



číslo Rámcové dohody O2: O2OP / 1257509

číslo Rámcové dohody Účastníka: 1969/24

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Univerzita Pardubice

Studentská 95

532 10 Pardubice - Polabiny

IČO: 00216275

DIČ: CZ00216275

Právní forma: veřejná vysoká škola zřízená zákonem

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

spisová značka, pod kterou je společnost zapsána u příslušného rejstříkového soudu: B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Pardubice
Číslo účtu: 37030561 / 0100

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 27-4908440207 / 0100

zastoupená:

prof. Ing. Libor Čapek, Ph.D.
rektor

zastoupená:

██████████ Key Account Manager
na základě pověření ze dne 1. 12. 2023

(dále jen „Účastník“)

(dále jen „O2“ nebo „společnost O2“)

(společně též jako „smluvní strany“
nebo jednotlivě jako „smluvní strana“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi
 - i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmíneka na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Poskytování mobilních telekomunikačních služeb“, ID zakázky 2024001261 (dále jen „veřejná zakázka“). O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky (dále jen „zadávací dokumentace“). Předmět plnění veřejné zakázky je podrobně uveden v dokumentu „Technické podmínky veřejné zakázky“, který je součástí přílohy č. 3 této Rámcové dohody (dále jen „Technické podmínky“).
- 1.3 Společnost O2 prohlašuje, že bude poskytovat Služby za podmínek upravených v této Rámcové dohodě, zadávací dokumentaci a v předložené nabídce společnosti O2 na veřejnou zakázku, která tvoří přílohu č. 3 této Rámcové dohody (dále jen „nabídka“).
- 1.4 Jednotlivé Služby budou zřízeny a poskytovány na základě smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, které se uzavírají způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb



vydanými společnostmi O2 Czech Republic a.s., které tvoří přílohu č. 4 této Rámcové dohody (dále též jen „Všeobecné podmínky“), tedy zejména:

- i) osobně,
- ii) telefonicky,
- iii) přes e-shop/samoobslužný portál O2.

1.5 Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.

1.6 V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad této Rámcové dohody úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k veřejné zakázce, 2. nabídka, 3. Rámcová dohoda, 4. Všeobecné podmínky. Vydalo-li O2 též provozní nebo technické podmínky, použijí se na práva a povinnosti smluvních stran dle této Rámcové dohody pouze v případě, že je to pro Účastníka příznivější.

1.7 Uzavřením této Rámcové dohody nevzniká O2 výhradní právo na plnění předmětu veřejné zakázky. Účastník může plnění předmětu Rámcové dohody požadovat samostatnou veřejnou zakázkou i od jiného dodavatele.

2. Ceny

2.1 Služby uvedené v příloze č. 1 této Rámcové dohody budou po dobu trvání této Rámcové dohody poskytovány za ceny podle cenových ujednání uvedených v příloze č. 1. Ve věcech, které příloha č. 1 neupravuje, se podpůrně použije Ceník základních služeb pro firemní zákazníky a Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky, které společně tvoří přílohu č. 5 této Rámcové dohody (dále společně též jen jako „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.

2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.

2.3 Cenu Služeb lze měnit nejdříve po uplynutí 24 měsíců od nabytí účinnosti této Rámcové dohody (na základě písemné žádosti O2 doručené druhé smluvní straně), a to ve výši odpovídající změně průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem (dále jen „míra inflace“) za předchozí kalendářní rok za dále uvedených pravidel v odst. 2.4 této Rámcové dohody. O2 je oprávněno o tuto míru inflace navýšit nebo povinně snížit vysoutěžené ceny jednotlivých Služeb uvedených v této Rámcové dohodě.

2.4 Upravit ceny Služeb o výši inflace lze pouze v případě překročení hranice indexu 3 %, a to jen o výši přesahující tuto hranici.

Při jakémkoliv aktivaci inflační doložky musí být postupováno takto:

- a) O2 musí písemně, a to elektronicky prostřednictvím profilu zadavatele, případně prostřednictvím datové schránky informovat druhou smluvní stranu o změně ceny v důsledku změny ročního indexu spotřebitelských cen s uvedením konkrétní procentní výše míry inflace za předchozí rok plnění, a to do jednoho měsíce od uveřejnění oznámení Českého statistického úřadu,
- b) zvýšené ceny mohou být účtovány Účastníkovi od 1. kalendářního dne měsíce následujícího po oznámení O2 dle odst. 2.3 této Rámcové dohody,
- c) pokud však navýšení v důsledku výše inflace přesáhne 10 %, v takovém případě se smluvní strany zavazují o případném navýšení cen jednat. Pokud k dohodě nedojde, může O2 tuto Rámcovou dohodu vypovědět s tím, že od prvního dne následujícího měsíce běží výpovědní lhůta v délce 9 měsíců, nedohodnou-li se smluvní strany jinak,
- d) adekvátní postup podle písmen a) až c) je uplatněn i v případě snížení cen.

2.5 Účinností dodatku, jehož předmětem je úprava cen Služeb v návaznosti na inflaci, se mění ceny za poskytované Služby na základě této Rámcové dohody.

2.6 Společností O2 stanovené jednotkové ceny poskytovaných Služeb, resp. dodávek, uvedené v nabídce, jsou maximální a nepřekročitelné po celou dobu trvání platnosti a účinnosti této Rámcové dohody, vyjma



případů dle ustanovení o inflační doložce specifikované v odst. 2.3 a 2.4 této Rámcové dohody. Hodnotící tabulka je přílohou č. 1 této Rámcové dohody a je její nedílnou součástí.

3. Platební podmínky

- 3.1 Účastník neposkytuje zálohy.
- 3.2 Daňový doklad bude vystaven a odeslán Účastníkovi do 10 dnů po skončení daného zúčtovacího období; zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- 3.3 Pokud faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platné právní úpravy nebo náležitosti uvedené výše, je Účastník oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že O2 je poté povinno vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Účastník v prodlení s úhradou faktury.
- 3.4 Faktura bude souhrnná, s detailním výpisem za jednotlivé SIM karty (konkrétní volaná čísla pouze na základě písemné žádosti Účastníka).
- 3.5 Doba splatnosti daňových dokladů je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Účastníkovi.
- 3.6 Účastník může požadovat a O2 se pro tento případ zavazuje zasílat veškeré vyúčtování a fakturaci formou elektronických prostředků.
- 3.7 Úhrada za plnění veřejné zakázky bude provedena, na základě faktury vystavené O2, bankovním převodem na účet O2 uvedený v záhlaví této Rámcové dohody, v případě změny bankovního účtu je O2 povinno bezodkladně o tomto vyrozumět Účastníka. V opačném případě se Účastník zprošťuje odpovědnosti.
- 3.8 Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně, pokud nedojde k přístupu ČR k EMU.
- 3.9 Nabídková cena zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu provedení předmětu veřejné zakázky včetně všech rizik a vlivů souvisejících s plněním předmětu veřejné zakázky. Nabídková cena musí rovněž zahrnovat pojištění, garance, daně, cla, poplatky a jakékoli další výdaje nutné pro realizaci veřejné zakázky.
- 3.10 Nabídková cena za jednotlivé měsíční paušály a Služby uvedené v příloze č. 1 této Rámcové dohody, podléhá změně pouze na základě inflační doložky, která je součástí této Rámcové dohody. Ceny za jednotlivé Služby, upravené na základě dodatku Rámcové dohody, jsou závazné od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém nabyl dodatek účinnosti.
- 3.11 Nabídková cena za jednotlivé měsíční paušály a Služby uvedené v rozpisu požadovaných služeb uvedeném v příloze č. 1 této Rámcové dohody, nesmí být měněna v souvislosti s hodnotou kurzu české měny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurz, stabilitou měny nebo cla. Nabídková cena bez DPH může být měněna pouze v souvislosti s využitím inflační doložky dle odst. 2.3 a 2.4 této Rámcové dohody.
- 3.12 Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných Služeb. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených O2.
- 3.13 Splatnost faktur je stanovena na 30 dnů ode dne prokazatelného doručení Účastníkovi. V případě podání reklamace na fakturaci se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany O2.
- 3.14 Faktura (daňový doklad) musí obsahovat náležitosti v rozsahu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- 3.15 Jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů, je povinný subjekt oprávněn ji vrátit O2 ve lhůtě splatnosti zpět. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce vystavením a prokazatelným doručením opravené faktury (daňového dokladu) Účastníkovi.

4. Záruční podmínky

- 4.1 Pro veškeré Služby požaduje Účastník započítí řešení závady nejdéle následující pracovní den po nahlášení závady/nefunkčnosti Služby (NBD response). Odstranění závady/plné zprovoznění Služby je požadováno nejdéle do 3 pracovních dnů (doba počíná běžet dnem následujícím po nahlášení závady/nefunkčnosti Služby).



5. Obchodní podmínky

- 5.1 Účastník požaduje návaznost na stávající telekomunikační služby, ve smyslu převodu SIM k datu účinnosti této Rámcové dohody nebo počínaje nejbližším následujícím pracovním dnem.
- 5.2 O2 před zahájením plnění předloží konkrétní návrh postupu migrace mobilních komunikačních služeb k O2 včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce Účastníka.
- 5.3 Účastník požaduje provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 30 kalendářních dnů od podpisu této Rámcové dohody. Telefonní čísla se závazkem budou migrována po vypršení tohoto závazku.
- 5.4 O2 se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM.
- 5.5 V případě rozporu mezi zněním této Rámcové dohody či jakéhokoli dalšího dokumentu např. přílohami této Rámcové dohody či Všeobecnými podmínkami nebo zadávací dokumentací apod., je rozhodující znění zadávací dokumentace.
- 5.6 O2 akceptuje, že Účastník je povinen v souladu s ustanovením § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, určité informace zveřejňovat, případně poskytovat a prohlašuje tedy, že poskytnutí takových informací nepovažuje za porušení obchodního tajemství.
- 5.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Rámcová dohoda bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv).

6. Změny Rámcové dohody, počet SIM karet a změna tarifu

- 6.1 Účastník si vyhrazuje právo měnit za účinnosti této Rámcové dohody její předmět, a to co do počtu poptávaných položek (zejm. SIM karet a s nimi spojených tarifů). Účastník má právo, na základě personální situace, tedy zvyšování či snižování počtu zaměstnanců, požadovat po O2 adekvátní zvýšení či snížení položek předmětu této Rámcové dohody.
- 6.2 Zvýšení či snížení počtu SIM karet provede O2 na základě žádosti (objednávky) zaslané Účastníkem kontaktní osobě či jiné kontaktní osobě na základě vzájemné dohody smluvních stran této Rámcové dohody, nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení žádosti. Cena za poptávané Služby bude stanovena podle této Rámcové dohody, příp. dle účinného dodatku Rámcové dohody.
- 6.3 Účastník si vyhrazuje právo měnit za účinnosti této Rámcové dohody její předmět, a to co do změny jednotlivých tarifů. V případě, že zaměstnanec disponuje určitým tarifem (s datovým objemem) a v průběhu měsíce vyčerpá, resp. nevyčerpá objem dat, má Účastník právo změnit objem Služeb na vyšší, resp. nižší tarif.
- 6.4 Zvýšení či snížení objemu dat provede O2 na základě žádosti (objednávky) zaslané Účastníkem kontaktní osobě, či jiné kontaktní osobě dle této Rámcové dohody, a to nejpozději do následujícího pracovního dne od zaslání žádosti Účastníkem. Cena za poptávaný tarif bude stanovena podle této Rámcové dohody, příp. dle účinného dodatku Rámcové dohody.
- 6.5 V případě, že Účastníkovi vznikne potřeba za účinnosti této Rámcové dohody změnit konkrétnímu zaměstnanci tarif v závislosti na změně pozice daného zaměstnance, může Účastník požadovat změnu tarifu na takový tarif, který odpovídá potřebám nové pozice daného zaměstnance. Postup uplatnění tohoto nároku se řídí dle odst. 6.4 této Rámcové dohody.

7. Práva a závazky smluvních stran Rámcové dohody

- 7.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Službami a Zbožím (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.
- 7.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.



- 7.3 Účastník se zavazuje uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
- 7.4 Pro vyloučení pochybností smluvní strany shodně prohlašují, že tato Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „ZoEK“). Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1. bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1. bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele Služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněno odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto odstavce Účastníkem.
- 7.5 Účastník nepřipouští aplikaci nebezpečí změny okolností. O2 tedy na sebe přebírá veškeré nebezpečí změny okolností dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

8. Ostatní podmínky

- 8.1 Za volání v rámci vnitropodnikové sítě (VPN) nebudou účtovány poplatky a na volání v rámci podnikové sítě se nebude vztahovat čerpání případných volných minut v rámci libovolného tarifu.
- 8.2 Poskytování bezplatné VPN (volání v rámci všech SIM Účastníka) je chápáno jako doplňková služba k jiným placeným službám.
- 8.3 O2 se zavazuje zajistit zachování stávajících čísel.
- 8.4 Zúčtovací období bude vždy od 1. dne v měsíci.
- 8.5 O2 se zavazuje zajistit bezplatné převody čísel od libovolného operátora.
- 8.6 O2 se zavazuje zajistit bezplatně elektronická vyúčtování a podrobné výpisy.

9. Sankce

- 9.1 V případě prodlení Účastníka s úhradou peněžitého plnění nesmí být ze strany O2 uplatňována jakákoliv smluvní pokuta nebo jiná sankce s výjimkou úroku z prodlení v zákonné výši.
- 9.2 O2 je povinno poskytnout Účastníkovi jednorázovou 50% slevu z ceny měsíčního paušálu konkrétní SIM nebo Služby na dobu 1 měsíce v případě, že ve lhůtách stanovených touto Rámcovou dohodou neposkytne požadované Služby (např. dodání nové SIM, změny tarifu nebo objednání příplatkového tarifu).

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců nebo do vyčerpání finančního limitu 4 700 000 Kč bez DPH, a to podle skutečnosti, která nastane dříve. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2 Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této Rámcové dohody poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této Rámcové dohody, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.
- 10.3 Výpovědní doba pro Služby požívané na základě této Rámcové dohody činí 9 měsíců. Možnost vypovědět užívání těchto Služeb není ze strany O2 podmíněna sankčním poplatkem či smluvní pokutou.
- 10.4 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.



- 10.5 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 10.6 Tato Rámcová dohoda se řídí občanským zákoníkem a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si smluvní strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 10.7 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 10.8 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu této Rámcové dohody avšech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 10.9 Smluvní strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v této Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 10.10 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečností, které vyjdou najevo a o kterých neposkytl druhá smluvní strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 10.11 Smluvní strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze smluvních stran měla příležitost o obsahu této Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 10.12 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena elektronicky a podepsána zaručenými elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení odst. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 10.13 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou dohodu č. VS/90687 uzavřenou mezi společnostmi O2 a Účastníkem dne 18. 9. 2006.
- 10.14 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.

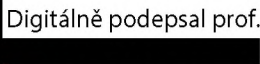
Přílohy:

- č. 1 – Hodnotící tabulka – specifikace cen
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Nabídka
- č. 4 – Všeobecné podmínky
- č. 5 – Ceník



V Pardubicích, dne
shodně s datem elektronického podpisu

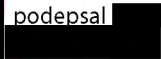
Univerzita Pardubice

 Digitálně podepsal prof.

Datum: 2025.07.30
11:46:11 +02'00'

.....
prof. Ing. Libor Čapek, Ph.D.
rektor

V Praze, dne
shodně s datem elektronického podpisu

O2 Czech Republic a.s.

 Digitálně
podepsal 
Datum:
2025.07.28
10:11:23 +02'00'

.....

Key Account Manager



Příloha č. 1

Hodnotící tabulka – specifikace cen

Příloha č.2 Zadávací dokumentace - Hodnotící tabulka

Druh požadovaných služeb		Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek	Cena bez DPH	DPH (v %)	Cena vč. DPH
Jednorázové aktivační a zřizovací poplatky							
1.	Aktivace a zřízení Standardní SIM karty s hlasovou službou	1 SIM	- Kč	261		21	
2.	Aktivace a zřízení Datové SIM karty	1 SIM	- Kč	203		21	
3.	Aktivace veřejná IP adresa	1 služba	- Kč	1		21	
4.	Zřízení služby "Podrobné elektronické vyúčtování"	1 služba	- Kč	464		21	
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDNORÁZOVÉ POPLATKY							
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDNORÁZOVÉ POPLATKY VČETNĚ DPH							
Druh požadovaných mobilních služeb		Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)		Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
Měsíční tarif 1							
5.	- měsíční tarif bez volných minut a SMS	1 SIM		51		21	
vnitrostátní odchozí hovory							
6.	- do všech mobilních a pevných sítí	1 minuta		986		21	
vnitrostátní služby SMS							
7.	- odeslání 1 SMS	1 SMS		208		21	
Měsíční tarif 2							
8.	- měsíční tarif bez volných minut a SMS, 1,5 GB dat	1 SIM		25		21	
vnitrostátní odchozí hovory							
9.	- do všech mobilních a pevných sítí	1 minuta		960		21	
vnitrostátní služby SMS							
10.	- odeslání 1 SMS	1 SMS		188		21	
Měsíční tarif 3							
11.	- neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR, 3 GB dat	1 SIM		110		21	
Měsíční tarif 4							
12.	- neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR, 5 GB dat	1 SIM		45		21	

	Měsíční tarif 5						
13.	- neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR, 10 GB dat	1 SIM		5		21	
	Měsíční tarif 6						
14.	- měsíční paušální platba (neomezená volání a SMS do všech sítí), neomezená data	1 SIM		25		21	
	vnitrostátní služby MMS						
15.	- odeslání 1 MMS	1 MMS		65		21	
	mezinárodní hovory						
16.	Roaming odchozí hovory	1 minuta		10		21	
17.	Roaming odchozí SMS	1 SMS		15		21	
18.	Mezinárodní hovory do sousedních států	1 minuta		150		21	
19.	Mezinárodní SMS do EU	1 SMS		49		21	
	datové tarify pro mobilní zařízení						
20.	Mobilní data 1,5 GB	1 SIM		74		21	
21.	Mobilní data 3 GB	1 SIM		37		21	
22.	Mobilní data 10 GB	1 SIM		87		21	
23.	Mobilní data 50 GB	1 SIM		5		21	
24.	Pevná IPv4 adresa	1 služba		1		21	
	NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH						
	NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH						
Nabídková cena		měsíc			Cena bez DPH	DPH (v %)	Cena vč. DPH
	NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ BEZ DPH	48			3 209 352,00 Kč		
	NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ VČETNĚ DPH	48					3 883 315,92 Kč
Pokyny: Dodavatel je povinen vyplnit všechny zeleně označené buňky, obsah a vzorce ostatních buňek nebude upravovat. Počet uvedených jednotek za měsíc se v průběhu plnění může lišit (nižší i vyšší) podle aktuálních potřeb zadavatele. Dodavatel může nabídnout cenu 0 Kč u položek, u kterých tuto cenu dle svého ceníku pro firemní zákazníky běžně nabízí. Dodavatel může pro položku "hlasový tarif bez volných jednotek (VPN zdarma)" - měsíční tarif bez volných minut a SMS - nabídnout cenu maximálně 1 Kč bez DPH!!!							



Kontaktní informace

Centrum péče o zákazníky veřejné správy O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o zákazníky veřejné správy.

Základní údaje o Centru péče o zákazníky veřejné správy pro Účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro kontaktní osoby (viz formulář Zmocnění primárního správce).

Zákaznická linka pro veřejnou správu (pro jednoduché požadavky, např. podávání základních informací o produktech a službách, aktivace a změny služeb, blokáce SIM karet, podávání informací o fakturaci a zadávání reklamací, hlášení poruch mobilních služeb apod.)

Zadávání požadavků je možné prostřednictvím telefonu či chatu.

nebo z mobilního telefonu O2 *77 - **dovolatelnost v režimu 24x7x365**

ze zahraničí:

Chat v „Moje O2“:

firemní stránky:

Portál (pro objednávky HW vybavení, telefonů a modemů):

www.f

Samoobslužný portál „Moje O2“ (pro zabezpečený přístup k podrobnému vyúčtování za služby a fakturám, internetová samoobsluha pro správu služeb):

Kontaktní osoby v rozsahu svého oprávnění tu mohou zejména:

- spravovat a kontrolovat poskytované služby a jejich nastavení
- přidávat a odebírat další kontaktní osoby, případně upravovat jejich oprávnění
- kontrolovat evidenci faktur za poskytované služby
- efektivně řešit dotazy, podněty a reklamace přímo v chatu s případnou možností přepojení na operátora
- získat přístup do dalších portálů O2 (webové stránky O2, Firemní telefony, eWatch portál, M2M portál atd.).

Uvedené funkce Moje O2 jsou k dispozici na webu (tzn., pokud Moje O2 používáte v počítači).

Mobilní aplikace Moje O2 pro chytré telefony je určená pro rychlá řešení stěžejních záležitostí, transakcí nebo vyhledání odpovědi na dotaz bez většího detailu.

Kontaktní osoby za O2:

O2 Czech Republic a.s.

Key Account Manager

Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 (korespondenční adresa)

Akademika Bedrný 365/10, 500 03 Hradec Králové – Věkoše (kancelář)

O2 Czech Republic a.s.

Senior specialista podpory prodeje

Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4



Kontaktní osoby za Účastníka:

[redacted] správce

[redacted]

[redacted]

[redacted]



Příloha č. 3

Nabídka

Nabídka služeb O2 na podlimitní veřejnou zakázku s názvem „Poskytování mobilních telekomunikačních služeb“

Datum: 20. 12. 2024

Pro zadavatele
Univerzita Pardubice

Obsah

1. Formulář nabídky	3
2. Vyplněná (oceněná) hodnotící tabulka	8
3. Návrh smlouvy v editovatelném formátu.....	10
4. Doklady a dokumenty k prokázání splnění kvalifikačních předpokladů	210
4.1 Základní způsobilost	210
4.2 Profesní způsobilost.....	211
5. Prohlášení ve vztahu k mezinárodním sankcím	212
6. Čestné prohlášení k neexistenci střetu zájmů	213
7. Prohlášení o poddodavatelích	214
8. Ostatní dokumenty.....	215
8.1 Čestné prohlášení – vázanost nabídkou.....	215
9. Další náležitosti požadované nebo vyplývající z výzvy	216
9.1 Vymezení předmětu veřejné zakázky	216
9.1.1 Další požadavky zadavatele	216
9.1.2 Technické podmínky veřejné zakázky.....	217
9.2 Popis nabízených služeb	224
9.2.1 Péče o zákazníka	224
10. Přílohy	232

1. Formulář nabídky

příloha č. 1 zadávací dokumentace.

Vyplněný a podepsaný osobou oprávněnou jednat za účastníka.

FORMULÁŘ NABÍDKY

Název veřejné zakázky:	Poskytování mobilních telekomunikačních služeb
Obchodní firma nebo název / obchodní firma nebo jméno a příjmení:	O2 Czech Republic a.s.
Sídlo / místo podnikání / místo trvalého pobytu (příp. doručovací adresa):	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
IČO:	60193336
Číslo účtu:	Komerční banka, a.s., pobočka Praha, č. ú.: 27-4908440207/0100
Osoba oprávněná jednat za dodavatele:	 na základě pověření ze dne 1. 12. 2023
Funkce osoby oprávněné jednat za dodavatele:	Account Manager

Kontaktní osoba:	
Telefon:	
E-mail:	
Účastník je malý či střední podnik ¹	NE

Účastník současně čestně prohlašuje, že pokud bude jeho nabídka vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější, je schopen před podpisem smlouvy předložit kopie dokladů nebo originály dokladů nebo úředně ověřené doklady k prokázání splnění kvalifikace, pokud již tak neučinil v nabídce.

• ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOST

(1) Účastník čestně prohlašuje, že splňuje základní způsobilost ve smyslu § 74 odst. 1, 2 a odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), neboť není dodavatelem, který:

- byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením výběrového řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek, a to včetně spotřební daně,

¹ Za malý a střední podnik je dle zákona č. 47/2002 Sb. o podpoře malého a středního podnikání považován podnik s počtem zaměstnanců do 250 a ročním obrátem do 43 mil. EUR.

- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

(2) Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat

- a) tato právnická osoba,
- b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

(3) Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu

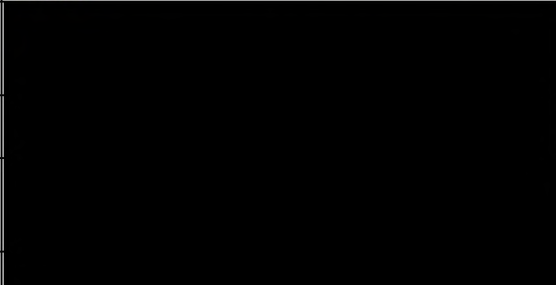
- a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
- b) české právnické osoby, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat osoby uvedené v odstavci 2 a vedoucí pobočky závodu.

• PROFESNÍ ZPŮSOBILOST

Účastník čestně prohlašuje, že splňuje profesní způsobilost dle § 77 odst. 1 zákona, a to v souladu s požadavky blíže vymezenými v kvalifikační dokumentaci.

• TECHNICKÁ KVALIFIKACE

Níže podepsaný účastník čestně prohlašuje, že splňuje technickou kvalifikaci ve smyslu § 79 odst. 2 písm. b) zákona, a to v souladu s požadavky blíže vymezenými v kvalifikační dokumentaci, tj. že v posledních 3 letech ode dne zahájení zadávacího řízení realizoval alespoň 2 referenční služby obdobného charakteru, kdy min. objem alespoň jedné zakázky pro jednoho dodavatele musí být služba poskytovaná min. na 300 SIM kartách. Zadavatel uzná i obdobnou zakázku, u které byla dokončena realizace předmětu plnění ve výše uvedeném rozsahu před ukončením lhůty pro podání nabídky.

Identifikace zakázky ² :	Poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací poskytovaných prostřednictvím sítí elektronických komunikací a zajištění souvisejících dodávek a služeb	
Identifikace objednatele služby včetně IČO:		
Kontaktní osoba objednatele služby:		
Předmět plnění zakázky (stručný popis):		
Termín realizace služby:		

² Lze uvést odkaz i na Registr smluv na příslušnou smlouvu z dotyčné referenční zakázky

Identifikace zakázky:	Poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací poskytovaných prostřednictvím sítí elektronických komunikací a zajištění souvisejících dodávek a služeb
Identifikace objednatele služby včetně IČO:	[REDACTED]
Kontaktní osoba objednatele služby:	[REDACTED]
Předmět plnění zakázky (stručný popis):	[REDACTED]
Termín realizace služby:	[REDACTED]

Identifikace zakázky:	Poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací poskytovaných prostřednictvím sítí elektronických komunikací a zajištění souvisejících dodávek a služeb
Identifikace objednatele služby včetně IČO:	[REDACTED]
Kontaktní osoba objednatele služby:	[REDACTED]
Předmět plnění zakázky (stručný popis):	[REDACTED]
Termín realizace služby:	[REDACTED]

• **PROHLÁŠENÍ K NEEEXISTENCI STŘETU ZÁJMŮ:**

Účastník tímto čestně prohlašuje,

- že on sám i jeho případný poddodavatel (poddodavatelé), prostřednictvím kterého účastník prokazuje kvalifikaci, není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
- že se ve smyslu ustanovení § 44 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, na zpracování jeho nabídky nepodílel zaměstnanec zadavatele či člen statutárního orgánu zadavatele, statutární orgán zadavatele, člen řídicího orgánu zadavatele, člen realizačního týmu projektu či osoba, která se na základě smluvního vztahu podílela na zadání předmětné zakázky.

• **PROHLÁŠENÍ VE VZTAHU K MEZINÁRODNÍM SANKCÍM PŘIJATÝM EVROPSKOU UNIÍ V SOUVISLOSTI S RUSKOU AGRESÍ NA ÚZEMÍ UKRAJINY VŮČI RUSKU A BĚLORUSKU**

Účastník tímto čestně prohlašuje, že se na něj nevztahují omezující opatření (mezinárodní sankce) přijatá Evropskou unií vůči Rusku a Bělorusku v souvislosti s ruskou agresí na území Ukrajiny.

1) Individuální finanční sankce

Účastník čestně prohlašuje, že on i jeho případný poddodavatel (poddodavatelé) není osobou, subjektem či orgánem uvedeným na sankčním seznamu EU, na které se vztahují tzv. individuální finanční sankce.

2) Zákaz nákupu, dovozu nebo převážení blíže definovaného zboží, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo Běloruska pochází.

Účastník čestně prohlašuje, že neobchoduje se sankcionovaným zbožím, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo Běloruska pochází a nenabízí takové zboží v rámci plnění veřejných zakázek.

• **PROHLÁŠENÍ O PODDODAVATELÍCH:**

Účastník vybere (zaškrtně) jednu z níže uvedených variant, která odpovídá dané skutečnosti:

☒ Účastník čestně prohlašuje, že v souvislosti s touto veřejnou zakázkou neeviduje žádné poddodavatele, kteří mu jsou známi.

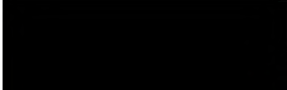
☐ Účastník tímto čestně prohlašuje, že v souvislosti s touto veřejnou zakázkou eviduje poddodavatele, které uvádí níže, a to včetně části veřejné zakázky, kterou bude každý z poddodavatelů plnit.

Seznam poddodavatelů v souladu s § 105 odst. 1 písm. b)			Část veřejné zakázky, kterou bude poddodavatel plnit
1.	Obchodní firma / název nebo jméno a příjmení		
	Sídlo / Místo podnikání		
	IČO		

Účastník doplní tabulku dle skutečného počtu poddodavatelů

• **PROHLÁŠENÍ KE ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY:**

Účastník čestně prohlašuje, že se pečlivě seznámil se zadávacími podmínkami, porozuměl jim, v průběhu zpracování a podání své nabídky žádným způsobem nezměnil podklady do této veřejné zakázky a splňuje požadavky na kvalifikaci stanovenou zadávacími podmínkami.

Jméno, příjmení a funkce osoby oprávněné jednat za účastníka	 Account Manager, na základě pověření ze dne 1. 12. 2023	 Digitálně podepsal  Datum: 2024.12.20 15:48:14 +01'00'
V	Hradci Králové	
Dne	20. 12. 2024	Podpis

Elektronicky podepsaný originál pověření  ze dne 1. 12. 2023 přikládá dodavatel v samostatném dokumentu pod názvem: **Příloha č. 1 - Povereni-_011223_el.signed.**



POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ: 140 22, IČO: 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje svého zaměstnance, jímž je:

zaměstnanecké os. č. [REDAKCE] adresa trvalého pobytu [REDAKCE]

(dále jen „pověřený zaměstnanec“)

k tomu, aby

společnost O2 Czech Republic a.s. zastupoval při jednání ve věci účasti v zadávacích a výběrových řízeních na veřejné zakázky a v komerčních výběrových řízeních, a to až do částky 20.000.000 Kč bez DPH za celé plnění v rámci jedné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je oprávněn za společnost O2 Czech Republic a.s.:

- i. samostatně činit veškerá právní jednání vůči zadavatelům, včetně podpisu dokumentů, žádostí o účast, předběžných nabídek, nabídek, smluv, dodatků smluv se zadavateli, jakož i další právní jednání vůči zadavatelům a vůči správním orgánům;
- ii. samostatně činit veškerá právní jednání (kromě nákupu) vůči obchodním partnerům společnosti O2 Czech Republic a.s., podle nichž O2 Czech Republic a.s. poskytne plnění formou poddodávky pro výše uvedené zakázky, a to zejména smlouvy, dodatky a smlouvy o smlouvách budoucích (zahrnuje i oprávnění podepsat doklady uvedené v § 83 odst. 1 písm. d) zákona o zadávání veřejných zakázek);
- iii. samostatně uzavírat s obchodními partnery takové smlouvy o smlouvách budoucích, na jejichž základě se obchodní partner zavazuje na výzvu O2 Czech Republic a.s. uzavřít smlouvu k realizaci výše specifikovaných zakázek, ale smlouva neobsahuje závazek O2 Czech Republic a.s. takovou výzvu učinit.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že:

- a) toto pověření nezahrnuje právo udělit souhlas k „přeprodeji“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- b) toto pověření nezahrnuje právo povolit užívání sítí a síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- c) toto pověření nezahrnuje právo uzavírat nákupní smlouvy;
- d) toto pověření nezahrnuje právo uzavírat jiné smlouvy než smlouvy nezbytné k budoucímu plnění výše specifikovaných zakázek ani smlouvy o sdružení (společnosti) ve smyslu § 2716 obč. zákoníku;
- e) pověřený zaměstnanec je oprávněn uzavírat smlouvy o mlčenlivosti (NDA), které se vztahují k výše specifikovaným zakázkám nebo k dynamickému nákupnímu systému, a to se zadavateli i s jinými subjekty.

Platnost tohoto pověření končí ukončením pracovního poměru pověřeného zaměstnance.

Za O2 Czech Republic a.s. podepsáno dvěma členy představenstva připojením uznávaných elektronických podpisů (bez vizualizace podpisů přímo v textu).

2. Vyplněná (oceněná) hodnoticí tabulka

Nabídková cena je zpracována v souladu se zadávacími podmínkami, zejména se účastník před podáním nabídky řádně seznámil s předmětem plnění a následně v nabídce zohlednil celou jeho specifikaci.

Nabídkovou cenu v korunách českých bez DPH účastník uvedl u všech zeleně podbarvených položek ve sloupci D hodnoticí tabulky (příloha č. 2 zadávací dokumentace). Množstevní ceny a ceny včetně DPH jsou generovány rozpočtem automaticky za použití matematického vzorce. Nabídková cena je cenou nejvýše přípustnou po celou dobu účinnosti smlouvy a zahrnuje v souladu s požadovanou specifikací služby veškeré náklady dodavatele vzniklé v souvislosti s realizací předmětu veřejné zakázky. Cena může být měněna pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů majících prokazatelný vliv na uvedenou cenu a v případě splnění podmínek pro uplatnění inflační doložky.

Celková nabídková cena je stanovena součtem jednorázových poplatků (položky 1-4 v Příloze č. 2 – Hodnoticí tabulka) a 48násobku součtu všech měsíčních poplatků (položky 5-24 v Příloze č. 2 – Hodnoticí tabulka).

Pro vyloučení pochybností účastník akceptuje sdělení zadavatele, že účastník nemůže položky uvedené v hodnoticí tabulce upravovat a ani nemůže hodnoticí tabulku doplňovat o další položky.

Zadavatel nepřipouští variantní řešení.

Účastník předkládá nabídku na celý rozsah veřejné zakázky, který je požadován a specifikován v zadávací dokumentaci.

Účastník není oprávněn podmiňovat nabídkovou cenu další podmínkou.

Příloha č.2 Zadávací dokumentace - Hodnoticí tabulka

Druh požadovaných služeb		Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek	Cena bez DPH	DPH (v %)	Cena vč. DPH
Jednorázové aktivční a zřizovací poplatky							
1.	Aktivace a zřízení Standardní SIM karty s hlasovou službou	1 SIM		261		21	
2.	Aktivace a zřízení Datové SIM karty	1 SIM		203		21	
3.	Aktivace veřejná IP adresa	1 služba		1		21	
4.	Zřízení služby "Podrobné elektronické vyúčtování"	1 služba		464		21	
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDNORÁZOVÉ POPLATKY							
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDNORÁZOVÉ POPLATKY VČETNĚ DPH							
Druh požadovaných mobilních služeb		Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)		Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
Měsíční tarif 1							
5.	- měsíční tarif bez volných minut a SMS	1 SIM		51		21	
vnitrostátní odchozí hovory							
6.	- do všech mobilních a pevných sítí	1 minuta		986		21	
vnitrostátní služby SMS							
7.	- odeslání 1 SMS	1 SMS		208		21	
Měsíční tarif 2							
8.	- měsíční tarif bez volných minut a SMS, 1,5 GB dat	1 SIM		25		21	
vnitrostátní odchozí hovory							
9.	- do všech mobilních a pevných sítí	1 minuta		960		21	
vnitrostátní služby SMS							
10.	- odeslání 1 SMS	1 SMS		188		21	
Měsíční tarif 3							
11.	- neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR, 3 GB dat	1 SIM		110		21	
Měsíční tarif 4							
12.	- neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR, 5 GB dat	1 SIM		45		21	
Měsíční tarif 5							
13.	- neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR, 10 GB dat	1 SIM		5		21	
Měsíční tarif 6							
14.	- měsíční paušální platba (neomezená volání a SMS do všech sítí), neomezená data	1 SIM		25		21	
vnitrostátní služby MMS							
15.	- odeslání 1 MMS	1 MMS		65		21	
mezinárodní hovory							
16.	Roaming odchozí hovory	1 minuta		10		21	
17.	Roaming odchozí SMS	1 SMS		15		21	
18.	Mezinárodní hovory do sousedních států	1 minuta		150		21	
19.	Mezinárodní SMS do EU	1 SMS		49		21	
datové tarify pro mobilní zařízení							
20.	Mobilní data 1,5 GB	1 SIM		74		21	
21.	Mobilní data 3 GB	1 SIM		37		21	
22.	Mobilní data 10 GB	1 SIM		87		21	
23.	Mobilní data 50 GB	1 SIM		5		21	
24.	Pevná IPv4 adresa	1 služba		1		21	
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH							
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH							
Nabídková cena		měsíc			Cena bez DPH	DPH (v %)	Cena vč. DPH
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ BEZ DPH		48			3 209 352,00 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ VČETNĚ DPH		48					3 883 315,92 Kč

Pokyny:

Dodavatel je povinen vyplnit všechny zeleně označené buňky, obsah a vzorce ostatních buňek nebude upravovat.

Počet uvedených jednotek za měsíc se v průběhu plnění může lišit (nižší i vyšší) podle aktuálních potřeb zadavatele.

Dodavatel může nabídnout cenu 0 Kč u položek, u kterých tuto cenu dle svého ceníku pro firemní zákazníky běžně nabízí.

Dodavatel může pro položku "hlasový tarif bez volných jednotek (VPN zdarma)" - měsíční tarif bez volných minut a SMS - nabídnout cenu maximálně 1 Kč bez DPH!!!

3. Návrh smlouvy v editovatelném formátu

Dodavatel na následujících listech předkládá návrh smlouvy.

Tento návrh smlouvy je také přiložen v samostatném dokumentu s názvem „**Příloha č. 2 - Návrh smlouvy v editovatelném formátu**“.



číslo Rámcové dohody: O2OP / (bude doplněno při podpisu Rámcové dohody)

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Univerzita Pardubice

Studentská 95

532 10 Pardubice - Polabiny

IČO: 00216275

DIČ: CZ00216275

spisová značka, pod kterou je společnost
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

spisová značka, pod kterou je společnost
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:
B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 27-4908440207 / 0100

zastoupená:

doc. Ing. Liběna Černožská, Ph.D.

prorektor pro vnitřní záležitosti

zastoupená:

Account Manager

na základě pověření ze dne 1. 12. 2023

(dále jen „Účastník“)

(dále jen „O2“ nebo „společnost O2“)

(společně též jako „smluvní strany“
nebo jednotlivě jako „smluvní strana“)

1. Předmět Rámcové dohody

1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi

- i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
- ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek

a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.

1.2 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Poskytování mobilních telekomunikačních služeb“, ID zakázky 2024001261 (dále jen „veřejná zakázka“). O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky (dále jen „zadávací dokumentace“). Předmět plnění veřejné zakázky je podrobně uveden v dokumentu „Technické podmínky veřejné zakázky“, který je součástí přílohy č. 3 této Rámcové dohody (dále jen „Technické podmínky“).

1.3 Společnost O2 prohlašuje, že bude poskytovat Služby za podmínek upravených v této Rámcové dohodě, zadávací dokumentaci a v předložené nabídce společnosti O2 na veřejnou zakázku, která tvoří přílohu č. 3 této Rámcové dohody (dále jen „nabídka“).

1.4 Jednotlivé Služby budou zřízeny a poskytovány na základě smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, které se uzavírají způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s., které tvoří přílohu č. 4 této Rámcové dohody (dále též jen „Všeobecné podmínky“), tedy zejména:

- i) osobně,

- ii) telefonicky,
 - iii) přes e-shop/samoobslužný portál O2.
- 1.5 Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.
- 1.6 V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad této Rámcové dohody úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k veřejné zakázce, 2. nabídka, 3. Rámcová dohoda, 4. Všeobecné podmínky. Vydalo-li O2 též provozní nebo technické podmínky, použijí se na práva a povinnosti smluvních stran dle této Rámcové dohody pouze v případě, že je to pro Účastníka příznivější.
- 1.7 Uzavřením této Rámcové dohody nevzniká O2 výhradní právo na plnění předmětu veřejné zakázky. Účastník může plnění předmětu Rámcové dohody požadovat samostatnou veřejnou zakázkou i od jiného dodavatele.

2. Ceny

- 2.1 Služby uvedené v příloze č. 1 této Rámcové dohody budou po dobu trvání této Rámcové dohody poskytovány za ceny podle cenových ujednání uvedených v příloze č. 1. Ve věcech, které příloha č. 1 neupravuje, se podpůrně použije Ceník základních služeb pro firemní zákazníky a Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky, které společně tvoří přílohu č. 5 této Rámcové dohody (dále společně též jen jako „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Cenu Služeb lze měnit nejdříve po uplynutí 24 měsíců od nabytí účinnosti této Rámcové dohody (na základě písemné žádosti O2 doručené druhé smluvní straně), a to ve výši odpovídající změně průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem (dále jen „míra inflace“) za předchozí kalendářní rok za dále uvedených pravidel v odst. 2.4 této Rámcové dohody. O2 je oprávněno o tuto míru inflace navýšit nebo povinně snížit vysoutěžené ceny jednotlivých Služeb uvedených v této Rámcové dohodě.
- 2.4 Upravit ceny Služeb o výši inflace lze pouze v případě překročení hranice indexu 3 %, a to jen o výši přesahující tuto hranici.
- Při jakékoliv aktivaci inflační doložky musí být postupováno takto:
- a) O2 musí písemně, a to elektronicky prostřednictvím profilu zadavatele, případně prostřednictvím datové schránky informovat druhou smluvní stranu o změně ceny v důsledku změny ročního indexu spotřebitelských cen s uvedením konkrétní procentní výše míry inflace za předchozí rok plnění, a to do jednoho měsíce od uveřejnění oznámení Českého statistického úřadu,
 - b) zvýšené ceny mohou být účtovány Účastníkovi od 1. kalendářního dne měsíce následujícího po oznámení O2 dle odst. 2.3 této Rámcové dohody,
 - c) pokud však navýšení v důsledku výše inflace přesáhne 10 %, v takovém případě se smluvní strany zavazují o případném navýšení cen jednat. Pokud k dohodě nedojde, může O2 tuto Rámcovou dohodu vypovědět s tím, že od prvního dne následujícího měsíce běží výpovědní lhůta v délce 9 měsíců, nedohodnou-li se smluvní strany jinak,
 - d) adekvátní postup podle písmen a) až c) je uplatněn i v případě snížení cen.
- 2.5 Účinností dodatku, jehož předmětem je úprava cen Služeb v návaznosti na inflaci, se mění ceny za poskytované Služby na základě této Rámcové dohody.
- 2.6 Společností O2 stanovené jednotkové ceny poskytovaných Služeb, resp. dodávek, uvedené v nabídce, jsou maximální a nepřekročitelné po celou dobu trvání platnosti a účinnosti této Rámcové dohody, vyjma případů dle ustanovení o inflační doložce specifikované v odst. 2.3 a 2.4 této Rámcové dohody. Hodnotící tabulka je přílohou č. 1 této Rámcové dohody a je její nedílnou součástí.



3. Platební podmínky

- 3.1 Účastník neposkytuje zálohy.
- 3.2 Daňový doklad bude vystaven a odeslán Účastníkovi do 10 dnů po skončení daného zúčtovacího období; zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- 3.3 Pokud faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platné právní úpravy nebo náležitosti uvedené výše, je Účastník oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že O2 je poté povinno vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Účastník v prodlení s úhradou faktury.
- 3.4 Faktura bude souhrnná, s detailním výpisem za jednotlivé SIM karty (konkrétní volaná čísla pouze na základě písemné žádosti Účastníka).
- 3.5 Doba splatnosti daňových dokladů je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Účastníkovi.
- 3.6 Účastník může požadovat a O2 se pro tento případ zavazuje zasílat veškeré vyúčtování a fakturaci formou elektronických prostředků.
- 3.7 Úhrada za plnění veřejné zakázky bude provedena, na základě faktury vystavené O2, bankovním převodem na účet O2 uvedený v záhlaví této Rámcové dohody, v případě změny bankovního účtu je O2 povinno bezodkladně o tomto vyrozumět Účastníka. V opačném případě se Účastník zprošťuje odpovědnosti.
- 3.8 Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně, pokud nedoručí k přístupu ČR k EMU.
- 3.9 Nabídková cena zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu provedení předmětu veřejné zakázky včetně všech rizik a vlivů souvisejících s plněním předmětu veřejné zakázky. Nabídková cena musí rovněž zahrnovat pojištění, garance, daně, cla, poplatky a jakékoli další výdaje nutné pro realizaci veřejné zakázky.
- 3.10 Nabídková cena za jednotlivé měsíční paušály a Služby uvedené v příloze č. 1 této Rámcové dohody, podléhá změně pouze na základě inflační doložky, která je součástí této Rámcové dohody. Ceny za jednotlivé Služby, upravené na základě dodatku Rámcové dohody, jsou závazné od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém nabyl dodatek účinnosti.
- 3.11 Nabídková cena za jednotlivé měsíční paušály a Služby uvedené v rozpisu požadovaných služeb uvedeném v příloze č. 1 této Rámcové dohody, nesmí být měněna v souvislosti s hodnotou kurzu české měny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurz, stabilitou měny nebo cla. Nabídková cena bez DPH může být měněna pouze v souvislosti s využitím inflační doložky dle odst. 2.3 a 2.4 této Rámcové dohody.
- 3.12 Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných Služeb. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených O2.
- 3.13 Splatnost faktur je stanovena na 30 dnů ode dne prokazatelného doručení Účastníkovi. V případě podání reklamace na fakturaci se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany O2.
- 3.14 Faktura (daňový doklad) musí obsahovat náležitosti v rozsahu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- 3.15 Jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů, je povinný subjekt oprávněn ji vrátit O2 ve lhůtě splatnosti zpět. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce vystavením a prokazatelným doručením opravené faktury (daňového dokladu) Účastníkovi.

4. Záruční podmínky

- 4.1 Pro veškeré Služby požaduje Účastník započítí řešení závady nejdéle následující pracovní den po nahlášení závady/nefunkčnosti Služby (NBD response). Odstranění závady/plné zprovoznění Služby je požadováno nejdéle do 3 pracovních dnů (doba počíná běžet dnem následujícím po nahlášení závady/nefunkčnosti Služby).

5. Obchodní podmínky

- 5.1 Účastník požaduje návaznost na stávající telekomunikační služby, ve smyslu převodu SIM k datu účinnosti této Rámcové dohody nebo počínaje nejbližším následujícím pracovním dnem.
- 5.2 O2 před zahájením plnění předloží konkrétní návrh postupu migrace mobilních komunikačních služeb k O2 včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce Účastníka.
- 5.3 Účastník požaduje provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 30 kalendářních dnů od podpisu této Rámcové dohody. Telefonní čísla se závazkem budou migrována po vypršení tohoto závazku.
- 5.4 O2 se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM.
- 5.5 V případě rozporu mezi zněním této Rámcové dohody či jakéhokoli dalšího dokumentu např. přílohami této Rámcové dohody či Všeobecnými podmínkami nebo zadávací dokumentací apod., je rozhodující znění zadávací dokumentace.
- 5.6 O2 akceptuje, že Účastník je povinen v souladu s ustanovením § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, určité informace zveřejňovat, případně poskytovat a prohlašuje tedy, že poskytnutí takových informací nepovažuje za porušení obchodního tajemství.
- 5.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Rámcová dohoda bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv).

6. Změny Rámcové dohody, počet SIM karet a změna tarifu

- 6.1 Účastník si vyhrazuje právo měnit za účinnosti této Rámcové dohody její předmět, a to co do počtu poptávaných položek (zejm. SIM karet a s nimi spojených tarifů). Účastník má právo, na základě personální situace, tedy zvyšování či snižování počtu zaměstnanců, požadovat po O2 adekvátní zvýšení či snížení položek předmětu této Rámcové dohody.
- 6.2 Zvýšení či snížení počtu SIM karet provede O2 na základě žádosti (objednávky) zaslané Účastníkem kontaktní osobě či jiné kontaktní osobě na základě vzájemné dohody smluvních stran této Rámcové dohody, nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení žádosti. Cena za poptávané Služby bude stanovena podle této Rámcové dohody, příp. dle účinného dodatku Rámcové dohody.
- 6.3 Účastník si vyhrazuje právo měnit za účinnosti této Rámcové dohody její předmět, a to co do změny jednotlivých tarifů. V případě, že zaměstnanec disponuje určitým tarifem (s datovým objemem) a v průběhu měsíce vyčerpá, resp. nevyčerpá objem dat, má Účastník právo změnit objem Služeb na vyšší, resp. nižší tarif.
- 6.4 Zvýšení či snížení objemu dat provede O2 na základě žádosti (objednávky) zaslané Účastníkem kontaktní osobě, či jiné kontaktní osobě dle této Rámcové dohody, a to nejpozději do následujícího pracovního dne od zaslání žádosti Účastníkem. Cena za poptávaný tarif bude stanovena podle této Rámcové dohody, příp. dle účinného dodatku Rámcové dohody.
- 6.5 V případě, že Účastníkovi vznikne potřeba za účinnosti této Rámcové dohody změnit konkrétnímu zaměstnanci tarif v závislosti na změně pozice daného zaměstnance, může Účastník požadovat změnu tarifu na takový tarif, který odpovídá potřebám nové pozice daného zaměstnance. Postup uplatnění tohoto nároku se řídí dle odst. 6.4 této Rámcové dohody.

7. Práva a závazky smluvních stran Rámcové dohody

- 7.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Službami a Zbožím (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.
- 7.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.

- 7.3 Účastník se zavazuje uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
- 7.4 Pro vyloučení pochybností smluvní strany shodně prohlašují, že tato Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „ZoEK“). Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1. bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1. bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele Služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněno odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto odstavce Účastníkem.
- 7.5 Účastník nepřipouští aplikaci nebezpečí změny okolností. O2 tedy na sebe přebírá veškeré nebezpečí změny okolností dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

8. Ostatní podmínky

- 8.1 Za volání v rámci vnitropodnikové sítě (VPN) nebudou účtovány poplatky a na volání v rámci podnikové sítě se nebude vztahovat čerpání případných volných minut v rámci libovolného tarifu.
- 8.2 Poskytování bezplatné VPN (volání v rámci všech SIM Účastníka) je chápáno jako doplňková služba k jiným placeným službám.
- 8.3 O2 se zavazuje zajistit zachování stávajících čísel.
- 8.4 Zúčtovací období bude vždy od 1. dne v měsíci.
- 8.5 O2 se zavazuje zajistit bezplatné převody čísel od libovolného operátora.
- 8.6 O2 se zavazuje zajistit bezplatně elektronická vyúčtování a podrobné výpisy.

9. Sankce

- 9.1 V případě prodlení Účastníka s úhradou peněžitého plnění nesmí být ze strany O2 uplatňována jakákoliv smluvní pokuta nebo jiná sankce s výjimkou úroku z prodlení v zákonné výši.
- 9.2 O2 je povinno poskytnout Účastníkovi jednorázovou 50% slevu z ceny měsíčního paušálu konkrétní SIM nebo Služby na dobu 1 měsíce v případě, že ve lhůtách stanovených touto Rámcovou dohodou neposkytne požadované Služby (např. dodání nové SIM, změny tarifu nebo objednání příplatkového tarifu).

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců nebo do vyčerpání finančního limitu 4 700 000 Kč bez DPH, a to podle skutečnosti, která nastane dříve. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2 Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této Rámcové dohody poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této Rámcové dohody, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.
- 10.3 Výpovědní doba pro Služby pořizované na základě této Rámcové dohody činí 9 měsíců. Možnost vypovědět užívání těchto Služeb není ze strany O2 podmíněna sankčním poplatkem či smluvní pokutou.
- 10.4 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.

- 10.5 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 10.6 Tato Rámcová dohoda se řídí občanským zákoníkem a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si smluvní strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 10.7 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 10.8 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu této Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 10.9 Smluvní strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v této Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 10.10 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 10.11 Smluvní strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze smluvních stran měla příležitost o obsahu této Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 10.12 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena elektronicky a podepsána zaručenými elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení odst. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 10.13 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou dohodu č. VS/90687 uzavřenou mezi společnostmi O2 a Účastníkem dne 18. 9. 2006.
- 10.14 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.

Přílohy:

- č. 1 – Hodnotící tabulka – specifikace cen
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Nabídka (bude doplněna při podpisu Rámcové dohody)
- č. 4 – Všeobecné podmínky
- č. 5 – Ceník



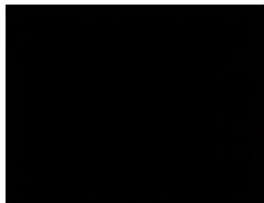
V Pardubicích, dne
shodně s datem elektronického podpisu

Univerzita Pardubice

.....
doc. Ing. Liběna Černohorská, Ph.D.
prorektor pro vnitřní záležitosti

V Praze, dne
shodně s datem elektronického podpisu

O2 Czech Republic a.s.

 Digitálně podepsal

Datum: 2024.12.20
15:49:26 +01'00'

.....

Account Manager



Příloha č. 1

Hodnoticí tabulka – specifikace cen

Příloha č.2 Zadávací dokumentace - Hodnoticí tabulka

Druh požadovaných služeb		Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek	Cena bez DPH	DPH (v %)	Cena vč. DPH
Jednorázové aktivací a zřizovací poplatky							
1.	Aktivace a zřízení Standardní SIM karty s hlasovou službou	1 SIM		261		21	
2.	Aktivace a zřízení Datové SIM karty	1 SIM		203		21	
3.	Aktivace veřejná IP adresa	1 služba		1		21	
4.	Zřízení služby "Podrobné elektronické vyúčtování"	1 služba		464		21	
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDNORÁZOVÉ POPLATKY							
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDNORÁZOVÉ POPLATKY VČETNĚ DPH							
Druh požadovaných mobilních služeb		Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)		Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
Měsíční tarif 1							
5.	- měsíční tarif bez volných minut a SMS	1 SIM		51		21	
vnitrostátní odchozí hovory							
6.	- do všech mobilních a pevných sítí	1 minuta		986		21	
vnitrostátní služby SMS							
7.	- odeslání 1 SMS	1 SMS		208		21	
Měsíční tarif 2							
8.	- měsíční tarif bez volných minut a SMS, 1,5 GB dat	1 SIM		25		21	
vnitrostátní odchozí hovory							
9.	- do všech mobilních a pevných sítí	1 minuta		960		21	
vnitrostátní služby SMS							
10.	- odeslání 1 SMS	1 SMS		188		21	
Měsíční tarif 3							
11.	- neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR, 3 GB dat	1 SIM		110		21	
Měsíční tarif 4							
12.	- neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR, 5 GB dat	1 SIM		45		21	
Měsíční tarif 5							
13.	- neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR, 10 GB dat	1 SIM		5		21	
Měsíční tarif 6							
14.	- měsíční paušální platba (neomezená volání a SMS do všech sítí), neomezená data	1 SIM		25		21	
vnitrostátní služby MMS							
15.	- odeslání 1 MMS	1 MMS		65		21	
mezinárodní hovory							
16.	Roaming odchozí hovory	1 minuta		10		21	
17.	Roaming odchozí SMS	1 SMS		15		21	
18.	Mezinárodní hovory do sousedních států	1 minuta		150		21	
19.	Mezinárodní SMS do EU	1 SMS		49		21	
datové tarify pro mobilní zařízení							
20.	Mobilní data 1,5 GB	1 SIM		74		21	
21.	Mobilní data 3 GB	1 SIM		37		21	
22.	Mobilní data 10 GB	1 SIM		87		21	
23.	Mobilní data 50 GB	1 SIM		5		21	
24.	Pevná IPv4 adresa	1 služba		1		21	
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH							
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH							
Nabídková cena		měsíc			Cena bez DPH	DPH (v %)	Cena vč. DPH
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ BEZ DPH		48			3 209 352,00 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ VČETNĚ DPH		48					3 883 315,92 Kč

Pokyny:

Dodavatel je povinen vyplnit všechny zeleně označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nebude upravovat.

