

Smlouva
na poskytování podpory
pro Evidenci diplomatických a služebních pasů
(dále jen „smlouva“)

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů **(dále jen „občanský zákoník“)**

Evid. číslo poskytovatele: CK25025

Evid. číslo objednatele: SM7125-032 čj.: 122291/2025-MZV/ORIKT

uzavřená mezi:

Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí

se sídlem Loretánské nám. 101/5, 118 00 Praha 1

zastoupená Mgr. Ondřejem Grycem, ředitelem Odboru rozvoje informačních a komunikačních
technologií (dále jen „ORIKT“)

IČO: 45769851; DIČ: CZ45769851

ID Datové schránky: 6c3ew5w

(dále jen „objednatel“ nebo též „MZV“) na straně jedné

a

Kyndryl Česká republika, spol. s r.o.

se sídlem: V parku 2308/8, Chodov, 148 00, Praha 4

zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. : C 339277

zastoupená Ing. Jiřím Baťkem, jednatelem

bankovní spojení: 

IČO: 09628886 DIČ: CZ09628886

ID Datové schránky: vjfpj56

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

Společně dále jen „smluvní strany“,

objednatel a poskytovatel samostatně dle kontextu též jen „smluvní strana“.

Preamble

MZV jako zadavatel veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Poskytování podpory pro Evidenci diplomatických a služebních pasů“ zadávané v Národním elektronickém nástroji (NEN) ve smyslu ust. § 4 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“), rozhodlo o přidělení této zakázky výše uvedenému poskytovateli. Tato *smlouva* je uzavřena v souladu se všemi zadávacími podmínkami, vymezenými zadavatelem v rámci výše uvedeného výběrového řízení a v souladu s nabídkou poskytovatele. Jmenované dokumenty jsou nedílnou součástí této *smlouvy*.

1. Předmět smlouvy

- a) Předmětem *smlouvy* je řádné, včasné a kvalitní poskytování služeb Podpory systému Evidence diplomatických a služebních pasů (dále jen „EDSP“), popsané dále v článku 2. této *smlouvy*.
- b) Za řádně, včas a v souladu s touto *smlouvou* poskytnutá plnění objednatel zaplatí poskytovateli sjednanou cenu ve výši a za podmínek uvedených v této *smlouvě*.

2. Popis poskytovaných služeb

2.1. Předmětem *smlouvy* jsou následující služby:

- 2.1.1. Podpora provozu a správy systému EDSP v rozsahu jeho rozhraní EDSP 2.0, které zajišťuje komunikaci EDSP MZV a CDBP MV, při řešení incidentů a požadavků souvisejících s provozováním tohoto systému nebo při podezření na nestandardní chování tohoto systému.
- 2.1.2. Poskytování konzultací souvisejících s provozováním systému EDSP v rozsahu jeho rozhraní EDSP 2.0 odpovědným pracovníkům objednatele.
- 2.1.3. Profylaxe systému EDSP v rozsahu jeho rozhraní EDSP 2.0.
(dále společně body 2.1.1 až 2.1.3 také „služby“).

Podrobný popis infrastruktury k rozhraní EDSP 2.0 je uveden v příloze č. 1 této *smlouvy*.

2.2. Služby podle odstavce 2.1. budou poskytovány následovně:

- 2.2.1. Služby dle odstavců 2.1.1. a 2.1.2 budou poskytovány na základě písemného vyžádání objednatele. Služby mohou být po vzájemné dohodě poskytovány on-site v sídle objednatele nebo, umožňuje-li to charakter konkrétní vyžádané služby, i vzdáleně prostřednictvím vhodných komunikačních prostředků (e-mailem anebo prostřednictvím MS Teams).
- 2.2.2. Služby dle odstavce 2.1.3 budou poskytovány v předem vzájemně písemně dohodnutých termínech s periodou 3-6 (tři až šest) kalendářních měsíců on-site v sídle objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, a to za nezbytné součinnosti objednatele.
- 2.2.3. Služby dle odstavců 2.1.1 až 2.1.3 lze čerpat v úhrnném maximálním objemu hodin odpovídajícím maximální celkové ceně uvedené v odstavci 4.1. při hodinové sazbě dle odstavců 4.2. a 4.3. této *smlouvy*.
- 2.2.4. Poskytování služeb podle této smlouvy probíhá na základě konkrétních požadavků objednatele, které uplatňují oprávněné osoby uvedené v této smlouvě (článek 8.).
- 2.2.5. Objednatel je oprávněn zaslat požadavek na poskytnutí služby poskytovateli písemně, za písemné zaslání se považuje též prostřednictvím e-mailu nebo datovou schránkou. Stejnou cestou je poskytovatel oprávněn zaslat akceptaci, či odmítnutí požadavku.
- 2.2.6. Každé jednotlivé plnění musí být poskytovatelem předem domluveno s objednatелеm, a to jak co do předmětu (obsahu a rozsahu), tak termínu realizace služby.

- 2.2.7. V požadavku zaslaném objednatelem poskytovateli musí být uvedeno minimálně označení kategorie služby dle odstavce 2.1., specifikace požadované služby (obsah a rozsah) a požadovaný termín realizace služby.
- 2.2.8. Poskytovatel je povinen potvrdit obdržení každého požadavku a bez zbytečného odkladu sdělit, zda jej může v požadovaném termínu, obsahu a rozsahu realizovat, popř. poskytovatel navrhne jiný termín, s nímž musí objednatel projevit souhlas. Termín realizace požadované služby se akceptací požadavku poskytovatelem pro něj stává závazným.
- 2.2.9. Služby budou poskytovány podle aktuálních potřeb objednatele, bez nutnosti sjednávání dalších smluvních podmínek.
- 2.2.10. Objednatel není povinen odebírat služby v žádném minimálním rozsahu.

3. Doba a místo plnění smlouvy

- 3.1. Tato *smlouva* se uzavírá na dobu od data její účinnosti (odstavec 17.7.) do doby vyčerpání finančních prostředků dle odstavce 4.1, nejdéle však do konce roku 2027. (viz též odstavec 16.1.). Poskytovatel zahájí plnění bezprostředně poté, co se prokazatelně dozví o zahájení účinnosti *smlouvy*.
- 3.2. Místem přijetí plnění je vždy sídlo objednatele, Praha 1, Loretánské nám. 101/5, budova Černínského paláce.

4. Cena plnění

- 4.1. Celková cena za poskytované služby specifikované v článku 2. této *smlouvy* je stanovena dohodou na základě nabídky poskytovatele, a to v celkové maximální výši 2.000.000,00 Kč (slovy: dva miliony korun českých) bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), tj. 2.420.000,00 Kč (slovy: dva miliony čtyři sta dvacet tisíc korun českých) včetně DPH při sazbě DPH 21% platné ke dni podpisu této *smlouvy*. Tato cena je cenou nejvýše přípustnou a konečnou a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele, jako jsou cestovní náhrady, přiměřený zisk, pojištění, cla, licence, práva duševního vlastnictví (článek 13.), kursové rozdíly apod., včetně ceny práv poskytnutých podle článku 13. této *smlouvy*.
- 4.2. Cena za předmět plnění dle odstavců 2.1.1. a 2.1.2. v souladu s odstavcem 2.2.3. této *smlouvy* bude účtována vždy zpětně za tři (3) kalendářní měsíce („zúčtovací období“) a stanovena podle skutečného počtu odpracovaných hodin násobených hodinovou sazbou ve výši 1.952,00 (jeden tisíc devět set padesát dva) Kč bez DPH.
- 4.3. Cena za předmět plnění dle odstavce 2.1.3. v souladu s odstavcem 2.2.3. této *smlouvy* bude účtována vždy zpětně za tři (3) kalendářní měsíce („zúčtovací období“) a stanovena podle skutečného počtu odpracovaných hodin násobených hodinovou sazbou pro profylaxi ve výši 1.410,00 (jeden tisíc čtyři sta deset) Kč bez DPH.
- 4.4. DPH bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění účinném k datu uskutečnění zdanitelného plnění (zákon o DPH). Pokud se DPH na základě nové právní úpravy během účinnosti této *smlouvy* změní, výše DPH se automaticky změní v souladu s touto právní úpravou. Tato změna nebude považována za změnu ceny ani za změnu této *smlouvy* podléhající sjednání dodatku dle odstavce 17.4. a odstavce 4.8.
- 4.5. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného zúčtovacího období, ve kterém byly služby poskytnuty.
- 4.6. Pokud nebyly v příslušném zúčtovacím období, popř. jeho části služby poskytnuty, poskytovatel vyúčtování nevystavuje.

