovatel je odpovědný za to, že poskytnutý předmět plnění je v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a touto Smlouvou a že po celou dobu účinnosti Smlouvy a poskytování služeb bude mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.
10. Poskytovatel je povinen plnit předmět plnění v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle této Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu s touto Smlouvou. Tím není dotčen nárok Objednatel na náhradu prokázané škody vzniklé v souvislosti s touto vadou plnění způsobenou na straně Poskytovatele, přičemž Poskytovatel odpovídá za prokázanou škodu maximálně do výše limitu pojistného plnění dle odst. 8 tohoto článku. Pokud Objednatel zjistí vady poskytovaného plnění dle této Smlouvy, je povinen oznámit takové vady Poskytovateli neprodleně. Poskytovatel je povinen takové vady bezplatně odstranit v souladu s touto Smlouvou.

XII. Smluvní pokuty

1. V případě, že Poskytovatel nesplní Objednávku ve lhůtě dohodnuté dle čl. III. odst. 2 písm. b) této Smlouvy, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
2. V případě, že Poskytovatel nesplní Objednatel požadované Další služby dle čl. III. odst. 2 písm. c) této Smlouvy dle parametrů v této smlouvě, resp. pokynu Objednatel, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý případ porušení.
3. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost vést evidenci významných provozních zásahů dle čl. VIII. odst. 6 této Smlouvy, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
4. V případě, že Poskytovatel poruší některou ze svých povinností dle čl. X. této Smlouvy, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
5. V případě, že Poskytovatel řádně nepotvrdí nahlášenou závadu (poruchu/vadu/havárii) či nestanoví do 24 hodin od nahlášení závady (poruchy/vady/havárie) rozsah oprav a jejich časovou náročnost (obojí ve smyslu přílohy č. 1 této Smlouvy), bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení, až do maximální výše měsíční platby dle čl. III. odst. 2 písm. a) této Smlouvy pro měsíc poskytování služeb, ve kterém k porušení povinnosti Poskytovatele došlo.
6. V případě, že Poskytovatel neodstraní závadu (poruchu/vadu/havárii) ve lhůtě stanovené v příloze č. 1 této Smlouvy, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každý započatý den prodlení, až do maximální výše měsíční platby čl. III. odst. 2 písm. a) této Smlouvy pro měsíc poskytování služeb, ve kterém k porušení povinnosti Poskytovatele došlo.
7. V případě, že Poskytovatel nesplní či poruší některou ze svých dalších povinností dle požadovaného rozsahu a parametrů služeb dle přílohy č. 1 této Smlouvy (tj. vyjma případů řešených v odst. 5 a 6 tohoto článku Smlouvy), bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jeden případ porušení a každý jeden kalendářní den, ve kterém k porušení došlo, či ve kterém porušení povinnosti Poskytovatelem trvalo.
8. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost dle čl. XI. odst. 8 této Smlouvy, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč za každý započatý den, kdy neměl uzavřenu požadovanou pojistnou smlouvu.
9. V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoli svou povinnost dle této Smlouvy, ke které není výše v tomto článku uvedena konkrétní smluvní pokuta, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

XIII. Oznámení a komunikace

1. Jakákoli komunikace, oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle této Smlouvy, bude učiněno písemně. Kromě jiných způsobů dohodnutých mezi Smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou či datovou schránkou, elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
2. Oznámení správně adresovaná se považují za doručená:
 - okamžikem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je-li oznámení dodáváno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu uvedeného zákona; nebo
 - dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
 - dnem doručení potvrzeným na doručence (dodejce), je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
 - dnem, kdy bude, v případě, že doručení některým z výše uvedených způsobů nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 (tří) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty; nebo
 - okamžikem, kdy bude odesílateli doručeno potvrzení o úspěšném doručení odesílaného oznámení nebo následující pracovní den po odeslání oznámení, je-li oznámení odesláno prostřednictvím elektronické pošty se zaručeným elektronickým podpisem.
3. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a budou zabezpečeny proti zneužití.