Počet uvedených jednotek za měsíc se v průběhu plnění může lišit (nižší i vyšší) podle aktuálních potřeb zadavatele.

Dodavatel může nabídnout cenu 0 Kč u položek, u kterých tuto cenu dle svého ceníku pro firemní zákazníky běžně nabízí.

Dodavatel může pro položku "hlasový tarif bez volných jednotek (VPN zdarma)" - měsíční tarif bez volných minut a SMS - nabídnout cenu maximálně 1 Kč bez DPH!!!



Kontaktní informace

Centrum péče o zákazníky veřejné správy O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o zákazníky veřejné správy.

Základní údaje o Centru péče o zákazníky veřejné správy pro Účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro kontaktní osoby (viz formulář Zmocnění primárního správce).

Zákaznická linka pro veřejnou správu (pro jednoduché požadavky, např. podávání základních informací o produktech a službách, aktivace a změny služeb, blokáce SIM karet, podávání informací o fakturaci a zadávání reklamací, hlášení poruch mobilních služeb apod.)

Zadávání požadavků je možné prostřednictvím telefonu či chatu.

nebo z mobilního telefonu O2 *77 - **dovolatelnost v režimu 24x7x365**

ze zahraničí:

Chat v „Moje O2“

firemní stránky:

Portál (pro objednávky HW vybavení, telefonů a modemů):

Samoobslužný portál „Moje O2“ (pro zabezpečený přístup k podrobnému vyúčtování za služby a fakturám, internetová samoobsluha pro správu služeb):

Kontaktní osoby v rozsahu svého oprávnění tu mohou zejména:

- spravovat a kontrolovat poskytované služby a jejich nastavení
- přidávat a odebírat další kontaktní osoby, případně upravovat jejich oprávnění
- kontrolovat evidenci faktur za poskytované služby
- efektivně řešit dotazy, podněty a reklamace přímo v chatu s případnou možností přepojení na operátora
- získat přístup do dalších portálů O2 (webové stránky O2, Firemní telefony, eWatch portál, M2M portál atd.).

Uvedené funkce Moje O2 jsou k dispozici na webu (tzn., pokud Moje O2 používáte v počítači).

Mobilní aplikace Moje O2 pro chytré telefony je určena pro rychlá řešení stěžejních záležitostí, transakcí nebo vyhledání odpovědi na dotaz bez většího detailu.

Kontaktní osoby za O2:

O2 Czech Republic a.s.
Account Manager
Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 (korespondenční adresa)
Akademika Bedrny 365/10, 500 03 Hradec Králové – Věkoše (kancelář)

O2 Czech Republic a.s.
Senior specialista podpory prodeje
Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4



Kontaktní osoby za Účastníka:

(bude doplněno při podpisu Rámcové dohody)

jméno

funkce

mobil / telefon

e-mail

název, fakturační adresa

adresa / e-mail pro zasílání faktur



Příloha č. 3

Nabídka

(bude doplněna při podpisu Rámcové dohody)



Příloha č. 4

Všeobecné podmínky

Smluvní podmínky

Všeobecné podmínky poskytování služeb

Účinné od 17. 2. 2024

Obsah	2
1. Úvod	3
2. Se uzavírá smlouva	3
3. Povinnosti při užívání služeb	6
4. Placení vyúčtování	7
5. Postup při neplacení	
6. Zpracování osobních údajů	9
7. Poruchy a reklamace	10
8. Omezení nebo přerušení poskytování služeb	10
9. Změny	11
10. Ukončení ze strany účastníka	11
11. Ukončení ze strany O2	14
12. Odpovědnost a náhrada škody	14
13. Platby přes O2	15
14. Závěrečná ustanovení	17

Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smluvních podmínek O2. Řídí se jimi smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode dne jejich účinnosti.

O2 Czech Republic a.s.,

IČO 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Vážení zákazníci, prosíme, přečtěte si pozorně následující pravidla, která se uplatní na váš smluvní vztah s O2. V textu podmínek vám vykáme nebo vás označujeme slovem „účastník“. Nás označujeme jako O2 nebo o sobě mluvíme v první osobě jako „my“.

1. Služby elektronických komunikací

1.1. Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací s O2

Uzavřením smlouvy získáváte jako účastník možnost v České republice čerpat sjednanou základní službu elektronických komunikací. Skutečné čerpání služeb je na vás, službou je již samotné připojení k veřejné komunikační síti. Některé služby jsou poskytovány v pevném místě, jiné zase prostřednictvím mobilních sítí.

1.2. Co se rozumí základní službou a jejím zřízením

Základní služby vymezuje aktuální ceník (např. služby hlasové, datové, IPTV televize...). Pokud v těchto všeobecných podmínkách („VP“) mluvíme o zřízení služby, pak se tím myslí zřízení možnosti čerpat službu prostřednictvím konkrétního technologického bodu či bodů. Služba je zpoplatněna tarifem podle ceníku. Tarif zpravidla obsahuje měsíční paušální poplatek.

1.3. Služby v pevném místě

Službu lze čerpat pouze na konkrétní adrese. K poskytování služby je nutné mít zřízený funkční pevný technologický koncový bod („zásuvku“) a volnou kapacitu pevné sítě. Po uzavření smlouvy zajistíme podrobné technické šetření. Uzavřením smlouvy potvrzujete, že jste oprávněným uživatelem nebo vlastníkem prostor či nemovitosti, kde má být služba zřízena, a zavazujete se poskytnout součinnost potřebnou pro technické šetření a zřízení koncového bodu. Službu zřídíme do 20 pracovních dnů od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby. O2 má právo podle svých technických možností zajistit službu i prostřednictvím mobilní sítě; podrobnosti stanoví ceník. Pokud koncový bod není, síť neumožňuje kvalitní poskytnutí služby nebo jste více než 14 dnů v prodlení s poskytnutím součinnosti, má O2 právo vypovědět poskytování služby, a to s účinností následující den po doručení výpovědi. Žádáte-li při uzavření smlouvy o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu (viz odst. 3.10) a dojde ke zrušení vaší žádosti, zanikne tím i smluvní vztah na poskytování takové služby. O2 na žádost zprostředkuje dotaz na možnost vybudovat vedení na vaše náklady.

1.4. Služby mobilní

Služba není zřizována na konkrétní místo. Lze ji používat všude tam, kde je dostupný signál sítě. Technologickým bodem, který umožňuje čerpání služeb, je zde SIM karta, kterou lze užívat v různých zařízeních. SIM karta je ve vlastnictví O2. Je zakázáno do ní zasahovat a umísťovat ji do automatizovaných či propojovacích zařízení nebo zařízení pro komunikaci mezi stroji, ledaže je výslovně dohodnuta zvláštní služba určená k těmto účelům.

Funkci SIM karty může plnit i tzv. eSIM (soubor dat identifikujících službu v síti O2). eSIM lze používat jen v zařízeních podporujících tuto funkci v síti O2. Jejich seznam na [redacted] průběžně aktualizujeme. Pro první přihlášení eSIM k síti je nutná její instalace na vaše zařízení. O2 vám poskytne přístupové údaje ke vzdálenému úložišti, odkud lze eSIM nainstalovat. Proto musí být zařízení připojené k internetu. Přístupové údaje jste povinni chránit stejně jako PIN. eSIM i související data a aplikace (aplety) jsou ve vlastnictví O2. O2 je oprávněna je za účelem poskytování služeb využívat a upravovat i bez předchozího upozornění. Hovoří-li smluvní podmínky o vrácení SIM karty, v případě eSIM doručíte O2 své oznámení o vrácení konkrétně určené eSIM. Pokud Vám O2 vydala přístupové údaje na fyzickém nosiči, je třeba vrátit i jej. Na eSIM se vztahují stejná pravidla a ceny souvisejících služeb jako na SIM kartu, není-li výslovně uvedeno jinak.

Oblasti s pravděpodobným výskytem radiového signálu jsou vyznačeny na mapě pokrytí dostupné na [redacted]. Pokrytí se může v čase měnit působením fyzikálních vlivů nebo charakterem použitých technologií. Vliv mají i stavební konstrukce a použité materiály v budovách a řada vnějších aspektů, které O2 nemůže objektivně ovlivnit. Službu zřídíme do 5 pracovních dnů od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby.

1.5. Smluvní dokumentace

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: smluvní formulář, tyto VP a v rozsahu sjednaných služeb i ceník (vše dohromady tvoří „smluvní podmínky“). Každá část smluvních podmínek upravuje určitou oblast. Smluvní formulář zachycuje nastavení vaší konkrétní služby. VP obsahují práva a povinnosti týkající se všech služeb. Ceník obsahuje popis vlastností každé služby a případně zvláštní pravidla pro danou službu odlišná od těchto VP. V ceníku najdete ceny za jednotlivé služby a podmínky, za nichž se tyto ceny uplatní. V případě rozporů se přednostně uplatní ujednání ve smluvním formuláři, poté v ceníku a nakonec ve VP. Smluvní podmínky nelze měnit na základě faktických úkonů nebo praxe stran. VP a ceník jsou veřejné a najdete je na internetových stránkách a v O2 prodejnách; jejich prostřednictvím O2 plní informační povinnosti stanovené zákonem (např. předsmluvní informace). V případech stanovených § 63 zákona 127/2005 Sb. tvoří smlouvu též informace poskytnuté před uzavřením smlouvy dle § 63 odst. 1 a shrnutí smlouvy dle § 63 odst. 5, a to u účastníků, kteří jsou spotřebitelem nebo kteří před uzavřením smlouvy doloží O2 své postavení mikropodniku, malého podniku či neziskové organizace a nároku na tyto dokumenty se nezrekli.

1.6. Moje O2

Přehled o zřízených službách, jejich nastavení a vyúčtování najdete v aplikaci Moje O2, do níž vám zřídíme přístup. Moje O2 funguje taky jako vaše nepřetržitě přístupná schránka, do které vám můžeme v elektronické podobě doručovat i dodatky, oznámení nebo zásilky. Proto do Moje O2 přistupujte alespoň jednou týdně. Přístupové údaje prosím chraňte před zneužitím a nezpřístupňujte je jiným osobám. V Moje O2 si můžete měnit nastavení služeb, objednávat nové a zadávat další požadavky. Moje O2 je intuitivní a napoví vám, co všechno umí. Moje O2 však není určeno k dlouhodobé archivaci doručovaných dokumentů. Funkce Moje O2 může plnit i jiná aplikace, do níž vám poskytneme přístup.

2. Další služby podle těchto VP**2.1. Kdy se tyto VP rovněž použijí**

I pokud se nejedná o základní služby elektronických komunikací, mohou se vztahy řídit těmito VP, když ve smlouvě na tyto VP výslovně odkážeme.

2.2. Volitelné služby

Vedle sjednaných základních služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, jejichž přehled, ceny i podmínky objednání a čerpání pro vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku volitelných služeb. Tam spadá například nabídka servisních a operátorských služeb nebo možnost čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Máme jich ale mnohem víc. Možnost a podmínky čerpání volitelných služeb sjednáváte současně se smlouvou na základní službu, přičemž nabídka konkrétních volitelných služeb je vždy uvedena ve zvláštním ceníku s omezenou platností na 1 měsíc. Platnost může být prodloužena, a to opakovaně. Možnost čerpání a nastavení volitelných služeb si můžete kontrolovat a měnit v aplikaci Moje O2.

2.3. Zadávání příkazů k platbám přes O2

Podrobnější pravidla pro zadávání příkazů k platbám přes O2 jsou ve zvláštní části těchto VP a představují smlouvu o platebních transakcích, kterou uzavíráte současně se smlouvou na základní službu. Nastavení a provádění transakcí si můžete kontrolovat a měnit v aplikaci Moje O2.

2.4. Další služby

Vedle základních služeb elektronických komunikací, volitelných služeb a plateb přes O2 můžete od O2 čerpat další služby (např. pronájem koncových zařízení či nákup na splátky aj.), pokud takové služby aktuálně nabízíme. Nebude-li sjednáno jinak, z ceníku a VP se na tyto další služby použije ta úprava, která je pro poskytování dalších služeb potřebná (zejména placení vyúčtování nebo ukončení smluvního vztahu).

2.5. Co tyto VP neupravují

Tyto VP se nevztahují na mobilní předplacené služby, na veřejné telefonní automaty ani prodej a opravy zboží. Nejsou ani určeny pro jiné poskytovatele služeb v síti O2 (MVNO). Služby podle těchto VP nelze užívat k propojování sítí; k tomu slouží velkoobchodní smlouvy.

3. Jak se uzavírá smlouva**3.1. Osobně / telefonicky / přes e-shop**

Smlouvu můžete uzavřít či změnit osobně za přítomnosti obou stran, telefonicky nebo přes e-shop. Pokud to zákon nevyklučuje, můžete svůj souhlas se závazností smlouvy či její změny potvrdit po obdržení nabídky i využitím služby, které se smlouva či změna týká. Spotřebitelům předtím poskytneme shrnutí smlouvy. To poskytneme i zájemcům, kteří před uzavřením smlouvy doloží O2 své postavení mikropodniku, malého podniku či neziskové organizace a nároku na tyto dokumenty se nezřeknou. Zřízení další služby nebo změna stávající představují změnu smlouvy.

3.2. Identifikační údaje

Vždycky potřebujeme znát identifikační údaje osoby, se kterou budeme uzavírat smlouvu: jméno, příjmení (spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby), obchodní firmu nebo název (právníké osoby), e-mail (pro ověření registrace), kontaktní telefonní číslo, rodné číslo, IČO, DIČ (je-li přiděleno), stejné údaje o zástupci, a případně další skutečnosti vyžadované smluvním formulářem. Údaje vyplňuje náš pracovník nebo obchodní zástupce podle údajů uváděných účastníkem nebo jeho zástupcem. Nebo je uvádí účastník či jeho zástupce sám na webové stránce (e-shopu). Smlouva uzavřená rodičem ve prospěch dítěte zavazuje rodiče. Rodič se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté služby.

3.3. Pravdivé, správné a aktuální údaje

Při uzavírání nebo změně smlouvy, i kdykoli později na naši žádost, jste povinen uvést pravdivé a úplné údaje o tom, kdo o čerpání služeb žádá. Nesmíte se vydávat za jinou osobu. V případě změny údajů jste povinen tyto údaje aktualizovat a neprodleně nás informovat.

3.4. Prověření důvěryhodnosti

Po sdělení údajů si prověříme, zda nám tatáž osoba již někdy nedlužila nebo není vedena v negativních registrech (SOLUS). Prověření v negativních registrech (SOLUS) můžete odmítnout, ale v takovém případě máme právo na složení finanční jistoty (depozitu). Můžeme vyžadovat složení jistoty i v jiných odůvodněných případech, zejména pokud by mohlo být ztíženo vymáhání případných pohledávek. Jistotu neúročíme a máme právo ji jednostranně použít ke splnění jakýchkoli dluhů po splatnosti, které má účastník vůči nám. Není-li sjednáno jinak, jistotu vracíme účastníkovi podle jeho pokynů po skončení smlouvy a splnění všech jeho dluhů vůči nám.

3.5. V O2 prodejně nebo u obchodního zástupce

Smluvní formulář podepíšete buď podpisem v listinné podobě, nebo vlastnoručním digitálním podpisem do elektronického souboru za pomoci digitálního pera a snímací podložky. Svou totožnost prokážete úředním dokladem totožnosti. O2 je oprávněna ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat pro potřeby O2, zejména pro prokazování existence smlouvy či požadavků na zřízení či změnu služby a pro prokazování pravosti podpisu. O2 může rozšířit možnosti podpisu či souhlasu o jiné průkazné a zaznamatelné způsoby.

3.6. Zvláštní postup pro spotřebitele mimo prodejnu

Od smlouvy uzavřené s fyzickou osobou mimo prodejnu (na ulici, u spotřebitele doma) má účastník právo odstoupit do 14 dní od okamžiku, kdy jsou mu doručeny informace vyžadované zákonem, včetně poučení o odstoupení a vzorového formuláře na odstoupení. Doručujeme je do Moje O2 nebo jiným způsobem pro zasílání výúčtování. Odstoupit lze i od změny smlouvy. Služby lze čerpat, jakmile je to technicky možné, a účastník se zavazuje uhradit poměrnou část ceny za možnost služby čerpat, i pokud se následně rozhodne odstoupit.

3.7. Zvláštní postup při sjednání na dálku (Moje O2/e-shop/telefonicky)

Zde je podpis nahrazen jinými prostředky. O2 si vyhrazuje právo archivovat telefonickou nahrávku i všechny logy z Moje O2 nebo e-shopu. O2 může v takovém případě nechat doručit smluvní formulář na adresu účastníka do vlastních rukou prostřednictvím držitele poštovní licence. Ten při dodržení pravidel poštovního tajemství ověří totožnost podle rodného čísla na doručence, které O2 uvede na základě předchozí komunikace. O2 může též ověřit totožnost prostřednictvím kurýra, který má právo pořídit pro O2 kopie dokladů, nebo prostřednictvím k tomu určené aplikace. Nedojde-li ke zjištění totožnosti účastníka při uzavření smlouvy, může O2 požadovat její ověření následně a stanovit pro něj lhůtu. Po jejím marném uplynutí je O2 oprávněna poskytování služby přerušit nebo smlouvu vypovědět. I zde má účastník - fyzická osoba právo odstoupit stejně jako v čl. 3.6 výše.

3.8. Kdy O2 smlouvu neuzavře

O2 smlouvu neuzavře, když osoba mající zájem o uzavření, případně její zástupce:

1. úmyslně uvede nesprávné osobní nebo identifikační údaje, nebo
2. uvede neúplné osobní či identifikační údaje nebo nedodá doklady prokazující správnost údajů, nebo
3. neplnila nebo neplní své relevantní závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky vůči O2 nebude plnit, nebo
4. nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty, nebo
5. vstoupila do likvidace, byla u ní zavedena nucená správa, probíhá u ní insolvenční řízení, byl zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, porušila povinnosti podle § 122 odst. 2 insolvenčního zákona během soudem prohlášeného moratoria nebo byl u ní zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku, nebo
6. odmítne zřízení služby podle smluvních nebo technických podmínek definovaných O2, odkáže na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují smluvním podmínkám, nebo smluvní podmínky přijme s výhradou, dodatkem či odchylkou nebo podmínky zrekapituluje jinými slovy.

Pokud k uzavření smlouvy dojde a dodatečně vyjde najevo či nastane některá ze skutečností uvedených výše, má O2 právo poskytování služeb přerušit a případně smlouvu vypovědět.

Stejně O2 postupuje i při změně smlouvy.

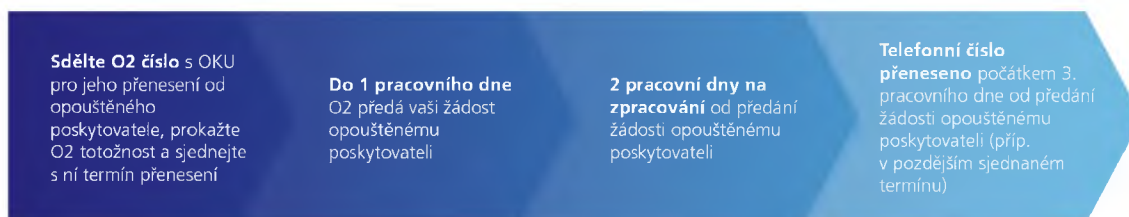
Pokud vznikne během smluvního vztahu podezření na některý z výše uvedených důvodů, může O2 vyzvat účastníka, aby doložil své identifikační údaje, poskytl podklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky, složil přiměřenou jistotu nebo se dostavil na výzvu O2 osobně k projednání věci. Nevyhoví-li účastník či jeho zástupce výzvě, má O2 právo poskytování služeb přerušit. O2 je zároveň oprávněna prověřit si důvěryhodnost i vlastními prostředky.

3.9. Přenesení telefonního čísla k O2

Současně s uzavřením smlouvy na základní službu (nebo později, pokud se na tom dohodneme) si k O2 můžete přenést své telefonní číslo od jiného, opouštěného poskytovatele:

- Stačí, když nám sdělíte přenášené telefonní číslo i ověřovací kód účastníka („OKU“) pro jeho přenesení, který máte k dispozici od opouštěného poskytovatele, a sjednáte s námi termín přenesení. Můžeme přitom požadovat ověření Vaší totožnosti obdobně dle odst. 3.2 a 3.3 nebo 3.7. Do následujícího pracovního dne předáme vaši žádost opouštěnému poskytovateli. K přenesení dojde počátkem 3. pracovního dne po předání žádosti nebo pozdější pracovní den dle termínu přenesení, který jste s námi sjednali, a to za podmínky, že u vás existuje technologický bod pro poskytování služby (tj. je zřízena přípojka O2 či jste převzali a aktivovali SIM kartu).

Jak přenést telefonní číslo k O2?



- Místo toho můžete nadále použít Číslo Výpovědi Opouštěného Poskytovatele („ČVOP“). Tento postup doporučujeme zejm. při přenášení velkého počtu čísel. V tom případě podejte výpověď smlouvy o službě opouštěnému poskytovateli z důvodu přenesení telefonního čísla. Při uzavírání smlouvy s O2 (či později v termínu dohodnutém s O2) pak uveďte platné ČVOP. Pokud opouštěný poskytovatel ČVOP nevytváří, je třeba jiným způsobem doložit, že máte právo nakládat s číslem u opouštěného poskytovatele a kdy nejdříve může k přenesení čísla dojít. Objednávku na přenesení čísla předáme opouštěnému poskytovateli do následujícího pracovního dne poté, co s námi uzavřete smlouvu a sdělíte nám ČVOP. K přenesení dojde počátkem 3. pracovního dne po předání objednávky nebo pozdější pracovní den, který jste s námi sjednali.

Pokud nám sdělíte OKU nebo ČVOP později než čtvrtý pracovní den před skončením smlouvy, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na přenášeném čísle. Přenést číslo k O2 můžete i po ukončení smlouvy u jiného poskytovatele, musíte to ale stihnout do jednoho měsíce.

Službu zřídíme:

1. v mobilní síti na nové SIM kartě, kterou od O2 obdržíte, nebo
2. v pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla a O2 k ní má sjednaný přístup s provozovatelem sítě.

V den přenesení čísla může být až na 6 hodin přerušeno poskytování služeb, včetně volání na tísňové linky.

Číslo nelze k O2 přenést, pokud:

1. nám nesdělíte všechny údaje potřebné pro přenesení, uvedené výše (zejm. platný OKU nebo ČVOP), či nevyhovíte žádosti o ověření vaší totožnosti nebo
2. trvá starší objednávka na přenesení téhož čísla či žádost účastníka o jeho přenesení nebo
3. na číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti nebo
4. pokud existují technické překážky bránící přenesení čísla.

3.10. Změna poskytovatele služby přístupu k internetu žádostí u O2

Pokud využíváte přístup k internetu pomocí telefonního čísla v mobilní síti jiného poskytovatele, můžete postupem přenesení telefonního čísla k O2 rovněž změnit poskytovatele služby přístupu k internetu. Jinak nás můžete při sjednání internetu z nabídky O2 požádat, aby O2 jako přejímající poskytovatel též obstarala u opouštěného poskytovatele zrušení jeho služby a plynulý přechod s internetem k nám. Pro **přijetí vaší žádosti o změnu poskytovatele** budeme od vás potřebovat zákonem požadované údaje, zejm. ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu, vydaný opouštěným poskytovatelem k jeho službě, dále identifikaci opouštěného poskytovatele a rušené služby (jako je její číslo a u služby v pevném místě adresa), jakož i termín, k němuž navrhujete změnu uskutečnit. Současně od vás můžeme požadovat ověření totožnosti stejně jako v čl. 3.2 a 3.3 nebo 3.7.

Vaši žádost předáme nejpozději následující pracovní den opouštěnému poskytovateli. Neodmítne-li ji, neprodleně po obdržení jeho odpovědi provedeme **technické šetření**, zda a za jakých podmínek vám můžeme službu O2 zříditi.

Podle výsledku šetření vámi navržený termín změny potvrdíme, nebo navrhneme dle možností nový, příp. žádost zrušíme, nelze-li službu zřídit.

Ke změně poskytovatele dojde v termínu, který si s vámi vzájemně potvrdíme (liší-li se od termínu navrženého ve vaší žádosti, oznámíme aktualizaci opouštěnému poskytovateli). Přerušeni služby z důvodu změny poskytovatele nepřekročí 1 pracovní den.

Je třeba, abychom u vás měli zřízený technologický bod pro poskytování služby (zejm. přípojka, kterou můžeme využívat). Proto si vyhrazujeme právo termín změny poskytovatele oznámením zrušit a navrhnout vám nový, pokud je to třeba k zajištění nezbytné součinnosti operátora dostupné sítě nebo opouštěného poskytovatele, příp. vaší žádost zrušit, pokud není možné technologický bod zřídit.

Je-li rušená **služba v balíčku** se zařízením či jinými službami opouštěného poskytovatele, může mít změna poskytovatele dopady na další součásti balíčku a vaše závazky k opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, změna ceny nebo povinnost doplatit cenu používaného zařízení). Pokud nás o existenci balíčku opouštěný poskytovatel informuje v odpovědi na žádost o změnu poskytovatele, do 3 pracovních dnů poté mu podle vašeho pokynu oznámíme zrušení žádosti či její potvrzení (s příp. úpravou termínu změny poskytovatele po jeho vzájemném potvrzení). Jestliže ani ve lhůtě dle předchozí věty od vás neobdržíme pokyn, zda žádost o změnu poskytovatele potvrdit v případě, že rušená služba je v balíčku, jsme oprávněni žádost zrušit.

3.11. **Veřejný registr smluv:**

Náleží-li účastník k subjektům podle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zavazuje se v souladu se zákonem uveřejnit smlouvu s O2 v registru smluv.

4. Povinnosti při užívání služeb

4.1. Uzavřením smlouvy se jako účastník zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale **základní povinnosti**, které jsou v průběhu smluvního vztahu obzvláště důležité:

1. Jste povinen řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby.
2. Nesmíte přenechávat služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
3. Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS bránách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojování hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
4. Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
5. Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
6. Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Pokud nám neposkytnete uspokojivé vysvětlení, za takovou hranici považujeme 10.000 minut/SMS za měsíc.
7. Mobilní roaming s regulovanými cenami se zavazujete užívat v takové míře, aby úhrada za služby spotřebované v zóně EU (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) nepřevážila v rámci vaší celkové úhrady za služby. Rozhodné je vždy období 4 měsíce zpětně. U služby účtované společným paušálem pro ČR a zónu EU se počítá poměrná část paušálu za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU zahrnuté v paušálu. V ostatních případech se započítávají ceny jednotek spotřebovaných v zóně EU.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna vám přerušit poskytování služeb. V případě neplacení vás O2 vyzve a dá vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

4.2. **Ochrana kódů a zařízení**

O2 vám pro účely vzájemné komunikace a objednávání dalších služeb či jiných produktů předá kódy nebo identifikační klíče (zejména PIN, PUK, hesla). Kdo se na dálku prokáže těmito kódy, s tím bude O2 jednat jako s účastníkem. Proto je pečlivě chraňte před ztrátou, odcizením, vyrazením a zneužitím. Nezpřístupňujte je cizím osobám. Stejně tak chraňte předanou SIM kartu nebo jiná zařízení, prostřednictvím kterých jsou služby čerpány. Odpovídáte za čerpání i úhradu ceny služeb až do doby, kdy bude O2 písemně oznámeno zneužití těchto kódů, klíčů, SIM karty nebo jiných zařízení.

4.3. **Kompatibilní zařízení**

Služby O2 je možné užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících standardizované technické požadavky pro provoz v sítích v ČR. Nestandardně upravená nebo přeprogramovaná zařízení (např. s přepsaným IMEI kódem) nemusí v síti fungovat.

4.4. Opatření pro správné fungování sítí a služeb

Pro správné využívání služeb a sítí a prevenci jejich zneužití je O2 oprávněna:

1. stanovit pro poskytování služeb finanční nebo objemové limity, zpravidla na určitou dobu (např. den, zúčtovací období apod.); při překročení limitu je O2 oprávněna přerušit poskytování služeb,
 2. změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy z naléhavých technických nebo provozních důvodů, a to na základě oznámení i bez vašeho souhlasu. Při přečíslování O2 prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem bezplatně informuje volající o změnách účastnických čísel u O2,
 3. zavést dodatečné způsoby ochrany sítě a služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch účastníků, služeb nebo sítě; O2 je oprávněna monitorovat provoz sítí a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití služeb,
 4. uplatnit transparentní, nediskriminační a přiměřená opatření pro řízení provozu v síti; pro zachování integrity a bezpečnosti sítě, ochranu před přetížením či zmírnění jeho dopadů je O2 oprávněna v nutném rozsahu i dočasně omezit provoz v síti tak, aby umožnila optimální využití služby všemi účastníky.
- 4.5. V případě porušení čl. 4.1.2 přecházejí práva i povinnosti účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody. Vyloučení této podmínky není možné bez písemného souhlasu představenstva O2.
- 4.6. Výjimky ze základních povinností podle čl. 4.1 lze sjednat jen písemně za odpovídající protiplnění.

5. Placení vyúčtování**5.1. Pravidelné vyúčtování**

O2 vám ceny za všechny služby, které jste si sjednal, vyúčtuje na pravidelném měsíčním vyúčtování, a to podle dostupných provozních údajů. Konkrétní základní službu, včetně služeb souvisejících si můžete nechat vyčlenit na samostatné vyúčtování a zvolit si i jinou adresu pro doručování. Základní délka zúčtovacího období činí 1 měsíc; začátek a konec se ale nemusí křýt s kalendářním měsícem. O2 vám zúčtovací období přiřadí. Na vyúčtování je přitom vždy vidět, za jaké období je vystaveno. Výjimečně může být zúčtovací období z provozních důvodů kratší či delší. Pokud nelze služby zahrnout do vyúčtování za období, kdy byly poskytnuty, najdete je ve vyúčtování následujícím. To se může stát zejména u služeb poskytnutých v sítích jiných smluvních operátorů.

5.2. Elektronická forma

Bezplatně vám vystavíme vyúčtování v elektronické formě. Je to pohodlné a ekologické. Toto vyúčtování je daňovým dokladem. Po dohodě vám za příplatek vystavíme i vyúčtování tištěné.

5.3. Doručování

Vyúčtování vystavíme a odešleme do 10 kalendářních dnů od skončení zúčtovacího období. Vyúčtování vám budeme doručovat do vašeho profilu v portálu Moje O2 a případně na e-mail, který nám uvedete na smluvním formuláři nebo jinak nahlásíte. V Moje O2 jsou vyúčtování archivována po dobu 18 měsíců od vystavení. Pokud nám e-mailovou adresu neuvedete, zašleme tištěné vyúčtování obyčejnou poštou na vámi uvedenou adresu v České republice.

5.4. Když nemůžete vyúčtování najít

Pokud vyúčtování nenajdete v Moje O2, e-mailu nebo vaší schránce do 12. kalendářního dne od konce zúčtovacího období, požádejte o opis vyúčtování. Nepožádáte-li o opis ani do 6 kalendářních dnů poté, budeme mít za to, že vyúčtování bylo doručeno poslední den této lhůty.

5.5. Co vyúčtování obsahuje

O2 vystavuje vyúčtování v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech. Základní formou je vyúčtování podle druhu služby, kde vidíte jen souhrn čerpaných jednotek. Přes Moje O2 si můžete objednat i podrobné vyúčtování obsahující rozpis jednotlivých čerpaných služeb v detailu dle právních předpisů. Podrobný rozpis může být v profilu v Moje O2 zobrazen kratší dobu než vyúčtování. Pokud jej potřebujete k dalšímu použití, stáhněte si jej prosím včas a archivujte sami.

5.6. Vyúčtování a daně

Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby (což je poslední den zúčtovacího období). U služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtování. V odůvodněných případech, např. při změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů. Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté služby. O2 žádosti vyhově, pokud účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v zákoně o DPH. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona o DPH není možné bez předchozí písemné dohody účastníka a O2. Za O2 je oprávněno ji uzavřít pouze představenstvo.

5.7. Splatnost

Vyúčtování je splatné do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Jako účastník jste povinen uhradit cenu za poskytnuté služby ve výši platné v době poskytnutí těchto služeb. Odpovídáte za to, že cena bude uhrazena v plné výši, ve lhůtě splatnosti a pod variabilním symbolem, jak jsou uvedeny na vyúčtování. A to, i když jste nechal vyúčtování doručovat na různé adresy. Závazek zaplatit je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené správným variabilním symbolem na účet O2 v souladu s doručeným vyúčtováním.

5.8. Způsob úhrady

Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým z těchto způsobů:

1. příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
2. inkasem z bankovního účtu,
3. platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.

Jiné způsoby úhrady standardně možné nejsou. Účastník může započíst své pohledávky proti pohledávkám O2 pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.

5.9. Platba inkasem z účtu

U tohoto způsobu souhlasíte, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne, přestože o ni O2 řádně požádala, není tím dotčena povinnost uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud se tak stane opakovaně, je O2 oprávněna inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je nutné oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady. Zrušení nebo změnu způsobu úhrady provede O2 od nejbližšího vyúčtování služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí oznámení bude technicky možné.

5.10. Použití zaplacených prostředků

Platby zaplacené dle pokynů ve vyúčtování použijeme ke dni jejich připsání na náš účet k úhradě našich pohledávek (a to i nesplatných) v souladu s těmito pravidly:

1. Částky v konkrétním vyúčtování jsou uhrazeny až po všech dlužích ve vyúčtováních s přednostním pořadím: přednost má vyúčtování určené plátcem ve variabilním symbolu platby, poté další vyúčtování dle své splatnosti počínaje nejdříve splatným.
2. V rámci konkrétního vyúčtování jsou částky uhrazeny dle skupin důvodů svého vzniku v tomto pořadí:
 - a) nejprve částky z provedených plateb přes O2 (tj. z platebních transakcí),
 - b) poté částky z jiného důvodu než poskytování služeb elektronických komunikací (např. splátky, poplatky za pojištění),
 - c) poté smluvní sankce (např. smluvní pokuty, paušální odškodnění),
 - d) nakonec částky za poskytování služeb elektronických komunikací.Pohledávky v téže skupině jsou uhrazeny dle data svého vzniku počínaje nejstarší. Případné příslušenství každé z nich (zejm. úrok z prodlení) je uhrazeno přednostně před uhrazením jistiny.
3. Částka, která zůstane po úhradě pohledávek, představuje přeplatek, který vrátíme na základě vaší žádosti. Jinak budeme přeplatek držet neúročený a použijeme jej k úhradě dalších vyúčtování, a to v souladu s výše uvedenými pravidly.

5.11. Neidentifikované platby

Došlé platby, které nejsou zaplacené dle pokynů ve vyúčtování (včetně chybně označených), představují neidentifikovanou platbu a nejsou řádným plněním vašeho závazku. Jakmile neidentifikovanou platbu zjistíme, podnikneme kroky k její identifikaci a správnému užití.

6. Postup při neplacení**6.1. Upomínka a poplatek za ni**

Nezaplatíte-li jako účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté služby, O2 vás upomene a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než 7 dní ode dne dodání upomínky. Upomínka se zasílá stejně jako vyúčtování. Zavazujete se zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2.

6.2. Omezení služeb

Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 omezit poskytování všech služeb zamezením aktivního přístupu ke každé službě, která je předmětem daného vyúčtování. Omezení se netýká volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy tím vzniklé. Nestanoví-li příslušný ceník jinak, je účastník povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného přerušení služeb.

6.3. Přerušeni služeb

Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, je O2 oprávněna službu přerušit.

6.4. Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty

Kdykoli v průběhu zúčtovacího období je O2 oprávněna vyzvat účastníka k okamžité úhradě ceny za poskytnuté služby, případně k úhradě zálohy či jistoty, pokud:

1. má O2 důvodné podezření, že účastník zneužívá služby, nebo
2. má O2 důvodné podezření, že účastník nebude řádně hradit vyúčtování, nebo
3. má O2 důvodné podezření, že účastník umožňuje třetí osobě zneužívání služeb, nebo
4. účastník spotřeboval služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.

Uhrazená záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem po splnění podmínek pro její vrácení. Nesložil-li účastník požadovanou částku, má O2 právo přerušit poskytování služeb.

6.5. Evidence údajů v registrech dlužníků (SOLUS)

O2 je podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele („ZOSP“) pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů oprávněna předat identifikační údaje, údaje vypovídající o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti účastníka do registrů, které slouží k vzájemnému informování prodávajících o schopnosti a ochotě spotřebitelů plnit své závazky. K tomuto předání není třeba souhlasu a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti účastníka. O2 se účastní Registru fyzických osob a Registru podnikatelů a právnických osob (IČ) sdružení SOLUS („registry“). Registry obsahují databázi osob, které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu, a O2 je oprávněna do nich za účelem ověření a hodnocení platební morálky účastníků i zájemců o služby nahlížet i bez jejich souhlasu, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání smlouvy. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS. Poučení je k dispozici na [redacted] a na [redacted]. O2 může rozšířit svou účast i na další registry dlužníků. V takovém případě O2 uveřejní informaci o účasti v novém registru dlužníků.

Pro případ změny právní úpravy, účastník souhlasí s tím, že jeho osobní údaje budou v rozsahu, v jakém to připouští ZOSP ze strany O2 předávány sdružení SOLUS a sdružením SOLUS nadále zpracovávány v registrech. Účastník má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“), a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů [redacted] s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

6.6. Úrok z prodlení a smluvní pokuta

O2 je oprávněna účtovat účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezproštuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

6.7. Inkasní agentury

O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za účastníkem, který je v prodlení s úhradou. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.

7. Zpracování osobních údajů**7.1. Zásady zpracování osobních údajů**

Informace o zpracování osobních údajů, včetně informací o právech subjektů údajů a způsobech jejich uplatnění jsou k dispozici na [redacted] v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“.

7.2. Účastnický seznam, informační služba o telefonních číslech

Na žádost účastníka služby, umožňující volání na telefonní čísla, a v jejím rozsahu O2 využije jeho osobní či identifikační údaje v rámci vlastní veřejně dostupné informační služby o telefonních číslech (pokud ji poskytuje) nebo takové údaje předá osobě, která o ně požádá ke zveřejnění v jí poskytované veřejně dostupné informační službě nebo účastnickém seznamu. Pro tento účel jsou osobními údaji účastníka jeho jméno, příjmení, popř. pseudonym, adresa bydliště, telefonní číslo účastníka u O2 a adresa elektronické pošty, u podnikající fyzické osoby též adresa sídla podnikání, zatímco identifikačními údaji účastníka jsou jeho obchodní firma nebo název právnické osoby, adresa sídla (popř. sídla organizační složky), adresa a telefonní číslo provozovny účastníka u O2 a adresa elektronické pošty.

Žádost je možné uplatnit v aplikaci Moje O2 či prostřednictvím formuláře „Zveřejnění v telefonním seznamu a informačních službách“, který je dostupný na www.o2.cz. Opravu údajů ve veřejně dostupné informační službě či účastnickém seznamu lze provést pouze při jejich nejbližší redakci. Kontaktovat za účelem marketingu je vás možné

jen s vaším předchozím výslovným souhlasem: to, že si přejete být kontaktováni za účelem marketingu, uvedete na zmíněném formuláři, dostupném na www.o2.cz, nebo též prostřednictvím aplikace Moje O2.

8. Poruchy a reklamace

8.1. Závady a poruchy

Kontrolujeme, zda síť funguje jako celek. Pokud nás výslovně neupozorníte, že vám služby nefungují tak, jak mají, neprověřujeme momentální dostupnost ani aktuální úroveň kvality u každého jednotlivého účastníka. Pokud zjistíte poruchu, nahlaste nám ji prosím. Jinak márne za to, že vám službu poskytujeme bez vad a ve sjednané kvalitě. Hlášení poruch je bezplatné. Zavolejte nám na číslo uvedené na [REDAKCE] nebo se podívejte do Moje O2.

8.2. 2 měsíce na podání reklamace

Jako účastník máte právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu. Reklamaci na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté služby. Reklamaci na poskytovanou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Způsoby podání reklamací a kontakty na O2 jsou uvedeny na [REDAKCE]

8.3. 1 měsíc na vyřízení reklamace

O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním operátorem, činí lhůta až 2 měsíce. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. umožní místní šetření v případě závady na pevné síti).

8.4. 1 měsíc na vrácení částek a dobropisy

V případě, že reklamaci O2 shledá jako oprávněnou, vrátí účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamace zaplacené částky za reklamované služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky může O2 započíst na úhradu pohledávek za účastníkem. Pokud je dle daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručený nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

9. Omezení nebo přerušení poskytování služeb

9.1. Důvody vyšší moci

O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování služeb:

1. ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
2. v případě krizových stavů nebo hrozících krizových stavů, živelních pohrom, ohrožení většího množství osob,
3. pokud O2 k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci.

9.2. Nemožnost komunikace s účastníkem

Pokud účastníkovi nepodařilo doručit vyúčtování, upomínky, výzvy a jiné dokumenty od O2 na jím uvedených kontaktech nebo účastník jejich převzetí odmítne, má O2 právo poskytování služby přerušit.

9.3. Úmrtí účastníka

O2 přeruší poskytování služby v případě úmrtí účastníka. K tomu je zapotřebí doložit úmrtní list.

9.4. Přístroj poškozující síť

O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který způsobuje poškození sítě či škodlivou interferenci nebo narušuje funkčnost sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu sítě.

9.5. Ostatní důvody

Ostatní případy, kdy je O2 oprávněna omezit nebo přerušit poskytování služeb, jsou uvedeny výše v textu (v článcích 3.8, 4.1, čl. 4.4, čl. 6.4). O2 může předtím vyzvat účastníka k poskytnutí uspokojivého vysvětlení nebo osobnímu projednání věci.

9.6. Obnovení služeb

Odstraní-li účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, poskytování služby bude obnoveno v původním rozsahu. Pokud tak neučiní nebo to není možné, má O2 právo službu zrušit výpovědí. Postup je popsán v čl. 12.

10. Změny**10.1. Co lze měnit**

Po uzavření smlouvy jste oprávněni podat žádost o změnu smlouvy, a to zejména o změnu identifikačních údajů, změnu nastavení služby nebo zřízení služby nové. Na žádost o změnu se přiměřeně použijí ustanovení o uzavírání samotné smlouvy. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá nebo ji musí umožňovat portál Moje O2. Změny je možné provést jen se souhlasem O2 a jen v takovém rozsahu, jaký plyne z žádosti a jaký je přípustný podle podmínek. Je-li v žádosti uvedena konkrétní služba či více služeb, u ostatních změnu neprovedeme.

10.2. Nejasné požadavky

V pochybnostech máme právo požadovat upřesnění žádosti. Zejména, když není zřejmé, které služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti pak začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.

10.3. Změny tarifu

Pokud neplatí další omezení u konkrétní služby nebo tarifu, tarif je obecně povoleno měnit jedenkrát během daného zúčtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z ceníku. Pokud čerpáte výhody u služby se závazkem, není dovoleno snížení měsíčního paušálu.

10.4. Schválení žádosti o změnu

Žádost o změnu schválíme zpravidla do 5 pracovních dnů od jejího doručení k nám, pokud budou splněny podmínky pro takovou změnu. Provedení změny se má za schválení. U služeb se závazkem je omezeno provádění takových změn, které by vedly k obcházení sjednaného závazku nebo jeho nevymahatelnosti. Lhůty pro zřízení nových služeb platí samostatně.

10.5. Omezení změn smlouvy

O2 je oprávněna podmínit provedení změny smlouvy složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou pohledávek nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušení poskytování služeb z důvodu na vaší straně. Pokud se změny týkají stejného technologického bodu, na němž jsou poskytovány i jiné služby, může být změna provedena až po realizaci té předchozí.

10.6. Změny jinak než písemně

O2 se dle vlastního uvážení může vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu smlouvy. Změna smlouvy bude provedena na základě identifikace účastníka přiděleným kódem, případně jiným způsobem stanoveným O2.

11. Ukončení ze strany účastníka**11.1. Výpověď konkrétní služby**

Jako účastník můžete vypovědět smlouvu ohledně konkrétní služby. Jasně uveďte, prosím, jakou službu chcete vypovědět, jinak nemůžeme váš požadavek správně zpracovat. Neurčitá výpověď je neplatná. Zrušením jednotlivé služby není ukončen zbytek smlouvy; ostatní sjednané služby zůstanou nedotčeny.

11.2. Když čerpáte výhody ze smlouvy se závazkem

Možnost výpovědi u služeb se závazkem může být omezena, podmíněna úhradou paušálního odškodnění nebo může mít za následek dodatečnou úhradu takového odškodnění. Zrušení jednotlivých služeb nemá samo o sobě vliv na závazky z rámcové dohody (pro firemní zákazníky) nebo jiných ujednání k minimálnímu měsíčnímu plnění po určitou dobu. Pokud je služba elektronických komunikací (jiná než přístup k internetu nebo interpersonální komunikační služba nezávislá na číslech) narušena významnou trvalou nebo často se opakující odchylkou od plnění uvedeného ve smlouvě (způsob zjištění viz čl. 8.1), může z tohoto důvodu spotřebitel bez sankce vypovědět smlouvu. Pokud zakoupil dotované koncové zařízení, je povinen doplatit poměrnou část jeho hodnoty podle smlouvy, anebo v případě služby se závazkem částku odpovídající jejímu paušálu zbývajícím do konce sjednané doby závazku, je-li tato částka nižší.

11.3. Telefonicky

Výpověď služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím k tomu určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém jako účastník jednoznačně projevíte svoji vůli ukončit službu, se považuje za den doručení výpovědi rozhodný pro běh výpovědní doby. Pokud se výpověď týká služby, která je poskytována společně s jinou na stejném technologickém bodu, může být omezeno provádění dalších změn na tomto bodu v průběhu rušení služby.

11.4. ČVOP při rušení

Pokud je výpověď možná, O2 vám zašle obratem (elektronickou zprávou nebo listinnou zásilkou) jednorázový identifikační kód – Číslo Výpovědi Opouštěného Poskytovatele. Zkráceně se nazývá ČVOP. ČVOP slouží k přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli a rovněž k autorizaci požadavku na zrušení služby zadaného na dálku (kontrola, že jej činí oprávněná osoba).

11.5. Jak ČVOP použijete

Jako účastník můžete ČVOP použít podle svého uvážení ke:

1. zrušení služby bez přenesení telefonního čísla - nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby prosím sdělte ČVOP na určené lince O2.
2. zrušení služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli - ČVOP sdělte přejímajícímu poskytovateli podle čl. 11.11.

11.6. Pokud ČVOP nepoužijete

Platí, že požadavek na zrušení služby zadaný na dálku nebyl autorizován a byl vzat zpět.

11.7. Písemná výpověď

Písemnou výpověď doručte poštou na adresu sídla. ČVOP obdržíte při podání výpovědi z důvodu přenesení telefonního čísla rovněž. Pokud si písemnou výpověď rozmyslíte, je třeba zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení služby i s telefonním číslem.

11.8. Výpověď bez uvedení důvodu

K podání výpovědi nemusíte udávat důvod. V takovém případě bude služba zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 30 dnů.

11.9. Změna základních podmínek

Tento výpovědní důvod je upraven přímo zákonem 127/2005 Sb. Týká se služeb elektronických komunikací a říká:

„Poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací, jiné než je interpersonální komunikační služba nezávislá na číslech, může změnit smluvní podmínky, je-li to ujednáno a jestliže v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem informoval účastníka o veškerých změnách smluvních podmínek nejpozději 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy a zároveň ho informoval o jeho právu vypovědět závazek ze smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady, jestliže s novými podmínkami nesouhlasí. Právo vypovědět závazek ze smlouvy je možné uplatnit do 1 měsíce po doručení oznámení. Účastník má právo bezplatně vypovědět závazek ze smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady, pouze v případě, nejsou-li pro něj navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud smlouva nebyla změněna na základě změny právních úprav nebo v případě změny smlouvy podle § 63 odst. 11.“ (Dle § 63 odst. 11 může Český telekomunikační úřad uložit poskytovateli v tam stanovených případech, aby provedl změnu smlouvy nebo jejího zveřejněného návrhu.)

11.10. Máte-li balíček

Pokud jako balíček nabízíme základní službu přístupu k internetu nebo hlasovou službu v kombinaci s dalšími službami či koncovým zařízením a pokud je v rámci takové nabídky současně sjednate, platí:

- Účastníci - spotřebitelé mají právo ukončit každou službu v balíčku (a to i postupem přenesení čísla či změny poskytovatele služby přístupu k internetu, je-li to proveditelné) za stejných podmínek jako základní službu a před sjednáním obdržením shrnutí smlouvy o každé službě tvořící balíček. Toto právo mají i mikropodnik, malý podnik či nezisková organizace, doloží-li toto postavení při ukončení služby a takového práva se dříve nezřekly.
- Pokud vznikne účastníkovi, který je spotřebitelem, právo ukončit kteroukoli složku balíčku pro neplnění smluvních závazků O2, získá totéž právo ke všem složkám stejného balíčku.
- I v balíčku platí zásada, že současně se základní službou zanikají i doplňkové či volitelné služby k ní sjednané.
- Pokud tarif (paušál) zahrnuje možnost užívat víc služeb určitého počtu, lze až do tohoto počtu každou službu jednotlivě rušit či sjednávat bez vlivu na výši paušálu. Paušál je dohodnut a účtován od zřízení první služby v něm až do ukončení tarifu. Takový tarif je ukončen až zrušením poslední ze služeb poskytovaných v jeho rámci. O2 a účastník se mohou dohodnout jinak, zejména na změně tarifu.

11.11. Přenesení čísla k jinému poskytovateli

- Jiného, přejímajícího poskytovatele můžete požádat, aby přijal vaši žádost o přenesení čísla a vyřídil ji u O2 jako opouštěného poskytovatele služby. K tomuto účelu předějte takovému poskytovateli ověřovací kód účastníka („OKU“) pro přenesení telefonního čísla, který najdete ve své smlouvě s O2 uzavřené k přenášenému číslu, sjednejte s přejímajícím poskytovatelem termín přenesení a na jeho žádost prokažte svoji totožnost. K přenesení čísla dojde počátkem 3. pracovního dne poté, co obdržíme vaši žádost prostřednictvím přejímajícího poskytovatele, nebo pozdější pracovní den, který nám v žádosti oznámil, a to pokud je v žádosti obsažen platný OKU.
- Anebo stále můžete podat výpověď vůči O2 z důvodu přenesení telefonního čísla. Tento postup doporučujeme

zejm. při přenášení velkého počtu čísel. V tom případě sdělte přejímajícímu poskytovateli platný ČVOP od O2. K přenesení čísla dojde počátkem 3. pracovního dne poté, co obdržíme od přejímajícího poskytovatele objednávku na přenesení vašeho čísla, nebo pozdější pracovní den, který nám s objednávkou oznámil, a to pokud je v objednávce na přenesení obsažen platný ČVOP.

11.12. **Lhůta pro přenesení čísla od O2**

K přenesení čísla dojde počátkem 3. pracovního dne poté, co obdržíme vaši žádost s platným OKU prostřednictvím přejímajícího poskytovatele nebo jeho objednávku na přenesení s platným ČVOP, ledaže nám přejímající poskytovatel současně oznámí pozdější pracovní den, kdy má k přenesení dojít. Pokud přejímajícího poskytovatele požádáte (sdělíte mu OKU nebo ČVOP) později než čtvrtý pracovní den před skončením smlouvy, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na daném telefonním čísle. Přenést číslo k jinému poskytovateli můžete i po ukončení smlouvy u O2, musíte to ale stihnout do jednoho měsíce. Doba přerušení poskytování služeb i důvody nepřenesení čísla od O2 platí obdobně jako při přenesení čísla k O2 (čl. 3.9).

Nesjednáme-li s vámi jinak, přenesením čísla dojde ke zrušení všech služeb zřízených na přenášeném čísle a ukončení smluv o takových službách ke konci dne předcházejícímu přenesení čísla.

11.13. **Změna poskytovatele služby přístupu k internetu žádostí u jiného poskytovatele**

Pokud využíváte přístup k internetu pomocí telefonního čísla v mobilní síti O2, můžete postupem přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli rovněž změnit poskytovatele služby přístupu k internetu. Jinak můžete požádat o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu jiného (prejímajícího) poskytovatele, aby se zřízením své služby obstaral i plynulý přechod se zrušením internetu od O2. Za tím účelem předejte přejímajícímu poskytovateli **ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydaný O2** a ostatní zákonem požadované údaje (zejm. identifikační údaje O2 i rušené služby uvedené ve smlouvě s O2), sjednejte s ním termín změny a na jeho žádost prokažte svou totožnost. Jestliže má vaše služba OKU přidělený O2 ve smlouvě pro přenesení souvisejícího telefonního čísla, slouží i jako ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu. U jiných služeb s přístupem k internetu tento kód najdete ve smlouvě o jejich zřízení: není-li jeho speciální hodnota uvedena ve smlouvě (příp. v posledním oznámení o změně smluvních podmínek dle odst. 11.9), plní funkci takového kódu číslo služby.

Do jednoho pracovního dne od obdržení vaší žádosti od přejímajícího poskytovatele jej informujeme o **odmítnutí**, pokud ze sdělených informací nepůjde určit, že odesílatel žádosti je poskytovatelem veřejně dostupné služby přístupu k internetu pro účastníky, nebo identifikovat rušenou službu, dále bude-li v žádosti chybět správný ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu, budeme-li k témuž ověřovacímu kódu evidovat jinou nevyřízenou žádost nebo pokud nebude odesílatelem žádosti dodržen způsob komunikace stanovený právním předpisem či na jeho základě. Jinak v téže lhůtě žádost potvrdíme s informací, tvoří-li rušená služba s jinou službou či zařízením od O2 **balíček** (takže její zrušení může mít dopady na cenu jiných služeb od O2, jejich trvání nebo zakládá povinnost doplatit cenu používaného zařízení nebo služby). Přejímající poskytovatel vám informaci o existenci balíčku předá a v souladu s vaším pokynem žádost o změnu poskytovatele potvrdí, anebo ji zruší. Neobdržíme-li informaci o potvrzení žádosti (příp. s novým termínem změny) ani do 3 pracovních dnů ode dne, kdy jsme přejímajícímu poskytovateli informaci o balíčku sdělili, dojde ke zrušení žádosti.

O2 zruší službu přístupu k internetu k termínu změny dohodnutému mezi vámi a přejímajícím poskytovatelem, nejdříve však čtvrtý pracovní den po obdržení vaší žádosti od přejímajícího poskytovatele, nebo je-li pozdější, první pracovní den po obdržení oznámení přejímajícího poskytovatele o úpravě žádosti (např. termínu změny). Úpravu žádosti může O2 zohlednit, jen obdrží-li ji od přejímajícího poskytovatele nejpozději jeden pracovní den před požadovaným termínem změny poskytovatele služby. Nesjednáme-li s vámi jinak, dojde k ukončení i těch produktů, které dle smluvních podmínek O2 zanikají současně se zrušením služby přístupu k internetu, dotčené změnou poskytovatele, nebo které mohou být poskytovány výlučně s ní. Přerušení služby z důvodu změny poskytovatele nepřekročí jeden pracovní den.

