

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany

Kraj Vysočina

se sídlem: Žižkova 1882/57, 586 01 Jihlava

zastoupený: Ing. Martinem Kuklou, hejtmánem kraje

IČO: 70890749, DIČ: CZ70890749

(dále jen jako „**Objednatel**“)

na straně jedné

a

ODP-software, spol. s r. o.

se sídlem Perneroва 2819/2a, 130 00 Praha 3

zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 37829

zastoupená: Radimem Krušínským, obchodním ředitelem, na základě plné moci

IČ: 61683809, DIČ: CZ 61683809

bankovní spojení: Komerční banka Praha, č. účtu: 19-1431160297/0100

(dále jednotlivě jako „**Dodavatel**“ nebo „**ODP**“)

na straně druhé

(Objednatel a Dodavatel jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavřely tuto

Smlouvu na dodávku a následný provoz webové služby pro zpracování QR kódu vydaných jízdenek tarifu VDV

Předmět Smlouvy

I.1 Předmětem Smlouvy je:

- a) vývoj webové služby zajišťující zpracování QR kódu vydaných jízdenek jednotlivého tarifu VDV,
- b) zajištění provozu webové služby.

I.2 Parametry služby jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.

II. Doba a místo plnění

- II.1 Dodavatel je povinen odevzdat plnění dle čl. I.1 a) Smlouvy nejpozději do 14 dnů od podpisu této Smlouvy. Provoz webové služby dle čl. I.1.b) bude Dodavatelem poskytován od doby předání služby Objednateli, a to na dobu neurčitou.
- II.2 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- II.3 Pravidelné plnění a fakturace za služby poskytované Dodavatelem dle bodu I.1 b) této Smlouvy bude zahájeno k termínu, kdy dojde k předání služby Objednateli.
- II.4 Místem plnění je lokalita, v níž jsou provozovány serverové komponenty pro provoz Webové služby.

III. Cena

- III.1 Cena za vývoj webové služby dle bodu I.1 a) je stanovena ve výši 95.000,- Kč (slovy devadesát pět tisíc korun českých) bez DPH. Bude účtována ke dni zprovoznění a předání služby do užívání.

- III.2 Cena za služby poskytované Dodavatelem na základě čl. I.1.b) této Smlouvy (provoz webové služby) je stanovena na 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) bez DPH měsíčně. Tato cena je sjednána jako konečná a úplná.
- III.3 Cena stanovená za plnění dle této Smlouvy je cenou smluvní, a může být změněna formou dodatku k této Smlouvě podepsaného oprávněnými zástupci smluvních stran.
- III.4 Vždy, když průměrná roční míra inflace dle údajů Českého statistického úřadu překročí od roku, ve kterém byla sjednána aktuálně platná výše ceny, ve svém souhrnu hranici 5 %, budou vystavené faktury navýšené o míru inflace automaticky, maximálně však o tento souhrnný inflační nárůst.

IV. Platební podmínky a fakturace plnění

- IV.1 Objednatel se zavazuje zaplatit cenu dle čl. III této Smlouvy na základě daňových dokladů - faktur vystavených Dodavatelem.
- IV.2 Fakturace jednorázového poplatku bude provedena ke dni zprovoznění a předání služby do užívání. Faktura bude vystavena do 15. dne od data zdanitelného plnění
- IV.3 Fakturace pravidelného plnění bude prováděna čtvrtletně ve výši 15.000,- Kč bez DPH (slovy: patnáct tisíc korun českých) na základě faktur vystavených Dodavatelem se zdanitelným plněním ke konci období, tedy k poslednímu kalendářnímu dni fakturovaného čtvrtletí. Faktura bude vystavena do 15. dne od uvedeného zdanitelného plnění.
- IV.4 K cenám bez DPH bude připočtena daň dle platných právních předpisů v okamžiku plnění.
- IV.5 Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy a náležitosti běžné v obchodním styku, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- IV.6 V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury.
- IV.7 Splatnost faktur vystavených Dodavatelem je 30 dní ode dne vystavení.
- IV.8 Faktura – daňový doklad musí být doručena na adresu Objednatele nebo zaslána na emailovou adresu faktury@kr-vysocina.cz.
- IV.9 Cena bude uhrazena na bankovní účet Dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

V. SLA Parametry služby

- V.1 Provoz webové služby bude realizován 365 dní v roce po dobu 24 hodin denně s výjimkou plánovaných odstávek či nutných odstávek. Technické parametry jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- V.2 SLA
- a) Pro účely zajištění bezproblémového chodu a pro operativní servisní zásahy k odstranění chyb a problémů se rozlišují následující kategorie vad:
- **Kritická vada kategorie A** – vada způsobená Dodavatelem, která zcela znemožňuje poskytování a využívání systému, včetně jeho nedostupnosti.
 - **Vážná vada kategorie B** – vada způsobená Dodavatelem, která znemožňuje poskytování nebo využívání některých funkcionalit systému, která však nebrání poskytování a využívání tohoto systému jako celku,
 - **Běžná vada kategorie C** je taková vada, která nebrání v poskytování a využívání systému, neboť ji lze snadno překonat či obejít. Dále pak všechny vady, které postihnou ne více než 10 % volání služby.
 - Zařazení požadavku do kategorie vad určuje kontaktní osoba Objednatele po dohodě s kontaktní osobou Dodavatele. Pokud Objednatel v hlášení o závadě neuvede kategorii závady, předpokládá se, že se jedná o závadu kategorie C.
- b) Dodavatel garantuje, že odstraní vady a provede požadavky:
- kategorie A – do 48 hodin od nahlášení vady Objednatelem,
 - kategorie B – do 5 pracovních dnů od nahlášení vady Objednatelem,