XIV. Ukončení smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu je možné ukončit níže uvedenými způsoby a z níže uvedených důvodů, nebo způsoby a z důvodů stanovených zákonem, není-li jejich použití výslovně vyloučeno.
2. Každá smluvní strana může Smlouvu písemně vypovědět i bez uvedení důvodu s tím, že Poskytovatel není oprávněn tuto Smlouvu vypovědět po dobu prvních 6 měsíců (slovy: šesti) její účinnosti. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Každá smluvní strana může Smlouvu písemně vypovědět z důvodu hrubého porušování smluvního vztahu druhou smluvní stranou. Výpovědi musí předcházet písemné upozornění druhé smluvní strany se specifikací porušení (porušování) smluvních podmínek a se stanovením přiměřeného termínu k nápravě konfliktního jednání. V případě, že druhá smluvní strana nesjedná nápravu ani do stanoveného termínu, je výpověď považována za oprávněnou, s platností od následujícího dne po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpovědní doba v tomto případě činí 3 měsíce.
4. Strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit také podle pravidel občanského zákoníku. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Objednatele se považuje prodlení s platbou Poskytovateli delší než 1 měsíc. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Poskytovatele se považuje prodlení Poskytovatele s plněním některé z jeho povinností dle této Smlouvy po dobu delší než 1 měsíc. Odstoupení je v takovém případě účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
5. Smlouva zaniká bez dalšího dosažením finančního limitu ve smyslu čl. IV. odst. 6 této Smlouvy.
6. V případě, že bylo proti Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), může Objednatel bez omezení jakéhokoliv jiného svého práva odstoupit kdykoliv od Smlouvy písemným sdělením Poskytovateli, popřípadě insolvenčnímu správci. Odstoupení je v takovém případě účinné dnem doručení oznámení o odstoupení Poskytovateli, resp. insolvenčnímu správci.

7. Práva z vad a záruky za jakost, práva na zaplacení ceny, smluvní pokuty a náhrady újmy, jakož i další plnění, jejichž smyslu by to odporovalo, skončením této Smlouvy nezanikají, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztahy neupravené touto Smlouvou se řídí zejména občanským zákoníkem. Strany se zavazují vykládat své smluvní i zákonné závazky s ohledem na zásadní význam díla pro činnost Objednatele a s přihlédnutím k nutnosti zajistit fungování Objednatele v souladu s právními předpisy a jeho smluvními závazky.
2. S ohledem na povinnost zajištění rovných podmínek v rámci veřejné zakázky se Poskytovatel výslovně a při plném vědomí vzdává práva dovolat se jakýchkoli zvyklostí z případné předchozí spolupráce s Objednatelem.
3. Strany se zavazují, že budou postupovat v souladu s oprávněnými zájmy Objednatele a že uskuteční právní jednání, která se ukážou být nezbytná pro realizaci plnění upravených touto Smlouvou. Závazek součinnosti se vztahuje pouze na taková jednání, která přispějí či mají přispět k efektivnímu dosažení účelu této Smlouvy.
4. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
5. Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy či Smlouvu jako celek na třetí osobu či osoby.
6. Poskytovatel se zavazuje, že jakoukoliv chystanou změnu ovládání ve smyslu § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOK“), neprodleně písemně oznámí Objednateli, přičemž taková změna ovládání (ať chystaná nebo uskutečněná) opravňuje Objednatele bez zbytečného odkladu od obdržení oznámení podle tohoto ustanovení, resp. od okamžiku, kdy se Objednatel prokazatelně dozví o uskutečnění takové změny, vypovědět Smlouvu. Výpovědní doba činí 3 (slovy: tři) měsíce a počíná běžet prvním dnem doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
7. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, zdánlivým, neúčinným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost, zdánlivost, neúčinnost nebo nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit jakékoli takové neplatné, zdánlivé, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, nikoli zdánlivé, účinné nebo vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam jako nahrazované ustanovení.
8. Jednací jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této Smlouvy výhradně jazyk český.
9. Práva a povinnosti vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, ZOK a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů, mohou se smluvní strany obrátit na věcně a místně příslušný soud v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele. Probíhající řešení sporných otázek není pro Poskytovatele důvodem k pozastavení plnění předmětu smlouvy.
10. Smluvní strany ve smyslu § 558 odst. 2 ObčZ vylučují aplikaci obchodních zvyklostí zachovávaných obecně i obchodních zvyklostí zachovávaných v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém takové obchodní zvyklosti jsou v rozporu s obsahem této Smlouvy nebo příslušnými právními předpisy.
11. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn po dobu účinnosti Smlouvy a 12 (slovy: dvanáct) měsíců po ukončení trvání Smlouvy zaměstnat zaměstnance Objednatele