11.14. **Převod účastnictví**

Pokud třetí osoba s vaším souhlasem požádá o zřízení identické služby na totožném telefonním čísle nebo technologickém bodu, dojde k převodu účastnictví. Vaše smlouva skončí a službu bude užívat nový účastník. Žádost třetí osoby o zřízení služby musí být podána současně s vaší. O2 má právo požadovat od dosavadního účastníka úhradu veškeré ceny za služby a další související činnosti poskytnuté do dne převodu služby, případně podmínit převod složením dostatečné jistoty (depozitu). Pokud je na daném technologickém bodu v pevné síti poskytováno více služeb najednou, nelze služby převést samostatně, ale pouze společně s ostatními. Nepřevedené budou zrušeny. V případě, že nebude možné z důvodů na straně třetí osoby uskutečnit převod služby podle tohoto odstavce, budou k požadovanému datu všechny služby na daném technologickém bodu zrušeny.

11.15. **Úmrtí spotřebitele**

Úmrtím spotřebitele bude smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání služeb, případně využívá-li aktivně služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané službě.

12. Ukončení ze strany O2

12.1. Důvody ukončení

O2 je oprávněna vypovědět smlouvu v případech, kdy je oprávněna přerušit poskytování služeb podle těchto VP (zejména v případech uvedených v čl. 3.8, 4.1, 4.4 a 6.4), nebo v případech podle tohoto článku nebo podle zákona.

12.2. Nemožnost poskytování

Kromě toho může O2 službu vypovědět, pokud další kvalitní poskytování dané služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat (zejména rušení části sítě nebo její značné poškození).

12.3. Při neplacení

Zákon obsahuje zvláštní režim výpovědi v případě neplacení vyúčtování. Zákon č. 127/2005 Sb. uvádí: „Poskytovatel může ukončit smluvní vztah nebo nezřídít účastníkovi přístup k veřejně dostupné službě elektronických komunikací v případech, kdy účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za služby uvedené ve vyúčtování ceny, a to pouze po prokazatelném upozornění účastníka. Soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny.“

12.4. Uhradíte-li, smlouva pokračuje

Uhradíte-li veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 účinnosti a poskytování služeb bude automaticky obnoveno.

12.5. Výpovědní doba

Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 30 dní, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi účastníkovi.

12.6. Dlouhodobé odpojení na žádost účastníka

Pokud bylo poskytování služby přerušeno na žádost účastníka po dobu delší než 12 měsíců, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

13. Odpovědnost a náhrada škody

13.1. Výjimky z odpovědnosti

O2 není povinna uhrazovat účastníkovi, popř. uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

1. omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí služby,
2. překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
3. změny smlouvy jinou než písemnou formou,
4. ztráty, odcizení, vyžrazení nebo zneužití kódů nebo identifikačních klíčů.

O2 dle těchto VP poskytuje služby, které na žádost uživatele umožňují elektronicky v reálném čase přistupovat k pevné či mobilní komunikační síti O2 a přenášet v ní informace poskytnuté uživatelem, zejména služby přístupu k internetu, hlasové služby založené na internetových protokolech (VoIP, VoWiFi) a další služby přenosu signálu (např. pronájem datových okruhů, komunikace mezi stroji). Protože O2 u těchto služeb nezahajuje přenos, nevolí příjemce a neurčuje přenášený obsah ani jej nemění, neodpovídá dle článku 4 nařízení EU 2022/2065 o digitálních službách za informace přenášené či zpřístupněné pomocí těchto služeb. Pro komunikaci s O2 v těchto záležitostech lze využít kontakty zveřejněné na portálu [redacted]

13.2. Odpovědnost O2

V ostatních případech neuvedených ve čl. 13.1 za škodu O2 odpovídá do limitu trojnásobku průměrné měsíční platby za služby v každém jednotlivém případě. Dojde-li v důsledku porušení povinnosti O2 při přenesení čísla či změně poskytovatele služby přístupu k internetu ke zpoždění či zneužití takových postupů nebo k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace, má účastník právo na paušální náhradu škody v částce stanovené právním předpisem, a proto limit odpovědnosti O2 dle předchozí věty odpovídá alespoň takové částce. Detailní informace o paušálních náhradách jsou zveřejněny na portálu www.o2.cz.

13.3. Odpovědnost účastníka

Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:

1. porušení ustanovení smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu účastníkem a také uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li účastník opak,
2. použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz sítě,
3. neoprávněného zásahu do koncového bodu sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,

4. použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
5. poškození sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

14. Platby přes O2

14.1. Možnost zadávat příkazy k platbám přes O2

Pokud to umožňuje konkrétní základní služba elektronických komunikací, kterou vám jako účastníkovi poskytujeme (zejm. hlasová služba a mobilní internetové připojení), můžete prostřednictvím sítě zadávat příkazy k platební transakci nebo také souhlasy s provedením platební transakce na základě příkazu příjemce. Takové příkazy či souhlasy vám umožňují provést převod peněžních prostředků na platební účty osob, které s námi uzavřely smlouvu o vedení takových účtů („partneři“). Provedené platby přičítáme na vrub vašeho vyúčtování u O2. K zadání je třeba technicky způsobilé koncové zařízení (elektronické komunikační zařízení). Dále v tomto článku užíváme pro zkrácení i samotné slovo transakce.

14.2. Za co lze platit

Pomocí platebních transakcí můžete platit za zboží či služby nebo za přístup na konkrétní akce či události nebo poskytovat peněžité charitativní dary, a to ve prospěch partnerů nebo osob, které jsou příjemci takových plateb v souladu s podmínkami stanovenými O2 a partnery (partneři a tyto osoby dále jen „obchodníci“). Rovněž můžete platebními transakcemi zaplatit či navýšit zálohu nebo dobít kredit u obchodníka, který pak lze použít k nákupu zboží nebo služeb. Může jít o zboží nebo služby, které jsou:

1. dodány do elektronického komunikačního zařízení a užívány jeho prostřednictvím;
2. dodány nebo užívány mimo elektronické komunikační zařízení (např. SMS jízdenky, vstupenky).

V žádném z těchto případů nejsme ani dodavatelem zboží či služby, ani organizátorem charitativního projektu, akce či hry. Pouze provádíme transakci pro vás jako plátce. Proto neneseme odpovědnost za dodání ani množství nebo vlastnosti takto placených produktů (zboží, služeb, projektů, akcí či her). Nároky z vad, z neposkytnutí či nedodání řádně a včas můžete uplatňovat pouze přímo u dotčeného obchodníka.

14.3. Způsoby zadání příkazu

Příkaz k provedení Platby přes O2 můžete zadat následujícími způsoby:

1. voláním po určitou dobu na zvláštní číslo (Platba voláním nebo též Audiotex),
2. zasláním SMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (Platba přes SMS nebo též Premium SMS, nebo DMS),
3. potvrzením příkazu k provedení transakce v prostředí internetu prostřednictvím elektronické aplikace či formuláře na webové stránce (Platba přes internet nebo též m-platba),
4. potvrzením příkazu k provedení transakce jiným způsobem, pokud je obsažen v ceníku volitelných služeb.

Tyto kroky označujeme jako „zadání příkazu“. Způsobem podle b) až d) nám též můžete udělit souhlas, aby konkrétní obchodník dával O2 příkaz k provedení transakce k tíži vašeho vyúčtování u O2, a to i opakovaně, dokud váš souhlas trvá („inkaso“). Při zadávání příkazu k provedení transakce či souhlasu s jejím provedením zmíněnými způsoby je O2 oprávněna (zejména pokud to stanoví právní předpis) vyžadovat tzv. silné ověření uživatele. Pokud nám přitom na výzvu nesdělíte správné heslo, identifikační kód, klíč nebo podobný údaj, který je znám pouze vám a slouží pro ověřování vaší totožnosti, jsme oprávněni provedení transakce odmítnout.

14.4. Zadáním schvalujete provedení transakce

To platí i tehdy, pokud jste umožnil zadat příkaz k provedení platební transakce či souhlas s jejím provedením jiné osobě. O2 příkaz přijme, jakmile dokončí jeho zadání nebo jakmile obdrží příkaz obchodníka k inkasu a na vaší straně trvá souhlas s provedením inkasa. O2 může příkaz bez zbytečného prodlení odmítnout, zejména z důvodu zrušení, přerušení či omezení základní služby nebo pokud to umožňují tyto VP. O2 obratem odešle informaci o odmítnutí stejným způsobem, jak proběhlo zadání, nebo prostřednictvím SMS, ledaže obchodník požádal, aby vás o odmítnutí či provedení transakce mohl sám informovat, a zřídil nástroj umožňující tuto komunikaci v reálném čase. Svůj příkaz či souhlas k provedení budoucích transakcí můžete do budoucna kdykoli odvolat v případě jeho zadání formou SMS doručením rušící SMS zprávy dle instrukcí, obsažených v SMS potvrzení o provedení transakce, a vždy též doručením oznámení prostřednictvím Moje O2 či volání na linku zákaznické podpory O2. Odvolání příkazu či souhlasu však nemá zpětné účinky. Nelze odvolat souhlas s již provedenou transakcí ani požadovat vrácení částky.

14.5. Částka platební transakce

Částka, která má být v rámci platební transakce převedena, se vypočítá podle výše tarifu a délky volání na linku zajišťující Platby voláním, podle jednotkové ceny a počtu zaslaných SMS či DMS nebo je určena konkrétní částkou či jiným určitým způsobem v příkazu k provedení transakce. Další informace a závazné parametry platebních transakcí jsou uvedeny v ceníku volitelných služeb.

14.6. O2 zajistí převod částky platební transakce

Částku platební transakce připsáme na platební účet příslušného partnera nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne přijetí příkazu k provedení transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně č. 370/2017 Sb., o platebním styku („ZOPS“), se nepoužije. Za nesprávně provedenou transakci odpovídáme příslušnému partnerovi. Pro správné provedení transakce a použití poukázaných prostředků může být nutné předat obchodníkovi vaše telefonní číslo, případě i další údaje sloužící k identifikaci platby či jejího příjemce; v tom případě tyto údaje pro uvedené účely obchodníkovi předáme.

14.7. O2 může stanovit limity

Jsme oprávněni stanovit podmínky, za kterých vám umožníme provádění platebních transakcí (zejm. řádné plnění vašich závazků vůči nám), a dále účel a maximální částku transakce či sumy částek transakcí, které lze provést v určitém období (tj. finanční limity). Pokud s vámi není výslovně sjednáno jinak, finanční limit nepřekračuje nejvyšší částku dovolenou v ZOPS u platebních prostředků pro drobné platby (tj. ke dni vydání těchto VP nelze provést vnitrostátní transakci v hodnotě převyšující EUR 60 a přeshraniční v hodnotě převyšující EUR 30). Pokud by provedení transakce překročilo finanční limit, jsme oprávněni odmítnout její provedení nebo podmínit provedení takové transakce či dalších transakcí předchozím složením jistoty. V případě nesložení jistoty jsme rovněž oprávněni odmítnout provedení transakce. Informace o aktuálních finančních limitech, které se na vás vztahují, vám poskytneme na vyžádání na lince zákaznické podpory O2. Po odeslání kódu *123*# z mobilního telefonu vám na něj doručíme elektronickou zprávu o částkách dosud nevyčerpaných finančních limitů v aktuálním období.

14.8. Platební transakce ve vyúčtování od O2

O každé platební transakci vás budeme informovat v samostatné části vyúčtování za zúčtovací období, ve kterém došlo k přijetí příkazu k provedení takové transakce, a to uvedením času přijetí platebního příkazu, druhu a částky platební transakce a případné úplaty za ni (je-li vyžadována dle ceníku). Částku transakce, kterou jsme převedli na základě vašeho příkazu k provedení platební transakce nebo vašeho souhlasu s provedením transakce, se nám zavazujete zaplatit společně s cenou za služby ve lhůtě splatnosti vyúčtování, v němž je zahrnuta. Dále se zavazujete nám zaplatit poplatky za provedení transakcí ve výši dle ceníku volitelných služeb. Zadáním příkazu k provedení transakce nebo souhlasu s jejím provedením souhlasíte zejména s užitím článků 5 a 6 těchto VP na placení částky takové transakce a případného poplatku za její provedení ve vyúčtování. Podání reklamace nemá odkladný účinek.

14.9. Chraňte své zařízení proti zneužití a hlaste ztrátu zařízení či SIM karty

Zavazujete se využívat platební transakce v souladu se smluvními podmínkami (zejména těmito VP a ceníkem) a přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení a SIM karty. Používejte zabezpečený přístup pomocí nastavených personalizovaných bezpečnostních prvků (zejm. uzamykání zařízení bezpečnostním kódem, užívání PIN u SIM karty) a tyto bezpečnostní prvky chraňte před vyjádřením i zneužitím. Nezpřístupňujte je jiným osobám. V případě odcizení, ztráty či zneužití (včetně neoprávněného užití) elektronického komunikačního zařízení nebo SIM karty máte povinnost nám tuto skutečnost bezodkladně nahlásit. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně na lince zákaznické podpory O2 či písemně. Na jeho základě zablokujeme provádění dalších platebních transakcí i poskytování služeb. Porušení kterékoliv vaší povinnosti plynoucí z tohoto odstavce je považováno za hrubé porušení smlouvy z vaší strany. I když nám odcizení, ztrátu či zneužití neoznámíte, jsme v případě podezření na neoprávněné nebo podvodné použití základní služby k zadání platební transakce oprávněni odmítnout příkaz či souhlas s provedením transakce a přerušit poskytování služeb a platebních transakcí, dokud důvody podezření trvají, anebo si od vás vyžádat prokazatelné potvrzení, že jste příkaz či souhlas s provedením transakce zadali, a do té doby odložit provedení transakce. V tom případě vás budeme způsobem dle čl. 15.1 neprodleně informovat o podezření na neoprávněné nebo podvodné použití základní služby k zadání platební transakce a o přerušení poskytování služeb a platebních transakcí.

14.10. Reklamace platebních transakcí

Případnou reklamaci proti neprovedení či chybnému provedení platební transakce (tj. že hovor nebyl uskutečněn, SMS či DMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného zařízení či SIM karty, nedal jste příkaz k provedení transakce ani souhlas s jejím provedením apod.) jste povinen podat písemně na adresu sídla O2, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců a u platebních služeb podle ZOPS do 13 měsíců ode dne doručení vyúčtování, v němž je nebo má být transakce zahrnuta. Po uplynutí lhůty se má za to, že každá platební transakce zahrnutá ve vyúčtování pro dané zúčtovací období byla uskutečněna správně a žádnou další transakci jste v takovém zúčtovacím období neschválil ani nepřikázal. Pokud došlo v rozporu s přijatým příkazem k neprovedení či chybnému provedení transakce, neprodleně zajistíme správné připsání částky transakce na platební účet partnera. V případě, že nám však ještě před připsáním správné částky takové transakce partnerovi (zejména v reklamaci) oznámíte, že na jejím provedení již netrváte, částku chybně provedené transakce vám vrátíme. K vrácení dojde stejným způsobem jako v případě oprávněné reklamace služby (čl. 8.4). Neneseme důkazní břemeno týkající se podmínek platební transakce ve smyslu § 187 odst. 1 zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku. Na vaši stížnost nebo reklamaci týkající se platební služby odpovíme do 15 pracovních dnů od jejího obdržení. Pokud vyřízení brání překážka nezávislá na naší vůli, včas to

sdělíme a vyřízení zašleme do 35 pracovních dnů od obdržení reklamace. Odpověď zašleme v listinné podobě, pokud nás o to požádáte. Jinak se uplatní čl. 8.2 až 8.4 obdobně.

14.11. **Odpovědnost za neschválené transakce**

Vámi neschválené (neautorizované) platební transakce můžete reklamovat ve stejné lhůtě a tímž způsobem jako chybně provedené transakce. Pokud při zadání příkazu či souhlasu s provedením transakce nebylo použito silné ověření uživatele, neumožňuje povaha výše uvedených způsobů jejich zadání prokázat, zda jste transakci autorizoval. V případech, kdy právní předpis nevyžaduje silné ověření, nesete jako plátce ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí v plném rozsahu. V ostatních případech nesete ztrátu z každé platební transakce realizované prostřednictvím ztraceného, odcizeného nebo zneužitého elektronického komunikačního zařízení či SIM až do částky odpovídající 50 eurům, jinak podle zákona. Pokud však tuto ztrátu, odcizení či zneužití způsobíte svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušíte některou ze svých povinností ve čl. 14.9, nesete takovou ztrátu v plném rozsahu. Nikdy nenesete ztrátu z platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného, odcizeného nebo zneužitého elektronického komunikačního zařízení či SIM karty, pokud ztráta vznikla poté, co jste nám ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení či SIM karty oznámil. V rozsahu, v němž nenesete ztrátu z neautorizované platební transakce, vám v případě jejího provedení částku transakce vrátíme, a to obdobně jako v čl. 8.4.

14.12. **Další informace**

Protože některé platební transakce mohou naplňovat znaky platební služby ve smyslu ZOPS, je O2 zapsána pod svým IČO 60193336 do seznamu poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu, který vede Česká národní banka. Ustanovení tohoto článku 14 představují platební rámcovou smlouvu podle ZOPS a během trvání smlouvy jste oprávněn požadovat poskytnutí této smlouvy i jejích povinných náležitostí. Platební rámcová smlouva je současně v rámci VP zveřejněna na 

Platební rámcová smlouva je uzavřena na dobu trvání vaší smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a tvoří její součást, proto ji můžete ukončit stejnými způsoby a z týchž důvodů jako smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací a pouze spolu s ní. Závazek z platební rámcové smlouvy může O2 měnit obecným způsobem pro změny smluvních podmínek základních služeb, přičemž informace o změně uveřejní O2 na [www.o2.cz](#) zároveň vás o uveřejnění takových informací vyrozumí způsobem pro zaslání výúčtování, a to alespoň 1 měsíc před nabytím účinnosti změny. Takto oznámený návrh na změnu platí za přijatý z Vaší strany, ledaže jej odmítnete, jako by šlo o změnu základních podmínek podle čl. 11.9. Konkrétně můžete bez sankce do dne nabytí účinnosti změny:

1. podat výpověď platební rámcové smlouvy: doručením ihned skončí též smlouva o základní službě, jejíž součástí je vypovídání platební rámcové smlouva, anebo
2. požádat o zrušení základní služby: smlouva o základní službě i v ní obsažená platební rámcová smlouva zaniknou až ke dni nabytí účinnosti změny.

15. **Závěrečná ustanovení**

- 15.1. Způsoby komunikace a písemné úkony: O2 zasílá zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti („zprávy“) primárně na e-mailovou adresu účastníka a do portálu Moje O2. Je oprávněna využít i poštovní adresu a telefonický kontakt včetně SMS zpráv. Za doručenu se považuje taková zpráva odesláním mailu nebo SMS nebo vyvěšením v portálu Moje O2. U poštovní přepravy pak 3. dnem předání k poštovní přepravě držiteli poštovní licence nebo kurýroví. Za doručenu je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zprávy od O2 předávané k poštovní přepravě jsou podávány obvykle jako obvyčejné listovní zásilky; korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně. Smlouvy a jejich změny jsou uzavírány v českém jazyce a v něm též probíhá komunikace.

15.2. **Při pochybnostech rozhodují záznamy O2**

Při pochybnostech, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2 apod.) proveden, jsou rozhodující provozní údaje sítě nebo data systému O2 nebo příslušného smluvního operátora.

15.3. **Smluvní podmínky a jejich změny**

O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna oznámit informace účastníkovi o změnách smlouvy, a to podle čl. 11.9 a 15.1.

O2 je oprávněna měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí:

1. ceny služeb;
2. způsob a podmínky vyúčtování a placení;
3. způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování služeb;
4. rozsah práv a povinností O2 a účastníka;
5. způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace vyúčtování či kvality služeb;
6. změny služeb;
7. odpovědnost za škodu;
8. doba trvání smlouvy a podmínky, výše úhrad a způsob ukončení smlouvy;
9. způsob doručování účastníkovi;
10. výhrady ve vztahu k právním předpisům;
11. platby přes O2;
12. zpracování osobních údajů.
13. rozsah možných jednostranných změn smlouvy či služby ze strany O2 a způsob jejich oznámení účastníkovi včetně oznámení možnosti odstoupení od smlouvy.

Vaše práva spojená s jednostrannými změnami podmínek jsou upravena v čl. 11.9.

15.4. **Rozhodování sporů a dozorové orgány**

Ve sporech mezi O2 a účastníkem vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě, které se týkají služeb elektronických komunikací, má pravomoc rozhodovat mimosoudně spory ČTÚ [REDAKCE]. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dohled v oblasti poskytování platebních služeb vykonává Česká národní banka (Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03, [REDAKCE]), jíž lze v této oblasti podávat stížnosti a podněty. Spory týkající se platebních služeb lze též řešit mimosoudně na základě návrhu na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb. [REDAKCE] Rada pro rozhlasové a televizní vysílání je dozorovým orgánem u televizního vysílání a audiovizuálního obsahu [REDAKCE]. Smlouva a závazkové vztahy vzniklé na základě smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy podle těchto VP se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se ale řídí dosavadní právní úpravou. Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování služeb vzniklé mezi O2 a účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti. Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze smlouvy plynoucích.

- 15.5. Tyto VP nabývají účinnosti dne 17. 2. 2024 a řídí se podle nich smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode dne jejich účinnosti. Dále se tyto VP použijí na smluvní vztahy vzniklé přede dnem jejich účinnosti v případech, kdy O2 oznámí tuto změnu obchodních podmínek a zveřejnění VP účastníkovi, a to předem v souladu se zákonem způsobem pro zasílání vyúčtování.



O2 Czech Republic a.s.

IČO 60193336, DIČ CZ60193336

se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322



Příloha č. 5

Ceník

Na následujících listech jsou vloženy:

- Ceník základních služeb pro firemní zákazníky
- Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky

Oba ceníky jsou s platností od 1.12. 2024.

Ceník základních služeb

Pro firemní zákazníky
Platný od 1. 12. 2024

<u>Mobilní volání</u>	6
<u>Mobilní internet</u>	24
<u>Roaming</u>	33
<u>Volání z pevné</u>	42
<u>Internet v pevném místě</u>	71
<u>O2 TV</u>	93
<u>O2 TV Air</u>	104
<u>Služby s přidanou hodnotou a speciální služby</u>	114

Tento ceník je nedílnou součástí smluvních podmínek O2.

O2 Czech Republic a.s.,

IČO 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná
v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Úvod

Co v ceníku najdete

Vážení zákazníci, v O2 jsme pro Vás připravili širokou nabídku služeb, z níž si vybere opravdu každý. V tomto ceníku najdete platné cenové podmínky našich základních služeb. Ceník je k nahlédnutí na našich prodejnách a je dostupný i na našich internetových stránkách.

Ceník jsme rozdělili na sekce. Na začátku každé z nich je popis vlastností služby – co každá služba umí. Potom následují cenové podmínky – jak čerpání služby měříme (tarifikace) a co všechno je součástí služby. Ceník se na Váš smluvní vztah použije pouze v rozsahu služeb sjednaných ve smlouvě. Tento ceník je platný pro podnikatele s identifikačním číslem (IČO) a právnické osoby, které nazýváme zkráceně „firemní zákazník“.

Společné pojmy a pravidla

V ceníku používáme některé pojmy a pravidla, které se opakují nebo jsou společná pro celý ceník. Pojďme si říct, které to jsou:

1 Tarif

Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby. Určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezaplatněné („zdarma“). Zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (paušál). Pokud tomu nebrání smluvní ujednání (např. závazek platit určitou minimální částku měsíčně či konkrétní paušál) je možné o změnu tarifu žádat nejvýše jednou za účtovací období. Pokud je tarif používán jen část měsíce (aktivace nebo změna tarifu v průběhu měsíce nebo dočasné odpojení), bude účtována poměrná část měsíčního paušálu.

2 SIM karta

Některé služby poskytujeme prostřednictvím SIM karty. Pokud je SIM karta zapotřebí, vždy to u dané služby uvádíme. SIM karta je ve vlastnictví O2. SIM karta je chráněna před zneužitím PIN a PUK kódem. PIN je čtyřmístný kód. Je-li zadán 3x za sebou špatně, je SIM karta zablokována, odblokovat ji lze tzv. PUK kódem. PUK je osmimístný kód umožňující odblokovat zablokovanou SIM kartu. Též lze pomocí něho měnit PIN kód. Je-li PUK zadán 10x chybně, dojde k trvalému zablokování SIM karty. **Za zneužití SIM karty a služby odpovídá účastník. Účastník je povinen zabezpečit PIN a PUK před zneužitím třetí osobou. Při podezření, že se s PIN kódem seznámila neoprávněná osoba, je účastník povinen PIN kód neprodleně změnit. Při podezření, že se s PUK kódem seznámila neoprávněná osoba, je účastník povinen požádat O2 o výměnu SIM karty.** Pokud účastník zjistí neoprávněnou manipulaci se SIM kartou (např. SIM karta odmítá správný PIN kód), je povinen požádat O2 o výměnu SIM karty. V případě poškození SIM karty má účastník po zaplacení ceny za výměnu SIM karty nárok na její výměnu. Účastník je povinen nejpozději do 10 pracovních dní od zrušení služby SIM kartu O2 vrátit, nedohodne-li se s O2 jinak. O2 je oprávněna provést kdykoliv změnu softwaru SIM karty.

Funkci SIM karty může plnit i elektronický profil – soubor dat identifikujících službu účastníka v síti O2 (eSIM). eSIM lze používat jen v zařízeních podporujících tuto funkcionalitu v síti O2, aktuálně zveřejněných na www.o2.cz. Pro první přihlášení eSIM k síti je nutná její instalace na zařízení připojené k internetu, a to ze vzdáleného úložiště, k němuž získá účastník přístupové údaje od O2. Tyto údaje, a pokud je O2 poskytuje na fyzickém nosiči, i tento nosič je účastník povinen udržovat v tajnosti a chránit ve stejném rozsahu jako PIN a PUK. eSIM i související data a aplikace (aplety) jsou ve vlastnictví O2; O2 je oprávněna je využívat a upravovat i bez předchozího upozornění v rozsahu potřebném pro fungování služeb poskytovaných prostřednictvím eSIM. Hovoří-li smlouva o vrácení SIM karty, rozumí se tím u eSIM, že O2 je doručeno oznámení účastníka o vrácení konkrétně určené eSIM spolu s fyzickým nosičem přístupových údajů k úložišti eSIM (pokud jej O2 účastníkovi vydala). Nestanoví-li konkrétní ustanovení jinak, použijí se na eSIM stejná pravidla a ceny souvisejících služeb jako na SIM kartu.

3 Telefonní číslo a jeho přenesení k O2

Některé služby poskytujeme prostřednictvím telefonního čísla. Pokud je telefonní číslo zapotřebí, vždy to u dané služby uvedeme. Telefonní číslo přiděluje O2 z číselného rozsahu přiděleného od ČTÚ nebo zakoupené účastníkem od ČTÚ, případně účastník využívá službu prostřednictvím čísla přeneseného od jiného poskytovatele. O2 může číslo služby z naléhavých technických nebo provozních důvodů změnit.

Telefonní číslo nelze k O2 přenést, pokud:

- 1 trvá starší objednávka na přenesení téhož čísla, nebo
- 2 na číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti, nebo
- 3 pokud existují technické překážky bránící přenesení čísla (zejména pokud před doručením objednávky na přenesení uplyne 1 měsíc od skončení vaší smlouvy k přenášnému číslu).

4 Uplatnění sazby DPH

Ceny v tomto ceníku uvádíme vždy v Kč nejdříve bez DPH a k této ceně se následně připočítá zákonná sazba daně z přidané hodnoty. Stejným způsobem vystavujeme i vyúčtování. Všechny ceny včetně DPH v tomto ceníku zahrnují sazbu DPH ve výši 21 %, není-li uvedeno výslovně jinak.

5 Finanční jistota (depozit)

O2 je oprávněna při podání žádosti o zřízení služby i v průběhu jejího poskytování, zejména je-li důvodné podezření, že účastník nebude plnit své povinnosti dle smluvních podmínek, tj. dle účastnické smlouvy a Všeobecných podmínek pro poskytování služby společnosti O2 Czech Republic a.s. dále též jen „VP“), požadovat po účastníkovi či žadateli o zřízení služby složení finanční jistoty.

Všechny finanční jistoty budou vráceny nejpozději po skončení smluvního vztahu, nebudou-li použity na úhradu účastníkova dluhu vůči O2.

6 Aktivační poplatek

Za aktivaci služby při uzavření smlouvy se platí jednorázový poplatek.

Aktivace služby

81,82 Kč

99,00 Kč

Platí se při zřízení služby v pevné i mobilní síti. Výše poplatku je platná při zřízení služby během účinnosti tohoto ceníku (tj. do účinnosti nového ceníku). Je-li na žádost účastníka služba v mobilní síti poskytovaná prostřednictvím eSIM, poplatek zahrnuje první 3 stažení elektronického profilu eSIM ze vzdáleného úložiště v každém účtovacím období.

7 Výměna SIM karty

Za výměnu SIM se platí jednorázový poplatek.

Výměna SIM karty

81,82 Kč

99,00 Kč

Platí se při výměně SIM karty za jiný typ (např. USIM, eSIM karta) z jakéhokoli důvodu a při obnově poskytování služeb po jejich přerušení z důvodu ztráty, krádeže či poškození SIM karty nebo vyzrazení přístupových kódů (PIN, PUK). Výše poplatku je platná při výměně SIM karty či obnově poskytování služeb na ní během účinnosti tohoto ceníku (tj. do účinnosti nového ceníku). Je-li na žádost účastníka služba v mobilní síti poskytovaná prostřednictvím eSIM, poplatek zahrnuje první 3 stažení elektronického profilu eSIM ze vzdáleného úložiště v každém účtovacím období.

8 Samoinstalační balíček – u služeb v pevném místě

Za zaslání samoinstalačního balíčku v případě zřízení služeb v pevném místě se platí jednorázový poplatek zahrnující kompletaci balíčku, zabalení a zajištění dopravy (poštovné a balné) na Vámi udanou adresu při zřízení do 21. 5. 2020.

Samoinstalační balíček – poštovné a balné

81,82 Kč

99,00 Kč

9 Cena za doručení

A) V případě, že Vám je smlouva nebo SIM karta ke konkrétnímu číslu doručována dopravcem (např. kurýrem nebo poštou) spolu s ověřením Vaší totožnosti (zejm. před zřízením služby na základě nové smlouvy), platí se za tuto službu poplatek. Je-li součástí téže záсылky zboží, které jste si současně zakoupili, jeho doručení je v tomto poplatku zahrnuto. Pokud se nová smlouva a SIM karta doručují elektronicky, účtuje se tento poplatek za samotné ověření totožnosti kurýrem. Výše poplatku je platná při sjednání služby během účinnosti tohoto ceníku (tj. do účinnosti nového ceníku), není-li níže stanoveno jinak.

Doručení jedné záсылky

81,82 Kč

99,00 Kč

B) V případě, že Vám je dopravcem (např. kurýrem nebo poštou) doručován balíček SIM karet bez ověření Vaší totožnosti, přičemž tyto SIM karty nejsou svázány s konkrétními čísly, platí se za tuto službu poplatek. Výše poplatku je platná při sjednání služby během účinnosti tohoto ceníku (tj. do účinnosti nového ceníku).

Každý jeden doručovaný balíček SIM karet (10 ks)

81,82 Kč

99,00 Kč

C) V ostatních případech mimo odst. A) a B), zejména pokud je Vám smlouva nebo SIM karta ke konkrétnímu číslu doručována dopravcem (např. kurýrem nebo poštou) a není vyžadováno Vaše ověření pořízením kopie dokladu.

Doručení kurýrem DPD	98,35 Kč 119,00 Kč
Doručení kurýrem PPL	98,35 Kč 119,00 Kč
Doručení na výdejní místo DPD PickUp Point	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení na výdejní místo PPL ParcelShop	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení na výdejní místo GeisPoint	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení Česká Pošta balík na poštu	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení Česká Pošta balík do ruky	81,82 Kč 99,00 Kč
Doručení Expresním kurýrem (dostupné jen ve vybraných městech) Zboží doručíme již do 4 hodin od jeho předání dopravci, pokud k předání došlo v pracovní dny mezi 7 a 16 hod)	247,11 Kč 299,00 Kč
Poplatek za doručení kurýrem (Není účtován v případě, kdy celková cena Zboží k zaplacení je vyšší než 20.000,- Kč)	81,82 Kč 99,00 Kč

10 Poplatek za upomínku při prodlení s úhradou (čl. 6.3 VP)

Cena za zpracování a odeslání upomínky při prodlení s úhradou vyúčtování	150,00 Kč 181,50 Kč

11 Poplatek za obnovení poskytování služeb po omezení služeb – v mobilní síti (čl. 6.2 VP)

Po marném uplynutí náhradní lhůty uvedené v upomínce může O2 účastníkovi omezit aktivní přístup ke všem službám, které jsou účtovány na dlužném vyúčtování. Při omezení nelze zejména uskutečňovat odchozí hovory a odesílat zprávy. Omezení se netýká volání na tísňové linky u Mobilního volání. Po úhradě dlužných vyúčtování poskytování služeb obnovíme, účastník je ale za obnovení poskytování služeb v mobilní síti zároveň povinen uhradit poplatek:

Reaktivační poplatek za obnovení po omezení služeb	49,59 Kč 60,00 Kč

Poplatek je stanoven za omezení služeb na každé SIM kartě, na které bylo čerpání služeb omezeno. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem omezení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování. Účastník je povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného přerušení služeb.

12 Poplatek za obnovení poskytování po přerušení služeb – v mobilní síti (čl. 6.3 VP)

Pokud nedoručí k úhradě ani po omezení služeb, můžeme poskytování služeb přerušit. Přerušení znamená dočasnou a vratnou nedostupnost služby. Volání na tísňové linky zůstane zachováno. Po úhradě dlužných vyúčtování poskytování služeb obnovíme, účastník je ale za obnovení poskytování služeb v mobilní síti zároveň povinen uhradit poplatek:

Reaktivační poplatek za obnovení po přerušení služeb	499,00 Kč 603,79 Kč

Pravidla jsou stejná jako u reaktivačního poplatku po omezení. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování.

13 Poplatek za obnovení poskytování po přerušení služeb – v pevné síti (čl. 6.3 VP)

Pokud dojde k přerušení poskytování služeb u služeb v pevné síti z důvodu neplacení vyúčtování, poskytování služeb obnovíme po úhradě dlužných vyúčtování. Účastník je ale za obnovení poskytování služeb zároveň povinen uhradit poplatek. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování. Účastník je povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného zrušení služeb na daném zřízeném technologickém bodu. Volání na tísňové linky u Volání z pevné zůstává zachováno po celou dobu až do zrušení služby, u služby Internet v pevném místě je zachován přístup ke stránkám MojeO2, Moje konto, e-účet a www.o2.cz z důvodu přístupu k informacím a možnosti dodatečné úhrady.

Reaktivační poplatek za obnovení po přerušení služeb	277,00 Kč 335,17 Kč

14 Tištěné vyúčtování a tištěný podrobný výpis

Vyúčtování nebo tištěný podrobný výpis i v papírové podobě

	Tištěné vyúčtování (bez podrobného výpisu)	Tištěný podrobný výpis (pouze výpis)
Měsíční cena pro účastníky s rámcovou dohodou či individuální cenovou nabídkou	81,82 Kč 99,00 Kč	78,51 Kč 95,00 Kč
Měsíční cena pro ostatní účastníky	65,29 Kč 79,00 Kč	78,51 Kč 95,00 Kč

15 Bezplatná volání a spotřebovávání volných jednotek

Při volání na následující čísla Vám **neúčtujeme žádné ceny ani nespotřebováváte žádné volné jednotky**

Linky pro tísňová volání	112 – Tísňová linka, 150 – Hasiči, 155 – Záchraná služba, 158 – Policie ČR
Linky veřejných služeb	116 000 – Horká linka pro případy pohřešovaných dětí, 116 111 – Linka bezpečí pro děti a mládež, 116 123 – Linka důvěry poskytující emocionální podporu, 116 006 – Bílý kruh bezpečí, 1221 - Informační linka Hygienické služby České republiky
Zákaznická linka O2	*11 – O2 zákaznická linka
Bezplatné informační linky v ČR	Volání na čísla s předvolbou 800
Bezplatné informační linky v zahraničí	Volání na čísla s předvolbou 00800

16 Žádost o poskytnutí služeb sjednaných na dálku či mimo obchodní prostory před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy

U služeb sjednaných spotřebitelem na dálku či mimo obchodní prostory lze dle občanského zákoníku začít s plněním ve lhůtě 14 dnů pro odstoupení od smlouvy jen na výslovnou žádost spotřebitele. Totéž platí u služeb elektronických komunikací sjednaných na dálku podnikající fyzickou osobou. U nákupu digitálního obsahu bez hmotného nosiče spotřebitelem na dálku či mimo obchodní prostory vyžaduje občanský zákoník v potvrzení o uzavřené smlouvě údaj, že spotřebitel výslovně souhlasí se započítáním plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Zpřístupnění objednaných služeb nebo digitálního obsahu neprodleně po objednání je ovšem standardem, který účastníci očekávají. **Účastník proto uzavřením smlouvy o poskytování služeb či o nákupu digitálního obsahu (dokončením objednávky konkrétního tarifu, balíčku, obsahu nebo jiného produktu) výslovně žádá o zahájení jejich poskytování ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy a souhlasí se zahájením jejich plnění neprodleně po uzavření smlouvy. Právo odstoupit od smlouvy v případě digitálního obsahu zanikne udělením uvedeného souhlasu, v případě služby pak jejím poskytnutím, např. vyčerpáním či uplynutím objednaného tarifu nebo balíčku.**

17 Informace k tzv. přímým platbám za přenositelnost čísel

Samotné přenesení telefonního čísla je u O2 zdarma. Se zřízením nové služby nebo ukončením stávající mohou být ovšem spojeny poplatky, které najdete ve smlouvě nebo ceníku (např. poplatek za aktivaci či instalaci služby nebo platba za předčasné ukončení závazku).



Mobilní volání

V této sekci naleznete popis vlastností služby Mobilní volání, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	6
Tarify a ceny	11
Něco navíc k vašemu tarifu	20
Slevy a marketingové akce	22
Archiv	23

Popis služby

1 Základní služba

Základní služba je telefonní službou poskytovanou prostřednictvím mobilní komunikační sítě. Služba zahrnuje volání a odesílání SMS z mobilní sítě O2 na účastnická čísla v České republice, tedy na čísla s předvolbou +420, jakož i další služby zahrnuté v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo nadstavbového opakujícího se balíčku. Služba umožňuje multifrekvenční tónovou volbu a zobrazení telefonního čísla volajícího účastníka.

Síť O2 podporuje Wi-Fi volání: v ČR můžete volat ze zařízení schválených O2 (aktuální seznam na www.o2.cz), i když signál mobilní sítě O2 není k dispozici nebo nedosahuje potřebné kvality, a to prostřednictvím Wi-Fi sítě. Tato síť musí disponovat přenosovou rychlostí odesílání i stahování minimálně 100 kb/s po celou dobu připojení; nesmí mít nastaveno omezení bránící využití Wi-Fi volání a router musí podporovat IPSec a funkci NAT Traversal. Zároveň musíte mít povoleno Wi-Fi volání ve svém mobilním zařízení. Není-li uvedeno jinak, na základní službu poskytnutou pomocí Wi-Fi volání se použijí podmínky a ceny stanovené ve vaší smlouvě a ceníku dle zvoleného tarifu. Wi-Fi volání nepodporuje uskutečňování tísňových volání, přijímání ani odesílání SMS a MMS, volání na servisní čísla (např. taxi služby), na telefonní linky typu *11, *88 nebo *52 ani užívání řídicích kódů sítě (USSI a USSD, např. pro nastavení služeb v zařízení jako přesměrování, blokování hovorů, zákaz zobrazení tel. čísla). Wi-Fi volání není podporováno, pokud je mobilní zařízení v letovém režimu.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (např. mezinárodní volání, MMS či zadávání příkazů k platebním transakcím, tzv. Platbám přes O2 (Platba voláním nebo též Audiotex, Platba přes SMS nebo též Premium SMS, DMS, Platba přes internet nebo též m-platba či jiné). Aktuální nabídka volitelných služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 5 pracovních dnů od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. V případě přenesení čísla od jiného poskytovatele zřídí O2 službu na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení identifikátoru pro přenesení telefonního čísla (ověřovacího kódu účastníka - „OKU“ nebo čísla výpovědi u opouštěného poskytovatele - „ČVOP“), ale ne dříve, než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Zřízením se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Užívání služby je umožněno aktivací SIM karty v síti O2.

4 Roaming

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby poskytované prostřednictvím sítí vybraných zahraničních operátorů (roaming). Pokud si roaming nedeaktivujete, budou Vám služby poskytované prostřednictvím sítí vybraných zahraničních operátorů účtovány dle tarifu Svět Basic.

5 SIM karta a telefonní číslo

Služba je poskytována prostřednictvím SIM karty a telefonního čísla. Podrobnější pravidla najdete v samotném úvodu ceníku. Chraňte SIM kartu a kódy před zneužitím!

6 Služba není zřizována na konkrétní místo

Službu lze používat všude tam, kde je dostupný signál mobilní sítě.

7 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

O2 zaručuje 98 % průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání. Volající i volaný účastník se přitom musí nacházet na území pokrytém mobilní sítí.

8 Délka hovoru, délka SMS a velikost MMS

Maximální délka jednoho hovoru je 70 minut. Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky; pak vyúčtujeme další zprávu. Váš telefon může změnit při překročení limitu druh zprávy na MMS. Garantovaná velikost jedné MMS (obsahující výhradně text) činí nejvýše 300 kB.

9 Sazba za volání a SMS

V této sekci uvádíme sazbu za volání v Kč za minutu a sazbu SMS v Kč za jednu SMS.

10 Tarifkace vnitrostátního volání

V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za započatou první minutu odchozího volání a dále polovina sazby za každých započatých 30 sekund (60+30). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

11 Tarifkace roamingu v EU

V zóně EU se s aktivním roamingovým tarifem účtuje vždy polovina minutové sazby za prvních započatých 30 sekund odchozího volání a poměrná část minutové sazby za každou další sekundu (30+1). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

12 Volání a SMS do O2

Voláním a SMS do O2 se rozumí volání na mobilní hlasová čísla O2, O2 Family, služby BLESKmobil a OpenCall (v rámci sítě O2).

13 Volné jednotky

Volné jednotky (volání nebo SMS pro daný směr) v rámci paušálu jsou vždy uvedené u konkrétního tarifu a čerpají se dle příslušné tarifkace. Uplatňují se v průběhu daného zúčtovacího období. Neuplatňují se na volání nebo SMS zpoplatněné speciální sazbou. Nevyčerpané volné jednotky se převádějí do následujícího zúčtovacího období, není-li uvedeno jinak. V případě, že je tarif používán jen část zúčtovacího období, uplatní se pouze poměrná část volných jednotek. Následující typy volání/odeslání SMS jsou zahrnuta v neomezeném volání/SMS. Pokud nemáte neomezené volání/SMS, pak voláním/odesláním SMS **spotřebujete volné jednotky**. Pokud je již máte vyčerpané, účtuje se sazba dle ceníku.

Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973, 974 a na čísla 12xx, 12yxx, 14yxx	Spotřebují se volné jednotky určené pro pevné síť nebo pro všechny sítě v ČR.
Odchozí volání a SMS v roamingu v zóně EU	Spotřebují se volné jednotky určené pro ostatní sítě v ČR nebo pro všechny sítě v ČR.
Vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky	Spotřebují se volné jednotky určené pro síť O2 nebo určené pro všechny (ostatní) sítě v ČR (v tomto pořadí).

Pokud se na volání nebo odesílání SMS nespotřebávají volné jednotky, jsou hovory a SMS účtovány podle aktuální ceny stanovené tímto ceníkem.

14 Mobilní data

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby přístupu k internetu a možnost uskutečňovat datové přenosy prostřednictvím mobilní komunikační sítě, nestanoví-li tento ceník jinak. O2 neodpovídá za nefunkčnost sítě Internet. Při využívání těchto služeb síť dynamicky přiděluje dočasné IP adresy. S ohledem na omezený rozsah IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady neveřejných IP adres na jednu IP adresu společnou pro více uživatelů.

15 Rychlost připojení a parametry kvality služby

Rychlost připojení

Při poskytování datových služeb se vždy vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled rychlostních parametrů:

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G – EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G – LTE	150 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G – LTE Advanced	300 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
5G*	800 Mb/s	100 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s

* Technologii 5G může účastník využít, pokud splňuje tyto podmínky: (a) využívá mobilní zařízení umožňující připojení k 5G síti a SIM kartu podporující tuto technologii (iSIM), (b) čerpá služby v oblasti pokryté signálem 5G sítě (viz mapa pokrytí na www.o2.cz) a (c) sjednal ke službě tarif či doplňkovou službu, která výslovně podporuje tuto technologii.

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména

- Užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- Zvolený tarif či služba
- Zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- Počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- Živélné pohromy
- Charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- Frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť v zahraničí využíváte

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
Do 1Mb/s	Do 256kb/s	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1 – 2 Mb/s	256 – 512 kb/s	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou

Rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
2 – 4 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 - 10 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10 – 20 Mb/s	1 – 2 Mb/s	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20 – 50 Mb/s	2 – 5 Mb/s	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 Mb/s	Nad 5 Mb/s	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Tarify s datovým limitem nejsou určeny pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

Specializované služby a jejich vliv

Společnost O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah:

- 1 službu digitální televize O2TV a
- 2 službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- 1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, **specializovaná služba tento limit nečerpá;**
- 2 **skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit** o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad:

Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.

Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 (1x7100+2x3500+1x200).

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 mínus 14300.

Vady mobilních datových služeb (internet v mobilu) a odpovědnost za ně

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání **pod 25 % inzerované rychlosti**, a to po souvislou dobu **delší než 30 minut** (velká trvající odchylka) **nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta** (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby **v době trvání změny výkonu služby ohlásil** poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že společnost O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

16 Objem dat

Pro každý konkrétní tarif je v tomto ceníku stanovena jednotka datového objemu (v MB či GB). Podle této jednotky počítáme a zpoplatňujeme čerpání dat; do čerpání datového objemu se započítává stahování i odesílání dat (download i upload). První jednotka (základní objem dat) je zahrnuta v ceně tarifu a její platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Pokud je tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, bude do jeho konce poskytnut poměrný objem dat. Při dosažení 80% a 100% objemu dat, obdržíte informační SMS.

Každá další jednotka (obnovený objem dat) se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Pokud ji nespotřebujete v aktuálním zúčtovacím období, její zůstatek Vám převedeme do bezprostředně následujícího zúčtovacího období (převedený objem dat). Další převod už možný není.

V rámci zúčtovacího období nejprve bez přerušení čerpáte základní objem dat, případně navýšený o převedený objem dat z minulého zúčtovacího období a poté opakovaně obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov.

V aplikaci Moje O2 můžete čerpání obnovených objemů dat zamezit i znovu zapojit.

Jakmile vyčerpáte všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude poskytování datových služeb do konce zúčtovacího období přerušeno. V aplikaci Moje O2 nebo přímo z mobilního telefonu (případně jiného koncového zařízení) však lze dokoupit jednorázový objem dat z aktuální nabídky volitelných služeb.

Automatická obnova dat se netýká tarifů, jejichž součástí je objemově neomezené čerpání dat, byť omezenou rychlostí nebo po vyčerpání omezeného objemu dat bez limitu rychlosti.

17 Dočasné odpojení SIM karty

Pokud ztratíte svoji SIM kartu, byla Vám ukradena anebo poškozena, máte možnost požádat o přerušování poskytování služeb prostřednictvím této SIM karty. O znovuzapojení SIM karty je nutné výslovně požádat. V případě, že máte sjednaný závazek, jste povinen požádat o obnovení poskytování služeb a případně o vydání náhradní SIM karty nejpozději do 14 dnů. V ostatních případech máte na žádost 1 měsíc a na stejnou dobu lze požádat i o dočasné přerušování služeb z důvodu nevyužívání služby.

18 Odpojení SIM karty 12 měsíců

Pokud je přerušeno poskytování služeb po dobu nejméně 12 měsíců a účastník nesplnil do 12 měsíců podmínky pro jejich obnovení, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

19 Zneužití služby

V případě níže uvedeného zneužití služby či výhod je O2 oprávněna Vám omezit či přerušit poskytování služeb. Dle čl. 4.1 Všeobecných podmínek poskytování služeb O2:

- Nesmíte přenechávat služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
- Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
- Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- Výhody i služby jsou určeny pouze Vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
- Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici se považuje 10 000 minut/SMS za měsíc.

Kromě přerušování poskytování služeb či jejich zrušení je O2 oprávněna zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 4,40 Kč bez DPH (5,32 Kč včetně DPH) za minutu hovoru v ČR a v roamingu v zóně EU a 1,90 Kč bez DPH (2,30 Kč včetně DPH) za odeslanou SMS v ČR a v roamingu v zóně EU a 1,21 Kč včetně DPH (1 Kč bez DPH) za 1 MB čerpaných dat v ČR a v roamingu v zóně EU, ledaže účastník poskytne uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat.

Tarify NEO pro firmy

	NEO pro firmy 5G	NEO pro firmy 20	NEO pro firmy 10	NEO pro firmy 5
Měsíční paušál	1299,00 Kč 1571,79 Kč	1049,00 Kč 1269,29 Kč	999,00 Kč 1208,79 Kč	899,00 Kč 1087,79 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	75 GB*	60 GB*	60 GB*	50 GB*
Přístup k 5G síti	ANO	ANO	ANO	ANO
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	bez limitu	20 Mb/s	10 Mb/s	5 Mb/s

* Limit objemu dat v roamingu v zóně EU vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.

Od 1. 1. 2025 zvyšujeme u vybraných tarifů limit objemu dat v roamingu v zóně EU takto: u NEO pro firmy 5 na 65 GB, u NEO pro firmy 10 na 70 GB, u NEO pro firmy 20 na 70 GB, u NEO pro firmy 5G na 85 GB. Účastníci, kteří před 1. 11. 2024 sjednali uvedené tarify s nižší výší limitu objemu dat pro roaming v zóně EU, jsou postupně převáděni na novou výši limitu, a to oznámením, které je jim zasíláno způsobem pro zasílání vyúčtování a s předstihem v souladu se zákonem.

- Tarify není možné kombinovat se službou Multi Internet.
- K tarifům není možné aktivovat žádný z tarifů Internet v mobilu.
- Služba s tarify NEO pro firmy je určena účastníkovi výhradně pro osobní užití, tj. v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Proto je zakázáno využití služby v GSM i SMS bránách a v zařízeních pro sdílení služby (např. průmyslové modemy či routery) nebo propojování hovorů mezi sítěmi, jakož i umělé či automatické generování požadavků na využití služby. Je zakázáno provozovat i umožnit veřejné použití služby, její přeprodě, přenechání za úplaty jinému, její sdílení za účelem získání hospodářského prospěchu i její začleňování do jiných produktů a služeb.

Tarify Profil a VARIO

	Profil	Profil s 1,5 GB	VARIO	VARIO Voice
Měsíční paušál	40,50 Kč 49,01 Kč	164,46 Kč 199,00 Kč	164,46 Kč 199,00 Kč	40,50 Kč 49,01 Kč
Volání do O2	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč
Volání pevné sítě v ČR	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč
Volání ostatní sítě v ČR a v roamingu v zóně EU	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč
SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč

	Profil	Profil s 1,5 GB	VARIO	VARIO Voice
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	–	1,5 GB	1,5 GB	–
Obnovení objemu dat	–	123,14 Kč 149,00 Kč	123,14 Kč 149,00 Kč	–
Přístup k 5G síti	ANO	ANO	ANO	–

- Tarif VARIO Voice neumožňuje využívat Mobilní data
- V případě individuálně sjednaného objemu dat se obnovení objemu dat účtuje dle cen stanovených příslušným tarifem Internet v mobilu.
- Vytažené připojení je zpoplatněnou sazbou 4,00 Kč bez DPH (4,84 Kč včetně DPH). Účtuje se první minuta celá a dále pak po sekundách.

Tarify řady ON

	Profil ON	Profil s 1,5 GB ON	VARIO ON
Měsíční paušál	40,50 Kč 49,01 Kč	164,46 Kč 199,00 Kč	164,46 Kč 199,00 Kč
Volání do O2	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč
Volání pevné sítě v ČR	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč
Volání ostatní sítě v ČR a v roamingu v zóně EU	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč
SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč

Data v ČR a v roamingu v zóně EU

Objem dat v tarifu	-	1,5 GB	1,5 GB
Limit rychlosti stahování a odesílání dat mimo objem dat v tarifu či balíčku	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	2,5 GB*	10 GB*	10 GB*
Přístup k 5G síti	ANO	ANO	ANO

- * Limit objemu dat v roamingu v zóně EU vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízení EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.

- Tarify řady ON nemají automatickou obnovu dat. Přednostně čerpáte datový objem, je-li součástí tarifu, poté z kompatibilního jednorázového balíčku, pokud si jej objednáte. Mimo datový objem v rámci tarifu nebo balíčku využíváte data se stanoveným rychlostním limitem. (Pro službu platí současně rychlostní parametry dle právě užívané technologie připojení.)

Tarifní řada FREE, FREE+ a NEO+

(Tyto tarify nelze kombinovat s rámcovou dohodou nebo individuální cenovou nabídkou)

FREE O2 Basic	
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	123,14 Kč 149,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	247,11 Kč 299,00 Kč
Volání do O2	neomezeně
Volání na pevné sítě v ČR	1,57 Kč 1,90 Kč
Volání v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	1,57 Kč 1,90 Kč
SMS do O2	neomezeně
SMS na pevné sítě v ČR	1,57 Kč 1,90 Kč
SMS v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	1,57 Kč 1,90 Kč
Objem dat – v ČR a v roamingu v zóně EU	50 MB
Obnovení objemu dat	40,50 Kč 49,00 Kč

Tarif FREE O2 Basic není možné aktivovat na žádost účastníka.

FREE O2 20	
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	189,00 Kč 228,69 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	312,97 Kč 378,69 Kč
Volání do O2 a na pevné sítě v ČR	neomezeně
Počet volných minut mimo O2 v ČR a v roamingu v zóně EU	20
Volání mimo O2 v ČR a v roamingu v zóně EU po vyčerpání volných minut	2,89 Kč 3,50 Kč
SMS do O2	neomezeně
SMS mimo O2 v ČR a v roamingu v zóně EU	1,24 Kč 1,50 Kč
Objem dat – v ČR a v roamingu v zóně EU	50 MB
Obnovení objemu dat	40,50 Kč 49,00 Kč

Tarif FREE O2 20 není možné aktivovat na žádost účastníka.

Ukončujeme poskytování tarifu FREE O2 20. Účastníky s tímto tarifem postupně převádíme na nové tarify, a to oznámením, které je jim způsobem pro zasílání vyúčtování zasíláno předem v souladu se zákonem.

NEO+ Start	
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	238,84 Kč 289,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	453,71 Kč 549,00 Kč
Volání do O2 a na pevné síti v ČR	neomezeně
Počet volných minut v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	30
Volání v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU po vyčerpání volných minut	1,24 Kč 1,50 Kč
SMS do O2	neomezeně
SMS v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	1,24 Kč 1,50 Kč
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	500 MB
Obnovení objemu dat	81,82 Kč 99,00 Kč
Přístup k 5G síti	ANO
Data naplno ^{*3}	1x

Tarif NEO+ Start není možné aktivovat na žádost účastníka.

NEO+ Bílý	
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	371,07 Kč 449,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	495,04 Kč 599,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	500 MB
Obnovení objemu dat	81,82 Kč 99,00 Kč
Přístup k 5G síti	ANO
Data naplno ^{*3}	1x

Tarif NEO+ Bílý není možné aktivovat na žádost účastníka.