- 4.7. Celková cena uvedená v odstavci 4.1. je maximální a nepřekročitelná, přičemž objednatel nemá povinnost odebrat služby v maximálním rozsahu celkové ceny, což poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím.
- 4.8. Celková cena uvedená v odstavci 4.1. může být změněna pouze vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran, jestliže dojde ke změně rozsahu plnění podle článku 2., popř. doby plnění podle odstavce 3.1. této *smlouvy*. Tyto změny oproti rozsahu a podmínkám sjednaným touto *smlouvou*, které by mohly mít vliv na změnu celkové ceny, je poskytovatel oprávněn provést a vyúčtovat a objednatel zaplatit pouze na základě písemného dodatku ke *smlouvě* dle odstavce 17.4.

5. Platební podmínky

- 5.1 Objednatel nebude poskytovat zálohové platby předem na určité období za služby, které ještě nebyly poskytnuty/provedeny.
- 5.2 Faktura s náležitostmi daňového dokladu, v souladu s ustanovením § 29 zákona o DPH a § 435 občanského zákoníku bude vystavena nejpozději do 15 (patnáct) dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Každá faktura musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace, s uvedením fakturované dílčí etapy plnění (druh služby, počet odpracovaných hodin), resp. příslušného zúčtovacího období (příslušných tří měsíců).
- 5.3 Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor *smlouvy* SM25-032), případně její slovní identifikaci).
- 5.4 Ke každé faktuře musí být přiložen výkaz práce dokládající druh služby, datum a dobu poskytnutí, počet odpracovaných hodin, jméno provádějícího pracovníka, a že služba byla poskytnuta včas, v požadované kvalitě a ceně podle *smlouvy*.
- 5.5 Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence objednatele, nebo v případě sporu třetí (3) den po jejím doporučeném odeslání poskytovatelem na adresu sídla objednatele.
- 5.6 Smluvní strana je oprávněna vrátit ve lhůtě splatnosti druhé smluvní straně fakturu, která nesplňuje výše uvedené náležitosti nebo je jinak neúplná, nedoložená nebo nesprávně či neoprávněně účtovaná, k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tím dostane do prodlení se zaplacením. Doručením opravené či nové faktury počíná plynout nová lhůta splatnosti.
- 5.7 Lhůta splatnosti faktury musí být nejméně 21 (dvacet jedna) dnů. Faktura je zaplacená odepsáním příslušné správně účtované částky z účtu smluvní strany povinné ve prospěch účtu smluvní strany oprávněné, uvedeného v záhlaví této *smlouvy*.
- 5.8 V případě oprávněné smluvní sankce či úroku z prodlení vystaví smluvní strana uplatňující sankci fakturu, přičemž platební podmínky se použijí přiměřeně, není-li ve *smlouvě* uvedeno jinak (viz odstavec 11.3.)
- 5.9 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet uvedený v záhlaví této *smlouvy* tímto způsobem zveřejněn, uhradí objednatel poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob poskytovatelem.
- 5.10 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této *smlouvy* nerozhodl, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne o tom, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se poskytovatel o tomto informovat objednatele jako příjemce zdanitelného plnění nejpozději do dvou (2) pracovních dnů. Porušení této povinnosti je smluvní stranami považováno za podstatné porušení *smlouvy*. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí objednatel poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH objednatel uhradí poskytovateli až po písemném doložení poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně, nebo přímo na účet správce daně.

- 5.11 Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě *smlouvy* či v souvislosti s ní vůči jakýmkoliv pohledávkám objednatele; započtení vzájemných pohledávek smluvních stran je možné pouze formou písemné dohody, podepsané osobami oprávněnými podepsat tuto *smlouvu*. Postoupení pohledávky se vylučuje. Jakýkoliv právní úkon učiněný poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením bude považován za příčící se dobrým mravům a za podstatné porušení *smlouvy*.

6. Práva a povinnosti objednatele

Objednatel je povinen zejména:

- 6.1. Zajistit poskytovateli, resp. osobám podílejícím se na jeho straně na plnění této *smlouvy*, kontrolovaný přístup do míst, kde bude práce prováděna, a k zařízením výpočetní techniky, na níž bude práce prováděna, a prokazatelně je seznámit s příslušnými vnitřními předpisy objednatele.
- 6.2. Předat nebo umožnit poskytovateli na jeho výzvu přístup k informacím a potřebným podkladům, předat data a poskytnout podporu nezbytnou pro splnění povinností poskytovatele plynoucích z této *smlouvy*, přičemž poskytovatel odpovídá za jejich úplnost, správnost, pravdivost a aktuálnost s tím, že na poskytovatele se, mimo jiné, vztahují ustanovení § 2594 a 2595 a rovněž § 2102 v souvislosti s § 2615 odst. 2 občanského zákoníku.
- 6.3. Po dobu účinnosti této *smlouvy* zajistit, aby nebyly prováděny opravy nebo modifikace zařízení nebo použity materiály nebo příslušenství, které nevyhovují specifikaci výrobců zařízení a SW.
- 6.4. Poskytnout poskytovateli informace, které prokazatelně bude požadovat a které se týkají služeb poskytovaných objednateli podle této *smlouvy*, a informovat poskytovatele o veškerých změnách.
- 6.5. Nést odpovědnost za bezpečnost svých informací a udržování postupů pro obnovu ztracených či změněných souborů, dat a programů.
- 6.6. Poskytnout poskytovateli veškeré významné a dostupné diagnostické informace (včetně informací o produktech a systémech) vztahující se k problémům s HW, pro něž je touto *smlouvou* požadována podpora.
- 6.7. Nainstalovat na svá zařízení příslušné programy, které doporučí poskytovatel odpovědný za jejich funkčnost.
- 6.8. Nést odpovědnost za instalaci mikrokódu, firmwaru, SW a aktualizace, které mu poskytovatel prokazatelně doporučí.
- 6.9. Informace získané na základě poskytování těchto služeb použít výhradně na podporu požadavků na zpracování informací v rámci MZV.

7. Práva a povinnosti poskytovatele

Poskytovatel je povinen zejména:

- 7.1. Realizovat plnění předmětu *smlouvy* v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy a normami, s odpovídajícími odbornými postupy a metodami, v maximálně možné kvalitě a za podmínek a v termínech dohodnutých v této *smlouvě*.
- 7.2. Zajistit, aby osoby podílející se na jeho straně na plnění této *smlouvy* dodržovaly při pobytu na pracovištích objednatele příslušné vnitřní předpisy a pokyny objednatele, včetně předpisů upravujících pohyb osob na pracovištích, požární bezpečnost, ochranu života a zdraví při práci a další předpisy, se kterými je objednatel prokazatelně seznámil; v příloze č. 2 Interní předpisy objednatele je uveden seznam předpisů, se kterými byly osoby poskytovatele seznámeny při uzavření této *smlouvy*.
- 7.3. Plnit své závazky vyplývající z této *smlouvy* i prostřednictvím třetích osob (poddodavatelů), které splňují podmínky této *smlouvy*, poté, kdy s tím objednatel předem vyslovil písemný souhlas,

o který poskytovatel požádá nejméně dva (2) pracovní dny předem. Přitom však odpovídá, jako by dle této *smlouvy* plnil sám prostřednictvím svých zaměstnanců. Objednatel je oprávněn písemný souhlas s konkrétními poddodavateli odmítnout i bez uvedení důvodů.