- kategorie C – do 15 pracovních dnů od nahlášení vady Objednatelem,

Dobou odstranění vady je rozuměn časový interval od nahlášení vady Objednatelem, tj. od okamžiku e-mailem doručené úplné informace o vadě, do okamžiku odstranění HW vady, není-li pro vyřešení konkrétního požadavku dohodou smluvních stran stanovena jiná lhůta.

V.3 Dodavatel nenese odpovědnost za vady podle této Smlouvy, jestliže tyto vady byly způsobeny použitím datových médií či jiných věcí nebo dat či podkladů, které mu předal nebo poskytl Objednatel, byly způsobeny vadnými pokyny Objednatele, vznikly při přenosu dat, který nebyl schopen Dodavatel ovlivnit, byly způsobeny třetí stranou bez možnosti Dodavatele tomuto zabránit, byly způsobeny překážkou na straně Objednatele přímo a prokazatelně bránící Dodavateli v provedení prací nebo poskytnutí služeb bez vad.

V.4 Hlášení vad či požadavků na poskytnutí služby

Hlášení vad či požadavků na poskytnutí služby bude realizováno takto:

- vady kategorie A na telefon: +420 731 785 166 a zároveň na email: aservis@odp.cz
- ostatní vady nebo požadavky na telefon: +420 585 750 567 nebo +420 585 750 085 a zároveň na email: servis@odp.cz

VI. Kvalita služby

VI.1 Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že plnění odpovídá obecně závazným technickým normám, specifikaci Objednatele, právním předpisům České republiky a je způsobilé pro použití k určenému účelu,

VI.2 Dodavatel zodpovídá pouze za tu část systémů, kterou zajišťuje v rámci svých povinností podle této smlouvy.

VII. Sankce

VII.1 Sankce za nedodržení garantovaných parametrů služby dle článku V. této Smlouvy.

- a) Při nedodržení termínu pro odstranění vady kategorie A je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,6 % z čtvrtletní ceny plnění za každý započatý den prodlení s odstraněním vady.
- b) Při nedodržení termínu pro odstranění vady kategorie B je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,3 % z čtvrtletní ceny plnění za každý započatý den prodlení s odstraněním vady.
- c) Při nedodržení termínu pro odstranění vady kategorie C je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z čtvrtletní ceny plnění za každý započatý den prodlení s odstraněním vady.

VII.2 Bez ohledu na výše uvedené se Smluvní strany dohodly, že maximální částka, kterou je Dodavatel povinen uhradit jako škodu způsobenou porušením této Smlouvy během kalendářního roku, bude odpovídat plné částce ceny za práce a služby bez uplatněných slev a zápočtů, poskytnuté dle této Smlouvy Dodavatelem Objednateli v předchozích 12ti kalendářních měsících. Pokud nebyly práce a služby poskytovány po dobu celých 12ti kalendářních měsíců, bude cena za 12ti měsíční objem prací a služeb vypočtena jako průměrná hodnota na základě předchozích kalendářních měsíců, v nichž byly práce a služby poskytovány.

VII.3 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených faktur je Dodavatel oprávněn uplatnit u Objednatele úroky z prodlení v zákonné výši.

VII.4 Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů od dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě, která byla oprávněně vyúčtována.

VII.5 Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé škody ve výši, ve které tato převyšuje příslušnou smluvní pokutu. Dodavatel a Odběratel neodpovídají za škodu, která byla způsobena třetí osobou, pokud není ve smluvním či jiném vztahu s Dodavatelem či Odběratelem, či vznikla v důsledku událostí vyšší moci.

VIII. Subdodavatelé

VIII.1 Za plnění subdodavatelů (podzpracovatelů) Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé při porušení smluvních závazků.

IX. Závazky smluvních stran

IX.1 Smluvní strany se zavazují:

- informovat druhou smluvní stranu o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
- plnit řádně a ve stanovených termínech své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
- požádat včas druhou smluvní stranu o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy.

X. Vyšší moc

- X.1 Pro účely této smlouvy „vyšší moc“ znamená okolnost vylučující odpovědnost. Takovými událostmi se rozumí zejména války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, evakuace, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.

