

Servisní smlouva č. SM 25/750/PB - ps o servisní a materiálové podpoře a pronájmu stroje

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, mezi těmito smluvními stranami:

1. **Objednatel a nájemce** : Turistické informační centrum Frýdek-Místek, příspěvková organizace
Se sídlem : náměstí Svobody 6, Místek, 738 01 Frýdek-Místek
Zastoupený : Monikou Konvičnou, ředitelkou
Bankovní spojení : Československá obchodní banka a.s., č. ú.: 198696487/0300
IČ : 66933901
DIČ : neplátce
Zapsáno v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 1024

dále jen „objednatel“

a

2. **Zhotovitel a pronajímatel** : amethyst.cz, s.r.o.
Se sídlem : Obránců míru 238/33, 703 00 Ostrava-Vítkovice
Zastoupený : Ing. Pavlem Buchtou, jednatelem
Bankovní spojení : Raiffeisenbank, a .s., č. ú.: 25904540/5500
IČ : 25904540
DIČ : CZ25904540
Zapsáno v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 26053

dále jen „zhotovitel“

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět servisní a materiálovou podporu kancelářské techniky, tj. poskytování a zajištění servisních služeb a dodávek spotřebního materiálu k zařízení dle přílohy č. 1 a nájem předmětného zařízení a závazek objednatele hradit zhotoviteli nájemné a další úplaty za poskytované služby a dodávky materiálu dle této smlouvy.

II.

Místo, termín a způsob plnění

1. Zhotovitel bude veškeré služby a dodávky zboží definované v rámci této smlouvy poskytovat dle potřeby objednatele v místě instalace zařízení nebo servisním středisku zhotovitele v závislosti na složitosti oprav.

2. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli do nájmu zařízení dle příl. č. 1. a udržovat je v dobrém provozuschopném stavu a poskytovat spotřební materiály k zařízení.

3. Servisní a materiálová podpora bude zajišťována zhotovitelem po celou dobu účinnosti této smlouvy, a to výlučně. Objednatel není proto oprávněn zajišťovat si servisní a materiálovou podporu na pronajatém zařízení od třetích osob, vyjma dodávek xeropapíru, avšak vždy v minimální kvalitě doporučené zhotovitelem. Porušení tohoto závazku objednatel je považováno za podstatné porušení této smlouvy a opravňuje zhotovitele od této smlouvy odstoupit.

4. Místem instalace zařízení je provozovna organizace: **nám Svobody 6, Místek, 738 01 Frýdek-Místek**. Místo instalace může být změněno pouze po předchozím písemném souhlasu zhotovitele. Přemístění pronajatého zařízení bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele opravňuje zhotovitele odstoupit od této smlouvy. Poskytnutí zařízení zhotovitelem do nájmu objednateli se sjednává na dobu od **1.8.2025 do 1.10.2029**, tj. 50 měsíců.

5. Obě smluvní strany potvrdí převzetí zařízení v předávacím protokolu, a to oprávněnými osobami obou smluvních stran. Objednatel je povinen zařízení užívat v souladu s jeho určením (technické a jiné podmínky) a dle manuálu předaného mu zhotovitelem, v opačném případě zhotovitel neodpovídá za vady způsobené užíváním zařízení v rozporu s touto smlouvou.

6. Objednatel je oprávněn provádět změny, tj. modifikace, rozšíření apod. na zařízení jen s písemným souhlasem zhotovitele. Náklady na případné změny budou hrazeny objednatelem.

7. V případě potřeby nepředpokládaného servisního zásahu nebo mimořádné dodávky spotřebního materiálu bude servisní a materiálová podpora poskytnuta po ohlášení dle této smlouvy na vyžádání objednatele v rozsahu a ve lhůtách stanovených touto smlouvou. Zhotovitel bude zajišťovat servisní zásahy v pracovní dny (pondělí až pátek) v servisní kategorii Standard servis – zásah do 24 h v pracovní době. V případě sjednání lze poskytovat zásahy v servisních kategoriích: Express servis – přednostní zásah v den sjednání v pracovní době a Nonstop servis – zásah mimo pracovní dobu a ve dnech pracovního volna (svátky, sobota, neděle).

8. Objednatel je povinen zhotoviteli písemně oznámit každou škodu, poruchu či jiný nedostatek na zařízení, který nelze odstranit v rámci běžné údržby, a to ve lhůtě 7 dní poté, kdy uvedená skutečnost vznikla či byla objednatelem zjištěna. V případě poškození stroje, jeho zničení, zcizení a jiné podobné události týkající se pronajatého zařízení, je objednatel povinen uhradit vzniklou škodu zhotoviteli. Její výši určí znalec generálního zastoupení značky v ČR.