- 7.4. Poskytovatel v příloze č. 3 této *smlouvy* uvede seznam odpovědných a poučených osob (včetně případných poddodavatelů), které jsou oprávněny plnit předmět *smlouvy* v oblastech, kde je nakládáno s utajovanými informacemi, a které splňují podmínky personální bezpečnosti pro přístup k utajované informaci stupně utajení „Vyhrazené“, stanovené zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 412/2005 Sb.“), a příslušných prováděcích předpisů (vyhlášek) Národního bezpečnostního úřadu (dále jen „NBÚ“). Tento seznam může být podle potřeby písemně měněn či doplňován při splnění všech souvisejících podmínek uvedených v této *smlouvě*; změna či doplnění jsou účinné okamžikem, kdy se o nich objednatel dozví; výhrada odmítnutí souhlasu objednatel dle odstavce 7.3. tím není dotčena.
- 7.5. Poskytovatel je povinen při nakládání s utajovanými skutečnostmi se řídit zákonem č. 412/2005 Sb., včetně příslušných prováděcích předpisů NBÚ.
- 7.6. Poskytovatel souhlasí s prověřením bezpečnostní způsobilosti poskytovatele ze strany MZV s tím, že pro účely prověření může MZV využít všech zdrojů, ke kterým má a případně může mít přístup, včetně informací klasifikovaných (utajených). Pro toto prověření poskytnou všichni zástupci poskytovatele včetně odpovědných pracovníků poskytovatele na vyžádání MZV plnou součinnost. V tomto smyslu je poskytovatel povinen zavázat i případné poddodavatele a jejich pracovníky. Případné neposkytnutí či nedostatečné poskytnutí součinnosti bude považováno za podstatné porušení *smlouvy*, na které a jeho důsledky (odstavec 16.4.) je objednatel povinen poskytovatele písemně upozornit.
- 7.7. Pokud objednatel v průběhu interního prověřování bezpečnostní způsobilosti poskytovatele, resp. poddodavatele zjistí skutečnosti, které vyhodnotí jako překážku dalšího plnění uzavřené *smlouvy*, informuje o tom poskytovatele, který dostane možnost se k jednotlivým zjištěným skutečnostem vyjádřit ve lhůtě, která nesmí být kratší než 10 (deset) pracovních dnů. O průběhu jednání bude pořízen písemný záznam, který za obě smluvní strany podepíší osoby oprávněné podepsat tuto *smlouvu*, s možností připojení případných výhrad, a který bude archivován pro účely ověření postupu MZV v roli objednatel.
- 7.8. Poskytovatel je povinen na vyžádání a v rozsahu nezbytném pro plnění *smlouvy* poskytnout objednateli informace o tom, jakým způsobem řídí rizika, jaká využívá bezpečnostní opatření a jaká jsou zbytková bezpečnostní rizika související s plněním *smlouvy*. To se týká i případných poddodavatelů. Případné neposkytnutí či nedostatečné poskytnutí součinnosti bude považováno za podstatné porušení *smlouvy*, na které a jeho důsledky (odstavec 16.4.) je objednatel povinen poskytovatele písemně upozornit.
- 7.9. Poskytovatel je povinen v případě významné změny v ovládnutí poskytovatele neprodleně vyrozumět objednatel o novém vlivu, ovládnutí či řízení dle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentním postavení ve smyslu § 71 a násl. cit. zákona. Objednatel si vyhrazuje možnost reakce na tuto změnu.
- 7.10. Materiály a data související s předmětem plnění *smlouvy* nesmí poskytovatel ani poddodavatelé jakkoliv kopírovat a odnášet z vymezených prostor. Veškeré ověřování a testy bude poskytovatel provádět na místě v objednatel určených prostorách.
- 7.11. Poskytovatel se zavazuje včas, nejméně 2 (dva) pracovní dny předem, vyzvat objednatel k umožnění přístupu poskytovatele k informacím a potřebným podkladům, resp. k předání dat a poskytnutí podpory nezbytné pro splnění povinností poskytovatele plynoucích z této *smlouvy* (k tomu viz recipročně odstavec 6.2.).
- 7.12. Poskytovatel není oprávněn nakládat s poskytnutým SW a HW (včetně zdrojových kódů), bez písemného souhlasu objednatel. V případě, že výsledkem plnění poskytovatele v tomto případě vznikne SW dílo, je poskytovatel povinen převést zdrojové kódy do vlastnictví objednatel.

8. Komunikace a součinnost při plnění

- 8.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout v dohodnutém rozsahu součinnost, která může být požadována k umožnění řádného plnění *smlouvy*, a kromě závazků uvedených v předchozích ustanoveních zejména článků 6. a 7. jsou zejména zavázány zajistit dohodnutou účast oprávněných osob objednatele a poskytovatele. Brání-li jedné ze smluvních stran jakákoliv okolnost v plnění požadované součinnosti, oznámí to ihned písemně druhé smluvní straně.
- 8.2. Vzájemnou součinností smluvních stran při plnění této smlouvy jsou pověřeni:

za poskytovatele: vedoucí dodavatelského týmu poskytovatele, 



za objednatele: ředitel Odboru ORIKT Mgr. Ondřej Gryc, tel.: 

Oprávněné osoby objednatele a poskytovatele při plnění servisní služby, kontakt na servisní službu poskytovatele:

Oprávněné osoby objednatele:

Jméno a příjmení	Telefon	e-mail
		
		
		
		

Oprávněné osoby poskytovatele:

Jméno a příjmení	Telefon	e-mail
		
		
		
		
		

- 8.3. Změny osob uvedených v odstavci 8.2. se nepovažují za změnu podléhající dodatku k této *smlouvě*. Smluvní strany jsou však povinny si tyto změny sdělit písemně s potvrzením vzetí na vědomí druhou smluvní stranou bez zbytečného odkladu. Změny osob poskytovatele, uvedených v příloze č. 3 této *smlouvy*, se považují za změnu podléhající dodatku k této *smlouvě* (odstavce 17.4.). Formát dodatku bude v tomto případě odpovídat příloze č. 3 *smlouvy*.
- 8.4. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného prodlení, nejpozději do dvou (2) pracovních dnů, informovat písemně druhou smluvní stranu o nevhodné povaze věci nebo informací souvisejících s plněním *smlouvy*.
- 8.5. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění *smlouvy*.

- 8.6. Nejsou-li v textu *smlouvy* nebo v textu jejích příloh výslovně uvedena ustanovení o poskytování součinnosti, informací, podkladů, dat a podpory, potřebná pro plnění předmětu *smlouvy* poskytovatelem, musí být vždy dohodnuta písemně, jinak se jich nelze dovolat.
- 8.7. Všechny dokumenty mající vztah k plnění *smlouvy* (např. zápisy z jednání) musí být vyhotoveny písemně a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran. Dokumenty v písemné podobě mohou být doručeny i v elektronické formě.
- 8.8. Oznámení se považují za doručené 3 (tři) pracovní dny po jejich prokazatelném odeslání adresátovi.

9. Ochrana informací

Součástí *smlouvy* jako její příloha č. 4 je „Dohoda stanovující pravidla pro ochranu předávaných informací a bezpečnostní způsobilosti poskytovatele“, uzavřená mezi objednatelem a poskytovatelem.

10. Vyšší moc

- 10.1. Pro účely této *smlouvy* „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastala po podpisu *smlouvy*, bez zavinění smluvních stran, která nezahrnuje chybu či nedbalost jedné ze smluvních stran. Takovými událostmi se rozumí zejména bez omezení války, jiné hromadné násilné činy a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.
- 10.2. Jestliže vznikne situace způsobená vyšší mocí, smluvní strany se zavazují okamžitě se vzájemně písemně uvědomit o takových skutečnostech a jejich příčině. Pokud smluvní strana dotčená vzniklou situací nestanoví písemně jinak, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých povinností podle *smlouvy* tak, jak a nakolik je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, které nebrání vyšší moc.
- 10.3. Trvá-li vyšší moc déle než 3 (tři) měsíce, smluvní strany mohou od *smlouvy* odstoupit.

11. Úrok z prodlení, smluvní sankce, odpovědnost za škodu

- 11.1. V případě prodlení s úhradou faktury oprávněná smluvní strana vyúčtuje povinné smluvní straně úrok z prodlení za každý den prodlení ve výši, která se stanoví dle ust. § 1802 a násl. a § 1970 a násl. občanského zákoníku a nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.
- 11.2. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní sankci ve výši 5.000 Kč (pět tisíc korun českých), při nedodržení požadovaného termínu realizace služeb dle odstavce 2.2., za každý jednotlivý případ.
- 11.3. Smluvní strana je povinna sankci uhradit do jednoho (1) měsíce od doručení jejího vyúčtování. Platební podmínky dle článku 5. se přitom použijí přiměřeně (viz též odstavec 5.8.).
- 11.4. Poskytovatel odpovídá v plné výši za skutečnou škodu, zaviněnou poskytovatelem, za škodu způsobenou osobním úrazem nebo za škody na nemovitém majetku či movitém majetku objednatele (včetně SW a HW) v důsledku zavinění poskytovatelem.
- 11.5. Poskytovatel odpovídá za škody způsobené objednateli porušením práv průmyslového vlastnictví nebo autorského práva při poskytování plnění poskytovatelem dle této *smlouvy*. Pokud třetí osoba uplatní vůči objednateli nárok z důvodu, že služby poskytnuté dle této *smlouvy* porušují práva průmyslového vlastnictví nebo autorská práva, poskytovatel bude bránit objednatele proti tomuto nároku a uhradí částky pravomocně stanovené soudem objednateli nebo uvedené ve vypořádání schváleném poskytovatelem. K získání obrany poskytovatelem a úhrady nároků v důsledku porušení práv musí objednatel neprodleně: i) informovat poskytovatele písemně o existenci nebo i hrozbě vzniku nároku; ii) poskytnout informace požadované poskytovatelem; a iii) umožnit poskytovateli kontrolu a poskytnout rozumnou spolupráci při obraně a vypořádání, včetně snah o smírné řešení. Poskytovatel nenese odpovědnost za nároky založené na produktech původem

jiného subjektu než poskytovatele, na položkách, které poskytovatel nedodává, nebo na porušení zákona či práv třetích osob způsobeném obsahem nebo jakýmkoliv materiály, návrhy nebo specifikacemi objednatele.