XI. Ukončení účinnosti této Smlouvy

- XI.1 Každá ze smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit způsobem a za podmínek stanovených touto Smlouvou a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a to pro podstatné porušení smlouvy druhou smluvní stranou.
- XI.2 Každá ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od Smlouvy, bude-li zjištěno, že druhá smluvní strana je v úpadku nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku dlužníka nebo vstoupí-li do likvidace.
- XI.3 Smluvní strany sjednávají, že za podstatné porušení Smlouvy Dodavatelem se považuje případ, kdy Dodavatel:
- a) je v prodlení s řádným poskytnutím Plnění déle než 30 dní,
 - b) je v prodlení s řádným odstraněním vady Plnění déle než 30 dní, přičemž lhůta pro odstranění vad je stanovena v článku V. odst. V.2 této smlouvy.
- XI.4 Smluvní strany sjednávají, že za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem se považuje případ, kdy Objednatel:
- a) je v prodlení s úhradou ceny Plnění delší než 30 dnů,
 - b) i přes výslovné písemné upozornění Dodavatele do 30 dnů neposkytne součinnost nezbytnou ke splnění předmětu Smlouvy a Dodavateli je tak znemožněno řádné dodání Plnění.
- XI.5 Každá ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíců.
- XI.6 Při ukončení smlouvy nezaniká právo smluvních stran na úhradu smluvních pokut a náhrady škody.

XII. Kontaktní osoby

XII.1 Kontaktní osoby ve věcech technických a smluvních

Kontaktní zaměstnanci Objednatele:

- Petr Pavlinec, tel. +420 724 560 102, e-mail pavlinec.p@kr-vysocina.cz, pro věci smluvní
- Milan Lysa, tel. +420 724 650 282, e-mail pavlinec.p@kr-vysocina.cz, pro věci technické

Kontaktní zaměstnanci Dodavatele:

- Radim Krušínský, tel. +420 605 232 036, e-mail krusinsky@odp.cz, pro věci smluvní
- Vojtěch Matocha, tel. +420 737 951 902, e-mail matocha@odp.cz, pro věci technické

XIII. Další ujednání

- XIII.1 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným ujednáním obou smluvních stran podepsaným oprávněnými zástupci smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek ke Smlouvě“ a budou číslována vzestupnou spojitou číselnou řadou. Každá Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně Smlouvy.

XIV. Závěrečná ustanovení

- XIV.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Veškeré spory mezi Smluvními stranami vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny pokud možno nejprve smírně.
- XIV.2 Tato Smlouva je vyhotovena elektronicky, každá ze Smluvních stran obdrží její elektronické vyhotovení (soubor .pdf) s platností originálu opatřené elektronickými podpisy obou Smluvních stran. Stejnou formou budou vyhotoveny a mezi Smluvní strany rozděleny i případné dodatky.
- XIV.3 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- XIV.4 Smluvní strany dále prohlašují, že Smlouva neobsahuje obchodní tajemství a jako taková může být pro provedení anonymizace relevantních osobních údajů zveřejněna v registru smluv.
- XIV.5 Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, že tuto Smlouvu uveřejní v Registru smluv Objednatel, a to nejpozději do 30 dnů po podpisu této smlouvy.
- XIV.6 Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy.
- XIV.7 Seznam příloh:

Příloha č.1 – Technická specifikace předmětu plnění

V dne

V Praze dne

Kraj Vysočina

Ing. Martin Kukla, hejtman

ODP-software, spol. s r.o.

Radim Krušínský,
obchodní ředitel, na základě plné moci

Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění

- I.** Dodávka webové služby vyvinuté na platformě .NET, zajišťující prostřednictvím svého API (REST/JSON) následující funkcionality:
1. Základní autentizaci klienta prostřednictvím statického servisního klíče
 2. Příjem dat ve formě pole bytů QR kódu nebo datového obsahu souboru s QR kódem (v podporovaných formátech PNG, BMP, JPG, PDF)
 3. Zpracování přijatých dat
 4. Detekce QR kódu v přijatých datech
 5. Parsování struktury QR kódu jednotlivé jízdenky VDV dle specifikace EOC VDV - Analýza a návrh 2D kódu v8
 6. Ověření elektronického podpisu veřejným klíčem vydavatele
 7. Převod dat do strojově zpracovatelné podoby výstupního JSON s položkami:
 - a) Unikátní ID jízdního dokladu jednotlivého tarifu VDV
 - b) Číslo slevové kategorie (CP)
 - c) Časová platnost dokladu
 - d) Cena
 8. Indikace chybových stavů (nenalezení QR, chyba zpracování vnitřní struktury QR, chyba ověření elektronického podpisu, QR tarifní sítě mimo VDV, ...) formou návratového kódu a lidsky čitelného popisu chyby
- II.** Zajištění provozu webové služby
1. Zajištění provozu serverových komponent zahrnuje:
 - vlastní provoz serverových komponent a všech jejich prvků
 - operativní zásahy k odstranění HW problémů a chyb bránících provozu systému, reakce na logované problémy, implementace nových verzí operačního systému a běhového prostředí serveru,
 - odstranění výpadku serveru v co nejkratším termínu od oznámení poruchy.
 2. Provoz poskytované služby bude realizován s roční dostupností minimálně 98% (mimo předem oznámené nebo s objednatelem dohodnuté odstávky).