	NEO+ Modrý	NEO+ Bronzový	FREE+ Stříbrný	FREE+ Zlatý
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	495,04 Kč 599,00 Kč	619,01 Kč 749,00 Kč	784,30 Kč 949,00 Kč	1 114,88 Kč 1 349,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	619,01 Kč 749,00 Kč	742,97 Kč 899,00 Kč	908,27 Kč 1 099,00 Kč	1 238,85 Kč 1 499,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR / z toho limit objemu dat v roamingu v zóně EU	4 GB / 4 GB	12 GB / 12 GB	20 GB / 20 GB	60 GB / 60 GB
Obnovení objemu dat	2 GB 205,79 Kč 249,00 Kč	2 GB 205,79 Kč 249,00 Kč	2 GB 205,79 Kč 249,00 Kč	2 GB 205,79 Kč 249,00 Kč
Přístup k 5G síti	ANO	ANO	ANO	ANO
Počet volných minut na mezinárodní volání z ČR do zemí celého světa	-	-	-	300
Objem dat pro roaming v zóně TOP Svět* ²	-	-	-	1 GB
Odchozí a příchozí volání a SMS pro roaming v zóně TOP Svět* ²	-	-	-	2,89 Kč 3,50 Kč
Data naplno * ³	3x	5x	5x	5x

Tarifů FREE+ Stříbrný a FREE+ Zlatý není možné aktivovat na žádost účastníka.

	NEO+ Stříbrný	NEO+ Zlatý
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	784,30 Kč 949,00 Kč	949,59 Kč 1 149,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	908,26 Kč 1 099,00 Kč	1 073,55 Kč 1 299,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR	bez limitu	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	50 GB^{*1}	60 GB^{*1}
Přístup k 5G síti	ANO	ANO
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	10 Mb/s	20 Mb/s
Data naplno ^{*3}	5x	5x

	NEO+ Platinový	NEO+ Diamantový	NEO Platinový
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	1 114,88 Kč 1 349,00 Kč	1 321,49 Kč 1 599,00 Kč	2 065,29 Kč 2 499,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	1 238,84 Kč 1 499,00 Kč	1 445,45 Kč 1 749,00 Kč	2 189,26 Kč 2 649,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	70 GB^{*1}	80 GB^{*1}	120 GB^{*1}
Přístup k 5G síti	ANO	ANO	ANO
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Počet volných minut na mezinárodní volání z ČR do zemí celého světa	300	300	1000
Objem dat pro roaming v zóně TOP Svět ^{*2}	-	5 GB	5 GB
Odchozí a příchozí volání a SMS pro roaming v zóně TOP Svět ^{*2}		3,50 Kč 2,89 Kč	3,50 Kč 2,89 Kč

Tarif NEO Platinový není možné aktivovat na žádost účastníka.

Pro tarify z aktuální nabídky řady FREE, FREE+, NEO a NEO+ platí:

- 1 Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízení EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.

Od 1. 1. 2025 zvyšujeme u vybraných tarifů limit objemu dat v roamingu v zóně EU takto: u NEO+ Stříbrný na 60 GB, u NEO+ Zlatý na 70 GB, u NEO+ Platinový na 80 GB, u NEO+ Diamantový na 95 GB a u NEO Platinový na 145 GB. Účastníci, kteří před 1. 11. 2024 sjednali uvedené tarify s nižší výší limitu objemu dat pro roaming v zóně EU, jsou postupně převáděni na novou výši limitu, a to oznámením, které je jim zasláno způsobem pro zaslání vyúčtování a s předstihem v souladu se zákonem.

- 2 Zóna TOP Svět: Austrálie, Čína, Faerské ostrovy, Hong Kong, Indie, Indonésie, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, Severní Kypr, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Thajsko, Turecko.

Výčet zemí v zóně TOP Svět může být rozšířen v rámci krátkodobé marketingové akce. Po vyčerpání objemu dat v zóně Top Svět (pokud je u tarifu uveden) se datový provoz v roamingu účtuje dle zón Vámi sjednaného roamingového tarifu. Speciální cena za odchozí a příchozí volání a SMS v zóně TOP Svět (pokud je u tarifu uvedena) platí pro každou započatou minutu volání a každou jednu SMS v zemích této zóny, a to bez ohledu na Vámi sjednaný roamingový tarif.

- 3 Uvedený počet aktivací funkce Data naplno je zahrnut v cenách uvedených tarifů.

Jak fungují Data naplno: Neomezený objem dat v ČR bez limitu rychlosti po dobu 24 hodin

Platnost: 24 hodin od aktivace

Objem dat v ČR: bez limitu

Limit objemu dat v roamingu v zóně EU: 70 GB*1 pro všechna Data naplno aktivovaná v rámci jednoho zúčtovacího období tarifu

(stanovováno dle aktuální výše limitu pro tarif NEO+ Platinový). **Od 1. 1. 2025 zvyšujeme u funkce Data naplno limit objemu dat**

v roamingu v zóně EU na 80 GB pro všechna Data naplno aktivovaná v rámci jednoho zúčtovacího období tarifu. Účastníci, kteří před 1. 11. 2024 sjednali tarif obsahující tuto funkci s nižší výší limitu objemu dat pro roaming v zóně EU, jsou postupně převáděni na novou výši limitu, a to oznámením, které je jim zasláno způsobem pro zaslání vyúčtování a s předstihem v souladu se zákonem.

Limit rychlosti stahování a odesílání dat: bez limitu

Další podmínky: Spotřeba dat v rámci Data naplno se nezapočítává do spotřeby dat v rámci tarifu. Data naplno lze aktivovat pouze prostřednictvím mobilní aplikace MojeO2.

- Volné minuty na volání do zemí celého světa nelze čerpat na volání na telefony v satelitních sítích s mezinárodní předvolbou +87x, +88x, +176x (např. Inmarsat, Iridium).
- Tarify řady NEO není možné kombinovat se službou Multi Internet.
- K tarifům není možné aktivovat žádný z tarifů Internet v mobilu.
- Služba s tarify je určena účastníkovi výhradně pro osobní užití, tj. v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Proto je zakázáno využití služby v GSM i SMS bránách a v zařízeních pro sdílení služby (např. průmyslové modemy či routery) nebo propojování hovorů mezi sítěmi, jakož i umělé či automatické generování požadavků na využití služby. Je zakázáno provozovat i umožnit veřejné použití služby, její preprodej, přenechání za úplatu jinému, její sdílení za účelem získání hospodářského prospěchu i její začleňování do jiných produktů a služeb.

Tarifní řada O2 DATA+

(Tyto tarify nelze kombinovat s rámcovou dohodou nebo individuální cenovou nabídkou)

	O2 Data+ Modrý	O2 Data+ Bronzový	O2 Data+ Stříbrný	O2 Data+ Zlatý
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	164,46 Kč 199,00 Kč	329,75 Kč 399,00 Kč	536,36 Kč 649,00 Kč	825,62 Kč 999,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	288,43 Kč 349,00 Kč	453,72 Kč 549,00 Kč	660,33 Kč 799,00 Kč	949,59 Kč 1 149,00 Kč
Volání v ČR a v roamingu v zóně EU	2,89Kč 3,50 Kč	2,89Kč 3,50 Kč	2,89Kč 3,50 Kč	2,89Kč 3,50 Kč
SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč
Objem dat v ČR	2 GB	10 GB	30 GB	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	2 GB¹	10 GB¹	30 GB	55 GB¹
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	bez limitu	bez limitu	bez limitu	20 Mb/s
Obnovení objemu dat	2 GB 249,00 Kč 205,79 Kč	2 GB 249,00 Kč 205,79 Kč	2 GB 249,00 Kč 205,79 Kč	-

1 Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně vyšší stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho účtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.

Od 1. 1. 2025 zvyšujeme u tarifu O2 Data+ Zlatý limit objemu dat v roamingu v zóně EU na 65 GB. Účastníci, kteří před 1. 11. 2024 sjednali tento tarif s nižší výší limitu objemu dat pro roaming v zóně EU, jsou postupně převáděni na novou výši limitu, a to oznámením, které je jim zasíláno způsobem pro zasílání vyúčtování a s předstihem v souladu se zákonem.

- Tarif není možné kombinovat se službou Multi Internet.
- K tarifům není možné aktivovat žádný z tarifů Internet v mobilu.
- Služba s tarifu je určena účastníkovi výhradně pro osobní užití, tj. v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Proto je zakázáno využití služby v GSM i SMS bránách a v zařízeních pro sdílení služby (např. průmyslové modemy či routery) nebo propojování hovorů mezi sítěmi, jakož i umělé či automatické generování požadavků na využití služby. Je zakázáno provozovat i umožnit veřejné použití služby, její prodeje, přenechání za úplaty jinému, její sdílení za účelem získání hospodářského prospěchu i její začleňování do jiných produktů a služeb.

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Nestačí Vám volné minuty, SMS nebo data v rámci Vašeho tarifu? Chcete ke své základní službě přidat další služby?

Bud' přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svůj tarif vylepšit o další minuty, SMS či data. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.

Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu navíc k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

Tarify Internet v mobilu

	Objem dat v ČR a zóně EU	Měsíční paušál	Obnovení objemu dat v ČR a zóně EU:	
			Objem dat	Cena
Internet v mobilu S	200 MB	125,00 Kč 151,25 Kč	200 MB	81,82 Kč 99,00 Kč
Internet v mobilu M	1,5 GB	250,41 Kč 303,00 Kč	1,5 GB	123,14 Kč 149,00 Kč
Internet v mobilu L	3 GB	417,36 Kč 505,00 Kč	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč
Internet v mobilu L+	5 GB	525,00 Kč 635,25 Kč	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč
Internet v mobilu XL	10 GB	625,62 Kč 757,00 Kč	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč
Internet v mobilu XXL	20 GB	826,45 Kč 1000,00 Kč	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč

Tarify Internet v mobilu není možné aktivovat k hlasovým tarifům, jejichž součástí je již objem dat.

Multi Internet

Multi Internet	
Jednorázový poplatek za aktivaci služby	81,82 Kč 99,00 Kč
Měsíční paušál	81,82 Kč 99,00 Kč
1 SMS do mobilní sítě v ČR a v roamingu v zóně EU	1,32 Kč 1,60 Kč
1 SMS do pevné sítě v ČR	2,52 Kč 3,05 Kč

- Doplnčková služba umožňuje (a) čerpat objem dat, který má účastník sjednaný v rámci tarifu služby Mobilní volání, za stejných podmínek i na další doplnčkové SIM kartě a (b) přijímat SMS a odesílat SMS zpoplatněné jednotkovou cenou.
- Datový provoz může probíhat na příslušných SIM sdílejících objem dat současně.
- K téže službě Mobilní volání je možné aktivovat maximálně dvě doplnčkové SIM karty se službou Multi Internet.
- Službu Multi Internet lze aktivovat pouze k tarifům služby Mobilní volání a Mobilní Internet obsahujícím mobilní internet s objemem dat minimálně 200 MB.

Duo SIM karta Smart

Dvě SIM karty s jedním účastnickým číslem.

Služba Duo SIM SMART	
Měsíční poplatek	95,00 Kč 114,95 Kč

O2 Chytré hodinky pro firmy

O2 Chytré hodinky	
Měsíční paušál	81,82 Kč 99,00 Kč

Na službu se vztahuje jednorázový aktivizační poplatek, jak je upraven v ceníku základních služeb v části „Společné pojmy a pravidla“. Účtuje se ve výši 81,82 Kč (bez DPH) při zřízení služby.

- Službu lze sjednat jako doplněk k aktivní mobilní hlasové službě účastníka u O2 („Hlavní služba“), pokud je hrazena na základě vyúčtování a umožňuje současné využití mobilního internetu od O2.
Proto dojde k jejímu přerušení vždy při přerušení poskytování Hlavní služby a k jejímu automatickému zrušení, pokud je účastníkovi z jakéhokoli důvodu zrušena Hlavní služba (vč. přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli či převod na jiného účastníka) nebo pokud účastník sjedná se službou neslučitelný tarif Hlavní služby (zejm. tarif bez mobilní hlasové služby či bez mobilního internetu, jako Vario Voice, nebo tarif řady O2 Machine).
- Službě není přiděleno samostatné telefonní číslo, ale pro její zřízení a provoz je potřebné přidělení samostatného nového profilu eSIM a jeho aktivování v použitém nositelném zařízení.
- Služba umožňuje prostřednictvím vybraných typů chytrých hodinek či obdobných nositelných zařízení („Hodinky“) přístup k internetu a uskutečňování a příjem hovorů a zpráv z telefonního čísla Hlavní služby, a to pomocí mobilního internetového připojení od O2 za podmínek a v rámci aktuálního tarifu Hlavní služby. Za těchto podmínek služba umožňuje volání a zaslání zpráv na linky tísňového volání.
- Na službu se uplatní tato omezení:
 - Službu lze využít, jen jsou-li Hodinky připojeny k mobilní síti O2 pomocí technologie LTE.
 - Služba neumožňuje odesílání a příjem SMS a MMS zpráv. Jejich konverze do datových zpráv, s nimiž jsou Hodinky schopny pracovat, je podmíněna tím, že Hlavní služba musí být aktivní v zapnutém mobilním zařízení, které takovou konverzi a předání technicky podporuje.
 - Službu lze využít jen v ČR.
 - Lze využít pouze jednu službu O2 Chytré hodinky pro firmy u jednoho telefonního čísla s Hlavní službou.
 - Službu nelze aktivovat na Duo SIM kartě.
 - Další podmínky a omezení využívání služby mohou vyplnout z konkrétních hardwarových a softwarových prostředků, využitých výrobcem konkrétního typu Hodinek, a proto se mohou dle typu Hodinek lišit.
 - Účastník je povinen službu využívat výlučně pro svou vlastní potřebu. Službu je zakázáno včleňovat do vlastních produktů a služeb nebo poskytovat třetím osobám za jakoukoli protihodnotu (zejm. ji přeprodávat).
- Aktuální seznam typů Hodinek, které umožňují využívání služby, najdete na www.o2.cz/esim a je průběžně rozšiřován.
- Služba se sjednává v mobilní aplikaci výrobce Hodinek (např. u Apple aplikace „Watch“ v mobilním zařízení, u Samsung aplikace „Galaxy Wearable“ v mobilním zařízení), a to k Hlavní službě, která je právě aktivní na mobilním zařízení. Aktivací dojde k automatickému zrušení funkce O2 Spojovatelka. V případech, kdy službu nelze sjednat (zejm. pokud u Hlavní služby je sjednán nekompatibilní produkt, např. tarif řady O2 Machine nebo aktivní funkce O2 Záznam hovorů), to O2 v mobilní aplikaci oznámí a sjednávání služby přeruší.
- Služba je účtována na stejném vyúčtování jako související Hlavní služba.
- Dokud je služba aktivní, brání sjednání a využívání s ní neslučitelných funkcí a doplňkových produktů k Hlavní službě (zejm. funkce O2 Záznam hovorů či O2 Spojovatelka).
- Službu lze kdykoliv zrušit na žádost účastníka, a to výlučně v O2 prodejně nebo na zákaznické lince 800 02 02 02. V případě zřízení či zrušení služby v průběhu zúčtovacího období bude účtována poměrná část měsíčního paušálu za dobu, kdy v takovém zúčtovacím období služba trvala. Ke zrušení služby však nedojde pouhým zrušením spárování mobilního zařízení s Hlavní službou a Hodinek ani odinstalováním související eSIM z Hodinek.

Slevy a marketingové akce

Chcete získat ještě více? Podívejte se, jaké mimořádné výhody nebo slevy pro vás aktuálně máme. Pár společných pravidel na úvod:

- Slevy a výhody bereme jako odměnu za důvěru. Proto pokud je chcete využívat, nesmíte být v prodlení s úhradou vyúčtování od O2, vedení v některém registru dlužníků (zejm. SOLUS) nebo být v úpadku. V takovém případě si vyhrazujeme právo výhodu nebo slevu neposkytnout nebo její poskytování ukončit.
- Mějte prosím na paměti, že není-li v konkrétním případě uvedeno něco jiného, nelze výhody ani slevy u stejné služby kumulovat: proto Vám při splnění podmínek akce poskytneme tu výhodu či slevu, o kterou nás v době trvání akce výslovně požádáte; volbu výhody či slevy nelze po podání žádosti měnit. Pokud například na základě jakékoli akce nebo individuální dohody požádáte o zařízení za zvýhodněnou cenu nebo slevu na službu, nemůžete žádat k téže službě o další zařízení ani slevu.
- Slevy jsou položky odčítané od standardní ceny, proto je musíme mít od čeho odečíst: slevy tedy poskytujeme maximálně do výše standardní ceníkové ceny zařízení či služby. Nárok na slevu nemůže proto vést ke vzniku záporného vyúčtování ani přeplatku.

Vánoční Dvojitá Data Naplno

Trvání akce	1. 12. 2024 – 7. 1. 2025
Kdo může nabídky využít	Každý účastník služby Mobilní volání s tarify: NEO+ Start, NEO+ Bílý, NEO+ Modrý, NEO+ Bronzový, NEO+ Stříbrný, NEO+ Zlatý, FREE+ Stříbrný, FREE+ Zlatý. Platí pro služby jak v rámci balíčku O2 Spolu, tak i mimo něj.
Výhoda , kterou lze získat	V době trvání akce se ve vybraných mobilních tarifech zdvojnásobí standardní počet Dat naplno. Navýšení počtu Dat naplno nebude spojeno se změnou ceny tarifu. Přehled tarifů a Dat Naplno v průběhu akce: • U tarifů NEO+ Start, NEO+ Bílý se počet Dat naplno navýší z 1 na 2. • U tarifu NEO+ Modrý se počet Dat naplno navýší ze 3 na 6. • U tarifů NEO+ Bronzový, NEO+ Stříbrný, NEO+ Zlatý, FREE+ Stříbrný, FREE+ Zlatý se počet Dat naplno navýší z 5 na 10.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Každému zákazníkovi, který má tarif z výše uvedených, bez ohledu na zúčtovací období a na aktuální počet vyčerpaných Dat Naplno, bude v první den trvání akce, tj. 1. 12. 2024, nahrán dvojnásobek standardního počtu Dat Naplno. V každém dalším zúčtovacím období až do 7. 1. 2025 se bude obnovovat dvojnásobek standardního počtu Dat Naplno. Po ukončení akce, tj. od 8. 1. 2025 dále, dojde u všech účastníků akce k obnovení standardního počtu Dat Naplno dle standardních podmínek tarifu.

O2 Chytré hodinky pro firmy se 100 % slevou na první 2 měsíce

Trvání akce	1. 1. 2024 – 31. 1. 2025
Kdo může nabídky využít	Každý Účastník mobilního volání od O2, který si v době trvání akce ke svému mobilnímu hlasovému tarifu s mobilním internetovým připojením aktivuje službu O2 Chytré hodinky pro firmy v mobilní aplikaci výrobce hodinek.
Výhoda , kterou lze získat	100% sleva z aktivčního poplatku a měsíčního paušálu služby O2 Chytré hodinky pro firmy na 2 měsíce od první aktivace služby pro dané telefonní číslo během doby trvání akce.

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

O2 Top balíček

O2 TOP SMS	
Měsíční paušál	152,89 Kč 185,00 Kč
Volné SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	200

- Nevyužité SMS se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- TOP SMS se uplatňují po využití volných SMS z tarifu.
- Volné SMS nelze využít na Platební transakce.
- K jednomu telefonnímu číslu je možné zakoupit maximálně jeden balíček.

Mobilní internet

V této sekci naleznete popis vlastností služby Mobilní internet, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	24
Tarify a ceny	28
Něco navíc k vašemu tarifu	32

Popis služby

1 Popis základní služby

Služba umožňuje přístup k internetu a možnost uskutečňovat datové přenosy na území České republiky prostřednictvím mobilní komunikační sítě. Služba je poskytována prostřednictvím technologií uvedených v přehledu níže. Služba rovněž umožňuje odesílání i přijímání SMS s výjimkou služby poskytované prostřednictvím technologie CDMA. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za nefungování sítě Internet. Při využívání služeb síť dynamicky přiděluje dočasné IP adresy. S ohledem na omezený rozsah IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady neveřejných IP adres na jednu IP adresu společnou pro více uživatelů. Služba není kompatibilní se službou Mobilní volání. Lze ji aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez služby Mobilního volání

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání. Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Roaming

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů (roaming). Pokud si roaming nedeaktivujete, budou Vám služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů účtovány dle tarifu Svět Basic.

4 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 5 pracovních dnů od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Užívání služby je umožněno aktivací SIM karty v síti O2.

5 SIM karta a telefonní číslo

Služba je poskytována prostřednictvím SIM karty ve vlastnictví O2. Za zneužití SIM karty a služby odpovídá účastník. Telefonní číslo přiděluje O2 z číselného rozsahu uvedeného v povolení k využívání čísel vydaného ČTÚ, případně účastník využívá Službu prostřednictvím čísla přeneseného od jiného poskytovatele. Podrobnější pravidla najdete v samotném úvodu ceníku.

6 Délka SMS

Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky; pak vyúčtujeme další zprávu.

7 Rychlost připojení

Při poskytování služeb se vždy vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled parametrů:

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G - EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G - LTE	150 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G - LTE Advanced	300 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s

Odhadované maximální a inzerované rychlosti neplatí pro služby určené pro komunikaci mezi stroji (M2M - Machine to Machine) a služby nabízené s tarifem Internet Optimal Air (mobilní služba přes mobilní síť). K vlastnostem těchto služeb viz samostatná tabulka.

Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM)

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména

- užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- zvolený tarif či služba
- zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- živelné pohromy
- charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť v zahraničí využíváte

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
Do 1Mb/s	Do 256kb/s	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1 – 2 Mb/s	256 – 512 kb/s	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2 – 4 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 - 10 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10 – 20 Mb/s	1 – 2 Mb/s	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20 – 50 Mb/s	2 – 5 Mb/s	video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 Mb/s	Nad 5 Mb/s	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

8 Tarify s datovým limitem nejsou určeny

zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

9 Specializované služby a jejich vliv

Společnost O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah: službu digitální televize O2TV a službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- 1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, specializovaná služba tento limit nečerpá;
- 2 skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad:
Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.

Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitě a 3500 kb/s pro SD kvalitě) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 ($1 \times 7100 + 2 \times 3500 + 1 \times 200$)

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 mínus 14300.

Vady mobilních datových služeb (mobilního internetu) a odpovědnosti za ně

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání **pod 25 % inzerované rychlosti**, a to po souvislou dobu **delší než 30 minut** (velká trvajících odchylka) **nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta** (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby **v době trvání změny výkonu služby ohlásil** poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že společnost O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

10 Objem dat

Pro každý konkrétní tarif je v tomto ceníku stanovena jednotka datového objemu (v MB či GB). Podle této jednotky počítáme a zpoplatňujeme čerpání dat; do čerpání datového objemu se započítává stahování i odesílání dat (download i upload). První jednotka (základní objem dat) je zahrnuta v ceně tarifu a její platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Pokud je tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, bude do jeho konce poskytnut poměrný objem dat. Při dosažení 80% a 100% objemu dat, obdržíte informační SMS.

Každá další jednotka (obnovený objem dat) se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Pokud ji nespotřebujete v aktuálním zúčtovacím období, její zůstatek Vám převedeme do bezprostředně následujícího zúčtovacího období (převedený objem dat).

V rámci zúčtovacího období nejprve bez přerušení čerpáte základní objem dat, případně navýšený o převedený objem dat z minulého zúčtovacího období a poté opakovaně obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov. V aplikaci Moje O2 můžete čerpání obnovených objemů dat zamezit i znovu zapojit.

Jakmile vyčerpáte všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude poskytování datových služeb do konce zúčtovacího období přerušeno. V aplikaci Moje O2 nebo přímo z mobilního telefonu (případně jiného koncového zařízení) však lze dokoupit jednorázový objem dat z aktuální nabídky volitelných služeb.

Automatická obnova dat se netýká tarifů, jejichž součástí je objemově neomezené čerpání dat, byť omezenou rychlostí nebo po vyčerpání omezeného objemu dat bez limitu rychlosti.

11 12 měsíců odpojení SIM karty

Pokud je přerušeno poskytování služeb po dobu nejméně 12 měsíců a účastník nesplní do 12 měsíců podmínky pro jejich obnovení, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

12 Zneužití služby

Služba je v souladu s čl. 4.1 Všeobecných podmínek pro poskytování služeb určena k osobnímu užívání, a to výhradně účastníkem. Služba není určena k jejímu sdílení ani pro komunikaci či přenos dat mezi stroji. Z tohoto důvodu nesmí účastník umístit SIM kartu, jejímž prostřednictvím službu užívá, do zařízení určeného primárně ke sdílení služby nebo do zařízení umožňujícího komunikaci nebo automatický přenos dat mezi stroji. Užívání služby v rozporu s uvedenými podmínkami není zahrnuto v paušální ceně služby. Kromě přerušení poskytování služeb je O2 oprávněna účastníkovi zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 1,00 Kč bez DPH (1,21 Kč včetně DPH) za 1 MB. V případě zjištění zneužití může O2 službu zrušit.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Mobilní internet

	Mobilní Internet Business M / Mobilní Internet	Mobilní Internet Business L	Mobilní Internet Business L+	Mobilní internet Business XL	Mobilní internet Business XXL
Měsíční paušál	250,41 Kč 303,00 Kč	417,36 Kč 505,00 Kč	525,00 Kč 635,25 Kč	625,62 Kč 757,00 Kč	825,62 Kč 999,00
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	1,5 GB	3 GB	5 GB	10 GB	20 GB
Obnovení objemu dat	123,14 Kč 149,00 Kč	164,46 Kč 199,00 Kč	205,79 Kč 249,00 Kč	247,11 Kč 299,00 Kč	412,40 Kč 499,00 Kč
1 SMS do mobilní sítě v ČR a v roamingu v zóně EU	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč
1 SMS do pevné sítě v ČR	2,52 Kč 3,05 Kč	2,52 Kč 3,05 Kč	2,52 Kč 3,05 Kč	2,52 Kč 3,05 Kč	2,52 Kč 3,05 Kč
Přístup k 5G síti	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO

- Službu O2 Mobilní internetové připojení je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez služby Mobilní volání.

Mobilní Internet ON

Mobilní Internet ON	
Měsíční paušál	250,41 Kč 303,00 Kč
Data v ČR a v roamingu v zóně EU	
Objem dat v tarifu	1,5 GB
Limit rychlosti stahování a odesílání dat mimo objem dat v tarifu či balíčku	64/32 kb/s
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	15 GB*
Přístup k 5G síti	ANO
1 SMS do mobilní sítě v ČR a v roamingu v zóně EU	1,32 Kč 1,60 Kč
1 SMS do pevné sítě v ČR	2,52 Kč 3,05 Kč

- Službu Mobilní internet ON připojení je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez služby Mobilní volání.

- * Limit objemu dat v roamingu v zóně EU vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.
- Mobilní internet ON nemá automatickou obnovu dat. Přednostně čerpáte datový objem, je-li součástí tarifu, poté z kompatibilního jednorázového balíčku, pokud si jej objednáte. Mimo datový objem v rámci tarifu nebo balíčku využíváte data se stanoveným rychlostním limitem. (Pro službu platí současně rychlostní parametry dle právě užívané technologie připojení.)

Internet Air

Internet Optimal Air	
Objem dat	30 GB
Měsíční paušál se závazkem	412,40 Kč 499,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	536,36 Kč 649,00 Kč
Obnovení objemu dat	412,40 Kč 499,00 Kč

- Tarify jsou poskytovány na technologiích GPRS, EDGE a LTE.
- Tarif neumožňuje využít roaming.
- Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM).
- Tarify je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez O2 Mobilního volání.
- Speciální nabídku tarifu za zvýhodněnou cenu nelze kombinovat se Speciální nabídkou zařízení za zvýhodněnou cenu.
- Nevyčerpaný objem dat z obnovených objemů se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.
- Jakmile účastník vyčerpá všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude do jeho konce omezena rychlost stahování i ukládání dat na 64 kb/s pro veškerý datový provoz.

Mobilní internet pro stroje a zařízení (M2M)

1 Popis služby

Služba umožňuje datové přenosy a mobilní volání na území ČR pokrytém signálem mobilní sítě O2. Služba je určena výhradně pro komunikaci mezi stroji, tj. zejména pro komunikaci senzorů, měřících zařízení, zabezpečovacích zařízení, dálkové ovládání strojů a zařízení apod.

Zákaz WiFi hotspotů a sdílení služby a užití v zařízeních neurčených k M2M: Pokud bude zjištěno, že SIM karta byla umístěna do zařízení určeného primárně ke sdílení služby (zejm. WiFi hotspoty) anebo, že byla umístěna v mobilním telefonu, tabletu a podobných zařízeních určených pro běžné užití určené fyzickým osobám, se jedná o porušení podmínek tarifu a taková SIM bude převede na vhodný tarif Mobilního volání.

O2 si vyhrazuje právo provádět dle IMEI přístroje kontrolu typu koncového zařízení, ve kterém je SIM karta umístěna a prostřednictvím kterého je služba využívána.

2 Roaming

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů (roaming).

Pokud si nevolíte jiný tarif či roaming nedeaktivujete, budou Vám služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů účtovány dle tarifu Svět Basic.

3 Rychlost připojení

Služba je poskytována prostřednictvím technologií LTE, EDGE a GPRS. Při poskytování služeb se vždy vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled parametrů:

Typ využívané technologie a její rychlost		Odhadovaná maximální / inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost
		Tarif O2 Machine základ	Tarif O2 Machine Neomezený	Všechny tarify z řady O2 Machine
2G – EDGE	Stahování dat	200 kb/s	200 kb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	200 kb/s	200 kb/s	16 kb/s
4G – LTE	Stahování dat	150 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	21 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s
4G – LTE Advanced	Stahování dat	300 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	21 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s

Tarify a ceny Mobilní internet pro stroje a zařízení (M2M)

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

O2 Machine

	O2 Machine základ	O2 Machine Neomezený ²
Měsíční paušál	60,00 Kč 72,60 Kč	600,00 Kč 726,00 Kč
Objem dat	1 MB	bez omezení
Přenesená data za kB ¹	0,03 Kč ³ 0,04 Kč	-
SMS	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč
MMS	4,63 Kč 5,60 Kč	4,63 Kč 5,60 Kč
Volání v ČR a v roamingu v zóně EU ⁴	3,10 Kč 3,75 Kč	3,10 Kč 3,75 Kč
Vytáčená data ⁵	2 Kč 2,42 Kč	2 Kč 2,42 Kč

Do volných jednotek tarifů se započítává stahování i odesílání dat. Pokud je tarif O2 Machine aktivován nebo zrušen v průběhu zúčtovacího období, účtuje se měsíční paušál poměrnou částí a uplatní se poměrná část objemu dat. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Tarify O2 Machine lze kombinovat s internetovými, privátními a telemetrickými APN.

S tarifní řadou O2 Machine není kompatibilní O2 Kontrola výdajů - služby Info jednotky, Info limit a Stop limit.

- ¹ Tarif O2 Machine základ je po vyčerpání objemu dat účtován za přenesená data za kB. K tarifu lze dokoupit balíček dat, po jejichž vyčerpání je provoz rovněž účtován dle přenesených dat za kB. O čerpání objemu dat není účastníkovi odesílána notifikační zpráva.
- ² Tarif O2 Machine Neomezený obsahuje neomezený objem dat, je však omezen maximální rychlostí pro upload i download na 384 kb/s.
- ³ Maximální účtovaná částka za takto účtované datové přenosy je 3 000 Kč bez DPH za jedno zúčtovací období.
- ⁴ Tarifikace: v případě využití služby mobilního volání při komunikaci mezi stroji se u vnitrostátního volání účtuje vždy celá sazba za každou započatou minutu (60+60). U roamingu a mezinárodního volání se uplatní příslušná sazba a tarifikace dle ceníku. Služba není primárně určena pro hovory, nelze jí vložit do hlasové VPN.
- ⁵ Doplnková služba vytáčené připojení. Účtováno 60+60

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Nestačí Vám objem dat v rámci Vašeho tarifu? Chcete ke své základní službě přidat další služby?

Buď přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky a služby, kterými si můžete svůj tarif vylepšit. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.

Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu navíc k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

Doplňkové balíčky k tarifům O2 Machine

	Volné jednotky	Měsíční paušál
Machine 1 MB	1 MB	15,00 Kč 18,15 Kč
Machine 2 MB	2 MB	20,00 Kč 24,20 Kč
Machine 5 MB	5 MB	25,00 Kč 30,25 Kč
Machine 10 MB	10 MB	30,00 Kč 36,30 Kč
Machine 20 MB	20 MB	35,00 Kč 42,35 Kč
Machine 50 MB	50 MB	40,00 Kč 48,40 Kč
Machine 100 MB	100 MB	75,00 Kč 90,75 Kč
Machine 500 MB	500 MB	165,00 Kč 199,65 Kč
Balíček 120 SMS	120 SMS	41,32 Kč 50,00 Kč

Balíček dat se obnovuje a účtuje opakovaně v každém zúčtovacím období, dokud ho nezměníte na jiný nebo nezrušíte. Na jedné SIM kartě je možné aktivovat kombinaci všech balíčků dat, od každého balíčku dat ale vždy jen jeden. Součty objemů jednotlivých balíčků se počítají v rámci 1 SIM.

Pokud je balíček dat aktivován nebo zrušen v průběhu zúčtovacího období, účtuje se měsíční paušál poměrnou částí a uplatní se poměrná část objemu dat. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.

Statická IP adresa

Statická IP adresa

APN s neveřejnou statickou IP adresou. Statická IP adresa znamená, že Vaše zařízení při každém připojení do sítě internet pomocí mobilní sítě O2 dostane přidělenou vždy stejnou (pevnou) IP adresu.

Veřejná statická IP adresa

APN s veřejnou statickou IP adresou. Vaše zařízení získá při každém připojení k internetu pomocí mobilní sítě O2 vždy stejnou (pevnou), veřejnou adresu.

	Statická IP adresa	Veřejná statická IP adresa
Měsíční poplatek	210,00 Kč 254,10 Kč	210,00 Kč 254,10 Kč

O₂

Roaming

V této sekci naleznete popis vlastností služby Roaming, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	33
Roaming – hlasové služby	35
Roaming – datové připojení	36
Slevy a marketingové akce	38
Archiv	40

Popis služby

1 Popis základní služby

Roaming je služba umožňující využívání služeb O2 i v sítích vybraných zahraničních operátorů, s nimiž má O2 sjednanou roamingovou dohodu. Lze jej užívat kdekoli na území pokrytém signálem zahraničního operátora.

2 Oddělený roaming

Máte právo převést roamingové služby v rámci EU k jinému poskytovateli, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách. Více informací na www.o2.cz/oddelenyroaming.

Přehled druhů spojení a způsob účtování při roamingu

Druh spojení	Způsob účtování	Volné minuty/SMS
Odchozí roamingové hovory	U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze zóny EU do zóny Zbytek Evropy je zpoplatněno sazbou dle zóny Zbytek Evropy.	
	Odchozí volání v roamingu v zóně EU je účtováno od spojení hovoru poměrně za započatou první půlminutu, poté po sekundách (tj. 30+1). V ostatních zónách jsou ceny účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).	
	Uvedené ceny neplatí pro Platební transakce (např. volání na čísla s předčísly 900, 906, 909, Premium SMS, atd.).	Spojení v roamingu v zóně EU - uplatní se. Ostatní spojení - neuplatní se.
Příchozí roamingové hovory	Příchozí hovory jsou v EU zdarma. V ostatních zónách je příchozí volání účtováno za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).	
Přesměrování hovorů do Hlasové schránky	Bezplatně	
Přesměrování hovorů podmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba za příchozí roamingový hovor a odchozí roamingový hovor do ČR	
Přesměrování hovorů nepodmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba odchozího hovoru v rámci ČR	Uplatní se
Odchozí SMS a MMS	U odchozích SMS a MMS z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. SMS ze zóny EU do zóny Zbytek Evropy je zpoplatněna sazbou dle zóny Zbytek Evropy.	Spojení v roamingu v zóně EU - uplatní se. Ostatní spojení - neuplatní se.
Příjem SMS a MMS	Bezplatně	—
DATA	U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR v zóně EU, je O2 oprávněna v případě, že účastník překročí při čerpání dat v zóně EU v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naúčtovat za data spotřebovaná při roamingu v zóně EU nad rámec tohoto limitu příplatek k ceně za příslušnou objemovou jednotku v maximální výši přípustné podle Nařízení. Tato výše od 1. 1. 2024 pak činí 0,0369 Kč bez DPH (0,0446 Kč s DPH) za 1 MB dat čerpaných v zóně EU (tj. 44,60 Kč s DPH za 1 GB) a od 1. 1. 2025 pak činí 0,0326 Kč bez DPH (0,0394 Kč s DPH) za 1 GB dat čerpaných v zóně EU (tj. 39,40 Kč s DPH za 1 GB). Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1kB. Účastníkům, kteří dříve sjednali tarif s odlišnou výší příplatku, je tato změna postupně oznamována způsobem pro zasílání vyúčtování v souladu se zákonem.	Uplatní se na data v zóně EU

Roaming - hlasové služby

- Standardně je každému účastníkovi mobilní hlasové služby při sjednání tarifu, který dle svého popisu v ceníku umožňuje volání v zahraničí (např. v zóně EU), aktivována služba Roaming s roamingovým tarifem Svět Basic.
- Příchozí hovor s informací o cenách roamingu je zdarma.
- Změna mezi roamingovými hlasovými tarify je bezplatná pouze jedenkrát v rámci účtovacího období v rámci ČR.
- Aktivace a deaktivace tarifu je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
- Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu/SMS/MMS a platí ve všech sítích v dané zemi.

Svět Basic

Zóna	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS	MMS
EU Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu				
Zbytek Evropy	35,00 Kč 42,35 Kč	20,00 Kč 24,20 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	7,93 Kč 9,60 Kč
Ostatní	55,00 Kč 66,55 Kč	45,00 Kč 54,45 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	7,93 Kč 9,60 Kč

Zóna	Datové připojení
EU (datový objem z tarifu) Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu	
EU (účtování dle objemu stažených dat)	1,32 Kč 1,60 Kč
Zbytek Evropy (účtování dle objemu stažených dat)	198,35 Kč 240,00 Kč
Ostatní (účtování dle objemu stažených dat)	247,93 Kč 300,00 Kč

- Ceny za datové připojení jsou uvedeny v Kč za 1 MB, účtuje se každý započatý 1 kB. Účastník může data roamingu využívat, pokud má aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Jakákoliv aktivita, která vyžaduje připojení k síti GPRS, EDGE a LTE znamená započítání účtovací jednotky.
- Technologie připojení je závislá na technologických možnostech smluvního roamingového operátora.

Rozdělení zemí do jednotlivých zón

Zóna	Seznam zemí
EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie)
Zbytek Evropy	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Gibraltar (Velká Británie), Guernsey, Jersey, Kosovo, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Severní Makedonie, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Velká Británie
Ostatní	Všechny zbývající země; provoz na lodích a v letadlech.

Roaming - datové připojení

1 Datové služby v EU (roaming)

Pokud je součástí tarifu objem dat, čerpání dat se účtuje shodně jako v případě vnitrostátního čerpání.

2 Datový limit pro roaming

Pro využívání datových přenosů v zahraničí je nastaven datový limit. Do datového limitu se započítávají data čerpaná (tj. stažená i odeslaná) ve všech zónách. Nastavený limit způsobí přerušení datového přenosu v okamžiku, kdy stáhnete v rámci roamingu objem dat v ceně odpovídající částce 50 EUR bez DPH. Pokud máte data v příslušné roamingové destinaci zahrnuta v tarifu nebo pro ni máte sjednaný datový balíček, počítá se tento objem až po vyčerpání balíčku. Informace o stavu datového limitu jsou k dispozici na lince *30 (z ČR zdarma).

Pokud požádáte o zrušení funkcionality datového limitu, budete moci čerpat data za aktuálně platné ceny neomezeně. O znovuzavedení funkcionality datový limit musíte požádat, jinak zůstane zrušena. V rámci jednoho zúčtovacího období je možné funkcionality datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to na bezplatném telefonním čísle 720 720 721. Při každé nové aktivaci funkcionality datového limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.

Opakující se roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
Top Svět S Opakovaný	Top Svět	150 MB	288,43 Kč 349,00 Kč
Top Svět M Opakovaný	Top Svět	300 MB	495,04 Kč 599,00 Kč
Top Svět L Opakovaný	Top Svět	1000 MB	1 114,88 Kč 1 349,00 Kč
Top Svět XL Opakovaný	Top Svět	3000 MB	2 891,74 Kč 3 499,00 Kč

* Balíček platí pro datový provoz v zemích zóny TOP Svět: Austrálie, Čína, Faerské ostrovy, Hong Kong, Indie, Indonésie, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, Severní Kypr, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Thajsko, Turecko.

Výčet zemí v zóně TOP Svět může být rozšířen v rámci krátkodobé marketingové akce.

- Opakující se balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období s nárokem na plný objem MB. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpané MB. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčků je možné pouze v případě, že má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.

Sdílené roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
Evropa Profi L	EU	2 GB	2 480,00 Kč 3 000,80 Kč
Evropa Profi XL	EU	9 GB	11 160,00 Kč 13 503,60 Kč
Evropa Profi XXL	EU	30 GB	37 200,00 Kč 45 012,00 Kč
Svět Profi L	Celý svět	1 GB	6 660,00 Kč 8 058,60 Kč

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
Svět Profi XL	Celý svět	5 GB	33 320,00 Kč 40 317,20 Kč
Svět Profi XXL	Celý svět	20 GB	133 320,00 Kč 161 317,20 Kč

- Volné jednotky u balíčků Svět Profi není možné čerpat v těchto zemích: Nepál. V těchto zemích bude datový provoz v roamingu účtován dle objemu stažených dat.
- Sdílený balíček umožňuje roamingové datové přenosy pro všechny SIM karty registrované pod jedním referenčním číslem účastníka do sjednaného objemu dat v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpaný objem balíčku. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčku jednotlivými SIM kartami registrovanými pod referenčním číslem je možné jedině, pokud mají SIM karty aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zemích: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Švýcarsko.
- Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná.
- Sdílené roamingové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.

Chytré cestovní pojištění

Roamingový tarif	Pro jednoho	Pro rodinu
Cena za pojištění (za den)	39,00 Kč/den	99,00 Kč/den

- Cena závisí na variantě pojištění platné v době vzniku jednotlivého pojištění.
- Cena za pojištění se hradí za každý započatý den jednotlivého pojištění (od vzniku do zániku pojištění).
- Pro účely úhrady ceny se použije ceník platný v okamžiku vzniku jednotlivého pojištění.
- Cena je splatná po skončení jednotlivého pojištění najednou za celou pojistnou dobu, a to současně s cenou za služby elektronických komunikací k souvisejícímu číslu za zúčtovací období, do něhož připadl poslední den pojistné doby.
- Cena za pojištění je osvobozena od DPH dle § 55 Zákona 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty.
- Chytré cestovní pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami Chytrého cestovního pojištění VPPCP-O2 a tímto ceníkem.

Slevy a marketingové akce

Data v zóně TOP Svět

Trvání akce	1. 12. 2024 – 31. 12. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník služby Mobilní volání s aktivním roamingovým tarifem.
Výhoda , kterou lze získat	Datové balíčky Top Svět M, Top Svět L a Top Svět XL lze čerpat kromě zóny TOP Svět za stejných podmínek v rámci akce i v následujících státech: Afgánistán, Albánie, Alžírsko, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Botswana, Brazílie, Britské panenské ostrovy, Černá Hora, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Fidži, Filipíny, Gabon, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guernsey, Guyana, Haiti, Honduras, Chile, Jamajka, Jersey, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Macao, Madagaskar, Maledivy, Man, Maroko, Mauricius, Mexiko, Moldavsko, Monako, Mongolsko, Montserrat, Myanmar, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Pákistán, Panama, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Rusko, Rwanda, Salvador, Saudská Arábie, Severní Kypr, Severní Makedonie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Surinam, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincent a Grenadiny, Tádžikistán, Tanzanie, Tchaj-wan, Trinidad a Tobago, Tunisko, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambie. Pro účastníky s tarify FREE+ Zlatý, NEO+ Diamantový a NEO Platinový s aktivním roamingem navíc platí, že mohou po dobu trvání akce využívat svůj objem dat pro roaming v zóně TOP Svět i v následujících zemích: Albánie, Andorra, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guernsey, Honduras, Chile, Jersey, Kolumbie, Kosovo, Kostarika, Mexiko, Moldavsko, Monako, Mongolsko, Nikaragua, Man, Panama, Paraguay, Peru, Portoriko, Salvador, Severní Makedonie, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Uruguay, Vietnam.

Volání v zóně TOP Svět

Trvání akce	1. 12. 2024 – 31. 12. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník služby Mobilní volání s tarifem FREE+ Zlatý, NEO+ Diamantový nebo NEO Platinový s aktivním roamingem.
Výhoda , kterou lze získat	Odchozí a příchozí volání a SMS za 3,50 Kč (2,89 Kč bez DPH) za každou započatou minutu volání a každou jednu SMS čerpané po dobu trvání akce za tuto zlevněnou cenu navíc k zóně TOP Svět i v následujících vybraných zemích: Afghánistán, Albánie, Alžírsko, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Botswana, Brazílie, Britské panenské ostrovy, Černá Hora, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Fidži, Filipíny, Gabon, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Ostrov Guernsey, Guyana, Haiti, Honduras, Chile, Jamajka, Ostrov Jersey, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Macao, Madagaskar, Maledivy, Ostrov Man, Maroko, Maurícius, Mexiko, Moldavsko, Monako, Mongolsko, Montserrat, Myanmar, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Pákistán, Panama, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Rusko, Rwanda, Salvador, Saudská Arábie, Severní Kypr, Severní Makedonie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Surinam, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincent a Grenadiny, Tádžikistán, Tanzanie, Tchaj-wan, Trinidad a Tobago, Tunisko, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambie.

Rozšíření zóny EU o Velkou Británii a Gibraltar

Trvání akce	1. 7. 2024 – 31. 12. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet
Výhoda , kterou lze získat	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet s aktivním roamingovým tarifem může využívat volání, SMS, MMS a datové připojení v mobilních sítích ve Velké Británii a Gibraltaru za stejných podmínek jako v zóně EU.

Rozšíření zóny EU o Ukrajinu

Trvání akce	1. 12. 2024 – 31. 12. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet.
Výhoda , kterou lze získat	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet s aktivním roamingovým tarifem může využívat volání, SMS, MMS a datové připojení v mobilních sítích na Ukrajině za stejných podmínek jako v zóně EU.

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

Roaming – balíčky volných jednotek

Příchozí minuty 2000 Evropa	
Měsíční paušál	299,00 Kč 361,79 Kč
Volné jednotky	2000 minut v zóně EU

- Ceny jsou uvedeny v Kč za zúčtovací období.
- Balíček je možné aktivovat k roamingovému tarifu Volání bez hranic a Svět Basic.
- Do volných minut se započítává každá započatá minuta. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Provoz nad rámec volných jednotek a provoz do ostatních zón je zpoplatněn dle aktivovaného roamingového tarifu.

Opakující se roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
Svět opakovaný XS	Celý svět	2 MB	49,58 Kč 60,00 Kč
Svět opakovaný S	Celý svět	10 MB	100,00 Kč 121,00 Kč
Top Svět opakovaný	Top Svět	150 MB	495,04 Kč 599,00 Kč
Top Svět Plus opakovaný	Top Svět	1000 MB	2 891,74 Kč 3 499,00 Kč
Evropa opakovaný XS	EU	65 MB	81,82 Kč 99,00 Kč
Evropa opakovaný S	EU	325 MB	412,40 Kč 499,00 Kč
Evropa opakovaný M	EU	650 MB	825,62 Kč 999,00 Kč
Evropa opakovaný XL	EU	1,3 GB	1 652,07 Kč 1 999,00 Kč
Svět opakovaný M	Celý svět	50 MB	166,67 Kč 201,67 Kč
Svět opakovaný L	Celý svět	250 MB	833,33 Kč 1 008,33 Kč
Svět opakovaný XL	Celý svět	500 MB	1 667,67 Kč 2 016,67 Kč
Svět opakovaný XXL	Celý svět	1 GB	3 333,33 Kč 4 033,33 Kč

- Opakující se roamingové datové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.
- Volné jednotky u balíčků Svět opakovaný nelze čerpat v těchto zemích: Nepál.
- Opakující se balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).

- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období s nárokem na plný objem MB. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpané MB. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčků je možné pouze v případě, že má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí
- Balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zemích: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Švýcarsko..

Volání z pevné

V této sekci naleznete popis vlastností služby Volání z pevné, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	42
Služby přístupu k síti	45
Tarify a ceny	49
Slevy a marketingové akce	61
Něco navíc k vašemu tarifu	62
Archiv	65

Popis služby

1 Základní služba

Základní služba je službou přístupu k síti a telefonní službou, která prostřednictvím pevné komunikační sítě provozované či využívané O2 umožňuje vnitrostátní hovory v rámci České republiky, tedy volání na čísla s předvolbou +420. V závislosti na druhu služby přístupu k síti umožňuje služba i faxovou komunikaci a vytáčené připojení k Internetu. Služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňových linek nepřetržitě, a to včetně lokalizace volajícího podle sjednané adresy poskytování služby.

Služba umožňuje multifrekvenční tónovou volbu a zobrazení telefonního čísla volajícího účastníka.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i volitelné služby, které aktuálně nabízíme nad rámec základní služby a které nejsou součástí smlouvy. Volitelné služby Vám poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (například mezinárodní volání). Aktuální nabídku volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 nejprve ověřuje možnost poskytnout službu prostřednictvím požadované technologie (technické šetření). Výsledek technického šetření je zpravidla k dispozici do 5 pracovních dnů. Lhůtu pro zřízení služby naleznete u popisu příslušné služby přístupu k síti. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Můžete požádat o změnu přístupové technologie. Změnu provedeme, pokud je požadovaná technologie dostupná v místě služby, a to ve lhůtě pro zřízení služby na požadované nové technologii.

V případě, že za účelem zřízení či přeložení služby je nutno dobudovat komunikační síť, je zřízení či přeložení služby podmíněno úhradou nákladů na dobudování sítě ze strany účastníka. O2 v takovém případě stanoví individuální termín pro zřízení či přeložení služby. Odstoupí-li účastník či žadatel o zřízení či přeložení služby od svého požadavku, resp. smlouvy, je povinen O2 vynaložené náklady uhradit. O2 je oprávněna požadovat po účastníkovi či žadateli před zřízením či přeložením služby složení finanční jistoty, a to až do výše nákladů na dobudování komunikační sítě.

4 Sazba za volání

V této sekci ceníku uvádíme sazbu za volání, faxovou nebo datovou komunikaci v Kč za minutu.

5 Tarifikační vnitrostátní volání

V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za započatou první minutu odchozího volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (60+60). V případě sjednání odlišné tarifikační jsou jednotkové ceny za volání uvedené u příslušného tarifu násobeny koeficientem 1,17 (u tarifikační 60+1) nebo 1,30 (u tarifikační 1+1). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

6 Volné minuty

Volné minuty (volání pro daný směr) v rámci paušálu jsou vždy uvedené u konkrétního tarifu a čerpají se dle příslušné tarifikační. Uplatňují se v průběhu daného zúčtovacího období. Neuplatňují se na volání zpoplatněné speciální sazbou. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do následujícího zúčtovacího období, není-li uvedeno jinak.

Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974, vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky, faxová komunikace a vytáčené připojení k internetu

Spotřebují se Volné minuty na vnitrostátní volání

7 Telefonní přístroj

Nemáte-li potřebný telefonní přístroj, nabídneme Vám ho k zakoupení nebo k pronájmu. Můžete požádat o instalaci telefonního přístroje a kontrolu kvality přípojného vedení na místě námi pověřeným technikem nebo o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje telefonní přístroj a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci. Cenu za návštěvu technika i za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. V případě, že je současně se zřízením služby zřizován i technologický bod, je nutná instalace koncového bodu sítě v místě služby námi pověřeným technikem.

8 Telefonní číslo

O2 v souladu s číslovacím plánem přidělí službě telefonní číslo, které odpovídá číslovací oblasti umístění služby, a může číslo z naléhavých technických nebo provozních důvodů změnit.

9 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

O2 zaručuje 98 % průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání.

10 Služba je vázána na sjednané místo

Lze ji přemístit jen v případě, že bude pevný koncový bod aktivován jinde v rámci stejné budovy nebo jednotky téhož vlastníka nebo v jiné budově nebo jednotce nacházející se na jeho souvislém pozemku (musí být zachována stejná adresa identifikovaná číslem orientačním, a není-li přiděleno tak číslem popisným, nebo evidenčním). Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit, pouze pokud je možné ji poskytovat na stejném přípojném vedení. Cena je sjednávána individuálně v závislosti na složitosti a potřebě práce a materiálu. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze kvalifikovaná fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2.

11 Službu lze přeložit

Službu lze přeložit jen na základě předchozí písemné dohody s O2, a to tak, že se na daném umístění zruší a zřídí se znovu na jiné adrese, jsou-li na ní splněny podmínky pro zřízení služby. V případě, že se nové umístění služby nachází v jiné číslovací oblasti, je nutná změna telefonního čísla.

12 CS/CPS

Služba umožňuje na daném telefonním čísle přístup ke službám jiného poskytovatele hlasových služeb prostřednictvím pevné sítě, který má s O2 uzavřenu smlouvu o propojení sítě, a to volbou kódu příslušného poskytovatele při jednotlivých voláních (Carrier Selection - „CS“) nebo formou trvalého nastavení kódu poskytovatele (Carrier Preselection - „CPS“). S vybraným poskytovatelem musíte mít sjednanou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na čísle služby. Je možné zvolit si poskytovatele pro konkrétní typ volání (vnitrostátní volání, mezinárodní volání). Pro přístup ke službě prostřednictvím CPS

si můžete vybrat až dva CPS poskytovatele. Požadavek na zřízení přístupu CPS se uplatňuje u tohoto poskytovatele. Přístup CS se uskutečňuje volbou kódu typu 10XX(X) pro jednotlivá volání. Přístup CPS se uskutečňuje trvalým nastavením kódů čísel 10xx(x). Pokud službu prostřednictvím přístupu CS/CPS využíváte, budete dostávat vyúčtování od O2 i od poskytovatelů služeb využitých prostřednictvím přístupu CS/CPS.

Přístup CS a CPS nelze využít na volání na čísla volby a předvolby poskytovatele, čísla začínající číslicemi 600, 700, 701, 800, 800 00, 82X, 970, 977, 980, 983, 989X. Uvedená volání můžete uskutečnit pouze prostřednictvím O2, tedy po zadání kódu 1022 před požadovaným telefonním číslem.

Pokud voláte prostřednictvím přístupu CS a CPS na zkrácená telefonní čísla začínající číslicí 1 (jedna), tato volání se automaticky uskuteční jako volání prostřednictvím sítě O2 a budou vyúčtována na vyúčtování za služby O2.

Kdykoli můžete změnit pevně nastavený přístup CPS za přístup CS pro jednotlivá volání. Přístup CS má vždy prioritu před přístupem CPS. Při nastavení přístupu CPS můžete využít volbou kódu 1022 pro určité druhy volání nabídky O2 a tato volání budou účtována O2 dle ceníku a současně budou uvedena na vyúčtování vystaveném O2.

Služba není dostupná pro tarify označené VoIP Centrex.

13 Zneužití služby

V případě níže uvedeného zneužití služby či výhod je O2 oprávněna Vám omezit či přerušit poskytování služeb. Dle čl. 4.1 všeobecných podmínek poskytování služeb O2:

- Nesmíte přenechávat služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
- Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním služby ke sdílení a k propojování hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
- Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- Výhody i služby jsou určeny pouze Vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
- Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka.

Za takovou hranici se považuje 10 000 minut za měsíc.

Kromě přerušování poskytování služeb je O2 oprávněna zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 0,99 Kč bez DPH (1,20 Kč včetně DPH) za minutu hovoru v ČR, ledaže účastník poskytne uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby.

Služby přístupu k síti

Digitální linka ISDN

Služba zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím pevné sítě. Služba umožňuje uskutečnit více spojení současně, a to dle počtu digitálních komunikačních kanálů.