- 11.6. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené tím, že objednatel nesplní nebo poruší své povinnosti, uložené touto *smlouvou* nebo právními předpisy, a dále za ušlý zisk, ušlé úspory, náhodné škody a jiné ekonomické důsledky na straně objednatele, pokud je poskytovatel nezpůsobil úmyslně, ani za škodu vzniklou v důsledku skutečnosti vylučující odpovědnost. Poskytovatel odpovídá za nároky třetích stran vznesené vůči němu či objednateli v souvislosti s plněním této *smlouvy*, pokud se škodní jednání prokáže.
- 11.7. Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany, či byla způsobena porušením povinností vyplývajících pro smluvní strany z této *smlouvy*, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 11.8. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody.

12. Záruky

- 12.1. Poskytovatel poskytuje záruku, že plnění této *smlouvy* bude poskytováno v souladu s příslušnými právními předpisy a normami a v souladu s odpovídajícími odbornými postupy a metodami.
- 12.2. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady a chyby, prokáže-li, že nastaly zásahem jiných osob nebo byly zapříčiněné zásahem objednatele bez předchozího souhlasu či konzultace s poskytovatelem.
- 12.3. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady a chyby, prokáže-li, že vznikly zjevným zanedbáním objednatele při provádění předepsané údržby vyplývající z dokumentace předané poskytovatelem.
- 12.4. Poskytovatel odpovídá za porušení práv duševního vlastnictví osob, které jsou jejich oprávněnými nositeli.
- 12.5. Poskytovatel odpovídá za právní a faktické vady plnění této *smlouvy*.
- 12.6. Poskytovatel zaručuje, že plněním této *smlouvy* nepoškodí práva jiných osob.

13. Práva duševního vlastnictví

- 13.1. V případě, že výsledkem plnění poskytovatele podle této *smlouvy* vznikne dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona nebo jiným právům k nehmotnému vlastnictví, pak poskytovatel touto *smlouvou* poskytne objednateli k tomuto dílu licenci ve smyslu § 2358 a násl. občanského zákoníku. Licence přechází dle této *smlouvy* na objednatele dnem akceptace plnění nebo jeho části, a to jako nevýhradní, časově a místně neomezená. Objednatel je oprávněn bez dalšího svolení poskytovatele udělit podlicenci, a to na dobu existence autorských a majetkových práv autora díla nebo jiných práv k nehmotnému vlastnictví v plnění obsažených, nejméně však na dobu účinnosti této *smlouvy*. Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, aktualizace a úpravy díla. Součástí licence je rovněž oprávnění objednatele provádět úpravy, změny či zpracovávat dílo do dalších autorských děl, děl souborných nebo databází, a to i prostřednictvím třetích osob. Licenci není objednatel povinen využít. Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě jsou ve vlastnictví objednatele.
- 13.2. Práva a povinnosti smluvních stran ve vztahu k takovému dílu se řídí příslušnými ustanoveními autorského zákona (č. 121/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů) a občanského zákoníku (§ 2631 a násl., resp. též § 2371 a násl.), nebo jsou poskytovatelem, dle charakteru plnění, garantována pro objednatele na základě jiných titulů. Smluvní strany se dohodly, že odměna za poskytnutí licence je uvedena v celkové ceně podle této *smlouvy*.
- 13.3. V případě předčasného ukončení této *smlouvy* odstoupením nebo výpovědí některé ze smluvních stran nabývá objednatel licenci v rozsahu dle tohoto článku 13. k těm autorským dílům, která jsou součástí nedokončeného díla, jestliže si takové části díla v souladu s touto *smlouvou* v rámci

vypořádání smluvních stran ponechá.

13.4. Udělení licence nelze ze strany poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této *smlouvy*.

14. Rozhodování sporů

Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé mezi nimi z právních vztahů založených touto *smlouvou* nebo vzniklých v souvislosti s ní budou přednostně řešeny snahou o vzájemnou dohodu na úrovni osob uvedených v odstavci 8. 2. této *smlouvy* a v případě neúspěchu na úrovni osob uvedených v odstavci 17.1. Smluvní strany jsou však vždy oprávněny věc předložit k rozhodnutí obecnému soudu ČR; rozhodným je české právo.

15. Oddělitelnost

Stanou-li se některá ustanovení této *smlouvy* zcela nebo zčásti neplatná, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této *smlouvy* bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku. Smluvní strany se však zavazují, že při zjištění takových skutečností se vynasnaží co nejdříve situaci napravit, zpravidla dodatkem ke *smlouvě*.

16. Platnost, účinnost a ukončení smlouvy

- 16.1. Platnost a účinnost této *smlouvy* začíná v souladu s odstavcem 17.7. a skončí jedním ze způsobů uvedených v odstavci 3.1. této *smlouvy* nebo dnem, kdy objednatel v rámci nadlimitní veřejné zakázky uzavře s vybraným dodavatelem smlouvu na podporu a rozvoj EDSP a zajistí její účinnost uveřejněním v registru smluv. Objednatel musí poskytovatele o této skutečnosti písemně vyrozumět dostatečně včas, nejméně 30 (třicet) dnů předem. Poskytovatel bere tuto skutečnost na vědomí, zejména též že objednatel příslušnou veřejnou zakázku připravuje, a zavazuje se respektovat ukončení této *smlouvy* způsobem uvedeným v prvních dvou větách tohoto odstavce 16.1.
- 16.2. Tuto *smlouvu* lze předčasně ukončit písemnou dohodou smluvních stran. Za podmínek ustanovení následujících odstavců tohoto článku 16. lze dále tuto *smlouvu* předčasně ukončit výpovědí jedné ze smluvních stran (odstavec 16.3.), odstoupením objednatele (odstavec 16.4.) nebo odstoupením poskytovatele (odstavec 16.5.).
- 16.3. Kterákoli ze smluvních stran může tuto *smlouvu* vypovědět bez udání důvodu písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta bude v případě objednatele činit 2 (dva) měsíce a v případě poskytovatele 6 (šest) měsíců, přičemž vždy počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 16.4. Objednatel je oprávněn od *smlouvy* odstoupit v případě podstatného porušení povinností poskytovatelem (viz zejména odstavce 5.9., 5.12., 7. 6., 7.8. a 17.2.), a dále v důsledku neplnění povinností této *smlouvy* řádně a včas (nejméně 2x) oproti termínům či podmínkám v ní sjednaným, aniž po předchozím písemném upozornění objednatele došlo do lhůty v něm určené (viz dále odstavec 0.), k nápravě.
- 16.5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od *smlouvy* v případě podstatného porušení povinností ze strany objednatele, které spočívá v zaviněném a opakovaném prodlení s úhradou faktur delším než 60 (šedesát) dní po dni splatnosti, aniž by po předchozím písemném upozornění poskytovatele došlo k nápravě.
- 16.6. Chce-li některá smluvní strana od *smlouvy* odstoupit dle odstavců 16.4. a 16.5. nebo ze zákona, je povinna svůj úmysl odstoupit písemně oznámit druhé smluvní straně s uvedením nedostatku

a stanovit náhradní lhůtu k odstranění závadného stavu, která nesmí být kratší než 15 (patnáct) dnů; důvod k odstoupení nastává marným uplynutím této náhradní lhůty.

- 16.7. Odstoupení od *smlouvy* nabývá účinnosti následujícího dne po doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, nebyla-li v náhradní lhůtě zjednána náprava. Další podmínky odstoupení se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 16.8. V případě ukončení této *smlouvy* podle tohoto článku jsou smluvní strany povinny provést nejpozději do patnácti (15) dnů vzájemné vyrovnání a vyúčtování; objednatel zaplatí poskytovateli cenu za prokazatelně skutečně poskytnuté bezvadné funkční plnění ve lhůtě splatnosti (odstavec 5.7.).
- 16.9. Po ukončení této *smlouvy* zůstávají účinná ta ustanovení, jejichž realizace z povahy věci časově přesahuje dobu ukončení *smlouvy* (zejm. sankce, náhrada škody, záruky, práva dle článků 7., 9., 11., 12. a 13. *smlouvy* apod.).