V případě, že škoda na pronajatém zařízení byla objednatelem způsobena úmyslně, nebo v důsledku hrubé nedbalosti, je zhotovitel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

9. Ohlášení poruchy provede objednatel dle kategorie servisní služby, a to jedním z následujících způsobů:

- a) v pracovní dny od 8.00 hod do 16.00 hod pro kategorii servisní služby Standard a Express: telefonicky na číslo 596 112 883.
- b) mimo pracovní dobu, o svátcích pro kategorii servisní služby Nonstop: telefonicky na mobilní telefonní číslo 732 430 007.

Potvrzení o přijetí požadavku je při ohlášení dle bodu 9b) provedeno zpětným voláním na telefonní číslo volajícího. V pracovní dny a čase uvedeném výše v čl. II bod 9a) této smlouvy nebude služba při volání na mobilní tel. číslo považována za Nonstop Servis, pokud nebude sjednán zásah v režimu servisní kategorie Nonstop.

10. Zhotovitel zajistí odstranění poruchy nebo náhradní zařízení nejpozději do 3 pracovních dnů od jejího průkazného ohlášení zhotoviteli.

11. Zhotovitel si vyhrazuje právo náhrady nedostupných původních náhradních dílů dostupnými díly stejné nebo lepší kvality, zajišťujícími v plném rozsahu původní funkci.

12. Objednatel je povinen ve sjednané době umožnit zhotoviteli přístup k zařízení po celou dobu trvání této smlouvy za účelem provádění servisní činnosti a kontroly technického stavu. Pokud objednatel neumožní přístup k zařízení, ačkoli byl písemně informován o termínu kontroly, a neučiní tak ani v náhradním termínu oznámeném mu zhotovitelem, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5000 Kč, a to i v opakovaných případech.

13. Objednatel bere na vědomí, že úmyslná manipulace s mechanismem počítačové kopie je závažným porušením této smlouvy. V takovém případě je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5000 Kč a zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit.

14. Objednatel odpovídá za řádné provádění elektro revizí, nakládání s odpady a užívání autorských práv dle platné legislativy.

15. Servisní a materiálová podpora specifikovaná touto smlouvou se nevztahuje na systémové modifikace a rozšíření (např. přídatná zařízení).

16. Podmínky servisní a materiálové podpory jsou garantovány při používání originálních dílů a materiálů dodaných zhotovitelem.

III.

Cena a platební podmínky

1. Cenou se rozumí částka hrazená objednatelem za služby vč. nájmu a dodávky dílů a materiálů poskytovaných zhotovitelem dle této smlouvy.

2. Cenu tvoří následující položky:

- a) cena za servisní a materiálovou podporu ve výši dle provedeného počtu kopií formátu A4 se specifikací uvedenou v následujících bodech aa)-bb):

aa) částka za kopii ve výši:

0,19 Kč/kopie bez DPH pro černobílé kopie

0,98 Kč/kopie bez DPH pro barevné kopie

zahrnuje:

- spotřební materiál a náhradní díly pro kopírovací stroje bez xeropapíru
- práci technika v režimu servisní kategorie Standard (zásah do 24 hod.)
- cestovné

(bb) měsíční poplatek ve výši 1 194 Kč bez DPH zahrnuje:

- poskytnutí zařízení dle přílohy č. 1

- b) poskytnutí náhradního zařízení je účtováno dle platného ceníku

- c) cena za ostatní poskytnuté služby a dodávky zboží nespádající pod čl. III. bod 2.a) této smlouvy (např. instalace zařízení, cena za práci při servisním zásahu mimo kategorii standard - nonstop servis aj.).

Částka za kopii (včetně kopií zahrnutých v měsíčním poplatku) odpovídá normovanému pokrytí výtisku ve výši 5% na základě čehož je určena životnost tonerových složek spotřebního materiálu uváděná výrobcem, která je určující pro periodu dodávek tonerových složek. Při spotřebě tonerových složek vyšší o více než 20% vzhledem k normě výrobce (např. černé kopie nebo průměru u barevné kopie) je zhotovitel oprávněn vyúčtovat nadnormativní dodávku tonerových složek.

V případě nutnosti nastavení barev (color management) z důvodu chyby stroje je tato práce poskytována zdarma. V případě požadavku na color management nebo nastavování barev spektrometrem pro jednotlivé zakázky z důvodu komerčních požadavků zákazníka je tato práce samostatně zpoplatněna.