Službu zřizujeme prostřednictvím digitální technologie. Služba umožňuje rovněž faxovou a datovou komunikaci.

Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 40 dnů ode dne uzavření smlouvy.

	Zřízení služby	Přeložení služby
Digitální linka ISDN30	38 570,00 Kč 46 669,70 Kč	28 090,00 Kč 33 988,90 Kč

Digitální linka ISDN30 série

Služba umožňuje uskutečnit až 30 spojení současně prostřednictvím 30 obousměrných kanálů. Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o dalších 30 obousměrných kanálů, a to zřízením služby Další přípojka ISDN 30 (viz Něco navíc k vašemu tarifu). Služba je primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní ústředny k pevné síti O2.

Digitální linka ISDN30 provolba

Služba umožňuje uskutečnit až 30 spojení současně prostřednictvím 30 obousměrných kanálů, a to prostřednictvím telefonních čísel z provolbového bloku s rozsahem dle výběru účastníka. Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o dalších 30 obousměrných kanálů, a to zřízením služby Další přípojka ISDN 30 (viz Něco navíc k vašemu tarifu). Služba je primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní ústředny k pevné síti O2.

Telefonní čísla z provolbového bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací pouze jako celek (tj. všechna telefonní čísla, která jsou součástí provolbového bloku). Přenos jednotlivých telefonních čísel z provolbového bloku je vyloučen.

Využíváte-li telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejších provolbových bloků, dopady na Vámi užívanou službu a Vaše závazky ke společnosti O2 jakožto opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).

VoIP (Voice over Internet Protocol)

VoIP je technologie zajišťující telefonní služby prostřednictvím sítě internet. Při jejím využití získáte přístup do veřejné telefonní sítě O2 pomocí internetového připojení, ať od O2, nebo jiného poskytovatele. Faxový a modemový provoz nelze u technologie VoIP garantovat.

Pro zřízení a fungování služby volání z pevné pomocí VoIP je nezbytné, abyste plnili následující předpoklady:

1. Na adrese poskytování služby musí být zřízen **přístup k internetu v pevném místě**, který pro každý jeden používaný hovorový kanál umožňuje stahování i odesílání dat rychlostí aspoň 100 kb/s, ztrátovost paketů nejvýše 1 % a zpoždění nejvýše 35 ms. Přístup k internetu není součástí služby volání z pevné, a tedy ani zahrnut v ceně žádného jejího tarifu. Chcete-li, přístup k internetu můžeme poskytnout, jestliže na požadované adrese je k dispozici koncový bod sítě O2. Pokud dojde ke zrušení přístupu k internetu využívanému k poskytování služby Volání z pevné, dojde i k jejímu zrušení, ledaže jste s námi sjednali pokračování služby pomocí internetového připojení od jiného poskytovatele nebo změnu technologie. Ta je možná ve lhůtách stanovených pro zřízení služby pomocí požadované nové technologie.
2. Volání z pevné lze uskutečnit pouze **pomocí kompatibilního koncového zařízení (VoIP telefon nebo VoIP hlasová brána)**. V případě využití VoIP hlasové brány je tato koncovým bodem služby. Koncové zařízení musí mít nainstalovaný firmware pracující s protokolem SIP (dle definice RFC 3261), podporovat kodek G.711 A-law a být schváleno pro trh EU. **Pokud související přístup k internetu neposkytuje O2**, je předpokladem zřízení a fungování volání z pevné využívání koncového zařízení pronajatého od O2, a to pro zajištění správné identifikace koncového bodu a nastavení bezpečného připojení z obecného internetu. Kompatibilní koncové zařízení pro VoIP vám rádi poskytneme, jejich nabídku naleznete na www.o2.cz.
3. **Mezi koncovým zařízením a síťovým prvkem Session Border Controller (SBC) clusteru O2, zajišťujícím propojení do veřejné telefonní sítě O2, musí být nastavena prioritizace datových paketů přenášených protokolem SIP pro signalizaci (DSCP=CS3, 24) i protokolem RTP pro přenos mediálního obsahu (DSCP=EF, 46) a současně**

vyloučeny zásahy do datového provozu na aplikační vrstvě pomocí protokolů SIP a RTP. Především je třeba zkontrolovat nastavení firewallu a routeru, zejm. zakázat SIP ALG algoritmy v routeru a vypnout funkce „look UP“ pro protokol SIP, dále při překladu adres sítě (NAT) jej uskutečňovat pouze na síťové (IP) vrstvě (nikoliv na aplikační vrstvě – SIP), zajistit uložení dat v tabulce NAT déle než 120 sekund a neměnit port užívaný protokolem SIP a port užívaný protokolem RTP bez odpovídající SIP signalizace.

Pokud jsou splněny výše uvedené předpoklady (je-li podle nich technologie VoIP dostupná na požadované adrese poskytování služby), **zřídíme službu do 20 dnů od jejího sjednání.** V případě žádosti o službu ve více lokalitách stanovíme lhůtu pro její zřízení individuálním harmonogramem.

Další povinnosti a omezení při využívání služby

1. Protože odpovídáte za využívání služeb i koncových zařízení v souladu s uzavřenou smlouvou a všeobecnými podmínkami poskytování služeb O2, musíte **dostatečným způsobem zabezpečit koncové zařízení i vnitřní síť (LAN), jejichž pomocí je služba Volání z pevné využívána, před zneužitím a neoprávněnými zásahy třetích osob.** Především dodržujte následující základní bezpečnostní pravidla:
 - Nepoužívejte v routerech a dalších koncových zařízeních tovární přednastavená hesla. Používejte nejméně osmimístná hesla s využitím velkých, malých písmen, čísel a znaků.
 - Koncová zařízení nejsou určena pro přímou (nechráněnou) správu ze sítě Internet. Proto na ně nesměřujte funkce Port Forwarding, DMZ a obdobné. Pokud přesto chcete zařízení spravovat z internetu (kamery, vzdálená plocha aj.), používejte pro ně ve vnitřní síti statické IP adresy, které nejsou součástí DHCP rozsahů. (Bezpečnost provozu podstatně zvýší mapování na nestandardní port na WAN straně přípojky.)
 - Dbejte o zabezpečení používané WiFi sítě, zejm. zabraňte jejímu provozování v otevřeném režimu nebo se slabým zabezpečením.
2. Bez předchozí písemné dohody s O2 **nejste oprávněni přemísťovat** službu ani koncové zařízení mimo sjednanou adresu poskytování služby. Porušení tohoto zákazu může způsobit nesprávnost lokalizace uživatele služby, zejm. pro účely tísňové komunikace.
3. O2 je oprávněna měnit u koncového zařízení, používaného k čerpání služby, nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě, je-li to třeba pro plnou funkčnost služby, její aktualizaci nebo zabezpečení. Na žádost O2 jí pro tento účel **poskytnete potřebnou součinnost**, zejména předložíte koncové zařízení nebo k němu O2 zřídíte přístup, vč. vzdáleného přístupu a potřebných oprávnění.
4. **O2 neodpovídá za nefunkčnost služby, její vady ani újmu či jiné důsledky**, které vzniknou (i) porušením výše uvedené vaší povinnosti poskytnout O2 součinnost, zdržet se přemísťování služby a koncového zařízení či zabezpečit koncové zařízení a vnitřní síť, dále (ii) použitím koncového zařízení, u něhož nedošlo k nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě ze strany O2 ani v souladu s jejími instrukcemi, nebo (iii) zásahem uživatele či jiné osoby odlišné od O2 do nastavení koncového zařízení nad rámec uživatelského oprávnění a postupů popsanych v uživatelské příručce, především v důsledku zásahů do nastavení zabezpečení zařízení a připojení do sítě; **u koncových zařízení ve vlastnictví O2** (zejm. užívaných na internetovém připojení od jiného poskytovatele než O2) jsou takové zásahy do zařízení zakázány. Zde zmíněné případy (i) až (iii) představují **podstatné porušení smlouvy z vaší strany, pro které může O2 poskytování služby přerušit nebo ukončit výpovědí účinnou okamžikem doručení a současně požadovat náhradu** jimi způsobené újmy, a to přinejmenším v rozsahu, který odpovídá zneužitému provozu poskytované služby (částce stanovené ve vyúčtování služby za provoz zneužitý na poskytované službě).

IP linka

Služba na technologii VoIP umožňuje volání bez funkcí pobočkové ústředny a možností konfigurace přes webové rozhraní prostřednictvím až 6 telefonních čísel v závislosti na přenosové kapacitě datové služby (přístupu k internetu).

IP Centrex (Virtuální ústředna)

Služba na technologii VoIP umožňuje volání s funkcemi pobočkové ústředny a možností konfigurace přes webový portál. Počet telefonních čísel je určen v závislosti na přenosové kapacitě datové služby (přístupu k internetu). Ke službě IP Centrex lze aktivovat volitelnou službu Rezervace bloku čísel zdarma dle volby účastníka. Volitelná služba Rezervace bloku vyhradí pro službu IP Centrex, užívanou účastníkem, konkrétní blok telefonních čísel. Velikost tohoto bloku je určena v závislosti na počtu uživatelů, kteří službu IP Centrex daného účastníka užívají a aktuální nabídce (velikosti bloků) společnosti O2 pro doplňkovou službu Provolba. Účastník není povinen využívat všechna čísla z rezervovaného bloku, okruh jím užívaných čísel z rezervovaného bloku se po dobu užívání služby IP Centrex také může měnit. Telefonní čísla vyhrazená pro službu IP Centrex daného účastníka v rámci Rezervace bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací pouze jako celek, tj. všechna telefonní čísla, jejichž užití je pro účastníka vyhrazeno, a to bez ohledu na to, zda jsou účastníkem před realizací přenosu využívány. Přenos jednotlivých telefonních čísel z rezervovaného bloku je vyloučen.

V případě, že si účastník služby IP Centrex v rámci webového portálu vytváří telefonní seznam a zpracovává v něm osobní údaje subjektů údajů, uplatní se mezi účastníkem jako správcem (případně zpracovatelem) a O2 jako jeho zpracovatelem (případně dalším zpracovatelem), následující ustanovení, která tvoří smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 („GDPR“).

O2 bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky.

O2 se zavazuje zpracovávat osobní údaje na základě pokynů účastníka. Za zpracovávání osobních údajů prováděné v souladu s pokyny účastníka se považuje zpracování prováděné v souladu se závazky O2 dohodnutými v rámci smlouvy o poskytování služby.

O2 se zavazuje řídit se při zpracování osobních údajů instrukcemi účastníka v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na O2 vztahuje; v takovém případě O2 účastníka informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

O2 se zavazuje zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje za O2 ohledně takového zpracování zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

Na základě žádosti účastníka mu O2 poskytne součinnost při plnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů dle článků 15 až 22 GDPR, kterou má účastník jako správce při zpracování osobních údajů, a to v rozsahu, v němž je to s ohledem na podmínky webového portálu a technické a organizační podmínky možné. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla účastníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.

Na základě žádosti účastníka poskytne O2 účastníkovi součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi účastníka dle článků 32 a 36 GDPR, které má účastník jako správce při zpracování osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má O2 k dispozici od účastníka. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla účastníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.

Na základě žádosti účastníka poskytne O2 účastníkovi informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti O2 stanovené článkem 28 GDPR. Poskytnutí informací dle tohoto odstavce je zpoplatňováno jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla informace účastníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.

Na základě žádosti účastníka, ne však častěji, než 1x za kalendářní rok, umožní O2 účastníkovi provést audit k ověření plnění povinností O2 jako zpracovatele dle článku 28 GDPR ve vztahu ke zpracování osobních údajů, včetně inspekci, prováděné účastníkem nebo jiným auditorem, kterého účastník pověřil, a k těmto auditům přispěje poskytnutím nezbytné součinnosti. Náklady auditu na straně O2 provedené na žádost účastníka nese účastník. Provedením auditu či inspekce nesmí být ohrožena bezpečnost dat zpracovávaných účastníkem ani nesmí dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. O2 je oprávněna podmínit umožnění auditů uzavřením zvláštní dohody o ochraně důvěrnosti informací.

O2 přijala a udržuje opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení osobních údajů, a to s přihlédnutím k povaze služby. Účastník prohlašuje, že zabezpečení osobních údajů v rámci služby je i s ohledem na jím přijatá další opatření dostačující, a to i s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

V případě, že O2 zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu účastníkovi na jeho kontaktní e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě.

V případě ukončení smlouvy nejsou O2, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k O2.

V případě ukončení smlouvy je účastník oprávněn žádat od O2 vrácení osobních údajů a/nebo si kopii osobních údajů stáhnout ve lhůtě 14 kalendářních dnů od ukončení smlouvy. Pokud účastník o vrácení nepožádá, O2 osobní údaje vymaže, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

Účastník tímto konkrétně souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů, kteří jsou k webovému portálu služby uvedeni na webových stránkách O2.

V případě změny týkající se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení zamýšlené O2 se O2 zavazuje informovat účastníka o veškerých takových zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak účastníkovi příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zamýšlené změny nebo nahrazení dalších zpracovatelů O2 zveřejní na webových stránkách alespoň 1 měsíc před plánovanou účinností takové změny či nahrazení; tímto se informační povinnost vůči účastníkovi považuje za splněnou.

VoIP Connect

Služba na technologii VoIP umožňuje připojení telefonní ústředny účastníka k veřejné telefonní síti O2 prostřednictvím SIP trunku (vícekanálové telefonní vedení s přenosem dat protokolem SIP). V případě analogového připojení nebo připojení ISDN pobočkové ústředny je nutno k poskytnutí služby využít VoIP bránu. Dalším předpokladem ke zřízení a poskytování služby je přítomnost minimálně jedné statické veřejné IPv4 na internetovém připojení.

Využíváte-li službu VoIP Connect ve spojení s provolbovým blokem (telefonních čísel), jste oprávněni přenést telefonní čísla z tohoto provolbového bloku k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací pouze jako celek (tj. všechna telefonní čísla, která jsou součástí provolbového bloku). Přenos jednotlivých telefonních čísel z provolbového bloku je vyloučen.

Využíváte-li v souvislosti se službou VoIP Connect telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejšího provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku, dopady na Vámi užívanou službu a Vaše závazky ke společnosti O2 jakožto opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Na příjem

Tarif je určen výhradně pro příjem hovorů nebo pro volání pomocí služby CS/CPS. Tarif umožňuje hovory pouze na povolené směry volání, a to na:

- Zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám začínající čísly 11 až 19 (například linka 1188)
- Čísla s přístupovými kódy k síti elektronických komunikací 600 a 700
- Čísla s přístupovými kódy ke službám elektronických komunikací 800, 820-829
- Čísla se směrovacími kódy 701, 970 a 977
- Čísla s přístupovými kódy k neveřejným komunikačním sítím 980, 983, 9890-9899
- Čísla tísňového volání

V případě uskutečnění odchozího hovoru do jiného než povoleného směru nebo faxové či vytáčené datové komunikace (vytáčený přístup k internetu), dojde ke dni uskutečnění hovoru ke změně tarifu na Volání CZ a vyúčtování hovoru proběhne dle tarifu Volání CZ. Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti IP telefonní přípojka.

	Na příjem
Měsíční paušál	465,00 Kč 562,65 Kč
Vnitrostátní volání ^{1, 2}	5,00 Kč 6,05 Kč
Mezinárodní volání ¹	50,00 Kč 60,50 Kč

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Na příjem, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Na příjem. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

- 1 Cena je účtována účastníkům, kteří zároveň využijí službu O2 Volání z pevné (tj. při neaktivní službě CS/CPS nebo uskuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022) nebo účastníkům, kteří mají sjednanou službu CPS a uskuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022.
- 2 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

Volání CZ

Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti IP linka.

	Volání CZ
Měsíční paušál	495,00 Kč 598,95 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

Volání CZ VoIP Centrex

IP Centrex	
Měsíční paušál	247,00 Kč 298,87 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR

Volání CZ PROfi

Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti IP linka.

Volání CZ PROfi	
Měsíční paušál	578,00 Kč 699,38 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000*

Součástí tarifu Volání CZ PROfi je pronájem standardního VoIP telefonu nebo sleva 35,00 Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony (mimo základního).

Pokud si v rámci této přílohy zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

* V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

Volání CZ PROfi VoIP Centrex

IP Centrex	
Měsíční paušál	330,00 Kč 399,30 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000*

Součástí tarifu Volání CZ PROfi VoIP Centrex je pronájem standardního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony (mimo základního).

* V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

Volání CZ Plus

Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti IP linka.

Volání CZ Plus	
Měsíční paušál	702,00 Kč 849,42 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000*

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ Plus, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ Plus. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

* Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky.

Volání CZ Plus VoIP Centrex

IP Centrex	
Měsíční paušál	454,00 Kč 549,34 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000*

* Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky.

Volání CZ PROfi Plus

Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti IP linka.

Volání CZ PROfi Plus	
Měsíční paušál	784,00 Kč 948,64 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000²
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000¹

- Součástí tarifu Volání CZ PROfi Plus je pronájem standardního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony (mimo základního).
- Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi Plus, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi Plus. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze. V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

- 1 Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky.

Volání CZ PROfi Plus VoIP Centrex

	IP Centrex
Měsíční paušál	536,00 Kč 648,56 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000 ²
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000 ¹

Součástí tarifu Volání CZ PROfi Plus VoIP Centrex je pronájem standardního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony (mimo základního).

- 1 V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.
- 2 Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky.

VoIP Centrex

	IP Centrex
Měsíční paušál	50,00 Kč 60,50 Kč
Vnitrostátní volání *	1,50 Kč 1,82 Kč

- * Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Business ISDN30 – série / Business ISDN30 – provolba

	Digitální linka ISDN30 – série / Digitální linka ISDN30 – provolba
Měsíční paušál	5 999,00 Kč 7 258,79 Kč
Vnitrostátní volání *	1,50 Kč 1,82 Kč

- * Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

	Zřízení služby	Přeložení služby
Digitální linka ISDN30	38 570,00 Kč 46 669,70 Kč	28 090,00 Kč 33 988,90 Kč

Automatická spojovatelka VoIP Centrex

Tarif je určen výhradně pro automatizovanou distribuci hovorů přicházejících na telefonní číslo, které O2 pro příjem hovorů k tarifu zřídí v rámci služby IP Centrex. Distribuce na základě tarifu probíhá směrováním dle pravidel nastavených účastníkem z nabídky dostupné na webovém portálu služby (dle volby volajícího, času apod.). Tarif umožňuje více úrovní směrování po sobě, užití automatizovaných hlásek a směrování na základě volby volajícího na číselníku telefonu.

IP Centrex	
Měsíční paušál	199,00 Kč 240,79 Kč
Hovory směrované na telefonní číslo v sítích v ČR (s předvolbou +420)	v ceně tarifu
Hovory směrované na telefonní číslo v zahraničních sítích (s jinou předvolbou než +420)	dle sekce Volání z pevné - Mezinárodní volání Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky

Hunt Group VoIP Centrex

Tarif je určen výhradně pro automatizovanou distribuci hovorů přicházejících na telefonní číslo, které O2 pro příjem hovorů k tarifu zřídí v rámci služby IP Centrex. Distribuce na základě tarifu probíhá směrováním dle pravidel nastavených účastníkem z nabídky dostupné na webovém portálu služby, a to výlučně na další telefonní čísla služeb IP Centrex, která účastníkovi poskytuje O2. Tarif umožňuje mimo jiné současnou signalizaci příchozího hovoru na několika účastnických číslech v rámci služby IP Centrex.

Pokud účastník nastaví přesměrování provozu z čísla zřízeného s tarifikem na jiná čísla než účastnickova čísla v rámci služby IP Centrex, tarif se tím neruší; účastník však za provoz směrovaný na telefonní čísla v zahraničních sítích (s jinou předvolbou než +420) zaplatí cenu mezinárodního volání dle sekce Volání z pevné Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky.

IP Centrex	
Měsíční paušál	29,00 Kč 35,09 Kč

VoIP Connect

Měsíční paušál ¹	
VoIP Connect – 1 hovorový kanál	50,00 Kč 60,50 Kč
Vnitrostátní volání ²	1,50 Kč 1,82 Kč

1 Měsíční paušál služby VoIP Connect je účtován dle počtu kanálů a typu připojení pobočkové ústředny účastníka, tj. Přípojka, ISDN2 A, ISDN2 C série, ISDN2 D Provolba, ISDN 30 série, ISDN 30 Provolba.

2 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Virtuální linka

Tarif určen výhradně pro přijímání hovorů na vašem telefonním čísle a další přesměrování těchto hovorů na pevná nebo mobilní čísla v ČR.

Měsíční paušál	
Měsíční paušál	199,00 Kč 240,79 Kč

Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání.

Hovory není možné přesměrovávat na čísla začínající číslicemi 1, 8 a 90 a 97.

Volání NEJ

Tento tarif nelze aktivovat na žádost účastníka a je poskytován výlučně na přípojkách zřízených bývalým operátorem NEJ.cz.

Měsíční paušál	
Měsíční paušál	41,32 Kč 50,00 Kč
Volání do O2 a na pevné a mobilní sítě v ČR	0,82 Kč 0,99 Kč

Služby poskytované na negeografických číslech – Barevné linky

Zelená linka

Služba Zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přesměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu v jeho ceně zahrnuje možnost aktivovat následující doplňkové služby: Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Zákaznická hláška a Seznam čísel pro směrování.

Nepodmíněný překlad: přesměrování Zelené linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přesměrování Zelené linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání ze Zelené linky přesměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Portál O2 Barevné linky: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Zelené linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Zelenou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Zelené linky ze seznamu O2.

Omezení: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Zelenou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Zelenou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Zelenou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Zelené linky.

Zákaznická hláška: úvodní zákaznická hláška před směrováním na cílové telefonní číslo

Seznam čísel pro volání: umožňuje svázat dvě a více cílových telefonních čísel, dle předem nadefinovaných pravidel vyzvánění.

Zelená linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00 Kč 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Zelená linka Ekonom ¹ (Měsíčně)	290,00 Kč 350,90 Kč
Tarif Zelená linka Efektiv ² (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč
Tarif Zelená linka Elite ³ (Měsíčně)	1 590,00 Kč 1 923,90 Kč

1 Tarif Zelená linka Ekonom zahrnuje službu Nepodmíněný překlad a Zákaznický portál O2 Barevné linky

2 Tarif Zelená linka Efektiv zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky a Statistika příchozích volání, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláška

3 Tarif Zelená linka Elite zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláška

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	2,25 Kč 2,72 Kč
Volání z mobilní sítě	5,24 Kč 6,34 Kč
Příplatek za volání ukončené v mobilní síti ČR jiného operátora	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek za volání ukončené v síti zahraničního operátora se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

Tarifikace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

Zelená linka ze zahraničí

Služba Zelená linka ze zahraničí umožňuje příjem volání do České republiky od volajících z vybraných zemí v zahraničí. Seznam zemí, ve kterých je možno službu zřídit Vám sdělíme na vyžádání. Cena uskutečněných hovorů je zpravidla účtována účastníkovi služby Zelená linka ze zahraničí. Přesné podmínky služby Zelená linka ze zahraničí jsou závislé na podmínkách lokálního poskytovatele služby ve zvolené zemi, tzn., že v některých případech může být volání zpoplatněno odlišně dle místních podmínek. Podrobnější informace Vám sdělíme před zřízením služby.

Zelená linka ze zahraničí	Cena v Kč
Zřízení Zelené linky z první země	3 333,33 Kč 4 033,33 Kč
Zřízení každé další Zelené linky (ze stejné nebo z různých zemí)	300,00 Kč 363,00 Kč
Měsíční paušál za Zelenou linku z první země	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč
Měsíční paušál za každou další Zelenou linku	100,00 Kč 121,00 Kč

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	podle zón
Volání z mobilní sítě	podle zón
Příplatek za volání ukončené v pevné síti jiného operátora nebo mobilní síti	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek za volání ukončené v síti zahraničního operátora se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

Tarifikace: Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

Příchozí hovory z pevné na zelenou linku - MZL		
Zóna	Země	Cena
Zóna 1	Rakousko, Polsko, Německo, Slovensko	3,30 Kč 3,99 Kč
Zóna 2	Řecko, Nizozemsko, Belgie, Francie, Španělsko, Irsko, Portugalsko/Azory a Madeira, Maďarsko, Slovinsko, Itálie a Vatikán, Švýcarsko, Velká Británie a Severní Irsko, Dánsko, Norsko, Kanada, Izrael	3,90 Kč 4,72 Kč
Zóna 3		7,60 Kč 9,20 Kč
Zóna 4	Bulharsko, Japonsko	7,60 Kč 9,20 Kč
Zóna 5	Rusko	9,80 Kč 11,86 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

Příchozí hovory z mobilní sítě na zelenou linku - MZL		
Zóna	Země	Cena
Zóna 1	Polsko	3,30 Kč 3,99 Kč
Zóna 2	Řecko, Nizozemsko, Francie, Irsko, Maďarsko, Slovinsko, Velká Británie a Severní Irsko, Dánsko, Norsko, USA, Kanada, Izrael	3,90 Kč 4,72 Kč
Zóna 3	Rakousko, Německo, Slovensko, Belgie, Itálie a Vatikán, Portugalsko, Španělsko, Švýcarsko	7,60 Kč 9,20 Kč
Zóna 4	Bulharsko, Japonsko	7,60 Kč 9,20 Kč
Zóna 5	Rusko	9,80 Kč 11,86 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

Bílá linka

Služba Bílá linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Náklady na volání hradí volající. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 840 - 842 nebo 847 - 849, z něhož je poté přeměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu v jeho ceně zahrnuje možnost aktivovat následující doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Zákaznická hláška a Seznam čísel pro směrování.

Nepodmíněný překlad: přesměrování Bílé linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přesměrování Bílé linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Bílé linky přeměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Portál O2 Barevné linky: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Bílé linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Bílou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Bílé linky ze seznamu O2.

Omezení: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Bílou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Bílou linku až po zadání PIN kódu. Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Bílou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Bílé linky.

Zákaznická hláška: úvodní zákaznická hláška před směrování na cílové telefonní číslo

Seznam čísel pro volání: umožňuje svázat dvě a více cílových telefonních čísel, dle předem nadefinovaných pravidel vyzvánění.

Bílá linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00 Kč 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Bílá linka Efektiv ¹ (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč
Tarif Bílá linka Elite ² (Měsíčně)	1 590,00 Kč 1 923,90 Kč

- 1 Tarif Bílá linka Efektiv zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistika příchozích volání, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláška
- 2 Tarif Bílá linka Elite zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláška

Druh volání	Sazba volání v Kč
Cena pro volajícího ¹	1,33 Kč 1,61 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v mobilní síti v ČR ²	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodní volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

- 1 Tarifkace pro volajícího: účtuje se vždy dvojnásobek sazby za započatou první minutu volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (120+60).
- 2 Tarifkace pro volaného: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

Modrá linka

Služba Modrá linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Náklady na volání sdílí účastník služby Modrá linka s volajícími. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 844, z něhož je poté přesměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlášku.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu v jeho ceně zahrnuje možnost aktivovat následující doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Zákaznická hláška a Seznam čísel pro směrování.

Nepodmíněný překlad: přesměrování Modré linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přesměrování Modré linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Modré linky přesměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Portál O2 Barevné linky: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Modré linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Modrou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Modré linky ze seznamu O2.

Omezení: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Modrou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Modrou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Modrou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Modré linky.

Zákaznická hláška: úvodní zákaznická hláška před směrováním na cílové telefonní číslo.

Seznam čísel pro volání: umožňuje svázat dvě a více cílových telefonních čísel, dle předem nadefinovaných pravidel vyzvánění.

Modrá linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00 Kč 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Modrá linka Ekonom ¹ (Měsíčně)	290,00 Kč 350,90 Kč
Tarif Modrá linka Efektiv ² (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč
Tarif Modrá linka Elite ³ (Měsíčně)	1 590,00 Kč 1 923,90 Kč

1 Tarif Modrá linka Ekonom zahrnuje službu Nepodmíněný překlad a Zákaznický portál O2 Barevné linky

2 Tarif Modrá linka Efektiv zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistika příchozích volání, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláška

3 Tarif Modrá linka Elite zahrnuje službu Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláška.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Cena pro volajícího ¹	0,99 Kč 1,20 Kč
Cena pro volaného ²	1,33 Kč 1,61 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v mobilní síti v ČR ²	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

1 Tarifkace pro volajícího: účtuje se vždy dvojnásobek sazby za započatou první minutu volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (120+60).

2 Tarifkace pro volaného: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

Zákaznická hláška

Doplňková služba k barevným linkám. Služba umožňuje vytvořit individuální nahrávku (hlášku), která provede volajícího strukturou Vaší barevné linky. Standardní délka zákaznické hlášky je 30 sekund. Zákaznická hláška reaguje na stisknutí tlačítka na telefonu a na hlasový příkaz.

Zákaznická hláška	Cena v Kč
Vytvoření nebo změna jednoho záznamu Poskytovatelem	400,00 Kč 484,00 Kč

Ostatní služby poskytované na negeografických číslech

Jednotné číslo

Služba umožňuje volání na zkrácené telefonní číslo účastníka, jenž je držitelem příslušného rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu o přidělení zkráceného telefonního čísla.

Jednotné číslo	Cena v Kč
Zřízení služby	1 800,00 Kč 2 178,00 Kč
Za přesměrování na jednu Přípojku, IP telefonní přípojku, IP Centrex nebo Digitální linku ISDN2 v síti O2 – měsíční platba	1 600,00 Kč 1 936,00 Kč
Za přesměrování na jednu Digitální linku ISDN30 série, Digitální linku ISDN30 provolba, Digitální linka 2MBL nebo VoIP Connect v síti O2 – měsíční platba	3 200,00 Kč 3 872,00 Kč
Za přesměrování na jedno národní telefonní číslo (s předvolbou +420) umístěné mimo pevnou nebo mobilní síť O2 – měsíční platba	1 600,00 Kč 1 936,00 Kč

Slevy a marketingové akce

Zelená linka Ekonom PROfi ³ a Zelená linka Efektiv PROfi ³

Služba Zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přesměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Zelená linka	Cena v Kč
Zřízení služby	Zdarma
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovateli	Zdarma
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Zelená linka Ekonom PROfi ¹ (Měsíčně)	290,00 Kč 350,90 Kč
Tarif Zelená linka Efektiv PROfi ² (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč

1 Tarif Zelená linka Ekonom PROfi zahrnuje službu Nepodmíněný překlad a Zákaznický portál O2 Barevné linky.

2 Tarif Zelená linka Efektiv PROfi zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky a Statistika příchozích volání, od 1. 3. 2020 také doplňkovou službu Seznam čísel pro směrování, Zákaznická hláška.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	0,99 Kč 1,20 Kč
Volání z mobilní sítě	1,99 Kč 2,41 Kč
Příplatek za volání ukončené v mobilní síti ČR jiného operátora	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

Tarifkace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

3 Tarif lze aktivovat pouze na žádost a pokud současně dojde k platnému uzavření O2 Profi dohody, a to v období od 1. 12. do 31. 12. 2024.

Sleva na více přípojek IP Centrex

Akce se vyhláší na dobu od 1. 12. 2024 do 31. 12. 2024. Má-li účastník na konci zúčtovacího období, který spadá do doby trvání akce, sjednáno aspoň šest služeb Volání z pevné sítě s kterýmkoli z tarifů Volání CZ VoIP Centrex, Volání CZ Plus VoIP Centrex, Volání CZ PROfi VoIP Centrex nebo Volání CZ PROfi Plus VoIP Centrex, může v takovém zúčtovacím období využít slevu na 6. a každou další službu s uvedeným tarifem, a to ve výši 123,97 Kč bez DPH z jeho ceníkového měsíčního paušálu. Účastník však nemá možnost slevu využít, pokud je v prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého dluhu vůči O2 nebo pokud je poskytování kterékoli ze služeb Volání z pevné přerušeno či omezeno, a to z jakéhokoli důvodu. Slevu nelze kombinovat s výhodami z jiných marketingových akcí ani s jinou slevou ke službě Volání z pevné než slevou z O2 Profi dohody a nelze ji ani využít, pokud má účastník u služeb Volání z pevné sjednanou individualizovanou výši měsíčního paušálu (např. z individualizované nabídky či rámcové dohody). Sleva se u konkrétní služby přiznává ode dne, kdy o ni účastník k této službě požádá. Žádost není třeba u téže služby podávat opakovaně po dobu, po kterou účastník souvisle splňuje všechny podmínky pro využití slevy. V případě, že účastník na konci zúčtovacího období nesplňuje podmínky pro využití slevy, je O2 oprávněna mu slevu odebrat.

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Služba SLA pro Digitální linku ISDN30 série a Digitální linku ISDN30 provolba

Služba SLA garantuje 99% dostupnost služby Digitální linka ISDN30 série a Digitální linka ISDN30 provolba a nadstandardní servisní přístup včetně možnosti využít speciálního Help Desk pracoviště O2, zkrácenou dobu oprav závady a zaručenou komunikaci při provozních problémech.

	SLA 0	SLA 1
Měsíční dostupnost	99,0 %	99,0 %
Maximální doba opravy	12 hodin	12 hodin
Koeficient pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti	0,14 %	0,5 %
Koeficient pro určení kompenzace za překročení doby opravy	0 %	0,7 %
Měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku)	375,00 Kč 453,75 Kč	750,00 Kč 907,50 Kč

Výpočet kompenzace:

V případě nedodržení garantované měsíční dostupnosti uhradí O2 účastníkovi kompenzační částku určenou jako součin rozdílu garantované a skutečné měsíční dostupnosti služby, koeficientu pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti a měsíčního poplatku za SLA za 1 službu (přípojku) bez DPH.

Výpočet: výše kompenzace = $(99 - \text{skutečná měsíční dostupnost služby v \%}) \times \text{koeficient pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti} \times \text{měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku) bez DPH}$.

* Při výpočtu jsou procenta nahrazena číselnou hodnotou (příklad 99% je číslo 99).

V případě překročení maximální doby opravy uhradí O2 účastníkovi kompenzační částku určenou jako součin počtu započatých hodin překračujících maximální dobu opravy, koeficientu pro určení kompenzace za překročení doby opravy a měsíčního poplatku za SLA za 1 službu (přípojku) bez DPH.

Výpočet: výše kompenzace = $\text{počet započatých hodin překračujících maximální dobu opravy} \times \text{koeficient pro určení kompenzace za překročení doby opravy} \times \text{měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku) bez DPH}$.

Služba Další přípojka, Další přípojka ISDN 30

Služba rozšíření přenosové kapacity u vybraných níže uvedených služeb přístupu k síti.

Služba přístupu k síti	Název služby	Zřízení služby	Měsíční cena
Digitální linka ISDN2 - série	Další přípojka	831,93 Kč 1 006,64 Kč	Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby
Digitální linka ISDN2 - provolba	Další přípojka	831,93 Kč 1 006,64 Kč	Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby
Digitální linka ISDN30 - série	Další přípojka ISDN30	38 570,00 Kč 46 669,70 Kč	Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby
Digitální linka ISDN30 - provolba	Další přípojka ISDN30	38 570,00 Kč 46 669,70 Kč	Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby

Omezení odchozího volání

Služba spočívá v omezení odchozího volání do níže uvedených směrů s nastavením přímo na ústředně. Jedno telefonní číslo může mít nastaveno jen jeden z níže uvedených směrů omezení odchozích hovorů. Cena se účtuje za každý započatý měsíc, kdy je omezení nastaveno, bez ohledu na skutečný počet dnů využívání služby v takovém měsíci.

Směry omezení odchozího volání	Měsíční cena v Kč
Úplné omezení odchozího volání	Blokace veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, a volání na technickou podporu 800 184 084 a na zákaznickou linku 800 02 02 02 70,00 Kč 84,70 Kč
Částečné omezení odchozího volání	Blokace odchozích mezinárodních volání, dálkových volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9), volání do mobilních sítí a spojení ke službám sítě Internet 60,00 Kč 72,60 Kč
Omezení odchozích volání v mezinárodním směru, DATARIF a Audiotex	Blokace odchozích mezinárodních volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9) 40,00 Kč 48,40 Kč
Omezení odchozích volání na DATARIF a Audiotex	Blokace spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9) 0,00 Kč 0,00 Kč
Omezení odchozích volání na erotické linky	Blokace volání na Audiotexovou linku 909 – erotika 0,00 Kč 0,00 Kč
Omezení odchozích volání do mobilních sítí	Blokace odchozích volání do mobilních sítí 51,43 Kč 62,23 Kč

Provolba

Služba umožňuje, aby si účastník, který disponuje pobočkovou ústřednou, zvolil telefonní čísla z provolbového bloku. Na tato čísla mu volající mohou volat přímo (bez zásahu spojovatelky). Cena se účtuje dle sjednané velikosti provolbového bloku. Telefonní čísla z jednoho provolbového bloku je možné přenášet pouze jako celek (všechna čísla z daného provolbového bloku), přenos jednotlivých telefonních čísel z provolbového bloku je vyloučen. Využíváte-li telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejších provolbových bloků, dopady na Vámi užívanou službu a Vaše závazky ke společnosti O2 jakožto opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).

	Cena v Kč
Zřízení služby Provolba	215,00 Kč 260,15 Kč
Změna původního nastavení doplňkové služby Provolba	215,00 Kč 260,15 Kč
Cena bloku 10 čísel (měsíčně)	89,00 Kč 107,69 Kč
Cena bloku 100 čísel (měsíčně)	399,00 Kč 482,79 Kč
Cena bloku 1000 čísel (měsíčně)	899,00 Kč 1 087,79 Kč

	Cena v Kč
Cena bloku 10 000 čísel (měsíčně)	1 499,00 Kč 1 813,79 Kč
Cena bloku 100 000 čísel (měsíčně)	9 999,00 Kč 12 098,79 Kč

Rezervace bloku ke službě IP Centrex

Zřízení služby	Měsíční cena v Kč
Rezervace bloku	zdarma

Volitelná služba Rezervace bloku vyhradí pro službu IP Centrex, užívanou účastníkem, konkrétní blok telefonních čísel. Velikost tohoto bloku je určena v závislosti na počtu uživatelů, kteří službu IP Centrex daného účastníka užívají a aktuální nabídce (velikosti bloků) společnosti O2 pro doplňkovou službu Provolba. Účastník není povinen využívat všechna čísla z rezervovaného bloku, okruh jím užívaných čísel z rezervovaného bloku se po dobu užívání služby IP Centrex může měnit. Telefonní čísla vyhrazená pro službu IP Centrex daného účastníka v rámci Rezervace bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací pouze jako celek, tj. všechna telefonní čísla, jejichž užití je pro účastníka vyhrazeno, a to bez ohledu na to, zda jsou účastníkem před realizací přenosu využívány. Přenos jednotlivých telefonních čísel z rezervovaného bloku je vyloučen.

Vícenásobné telefonní číslo

Služba umožňuje přidělit jedné Digitální lince ISDN2A až 8 telefonních čísel dle volby účastníka. Jedno z čísel skupiny je určeno jako hlavní telefonní číslo, které je v síti používáno pro účely identifikace a pro účely účtování služby v těch případech, kdy síť nemá informaci o konkrétním čísle skupiny, ze kterého byl odchozí hovor uskutečněn. Služba je účtována v závislosti na počtu čísel skupiny. Hlavní telefonní číslo a první tři telefonní čísla se neúčtují. Cena každého dalšího telefonního čísla je určena tabulkou níže.

	Měsíční cena v Kč
Telefonní číslo	18,00 Kč 21,78 Kč

Doplňkové balíčky k tarifu VoIP Connect

	Volné minuty v ČR a do zóny EU	Měsíční paušál
VoIP Connect 300 CZ Plus*	300	350,00 Kč 423,50 Kč
VoIP Connect 1000 CZ Plus*	1000	1 140,00 Kč 1 379,40 Kč
VoIP Connect 3000 CZ Plus*	3000	3 210,00 Kč 3 884,10 Kč
VoIP Connect 10000 CZ Plus*	10000	7 850,00 Kč 9 498,50 Kč

* Balíček se obnovuje a účtuje opakovaně v každém zúčtovacím období, dokud ho nezměníte na jiný nebo nezrušíte.

Pokud je balíček aktivován nebo zrušen v průběhu zúčtovacího období, účtuje se měsíční paušál celou částkou. Zrušením balíčku v průběhu zúčtovacího období o neprovolané minuty přicházíte.

Volné minuty se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období.

K tarifu VoIP Connect lze mít vždy aktivní jen jeden balíček.

Balíček lze aktivovat opakovaně v jednom zúčtovacím období.

V případě mezinárodního volání do zón 1-3 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky se uplatňují volné minuty z balíčku.

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

Ustanovení pro služby poskytované pomocí analogové přípojky či digitálních linek ISDN2 nebo 2MBL

Do dne 1.1.2023 umožňovala společnost O2 sjednat službu Volání z pevné prostřednictvím následujících technologií:

- analogová přípojka (též „Přípojka“), zřizovaná do 20 pracovních dnů od sjednání na adresách, kde byla dostupná; umožňuje rovněž faxovou komunikaci a vytáčené připojení k internetu
- digitální linka ISDN2, připojená do pevné sítě O2 pomocí příslušného ISDN síťového zakončení NT (Network Termination) a zřizovaná do 40 dnů od sjednání na adresách, kde byla dostupná; vedle faxové a datové komunikace umožňuje především uskutečnit více spojení současně pomocí digitálních komunikačních kanálů, a to (i) ISDN2A dvě spojení současně prostřednictvím až osmi telefonních čísel, (ii) ISDN2 série čtyři spojení současně, (iii) ISDN2 provolba dvě spojení současně prostřednictvím telefonních čísel z provolbového bloku s rozsahem dle výběru účastníka. Telefonní čísla náležející do takového provolbového bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb el. komunikací pouze jako celek (tj. všechna čísla náležející do daného provolbového bloku), přenos jednotlivých čísel z provolbového bloku k jinému poskytovateli služeb el. komunikací je vyloučen. Jsou-li využívána telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejších provolbových bloků, dopady na Vámi užívanou službu a vaše závazky ke společnosti O2 opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).
- digitální linka 2MBL, zřizovaná do 40 dnů od sjednání na adresách, kde byla dostupná; prostřednictvím digitální technologie o přenosové kapacitě 2 Mb/s umožňuje využívat až 30 jednosměrných kanálů v účastníkem zvolené konfiguraci pro příchozí, anebo odchozí hovory.

Pro účastníky se službami poskytovanými prostřednictvím analogové přípojky či digitálních linek ISDN2 nebo 2MBL platí následující:

- Tarify Na příjem, Volání CZ, Volání CZ PROfi a Volání CZ PROfi Plus jsou poskytovány za týchž podmínek jako v aktuální nabídce výše, i když byly sjednány u služby poskytované pomocí analogové přípojky („Přípojka“), a to s následující výjimkou: u účastníků s tarifem Volání CZ PROfi Plus ukončujeme ke dni 1. 12. 2024 poskytování slevy 248 Kč bez DPH měsíčně, a to oznámením o změně smluvních podmínek doručeným účastníkovi předem v souladu se zákonem způsobem pro zasílání vyúčtování.
- Tarif Volání CZ Plus, sjednaný u služby Přípojka a dosud poskytovaný za týchž podmínek jako v aktuální nabídce výše, je ukončován a nahrazován jiným tarifem pro službu Přípojka dle předchozí odrážky, a to oznámením o změně smluvních podmínek doručeným účastníkovi předem v souladu se zákonem způsobem pro zasílání vyúčtování.
- Tarify Na příjem ISDN2A, Volání CZ ISDN2A, Volání CZ PROfi ISDN2A, Volání CZ Plus ISDN2A, Volání CZ PROfi Plus ISDN2A, Business Přípojka, Business ISDN2A / Business ISDN2 – série / Business ISDN2 – provolba a Business 2MBL – série / Business 2MBL – provolba jsou poskytovány za dále uvedených podmínek.

Přípojka

Přípojka zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím pevné sítě.

Službu zřizujeme prostřednictvím analogové technologie. Služba umožňuje rovněž faxovou komunikaci a vytáčené připojení k Internetu. Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 20 pracovních dnů ode dne uzavření smlouvy.

Digitální linka 2MBL

Služba zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím digitální technologie o přenosové kapacitě 2 Mb/s (30 jednosměrných kanálů v účastníkem zvolené konfiguraci příchozích a odchozích kanálů). Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o dalších 30 jednosměrných kanálů. Služba je primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní ústředny k pevné síti O2.

Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 40 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Na příjem ISDN2A

Tarif je určen výhradně pro příjem hovorů nebo pro volání pomocí služby CS/CPS. Tarif umožňuje hovory pouze na povolené směry volání, a to na:

- Zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám začínající čísly 11 až 19 (například linka 1188)
- Čísla s přístupovými kódy k síti elektronických komunikací začínající čísly 600 a 700
- Čísla s přístupovými kódy ke službám elektronických komunikací začínající čísly 800, 820-829
- Čísla se směrovacími kódy 701, 970 a 977
- Čísla s přístupovými kódy k neveřejným komunikačním sítím 980, 983, 9890-9899
- Čísla tísňového volání

V případě uskutečnění odchozího hovoru do jiného než povoleného směru nebo faxové či vytáčené datové komunikace (vytáčený přístup k internetu), dojde ke dni uskutečnění hovoru ke změně tarifu na Volání CZ ISDN2A a vyúčtování hovoru proběhne dle tarifu Volání CZ ISDN2A. Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupem k síti Digitální linka ISDN2A.

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	695,00 Kč 840,95 Kč
Vnitrostátní volání ^{1, 2}	5,00 Kč 6,05 Kč
Mezinárodní volání ¹	50,00 Kč 60,05 Kč

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Na příjem ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Na příjem ISDN2A. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

- 1 Cena je účtována účastníkům, kteří mají sjednanou službu WLR a zároveň využijí službu O2 Volání z pevné (tj. při neaktivní službě CS/CPS anebo uskutečnění volání s využitím O2 CS kódu 1022) nebo účastníkům, kteří mají sjednanou službu CPS a uskuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022.
- 2 Dle sazby pro vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

Volání CZ ISDN2A

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	755,00 Kč 913,55 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ ISDN2A. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

Volání CZ PROfi ISDN2A

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	920,00 Kč 1 113,20 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000¹

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi ISDN2A. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

1 V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

Volání CZ Plus ISDN2A

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	961,00 Kč 1 162,81 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000¹

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ Plus ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ Plus ISDN2A. Výše slevy a činí 231,- Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

1 Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky.

Volání CZ PROfi Plus ISDN2A

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	1 127,00 Kč 1 363,67 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000²
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000¹

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi Plus ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi Plus ISDN2A. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

1 V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

2 Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky.

Business Přípojka

	Přípojka
Měsíční paušál	495,00 Kč 598,95 Kč
Vnitrostátní volání ¹	1,50 Kč 1,82 Kč
Vytáčené připojení k internetu (ostatní poskytovatelé)	0,74 Kč 0,90 Kč

Pokud si v rámci této přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Business Přípojka, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Business Přípojka. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

¹ Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Business ISDN2A / Business ISDN2 – série / Business ISDN2 – provolba

	Digitální linka ISDN2A 2 / Digitální linka ISDN2 – série / Digitální linka ISDN2 – provolba
Měsíční paušál	595,00 Kč 719,95 Kč
Vnitrostátní volání ¹	1,50 Kč 1,82 Kč
Vytáčené připojení k internetu (ostatní poskytovatelé)	1,33 Kč 1,61 Kč

¹ Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

² Pokud si v rámci této přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Business ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Business ISDN2A. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

Telefonní čísla náležející do provolbového bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb el. komunikací pouze jako celek (tj. všechna čísla náležející do daného provolbového bloku), přenos jednotlivých čísel z provolbového bloku k jinému poskytovateli služeb el. komunikací je vyloučen.

Využíváte-li telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejších provolbových bloků, dopady na Vámi užívanou službu a Vaše závazky ke společnosti O2 jakožto opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).

Business 2MBL – série / Business 2MBL – provolba

	Digitální linka 2MBL – série / Digitální linka 2MBL – provolba
Měsíční paušál	4 999,00 Kč 6 048,79 Kč
Vnitrostátní volání ¹	1,50 Kč 1,82 Kč

¹ Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Telefonní čísla náležející do provolbového bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb el. komunikací pouze jako celek (tj. všechna čísla náležející do daného provolbového bloku), přenos jednotlivých čísel z provolbového bloku k jinému poskytovateli služeb el. komunikací je vyloučen.

Využíváte-li telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejších provolbových bloků, dopady na Vámi užívanou službu a Vaše závazky ke společnosti O2 jakožto opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).

Mobilní zelená linka

Služba Mobilní zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přesměrováno na cílové mobilní telefonní číslo v síti O2, zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku. Poplatky za příchozí roaming, přesměrování linky a použití hlasové schránky jsou účtovány účastníkovi cílového telefonního čísla, a to dle jeho roamingového tarifu.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu v jeho ceně zahrnuje možnost aktivovat následující doplňkové služby: Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle a od 1. 3. 2020 také doplňkovou službu Zákaznická hláška a Seznam čísel pro směřování.

Nepodmíněný překlad: přesměrování Mobilní zelené linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přesměrování Mobilní zelené linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Mobilní zelené linky přesměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Mobilní zelenou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Zelené linky ze seznamu O2.

Omezení: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Mobilní zelenou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Mobilní zelenou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Mobilní zelenou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Mobilní zelené linky.

Zákaznická hláška: úvodní zákaznická hláška před směřováním na cílové telefonní číslo

Seznam čísel pro volání: umožňuje svázat dvě a více cílových telefonních čísel, dle předem nadefinovaných pravidel vyzvánění

Mobilní zelená linka	Sleva
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00 Kč 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Mobilní zelená linka Ekonom ¹ (Měsíčně)	290,00 Kč 350,90 Kč
Tarif Mobilní zelená linka Efektiv ² (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč
Tarif Mobilní zelená linka Elite ³ (Měsíčně)	1 590,00 Kč 1 923,90 Kč

¹ Tarif Mobilní zelená linka Ekonom zahrnuje službu Nepodmíněný překlad.

² Tarif Mobilní zelená linka Efektiv zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast a Statistika příchozích volání, Seznam čísel pro směřování, Zákaznická hláška.

³ Tarif Mobilní zelená linka Elite zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle, Seznam čísel pro směřování, Zákaznická hláška.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	3,96 Kč 4,79 Kč
Volání z mobilní sítě	3,96 Kč 4,79 Kč
Příplatek za volání ukončené v pevné síti nebo mobilní síti jiného operátora ¹	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek za volání ukončené v síti zahraničního operátora se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky

Tarifikace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

¹ Platí od 24. 3. 2020

Fraud protect

Služba zajišťuje ochranu před zneužitím služby Volání z pevné (linky). Slouží jako preventivní nástroj proti zneužití, například v případě nezvyklého nárůstu telekomunikačního provozu. O telekomunikačním provozu realizovaném prostřednictvím Vaší linky Vás informujeme každý den e-mailovou zprávou. V případě podezření na zneužití služby dostanete informační SMS.

Fraud protect	Cena v Kč
Poplatek za zřízení služby za číslo	109,52 Kč 132,52 Kč
Měsíční poplatek za číslo	371,00 Kč 448,91 Kč

Série

Sériová linka umožňuje svázat dvě a více služeb Přípojka do jednoho přístupového bodu dosažitelného přes jedno telefonní číslo (řídící číslo sériového zapojení).

Cena se účtuje za každou Přípojku zapojenou v sérii.

Série	Cena v Kč
Zřízení nebo změna nastavení služby	215,00 Kč 260,15 Kč
Sériová linka – za každou jednotlivou Přípojku zapojenou v sérii	10,00 Kč 12,10 Kč

Internet v pevném místě

V této sekci naleznete popis vlastností služby Internetu v pevném místě, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	71
Tarify a ceny	77
Něco navíc k vašemu tarifu	82
Slevy a marketingové akce	84
Archiv	86

Popis služby

1 Základní služba

Služba umožňuje širokopásmový přístup k internetu na sjednané adrese umístění v ČR a uskutečňování datových přenosů. Služba je poskytována prostřednictvím pevné nebo mobilní sítě nebo současně prostřednictvím pevné i mobilní sítě, a to dle možností O2. K využívání služby potřebujete modem, který odpovídá síti a technologii, prostřednictvím které je Vám služba poskytována. Modem nelze přemísťovat bez souhlasu O2 na jinou adresu; není tam garantována funkčnost služby. Při využívání služeb se IP adresa může v čase měnit. S ohledem na omezený počet IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady neveřejných IP adres na jednu veřejnou IP adresu společnou pro více uživatelů. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za nefungování sítě Internet.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání. Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku. Volitelné a doplňkové služby nemusí být v místě přípojky dostupné v plném rozsahu – závisí na použité technologii internetového připojení a jeho rychlosti. Při objednávání Vám nabídneme ty, které jsou na Vaší adrese dostupné.

3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 21 dnů ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby.

4 V pevném místě po pevné síti

O2 nejprve ověřuje možnost poskytnout službu prostřednictvím pevné sítě. Službu je takto možné zřídit pouze, pokud je v místě sjednané adresy umístění dostupná pevná síť, k níž má O2 sjednán přístup, s kapacitou potřebnou pro dosažení požadovaných parametrů služby.

Pro správné fungování služby poskytované prostřednictvím pevné sítě musí být koncový bod sítě tvořen síťovou zásuvkou s odpovídajícím konektorem. Pokud máte doma jiný typ konektoru, případně máte-li další paralelní zásuvky, požádejte O2 o bezplatnou výměnu nebo úpravu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2 („technik“).

Tarify služby internet v pevném místě mohou být poskytovány jen prostřednictvím určité technologie připojení, a proto nemusí být pro službu na požadovaném místě k dispozici plná šíře nabízených tarifů.

5 Nemáte-li potřebný modem, nabídneme Vám ho k zakoupení

Můžete požádat o instalaci modemu a kontrolu kvality přípojného vedení na místě námi pověřeným technikem nebo o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje modem a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci. Cenu za návštěvu technika i za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. V případě, že je současně se zřízením služby zřizován i technologický bod, je nutná instalace koncového bodu sítě v místě služby námi pověřeným technikem.

6 Nejde-li to po pevné síti

Pokud pevná síť na Vámi požadovaném místě zřízení není nebo sama o sobě neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, zřídíme Vám službu prostřednictvím mobilní sítě nebo kombinací pevné a mobilní sítě, je-li pro parametry Vámi požadovaného tarifu k dispozici. K tomu je zapotřebí zvláštní modem se SIM kartou. V takovém případě je třeba uhradit cenu za aktivaci SIM karty. Modem se SIM kartou Vám doručíme oproti podpisu a zaplacení kupní ceny za modem, a to kurýrem, nesjednáte-li jiný způsob doručení. Poplatek za aktivaci SIM karty vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. Ke zřízení služby prostřednictvím mobilní sítě může být nutná instalace vnější antény, tj. zakoupení takové antény a nezbytná zpoplatněná služba instalace technikem (O2 Pohodlná instalace). K instalaci vnější antény musíte získat předchozí souhlas vlastníka budovy. Bude-li O2 vyzvána k odstranění neoprávněně nainstalované antény a nedoložíte-li jí neprodleně po obdržení výzvy souhlas majitele budovy s instalací, odstraní O2 anténu na Vaše náklady (tj. na náklady účastníka, který dal k instalaci pokyn) a vyúčtuje Vám náklady s tím spojené ve skutečné výši.

7 Právo O2 vypovědět smlouvu

Pokud se ani jedním z výše uvedených způsobů nepodaří v daném místě zřídit službu v dostatečné kvalitě nebo protože síť nemá dostatečnou kapacitu, má O2 právo smlouvu vypovědět podle Všeobecných podmínek.

8 Služba je vázána na sjednané místo

Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit pouze, pokud je možné ji poskytovat na **stejném přípojném vedení** v rámci stejné jednotky. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze technik, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2. Pokud je pro poskytnutí služby využita mobilní síť, negarantujeme funkčnost služby ve větší vzdálenosti od sjednaného místa.