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Osoby oprávněné jednat ve věci této *smlouvy* jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby, uvedené v záhlaví této *smlouvy*, nebo osoby, které byly k jednání a podepisování písemně zplnomocněny nebo pověřeny a toto pověření řádně prokáží.
- 17.2. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této *smlouvy* jiné osobě nebo je převést na jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Porušení tohoto ujednání bude považováno za podstatné porušení *smlouvy*. Práva a povinnosti této *smlouvy* přecházejí na právní nástupce smluvních stran, pokud s tím druhá smluvní strana písemně vyjádří souhlas, resp. dohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
- 17.3. Pokud je některá část upravena ve *smlouvě* a v přílohách odlišně, má přednost ustanovení *smlouvy* před přílohami.
- 17.4. Veškeré změny a doplňky *smlouvy* lze provádět pouze postupně číslovanými a datovanými písemnými dodatky, podepsanými osobami obou smluvních stran oprávněnými podepsat *smlouvu*.
- 17.5. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno smluvní straně dle této *smlouvy*, bude učiněno či dáno písemně na adresu druhé smluvní strany, nebo do datové schránky smluvní strany, dle kontaktních údajů v záhlaví této *smlouvy*, není-li v této *smlouvě* nebo jejích přílohách výslovně uvedeno nebo nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
- 17.6. Zhotovitel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou ceny předmětu této *smlouvy*, resp. služeb z veřejných výdajů.
- 17.7. *Smlouva* nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami; smluvní strany se dohodly na podpisu *smlouvy* elektronickými podpisy. Účinnosti *smlouva* nabývá nejdříve dnem uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (viz odstavec 16.1.); uveřejnění *smlouvy* zajistí objednatel.
- 17.8. Součástí této *smlouvy* jsou její následující přílohy:
 - Příloha č. 1: Podrobný popis infrastruktury a služeb
 - Příloha č. 2: Interní předpisy objednatele, se kterými byly osoby poskytovatele seznámeny před plněním *smlouvy*
 - Příloha č. 3: Seznam odpovědných a poučených osob poskytovatele
 - Příloha č. 4: Dohoda stanovující pravidla pro ochranu předávaných informací a bezpečnostní způsobilost poskytovatele

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí.
Na důkaz toho k ní připojují elektronické podpisy svých zástupců:**

Za objednatele:

v z. Ing. Michael Švarc

Ing. Michael Švarc
Digitálně podepsal
Ing. Michael Švarc
Datum: 2025.07.31
15:38:02 +02'00'

Za poskytovatele:

kyndryl
Digitally signed
by Ing. Jiří Batěk
Date: 2025.07.31
15:15:27 +02'00'

1. Popis infrastruktury EDSP 2.0

1.1.1 Popis

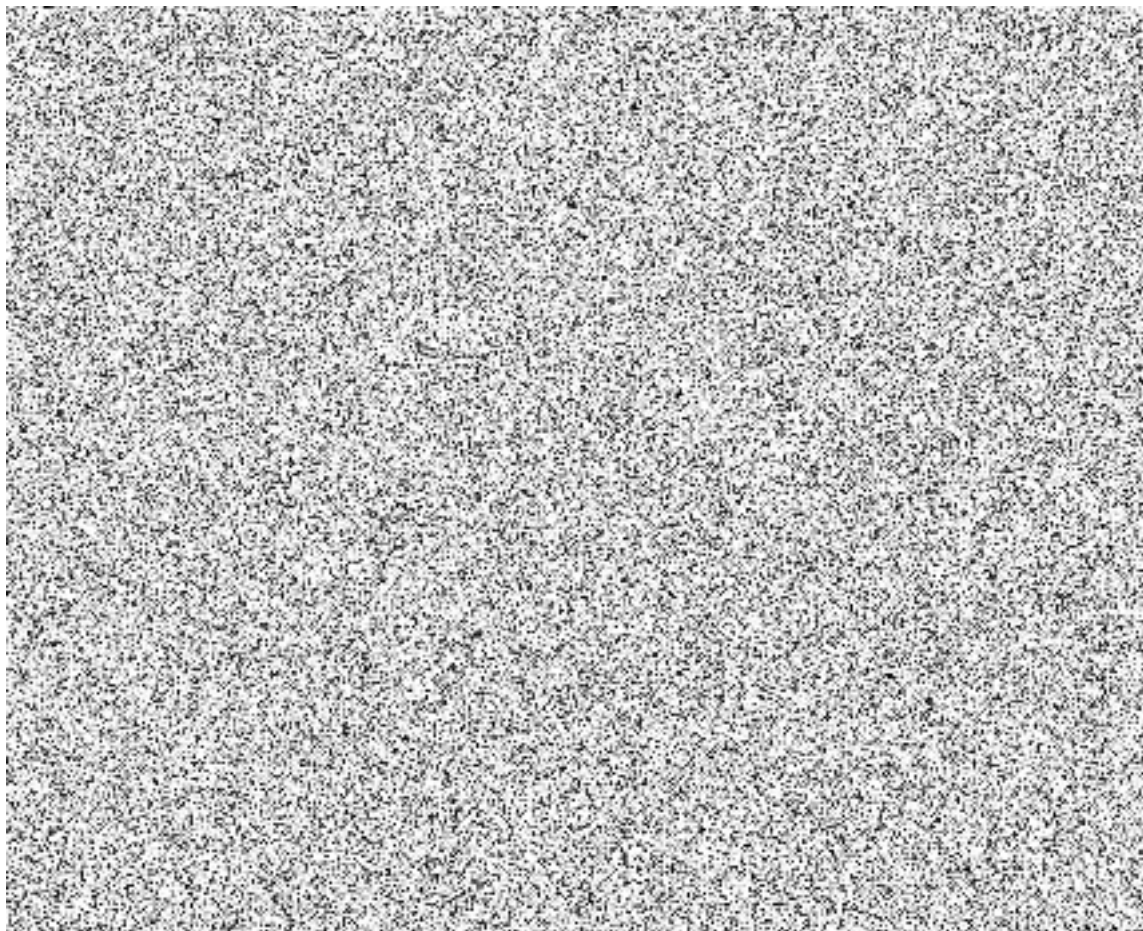
Rozhraní EDSP 2.0 implementuje evidenci diplomatických a služebních pasů. Vystavěné rozhraní EDSP 2.0 je napojeno na systém CDBP, ze kterého zpracovává data o diplomatických a služebních pasech. Prostřednictvím uvedeného rozhraní je realizován celý životní cyklus žádosti o diplomatické a služební pasy od pořízení až po jeho předání žadateli.

1.1.2 Architektura

Systém je realizován jako mikroservisní architektura na technologiích jazyku Java s využitím frameworku Spring Boot. Ten obsahuje velký balík knihoven Spring Cloud, který obsahuje funkce pro servisně orientované systémy. Architektura je navržena tak, aby se řešení dalo škálovat na libovolný počet instancí jednotlivých služeb.

Architektura řešení je napojena na aplikaci Kibana pro sběr a konsolidaci logů. Zároveň je v aplikaci implementovaný request tracing, který každému requestu přiřadí unikátní id, které je propsané i do logu. Každá aplikace totiž loguje samostaě, tato konsolidace a trace id zjednoduší hledání v logu celého systému.

Rozhraní EDSP 2.0 se skládá ze 3 služeb: EDSP, Eureka a STC Gateway. Popis a význam jednotlivých služeb je popsána níže.



Obrázek 1 - Architektura systému EDSP 2.0

1.1.3 EDSP

Hlavní službou EDSP 2.0 je stejnojmenná služba. Ta je přímo napojená na stávající databázi diplomatických a služebních pasů. Zároveň vystavuje SOAP rozhraní pro aplikaci CDBP od STC. Tím zajišťuje implementaci evidence cestovních dokladů.

1.1.4 Eureka

Služba Eureka využívá technologii Netflix Eureka / Spring Eureka, která je součástí frameworku Spring Cloud. V architektuře systému je Eureka využita pro implementaci service registry a service discovery. V praxi to funguje tak, že každá služba (včetně eureka samotné) se registruje Eureka a v pravidelných heart-beat requestech jí dává vědět, že stále běží. Všechny instance eureka si zároveň navzájem synchronizují seznam aktuálně běžících aplikací.

V případě, že nějaká služba chce volat jinou, zeptá se napřed Eureka, která volající službě dodá seznam skutečných IP adres volané služby. Aby se každá služba nemusela pořád Eureka ptát na skutečný počet a lokaci jednotlivých služeb, tak každá služba má svojí cache právě pro tento seznam běžících služeb.

1.1.5 STC Gateway

Tato služba je vstupní brána do EDSP 2.0 ze strany STC. Účely této služby jsou dva, první účel je zajištění bezpečnosti a orchestrace requestů z externího systému do služeb EDSP 2.0. V současné verzi to je pouze jediná služba EDSP

Bezpečnost je zajištěna za pomoci HTTPS šifrované pomoci SSL certifikátu, který je uložený na klíčenice. Ta se nachází u nasazené aplikace stc-gateway.

