

Smlouva o poskytování servisních služeb

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla analog. dle ust. § 2586 a násl. uzavřena mezi smluvními stranami Smlouva o poskytování servisních služeb (dále jen jako „smlouva“) následujícího znění:

Článek I. Smluvní strany

Obchodní firma: Střední průmyslová škola a Vyšší odborná škola, Písek, Karla Čapka 402
Sídlo: Karla Čapka 402, 397 11 Písek
IČO: 60869038
DIČ: CZ60869038 - Škola není plátce DPH
Zastoupená: 

dále jako „příjemce“

Obchodní firma: **ALGORIT CZECH, s.r.o.**
Sídlo: Za Nádražím 2723, 39701 Písek
IČO: 28831381
DIČ: CZ28831381
Zastoupená: 

dále jako „poskytovatel“

Článek II. Předmět smlouvy

- 2.1 Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytnout příjemci zálohování dat a SW pro toto zálohování dle následující tabulky:

SW	množství
Acronis Cyber Protect Cloud - VM	10
Acronis Cyber Protect Cloud - Acronis Hosted Storage for per Workload model (per TB)	4

- 2.2 **Všechny části předmětu plnění jsou dodávány v režimu náhradního plnění** ve smyslu zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti v platném znění.

Článek III Práva a povinnosti poskytovatele

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat SW pro příjemce na výslovnou žádost dle čl. II této smlouvy.
3.2. Poskytovatel může navrhnout příjemci doporučení ke zvýšení efektivity jeho IT zařízení. Toto doporučení bude navrženo zástupci příjemce.
3.3. Komunikace mezi poskytovatelem a příjemcem, týkající se například hlášení závad nebo ostatních požadavků, bude probíhat s následujícími osobami poskytovatele:

- 
- 

Článek IV Práva a povinnosti příjemce

- 4.1. Příjemce se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost s prováděním a instalací SW dle této smlouvy
- 4.2. Příjemce se zavazuje poskytovateli ohlásit plánované změny spojené se svým IT zařízením, jako například nákup nového vybavení nebo jeho modernizace, nebo takové skutečnosti, které by na SW a jeho správný chod mohly mít vliv.
- 4.3. Místem poskytování servisních služeb k SW jsou všechna pracoviště určená příjemcem, a to na adrese sídla příjemce ve všední dny v době od 8:00 do 16:30.
- 4.4. Komunikace mezi poskytovatelem a příjemcem, týkající se například hlášení závad nebo ostatních požadavků, bude probíhat s následujícími osobami poskytovatele:

- 

-

-

Článek V Cena a platební podmínky

- 5.1. Cena za poskytování servisních služeb se řídí dohodou smluvních stran dle následující tabulky:

Ceny bez DPH v Kč			
Položka pro stanovení ceny	množství	Jednotková cena	Celková cena
Acronis Cyber Protect Cloud - VM	10	200	2000
Acronis Cyber Protect Cloud - Acronis Hosted Storage for per Workload model (per TB)	4	1000	4000
Cena v Kč celkem bez DPH			6 000

- 5.2. Fakturováno bude měsíčně. Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je 14 dní od doručení poskytovatelem. Pokud nebude vystavená faktura uhrazena ani po písemné upomínce, a to ve lhůtě do 10 dní od doručení upomínky, je toto bráno jako hrubé porušení smlouvy.
- 5.3. Všechny faktury (daňové doklady) včetně všech příloh musí být vyhotoveny a předány příjemci v originálním vyhotovení. Adresa pro doručení faktury: 
- 5.4. Veškeré písemnosti včetně daňových dokladů budou doručovány výhradně do sídla příjemce.
- 5.5. V případě prodlení příjemce s placením faktury za poskytnuté služby či dodané zboží je příjemce povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu (penále) ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 5.6. Příjemce se zavazuje zaplatit za tyto služby poskytovateli smluvnou cenu dle článku V této smlouvy.
- 5.7. Technická podpora bude poskytována na vyžádání

Popis	Poznámka
Podpora	Garantován rozsah podpory v pracovní dny od 8:00 do 16:30.