9 Službu lze přeložit

Služba se v takovém případě na stávajícím umístění zruší a znovu zřídí na jiné adrese, jsou-li tam splněny podmínky pro zřízení služby ve stejné kvalitě. Služba poskytovaná prostřednictvím pevné sítě bude poskytována na **jiném přípojném vedení**. O2 může zajistit zřízení služby také prostřednictvím mobilní sítě nebo kombinací pevné a mobilní sítě. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování přípojného vedení na Vaše náklady.

Pokud je pro poskytování služby na stávajícím umístění využita mobilní síť, má O2 právo zřídit službu na novém umístění prostřednictvím pevné sítě nebo kombinací pevné a mobilní sítě. V tom případě je zapotřebí zakoupit odpovídající modem.

10 Službu lze převést k O2 i k jinému poskytovateli

Podobně jako telefonní číslo si k O2 můžete od jiného poskytovatele převést službu Internet v pevném místě. Převádí se jen samotná služba bez jejího čísla. K převedení je zapotřebí ověřovací kód účastníka (OKU), který získáte u svého poskytovatele. Stejně lze převést službu i od O2 k jinému poskytovateli. Na základě vaší žádosti vám sdělíme přesný postup, který je k dispozici i na www.o2.cz.

11 Parametry rychlosti připojení

Služba je poskytována při agregaci 1:50 a rychlost připojení se může lišit podle aktuálního využití sítě jinými účastníky. To platí při připojení přes pevnou síť tak i případně přes síť mobilní.

Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba
- zařízení (modem), které k připojení používáte a jeho poloha
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- sdílení kapacity sítě více účastníky, a to až do výše maximálního poměru agregace
- souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na přípojném vedení, na kterém je poskytována služba prostřednictvím pevné sítě, např. Digitální televize O2 TV
- obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv O2.
- kvalita a konfigurace účastnickova počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení

a) U služeb poskytovaných prostřednictvím jiné technologie než optického (fiber) nebo koaxiálního vedení (DOCSIS)

Tarif	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Internet PRO 250 Mb/s	75	15 ^{*1}	150	30 ^{*1}	250	50 ^{*1}
Internet PRO 100 Mb/s	30	3	60	12	100	20
Internet PRO 50 Mb/s	15	1,5	30	3	50	5
Internet PRO 20 Mb/s	6	0,6	12	1,2	20	2

*1 Platí od 9. 8. 2024. Účastníci, kteří si sjednali tarif Internet PRO 250 Mb/s (tudiž s maximální a inzerovanou rychlostí odesílání dat 25 Mb/s, běžně dostupnou rychlostí odesílání dat 15 Mb/s a minimální rychlostí odesílání dat 7,5 Mb/s) před tímto datem, a u nichž technické vlastnosti přípojky umožňují zrychlení odesílání dat v potřebném rozsahu, jsou postupně převáděni na aktuálně nabízené parametry kvality služby oznámením, které je jim doručováno způsobem pro zaslání vyúčtování, a to předem v souladu se zákonem.

b) U služeb poskytovaných prostřednictvím optického vedení (fiber)

Tarif	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Internet PRO Optický 2000 Mb/s	600	300	1200	600	2000	1000
Internet PRO Optický 1000 Mb/s	300	300 ^{*1}	600	600 ¹	1000	1000 ^{*1}
Internet PRO Optický 500 Mb/s	150	150	300	300	500	500
Internet PRO Optický 250 Mb/s	75	75	150	150	250	250
Internet PRO Optický 100 Mb/s	30	30	60	60	100	100

*1 Platí od 9. 8. 2024. Účastníci, kteří si sjednali tarif Internet PRO Optický 1000 (tudiž s maximální a inzerovanou rychlostí odesílání dat 500 Mb/s, běžně dostupnou rychlostí odesílání dat 300 Mb/s a minimální rychlostí odesílání dat 150 Mb/s) před tímto datem, jsou postupně převáděni na aktuálně nabízené parametry kvality služby oznámením, které je jim doručováno způsobem pro zaslání vyúčtování, a to předem v souladu se zákonem.

c) U služeb poskytovaných prostřednictvím koaxiálního vedení (DOCSIS)

Tarif	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Internet PRO Kabelový 500	150	9	300	18	500	30
Internet PRO Kabelový 300	90	6	180	12	300	20
Internet PRO Kabelový 100	30	3	60	6	100	10

Běžnou či maximální rychlost připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto elektronické zařízení připojeno k modemu přímo (ne prostřednictvím technologie Wi-Fi) a tento modem není v případě služby poskytované prostřednictvím mobilní sítě od základnové stanice, prostřednictvím které je služba čerpána, zastíněn vnějším pláštěm budovy. Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % měření provedených během jednoho kalendářního dne. Jednotlivé měření běžné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi (nebo od účastníka) za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

Není-li u konkrétního tarifu v tomto ceníku uvedeno jinak, činí minimální rychlost u všech tarifů 16 kb/s.

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Inzerovaná rychlost služby při:		
Stahování (download)	Odesílání (upload)	Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Do 1Mb/s	Do 256kb/s	e-mail, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger, Viber), prohlížení zpráv, počasí a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1 – 2 Mb/s	256 - 512 kb/s	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2 – 4 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 - 10 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10 – 20 Mb/s	1 – 2 Mb/s	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20 – 50 Mb/s	2 – 5 Mb/s	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 Mb/s	Nad 5 Mb/s	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Tarify s datovým limitem nejsou určeny

pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

12 Specializované služby a jejich vliv

O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah:

- 1 službu digitální televize O2TV a
- 2 službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- 1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, specializovaná služba tento limit nečerpá;
- 2 skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad:

Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.

Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 (1x7100+2x3500+1x200)

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 mínus 14300.

13 Speciální ustanovení o vadách služby Internetu v pevném místě a odpovědnosti za ně

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání pod 50 % běžně dostupné rychlosti stahování či odesílání, a to po souvislou dobu **delší než 30 minut** (velká trvající odchylka) nebo **během jedné hodiny alespoň třikrát po souvislou dobu delší než 1 minuta** (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince **800 184 084**, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

14 Jak se měří rychlost připojení

Pro zjišťování objemu přenesených dat, výkonu služby i jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření provádějte výhradně s vypnutou Wifí na modemu a za využití napřímo zapojeného kabelu mezi PC / NTB. Před zahájením měření odpojte všechny ostatní počítače v síti a ukončete všechny aplikace, které mohou využívat internetové spojení. Nestanoví-li konkrétní ustanovení jinak, do objemu dat se započítávají data přenesená v obou směrech (stažená i vložena).

15 Minimální požadavky na koncové zařízení

Aby bylo možné službu Internet v pevném místě využívat s parametry rychlosti uvedenými výše a aby její čerpání negativně neovlivňovalo ostatní uživatele služby, musí použité koncové zařízení podporovat alespoň následující technologické požadavky. Pokud je služba užívána prostřednictvím zařízení, které tyto požadavky nesplňuje, neodpovídá O2 za tím způsobenou nefunkčnost služby či vadu kvality služby, a ovlivňuje-li takové zařízení negativně provoz v síti nebo zhoršuje kvalitu služby pro ostatní účastníky, je O2 oprávněna poskytování služby přerušit až do sjednání nápravy (použití kompatibilního zařízení) nebo smlouvu o poskytování služby vypovědět.

Pokud využíváte službu	S maximální rychlostí vkládání/odesílání dat	Koncové zařízení musí splňovat alespoň tyto minimální požadavky
prostřednictvím metalického vedení na jednopárové přípojce s technologií ADSL	Do 20/2 Mb/s	podpora standardu ADSL (G.992.1) Annex B a standardu ADSL2+ (G.992.5) Annex B
prostřednictvím metalického vedení na jednopárové přípojce s technologií VDSL	Do 100/10 Mb/s	podpora standardu VDSL2 (G.992.3) s profily 8b a 17a
	Nad 100/10 Mb/s	podpora standardu VDSL2 (G.992.3) s profily 8b, 17a a 35b
prostřednictvím metalického vedení na vícepárové přípojce ukončené terminátorem s technologií VDSL	jakákoli rychlost	podpora standardu IEEE 802.3ab (1000BASE-T) s nastaveným formátem rámce Ethernet II a standardu pro virtuální síť IEEE 802.1Q; IP/IPv6 adresy pro připojení k internetu jsou přidělovány v módu PPPoE (v souladu s IETF RFC 2516) s nastavenou VLAN 848 podle standardu IEEE 802.1Q
prostřednictvím optického vedení (technologie fiber)	jakákoli rychlost	podpora standardů G.INP (G.998.4), G.Vector (G.993.5) a IEEE 802.3ab (1000BASE-T) s nastaveným formátem rámce Ethernet II a dále standardu pro virtuální síť IEEE 802.1Q; IP/IPv6 adresy pro připojení k internetu jsou přidělovány v módu PPPoE (v souladu s IETF RFC 2516) s nastavenou VLAN 848 podle standardu IEEE 802.1Q
prostřednictvím koaxiálního vedení (technologie DOCSIS)	jakákoli rychlost	musí na WAN rozhraní (směrem k poskytovateli infrastruktury) podporovat standard IEEE 802.3ab (1000BASE-T) s nastaveným formátem rámce Ethernet II bez 802.1Q záhlaví. MAC routeru pro Ethernet WAN rozhraní a pro komunikaci s infrastrukturou musí být unikátní a nesmí se měnit v čase. Router musí být schopen požádat infrastrukturu o IP adresu a síťovou masku Ethernet WAN rozhraní a také o hodnotu defaultního routeru prostřednictvím DHCP protokolu podle IETF RFC 2131 a udržovat DHCP relaci s DHCP serverem. Router musí také podporovat IP classless routing (CIDR) podle IETF RFC 4632. IP MTU infrastruktury je 1500 byte
prostřednictvím mobilní sítě s technologií WTTX (zejm. při instalaci vnější antény)	jakákoli rychlost	podpora frekvenčních pásem 4G FDD 1/3/7/8/20/28 a TDD 38/42/43
prostřednictvím mobilní sítě s technologií 4G-LTE	Do 20/2 Mb/s	podpora frekvenčních pásem 4G FDD 1/3/7/8/20/28

Nelze kombinovat nabídku tarifu za zvýhodněnou cenu se závazkem společně s nabídkou zařízení za zvýhodněnou cenu se závazkem

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Tarifní řada Internet PRO a Internet PRO Optický

Tarifní řada Internet PRO zahrnuje v ceně tarifu vedle služby internet v pevném místě požadované rychlosti vždy i možnost užívat službu O2 TV či O2 TV Air, tj. sledovat digitální televizi současně na jednom zařízení, a to pro vlastní potřebu účastníka (neveřejná produkce), O2 Security PRO a Zvýšenou servisní podporu. Základní nastavení služby digitální televize je zahrnuto v měsíčním paušálu každého tarifu služby internet v pevném místě; objednáte-li si vyšší nastavení služby digitální televize, měsíční paušál tarifu se navýší o odpovídající příplatek. Paušál je dohodnut a účtován od sjednání a aktivace první ze služeb v tarifu do jeho ukončení. K ukončení tarifu dochází až zrušením poslední ze služeb poskytovaných v jeho rámci, nedohodne-li se účastník s O2 jinak.

Není-li pro službu digitální televize stanoveno v rámci tarifu řady Internet PRO výslovně jinak, použijí se na ni obecná ustanovení (zejm. popis, podmínky používání, parametry kvality a způsob řešení vad služby) i doplňkové služby, jak jsou uvedeny v kapitole ceníku upravující takovou službu – O2 TV či O2 TV Air. Obě služby v témže tarifu musí být navíc vykazovány na stejném vyúčtování. Slevy a výhody sjednané v rámcové smlouvě nelze uplatnit na nové tarify Internet PRO. Tarifní řada Internet PRO a Internet PRO Optický je určena pro malé a střední podnikatele, tedy účastníky bez rámcové dohody a individuální cenové nabídky.

Od 2. 4. 2024 rozšiřujeme tarifní řadu Internet PRO pro službu internet v pevném místě o tarify „Internet PRO Kabelový“, a to pro služby poskytované výhradně prostřednictvím koaxiálního vedení (DOCSIS). V lokalitách, kde je dostupné koaxiální vedení, poskytujeme službu zásadně prostřednictvím této technologie s tarify „Internet PRO Kabelový“.

Tarifní řady Internet PRO, Internet PRO Optický a Internet PRO Kabelový jsou určeny pro malé a střední podnikatele, tedy účastníky bez rámcové dohody a individuální cenové nabídky.

a) Tarify se službou Internet v pevném místě poskytovanou prostřednictvím jiné technologie než optického vedení (fiber)

(Tyto tarify se nenabízejí ke službám na optickém nebo koaxiálním vedení)

Tarifní řada Internet PRO

Název nastavení	Zahrnuje službu	Měsíční paušál
Internet PRO 20 Mb/s	1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení - O2 Security PRO - Zvýšená servisní podpora	599,00 Kč 724,79 Kč
Internet PRO 50 Mb/s	1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení - O2 Security PRO - Zvýšená servisní podpora	599,00 Kč 724,79 Kč
Internet PRO 100 Mb/s	1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení - O2 Security PRO - Zvýšená servisní podpora	599,00 Kč 724,79 Kč
Internet PRO 250 Mb/s	1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení - O2 Security PRO - Zvýšená servisní podpora	599,00 Kč 724,79 Kč

Základní nastavení služby O2 TV či O2 TV Air (nazývá se O2 TV Modrá / O2 TV Air Modrá) zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení nejméně 30 televizních programů, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární.

Tarify obsahují Garanci odstranění závady do jednoho pracovního dne od jejího nahlášení.

b) Tarify pro služby poskytované prostřednictvím optického vedení (fiber)
(Tyto tarify se nenabízejí ke službám s jinou technologií.)

Tarifní řada Internet PRO Optický

Název nastavení	Zahrnuje službu	Měsíční paušál
Internet PRO Optický 100 Mb/s (nelze aktivovat na žádost účastníka)	1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení - O2 Security PRO - Zvýšená servisní podpora	399,00 Kč 482,79 Kč
Internet PRO Optický 250 Mb/s	1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení - O2 Security PRO - Zvýšená servisní podpora	499,00 Kč 603,79 Kč
Internet PRO Optický 500 Mb/s	1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení - O2 Security PRO - Zvýšená servisní podpora	599,00 Kč 724,79 Kč
Internet PRO Optický 1000 Mb/s	1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení - O2 Security PRO - Zvýšená servisní podpora	699,00 Kč 845,79 Kč
Internet PRO Optický 2000 Mb/s	1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení - O2 Security PRO - Zvýšená servisní podpora	799,00 Kč 966,79 Kč

Základní nastavení služby O2 TV či O2 TV Air (nazývá se O2 TV Modrá / O2 TV Air Modrá) zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení nejmeně 30 televizních programů, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární.

Tarify obsahují Garanci odstranění závady do jednoho pracovního dne od jejího nahlášení.

c) Pro služby poskytované prostřednictvím koaxiálního vedení (DOCSIS)
(Tyto tarify se nenabízejí ke službám s jinou technologií.)

Tarifní řada Internet PRO Kabelový

Název nastavení	Zahrnuje službu	Měsíční paušál
Internet PRO Kabelový 100	1x internet v pevném místě 1x O2 TV Air v základním nastavení - O2 Security PRO - Zvýšená servisní podpora	399,00 Kč 482,79 Kč
Internet PRO Kabelový 300	1x internet v pevném místě 1x O2 TV Air v základním nastavení - O2 Security PRO - Zvýšená servisní podpora	499,00 Kč 603,79 Kč
Internet PRO Kabelový 500	1x internet v pevném místě 1x O2 TV Air v základním nastavení - O2 Security PRO - Zvýšená servisní podpora	599,00 Kč 724,79 Kč

Základní nastavení služby O2 TV Air (nazývá se O2 TV Air Modrá) zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení nejmeně 30 televizních programů, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární. Tarify řady Internet PRO Kabelový lze objednat od 2.4.2024.

O2 Security PRO

Bezpečnostní služba, která pomáhá chránit konektivní přípojku a koncová zařízení za ní, aktuálně připojená k internetu pomocí služby od O2 s podporovaným koncovým zařízením (CPE), před hrozbami z internetu (zejm. viry, spyware, trojské koně, phishing). Tato ochrana je zajištěna pomocí funkcionality Unified Threat Management. UTM obecně přináší jednodušší a efektivnější správu zabezpečení sítě, protože v jednom prvku zahrnuje set bezpečnostních komponent jako je firewall, webfiltering, antivirus, IPS a další. Pro určení (škodlivého) obsahu a kategorií webů jsou využity aktuální databáze vybraných nadnárodních bezpečnostních společností Whalebone, s.r.o., IČO 051 20 403 a Fortinet, Inc. (US) zabývajících se Threat Intelligence. Ochrana je poskytována na síťové úrovni, tedy snižuje zátěž zařízení při boji se škodlivým obsahem a doplňuje lokální antivirové řešení, které chrání proti ostatním hrozbám i mimo internet.

Popis UTM:

- Firewall – zabezpečovací technika, která zajišťuje ochranu počítačové sítě před neoprávněným přístupem, škodlivým provozem a dalšími bezpečnostními hrozbami. Jejím účelem je monitorovat a kontrolovat síťový provoz na základě definovaných pravidel a politik, které určují, jaký provoz je povolený a jaký je blokován. Tyto pravidla se mohou týkat různých aspektů, včetně povolených a zakázaných portů, protokolů, IP adres, aplikací a dalších parametrů.
- Webfiltering – technologie, která umožňuje kontrolu a filtrování přístupu k webovým stránkám na základě předem definovaných pravidel a kritérií. Cílem webfilteringu je omezit přístup k nevhodnému, nebezpečnému nebo nežádoucímu obsahu na internetu.
- Antivirus – vrstva zabezpečení, která zajišťuje detekci a prevenci škodlivého softwaru, jako jsou viry, červi, trojské koně, ransomware a další hrozby, které mohou ohrozit síťovou infrastrukturu. Tato ochrana monitoruje síťový provoz a vyhledává známé vzory a signatury škodlivého softwaru.
- Aplikační kontrola – technika, která umožňuje monitorovat a ovládat provoz na síťové úrovni na základě konkrétních aplikací, které jsou přenášeny přes síť. Oproti tradičnímu firewallu, který pracuje na základě informací o portech a protokolech, aplikační kontrola analyzuje obsah datového provozu a identifikuje konkrétní aplikace, které generují nebo přenášejí data.
- IPS – technologie, která zajišťuje detekci a prevenci neoprávněného a škodlivého provozu v síti. Funguje na základě aktivního monitorování síťového provozu a identifikace známých hrozeb, exploitů a nežádoucích aktivit. IPS provádí nad datovým provozem hloubkovou analýzu síťových paketů a následně porovnává získané informace s databází známých hrozeb, exploitů pro případné bloky.

V rámci služby O2 Security PRO má vlastník přípojky na výběr z 5 různých bezpečnostních profilů, které nabízí různé úrovně zabezpečení (viz tabulka níže). Pokud je služba O2 Security PRO sjednána k Internetu v pevném místě s tarifem řady „Internet PRO Kabelový“, lze vybrat pouze profil 0 či 1. Vedle bezpečnostních blokáží, které se nacházejí ve všech profilech, tak vyšší profily obsahují i blokáži webů, které v sobě nutně nemusí držet škodlivý obsah, ale mohou mít například vliv na produktivitu zaměstnanců (např. hry, obsah pro dospělé, atd.). Součástí služby je libovolný počet změn profilu a změnu si provede správce účtu v MojeO2. O definici, funkčnosti a aktualizaci bezpečnostních profilů se starají certifikovaní bezpečnostní specialisté z O2. Změny jednotlivých parametrů v konkrétním profilu nelze měnit ze strany zákazníka.

Ochrana O2 Security PRO se nevztahuje na případy, kdy zařízení pro připojení k internetu využívá službu jiného poskytovatele než O2, nepoužívá automatické nastavení sítě O2 (tj. je připojeno mimo DNS servery O2) nebo kdy je používána šifrovaná komunikace (VPN). S ohledem na povahu šifrované komunikace není možné provádět obsahovou analýzu všemi UTM funkcionalitami uvnitř provozu (např. antivirus skrze https není funkční). Zároveň se ochrana nevztahuje na případy, kdy je v koncovém zařízení přípojky (CPE) připojen LTE backup. V případě, že je konektivní přípojka na tarifu O2 Internet PRO poskytována skrze technologii LTE, WTTx nebo 5G, tak nutnou podmínkou pro správnou funkčnost služby O2 Security PRO je podpora změny APN na koncovém CPE.

Služba O2 Security PRO před přístupem na internetovou doménu, o níž je známo, že obsahuje či šíří škodlivý obsah, aktivně blokuje přístup na takovou doménu a zobrazuje blokační stránku v prohlížeči. Blokování jakéhokoliv obsahu dle zvoleného bezpečnostního profilu není vada internetu a nelze ji reklamovat. Při zapnutých blokážích mohou nastat scénáře, kdy se nemusí zobrazit blokační stránka, ať už v prohlížeči (např. při odmítnutí stažení infikovaného souboru) nebo i mimo prohlížeč (např. na herní konzoli v případě blokování herního obsahu).

Pro poskytování služby O2 Security PRO je nezbytné předávání adres domén, k nimž uživatelé přistupují z čísla související služby internetového připojení, k níž je služba O2 Security PRO sjednána, společností Whalebone, s.r.o., IČO 051 20 403 a společností Fortinet, Inc. (US), které se na poskytování této služby podílí.

V otázkách zde neupravených se na službu O2 Security PRO přiměřeně použijí ustanovení Všeobecných podmínek pro poskytování služeb O2, zejména ohledně reklamací služeb, vyúčtování, placení a doručování. Odpovědnost O2 za jakoukoliv újmu vzniklou v souvislosti se službou O2 Security PRO je omezena do výše ceny tarifu O2 Internet PRO.

Bezpečnostní funkcionality dle profilu

	Profil 0	Profil 1	Profil 2	Profil 3	Profil 4
Webfiltering	x	✓	✓	✓	✓
Aplikační kontrola	x	x	✓	✓	✓
Antivirus	x	x	✓	✓	✓
IPS	x	x	✓	✓	✓
Reporting	x	Společný reporting			

Blokované kategorie dle profilu

	Profil 0	Profil 1	Profil 2	Profil 3	Profil 4
Bezpečnostní rizika	x	✓	✓	✓	✓
Potenciální ohrožení (drogy, atd.)	x	x	x	✓	✓
Spotřeba šířky pásma (P2P, atd.)	x	x	x	✓	✓
Obsah pro dospělé	x	x	x	x	✓
Hry	x	x	x	x	✓

Nastavení firewallu:

Otevřené protokoly: HTTPS, PING, SMTP, SMTPS, ESP, FTP, GRE, http, IKE, IMAP, IMAPS, L2TP, POP3, POP3S, PPTP, RDP, SSH, OpenVPN, ALL_ICMP6

Otevřené porty: TCP_10443, TCP_57548-57557, TCP_7547, TCP_8880-8890

Vyšší varianty nastavení služby O2 TV či O2 TV Air v tarifech nové tarifní řady Internet PRO, Internet PRO Optický a Internet PRO Kabelový

Název nastavení	Zahrnuje službu	Příplatek k měsíčnímu paušálu
O2 TV Bronzová / O2 TV Air Bronzová	• Nejméně 60 programů - z toho minimálně 8 filmových, min. 5 sportovních, min. 5 zpravodajských, min. 3 dětské, min. 3 hudební, min. 3 lifestyleové a min. 2 dokumentární. • Umožňuje sledování v jeden okamžik na jednom zařízení.	247,11 Kč 299,00 Kč
O2 TV Stříbrná / O2 TV Air Stříbrná	• Nejméně 100 programů - z toho minimálně 17 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 5 hudebních, min. 5 lifestyleových a min. 7 dokumentárních. • Umožňuje sledování v jeden okamžik na jednom zařízení	371,07 Kč 449,00 Kč
O2 TV Zlatá / O2 TV Air Zlatá O2 TV Zlatá Voyo / O2 TV Air Zlatá Voyo	• Nejméně 120 programů - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestyleových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických. • Umožňuje sledování v jeden okamžik na jednom zařízení.	619,01 Kč 749,00 Kč
O2 TV Sport Plus / O2 TV Air Sport Plus	• nejméně 6 sportovních programů • Umožňuje sledování v jeden okamžik na jednom zařízení.	205,78 Kč 249,00 Kč

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Chcete si Vaši službu vylepšit o další funkce?

Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete je pak kdykoli zrušit. Jednoduše, třeba přes MojeO2.

Služba O2 Smart Box

Umožňuje vám v mobilní aplikaci O2 Smart Box komunikovat pomocí IP protokolu se vzdálenými zařízeními připojenými k routeru O2 Smart Box (zejm. s ovladači, čidly a videokamerami) a využívat jejich související funkčnosti, a to v rozsahu jednotlivých modulů, které sjednáte z níže uvedené nabídky. Službu můžete využívat pouze prostřednictvím mobilní aplikace připojené k internetu a za podmínky, že vzdálená zařízení jsou spárována s routerem O2 Smart Box využívajícím službu Internet v pevném místě. (Služba O2 Smart Box nezahrnuje internetové připojení.)

Smlouvy o jednotlivých modulech sjednáváte ke konkrétní související službě Internet v pevném místě (určené jejím číslem), a proto zanikají, jakmile z jakéhokoli důvodu zanikne smlouva o související službě Internet v pevném místě. Smlouvu o jednotlivém modulu O2 Smart Box můžete také kdykoli zrušit na svou žádost. Cena za jednotlivý modul je stanovena paušálně za každý započatý běžný měsíc trvání smlouvy o takovém modulu, a proto se při jejím ukončení nesnižuje dle skutečného počtu dnů trvání smlouvy v měsíci. Bližší podmínky služby O2 Smart Box upravují speciální obchodní podmínky, zveřejněné na www.o2.cz.

Měsíční paušál

Modul O2 Chytrá domácnost

81,82 Kč
99,00 Kč

Modul O2 Chytrá domácnost umožňuje využívat v mobilní aplikaci O2 Smart Box kompatibilní čidla, ovladače a videokamery, jejichž aktuální seznam je uveden na www.o2.cz. Modul zpřístupňuje v mobilní aplikaci výstupy (hlášení) či ovládání uvedených zařízení v reálném čase, jsou-li připojena routerem O2 Smart Box ke službě Internet v pevném místě. Modul nezahrnuje úložiště dat a u všech videokamer téhož účastníka zahrnuje pouze 20 hodin sledování obrazu v reálném čase za měsíc (zúčtovací období). K téže službě O2 Internet v pevném místě lze připojit pomocí modulu O2 Chytrá domácnost maximálně tři videokamery, přičemž pro jednu videokameru je zapotřebí tarif se sjednanou maximální rychlostí alespoň 20 Mb/s pro stahování a 2 Mb/s pro odesílání, pro dvě videokamery tarif se sjednanou maximální rychlostí alespoň 50 Mb/s pro stahování a 5 Mb/s pro odesílání a pro tři videokamery tarif se sjednanou maximální rychlostí alespoň 100 Mb/s pro stahování a 10 Mb/s pro odesílání.

Měsíční paušál na připojku

Modul O2 Smart Box – Kamerový záznam

81,82 Kč
99,00 Kč

Nezbytnou podmínkou pro sjednání a trvání modulu O2 Smart Box – Kamerový záznam je sjednání a trvání služby O2 Smart Box - modul O2 Chytrá domácnost k téže službě Internet v pevném místě; zrušením související služby O2 Smart Box - modul O2 Chytrá domácnost, k níž je modul O2 Smart Box – Kamerový záznam sjednán, z jakéhokoli důvodu (vč. zrušení služby Internet v pevném místě) se ruší i modul O2 Smart Box – Kamerový záznam. Modul O2 Smart Box – Kamerový záznam umožňuje využívat cloudové úložiště pro uložení záznamu živého přenosu z videokamer připojených pomocí téže jedné konkrétní služby Internet v pevném místě k související službě O2 Smart Box – modul O2 Chytrá domácnost, a to v celkovém rozsahu 50 hodin záznamu. Po dosažení tohoto limitu se záznam začne od nejstaršího znovu přepisovat. Současně umožňuje zpětné zhlédnutí záznamu přenosu z připojených videokamer v mobilní aplikaci O2 Smart Box.

Do 1. 2. 2021 se služba nazývala modul Zpětné zhlédnutí.

Zákazníci s balíčky Zabezpečení, Ovládání či Hlášení rizik, dříve sjednanými ke službě O2 Smart Box, které již nelze aktivovat a jejichž poskytování se ukončuje, jsou postupně migrováni na modul O2 Chytrá domácnost, splňují-li výše uvedené podmínky poskytování služby O2 Smart Box.

Další nadstavbové služby a balíčky v pevné síti

Služba	Cena měsíčně
Pevná IP adresa ¹	210,00 Kč 254,10 Kč
Blok 4 pevných IP adres ^{2, 3}	399,00 Kč 482,79 Kč
Blok 8 pevných IP adres ^{2, 3}	699,00 Kč 845,79 Kč
Blok 16 pevných IP adres ^{2, 3}	1 299,00 Kč 1 571,79 Kč

1 Zřízením služby Pevná IP adresa získáte jednu statickou veřejnou IPv4 a IPv6/64. U vybraných tarifů služby Internet v pevném místě je možnost aktivace jedné Pevné IP adresy již v ceně měsíční platby za službu Internet v pevném místě. Viz výše.

2 Blok IP adres lze aktivovat, jen pokud máte již aktivovanou Pevnou IP adresu.

3 Od 1. 9. 2023 jsou Bloky pevných IP adres nově zřizovány pouze v rámci tarifní řady Internet PRO.

Další nadstavbové služby a balíčky v mobilní síti

	Veřejná statická IP adresa
Aktivační poplatek	0,00 Kč 0,00 Kč
Měsíční paušál	210,00 Kč 254,10 Kč

Veřejná statická IP adresa

APN s veřejnou statickou IP adresou. Vaše zařízení získá při každém připojení k internetu pomocí mobilní sítě O2 vždy stejnou (pevnou), veřejnou adresu.

Slevy a marketingové akce

Chcete získat ještě více? Podívejte se, jaké mimořádné výhody nebo slevy pro vás aktuálně máme. Pár společných pravidel na úvod:

- Slevy a výhody bereme jako odměnu za důvěru. Proto pokud je chcete využívat, nesmíte být v prodlení s úhradou vyúčtování od O2, vedení v některém registru dlužníků (zejm. SOLUS) nebo být v úpadku. V takovém případě si vyhrazujeme právo výhodu nebo slevu neposkytnout nebo její poskytování ukončit.
- Mějte prosím na paměti, že není-li v konkrétním případě uvedeno něco jiného, nelze výhody ani slevy u stejné služby kumulovat: proto Vám při splnění podmínek akce poskytneme tu výhodu či slevu, o kterou nás v době trvání akce výslovně požádáte; volbu výhody či slevy nelze po podání žádosti měnit. Pokud například na základě jakékoli akce nebo individuální dohody požádáte o zařízení za zvýhodněnou cenu nebo slevu na službu, nemůžete žádat k téže službě o další zařízení ani slevu.
- Slevy jsou položky odčítané od standardní ceny, proto je musíme mít od čeho odečíst: slevy tedy poskytujeme maximálně do výše standardní ceníkové ceny zařízení či služby. Nárok na slevu nemůže proto vést ke vzniku záporného vyúčtování ani přeplatku.
- Všechny slevy a marketingové akce jsou určeny jen pro účastníky se službou elektronických komunikací s tarifem z aktuální veřejné nabídky O2 pro podnikatele s identifikačním číslem (IČO) a právnické osoby.

Speciální nabídka k O2 Smart Box – sleva při splácení balíčku zařízení O2 Chytrá domácnost

Trvání akce	1. 12. 2024 – 31. 12. 2024
Kdo může nabídky využít	Každý účastník, který využívá službu O2 Internet v pevném místě prostřednictvím routeru O2 Smart Box, k ní má aktivní službu O2 Smart Box - modul O2 Chytrá domácnost a v době trvání akce sjedná dohodu o splácení kupní ceny balíčku zařízení k této službě v uvedeném modulu.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva 98 Kč měsíčně z konečné měsíční ceny (vč. DPH) služby O2 Smart Box – modul O2 Chytrá domácnost, a to po dobu trvání dohody o splácení kupní ceny balíčku zařízení, sjednané ke zlevněné službě, nejdéle však do data splatnosti poslední splátky dle takové dohody.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat pro získání výhody:	Sleva končí zánikem dohody o splácení kupní ceny balíčku zařízení, sjednané ke zlevněné službě, z jakéhokoli důvodu, nejpozději však datem splatnosti poslední splátky dle takové dohody. Při prodlení účastníka s úhradou jakýchkoli peněžitých závazků vůči O2 po souvislou dobu delší než 30 dnů je O2 oprávněna slevu bez náhrady odebrat.

Speciální nabídka – DUO pro O2 Internet

Trvání akce	1. 12. 2024 – 31. 12. 2024
Kdo může nabídky využít	Každý účastník, který v době trvání akce již užívá nebo si nově zřídí službu Internet v pevném místě z tarifní řady Internet PRO, Internet PRO Optický nebo Internet PRO Kabelový a současně • službu Mobilní internet s tarifem Internet Optimal Air se závazkem na 24 měsíců, pokud trvá jeho smlouva o službě Internet v pevném místě s některým z výše uvedených tarifů.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva 250 Kč včetně DPH (206,62 Kč bez DPH) z ceníkové měsíční ceny tarifu Internet Optimal Air se závazkem.

Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Výhodu nelze čerpat, pokud k okamžiku žádosti o zřízení služby není zřízení služby technicky realizovatelné. Pokud dojde ke zjištění technické překážky ve zřízení služby Internet v pevném místě v pevné síti až dodatečně po podání žádosti, výhoda se poskytuje po dobu trvání závazku u služby Mobilní internet s tarifem Internet Optimal Air, nejvýše však 24 měsíců ode dne zřízení této služby. Pokud dojde ke zrušení služby Internet v pevném místě či ke zrušení nebo změně sjednaného tarifu této služby, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat slevu z ceníkové měsíční ceny tarifu Internet Optimal Air a začít účtovat standardní cenu tohoto tarifu dle aktuálního ceníku.
Kompatibilita (s čím lze nabídku kombinovat)	Tuto nabídku lze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě Internet v pevném místě, ne však s nabídkami ke službě Mobilní internet. Tuto nabídku nelze kombinovat s O2 PROfi dohodou, Rámcovou dohodou ani s Individuální cenovou nabídkou.

Internet PRO se slevou na 6 měsíců

Trvání akce	1. 12. 2024 – 31. 12. 2024
Kdo může nabídky využít	Každý účastník, který v době trvání akce již užívá nebo si nově zřídí službu Internet v pevném místě z tarifní řady Internet PRO, Internet PRO Optický anebo Internet PRO Kabelový. (Výhoda dle této akce proto nenáleží v případě změny tarifu, převodu účastnictví ani překládky stávající služby.)
Výhoda , kterou lze získat	Výhodou v akci je časově omezená sleva z měsíčního ceníkového paušálu bez DPH u výše uvedených tarifů, a to: - Sleva 100 Kč u tarifů Internet PRO Optický 100 Mb/s a Internet PRO Kabelový 100 Mb/s; - sleva 200 Kč u tarifů Internet PRO Optický 250 Mb/s a Internet PRO Kabelový 300 Mb/s, 300 Kč u tarifu Internet PRO Optický 500 Mb/s a Internet PRO Kabelový 500 Mb/s, 400 Kč u tarifu Internet PRO Optický 1000 Mb/s, 500 Kč u tarifu Internet PRO Optický 2000 Mb/s; - sleva 300 Kč u tarifů Internet PRO 20 Mb/s, Internet PRO 50 Mb/s, Internet PRO 100 Mb/s a Internet PRO 250 Mb/s. Sleva se poskytuje na dobu prvních 6 měsíců od zřízení nové služby, nejdéle však do zrušení nebo přeložení nové služby či změny tarifu.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Výhodu nelze čerpat, pokud není zřízení služby technicky realizovatelné. Výhody nemůže čerpat účastník, který službu již využíval na kterékoli adrese umístění, pokud od ukončení smlouvy o takové službě do nové žádosti o její zřízení neuplynuly ani 3 měsíce.
Kompatibilita (s čím lze nabídku kombinovat)	Tuto nabídku nelze kombinovat s O2 Profi dohodou, rámcovou dohodou, individuální cenovou nabídkou ani s dalšími aktuálními nabídkami k tarifu řady Internet PRO či Internet PRO Optický, které zvýhodňují jeho měsíční cenu. Sjednáním O2 PROfi dohody, rámcové dohody nebo individuální ceny ztrácí účastník u téže služby nárok na výhodu dle této akce.

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

Tarif	Měsíční paušál	Speciální nabídka se závazkem
Internet Premium Plus PROfi	701,65 Kč 849,00 Kč	Ano
Internet Premium Plus	536,36 Kč 649,00 Kč	Ano
Internet Premium PROfi	957,85 Kč 1 159,00 Kč	
Internet Premium	792,56 Kč 959,00 Kč	
Internet Aktiv Plus PROfi	660,33 Kč 799,00 Kč	Ano
Internet Aktiv Plus	495,04 Kč 599,00 Kč	Ano
Internet Aktiv PROfi	874,38 Kč 1 058,00 Kč	
Internet Aktiv	709,09 Kč 858,00 Kč	
Internet Optimal Plus PROfi	577,69 Kč 699,00 Kč	Ano
Internet Optimal Plus	412,40 Kč 499,00 Kč	Ano
Internet Optimal PROfi	790,91 Kč 957,00 Kč	
Internet Optimal	625,62 Kč 757,00 Kč	
Internet Start Plus PROfi	453,72 Kč 549,00 Kč	Ano
Internet Start Plus	288,43 Kč 349,00 Kč	Ano
Internet Start PROfi	499,17 Kč 604,00 Kč	
Internet Start	333,88 Kč 404,00 Kč	
Internet HD Bronzový	329,75 Kč 399,00 Kč	
EXCLUSIVE HD	908,26 Kč 1 099,00 Kč	Ano
ULTRA HD	742,98 Kč 899,00 Kč	Ano
PREMIUM HD	660,33 Kč 799,00 Kč	Ano
AKTIV HD	577,69 Kč 699,00 Kč	Ano
OPTIMAL HD	536,36 Kč 649,00 Kč	Ano

- Od 1. 9. 2017 bude u všech tarifů ve variantě PROfi ukončeno poskytování webového, antispý/antimalware filtru.

Tarifní řada PROfi Internet HD

	Zahrnuje	Měsíční paušál
PROfi Internet HD 20 Mb/s	• Záložní připojení 2 Mb/s • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem	849,00 Kč 1 027,29 Kč
PROfi Internet HD 50 Mb/s	• Záložní připojení 10 Mb/s • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem	899,00 Kč 1 087,79 Kč
PROfi Internet HD 100 Mb/s	• Záložní připojení 10 Mb/s • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem	999,00 Kč 1 208,79 Kč
PROfi Internet HD 250 Mb/s	• Záložní připojení 20 Mb/s • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem	1 099,00 Kč 1 329,79 Kč
PROfi Internet HD 1 Gb/s	• Záložní připojení 20 Mb/s • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem	1 199,00 Kč 1 450,79 Kč

- Tarify ve variantě PROfi obsahují garanci odstranění závady do dvou pracovních dnů od jejího nahlášení, a volitelně jednu doplňkovou službu zdarma: „Pevná IP adresa“ v pevné síti nebo „Veřejná statická IP adresa“ v mobilní síti. Ke službě Pevná IP adresa u připojení prostřednictvím pevné sítě lze aktivovat Blok 4 IP adres v4 nebo Blok 8 IP adres v4 nebo Blok 16 IP adres v4, které jsou účtovány podle aktuálního ceníku Internet v pevném místě.
- Součástí všech výše uvedených tarifů je Antimalwarová bezpečnostní služba O2 Security, která pomáhá chránit zařízení, aktuálně připojená k internetu pomocí služby od O2, před přístupem k internetovým doménám, o nichž je známo, že obsahují či šíří škodlivý obsah (zejm. viry, spyware, trojské koně, phishing).
- Součástí všech výše uvedených tarifů je doživotní záruka na modem. Tato záruka (i) není převoditelná, (ii) je poskytována výlučně kupujícímu po dobu jeho života a (iii) současně je omezena dobou využívání tarifu O2 PROfi Internet HD v souvislosti se kterým byl modem pořízen.
- Zvýhodněný HW je poskytován formou podmíněné slevy za předpokladu zejména užíváním tarifu z řady O2 PROfi na 24m, v případě změny tarifu na jinou nabídku nebo zrušením služby dojde k zániku nároku na slevu a bude doúčtována rozdílová cena HW dle platného ceníku. Další podmínky jsou upraveny ve smlouvě.
- Ke každému výše uvedenému tarifu lze objednat službu PROfi O2 Pohodlná instalace za 1 Kč, pokud účastník takový tarif sjedná u nově zřizované služby internet v pevném místě spolu s ní.
- Součástí všech výše uvedených tarifů je nepřetržitá technická podpora dostupná na telefonním čísle 800 184 084.
- Služba Záložní připojení je doplňková služba pro tarify O2 PROfi Internet HD, která je v rámci služby zdarma a zprostředkovává konektivitu v případě výpadku či poruchy na primární lince Internet v pevném místě prostřednictvím mobilní sítě 4G LTE, a pouze pokud je připojení přes přípojku pevného internetu poskytováno pomocí jiné než mobilní sítě a současně pokud bylo záložní připojení sjednáno ve smlouvě, to dle rychlosti primární linky, kdy pro PROfi tarify s inzerovanou rychlostí 20 Mb/s je maximální rychlost záložního připojení pro stahování 2 Mb/s a 2Mb/s pro odesílání, 1,2 Mb/s běžně dostupné rychlosti pro stahování a 1,2 Mb/s pro odesílání. Pro PROfi tarify s inzerovanou rychlostí 50–100 Mb/s je maximální rychlost záložního připojení pro stahování 10 Mb/s a 2Mb/s pro odesílání, 6 Mb/s běžně dostupné rychlosti pro stahování a 1,2 Mb/s pro odesílání. Pro PROfi tarify s inzerovanou rychlostí 250–1000 Mb/s je maximální rychlost záložního připojení pro stahování 20 Mb/s a 2Mb/s pro odesílání, 12 Mb/s běžně dostupné rychlosti pro stahování a 1,2 Mb/s pro odesílání.

Tarifní řada HD pro malé a střední podnikatele

Tarifní řada HD pro malé a střední podnikatele zahrnuje v ceně tarifu vedle služby internet v pevném místě požadované rychlosti vždy i možnost užívat službu O2 TV či O2 TV Air, tj. sledovat digitální televizi současně na jednom zařízení, a to pro vlastní potřebu účastníka (neveřejná produkce). Základní nastavení služby digitální televize je zahrnuto v měsíčním paušálu každého tarifu služby internet v pevném místě; objednáte-li si vyšší nastavení služby digitální televize, měsíční paušál tarifu se navýší o odpovídající příplatek. Paušál je dohodnut a účtován od sjednání a aktivace první ze služeb v tarifu do jeho ukončení. K ukončení tarifu dochází až zrušením poslední ze služeb poskytovaných v jeho rámci, nedohodne-li se účastník s O2 jinak. Není-li pro službu digitální televize stanoveno v rámci tarifu řady HD pro malé a střední podnikatele výslovně jinak, použijí se na ni obecná ustanovení (zejm. popis, podmínky používání, parametry kvality a způsob řešení vad služby) i doplňkové služby, jak jsou uvedeny v kapitole ceníku upravující takovou službu - O2 TV či O2 TV Air. Obě služby v témže tarifu musí být navíc vykazovány na stejném vyúčtování. Slevy a výhody sjednané v rámcové smlouvě nelze uplatnit na nové tarify HD.

Název nastavení	Zahrnuje službu	Měsíční paušál
Internet HD Bronzový s O2 TV	• 1 x internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	371,07 Kč 449,00 Kč
Internet HD Stříbrný s O2 TV	• 1 x Internet v pevném místě • 1 x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	453,72 Kč 549,00 Kč
Internet HD Zlatý s O2 TV	• 1 x Internet v pevném místě • 1 x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	536,36 Kč 649,00 Kč
Internet HD Platinový s O2 TV	• 1 x Internet v pevném místě • 1 x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	619,01 Kč 749,00 Kč
Internet HD Diamantový s O2 TV	• 1 x Internet v pevném místě • 1 x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	701,65 Kč 849,00 Kč

Základní nastavení služby O2 TV či O2 TV Air (nazývá se O2 TV Modrá / O2 TV Air Modrá) zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení nejméně 30 televizních programů, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární.

Slevy a výhody sjednané v rámcové smlouvě či PROfi dohodě nelze uplatnit na nové tarify HD.

Tarifní řada PROfi Internet HD Optický

	Zahrnuje	Měsíční paušál
PROfi Internet HD Optický 250	• Záložní připojení 20 Mb/s • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem	849,00 Kč 1 027,29 Kč
PROfi Internet HD Optický 500	• Záložní připojení 20 Mb/s • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem	899,00 Kč 1 087,79 Kč
PROfi Internet HD Optický 1000	• Záložní připojení 20 Mb/s • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem	1 099,00 Kč 1 329,79 Kč

- Tarify ve variantě PROfi obsahují garanci odstranění závady do dvou pracovních dnů od jejího nahlášení, a volitelně jednu doplňkovou službu zdarma: „Pevná IP adresa“ v pevné síti nebo „Veřejná statická IP adresa“ v mobilní síti. Ke službě Pevná IP adresa u připojení prostřednictvím pevné sítě lze aktivovat Blok 4 IP adres v4 nebo Blok 8 IP adres v4 nebo Blok 16 IP adres v4, které jsou účtovány podle aktuálního ceníku Internet v pevném místě.

- Součástí všech výše uvedených tarifů je Antimalwarová bezpečnostní služba O2 Security, která pomáhá chránit zařízení, aktuálně připojená k internetu pomocí služby od O2, před přístupem k internetovým doménám, o nichž je známo, že obsahují či šíří škodlivý obsah (zejm. viry, spyware, trojské koně, phishing).
- Součástí všech výše uvedených tarifů je doživotní záruka na modem. Tato záruka (i) není převoditelná, (ii) je poskytována výlučně kupujícímu po dobu jeho života a (iii) současně je omezena dobou využívání tarifu O2 PROfi Internet HD Optický v souvislosti se kterým byl modem pořízen.
- Zvýhodněný HW je poskytován formou podmíněné slevy za předpokladu zejména užívání tarifu z řady O2 PROfi Internet HD Optický na 24m, v případě změny tarifu na jinou nabídku nebo zrušením služby dojde k zániku nároku na slevu a bude doúčtována rozdílová cena HW dle platného ceníku. Další podmínky jsou upraveny ve smlouvě.
- Ke každému výše uvedenému tarifu lze objednat službu PROfi O2 Pohodlná instalace za 1 Kč, pokud účastník takový tarif sjedná u nově zřizované služby internet v pevném místě spolu s ní.
- Součástí všech výše uvedených tarifů je nepřetržitá technická podpora dostupná na telefonním čísle 800 184 084.
- Služba Záložní připojení je doplňková služba pro tarify O2 PROfi Internet HD Optický, která je v rámci služby zdarma a zprostředkovává konektivitu v případě výpadku či poruchy na primární lince Internet v pevném místě prostřednictvím mobilní sítě 4G LTE, a pouze pokud je připojení přes přípojku pevného internetu poskytováno pomocí jiné než mobilní sítě a současně pokud bylo záložní připojení sjednáno ve smlouvě, přičemž maximální rychlost záložního připojení je pro stahování 20 Mb/s a 2Mb/s pro odesílání, 12 Mb/s běžně dostupné rychlosti pro stahování a 1,2 Mb/s pro odesílání.

Tarifní řada Internet HD Optický

Tarifní řada Internet HD Optický zahrnuje v ceně tarifu vedle služby internet v pevném místě požadované rychlosti vždy i možnost užívat službu O2 TV či O2 TV Air, tj. sledovat digitální televizi současně na jednom zařízení, a to pro vlastní potřebu účastníka (neveřejná produkce). Základní nastavení služby digitální televize je zahrnuto v měsíčním paušálu každého tarifu služby internet v pevném místě; objednáte-li si vyšší nastavení služby digitální televize, měsíční paušál tarifu se navýší o odpovídající příplatek. Paušál je dohodnut a účtován od sjednání a aktivace první ze služeb v tarifu do jeho ukončení. K ukončení tarifu dochází až zrušením poslední ze služeb poskytovaných v jeho rámci, nedohodne-li se účastník s O2 jinak. Není-li pro službu digitální televize stanoveno v rámci tarifu řady Internet HD Optický výslovně jinak, použijí se na ni obecná ustanovení (zejm. popis, podmínky používání, parametry kvality a způsob řešení vad služby) i doplňkové služby, jak jsou uvedeny v kapitole ceníku upravující takovou službu - O2 TV či O2 TV Air. Obě služby v témže tarifu musí být navíc vykazovány na stejném vyúčtování. Slevy a výhody sjednané v rámcové smlouvě nelze uplatnit na tarify Internet HD Optický.

Tarif	Zahrnuje	Měsíční paušál
Internet HD Optický 250 s O2 TV	• 1 x Internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	329,75 Kč 399,00 Kč
Internet HD Optický 500 s O2 TV	• 1 x Internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	412,40 Kč 499,00 Kč
Internet HD Optický 1000 s O2 TV	• 1 x Internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	577,69 Kč 699,00 Kč
Internet HD Optický 2000 s O2 TV	• 1 x Internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	742,98 Kč 899,00 Kč

Základní nastavení služby O2 TV či O2 TV Air (nazývá se O2 TV Modrá / O2 TV Air Modrá) zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení **nejméně 30 televizních programů**, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární.

	PROFI Internet EXKLUSIV HD	PROFI Internet ULTRA HD	PROFI Internet PREMIUM HD	PROFI Internet AKTIV HD	PROFI Internet OPTIMAL HD
Měsíční paušál se závazkem na 24 m.	949,59 Kč 1 149,00 Kč	784,30 Kč 949,00 Kč	701,65 Kč 849,00 Kč	619,01 Kč 749,00 Kč	577,69 Kč 699,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	1 073,55 Kč 1 299,00 Kč	908,26 Kč 1 099,00 Kč	825,62 Kč 999,00 Kč	742,97 Kč 899,00 Kč	701,65 Kč 849,00 Kč

- Tarify ve variantě PROFI obsahují garanci odstranění závady do 1 pracovního dne od jejího nahlášení, a volitelně jednu doplňkovou službu zdarma: „Pevná IP adresa“ v pevné síti nebo „Veřejná statická IP adresa“ v mobilní síti. Ke službě Pevná IP adresa u připojení prostřednictvím pevné sítě lze aktivovat Blok 4 IP adres v4 nebo Blok 8 IP adres v4 nebo Blok 16 IP adres v4, které jsou účtovány podle aktuálního ceníku Internet v pevném místě.

Doplňkové služby	Měsíční paušál
Pevná IP adresa v4	210,00 Kč 254,10 Kč
MAIL Expres 100MB	79,00 Kč 95,59 Kč
MAIL Expres – rozšíření velikosti schránky na 200MB	79,00 Kč 95,59 Kč
Zvýšená servisní podpora 1	599,00 Kč 724,79 Kč
Zvýšená servisní podpora 2	399,00 Kč 482,79 Kč

- Mail Expres je mailová schránka 100 nebo 200 MB. V rámci konektivity byl mailbox zřizován zdarma ke službě Internet v pevném místě po pevné síti.
- Zvýšená servisní podpora je rozšířený zákaznický servis našich techniků. Zvýšená servisní podpora 1 - garantovaná doba odstranění poruchy do 12:00 hodin následujícího pracovního dne. Zvýšená servisní podpora 2 - garantovaná doba odstranění poruchy do 18:00 hodin následujícího pracovního dne
- U služeb O2 Internetové připojení je poskytována jedna doplňková služba „Pevná IP adresa v4“ v ceně měsíční platby za službu O2 Internetové připojení. Pro ostatní služby O2 Internetové připojení sjednané do 28. 2. 2017 je cena doplňkové služby „Pevná IP adresa v4“ 99 Kč bez DPH (119,79 Kč včetně DPH).

Tarif řady	Minimální (kb/s)		Běžně dostupná (kb/s)		Maximální (kb/s)		Inzerovaná (kb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
ULTRA HD	16	16	204 800	20 480	256 000	25 600	256 000	25 600
PREMIUM HD	16	16	80 000	8 000	100 000	10 000	100 000	10 000
Premium	16	16	64 000	6 400	80 000	8 000	80 000	8 000
Aktiv, AKTIV HD	16	16	40 000	4 000	50 000	5 000	50 000	5 000
Optimal, OPTIMAL HD	16	16	16 000	1 600	20 000	2 000	20 000	2 000
Start, START HD	16	16	1 600	205	2 000	256	2 000	256

- Předpokladem dosažení rychlostních parametrů tarifu Internet ULTRA HD je využití modemu podporujícího technologii VDSL2 35b (VDSL2-Vplus). Pro optimální fungování služby doporučujeme využít O2 Smart Box.

a) U služeb poskytovaných prostřednictvím jiné technologie než optického vedení (fiber)

Tarif řady	Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
EXKLUSIV HD / PROfi Internet HD 1 Gb/s	800	80	1 000	100
ULTRA HD / PROfi Internet HD 250 Mb/s	200	20	250	25
PREMIUM HD / PROfi Internet HD 100 Mb/s	80	16	100	20 ^{*1}
AKTIV HD / PROfi Internet HD 50 Mb/s	40	4	50	5
OPTIMAL HD / PROfi Internet HD 20 Mb/s	16	1,6	20	2

^{*1} Pro tarify řady PREMIUM HD či PROfi Internet HD 100 Mb/s sjednané před 1. 6. 2021 platí dosavadní rychlost odesílání dat, tj. maximální a inzerovaná rychlost odesílání dat 10 Mb/s a běžně dostupná rychlost odesílání dat 8 Mb/s, nebyla-li v konkrétním případě sjednána jinak.

Tarif řady HD pro malé a střední podnikatele	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Internet HD Diamantový	300	30	600	60	1000	100
Internet HD Platinový	75	7,5	150	15	250	25
Internet HD Zlatý	30	3	60	12	100	20^{*1}
Internet HD Stříbrný	15	1,5	30	3	50	5
Internet HD Bronzový	6	0,6	12	1,2	20	2

^{*1} Pro tarify řady Internet HD Zlatý sjednané před 1. 6. 2021 platí dosavadní rychlost odesílání dat, tj. maximální a inzerovaná rychlost odesílání dat 10 Mb/s, běžně dostupná rychlost odesílání dat 6 Mb/s a minimální rychlost odesílání dat 3 Mb/s, nebyla-li v konkrétním případě sjednána jinak.

Účastníci, kteří před 1. 6. 2021 sjednali tarif řady Internet HD Zlatý, PREMIUM HD, Internet HD 100 Mb/s či PREMIUM nebo obdobné nastavení služby v tarifu řady O2 Spolu (tudíž s maximální a inzerovanou rychlostí odesílání dat 10 Mb/s, běžně dostupnou rychlostí odesílání dat 6 Mb/s a minimální rychlostí odesílání dat 3 Mb/s) a u nichž technické vlastnosti přípojky umožňují zrychlení odesílání dat v potřebném rozsahu, jsou postupně převáděni na aktuálně nabízené parametry kvality služby oznámením, které je jim doručováno způsobem pro zaslání vyúčtování, a to předem v souladu se zákonem.

b) U služeb poskytovaných prostřednictvím optického vedení (fiber)

Tarif*	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Internet HD Optický 2000	600	300	1200	600	2000	1000
Internet HD Optický 1000 / PROfi Internet HD Optický 1000	300	150	600	300	1000	500
Internet HD Optický 500 / PROfi Internet HD Optický 500	150	150	300	300	500	500
Internet HD Optický 250 / PROfi Internet Optický 250	75	75	150	150	250	250

O2 postupně ukončuje poskytování tarifů uvedených v archivu, které již nenabízí, a jejich účastníky převádí na tarify z aktuální nabídky. O této změně O2 účastníky informuje předem v souladu se zákonem, a to způsobem pro zaslání vyúčtování.