přímo nebo i nepřímo, a to ani v subjektech, v nichž má rozhodující finanční, majetkovou nebo jinou účast. Za zaměstnance Objednatele se považuje osoba, která byla v pracovním poměru k Objednateli v době trvání Smlouvy a přímo se podílela na plnění předmětu této Smlouvy nebo o něm rozhodovala.

12. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 (dvou) vyhotoveních, z nichž každé má sílu originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po 1 (jednom) vyhotovení.
13. Smluvní strany výslovně potvrzují, že při plnění této Smlouvy se žádná ze Smluvních stran se nenachází v pozici slabší strany ve smyslu ustanovení § 433 ObčZ.
14. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 ObčZ a vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 ObčZ na své smluvní vztahy založené touto Smlouvou.
15. Smluvní strany dále vylučují uplatnění ustanovení § 1793 až § 1795 ObčZ o neúměrném zkrácení, ustanovení § 1796 ObčZ o lichvě, ustanovení § 1799 a § 1800 ObčZ o adhezních smlouvách a ustanovení § 2620 odst. 2 ObčZ na své smluvní vztahy založené touto Smlouvou.
16. Pokud Objednatel nevykoná jakékoli své právo vyplývající z této Smlouvy nebo je vykoná zčásti nebo se zpožděním, nebude to mít účinky vzdání se takového práva a jakýkoliv částečný výkon takového práva nebude překážkou pro jakýkoliv jeho jiný nebo další výkon nebo pro výkon jakéhokoli jiného práva, pokud příslušné právní předpisy nestanoví jinak.
17. Odlišně od zákona Smluvní strany ujednávají, že plnění ze strany Poskytovatele nemůže být odepřeno, ani když budou splněny podmínky ustanovení § 1912 odst. 1 ObčZ.
18. Smluvní strany výslovně potvrzují, že výše Smluvními stranami v této Smlouvě sjednaných smluvních pokut v každém jednotlivém případě odpovídá závažnosti porušení stanovených závazků a není nepřiměřeně vysoká.
19. V případě, kdy bude smluvní pokuta sjednaná Smluvními stranami v této Smlouvě snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou, a to bez jakéhokoliv dalšího omezení.
20. Nedílnou součástí Smlouvy (tj. součástí smluvního vztahu Smluvních stran založeného touto Smlouvou) tvoří Zadávací dokumentace a nabídka Poskytovatele na Veřejnou zakázku. Nedílnou součástí Smlouvy jsou dále následující přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah požadovaných služeb včetně cen

Příloha č. 2 - Přehled lokalit

Příloha č. 3 - Seznam kontaktních a internetových adres Technické podpory

Příloha č. 4 - Dohoda o ochraně důvěrných informací

Příloha č. 5 – Seznam osob s prokázanou kvalifikací dle ZD

21. Smluvní strany potvrzují, že si přečetly podmínky obsažené v této Smlouvě a že jim porozuměly. Jako důkaz své opravdové vůle přijmout závazky vyplývající z této Smlouvy připojují Smluvní strany k této Smlouvě své podpisy. Smluvní strany tímto potvrzují převzetí příslušného počtu vyhotovení této Smlouvy.

V Praze dne: dle el. podpisu

V Jihlavě dne: dle el. podpisu

.....
Ing. Radovan Kouřil
generální ředitel
Oborová zdravotní pojišťovna
zaměstnanců bank, pojišťoven a
stavebnictví

.....
Jaroslav Dvořák
člen představenstva
Aricoma Systems a.s.