- 5.8. Aktualizace cen předmětu plnění lze měnit pouze dodatkem k této smlouvě jedenkrát ročně.

Článek VI

Platnost a účinnost smlouvy

- 6.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 12 měsíců a nabývá platnosti i účinnosti 1. 8. 2025. Uplynutím posledního dne sjednané doby trvání smlouvy se tato smlouva bez dalšího stává na základě souhlasné vůle smluvních stran smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou tři měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvního následujícího pracovního dne po prokazatelném doručení výpovědi jedné ze smluvních stran.
- 6.2. V případě hrubého porušení smlouvy se smluvní strany shodly na následujícím postupu:
 - Poškozená smluvní strana doručí písemné oznámení o vzniklé události druhé smluvní straně společně s prokázáním svých zjištění.
 - Druhá smluvní strana má nárok vznést proti oznámení námitky ve lhůtě 7 dní od prokazatelného doručení oznámení.
 - Obě smluvní strany se zavazují hledat smírné řešení vzniklé situace, pokud je to možné.
 - Výsledkem může být stažení oznámení a pokračování této smlouvy, nebo ukončení smluvního vztahu.
- 6.3. Změny a doplňky k této smlouvě jsou možné pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Změny a doplňky nabývají účinnosti podpisem dodatku poslední z obou smluvních stran, pokud není v konkrétním dodatku výslovně uvedeno jinak. Změny v dodatcích uzavřených k této smlouvě lze činit bez toho, že by tím jakkoli byla smlouva o poskytování servisních služeb dotčena.
- 6.4. Po ukončení smluvního vztahu není dotčena vzájemná povinnost zaplacení oprávněně vystavených faktur a povinnost na straně dodavatele dodržet záruční podmínky na dodané zboží.

Článek VII

Ochrana osobních údajů a povinnost mlčenlivosti

- 7.1. Poskytovatel prohlašuje, že s veškerými osobními údaji získanými v rámci obchodního styku mezi smluvními stranami (obchodními partnery) včetně osobními údaji obsaženými v zálohovaných datech bude nakládáno v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. **Zákon o zpracování osobních údajů v platném znění** a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen Nařízení).
- 7.2. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy.
- 7.3. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této smlouvy a závazných právních předpisů.
- 7.4. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají předmětu plnění dle této smlouvy a (které se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how), anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.
- 7.5. Za důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany. Za důvěrné informace se nepovažuje text této smlouvy.
- 7.6. Poskytovatel zajistí vhodným způsobem a dostupnými technickými prostředky, aby byla zachována povinnost mlčenlivosti o veškerých informacích, o nichž se na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní dozvěděl. Poskytovatel je dále povinen zajistit, aby nedošlo k nahodilému nebo neoprávněnému přístupu k důvěrným informacím příjemce nebo osobním údajům jeho zaměstnanců nebo osob s ním jakkoli spojených.

- 7.7. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o každé důvěrné informaci a o informacích souvisejících s hospodářskou činností příjemce, s nimiž se seznámí v průběhu plnění této smlouvy a nesmí je bez písemného souhlasu příjemce zpřístupnit třetím osobám, ani je využít pro sebe. Současně se poskytovatel zavazuje dodržovat zákon č. 110/2019 Sb. v platném znění **o zpracování osobních údajů a Nařízení**, se kterými přišel nebo přijde do styku v průběhu plnění smlouvy.
- 7.8. Poskytovatel i příjemce se dohodli, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nemohou sdělovat třetím osobám údaje o nastavení hardware a software příjemce.
- 7.9. Ujednání odst. 7.7, 7.8 tohoto článku jsou pro smluvní strany závazná i po skončení platnosti této smlouvy.