O2 TV

V této sekci naleznete popis vlastností služby O2 TV, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	93
Tarify a ceny	96
Něco navíc k vašemu tarifu	99

Popis služby

1 Popis základní služby

Služba spočívá ve zpřístupnění převzatého rozhlasového a televizního vysílání metodou současného kontinuálního přenosu a ve zpřístupnění audiovizuálních děl **prostřednictvím pevné sítě O2 na sjednané adrese v ČR**. K využívání služby potřebujete technicky způsobilý modem, který umožňuje připojení k Internetu v pevném místě od O2 prostřednictvím pevné sítě, a set-top box. Prostřednictvím mobilní sítě nelze základní službu využívat. Službu je možné v základní variantě využít v jeden okamžik prostřednictvím jednoho set-top boxu.

Prostřednictvím set-top boxu máte přístup k vybraným pořadům z televizního vysílání až 7 dní zpětně (TV Archiv).

Službu můžete využívat i na jiných elektronických zařízeních (např. počítač, tablet či mobilní telefon) s nainstalovanou aktuální aplikací O2 TV nebo prohlížečem webových stránek podporujícím streamování obrazu a zvuku, pokud jsou připojena k internetu. Při používání starších verzí aplikace O2 TV, prohlížečů či operačních systémů negarantujeme kompatibilitu.

Součástí této služby není internetové připojení. Sledování prostřednictvím jiných zařízení než set-top boxu je možné i přes internetové připojení jiných poskytovatelů. Využívání služby O2 TV prostřednictvím těchto jiných zařízení spotřebovává data. Programová nabídka kopíruje zvolený tarif s výjimkou kanálů pro dospělé.

Není-li sjednána příslušná doplňková služba (Rodinné sledování), lze službu O2 TV využívat současně jen na jednom zařízení.

Můžete využívat prostor pro uložení nahrávek televizního vysílání (100 hodin/30 dnů).

Služba je určena pro užití výhradně účastníkem, ledaže si účastník objedná zvláštní variantu umožňující veřejnou produkci (např. v pohostinství, prodejnách apod.). **V případě zjištění neoprávněné veřejné produkce má O2 právo doúčtovat rozdíl** mezi zvláštní variantou umožňující veřejnou produkci a variantou sjednanou. **Účastník užíváním pro veřejnou projekci souhlasí s účtováním zvláštní varianty.**

Není povoleno reprodukování, kopírování, šíření, upravování nebo manipulace s obsahem získaným v rámci služby. Rovněž není povolena manipulace s autorským právem a ochrannými prvky, které mohou být součástí obsahů získaných v rámci služby.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme v podobě doplňkové programové nabídky, nabídky filmů ve videotéce a dalších služeb. Službu poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (objednání filmu z videotéky apod.). Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 21 dnů ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Pro využívání služby O2 TV může být vyžadováno zadání uživatelského jména a hesla.

4 Dostupnost služby

Služba je dostupná na místech pokrytých pevnou sítí, k níž má O2 sjednán přístup, kde je dostupné přípojné vedení s možností připojení k Internetu technologií xDSL nebo FTTx (optické vedení). Přípojné vedení musí být technicky způsobilé pro přenos audiovizuálního obsahu a rychlostní profil připojení musí být nejméně na úrovni minimální nabízené kvality služby. Vysílání v HD kvalitě je dostupné na přípojném vedení, které je nakonfigurováno minimálně na rychlostní profil 7 Mb/s. Dostupnost služby je možné ověřit na www.o2.cz.

Pro správné fungování služby poskytované prostřednictvím pevné sítě technologií xDSL musí být koncový bod sítě tvořen telefonní zásuvkou s jedním konektorem RJ 11. U technologie FTTx (optické vedení) pak RJ 45. Pokud máte doma jiný typ, případně máte-li další paralelní zásuvky, požádejte O2 o bezplatnou výměnu nebo úpravu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2 („technik“).

Nemáte-li potřebný modem a set-top box, nabídneme Vám je k zakoupení.

Abychom zajistili Vaši nejvyšší spokojenost, provede instalaci modemu i set-top boxu a kontrolu kvality připojení na místě námi pověřený technik.

Můžete požádat o zaslání samoinstalačního balíčku. Balíček obsahuje modem, set-top box a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci modemu. V takovém případě ale neproběhne kontrola kvality připojení technikem. Cenu za výjezd technika nebo za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby.

5 Set-top box

Typy set-top boxů, prostřednictvím kterých je možné službu užívat, jsou uvedeny na www.o2.cz/telefonv-a-zarizeni/zarizeni-pro-o2-tv.

Doporučené set-top boxy jsou kompatibilní s televizními přijímači s digitálním vstupem (HDMI).

Na set-top boxu od O2 je nastaven ochranný PIN pro přístup k některým částem služby (objednání z videotéky, rodičovský zámek atd.).

6 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

Rychlost kontinuálního přenosu audiovizuálního obsahu dosahuje minimálně 3,5 Mb/s. O2 zaručuje dosažení této rychlosti přenosu.

7 Vliv na rychlost připojení k internetu přes xDSL

Při současném využívání služby a technologie xDSL může dojít ke snížení rychlosti připojení k Internetu i na rychlost odezev (PING). Vypnutím set-top boxu se rychlost připojení xDSL opět obnoví.

8 Služba je vázána na sjednané místo

Lze ji přemístit jen v případě, že bude koncový bod aktivován jinde v rámci stejné budovy nebo jednotky téhož vlastníka nebo v jiné budově nebo jednotce nacházející se na jeho souvislém pozemku. Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit pouze, pokud je možné ji poskytovat na stejném přípojném vedení. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2.

9 Službu lze přeložit

Služba se v takovém případě na daném umístění zruší a znovu zřídí na jiné adrese, jsou-li na ní splněny podmínky pro zřízení služby. Služba poskytovaná prostřednictvím pevné sítě bude poskytována na jiném přípojném vedení. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování vedení na Vaše náklady.

9 Všechny služby se překládají současně

Pokud je na daném přípojném vedení poskytováno více služeb elektronických komunikací, nelze službu přeložit samostatně, ale pouze společně s ostatními službami poskytovanými na daném přípojném vedení. Služby budou zrušeny jen na základě výslovné žádosti účastníka.

10 Programy s erotickou tematikou

Přístup k programům s výhradně erotickou tematikou je chráněn PIN. Programy jsou přístupné prostřednictvím set-top boxu a mohou být přístupné i prostřednictvím aplikace O2 TV pro vybrané značky televizorů uvedené na internetových stránkách o2.cz. Programy nejsou přístupné v aplikacích O2 TV (s uvedenou výjimkou) ani na internetové stránce www.o2tv.cz. Účastník objednááním programové nabídky, která obsahuje tyto programy, souhlasí s tím, že jej sexuálně orientované materiály neurážejí, nepohoršují ani jinak neohrožují a že objednávku činí zcela dobrovolně. Účastník se dále zavazuje, že je neposkytne ani k nim neumožní přístup (přímo či nepřímo) osobám mladším 18 let ani jiným osobám, které sexuálně orientované materiály urážejí, pohoršují nebo jinak ohrožují.

11 Programy s erotickou tematikou

Přístup k programům s výhradně erotickou tematikou je chráněn PIN. Programy jsou přístupné prostřednictvím set-top boxu a mohou být přístupné i prostřednictvím aplikace O2 TV pro vybrané značky televizorů uvedené na internetových stránkách o2.cz. Programy nejsou přístupné v aplikacích O2 TV (s uvedenou výjimkou) ani na internetové stránce www.o2tv.cz. Účastník objednááním programové nabídky, která obsahuje tyto programy, souhlasí s tím, že jej sexuálně orientované materiály neurážejí, nepohoršují ani jinak neohrožují a že objednávku činí zcela dobrovolně. Účastník se dále zavazuje, že je neposkytne ani k nim neumožní přístup (přímo či nepřímo) osobám mladším 18 let ani jiným osobám, které sexuálně orientované materiály urážejí, pohoršují nebo jinak ohrožují.

12 Přerušení služby při změně poskytovatele internetového připojení

Pokud účastník na stejném přípojném vedení užívá současně službu O2 TV a službu Internetu v pevném místě od O2 (případně využívá připojení k Internetu na technologii xDSL od jiného poskytovatele než O2), požádá o změnu poskytovatele služby přístupu k Internetu a zároveň o zachování O2 TV, může dojít k přerušení poskytování služby O2 TV po dobu nutnou pro realizaci zrušení služby přístupu k Internetu u stávajícího poskytovatele a zřízení služby přístupu k Internetu u nového poskytovatele. Po dobu přerušení nebude O2 TV zpoplatněna. Po provedení změny se O2 TV obnoví v původním nastavení.

13 Obvyklá doba údržby

O2 je oprávněna přerušit poskytování Služby, je-li to nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. O2 provádí údržbu zpravidla v čase od 02:00 do 05:00 hodin, přičemž k takovému přerušení zpravidla nedochází vícekrát než 1x měsíčně.

14 Funkce zpětného shlédnutí (time-shift)

Součástí služby O2 TV je možnost u vybraných TV programů zpětně shlédnout již odvysílané TV pořady, a to až 7 dní zpětně.

15 Funkce nahrávání

Součástí služby O2 TV je možnost u vybraných TV programů nahrát si TV pořady, a to až v délce až 100 hodin po dobu 30 dní.

Nahrávání může Účastník zadat prostřednictvím menu O2 TV nebo na internetových stránkách <https://www.o2tv.cz> nebo v aplikaci O2 TV. Účastník může nahrávat i více pořadů najednou. Pořady vysílané na kanálech pro dospělé nelze nahrávat. Nahrávky jsou dostupné prostřednictvím Moje menu v O2 TV. O2 nenese odpovědnost za obsah nahrávek pořizovaných Účastníkem. O2 je oprávněna jednostranně změnit kapacitu úložiště, dobu uložení nahrávky a rozsah TV programů, z nichž bude možno nahrávat, případně funkcionalitu úložiště zcela zrušit. Tyto změny nelze považovat za zhoršení smluvních podmínek.

16 Přístup spotřebitelů ze zahraničí k obsahu, poskytovanému O2 v rámci její on-line služby

Pokud dle údajů dostupných O2 má účastník služby bydliště v České republice, může prostřednictvím mobilních zařízení přistupovat k obsahu, poskytovanému službou, i při svém dočasném pobytu v jiném členském státě EU. Pro ten případ bere účastník na vědomí, že poskytovatelem internetového připojení v zahraničí není O2, a proto O2 negarantuje kvalitu poskytování služby v jiných členských státech EU. Kvalita se může od kvality služby v ČR lišit v závislosti na aktuálních vlastnostech internetového připojení v zahraničí. Pro fungování služby v zahraničí doporučujeme stabilní internetové připojení a rychlost alespoň 7 Mb/s.

17 Orgánem dohledu nad službou TV Archiv je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Tarifní řada pro neveřejnou produkci

O2 TV Sport Plus

O2 TV Sport Plus ^{*1}	
Měsíční cena	329,75 Kč 399,00 Kč
Programová nabídka	nejméně 8 sportovních programů

K tarifu **O2 TV Sport Plus** nelze aktivovat balíček Kino, Svět ani Voyo.

^{*1} V případě tarifů O2 TV Sport Plus sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 247,11 Kč bez DPH na 329,75 Kč bez DPH. U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

O2 TV Modrá

O2 TV Modrá	
Měsíční cena	123,14 Kč 149,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 30 programů - z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně 1 dětský, minimálně 1 filmový a minimálně 1 dokumentární

K tarifu **O2 TV Modrá** nelze aktivovat balíček Svět.

O2 TV Bronzová

O2 TV Bronzová ^{*1}	
Měsíční cena	329,75 Kč 399,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 60 programů - z toho minimálně 8 filmových min. 5 sportovních, min. 5 zpravodajských, min. 3 dětské, min. 3 hudební, min. 3 lifestyleové a min. 2 dokumentární

^{*1} V případě tarifů O2 TV Bronzová sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 288,43 Kč bez DPH na 329,75 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

O2 TV Stříbrná

O2 TV Stříbrná* ¹	
Měsíční cena	453,72 Kč 549,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 100 programů - z toho minimálně 17 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 5 hudebních, min. 5 lifestyleových a min. 7 dokumentárních

*¹ V případě tarifů O2 TV Stříbrná sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 412,40 Kč bez DPH na 453,72 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

O2 TV Zlatá

O2 TV Zlatá* ¹	
Měsíční cena	742,98 Kč 899,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 120 programů - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestyleových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických

Součástí tarifu **O2 TV Zlatá** je doplňkový programový balíček Kino a Svět.

V rámci měsíční ceny tarifu O2 TV Zlatá účastník získává přístup ke službě Max; poskytovatelem služby je společnost HBO Europe s.r.o. a její podmínky najdete na max.com.

*¹ V případě tarifů O2 TV Zlatá sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 660,33 Kč bez DPH na 742,98 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

O2 TV Zlatá Voyo

O2 TV Zlatá Voyo* ¹	
Měsíční cena	742,98 Kč 899,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 120 programů - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestyleových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických

Součástí tarifu **O2 TV Zlatá Voyo** je doplňkový balíček Voyo a Svět.

Poskytovatelem služby Voyo je společnost TV Nova s.r.o. a její podmínky najdete na voyo.nova.cz.

*¹ V případě tarifů O2 TV Zlatá Voyo sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 660,33 Kč bez DPH na 742,98 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

Tarif pro veřejnou produkci

Pouze s tímto tarifem si kupujete i právo k veřejné produkci obsahu televizního vysílání.

O2 TV Business*

O2 TV Business	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	2 920,60 Kč 3 533,93 Kč
Měsíční cena bez závazku	3 747,05 Kč 4 533,90 Kč
Programová nabídka	Nejméně 45 programů: z toho minimálně 10 sportovních, min. 1 dětský, min. 4 hudební a min. 1 lifestyleový

V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV Business není k dispozici služba O2 TV na dalších zařízeních (odlišných od set-top boxu).

S tarifem O2 TV Business si kupujete právo na veřejnou produkci.

K tarifu O2 TV Business nelze aktivovat balíček Kino, Svět, Voyo ani Oktagon.

* K tarifu O2 TV Business jsou poskytována následující zvýhodnění:

- 1 PROfi O2 Pohodlná instalace za 0,83 Kč bez DPH, pokud účastník tento tarif sjedná u nově zřizované služby O2 TV spolu s ní.
- 2 Základní DSL WiFi modem za 0,83 Kč bez DPH
- 3 Jeden set-top box za 0,83 Kč bez DPH

O2 TV Business Sport Plus**

O2 TV Business Sport Plus* ¹	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	1 449,00 Kč 1 753,29 Kč
Měsíční cena bez závazku	2 275,45 Kč 2 753,29 Kč
Programová nabídka	nejméně 8 sportovních programů

V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV Business Sport Plus není k dispozici služba O2 TV na dalších zařízeních (odlišných od set-top boxu).

S tarifem O2 TV Business Sport Plus si kupujete právo na veřejnou produkci.

K tarifu O2 TV Business Sport Plus nelze aktivovat balíček Kino, Svět, Voyo ani Oktagon.

** K tarifu O2 TV Business Sport Plus jsou poskytována následující zvýhodnění:

- 1 Základní DSL WiFi modem za 0,83 Kč bez DPH k nově zřizované přípojce O2 Internet.
- 2 Jeden set-top box za 0,83 Kč bez DPH

¹ V případě tarifů O2 TV Business Sport Plus sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny se závazkem na 24 měsíců z 1 186,60 Kč bez DPH na 1 449 Kč bez DPH a výše měsíční ceny bez závazku z 2 013,05 Kč bez DPH na 2 275,45 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Nestačí Vám programy v rámci Vašeho tarifu?

Buď přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svou televizi vylepšit o další programy. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.

Pokud si nadstavbový balíček k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes Moje O2.

		Cena
Balíček Kino¹	Minimálně 5 filmových programů	165,29 Kč 200,00 Kč
Balíček Svět	Minimálně 10 zahraničních programů	82,64 Kč 100,00 Kč
Rodinné sledování	Umožňuje využít službu O2 TV současně na dalších dvou zařízeních.	82,64 Kč 100,00 Kč
Balíček Voyo²		131,40 Kč 159,00 Kč
Balíček Oktagon³		330,58 Kč 400,00 Kč

1 Účastník získává přístup ke službě Max; poskytovatelem služby je společnost HBO Europe s.r.o. a její podmínky najdete na max.com.

2 Účastník získává přístup ke službě Voyo a minimálně k jednomu programu; poskytovatelem služby je společnost TV Nova s.r.o. a její podmínky najdete na voyo.nova.cz.

3 Balíček Oktagon umožňuje přístup k programu Premier Sport 4 Extra po dobu 10 dní od zakoupení a sledování nejbližšího živého přenosu nebo záznamu sportovní akce Oktagon MMA.

Při zakoupení před dnem akce Oktagon MMA vám poskytneme slevu tak, že vrátíme zpět do faktury 80 Kč.

Balíček Oktagon lze zakoupit pouze 5 dní před živým přenosem a 1 den po živém přenosu.

Balíček Oktagon nelze zakoupit, zpřístupnit nebo kombinovat s tarifem O2 TV Business, O2 TV Business Sport Plus a rovněž s předplacenými O2 TV tarify, které jsou uvedeny v Ceníku volitelných služeb.

Balíček Kino na první měsíc zdarma

Trvání akce	1. 12. 2024 – 31. 12. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník, kterému bude aktivován balíček Kino ke stávající nebo nově zřízené službě O2 TV, a to s tarify O2 TV Modrá, O2 TV Bronzová O2 TV Stříbrná nebo O2 TV Zlatá Voyo .
Výhoda , kterou lze získat	100% sleva na první měsíc využívání balíčku Kino
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Žádost o zřízení balíčku musí být uplatněna řádně během trvání akce. Výhodu nelze čerpat opakovaně. Účastník je oprávněn během lhůty 1 měsíce balíček Kino deaktivovat na prodejních kanálech O2 nebo primárně přes internetovou samoobsluhu Moje O2 nebo přes Centrum péče o zákazníka nebo na jakémkoliv O2 prodejně. Balíček Kino bude zrušen v den přijetí Účastníkovou požadavku na zrušení služby. Po uplynutí prvního zvýhodněného období dojde automaticky k nastavení ceníkové ceny 200 Kč vč. DPH za balíček Kino za zúčtovací období.

Sleva na vyšší variantu služby O2 TV k tarifu řady HD pro malé a střední podnikatele a Internet HD Optický

Trvání akce	1. 12. 2024 – 31. 12. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná u služby Internet v pevném místě k tarifu řady HD pro malé a střední podnikatele nebo Internet HD Optický (s O2 TV) vyšší variantu nastavení služby O2 TV, a to O2 TV Bronzová, O2 TV Stříbrná nebo O2 TV Zlatá a ii) současně při sjednání vyšší varianty nastavení služby O2 TV požádá o výhodu v rámci této akce
Výhoda , kterou lze získat	Sleva z měsíčního paušálu (příplatku) vč. DPH vyšší varianty nastavení služby O2 TV na 2 měsíce od sjednání této vyšší varianty: • O2 TV Zlatá se slevou 300 Kč, anebo • O2 TV Stříbrná se slevou 150 Kč, anebo • O2 TV Bronzová se slevou 299 Kč
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Po uplynutí 2 měsíců od sjednání vyšší varianty nastavení služby O2 TV bude nadále účtována za sjednanou vyšší variantu nastavení této služby standardní ceníková cena. Pokud se účastník dostane do prodlení s placením jakéhokoli závazku vůči O2, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat výše uvedenou slevu a začít účtovat standardní cenu. Slevu na vyšší variantu služby lze u jedné služby O2 TV získat pouze jednou. Sleva nelze aktivovat na žádost zákazníka.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě O2 TV, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu této služby. Tuto nabídku nelze kombinovat ani s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.

Sleva na některé vyšší tarify služby O2 TV

Trvání akce	1. 12. 2024 – 31. 12. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná tarif služby O2 TV, a to O2 TV Stříbrná nebo O2 TV Zlatá a ii) současně při sjednání tohoto tarifu požádá o výhodu v rámci této akce
Výhoda , kterou lze získat	Sleva z ceníkové ceny vč. DPH měsíčního paušálu tarifu O2 TV na 2 měsíce od sjednání tohoto tarifu: • O2 TV Zlatá se slevou 300 Kč, anebo • O2 TV Stříbrná se slevou 150 Kč
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Po uplynutí 2 měsíců od sjednání tarifu služby O2 TV bude nadále účtována za tento tarif standardní ceníková cena. Pokud se účastník dostane do prodlení s placením jakéhokoli závazku vůči O2, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat výše uvedenou slevu z ceníkové ceny měsíčního paušálu a začít účtovat standardní cenu sjednaného tarifu. Slevu na vyšší tarif služby lze u jedné služby O2 TV získat pouze jednou. Sleva nelze aktivovat na žádost zákazníka.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě O2 TV, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu této služby. Tuto nabídku nelze kombinovat ani s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.

Zpřístupnění O2 TV Plus u vybraných tarifů

Kdo může nabídky využít	Každý účastník služby O2 TV s tarifem O2 TV Stříbrná nebo O2 TV Zlatá či účastník s tarifem služby internet v pevném místě řady HD pro malé a střední podnikatele s O2 TV ve variantě nastavení O2 TV Stříbrná nebo O2 TV Zlatá.
Výhoda , kterou lze získat	Automatické zpřístupnění služby O2 TV Plus (spočívající v nabídce vybraných audiovizuálních děl) od 1. 12. 2024 – 31. 12. 2024 zdarma v rámci tarifu.

Set-top box za 1 Kč k tarifu O2 TV Business s Rodinným sledováním

Trvání akce	1. 12. 2024 – 31. 12. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná službu O2 TV, a to s tarifem O2 TV Business se závazkem na 24 měsíců, ii) současně si sjedná službu Rodinné sledování a ii) zároveň při sjednání uvedených služeb požádá o výhodu v rámci této akce.
Výhoda , kterou lze získat	Účastník si může zakoupit jeden set-top box za 1 Kč včetně DPH.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.

Odměna za sledování O2 TV při koupi Set-top boxu ke stávající Službě

Trvání akce	1. 12. 2024 – 31. 12. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník, který má zřízenou službu O2 TV Modrá v Balíčku O2 Spolu nebo v Balíčku s Internet HD déle než 60 dní a Službu od zřízení nikdy aktivně nevyužíval a zakoupí si O2 TV Set-top box nebo O2 TV Box.
Výhoda , kterou lze získat	Zákazník získá odměnu ve měsíční splátce set-top boxu z měsíčního vyúčtování za uplynulý kalendářní měsíc, a to po dobu až 60 měsíčních vyúčtování tj. až 60 měsíčních odměn při splnění aktivního využívání zřízených Služeb (tj. Zákazník splní podmínku sledování libovolného televizního kanálu z programové nabídky uvedených Služeb minimálně po dobu souvisle trvajícího úseku spočívající v délce minimálně 5 min. v každém jednotlivém sledovaném období.)
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Sledované období znamená období od 25. dne v měsíci až do 24. dne v následujícím měsíci, přičemž těchto sledovaných období je celkem 60 od zřízení Služby. V případě, že se Zákazník, který splňuje podmínku Akce (tj. aktivně Službu využívá) v průběhu rozhodne změnit zřízenou Službu na vyšší tarifovou třídu nabízených Služeb, nárok na poskytnutou odměnu za aktivní využívání Služeb neztrácí a je mu poskytována dle dohodnutých podmínek. V případě, že zřízená Služba nebude v daném sledovaném období aktivně využívána, tj. nebude splněna podmínka aktivního využívání, nebude odměna ve výši měsíční splátky set-top boxu poskytnuta. V případě, že se Zákazník rozhodne Službu ukončit či zrušit, nárok na poskytnutou slevu zaniká ke dni ukončení či zrušení Služby. Pokud se účastník dostane do prodlení s placením jakéhokoli závazku vůči O2, je O2 oprávněna účastníkovi odebrat výše uvedenou slevu. Nabídku lze využít pouze jednou na každou O2 TV službu viz. část „Kdo může nabídky využít“.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Odměnu za sledování O2 TV při koupi Set-top boxu ke stávající službě nelze kombinovat s Odměnou za sledování O2 TV – až 165,- Kč bez DPH (200,- Kč s DPH) ke stávající Službě O2 TV a s jinou marketingovou akcí Internetu v pevném místě (všechny tarify).

O2 TV Bronzová se slevou 82,64 Kč bez DPH (100 Kč s DPH) na 12 měsíců

Trvání akce	1. 12. 2024 – 31. 12. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník, který si v době trvání této akce nově sjedná službu O2 TV s tarifem O2 TV Bronzová a současně požádá o tuto nabídku.
Výhoda , kterou lze získat	Výhodou v akci je sleva 82,64 Kč z ceníkové ceny bez DPH (100 Kč s DPH) měsíčního paušálu tarifu O2 TV Bronzová po dobu prvních 12 měsíců od zřízení tarifu. Slevy dle této akce jsou poskytovány nejdéle do zrušení či změny tarifu, nebo do uplynutí doby trvání slevy. Po skončení zvýhodněného období zaplatí účastník standardní cenu tarifu 329,75 Kč / měs. bez DPH. V ostatním platí podmínky tarifu O2 TV Bronzová popsané v tomto ceníku.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s jinými nabídkami, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu uvedeného tarifu, zejména nelze kombinovat s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou (např. Dohodou o poskytnutí slevy).

Sleva na vyšší variantu služby O2 TV k tarifu řady HD pro malé a střední podnikatele a Internet HD Optický

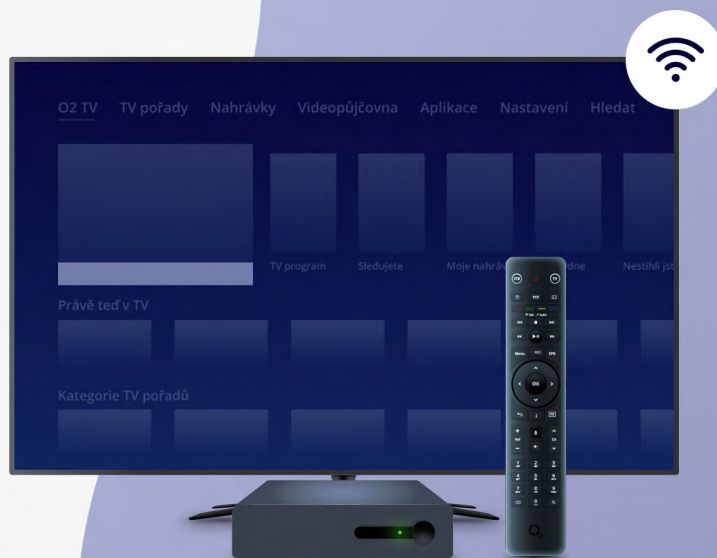
Trvání akce	1. 12. 2024 – 31. 12. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná u služby Internet v pevném místě k tarifu řady HD pro malé a střední podnikatele nebo Internet HD Optický (s O2 TV) vyšší variantu nastavení služby O2 TV, a to O2 TV Bronzová, O2 TV Stříbrná nebo O2 TV Zlatá a ii) současně při sjednání vyšší varianty nastavení služby O2 TV požádá o výhodu v rámci této akce. Každá O2 TV služba může tuto slevu využít pouze jednou.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva z měsíčního paušálu (příplatku k měsíčnímu paušálu) vč. DPH vyšší varianty nastavení služby O2 TV na 12 měsíců od sjednání této vyšší varianty: - O2 TV Zlatá se slevou 100 Kč, anebo - O2 TV Stříbrná se slevou 100 Kč, anebo - O2 TV Bronzová se slevou 100 Kč
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Po uplynutí 12 měsíců od sjednání vyšší varianty nastavení služby O2 TV bude nadále účtována za sjednanou vyšší variantu nastavení této služby standardní ceníková cena. Pokud se účastník dostane do prodlení s placením jakéhokoli závazku vůči O2, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat výše uvedenou slevu a začít účtovat standardní cenu. Slevu na vyšší variantu služby lze u jedné služby O2 TV získat pouze jednou, a to při první změně varianty nastavení služby O2 TV. Slevu nelze aktivovat na žádost zákazníka. Nárok na slevu zaniká v případě změny tarifu O2 TV po aktivaci slevy.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě O2 TV, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu této služby. Tuto nabídku nelze kombinovat ani s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou (např. dohodou o poskytnutí slevy).

Sleva na některé vyšší tarify služby O2 TV

Trvání akce	1. 12. 2024 – 31. 12. 2024
Kdo může nabídku využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná tarif služby O2 TV, a to O2 TV Stříbrná nebo O2 TV Zlatá a ii) současně při sjednání tohoto tarifu požádá o výhodu v rámci této akce.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva z ceníkové ceny vč. DPH měsíčního paušálu tarifu O2 TV na 12 měsíců od sjednání tohoto tarifu: - O2 TV Zlatá se slevou 100 Kč, anebo - O2 TV Stříbrná se slevou 100 Kč, anebo
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Po uplynutí 12 měsíců od sjednání tarifu služby O2 TV bude nadále účtována za tento tarif standardní ceníková cena. Pokud se účastník dostane do prodlení s placením jakéhokoli závazku vůči O2, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat výše uvedenou slevu z ceníkové ceny měsíčního paušálu a začít účtovat standardní cenu sjednaného tarifu. Slevu na vyšší tarif služby lze u jedné služby O2 TV získat pouze jednou, a to při první změně varianty nastavení služby O2 TV. Slevu nelze aktivovat na žádost zákazníka. Nárok na slevu zaniká v případě změny tarifu O2 TV po aktivaci slevy.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě O2 TV, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu této služby. Tuto nabídku nelze kombinovat ani s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou (např. dohodou o poskytnutí slevy).

O2 TV Air

V této sekci naleznete popis vlastností služby O2 TV Air včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	104
Tarify a ceny	108
Něco navíc k vašemu tarifu	109

Popis služby

1 Popis základní služby

Služba spočívá ve zpřístupnění obsahu převzatého rozhlasového a televizního vysílání a audiovizuálních děl **prostřednictvím pevné sítě elektronických komunikací jiného poskytovatele** metodou současného kontinuálního přenosu. Zahrnuje případně i další služby v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo balíčku či služby sjednané k vašemu tarifu. Pokud není možné službu poskytnout prostřednictvím pevné sítě elektronických komunikací jiného poskytovatele, poskytne ji O2 prostřednictvím své mobilní sítě.

Službu je možné v základní variantě využít v jeden okamžik prostřednictvím jednoho set-top boxu. Nemáte-li potřebný set-top box, nabídneme Vám je k zakoupení.

Prostřednictvím set-top boxu máte přístup k vybraným pořadům z televizního vysílání až 7 dní zpětně (TV Archiv).

Službu můžete využívat i na jiných elektronických zařízeních (např. počítač, tablet či mobilní telefon) s nainstalovanou aktuální aplikací O2 TV nebo prohlížečem webových stránek podporujícím streamování obrazu a zvuku, pokud jsou připojena k internetu. Při používání starších verzí aplikace O2 TV, prohlížečů či operačních systémů negarantujeme kompatibilitu. Součástí této služby není internetové připojení. Sledování prostřednictvím jiných zařízení než set-top boxu je možné i přes internetové připojení jiných poskytovatelů. Využívání služby O2 TV Air prostřednictvím těchto jiných zařízení spotřebovává data. Programová nabídka kopíruje zvolený tarif s výjimkou kanálů pro dospělé.

Není-li sjednána příslušná doplňková služba (Rodinné sledování), lze službu O2 TV Air využívat současně jen na jednom zařízení.

Můžete využívat prostor pro uložení nahrávek televizního vysílání (100 hodin/30 dní).

Služba je určena pouze pro užití výhradně účastníkem, ledaže si účastník objedná zvláštní variantu umožňující veřejnou produkci (např. v pohostinství, prodejnách apod.). **V případě zjištění neoprávněné veřejné produkce má O2 právo doúčtovat rozdíl mezi zvláštní variantou umožňující veřejnou produkci a variantou sjednanou. Účastník užíváním pro veřejnou projekci souhlasí s účtováním zvláštní varianty.**

Není povoleno reprodukování, kopírování, šíření, upravování nebo manipulace s obsahem získaným v rámci služby. Rovněž není povolena manipulace s autorským právem a ochrannými prvky, které mohou být součástí obsahů získaných v rámci služby.

O2 neodpovídá za obsah děl zpřístupněných pomocí služby. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu.

Volitelné služby poskytneme v podobě doplňkové programové nabídky, nabídky filmů ve videotéce a dalších služeb. Službu poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (objednání filmu z videotéky apod.). Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do **5 pracovních dní** ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Pro využívání služby O2 TV Air je vyžadováno zadání uživatelského jména a hesla.

4 Dostupnost služby

Služba je dostupná na místech pokrytých pevnou sítí jiného poskytovatele, kde je dostupné přípojné vedení nebo signál pevné bezdrátové sítě s možností připojení k Internetu. Připojení k internetu prostřednictvím sítě jiného poskytovatele není v ceně a náklady si nese účastník sám. Připojení k internetu musí být technicky způsobilé pro přenos audiovizuálního obsahu a rychlostní profil připojení musí být nejméně na úrovni minimální nabízené kvality služby. Vysílání v HD kvalitě je dostupné na přípojném vedení, které je nakonfigurováno minimálně na rychlostní profil 7 Mb/s.

Můžete požádat o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje set-top box a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci.

Cenu za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby.

5 Set-top box

Typy set-top boxů, prostřednictvím kterých je možné službu užívat, jsou uvedeny na www.o2.cz/telefony-a-zarizeni/zarizeni-pro-o2-tv. Doporučené set-top boxy jsou kompatibilní s televizními přijímači s rozhraním HDMI. Na set-top boxu od O2 je nastaven ochranný PIN pro přístup k některým částem služby (objednání z videotéky, rodičovský zámek atd.).

6 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

Rychlost kontinuálního přenosu audiovizuálního obsahu dosahuje minimálně 3,5 Mb/s.

7 Vliv na rychlost připojení k internetu přes xDSL

Při současném využívání služby a technologie xDSL může dojít ke snížení rychlosti připojení k Internetu i na rychlost odezvy (PING). Vypnutím set-top boxu se rychlost připojení xDSL opět obnoví.

8 Služba není vázána na sjednané místo

Můžete ji využívat kdekoli, kde je dostupné internetové připojení po pevné síti (včetně WiFi).

9 Přístup spotřebitelů ze zahraničí k obsahu, poskytovanému O2 v rámci její on-line služby

Pokud dle údajů dostupných O2 má účastník služby bydliště v České republice, může prostřednictvím mobilních zařízení přistupovat k obsahu, poskytovanému službou, i při svém dočasném pobytu v jiném členském státě EU. Pro ten případ bere účastník na vědomí, že poskytovatelem internetového připojení v zahraničí není O2, a proto O2 negarantuje kvalitu poskytování služby v jiných členských státech EU. Kvalita se může od kvality služby v ČR lišit v závislosti na aktuálních vlastnostech internetového připojení v zahraničí. Pro fungování služby v zahraničí doporučujeme stabilní internetové připojení a rychlost alespoň 7 Mb/s.

10 Orgánem dohledu nad službou TV Archiv je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Tarifní řada pro neveřejnou produkci

O2 TV Air Sport Plus

O2 TV Air Sport Plus* ¹	
Měsíční cena	329,75 Kč 399,00 Kč
Programová nabídka	nejméně 8 sportovních programů

K tarifu **O2 TV Air Sport Plus** nelze aktivovat balíček Kino, Svět a Voyo.

*¹ V případě tarifů O2 TV Air Sport Plus sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 247,11 Kč bez DPH na 329,75 Kč bez DPH. U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

O2 TV Air Modrá

O2 TV Air Modrá	
Měsíční cena	123,14 Kč 149,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 30 programů - z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně 1 dětský, minimálně 1 filmový a minimálně 1 dokumentární

K tarifu **O2 TV Air Modrá** nelze aktivovat balíček Svět.

O2 TV Air Bronzová

O2 TV Air Bronzová* ¹	
Měsíční cena	329,75 Kč 399,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 60 programů - z toho minimálně 8 filmových min. 5 sportovních, min. 5 zpravodajských, min. 3 dětské, min. 3 hudební, min. 3 lifestyleové a min. 2 dokumentární

*¹ V případě tarifů O2 TV Air Bronzová sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 288,43 Kč bez DPH na 329,75 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

O2 TV Air Stříbrná

O2 TV Air Stříbrná ^{*1}	
Měsíční cena	453,72 Kč 549,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 100 programů - z toho minimálně 17 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 5 hudebních, min. 5 lifestyleových a min. 7 dokumentárních

^{*1} V případě tarifů O2 TV Air Stříbrná sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 412,40 Kč bez DPH na 453,72 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem..

O2 TV Air Zlatá

O2 TV Air Zlatá ^{*1}	
Měsíční cena	742,98 Kč 899,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 120 programů - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestyleových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických

Součástí tarifu **O2 TV Air Zlatá** je doplňkový programový balíček Kino a Svět.

V rámci měsíční ceny tarifu O2 TV Zlatá účastník získává přístup ke službě Max; poskytovatelem služby je společnost HBO Europe s.r.o. a její podmínky najdete na max.com.

^{*1} V případě tarifů O2 TV Air Zlatá sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 660,33 Kč bez DPH na 742,98 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

O2 TV Air Zlatá Voyo

O2 TV Air Zlatá Voyo ^{*1}	
Měsíční cena	742,98 Kč 899,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 120 programů - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestyleových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických

Součástí tarifu **O2 TV Air Zlatá Voyo** je doplňkový balíček Voyo a Svět.

Poskytovatelem služby Voyo je společnost TV Nova s.r.o. a její podmínky najdete na voyo.nova.cz.

^{*1} V případě tarifů O2 TV Air Zlatá Voyo sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 660,33 Kč bez DPH na 742,98 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

Tarif pro veřejnou produkci

Pouze s tímto tarifem si kupujete i právo k veřejné produkci obsahu televizního vysílání.

O2 TV Air Business*

O2 TV Air Business	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	2 920,60 Kč 3 533,93 Kč
Měsíční cena bez závazku	3 747,05 Kč 4 533,90 Kč
Programová nabídka	Nejméně 45 programů: z toho minimálně 10 sportovních, min. 1 dětský, min. 4 hudební a min. 1 lifestyleový

V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV Air Business není k dispozici služba O2 TV na dalších zařízeních (odlišných od set-top boxu).

S tarifem O2 TV Air Business si kupujete právo na veřejnou produkci.

K tarifu O2 TV Air Business nelze aktivovat balíček Kino, Svět, Voyo ani Oktagon.

* K tarifu O2 TV Air Business jsou poskytována následující zvýhodnění:

- PROfi O2 Pohodlná instalace za 0,83 Kč bez DPH, pokud účastník tento tarif sjedná u nově zřizované služby O2 TV AIR spolu s ní.
- Jeden set-top box za 0,83 Kč bez DPH.

O2 TV Air Business Sport Plus**

O2 TV Air Business Sport Plus ^{*1}	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	1 449,00 Kč 1 753,29 Kč
Měsíční cena bez závazku	2 275,45 Kč 2 753,29 Kč
Programová nabídka	nejméně 8 sportovních programů

V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV Air Business Sport Plus není k dispozici služba O2 TV na dalších zařízeních (odlišných od set-top boxu).

S tarifem O2 TV Air Business Sport Plus si kupujete právo na veřejnou produkci.

K tarifu O2 TV Air Business Sport Plus nelze aktivovat balíček Kino, Svět, Voyo ani Oktagon.

** K tarifu O2 TV Air Business Sport Plus jsou poskytována následující zvýhodnění:

Jeden set-top box za 0,83 Kč bez DPH.

^{*1} V případě tarifů O2 TV Air Business Sport Plus sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním účtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny se závazkem na 24 měsíců z 1 186,60 Kč bez DPH na 1 449 Kč bez DPH a výše měsíční ceny bez závazku z 2 013,05 Kč bez DPH na 2 275,45 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Nestačí Vám programy v rámci Vašeho tarifu?

Buď přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svou televizi vylepšit o další programy. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.

Pokud si nadstavbový balíček k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes Moje O2.

		Cena
Balíček Kino ¹	Minimálně 5 filmových programů	165,29 Kč 200,00 Kč
Balíček Svět	Minimálně 10 zahraničních programů	82,64 Kč 100,00 Kč
Rodinné sledování	Umožňuje využít službu O2 TV Air současně na dalších dvou zařízeních.	82,64 Kč 100,00 Kč
Balíček Voyo ²		131,40 Kč 159,00 Kč
Balíček Oktagon ³		330,58 Kč 400,00 Kč

1 Účastník získává přístup ke službě Max; poskytovatelem služby je společnost HBO Europe s.r.o. a její podmínky najdete na max.com.

2 Účastník získává přístup ke službě Voyo a minimálně k jednomu programu; poskytovatelem služby je společnost TV Nova s.r.o. a její podmínky najdete na voyo.nova.cz.

3 Balíček Oktagon umožňuje přístup k programu Premier Sport 4 Extra po dobu 10 dní od zakoupení a sledování nejbližšího živého přenosu nebo záznamu sportovní akce Oktagon MMA.

Při zakoupení před dnem akce Oktagon MMA vám poskytneme slevu tak, že vrátíme zpět do faktury 80 Kč.

Balíček Oktagon lze zakoupit pouze 5 dní před živým přenosem a 1 den po živém přenosu.

Balíček Oktagon nelze zakoupit, zpřístupnit nebo kombinovat s tarifem O2 TV Business, O2 TV Business Sport Plus a rovněž s předplacenými O2 TV tarify, které jsou uvedeny v Ceníku volitelných služeb.

Balíček Kino na první měsíc zdarma

Trvání akce	1. 12. 2024 – 31. 12. 2024
Kdo může nabídku využít	Účastník, kterému bude aktivován balíček Kino ke stávající nebo nově zřízené službě O2 TV, a to s tarify O2 TV Air Modrá, O2 TV Air Bronzová, O2 TV Air Stříbrná nebo O2 TV Zlatá Voyo.
Výhoda, kterou lze získat	100% sleva na první měsíc využívání balíčku Kino
Zvláštní podmínky, které je ještě třeba splňovat	Žádost o zřízení balíčku musí být uplatněna řádně během trvání akce. Výhodu nelze čerpat opakovaně.

Účastník je oprávněn během lhůty 1 měsíce **balíček Kino** deaktivovat na prodejních kanálech O2 nebo primárně přes internetovou samoobsluhu Moje O2 nebo přes Centrum péče o zákazníka nebo na jakémkoliv O2 prodejně.

Balíček Kino bude zrušen v den přijetí Účastníkova požadavku na zrušení služby. Po uplynutí prvního zvýhodněného období dojde automaticky k nastavení ceníkové ceny 200 Kč vč. DPH za balíček Kino za zúčtovací období.

Sleva na vyšší variantu služby O2 TV Air k tarifu řady HD pro malé a střední podnikatele a Internet HD Optický

Trvání akce	1. 12. 2024 – 31. 12. 2024
Kdo může nabídku využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná u služby Internet v pevném místě k tarifu řady HD pro malé a střední podnikatele nebo Internet HD Optický (s O2 TV Air) vyšší variantu nastavení služby O2 TV Air, a to O2 TV Air Bronzová, O2 TV Air Stříbrná nebo O2 TV Air Zlatá a ii) současně při sjednání vyšší varianty nastavení služby O2 TV Air požádá o výhodu v rámci této akce.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva z měsíčního paušálu (příplatku) vč. DPH vyšší varianty nastavení služby O2 TV Air na 2 měsíce od sjednání této vyšší varianty: • O2 TV Air Zlatá se slevou 300 Kč, anebo • O2 TV Air Stříbrná se slevou 150 Kč, anebo • O2 TV Air Bronzová se slevou 299 Kč
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Po uplynutí 2 měsíců od sjednání vyšší varianty nastavení služby O2 TV Air bude nadále účtována za sjednanou vyšší variantu nastavení této služby standardní ceníková cena. Pokud se účastník dostane do prodlení s placením jakéhokoli závazku vůči O2, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat výše uvedenou slevu a začít účtovat standardní cenu. Slevu na vyšší variantu služby lze u jedné služby O2 TV Air získat pouze jednou. Sleva nelze aktivovat na žádost zákazníka.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě O2 TV Air, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu této služby. Tuto nabídku nelze kombinovat ani s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.

Sleva na některé vyšší tarify služby O2 TV Air

Trvání akce	1. 12. 2024 – 31. 12. 2024
Kdo může nabídku využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná tarif služby O2 TV Air, a to O2 TV Air Stříbrná nebo O2 TV Air Zlatá a ii) současně při sjednání tohoto tarifu požádá o výhodu v rámci této akce.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva z ceníkové ceny vč. DPH měsíčního paušálu tarifu O2 TV Air na 2 měsíce od sjednání tohoto tarifu: • O2 TV Air Zlatá se slevou 300 Kč, anebo • O2 TV Air Stříbrná se slevou 150 Kč
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Po uplynutí 2 měsíců od sjednání tarifu služby O2 TV Air bude nadále účtována za tento tarif standardní ceníková cena. Pokud se účastník dostane do prodlení s placením jakéhokoli závazku vůči O2, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat výše uvedenou slevu z ceníkové ceny měsíčního paušálu a začít účtovat standardní cenu sjednaného tarifu. Slevu na vyšší tarif služby lze u jedné služby O2 TV Air získat pouze jednou. Sleva nelze aktivovat na žádost zákazníka.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě O2 TV Air, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu této služby. Tuto nabídku nelze kombinovat ani s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.

Set-top-box za 1 Kč k tarifu O2 TV Air Business s Rodinným sledováním

Trvání akce	1. 12. 2024 – 31. 12. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná službu O2 TV, a to s tarifem O2 TV Air Business se závazkem na 24 měsíců, ii) současně si sjedná službu Rodinné sledování a ii) zároveň při sjednání uvedených služeb požádá o výhodu v rámci této akce.
Výhoda , kterou lze získat	Účastník si může zakoupit jeden set-top-box za 1 Kč včetně DPH.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou

Zpřístupnění O2 TV Plus u vybraných tarifů

Kdo může nabídky využít	Každý účastník služby O2 TV Air s tarifem O2 TV Air Stříbrná nebo O2 TV Air Zlatá či účastník s tarifem služby internet v pevném místě řady HD pro malé a střední podnikatele s O2 TV Air ve variantě nastavení O2 TV Air Stříbrná nebo O2 TV Air Zlatá.
Výhoda , kterou lze získat	Automatické zpřístupnění služby O2 TV Plus (spočívající v nabídce vybraných audiovizuálních děl) od 1. 12. 2024 – 31. 12. 2024 zdarma v rámci tarifu.

Odměna za sledování O2 TV při koupi Set-top boxu ke stávající Službě

Trvání akce	1. 12. 2024 – 31. 12. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník, který má zřízenou službu O2 TV Air Modrá v Balíčku O2 Spolu nebo v Balíčku s Internet HD déle než 60 dní a Službu od zřízení nikdy aktivně nevyužíval a zakoupí si O2 TV Set-top box nebo O2 TV Box.
Výhoda , kterou lze získat	Zákazník získá odměnu ve výši měsíční splátky set-top boxu z měsíčního vyúčtování za uplynulý kalendářní měsíc, a to po dobu až 60 měsíčních vyúčtování tj. až 60 měsíčních odměn při splnění aktivního využívání zřízených Služeb (tj. Zákazník splní podmínku sledování libovolného televizního kanálu z programové nabídky uvedených Služeb minimálně po dobu souvisle trvajících úseku spočívající v délce minimálně 5 min. v každém jednotlivém sledovaném období.)
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Sledované období znamená období od 25. dne v měsíci až do 24. dne v následujícím měsíci, přičemž těchto sledovaných období je celkem 60 od zřízení Služby. V případě, že se Zákazník, který splňuje podmínku Akce (tj. aktivně Službu využívá) v průběhu rozhodne změnit zřízenou Službu na vyšší tarifovou třídu nabízených Služeb, nárok na poskytnutou odměnu za aktivní využívání Služeb neztrácí a je mu poskytována dle dohodnutých podmínek. V případě, že zřízená Služba nebude v daném sledovaném období aktivně využívána, tj. nebude splněna podmínka aktivního využívání, nebude odměna ve výši měsíční splátky set-top boxu poskytnuta. V případě, že se Zákazník rozhodne Službu ukončit či zrušit, nárok na poskytnutou slevu zaniká ke dni ukončení či zrušení Služby. Pokud se účastník dostane do prodlení s placením jakéhokoli závazku vůči O2, je O2 oprávněna účastníkovi odebrat výše uvedenou slevu. Nabídku lze využít pouze jednou na každou O2 TV službu viz. část „Kdo může nabídky využít“.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Odměnu za sledování O2 TV při koupi Set-top boxu ke stávající Službě nelze kombinovat s Odměnou za sledování O2 TV – až 165,- Kč bez DPH (200,- Kč s DPH) ke stávající Službě O2 TV a s jinou marketingovou akcí Internetu v pevném místě (všechny tarify).

O2 TV Air Bronzová se slevou 82,64 Kč bez DPH (100 Kč s DPH) na 12 měsíců

Trvání akce	1. 12. 2024 – 31. 12. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník, který si v době trvání této akce nově sjedná službu O2 TV s tarifem O2 TV Air Bronzová a současně požádá o tuto nabídku.
Výhoda , kterou lze získat	Výhodou v akci je sleva 82,64 Kč z ceníkové ceny bez DPH (100 Kč s DPH) měsíčního paušálu tarifu O2 TV Air Bronzová po dobu prvních 12 měsíců od zřízení tarifu. Slevy dle této akce jsou poskytovány nejdéle do zrušení či změny tarifu, nebo do uplynutí doby trvání slevy. Po skončení zvýhodněného období zaplatí účastník standardní cenu tarifu 329,75 Kč / měs. bez DPH. V ostatním platí podmínky tarifu O2 TV Air Bronzová popsané v tomto ceníku.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s jinými nabídkami, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu uvedeného tarifu, zejména nelze kombinovat s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou (např. Dohodou o poskytnutí slevy).

Sleva na vyšší variantu služby O2 TV Air k tarifu řady HD pro malé a střední podnikatele a Internet HD Optický

Trvání akce	1. 12. 2024 – 31. 12. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná u služby Internet v pevném místě k tarifu řady HD pro malé a střední podnikatele nebo Internet HD Optický (s O2 TV) vyšší variantu nastavení služby O2 TV Air, a to O2 TV Air Bronzová, O2 TV Air Stříbrná nebo O2 TV Air Zlatá a ii) současně při sjednání vyšší varianty nastavení služby O2 TV požádá o výhodu v rámci této akce. Každá O2 TV služba může tuto slevu využít pouze jednou.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva z měsíčního paušálu (příplatku k měsíčnímu paušálu) vč. DPH vyšší varianty nastavení služby O2 TV Air na 12 měsíců od sjednání této vyšší varianty: - O2 TV Air Zlatá se slevou 100 Kč, anebo - O2 TV Air Stříbrná se slevou 100 Kč, anebo - O2 TV Air Bronzová se slevou 100 Kč
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Po uplynutí 12 měsíců od sjednání vyšší varianty nastavení služby O2 TV Air bude nadále účtována za sjednanou vyšší variantu nastavení této služby standardní ceníková cena. Pokud se účastník dostane do prodlení s placením jakéhokoli závazku vůči O2, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat výše uvedenou slevu a začít účtovat standardní cenu. Slevu na vyšší variantu služby lze u jedné služby O2 TV Air získat pouze jednou, a to při první změně varianty nastavení služby O2 TV Air. Slevu nelze aktivovat na žádost zákazníka. Nárok na slevu zaniká v případě změny tarifu O2 TV Air po aktivaci slevy.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě O2 TV Air, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu této služby. Tuto nabídku nelze kombinovat ani s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou (např. dohodou o poskytnutí slevy).

Sleva na některé vyšší tarify služby O2 TV Air

Trvání akce	1. 12. 2024 – 31. 12. 2024
Kdo může nabídku využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná tarif služby O2 TV Air, a to O2 TV Air Stříbrná nebo O2 TV Air Zlatá a ii) současně při sjednání tohoto tarifu požádá o výhodu v rámci této akce.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva z ceníkové ceny vč. DPH měsíčního paušálu tarifu O2 TV Air na 12 měsíců od sjednání tohoto tarifu: - O2 TV Air Zlatá se slevou 100 Kč, anebo - O2 TV Air Stříbrná se slevou 100 Kč, anebo
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Po uplynutí 12 měsíců od sjednání tarifu služby O2 TV Air bude nadále účtována za tento tarif standardní ceníková cena. Pokud se účastník dostane do prodlení s placením jakéhokoli závazku vůči O2, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat výše uvedenou slevu z ceníkové ceny měsíčního paušálu a začít účtovat standardní cenu sjednaného tarifu. Slevu na vyšší tarif služby lze u jedné služby O2 TV Air získat pouze jednou, a to při první změně varianty nastavení služby O2 TV Air. Slevu nelze aktivovat na žádost zákazníka. Nárok na slevu zaniká v případě změny tarifu O2 TV Air po aktivaci slevy.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě O2 TV Air, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu této služby. Tuto nabídku nelze kombinovat ani s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou (např. dohodou o poskytnutí slevy).

Služby s přidanou hodnotou a speciální služby

V této sekci naleznete popis vlastností Služeb s přidanou hodnotou a speciálních služeb, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

SMS Connector / MMS Connector	114
SMS Connector Lite / SMS Connector Go	122
RCS Connector / RCS Connector Studio	126

SMS Connector/MMS Connector

1 Základní služba

Služba SMS Connector (dále také SMSC) a SMS Connector Extra (dále také SMSCEXtra) umožňuje pomocí k tomu určené aplikace automatizovaně odesílat SMS zprávy na mobilní telefonní čísla a přijímat SMS zprávy z mobilních telefonních čísel. Služba MMS Connector (dále také MMSC) umožňuje pomocí k tomu určené aplikace automatizovaně odesílat MMS zprávy na mobilní telefonní čísla a přijímat MMS zprávy z mobilních telefonních čísel. Komunikace mezi aplikací účastníka a O2 probíhá přes veřejnou síť internet nebo pomocí vhodné datové služby poskytované prostřednictvím pevné sítě. Služba neumožňuje roaming.

2 Číslo aplikace a MSISDN číslo

Každé aplikaci účastníka je přiděleno číslo aplikace, ze kterého jsou SMS/MMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS/MMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze sítě O2. Každé aplikaci účastníka je rovněž přiděleno MSISDN číslo (specifikace níže), ze kterého jsou SMS/MMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS/MMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze všech sítí. Použití obou čísel je možné vzájemně kombinovat. Obě čísla může O2 kdykoli změnit, a to i během výpovědní doby. SMS/MMS do sítí ostatních mobilních operátorů v ČR mohou být doručovány do těchto sítí z jiného než O2 přiděleného čísla.

Číslo aplikace:

- SMS Connector/MMS Connector: sedmimístné číslo aplikace ve formátu 1991xxx nebo 1992xxx
- SMS Connector Extra: šestimístné nebo sedmimístné číslo aplikace ve formátu 9990xx nebo 99962xx

MSISDN číslo:

- SMS Connector/MMS Connector: MSISDN ve formátu +420720001xxx nebo +420720002xxx
- SMS Connector Extra: MSISDN ve formátu +4206069990xx nebo 7200130xx

3 Doba uchování zprávy

Zpráva odeslaná z mobilního telefonního čísla na číslo aplikace účastníka SMS/MMS Connector je uchovávána po dobu 4 dní. Po tuto dobu si může účastník tuto zprávu vyzvednout. Pokud během této doby nedojde k vyzvednutí zprávy, je ze systému bez náhrady vymazána.