1.1.6 Technologie

EDSP

Název technologie	Použití	Verze
Java	Platforma	21.0.2
Spring boot	Framework	3.2.1
Spring cloud	Část frameworku pro mikroservisní systémy	2023.0.0
Micrometer	Request tracing	1.2.3
WSDL4J	Knihovna pro SOAP	1.6.2
Tomcat (embedded)	Aplikační server	10.1.17
Oracle DB	Databáze	19c

Příloha č. 2 – Interní předpisy objednatele

Eureka

Název technologie	Použití	Verze
Java	Platforma	21.0.2
Spring boot	Framework	3.2.1
Spring cloud	Část frameworku pro mikroservisní systémy	2023.0.0
Micrometer	Request tracing	1.2.3
Tomcat (embedded)	Aplikační server	10.1.17

STC Gateway

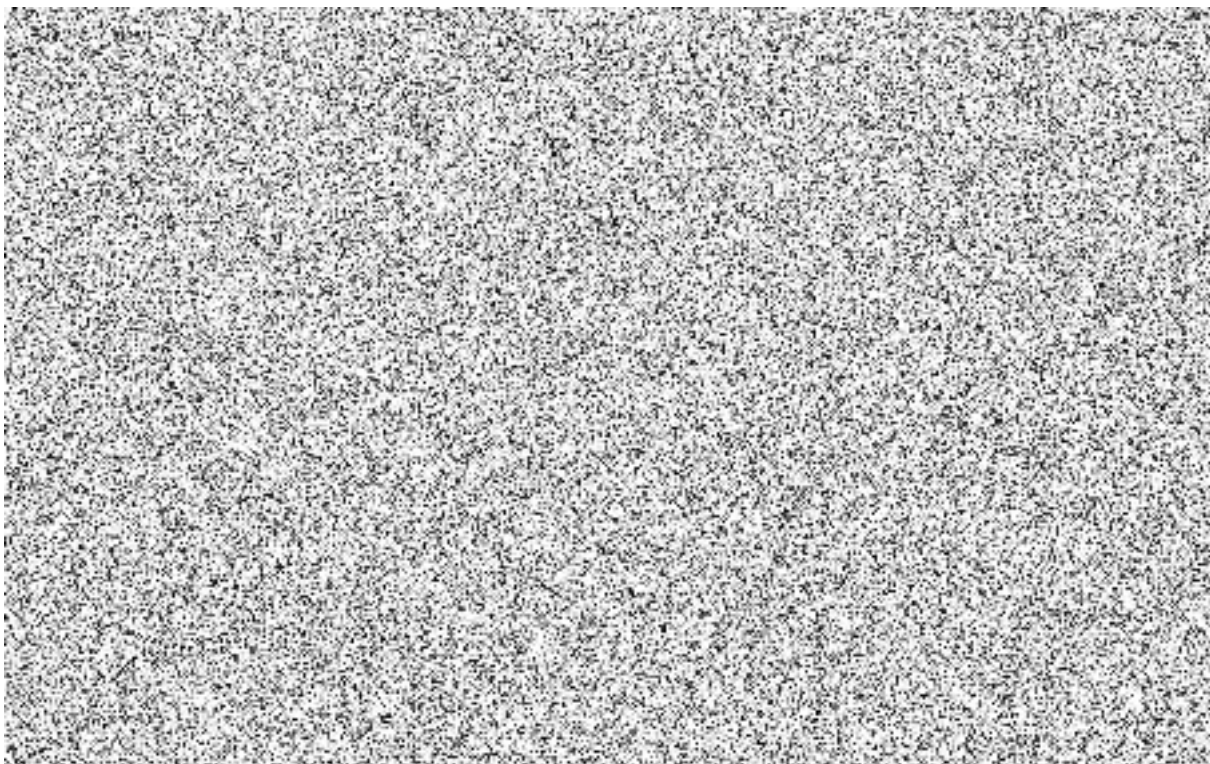
Název technologie	Použití	Verze
Java	Platforma	21.0.2
Spring boot	Framework	3.1.5
Spring cloud	Část frameworku pro mikroservisní systémy	2022.0.3
Micrometer	Request tracing	1.2.3
Tomcat (embedded)	Aplikační server	10.1.15

Poznámka pro vývojáře:

Služba STC Gateway má jako jediná starší verzi frameworku Spring boot. S tím je spojena i nižší verze frameworku Spring cloud a aplikačního serveru Tomcat.

1.1.7 Nasazení a provoz





Obrázek 2 - Nasazení EDSP 2.0

Seznam zkratek

Zkratka	Význam
MZV	Ministerstvo zahraničních věcí
EDSP	Evidence diplomatických a služebních pasů
CDBP	Cestovní doklady s biometrickými prvky
STC	Státní tiskárna cenin
WSDL	Web Services Description Language
SOAP	Simple Object Access Protocol

Příloha č. 2 – Interní předpisy objednatele

Interní předpisy objednatele, se kterými byly osoby poskytovatele seznámeny před plněním smlouvy

1. Směrnice o opatřeních fyzické bezpečnosti pro objekt Černínského paláce.
2. Bezpečnostní provozní směrnice IS MZV-V pro správu (administrátory IS).
3. Provozní řád informačních a komunikačních systémů a služeb Ministerstva zahraničních věcí.

Příloha č. 3: Seznam odpovědných a poučených osob poskytovatele

Seznam odpovědných a poučených osob poskytovatele

Uvedené osoby jsou oprávněny plnit předmět *smlouvy* v oblastech nakládání s utajovanými informacemi a splňují podmínky personální bezpečnosti pro přístup k utajované informaci stupně utajení „Vyhrazené“ stanovené zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, a příslušných prováděcích předpisů (vyhlášek) NBÚ. Změna těchto osob podléhá uzavření dodatku ke *smlouvě* dle odstavce 8.4.

<i>Jméno a příjmení</i>	<i>Pracovní pozice</i>
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX	XXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Za poskytovatele:

kyndryl Digitally signed
by Ing. Jiří Batěk
Date: 2025.07.31
15:15:47 +02'00'

Dohoda stanovující pravidla pro ochranu předávaných informací a bezpečnostní způsobilost poskytovatele

Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí

se sídlem Loretánské nám. 101/5, 118 00 Praha 1

zastoupená Mgr. Ondřejem Grycem, ředitelem ORIKT

IČO: 45769851; DIČ: CZ45769851

(dále jen „objednatel“ nebo „MZV“) na straně jedné

a

Kyndryl Česká republika, spol. s r.o.

se sídlem: V parku 2308/8, Chodov, 148 00, Praha 4

zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. : C 339277

zastoupená Ing. Jiřím Baťkem, jednatelem

bankovní spojení: 

IČO: 09628886 DIČ: CZ09628886

ID Datové schránky: vjfpj56

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

Předmět dohody

Předmětem této dohody je zajistit opatření nezbytná k ochraně informací a k bezpečnostní způsobilosti externího dodavatele a poskytovatele služeb (dále jen „poskytovatel“) při plnění veřejné zakázky spočívající v podpoře informačního systému Evidence diplomatických a služebních pasů a službách poskytovatele, zajišťovaných v souladu se systémem řízení informační bezpečnosti objednatel (dále „ISMS“). Zahrnuje následující části:

- klasifikace informací objednatel,
- ochrana informací předávaných a zpřístupněných v průběhu zadávacího řízení a plnění zakázky,
- požadavky na bezpečnostní způsobilost poskytovatele,
- kontrola a audit působení poskytovatele,

Článek 1

Klasifikace informací na Ministerstvu zahraničních věcí České republiky

1. Poskytovatel jako smluvní strana bere na vědomí, že informace předávané objednatelem jsou klasifikované podle míry důvěrnosti třemi bezpečnostními klasifikačními stupni: VEŘEJNÉ, INTERNÍ a CHRÁNĚNÉ. Informace zařazené do prvního klasifikačního stupně nevyžadují zvláštní ochranu. Interní informace a Chráněné informace jsou pro účely této dohody souhrnně dále nazývány jako „předávané informace“ a jejich ochrana je vyžadována způsobem popsáným níže v článku 2.
2. Interní informace
Do této kategorie patří dokumenty označené v záhlaví dokumentu klasifikačním stupněm Interní. Dále do ní spadají veškeré dokumenty objednatele, které nejsou v záhlaví explicitně označeny klasifikačním stupněm.
3. Chráněné informace
Veškeré předávané dokumenty označené v záhlaví klasifikačním stupněm Chráněné musí být chráněny v souladu s příslušnými vnitřními předpisy objednatele a níže uvedenými ustanoveními této dohody.
4. Pokud jsou předávané informace poskytovány v písemné podobě a/nebo jsou uloženy na počítačových paměťových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na klasifikační stupeň předávaných informací podle článku 1 této dohody. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za předávané informace nepovažují údaje a sdělení, které:
 - se staly veřejně známými, aniž by to záměrně či opomenutím zavinila přijímající strana,
 - měla přijímající strana legálně k dispozici před zahájením realizace předmětné zakázky, pokud takové údaje a sdělení nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - přijímající straně v době po podpisu této dohody poskytne jiná osoba (která není účastníkem této dohody), která příslušné informace nezískala přímo ani nepřímo od strany předávající, jež je účastníkem této dohody,
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo informacemi získanými od třetí strany,