Článek VIII

Ochrana osobních údajů z pohledu GDPR

- 8.1. Příjemce je s ohledem na předmět plnění této smlouvy Správcem osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen Nařízení).
- 8.2. Poskytovatel je ve smyslu Nařízení Zpracovatelem, který zpracovává osobní údaje pro Správce.
- 8.3. Zpracování Zpracovatelem se řídí podmínkami Nařízení a jsou pro Zpracovatele závazné. Předmět zpracování je stanoven předmětem této smlouvy.
- 8.4. Doba trvání zpracování je stanovena na dobu trvání platnosti smlouvy.
- 8.5. Povaha a účel zpracování je uveden ve čl. III. této Smlouvy
- 8.6. Kategorie subjektů údajů jsou fyzické osoby
- 8.7. Zpracovatel se zavazuje, že:
- a) bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů od Správce
 - b) zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, pokud se na ně nevztahuje zákonná povinnost k mlčenlivosti
 - c) zohlední povahu zpracování, bude pomáhat Správci prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, při plnění povinnosti Správce bude reagovat na žádosti o uplatňování práv subjektu údajů stanovených v kapitole III. Nařízení
 - d) bude napomáhat Správci při zajišťování souladu s povinnostmi stanovenými v čl. 32 až 36 Nařízení s ohledem na povahu zpracování a informací které jsou Zpracovateli k dispozici
 - e) v souladu s rozhodnutím Správce všechny osobní údaje vymaže nebo je vrátí po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním a vymaže existující kopie
 - f) zpřístupní Správci veškeré informace potřebné k prokázání shody s povinnostmi stanovenými v Čl. 28 Nařízení a umožní audity prováděné Správcem
 - g) nezapojí jiného zpracovatele bez předchozího písemného povolení od Správce
 - h) bude informovat Správce o jakýchkoli zamýšlených změnách týkajících se zapojení nebo výměny dalších zpracovatelů. Pokud Správce nebude souhlasit se zapojením nebo výměnou dalších zpracovatelů, může vznést námitku
 - i) neprodleně informuje Správce v případě, že některý z pokynů porušuje Nařízení nebo jiné předpisy Evropské unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů.

Článek IX

Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
- 9.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 9.3. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze smlouvy, s výjimkou nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy a nároku na sjednané smluvní pokuty a ochrany osobních údajů.

- 9.4. Práva a závazky, které pro smluvní strany ze smlouvy vyplývají, přecházejí na jejich případné právní nástupce.
- 9.5. Obě smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy vč. příloh a případných dodatků.
- 9.6. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, neúčinným a/nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a/nebo vykonatelnost ostatních ustanovení tímto nedotčena. V tomto případě nastupuje namísto neplatného, neúčinného či nevykonatelného ustanovení takové ustanovení, které se svým účelem nejvíce blíží neplatnému, neúčinnému či nevykonatelnému ustanovení.
- 9.7. Pokud se nedodržením smluvních závazků dle této smlouvy jednou ze smluvních stran způsobí prokazatelná škoda straně druhé, je strana poškozená oprávněná k vymáhání této škody na druhé smluvní straně.
- 9.8. V případě, že se objeví rozpor mezi smlouvou a dodatky smlouvy nebo rozpor mezi dodatky navzájem, platí, že ustanovení ve smlouvě je nadřazeno dodatkům smlouvy a dodatek smlouvy s nižším pořadovým číslem je nadřazena dodatku smlouvy s vyšším pořadovým číslem.
- 9.9. Účastníci prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní nebo za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, že jim nejsou známy jakékoliv skutečnosti, které by její uzavření vylučovaly, neuvedli se vzájemně v omyl a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů, že si smlouvu přečetli, souhlasí bez výhrad s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 9.10. Obě smluvní strany souhlasí se zveřejněním informací o této zakázce na profilu zadavatele.
- 9.11. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně jejích dodatků bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění smlouvy včetně jejích dodatků zajistí příjemce.
- 9.12. Smluvní strany prohlašují, že smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství (dle právní úpravy §504, zákona 89/2012 S. občanského zákoníku, v platném znění).



Za Poskytovatele

jednatel společnosti

ALGORIT CZECH, s.r.o.



Za Příjemce

ředitel