V případě, že zařízení bude využíváno z více než 50% celkového objemu počítačového skeneru pouze pro skenování (čili skeny bez výstupů kopií) má zhotovitel právo vyúčtovat objednateli servisní zásah za opravu skeneru a podavače skenovaných dokumentů pokud stav skeneru a podavače stroje takovou opravu bude vyžadovat.

3. Ceny za služby a dodávky zboží nespádající pod čl. III. bod 2.a) této smlouvy jsou účtovány dle platného ceníku zhotovitele.

4. Částka určená měsíčním poplatkem dle čl. III. bod 2. této smlouvy bude fakturována vždy měsíčně na začátku kalendářního měsíce pro poskytnutí servisní a materiálové podpory v daném měsíci. Vyúčtování počtu kopií bude provedeno měsíčně s vystavením faktury do 15. dne následujícího měsíce. Cena určená součtem položek uvedených v čl. III. bod 3. bude objednateli vyúčtována daňovým dokladem vždy po poskytnutí podpory, nejpozději do 15. dne následujícího měsíce.

5. Objednatel uhradí výše uvedenou cenu na základě daňového dokladu vystaveného zhotovitelem, a to převodem na účet zhotovitele do 14 dnů od data vystavení dokladu. Pokud objednatel neuhradí měsíční poplatek déle než do 30 dnů od data jeho splatnosti, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit.

6. K cenám uvedeným v této smlouvě bude připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů.

7. Zhotovitel je oprávněn jednou v průběhu každého kalendářního roku jednostranně upravit ceny uvedené ve Smlouvě v rozsahu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem. Ceny upravené zhotovitelem podle tohoto článku budou platné počínaje měsícem, ve kterém byla jejich úprava prokazatelně oznámena objednateli. Ceny podle tohoto odstavce lze poprvé uplatnit v průběhu kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém smlouva nabyla účinnosti.

IV.

Doba platnosti smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 50 měsíců počínaje dnem 1.8.2025.
2. Ukončením smlouvy se žádná ze smluvních stran nezavazuje již vzniklých závazků, které vznikly za dobu trvání této smlouvy vůči druhé straně. Obě strany jsou povinny vzájemné závazky vypořádat v řádných termínech.
3. V případě, že zhotovitel využije svého práva na odstoupení od této smlouvy, je objednatel povinen zhotoviteli zařízení vydat a uhradit mu veškeré doposud neuhrazené částky a smluvní pokutu ve výši odpovídající měsíčním poplatkům do konce účinnosti této smlouvy.
4. Při ukončení této smlouvy uplynutím doby uvedené v čl. IV. odst. 1. této smlouvy je objednatel povinen vrátit pronajaté zařízení zhotoviteli nejpozději v den ukončení účinnosti této smlouvy, a to na základě předávacího protokolu. V případě předčasného ukončení této smlouvy je objednatel povinen vrátit zhotoviteli pronajaté zařízení do 3 pracovních dnů od ukončení této smlouvy, a to na základě předávacího protokolu.
5. Po uplynutí doby sjednané pro nájem zařízení se smluvní strany mohou dohodnout na prodloužení smlouvy dodatkem, přičemž zařízení musí být v dobrém technickém stavu a umožňovat dokoupení záručního poplatku tzv. maintenance.

V.

Sankce

1. Pokud zhotovitel nedodrží termín plnění dle čl. II., odst. 7. této smlouvy, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% hodinové sazby běžné práce servisního technika dle platného ceníku za každou hodinu prodlení od sjednané hodiny servisního zásahu a dle servisní kategorie.
2. Pokud objednatel neuhradí zhotoviteli fakturu v termínu dle čl. III. bod 5. této smlouvy, uhradí objednatel smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

VI.

Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků ke smlouvě podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Práva vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení se promlčují ve lhůtě 4 let ode dne, kdy mohla být uplatněna poprvé.
4. Přijetí nabídky učiněné touto smlouvou, která bude obsahovat dodatky, výhrady nebo omezení, které budou měnit podmínky této smlouvy i nepodstatně, bude považováno za novou nabídku.
5. Tato smlouva tvoří úplné ujednání smluvních stran o jejich právech a povinnostech; nebude proto brán zřetel k obchodním zvyklostem obecně zachovávaným v odvětví nebo zavedené praxi stran.
6. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
7. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno paré. Přílohy jsou nedílnou částí této smlouvy.

8. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu zástupců obou smluvních stran.

Přílohy smlouvy: příloha č. 1 - Specifikace kancelářské techniky

Ve Frýdku-Místku dne

V Ostravě dne

.....
za objednatele

.....
za zhotovitele