Článek 2

Ochrana předávaných informací

1. Poskytovatel, který se jakýmkoliv způsobem seznámil s informacemi předanými objednatelem jako druhou smluvní stranou (s předávanými informacemi), je povinen jednat podle ustanovení této dohody a příslušných předpisů objednatele, především zachovávat o nich mlčenlivost, tyto informace nesdělovat třetím osobám, chránit je proti jejich úniku. Takové informace je možno využívat výhradně k plnění uzavřené *smlouvy* nebo objednávky a poskytovatel se zavazuje nevyužívat je žádným způsobem k prospěchu svému nebo jakýchkoli jiných osob.
2. Za předávané informace, které jsou předmětem ochrany podle této dohody, se dále považují jakékoli informace neveřejné povahy, které poskytovatel získal nebo je odvodil v rámci předsmuvních a/nebo smluvních vztahů s objednatelem, a to zejména:

- informace technické povahy (vzory, vzorce, sestavy, metody, techniky, procesy, nákresy, modely, vzorky, data, software, a dokumentace, přístroje, know-how bez omezení na výše uvedené),
 - informace obchodní povahy (především informace týkající se smluvních vztahů, cenové politiky, dodavatelů apod.),
 - plány dalšího rozvoje,
 - jakékoli osobní údaje dle zákona 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů,
 - jakékoli další informace, které nejsou volně přístupné veřejnosti a které jsou chráněny zvláštními právními předpisy (zejména zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů),
 - jakékoli údaje a sdělení, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství (podle § 504 občanského zákoníku) a jejich zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu nebo škodu.
3. Poskytovatel odpovídá za osoby, které na jeho straně plní povinnosti při realizaci zakázky a s předávanými informacemi se seznámily nebo mohly seznámit, byť jen neúmyslně a náhodně. Smluvní strana odpovídá za řádnou ochranu předávaných informací, se kterými se osoby jednající na jeho straně setkaly a zajistí, že žádná osoba, která plní povinnosti poskytovatele při realizaci zakázky, nepořídí shrnutí, výtah či kopii předávaných informací, nepřistoupí k jejich reprodukci pomocí jakéhokoli média či prostředku dokumentů obsahujících předávané informace nebo na ně odkazujících, ani takové nedovolené nakládání s předávanými informacemi neumožní jiným osobám.
4. Poskytovatel si je vědom toho, že při realizaci zakázky:
- se může úmyslně nebo i opomenutím setkat s údaji nebo sděleními, požívajícími ochrany zákona (§ 1730 odst. 2 občanského zákoníku), nebo které smluvní strany považují nebo výslovně označily za předávané, na něž se vztahuje klasifikace informací a požadavky na jejich ochranu uvedenou v této dohodě,
 - mohou jeho zaměstnanci či osoby jednající na jeho straně získat vědomou činností objednatele nebo i jeho opomenutím přístup k předávaným informacím objednatele.
5. Veškeré objednatelům předávané informace zůstávají výhradním vlastnictvím objednatele a poskytovatel vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní informace. S výjimkou případů, kdy je to potřebné pro realizaci předmětné zakázky, se poskytovatel zavazuje neduplikovat žádným způsobem předávané informace objednatele, nepředat je jiným osobám ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby se mohli podílet na realizaci zakázky. Poskytovatel se zároveň zavazuje nepoužít informace předané objednatelům jinak než za účelem realizace

předmětné zakázky. Příjemce informací se zavazuje chránit poskytnuté informace minimálně na stejné úrovni, jako své vlastní informace obdobného charakteru.

6. Poskytovatel se zavazuje, že prokazatelným způsobem poučí své zaměstnance nebo osoby jednající na jeho straně, kterým jsou zpřístupněny předávané informace, o povinnosti je chránit ve smyslu této dohody a podle příslušných právních předpisů. Speciální opatření k ochraně předávaných informací:

Povinná technická opatření

Poskytovatel bere na vědomí, že dokumenty a data s klasifikačním stupněm Chráněné, předávané e-mailem, musí být šifrované, případně (po dohodě s objednatelem) zabezpečené proti přístupu neoprávněných osob heslem či jiným způsobem tak, aby nebyla ohrožena jejich důvěrnost.

Pokud jsou předávané dokumenty a předávaná data se stupněm Chráněné mezi smluvními stranami vyměňovány pomocí webové aplikace, musí být zajištěno zabezpečené spojení a řízení přístupu k této aplikaci, aby nebyl umožněn přístup neoprávněných osob k těmto datům.

Pokud jsou k výměně předávaných informací používána mobilní zařízení, musí smluvní strany přijmout potřebná bezpečnostní opatření, která účinně brání přístupu neoprávněných osob nejen při komunikaci, ale i při ztrátě nebo odcizení mobilního zařízení.

Povinná administrativní opatření

Poskytovatel má povinnost zajistit, aby osoby, které budou oprávněny se seznamovat s předávanými informacemi s klasifikačním stupněm Chráněné, byly poučeny o jejich povinnostech. Na vyžádání je poskytovatel povinen prokázat objednateli zajištění této povinnosti.

7. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele učinit jakékoliv veřejné oznámení nebo uvádět reference týkající se své účasti na ujednání této dohody a na realizaci předmětné zakázky.
8. Povinnost poskytovatele chránit předávané informace podle ustanovení této dohody není dotčena skončením plnění předmětné zakázky a tato povinnost trvá po dobu šesti (6) let po skončení smluvního vztahu týkajícího se předmětné zakázky.
9. Smluvní strany nebudou považovat skutečnosti uvedené v textu této *smlouvy* za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku. Údaje a sdělení ve smlouvě neoznačují za Důvěrné informace ve smyslu ustanovení § 1730 občanského zákoníku. Zavazují se však, že je nebudou zneužívat ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro potřeby své nebo jiné osoby bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Bez jakékoliv újmy ujednání předchozích vět tohoto odstavce smluvní strany udělují svolení ke zpřístupnění skutečností a informací uvedených v textu *smlouvy* a jejich zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek, zejména ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, jakož i požadavků zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, na zveřejnění informací o zadaných veřejných zakázkách (§ 219 cit. zákona), a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „zákon č. registru smluv“). Písemný požadavek na případnou anonymizaci některých údajů ve smlouvě nebo jejích přílohách dodavatel předá objednateli nejpozději při podpisu *smlouvy*.

Článek 3

Požadavky na bezpečnostní způsobilost poskytovatele

Požadavky na bezpečnostní způsobilost poskytovatele uvedené v tomto článku 3 se vztahují ve stejné míře také na jiné osoby na straně poskytovatele, tj. subdodavatele nebo partnery poskytovatele, kteří spolupracují s poskytovatelem, nebo samostatně provádějí činnosti při plnění zakázky pro objednatele (zajišťování dodávek nebo poskytování služeb). Poskytovatel je povinen předem oznámit objednateli údaje o všech těchto jiných osobách, které se budou podílet na realizaci zakázky v dostatečném předstihu před uzavřením příslušné *smlouvy* (na dodávky nebo služby). Rozsah údajů o těchto jiných osobách bude dohodnut mezi odpovědnými osobami smluvních stran. Toto oznámení musí být učiněno písemně a podepsáno odpovědnou osobou, oprávněnou jednat za poskytovatele ve věci uzavřené *smlouvy*¹. Objednatel je však vždy oprávněn odmítnout i bez odůvodnění použití dodávek nebo služeb těchto jiných osob.

Ustanovení odstavců 1 až 3 tohoto článku 3 platí pouze v případě, že poskytovatel se bude při práci na zakázce, prováděné pro objednatele (dodávky, resp. služby), seznamovat s utajovanými informacemi, vymezenými zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 412/2005 Sb.“) a příslušnými prováděcími předpisy. Pokud práce na zakázce, pro kterou je uzavírána tato dohoda, nevyžaduje, aby se pracovníci poskytovatele nebo jiné osoby na jeho straně seznamovali s utajovanými informacemi, platí pro požadovanou způsobilost poskytovatele odstavce počínaje odstavcem 4. V takovém případě pracovníci poskytovatele nemohou dostat přístup k utajovaným informacím MZV.

1. Poskytovatel je držitelem platného Osvědčení podnikatele vydaného Národním bezpečnostním úřadem podle § 54 odst. 3 zákona č. 412/2005 Sb., pro stupeň utajení Vyhrazené nebo vyšší, a to po celou dobu platnosti a účinnosti této dohody, resp. příslušné *smlouvy*.
2. Poskytovatel je povinen dodržet podmínky stanovené objednatelem v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., k seznamování s utajovanými informacemi:
 - forma přístupu je stanovena podle § 20 odst. 1 písm. a), b) zákona č. 412/2005 Sb.,
 - utajované informace budou poskytnuty jen osobám, které jsou držiteli oznámení nebo osvědčení fyzické osoby dle zákona č. 412/2005 Sb.
3. Odpovědné osoby poskytovatele oprávněné k předání plnění *smlouvy* a souvisejících dokumentů berou na vědomí, že plní předmět *smlouvy* v oblastech nakládání s utajovanými informacemi a musí splňovat podmínky personální bezpečnosti pro přístup k utajované informaci stupně utajení „Vyhrazené“, stanovené zákonem č. 412/2005 Sb. a příslušnými prováděcími předpisy

¹ Pro účely této dohody je za písemné oznámení považováno také oznámení učiněné v elektronické formě, doručené druhé smluvní straně prostřednictvím datové schránky nebo e-podatelny.

(vyhláškami) Národního bezpečnostního úřadu. Poskytovatel předloží objednateli seznam odpovědných osob s uvedením jejich dat narození a bydliště, potvrzený a podepsaný osobou oprávněnou jednat ve věci této dohody, resp. příslušné *smlouvy*. Tyto osoby musí být uvedeny v seznamu odpovědných a poučených osob poskytovatele. Každou změnu odpovědných osob je poskytovatel povinen neprodleně doložit objednateli písemně. Oznámení změny musí obsahovat údaje o osobě (osobách), která výše uvedené oprávnění ztrácí, o osobě, která ji nahradí a datum účinnosti změny. Oznámení musí být podepsáno osobou poskytovatele, oprávněnou jednat ve věci této dohody, resp. příslušné uzavřené *smlouvy*, nebo osobou pověřenou pro řešení informační bezpečnosti.

4. Poskytovatel bere na vědomí, že údaje uchovávané v informačních systémech objednatele a informace, které se pracovníci poskytovatele dozvěděli při plnění zakázky, mohou představovat klasifikované informace objednatele, osobní údaje, případně jiné informace chráněné v souladu s právními předpisy a vnitřními předpisy objednatele, (souhrnně „předávané informace“, viz článek 1 této dohody). Jako takové jsou i chráněny v souladu s příslušnými právními předpisy a s požadavky článku 2 této dohody. Poskytovatel odpovídá za osoby, které na jeho straně plní povinnosti podle *smlouvy* uzavřené s objednatelém a s předávanými informacemi se seznámily nebo mohly seznámit, byť jen neúmyslně a náhodně. Poskytovatel odpovídá za řádnou ochranu takto předávaných informací, se kterými se osoby jednající na jeho straně setkaly a zajistí, že žádná osoba, která plní povinnosti poskytovatele dle uzavřené *smlouvy* a této dohody, nepořídí shrnutí, výťah či kopii předávaných informací, nepřistoupí k jejich reprodukci pomocí jakéhokoli média či prostředku dokumentů obsahujících předávané informace nebo na ně odkazujících, ani takové nedovolené nakládání s předávanými informacemi neumožní jiným osobám. Uvedené osoby budou mít povinnost takovou situaci neprodleně oznámit odpovědným osobám poskytovatele i objednatele.
5. Strana, která se jakýmkoliv způsobem seznámila s předávanými informacemi druhé smluvní strany, je povinna jednat podle ustanovení příslušných právních předpisů, především zachovávat o nich mlčenlivost, tyto informace chránit proti úniku a nevyužívat je žádným způsobem k prospěchu svému nebo jakýchkoli jiných osob jinak než pro plnění *smlouvy* uzavřené na realizaci zakázky.
6. Poskytovatel se zavazuje před zahájením prací na zakázce předat objednateli vyžádané informace potřebné pro zajištění a udržení bezpečnostní způsobilosti poskytovatele. Jde zejména o následující okruhy informací:
 - postupy řízení kvality a informační bezpečnosti zavedené u poskytovatele,
 - informace potřebné k zabezpečení komunikace s objednatelém a k bezpečnému zajištění přejímacího řízení,
 - údaje o subdodavatelích, popř. partnerech poskytovatele – viz výše,
7. Poskytovatel po předchozí dohodě umožní objednateli provést kontrolu informační bezpečnosti pro posouzení úrovně plnění bezpečnostních požadavků podle následujícího článku 4 této dohody (viz dále) a poskytne mu k tomu potřebné údaje.

Článek 4

Kontrola a audit působení poskytovatele

Rozsah a časové intervaly provádění auditu u poskytovatele:

Objednatel je oprávněn na vyžádání provést u poskytovatele kontrolu informační bezpečnosti v následujícím rozsahu:

- 1) Pokud má poskytovatel zaveden certifikovaný systém řízení informační bezpečnosti (ISMS), má objednatel právo seznámit se s vybranými dokumenty ISMS. Po předběžné dohodě předloží poskytovatel objednateli k nahlédnutí auditní zprávu, případně další vybrané části bezpečnostní dokumentace ISMS dodavatele.
- 2) Po předběžné dohodě si může objednatel vyžádat od poskytovatele další části provozní a bezpečnostní dokumentace, související s plněním zakázky podle *smlouvy* uzavřené s objednatelem.
- 3) V odůvodněných případech může objednatel vyžádat jednorázový přístup do IS poskytovatele, využívaných k plnění zakázky, za účelem posouzení bezpečného nastavení systému poskytovatele:
 - používaného SW,
 - bezpečnostních funkcí a dat,
 - řízení přístupu a personální bezpečnosti uživatelů IS poskytovatele, souvisejících s plněním zakázky,
 - pořizování bezpečnostních záznamů a logů na zařízeních poskytovatele, které jsou připojovány k IS objednatele,
 - ochrany komunikací a ukládaných dat včetně bezpečné archivace výše uvedených bezpečnostních logů (po dobu min. 6 měsíců).

Podrobnosti o rozsahu a způsobu provedení výše uvedené kontroly budou v uvedených případech v dostatečném předstihu před jeho zahájením dohodnuty mezi pracovníky obou smluvních stran, odpovědnými za oblast informační bezpečnosti.

O každé kontrole provedené u poskytovatele bude pořízen písemný záznam, který obdrží odpovědní pracovníci obou smluvních stran, kteří k záznamu připojí svá vyjádření. Pořízení záznamu zajistí objednatel. Tyto písemné záznamy budou klasifikovány stupněm Chráněné a budou ukládány a archivovány oběma smluvními stranami. Musí být trvale přístupné vedoucímu projektu a pracovníkům obou smluvních stran, odpovědným za informační bezpečnost.

Článek 5

Závěrečná ustanovení

- 1) Povinnosti vyplývající z článků 1 až 3 této dohody platí i po skončení plnění příslušné *smlouvy* uzavřené na realizaci zakázky. Jejich účinnost skončí po uplynutí doby stanovené právními předpisy a v ostatních případech, které nejsou právními předpisy upraveny, po uplynutí šesti (6) let od ukončení *smlouvy*, pokud nebude v této věci mezi smluvními stranami dohodnuta jiná lhůta.

- 2) Při porušení této dohody je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každé jednotlivé porušení.
- 3) Tato dohoda se po podpisu oběma smluvními stranami stává nedílnou součástí, resp. přílohou č. 4 příslušné *smlouvy* na realizaci zakázky. Změny této dohody lze provést pouze změnou příslušné *smlouvy*, již se stal nedílnou součástí, formou dodatku ke *smlouvě*. Dodatek *smlouvy* obsahující změnu této dohody musí být vydán v písemné formě a podepsán zástupci obou smluvních stran, oprávněnými jednat ve věci příslušné *smlouvy*. V dodatku musí být uvedeno datum podpisu a datum účinnosti provedených změn.

v z. Ing. Michael Švarc

Ing.
Michael
Švarc

Digitálně podepsal
Ing. Michael Švarc
Datum: 2025.07.31
15:39:01 +02'00'

.....
za objednatele

kyndryl

Digitally signed
by Ing. Jiří Batěk
Date: 2025.07.31
15:16:07 +02'00'

.....
za poskytovatele