4 Nastavení maximálního denního a měsíčního limitu SMS/MMS

Pro ochranu před zneužitím služby nastavuje O2 níže uvedené limity maximálního počtu SMS/MMS odeslaných za den a měsíc:

	SMS Connector	SMS Connector Extra	MMS Connector
Denní limit	250 000 SMS	500 000 SMS	20 000 MMS
Měsíční limit	4 000 000 SMS	6 000 000 SMS	250 000 MMS

5 Standardní prostupnost služeb pro odchozí zprávy

Standardní prostupnost služby SMS Connector	1 SMS zpráva za sekundu
Standardní prostupnost služby SMS Connector Extra	5 SMS zpráv za sekundu
Standardní prostupnost služby MMS Connector	1 MMS zpráva za 2 sekundy

Účastník služby si může sjednat vyšší propustnost pro standardní i prioritní SMS nad základní úroveň služby. Aktuální hodnoty propustnosti jsou uvedeny dále.

6 Zabezpečení služby certifikátem

Služby SMSC a MMSC musí být při komunikaci zabezpečeny self-signed certifikátem vygenerovaným aplikací od O2 nebo vyšším certifikátem od certifikační autority Verisign, 1. Certifikační autorita nebo od O2 (O2 Certifikační autorita). Volba zabezpečení je na účastníkovi. Účastník může použít self-signed certifikát vygenerovaný aplikací od O2 pouze pro účely komunikace v rámci služeb SMSC a MMSC; jinde je použít nelze.

Služba SMSCEXtra musí být při komunikaci zabezpečena vyšším certifikátem, a to buď od certifikační autority Verisign, 1. Certifikační autorita nebo od O2 (O2 Certifikační autorita). Volba je na účastníkovi.

Certifikát účastníka musí být platný a účastník musí být jeho oprávněným vlastníkem. Minimální zbývající doba platnosti certifikátu v okamžiku aktivace služby musí být alespoň 6 měsíců. O2 nezjišťuje svými technickými prostředky, zda byl certifikát od veřejné certifikační autority umístěn na seznam neplatných certifikátů CRL. V případě, že účastník má podezření nebo zjistí, že jeho certifikát může být zneužit, musí o tomto neprodleně uvědomit O2. O2 poté do 24 hodin zajistí ukončení komunikace podepsané tímto certifikátem v rámci služeb SMSC, SMSCEXtra a MMSC.

Účastník plně odpovídá za důvěryhodnost a použití svého certifikátu a vázaného klíčového materiálu. Účastník plně odpovídá za transakce započaté a realizované prostřednictvím neplatného certifikátu ještě 24 hodin od okamžiku podání žádosti na zrušení platnosti tohoto certifikátu. Certifikát vygenerovaný aplikací od O2 může zneplatnit pouze účastník.

7 Pravidla používání služby

O2 neručí za kvalitu a funkci propojení, které fyzicky a logicky zprostředkovává komunikaci mezi aplikací účastníka a fyzickým rozhraním SMSC, SMSCEXtra a MMSC. O2 především neodpovídá za kvalitu a funkčnost spojení procházející sítí internet. O2 dále neodpovídá za správnost a kvalitu fungování aplikací na straně účastníka, které se připojují k SMSC, SMSCEXtra a MMSC.

Účastník se zavazuje neodesílat prostřednictvím SMSC, SMSCEXtra a MMSC nevyžádané SMS a MMS. Za nevyžádanou SMS/MMS se rozumí taková SMS/MMS, která byla poslána na zařízení účastníka nebo uživatele, kteří před obdržení SMS/MMS nedali prokazatelný souhlas účastníkovi SMSC, SMSCEXtra a MMSC k zaslání SMS/MMS prostřednictvím služeb SMS Connector, SMS Connector Extra a MMS Connector. Porušení povinností Účastníka SMSC, SMSCEXtra nebo MMSC stanovených v tomto odstavci se považuje za zneužití služby. Pokud O2 obdrží stížnost od účastníka nebo uživatele mobilního čísla, že obdržel od účastníka SMSC, SMSCEXtra nebo MMSC nevyžádanou SMS/MMS, je O2 oprávněno, po předchozím upozornění, pozastavit nebo ukončit poskytování služby.

Účastník odpovídá za obsah dat, resp. odesílaných SMS/MMS prostřednictvím služeb SMSC, SMSCEXtra nebo MMSC. V případě, že by obsah účastníkem odesílaných SMS/MMS poškodil O2, jeho účastníky, nebo by jiným negativním způsobem ovlivnil poskytování služeb účastníkům nebo je v rozporu s platnými právními předpisy, je O2 oprávněno po předchozím upozornění účastníka pozastavit nebo ukončit poskytování služby SMSC, SMSCEXtra nebo MMSC a/nebo požadovat po účastníkovi SMSC, SMSCEXtra nebo MMSC náhradu vzniklé škody.

Účastník SMSC, SMSCEXtra nebo MMSC je povinen sdělit O2 kontaktní osobu včetně jejího telefonního čísla, která bude řešit případné stížnosti účastníků nebo uživatelů mobilních telefonních čísel. V případě změny kontaktní osoby nebo jejího telefonního čísla je účastník povinen tuto změnu O2 okamžitě nahlásit. O2 je oprávněno sdělit účastníkovi nebo uživateli mobilního telefonního čísla identifikační údaje společnosti a jméno a telefonní spojení na kontaktní osobu účastníka SMSC, SMSCEXtra nebo MMSC.

Účastník bere na vědomí, že služby poskytované dle těchto podmínek jsou mu poskytovány jako koncovému uživateli, a že není oprávněn bez souhlasu O2 tuto službu poskytovat jakýmkoliv třetím osobám.

Účastník služby je povinen hlásit případnou poruchu služby pouze na určené kontaktní pracoviště O2. Kontaktní pracoviště O2 Czech Republic a.s. pro příjem hlášení o poruchách služeb je nepřetržitě dostupné na telefonním čísle 271 484 409. Účastník je před nahlášením poruchy na Centrum pro příjem hlášení o poruchách povinen zkontrolovat stav zařízení účastníka, stav napájení, které není zajišťováno O2, a jiných podobných zařízení, která jsou zajišťována účastníkem.

8 Absence garance doručení SMS/MMS do ostatních mobilních sítí

S ohledem na zcela individuální opatření, která síťoví operátoři (osoby zajišťující veřejnou komunikační síť) přijímají na ochranu svých sítí, služeb a účastníků, není O2 schopna v každém jednotlivém případě garantovat doručení SMS či MMS do cizí sítě, a to zejména pokud jde o zahraniční síť, tzn. v rámci roamingu.

Tarify a ceny SMS Connector/MMS Connector

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat.

Služba O2 SMS Connector

Tarif O2 SMS Connector I			
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál ¹	350,00 Kč 423,50 Kč		
Cenová pásma ²	0 – 300	301 – 8000	8001 a více
O2	0,00 Kč 0,00 Kč	1,00 Kč 1,21 Kč	0,90 Kč 1,09 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	1,75 Kč 2,12 Kč	1,75 Kč 2,12 Kč	1,75 Kč 2,12 Kč
Mezinárodní SMS	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč
Potvrzení o doručení	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč

1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu.
Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

Tarif O2 SMS Connector II			
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál ¹	1 500,00 Kč 1 815,00 Kč		
Cenová pásma ²	0 – 1400	1401 – 12000	12001 a více
O2	0,00 Kč 0,00 Kč	0,90 Kč 1,09 Kč	0,80 Kč 0,97 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	1,75 Kč 2,12 Kč	1,75 Kč 2,12 Kč	1,75 Kč 2,12 Kč
Mezinárodní SMS	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč
Potvrzení o doručení	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč

1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu.
Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

Tarif O2 SMS Connector III				
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč			
Měsíční paušál ¹	15 000,00 Kč 18 150,00 Kč			
Cenová pásma ²	0 – 15000	15001 – 50000	50001 – 200 000	200 001 a více
O2	0,00 Kč 0,00 Kč	0,80 Kč 0,97 Kč	0,75 Kč 0,91 Kč	0,70 Kč 0,85 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	1,75 Kč 2,12 Kč	1,75 Kč 2,12 Kč	1,75 Kč 2,12 Kč	1,75 Kč 2,12 Kč
Mezinárodní SMS	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč
Potvrzení o doručení	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč

1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

Poplatek za vyšší kapacitu k O2 SMS Connector I / II / III

	5 SMS/sek	20 SMS/sek
Aktivace	10 000,00 Kč 12 100,00 Kč	20 000,00 Kč 24 200,00 Kč
Měsíční poplatek	10 000,00 Kč 12 100,00 Kč	30 000,00 Kč 36 300,00 Kč

Přezdívka (Nickname) k O2 SMS Connector I / II / III

Nickname umožňuje zobrazit alfanumerický řetězec na displeji příjemce SMS místo čísla aplikace nebo MSISDN. SMS odeslaná do zahraničí s použitím nickname může být odmítnuta zahraničním operátorem, jeho použití je potřeba řešit individuálně pro každého operátora. Nickname má maximální délku 11 znaků bez diakritiky.

Přezdívky používané účastníkem služby SMS Connector nesmí obsahovat neslušné nebo urážlivé výrazy, výrazy vyvolávající nenávist či vyzývající k násilí nebo jinak porušující zákony. Účastník nesmí používat jako přezdívku ochranné známky a jiná chráněná označení, pokud k takovému užití nemá oprávnění. Pokud přezdívka není v souladu s výše uvedenými pravidly, O2 má právo aktivaci přezdívky odmítnout nebo daný nickname zrušit. O2 odmítne aktivovat přezdívku též v případě, kdy je již užívána jiným účastníkem.

	Poplatek
Měsíční poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	300,00 Kč 363,00 Kč

Služba O2 SMS Connector Extra

	Cena
Aktivační poplatek	50 000,00 Kč 60 500,00 Kč
Měsíční paušál	1,00 Kč 1,21 Kč
O2	0,80 Kč 0,97 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	1,75 Kč 2,12 Kč
Mezinárodní SMS	2,50 Kč 3,03 Kč
Potvrzení o doručení	v ceně SMS

Poplatek za vyšší kapacitu k O2 SMS Connector Extra

	20 SMS/sek	50 SMS/sek
Aktivace – Normální SMS	0,00 Kč 0,00 Kč	0,00 Kč 0,00 Kč
Aktivace – Prioritní SMS	0,00 Kč 0,00 Kč	–
Měsíční poplatek – Normální SMS	15 000,00 Kč 18 150,00 Kč	40 000,00 Kč 48 400,00 Kč
Měsíční poplatek – Prioritní SMS	40 000,00 Kč 48 400,00 Kč	–

SLA

O2 umožňuje k SMS Connector Extra uzavřít dohodu o garantované úrovni služby, kde garantuje účastníkovi vyšší dostupnost služby v hodnotě 99,9% dostupnost služby. SLA se řídí vlastními podmínkami, které jsou součástí individuální dohody mezi účastníkem a O2. Oslovte prosím našeho obchodního zástupce v případě zájmu.

	Cena
SLA – aktivační poplatek	20 000,00 Kč 24 200,00 Kč
SLA – měsíční paušál	20 000,00 Kč 24 200,00 Kč

Prioritní SMS k O2 SMS Connector Extra

Prioritní SMS je přednostně odeslána před standardními SMS všech účastníků služby O2 SMS Connector Extra. Prioritní SMS musí být zasáány na zvláštní URL adresu, odlišnou od URL adresy pro standardní SMS.

	Příplatek
Prioritní SMS – příplatek za SMS	0,30 Kč 0,36 Kč

Přezdívka (Nickname) k O2 SMS Connector Extra

Nickname umožňuje zobrazit alfanumerický řetězec na displeji příjemce SMS místo čísla aplikace nebo MSISDN. SMS odeslaná do zahraničí s použitím nickname může být odmítnuta zahraničním operátorem, jeho použití je potřeba řešit individuálně pro každého operátora. Nickname má maximální délku 11 znaků bez diakritiky.

Přezdívky používané účastníkem služby SMS Connector Extra nesmí obsahovat neslušné nebo urážlivé výrazy, výrazy vyvolávající nenávist či vyzývající k násilí nebo jinak porušující zákony. Účastník nesmí používat jako přezdívku ochranné známky a jiná chráněná označení, pokud k takovému užití nemá oprávnění. Pokud přezdívka není v souladu s výše uvedenými pravidly, O2 má právo aktivaci přezdívky odmítnout nebo daný nickname zrušit. O2 odmítne aktivovat přezdívku též v případě, kdy je již užívána jiným účastníkem.

	Poplatek
Aktivační jednorázový poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	200,00 Kč 242,00 Kč
Měsíční poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	300,00 Kč 363,00 Kč

Služba O2 MMS Connector

Tarif O2 MMS Connector I			
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál	399,00 Kč 482,79 Kč		
Cenová pásma ¹	0 - 50	51 - 8000	8001 a více
MMS do sítě O2	0,00 Kč 0,00 Kč	6,00 Kč 7,26 Kč	5,40 Kč 6,53 Kč
MMS do ostatních sítí (ČR/ mezinárodní)	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč

¹ V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

Tarif O2 MMS Connector II			
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál	1 399,00 Kč 1 672,79 Kč		
Cenová pásma ¹	0 – 200	201 – 12000	12001 a více
MMS do sítě O2	0,00 Kč 0,00 Kč	5,40 Kč 6,53 Kč	4,90 Kč 5,93 Kč
MMS do ostatních sítí (ČR/ mezinárodní)	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč

¹ V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

Tarif O2 MMS Connector III				
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč			
Měsíční paušál	12 999,00 Kč 15 728,79 Kč			
Cenová pásma ¹	0 - 2000	2001 - 50000	50001 - 200 000	200 001 a více
MMS do sítě O2	0,00 Kč 0,00 Kč	4,90 Kč 5,93 Kč	4,40 Kč 5,32 Kč	3,90 Kč 4,72 Kč
MMS do ostatních sítí (ČR/mezinárodní)	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč

1 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

SMS Connector Lite / SMS Connector Go

1 Základní informace

Služby SMS Connector Lite a SMS Connector Go umožňují prostřednictvím k tomu určené webové aplikace (O2 SMS Brána), dostupné na webové stránce www.o2smsbrana.o2.cz, automatizovaně odesílat SMS zprávy na mobilní telefonní čísla a přijímat doručky a SMS zprávy z mobilních telefonních čísel. Prostřednictvím těchto služeb není možné uskutečňovat platební transakce (např. odesílat tzv. Premium SMS), tyto služby rovněž nejsou dostupné v rámci roamingu.

V případě služby SMS Connector Lite i Go je zpoplatněno pouze skutečné čerpání těchto služeb (tj. odeslání konkrétních SMS zpráv), resp. případné doplňkové služby. Zřízení služby SMS Connector Lite ani SMS Connector Go není společností O2 zpoplatněno, Účastníci těchto služeb rovněž nehradí žádný poplatek za možnost sjednanou službu čerpat.

Služba SMS Connector Go je poskytována na předplaceném základě, tj. jen do vyčerpání hodnoty („Kreditu“) předplacené pro tuto konkrétní službu prostřednictvím aplikace O2 SMS Brána. Není-li v tomto Ceníku stanoveno jinak, řídí se poskytování této služby rovněž příslušnými ustanoveními Všeobecných podmínek pro poskytování O2 předplacené služby, a to s výjimkou Platebních transakcí, jejichž uskutečňování služba SMS Connector Go neumožňuje.

Práva a povinnosti vznikající při poskytování služby SMS Connector Lite, které nejsou výslovně upraveny v tomto Ceníku, jsou pak stanoveny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb společnosti O2, a to s výjimkou úpravy Plateb přes O2, které není možné prostřednictvím služby SMS Connector Lite uskutečňovat.

Čerpání služby SMS Connector Go nevylučuje současné užívání služby SMS Connector Lite, užívání obou těchto služeb prostřednictvím aplikace O2 SMS Brána je možné i kombinovat.

V rámci aplikace O2 SMS Brána můžete spolu se službou SMS Connector Lite či Go využívat také službu O2 SMS Kampaně, která Vám umožní rozesílat formou SMS/MMS zpráv Vaše obchodní sdělení na telefonní čísla účastníků společnosti O2, kteří se zasíláním obchodních sdělení (prostřednictvím společnosti O2) vyslovili svůj souhlas. Máte-li o službu O2 SMS Kampaně zájem, je nutné abyste se společností O2 uzavřeli smlouvu o jejím poskytování. Podmínky této služby naleznete na webových stránkách společnosti O2 (www.o2.cz), v části Ceníky a dokumenty pro podnikatele a firmy, Ostatní dokumenty.

2 SMS Connector Go

Služba SMS Connector Go je poskytována na předplaceném základě, tj. jen do vyčerpání hodnoty („Kreditu“) předplacené pro tuto konkrétní službu prostřednictvím aplikace O2 SMS Brána. Smlouva o poskytování této služby je uzavřena okamžikem prvního přihlášení Účastníka do aplikace O2 SMS Brána.

Kredit předplacený pro čerpání jiných služeb poskytovaných společností O2 není možné na úhradu čerpání služby SMS Connector Go použít. Kredit lze dobít pouze způsoby určenými společností O2 a zveřejněnými na webových stránkách aplikace O2 SMS Brána (www.o2smsbrana.o2.cz). Doba platnosti Kreditu určeného pro čerpání služby SMS Connector Go činí 12 měsíců od jeho dobítí. Účastník je povinen vyčerpat Kredit během stanovené doby platnosti, dalším dobítím se doba platnosti (stávajícího) Kreditu neprodlužuje. Plynutím doby platnosti se Kredit považuje za vyčerpaný, společnost O2 nevyplácí v takovém případě jakoukoli náhradu.

Využitím služby SMS Connector Go se sníží Kredit, společnost O2 nevystavuje Účastníkovi v případě služby SMS Connector Go pravidelné ani jednorázové vyúčtování. Daň z přidané hodnoty se odvádí bezprostředně po dobítí Kreditu, příslušné daňové doklady jsou pak zasílány na e-mailovou adresu uvedenou při dobítí Kreditu. Společnost O2 má právo na snížení Kreditu ve výši odpovídající ceně za poskytnutou službu podle Ceníku platného v době, kdy byla služba Účastníkem využita.

Pokud aktuální výše Kreditu nestačí k úhradě poskytnutých služeb, je společnost O2 oprávněna, a to i bez předchozího upozornění, přerušit poskytování služby SMS Connector Go, a to případně i během odesílání zprávy. Právo společnosti O2 právo na úhradu ceny za poskytnuté služby tím není nijak dotčeno.

Orientační informace o aktuální výši Kreditu je zobrazována v aplikaci O2 SMS Brána, v případě pochybností o výši Kreditu jsou však rozhodující informace o dobítí a čerpání služby dostupné v interních systémech společnosti O2.

3 Pravidla používání služeb SMS Connector Lite a SMS Connector Go

Komunikace mezi aplikací O2 SMS Brána a O2 probíhá prostřednictvím veřejné sítě internet, data spotřebovaná v souvislosti s užíváním aplikace O2 SMS Brána jsou zpoplatněna dle podmínek příslušného poskytovatele služby přístupu k internetu.

Společnost O2 neručí za kvalitu a funkčnost připojení k síti internet, prostřednictvím kterého je aplikace O2 SMS Brána využívána.

Účastník se zavazuje neodesílat prostřednictvím služeb SMS Connector Lite a SMS Connector Go nevyžádané SMS zprávy, tj. SMS zprávy, které byly zaslány na zařízení účastníka nebo uživatele, kteří před obdržení těchto SMS nedali Účastníkovi SMS Connector Lite / Go předem prokazatelný souhlas s jejich zasláním. Účastník odpovídá za obsah SMS zpráv odeslaných prostřednictvím služby SMS Connector Lite, nebo SMS Connector Go, a to zejména za to, že obsah těchto SMS zpráv nebude v rozporu s právním řádem České republiky ani dobrými mravy, že nepoškodí společnost O2 ani její účastníky, resp. že jiným negativním způsobem neovlivní poskytování služeb a/nebo produktů společnosti O2 jejím zákazníkům.

Obsah SMS zpráv odeslaných prostřednictvím služby SMS Connector Lite a/nebo SMS Connector Go tedy nesmí zejména:

- ohrožovat bezpečnostní, politické a hospodářské zájmy České republiky,
- obsahovat nepravdivé, neaktuální či zavádějící informace,
- klamat svojí nepřesností, dvojsmyslností, zveličováním, neúplností a nepravdivostí,
- používat urážky, nadávky či vulgarismy, připravovat třetí osoby o důstojnost či ohrožovat pověst třetích osob.

Porušení povinností Účastníka služeb SMS Connector Lite /SMS Connector Go stanovených v tomto odstavci se považuje za zneužití služby. Pokud O2 obdrží stížnost od účastníka nebo uživatele mobilního čísla, že obdržel od účastníka služby SMS Connector Lite, nebo SMS Connector Go nevyžádanou SMS či SMS se závadným obsahem, je společnost O2 oprávněna, a to po předchozím upozornění Účastníka těchto služeb, jejich poskytování přerušit či ukončit, nebo požadovat po Účastníkovi služby SMS Connector Lite / Go náhradu vzniklé škody.

Účastník služby SMS Connector Lite i SMS Connector Go je povinen sdělit společnosti O2 kontaktní osobu včetně jejího telefonního čísla, která bude řešit případné stížnosti účastníků nebo uživatelů mobilních telefonních čísel. V případě změny kontaktní osoby nebo jejího telefonního čísla je Účastník povinen tuto změnu společnosti O2 okamžitě nahlásit. Společnost O2 je oprávněna sdělit účastníkovi nebo uživateli mobilního telefonního čísla, na které byla prostřednictvím služby SMS Connector Lite / Go doručena nevyžádaná SMS či SMS se závadným obsahem, identifikační údaje Účastníka této služby a jméno a telefonní spojení na jeho kontaktní osobu.

Účastník bere na vědomí, že služby poskytované dle těchto podmínek jsou mu poskytovány jako konečnému uživateli, a tedy že není oprávněn bez výslovného souhlasu společnosti O2 tuto službu poskytovat jakýmkoliv třetím osobám.

Účastník služby SMS Connector Lite / Go je povinen hlásit případnou poruchu služby pouze na určené kontaktní pracoviště O2. Kontaktní pracoviště O2 pro příjem hlášení o poruchách služeb je nepřetržitě dostupné na telefonním čísle 271 484 409. Účastník je před nahlášením poruchy na Centrum pro příjem hlášení o poruchách povinen zkontrolovat stav připojení k síti internet, prostřednictvím kterého jsou tyto služby využívány. Nahlášení poruchy služby není uplatněním reklamace, pro případné uplatnění reklamace je nutné postupovat v souladu s příslušným ustanovením Všeobecných podmínek.

4 Absence garance doručení SMS do ostatních mobilních sítí

S ohledem na zcela individuální opatření, která síťoví operátoři (osoby zajišťující veřejnou komunikační síť) přijímají na ochranu svých sítí, služeb a účastníků, bere Účastník na vědomí, že společnost O2 není schopna v každém jednotlivém případě garantovat doručení SMS či do cizí sítě, a to zejména pokud jde o zahraniční síť.

5 Identifikace odesílatele SMS zpráv

Odesílatel SMS zpráv odeslaných prostřednictvím služby SMS Connector Lite a/nebo SMS Connector Go může být jejich příjemci zobrazován některou z následujících forem:

- číslem MSISDN, tj. 9-místného čísla, ze kterého jsou SMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze všech mobilních sítí. Toto číslo může být společností O2 v průběhu využívání služby měněno.
- tzv. krátkým číslem (short code, SC) – tedy virtuálním nedovolatelným číslem o 4 až 9 číslicích, na které lze odeslat SMS zprávu ze všech mobilních sítí. Toto číslo může být společností O2 v průběhu využívání služby měněno.
- pevným číslem (číslem určeným pro pevné sítě), na které je možné přímo zavolat nebo odeslat SMS zprávu. Toto číslo se v průběhu užívání služby nemění.
- Nickname – tj. textovým řetězcem (o max. 11 znacích bez diakritiky, včetně číslic). Na SMS zprávy s identifikací odesílatele prostřednictvím Nickname nemůže příjemce odpovědět. Zřízení Nickname je zvlášť zpoplatněno.

Přenositelnost užívaného čísla se k jinému poskytovateli služeb se na služby SMS Connector Lite ani SMS Connector Go nevztahuje.

6 Doba platnosti přijatých SMS zpráv

SMS zprávy přijaté v rámci služby SMS Connector Lite / Go jsou v aplikaci O2 SMS Brána uchovávány po dobu 6 měsíců od jejich doručení. Po uplynutí této doby jsou ze systému bez náhrady vymazány.

7 Standardní propustnost služeb pro odchozí SMS zprávy

Standardní propustnost služby SMS Connector Lite/Go
(pro odchozí SMS zprávy)

2 SMS zprávy za sekundu

8 Ceny služeb SMS Connector Lite a SMS Connector Go

	Cena ¹
Aktivační poplatek	–
Měsíční paušál	–
O2	0,99 Kč 1,20 Kč
Ostatní síť (v ČR)	0,99 Kč 1,20 Kč

↔ Služby s přidanou hodnotou a speciální služby

Ceník základních služeb



Mezinárodní SMS	2,50 Kč 3,03 Kč
SMS do mobilních sítí z fixního čísla	1,75 Kč 2,12 Kč

1 Maximální délka jedné SMS zprávy odeslané prostřednictvím služby SMS Connector Lite / Go je 160 znaků. Délka se však může lišit v závislosti na použitých znacích (zejména diakritiky), a to s ohledem na nastavení koncových telekomunikačních zařízení příjemců SMS. Informace o počtu znaků odesílané zprávy a počtu SMS, do nich bude tato zpráva při svém odesílání rozdělena, je vždy zobrazena před jejím odesláním.

Přezdívka (Nickname) k O2 SMS Connector Lite / Go

Doplňková služba Nickname umožňuje zobrazit odesílatele SMS na displeji jejího příjemce prostřednictvím alfanumerického řetězce. SMS odeslaná do zahraničí s použitím nickname může být zahraničním operátorem odmítnuta, jeho použití je potřeba řešit individuálně pro každého operátora. Nickname má maximální délku 11 znaků bez diakritiky (včetně číslic), prvním znakem však musí být písmeno.

Přezdívky používané účastníkem služby SMS Connector Lite / Go nesmí obsahovat neslušné nebo urážlivé výrazy, výrazy vyvolávající nenávist či vyzývající k násilí nebo jinak porušující zákony. Účastník nesmí používat jako přezdívku ochranné známky a jiná chráněná označení, pokud k takovému užití nemá oprávnění. Pokud přezdívka není v souladu s výše uvedenými pravidly, O2 má právo aktivaci přezdívky odmítnout, nebo daný nickname zrušit. O2 odmítne aktivovat přezdívku též v případě, kdy je již užívána jiným účastníkem.

	Poplatek
Měsíční poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	300,00 Kč 363,00 Kč

Slevy a marketingové akce

Sleva z měsíčního poplatku za přezdívku u SMS Connectoru

Trvání akce	1. 4. 2022 – 31. 12. 2025
Kdo může nabídky využít	Účastník využívající službu SMS Connector I, II nebo III, SMS Connector Extra nebo některou ze služeb SMS Connector Lite a SMS Connector Go.
Výhoda, kterou lze získat	Sleva z měsíčního poplatku za 1 přezdívku (Nickname) po dobu trvání akce, a to u služeb SMS Connector I, II nebo III ve výši 101 Kč bez DPH (122,21 Kč včetně DPH), v případě SMS Connectoru Lite a SMS Connectoru Go ve výši 50 Kč bez DPH (60,50 Kč včetně DPH) a u služby SMS Connector Extra ve výši 300Kč bez DPH (363 Kč včetně DPH). Sleva bude účastníkům, kteří splní níže uvedené podmínky, automaticky zohledněna ve vyúčtování ceny těchto služeb.
Podmínky pro získání výhody	a) Účastník využívá po dobu trvání akce některou ze služeb SMS Connector I, II nebo III, SMS Connector Extra nebo SMS Connector Lite či SMS Connector Go, b) Účastník má v době trvání akce u jím využívané služby SMS Connector I, II nebo III, SMS Connector Extra nebo SMS Connector Lite či SMS Connector Go aktivovanou doplňkovou službu přezdívka (Nickname).

O2 RCS Connector/ O2 RCS Connector Studio

1 Základní služba

Služba O2 RCS Connector (dále také RCSC) a O2 RCS Connector Studio (dále také RCSC Studio) umožňuje pomocí k tomu určené aplikace automatizovaně odesílat RCS na mobilní telefonní čísla a přijímat RCS z mobilních telefonních čísel. Komunikace mezi aplikací účastníka služby RCSC a O2 probíhá přes veřejnou síť internet nebo pomocí vhodné datové služby poskytované prostřednictvím pevné sítě. Komunikace mezi webovou aplikací O2 RCS Studio služby RCSC Studio a O2 probíhá přes veřejnou síť internet nebo pomocí vhodné datové služby poskytované prostřednictvím pevné sítě.

2 Doba uchování RCS

RCS odeslaná z aplikace Účastníka nebo prostřednictvím webové aplikace O2 RCS Studio bude koncovému uživateli doručována maximálně po dobu 30 dnů. Pokud v době 30 dnů od odeslání RCS zprávy nebude mít koncový uživatel dostupnou službu RCS chat, RCS zpráva nebude doručena.

RCS bez odpovědi koncového uživatele v průběhu 24 hodin od přijetí RCS je jednotlivou RCS zprávou, která je účtována jako samostatná RCS zpráva.

RCS, na kterou koncový uživatel v průběhu 24 hodin od přijetí RCS na svém mobilním telefonu odpoví a zahájí tím chat s Účastníkem je RCS konverzací. Jedná se o konverzaci mezi koncovým uživatelem a Účastníkem služby RCSC nebo RCSC Studia. Jednotlivá RCS konverzace následně trvá po dobu 24 hodin od první odpovědi koncového uživatele Účastníkovi. Veškeré zprávy zasláné v průběhu této konverzace jsou účtovány jako jedna společná RCS konverzace, tj. včetně RCS zprávy, která byla zaslána Účastníkem služby RCSC nebo RCSC Studia a odpovědi na níž koncový uživatel zahájil chat. Pokud je koncovému uživateli zasláno ve stejném období více RCS zpráv, pak součástí RCS konverzace se stává pouze poslední RCS zpráva, na kterou koncový uživatel odpoví a zahájí tím s Účastníkem konverzaci. Veškeré předchozí RCS zprávy a veškeré následné RCS zprávy bez odpovědi koncového uživatele budou účtovány jako samostatná RCS zpráva.

3 Nastavení maximálního denního a měsíčního limitu RCS

Pro ochranu před zneužitím služby nastavuje O2 limity maximálního počtu RCS odeslaných z aplikace Účastníka nebo webové aplikace O2 RCS Studio za denní a měsíční období.

	RCS Connector	RCS Connector Studio
Denní limit	1 000 000 RCS	1 000 000 RCS
Měsíční limit	30 000 000 RCS	30 000 000 RCS

4 Standardní prostupnost služby

Standardní prostupnost služby RCS Connector	10 RCS za sekundu
Standardní prostupnost služby RCS Connector Studio	10 RCS za sekundu

5 Zabezpečení služby

Zabezpečení Služby RCSC je dáno přihlašovacím jménem a heslem do API. Účastník je povinen zabezpečit heslo před zneužitím třetí osobou.

Zabezpečení Služby RCSC Studio je dáno přihlašovacím jménem a heslem do webové aplikace O2 RCSC Studio. Účastník je povinen zabezpečit heslo před zneužitím třetí osobou. Účastník si může na vlastní žádost vygenerovat nové heslo.

6 Pravidla používání služby

O2 neručí za kvalitu a funkci propojení, které fyzicky a logicky zprostředkovává komunikaci mezi aplikací účastníka a fyzickým rozhraním RCSC. O2 především neodpovídá za kvalitu a fungování spojení procházející sítí Internet. O2 dále neodpovídá za správnost a kvalitu fungování aplikací na straně účastníka, které se připojují k RCSC. O2 dále neodpovídá za správnost a kvalitu fungování aplikací na straně účastníka, které se připojují k RCSC na straně O2. U služby RCSC Studio O2 neodpovídá za kvalitu a fungování spojení procházející sítí Internet.

Účastník se zavazuje neodesílat prostřednictvím RCSC a RCSC Studio nevyžádané RCS. Za nevyžádanou RCS se považuje taková RCS, k jejímuž zaslání účastník nedisponuje právním titulem. Účastník RCSC a RCSC Studia je povinen v případech, kdy to vyžadují právní předpisy, informovat uživatele v rámci RCS, jakým způsobem rozesílce nevyžádané RCS zamezit. Porušení povinností Účastníka RCSC nebo RCSC Studia stanovených v tomto odstavci se považuje za zneužití služby.

Pokud O2 obdrží stížnost od účastníka nebo uživatele mobilního čísla, že obdržel od účastníka RCSC nebo RCSC Studia

nevyžádanou RCS, je O2 oprávněno, po předchozím upozornění, pozastavit nebo ukončit poskytování služby účastníkovi RCSC nebo RCSC Studio.

Účastník RCSC nebo RCSC Studia odpovídá za obsah dat, resp. odesílaných RCS prostřednictvím služby RCSC nebo RCSC Studia. V případě, že by obsah Účastníkem RCSC nebo RCSC Studia odesílaných RCS poškodil O2, jeho účastníky, nebo by jiným negativním způsobem ovlivnil poskytování služeb účastníkům nebo je v rozporu s platnými právními předpisy, je O2 oprávněno po předchozím upozornění účastníka RCSC nebo RCSC Studia pozastavit nebo ukončit poskytování služby RCSC nebo RCSC Studia a/nebo požadovat po účastníkovi RCSC nebo RCSC Studia náhradu vzniklé škody.

Účastník RCSC nebo RCSC Studia je povinen sdělit O2 kontaktní osobu včetně jejího telefonního čísla, která bude řešit případné stížnosti účastníků nebo uživatelů mobilních telefonních čísel. V případě změny kontaktní osoby nebo jejího telefonního čísla je Účastník povinen tuto změnu O2 okamžitě nahlásit. O2 je oprávněno sdělit účastníkovi nebo uživateli mobilního telefonního čísla identifikační údaje společnosti a jméno a telefonní spojení na kontaktní osobu účastníka RCSC nebo RCSC Studia.

Účastník bere na vědomí, že služby poskytované dle těchto podmínek jsou mu poskytovány jako konečnému spotřebiteli, a že není oprávněn bez souhlasu O2 tuto službu poskytovat jakýmkoliv třetím osobám.

Účastník služby je povinen hlásit případnou poruchu služby pouze na určené kontaktní pracoviště O2. Kontaktní pracoviště O2 Czech Republic a.s. pro příjem hlášení o poruchách služeb je nepřetržitě dostupné na telefonním čísle *77, dále pak v provozních hodinách na live chatu v aplikaci Moje O2.

7 Absence garance doručení RCS zpráv

S ohledem na možnost zasílat RCS pouze koncovým mobilním uživatelům sítě O2 využívajícím funkci chatu v aplikaci Zprávy, není O2 schopna v každém jednotlivém případě garantovat doručení RCS.

Tarify a ceny RCS Connector/RCS Connector Studio

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat.

Služba O2 RCS Connector

Tarif RCS Connector	
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč
Měsíční paušál	1 000,00 Kč 1 210,00 Kč
RCS Basic v síti O2	0,75 Kč 0,91 Kč
RCS zpráva v síti O2	1,80 Kč 2,18 Kč
RCS konverzace v síti O2	5,80 Kč 7,02 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu či konverzaci.

Služba O2 RCS Connector Studio

Tarif RCS Connector Studio	
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč
Měsíční paušál	5 000,00 Kč 6 050,00 Kč
RCS zpráva v síti O2	1,80 Kč 2,18 Kč
RCS konverzace v síti O2	5,80 Kč 7,02 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu či konverzaci.

Slevy a marketingové akce

RCS Promo start

Trvání akce	1. 2. 2024 – 31. 12. 2025
Kdo může nabídky využít	Výhoda platí pro účastníky služby RCSC nebo RCSC Studio.
Výhoda , kterou lze získat	Účastník této služby získá v tomto období 50% slevu z ceny RCS zprávy.
Podmínky pro získání výhody	Aktivace služby RCSC nebo RCSC Studio.



O2 Czech Republic a.s.,

IČO 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou
266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Ceník volitelných služeb

Pro firemní zákazníky

Aktuální nabídka účinná od 1. 12. do 31. 12. 2024

<u>Mobilní volání</u>	18
<u>Mobilní internet</u>	26
<u>Volání z pevné</u>	28
<u>Internet v pevném místě</u>	31
<u>O2 Security</u>	32
<u>O2 TV a O2 TV Air</u>	34

O2 Czech Republic a.s.,

IČO 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná
v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Co v ceníku najdete

Pokud s O2 uzavřete smlouvu na některou ze základních služeb z Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, můžete vedle sjednaných základních služeb čerpat také z aktuální nabídky volitelných služeb v tomto Ceníku. Možnost a podmínky čerpání volitelných služeb sjednáváte současně se smlouvou na základní službu.

Služby uvedené v této aktuální nabídce lze čerpat jen po dobu její účinnosti. Stejně tak ceny jsou platné jen po dobu účinnosti.

Volitelné služby lze zpravidla objednat přes SMS, hlasový automat na zákaznické lince (IVR) anebo MojeO2. Vyúčtujeme je Vám za příslušné období společně s ostatními službami.

Žádost fyzické osoby o poskytnutí služeb sjednaných na dálku před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy

U služeb sjednaných spotřebitelem na dálku či mimo obchodní prostory lze dle občanského zákoníku začít s plněním ve lhůtě 14 dnů pro odstoupení od smlouvy jen na výslovnou žádost spotřebitele. Totéž platí u služeb elektronických komunikací sjednaných na dálku podnikající fyzickou osobou. Zpřístupnění objednaných služeb, balíčků nebo jiných produktů neprodleně po objednání je ovšem standardem, který účastníci očekávají. **Účastník proto uzavřením smlouvy o poskytování služeb (dokončením objednávky služby, balíčku nebo jiného produktu) výslovně žádá o zahájení jejich poskytování ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy. Právo podnikající fyzické osoby odstoupit v uvedené lhůtě od smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené na dálku zanikne jejím poskytnutím, např. vyčerpáním či uplynutím objednaného balíčku nebo jiného produktu.**

Výběr čísla

Telefonní číslo přidělujeme automaticky z přidělených rozsahů. Můžete si však při sjednávání smlouvy požádat o jiné dostupné číslo v rámci rozsahu.

Poplatek	
Poplatek za výběr čísla	82,64 Kč 99,99 Kč

VIP číslo

Máte možnost si zvolit jiné číslo, než je standardně nabízeno. VIP číslo má vždy logickou posloupnost čísel (např. 123 nebo 654). Maximální počet na platné IČ je 5 ks.

Poplatek	
Poplatek za VIP číslo	20 661,16 Kč 25 000,00 Kč

Zlaté číslo

Máte možnost si zvolit jiné číslo, než je standardně nabízeno. Zlaté číslo obsahuje snadno zapamatovatelnou kombinaci čísel (např. ... 331 333) Maximální počet na platné IČ je 5 ks.

Poplatek	
Poplatek za Zlaté číslo	4 958,68 Kč 6 000,00 Kč

Změna čísla

Máte možnost si vybrat jiné telefonní číslo, než aktuálně používáte.

Poplatek	
Poplatek za změnu čísla	495,04 Kč 598,99 Kč

Opakované stažení eSIM

Je-li na žádost účastníka služba v mobilní síti poskytována prostřednictvím eSIM (od sjednání služby či od výměny SIM), za 4. a každé další stažení elektronického profilu eSIM ze vzdáleného úložiště během téhož zúčtovacího období je O2 oprávněna účastníkovi účtovat následující jednorázový poplatek.

Poplatek	
Poplatek za opakované stažení eSIM (od čtvrtého v témž zúčtovacím období)	40,50 Kč 49,00 Kč

V rámci marketingové akce zavádění eSIM v O2 mohou účastníci, jimž je služba poskytována prostřednictvím eSIM, stahovat její elektronický profil do 31. 12. 2024 v ceně poplatku za aktivaci služby (u eSIM sjednané při zřízení služby) či v ceně poplatku za výměnu SIM (u již zřízené služby), a to bez účtování poplatku za opakované stažení eSIM za 4. a každé další její stažení během téhož zúčtovacího období.

Odpojení na vlastní žádost

Vaše služby mobilní volání a mobilní internet můžete nechat dočasně odpojit. Odpojení na vlastní žádost nelze uplatnit u služeb v pevném místě. Využíváte-li služby alespoň jeden měsíc, služby můžete nechat dočasně přerušit, a to až na dobu 12 měsíců. Před každým přerušením služby musíte služby vždy využívat minimálně 1 měsíc.

Poplatek	
Poplatek za odpojení na vlastní žádost	81,82 Kč 99,00 Kč

Přechod na Prepaid

Účastník může požádat o zrušení služby a přejít na předplacenou kartu. Poplatkem zároveň předplacenou kartu dobijete.

Poplatek	
Poplatek za přechod na Prepaid	300,00 Kč

Převod účastnictví

Účastník má možnost převést služby na jiného účastníka. Převodem dochází k ukončení služeb u původního účastníka a k jejich aktivaci u nového účastníka. Dluhy nepřecházejí na nového účastníka a nový účastník si musí sjednat a nastavit službu podle aktuálních podmínek.

Poplatek	
Poplatek za převod účastnictví	81,82 Kč 99,00 Kč

Platba vyúčtování na prodejně

Účastník může na prodejně O2 zaplatit vystavené vyúčtování za služby. Poplatek za asistenci personálu při platbě (identifikace osoby, konkrétní pohledávky, zadání správného variabilního symbolu a případně znovuzapojení služeb při prodloužení s úhradou).

Poplatek	
Poplatek za každé jedno vyúčtování zaplacené na prodejně	81,82 Kč 99,00 Kč

Opis dokladu

Na vyžádání Vám zašleme opis vystaveného vyúčtování nebo jiného dokladu, např. faktury za zakoupené zboží.

Poplatek	
Poplatek za opis dokladu	29,75 Kč 36,00 Kč

Odesílání vyúčtování za služby do datové schránky

Můžete si s námi sjednat odesílání pravidelně vystavovaných vyúčtování za služby O2 do datové schránky, kterou vám zřídilo Ministerstvo vnitra, pokud ji máte přístupnou. Služba spočívá jen v odesílání běžných vyúčtování, nikoliv upomínek či jiných dokumentů. Budeme ji poskytovat navíc k ostatním způsobům dodání vyúčtování, které máte sjednané (zejm. doručování na portál Moje O2). Ke zrušení služby dojde, jakmile obdržíme Vaši žádost nebo jakmile obdržíme zprávu provozovatele informačního systému datových schránek, že doručení vyúčtování touto cestou není možné (např. kvůli znepřístupnění či zrušení datové schránky).

Pro odeslání vyúčtování za konkrétní zúčtovací období a vznik nároku O2 na související poplatek je rozhodující stav (sjednání či zrušení služby) na konci takového zúčtovacího období. (Proto je-li poslední den zúčtovacího období služba sjednaná a nedošlo k jejímu zrušení, O2 odešle vyúčtování za takové zúčtovací období do vaší datové schránky a má nárok na poplatek za jeho odeslání, a to i kdyby doručení touto cestou nebylo možné.)

Poplatek	
Za odeslání každého jednoho vyúčtování do datové schránky	15,70 Kč 19,00 Kč

Jednorázový tištěný podrobný výpis

Jednorázový tištěný podrobný výpis až za 2 zúčtovací období zpětně.

Poplatek	
Poplatek za jednorázový tištěný podrobný účet	99,00 Kč 119,79 Kč

Identifikace zlomyslných volání

Služba umožní identifikovat volajícího, který znepříjemňuje život volanému. Podmínky poskytnutí služby se řídí zákonem. Účastník musí označit konkrétní volání jako zlomyslná a obtěžující a údaje lze poskytnout nejpozději do 2 měsíců ode dne uskutečnění takového volání.

	Poplatek
Poplatek za identifikaci zlomyslných volání (platí pro identifikaci 1 - 5 čísel)	208,26 Kč 252,00 Kč

Doručení zboží

Poplatek za doručení objednaného zboží (zejm. hardware) v ČR

1) S ověřením totožnosti/pořízením kopie dokladu

	Poplatek
Doručení kurýrem s ověřením	81,82 Kč 99,00 Kč

2) V ostatních případech

	Poplatek
Doručení kurýrem DPD	98,35 Kč 119,00 Kč
Doručení kurýrem PPL	98,35 Kč 119,00 Kč
Doručení na výdejní místo DPD PickUp Point	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení na výdejní místo PPL ParcelShop	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení na výdejní místo GeisPoint	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení Česká Pošta balík na poštu	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení Česká Pošta balík do ruky	81,82 Kč 99,00 Kč
Doručení Expresním kurýrem (dostupné jen ve vybraných městech) Zboží doručíme již do 4 hodin od jeho předání dopravci, pokud k předání došlo v pracovní dny mezi 7 a 16 hod)	247,11 Kč 299,00 Kč
Poplatek za doručení kurýrem (Není účtován v případě, kdy celková cena Zboží k zaplacení je vyšší než 20.000,- Kč)	81,82 Kč 99,00 Kč

Dobírka

	Poplatek
Placení dopravci při doručení zboží	48,76 Kč 59,00 Kč

O2 Pohodlná instalace a PROfi Pohodlná instalace

Tato jednorázová služba je určena pro případy, kdy dochází ke zřizování služby v pevném místě na dohodnuté adrese v ČR (na základě sjednání nové služby nebo změny umístění či technologie u stávající služby) a účastník současně požaduje od O2 dodání a zprovoznění koncového zařízení technikem ke zřizované službě. O2 Pohodlná instalace a PROfi O2 Pohodlná instalace zahrnuje níže specifikovaný materiál a úkony technika O2. Pokud je na tomtež koncovém technologickém bodu (přípojce) zřizováno více služeb O2 při téže návštěvě technika, platí se poplatek pouze jedenkrát. Technik je oprávněn vyžadovat předem doložení totožnosti přebírající osoby (občanský průkaz), prokázání jejího práva jednat jménem účastníka (zmocnění, nejedná-li účastník sám) a podepsání předávacího protokolu či dodatku smlouvy, potvrzujícího prováděné práce a předání objednaného koncového zařízení.

- Zřízení koncového technologického bodu (přípojky) pro čerpání služby v pevném místě a nastavení jejích parametrů, a to v následujícím rozsahu.
 - V případě služby v pevné síti (např. základní služby, xDSL, fiber): místní šetření možnosti vybudování přípojky, zřízení přípojky, její napojení na nejbližší rozvaděč, zřízení a aktivace jedné zásuvky, vybudování vnitřních rozvodů k zásuvce (včetně potřebných průrazů bez lištování) do limitu kabeláže 10 metrů, nastavení parametrů přípojky, kontrola zprovoznění služby.
 - V případě služby v mobilní síti (WTTx): místní šetření o síly a kvality signálu, zřízení koncového technologického bodu (předání SIM karty), nastavení parametrů služby a kontrola jejího zprovoznění.
- Doručení a zprovoznění koncového zařízení, které slouží k užívání zřizované služby v pevném místě od O2, a to v dále uvedeném rozsahu. Platí pro koncové zařízení doručované technikem, které účastník objednal spolu se službou z aktuální nabídky O2. Technik přitom používá pouze ty kabely, které jsou součástí balení zařízení (délka zpravidla 3 m od každému zařízení.)
 - V případě zřízení služby internet v pevném místě s instalací objednaného základního modemu: jeho doručení, připojení, spuštění, konfigurace Wifi (zadání SSID a hesla na přání uživatele), předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí.
 - V případě zřízení služby internet v pevném místě s instalací objednaného zařízení O2 Smart Box: jeho doručení, připojení, spuštění, stáhnutí a instalace O2 Smart Box aplikace do mobilního zařízení uživatele, spuštění aplikace a úvodní nastavení Wi-Fi přes mobilní zařízení, předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí; konečnou konfiguraci O2 Smart Box si uživatel provádí sám z důvodu zabezpečení zařízení.
 - V případě zřízení služby O2 TV či O2 TV Air s instalací objednaného zařízení set-top box: jeho doručení, připojení k síti a televizoru, propojení s modemem, spuštění, předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí. V případě služby O2 TV Multi, Rodinné sledování či obdobné (která umožňuje sledování více streamů současně) je maximální počet instalovaných zařízení roven dvěma set-top boxům.
 - V případě zřízení služby internet v pevném místě v mobilní síti (WTTx) s instalací objednaného routeru: volba vhodného typu instalovaného zařízení dle provedeného šetření (potřebnost a typ vnější antény), jeho doručení, volba vhodného umístění s ohledem na dostupnost signálu a realizovatelnost instalace (bezpečný přístup k vedení a proveditelná trasa), instalace routeru, dále připojení, spuštění, předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí. Instalace routeru zahrnuje:
 - dodávku standardního výložníku (je-li třeba dle aktuální situace),
 - instalaci a montáž objednaných zařízení,
 - instalaci SIM karty do routeru,
 - realizaci kabelové trasy od vnější antény (je-li třeba) k vnitřnímu koncovému zařízení v délce až 40 m,
 - instalaci a zapojení napájecího adaptéru PoE (Power over Ethernet) včetně připojení objednaných zařízení k elektrické síti,
 - konfiguraci vnější nebo vnitřní jednotky a koncového routeru (zadání SSID a hesla na přání uživatele),
 - standardní instalační materiál – UTP kabeláž, konektory, propojovací kabely, úchytky,
 - kabeláž do 40 m, hmoždinky, prostupy a průvrty (nikoli protipožární ani speciální).
 - V ostatních případech zřízení základní služby v pevném místě s instalací objednaného koncového zařízení: jeho doručení, připojení, spuštění, konfigurace, předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí.

3. Doprava technika po ČR a čekání ve sjednaném místě poskytování služby po dobu do 30 minut. Veškeré úkony či materiál, které nejsou uvedeny výše, zejm. instalace za použití horolezecké techniky, speciální výložníky, plochý UTP kabel, speciální kotvicí materiály a chemické kotvy, nestandardní požadavky (např. konfigurace vnitřní LAN sítě a počítače), dodávky speciální střešní krytiny, nová elektroinstalace nebo instalace a dodávka přepěťové ochrany, nejsou součástí produktu O2 Pohodlná instalace ani PROfi O2 Pohodlná instalace a nejsou zahrnuty v souvisejícím poplatku. Účastník si tyto služby, má-li o ně zájem, musí obstarat od jejich poskytovatele samostatně. Může si přitom vybrat z aktuální nabídky O2 níže v tomto ceníku, pokud se v ní požadovaná služba nachází.

Poplatek	
Poplatek za O2 Pohodlnou instalaci	412,40 Kč 499,00 Kč
Poplatek za PROfi O2 Pohodlnou instalaci*	0,83 Kč 1,00 Kč

*Snížený poplatek za PROfi O2 Pohodlnou instalaci se uplatní pouze v případě, že účastník sjednává zřízení nové služby internet v pevném místě s tarifem řady PROfi, nové služby O2 TV s tarifem O2 TV Business či nové služby O2 TV Air s tarifem O2 TV Air Business. V ostatních případech, jako je změna technologie či umístění u stávající služby, se použije poplatek za O2 Pohodlnou instalaci v původní výši.

O2 Nadstandardní instalace a PROfi O2 Nadstandardní instalace

Tato jednorázová služba je určena pro případy, kdy dochází ke zřizování služby v pevném místě prostřednictvím pevné sítě **v bytě či rodinném domě** na dohodnuté adrese v ČR (na základě sjednání nové služby nebo změny umístění či technologie u stávající služby) a **účastník současně požaduje od O2 vybudování vnitřních rozvodů k zásuvce bez dodání a zprovoznění koncového zařízení**. O2 Nadstandardní instalace a PROfi O2 Nadstandardní instalace **zahrnuje níže specifikovaný materiál a úkony technika O2**. Pokud je na tomtež koncovém technologickém bodu (přípojce) zřizováno více služeb O2 při téže návštěvě technika, platí se poplatek pouze jedenkrát. Technik je oprávněn vyžadovat předem doložení totožnosti přebírající osoby (občanský průkaz), prokázání jejího práva jednat jménem účastníka (zmocnění, nejedná-li účastník sám) a podepsání předávacího protokolu či dodatku smlouvy, potvrzujícího prováděné práce.

1. Zřízení koncového technologického bodu (přípojky) pro čerpání služby v pevném místě prostřednictvím pevné sítě (např. základní služby, xDSL, fiber) a nastavení jejích parametrů, a to v tomto rozsahu: místní šetření možnosti vybudování přípojky, zřízení přípojky, její napojení na nejbližší rozvaděč, zřízení a aktivace jedné zásuvky, vybudování vnitřních rozvodů k zásuvce (včetně potřebných průrazů bez lištování) do limitu kabeláže 20 metrů v bytě a 30 metrů v rodinném domě, dále nastavení parametrů přípojky, kontrola zprovoznění služby.
2. Doprava technika po ČR a čekání ve sjednaném místě poskytování služby po dobu do 30 minut.

Veškeré úkony či materiál, které nejsou uvedeny výše, zejm. instalace za použití horolezecké techniky, speciální výložníky, plochý UTP kabel, speciální kotvicí materiály a chemické kotvy, nestandardní požadavky (např. konfigurace vnitřní LAN sítě a počítače), dodávky speciální střešní krytiny, nová elektroinstalace nebo instalace a dodávka přepěťové ochrany, nejsou součástí produktu O2 Nadstandardní instalace ani PROfi O2 Nadstandardní instalace a nejsou zahrnuty v souvisejícím poplatku. Účastník si tyto služby, má-li o ně zájem, musí obstarat od jejich poskytovatele samostatně. Může si přitom vybrat z aktuální nabídky O2 níže v tomto ceníku, pokud se v ní požadovaná služba nachází.

Poplatek	
Poplatek za O2 Nadstandardní instalaci	412,40 Kč 499,00 Kč
Poplatek za PROfi O2 Nadstandardní instalaci*	0,83 Kč 1,00 Kč

*Snížený poplatek za PROfi O2 Nadstandardní instalaci se uplatní pouze v případě, že účastník sjednává zřízení nové služby internet v pevném místě s tarifem řady PROfi, nové služby O2 TV s tarifem O2 TV Business či nové služby O2 TV Air s tarifem O2 TV Air Business. V ostatních případech, jako je změna technologie či umístění u stávající služby, se použije poplatek za O2 Nadstandardní instalaci v původní výši.

Technické práce související s koncovým technologickým bodem u služeb v pevném místě

Název práce	Cena	Účtovací jednotka	Minimální účt. jednotka	Účtování materiálu*
Konfigurace IP zařízení	1 200,00 Kč 1 452,00 Kč	Hodina	1 h	C
Místní šetření u zákazníka**	1 200,00 Kč 1 452,00 Kč	Hodina	1 h	A
Odborné konzultace	1 200,00 Kč 1 452,00 Kč	Hodina	1 h	C
Vybudování / úprava vnitřních rozvodů	1 200,00 Kč 1 452,00 Kč	Hodina	1 h	A
Instalace/konfigurace/deinstalace KZ	1 600,00 Kč 1 936,00 Kč	Fixní sazba	–	C
Individuální konfigurace účastníka	1 600,00 Kč 1 936,00 Kč	Fixní sazba	–	C
Instalace/konfigurace/deinstalace PBx	1 200,00 Kč 1 452,00 Kč	Hodina	1 h	B
Odborné technické práce (přemístění přípojky, úprava vnitřních rozvodů apod.)	1 200,00 Kč 1 452,00 Kč	Hodina	1 h	A
Připojení pobočky VoIP	1 200,00 Kč 1 452,00 Kč	Hodina	1 h	B

V ceně sazby jsou zahrnuty náklady na dopravu technika.

Při započetí práce se účtuje minimální účtovací jednotka. Po překročení minimální účtovací jednotky se práce účtuje za každou započatou půlhodinu.

Cena je zákazníkovi účtována ve vyúčtování za služby elektronických komunikací nebo v případě potřeby samostatnou fakturou.

* Účtování materiálu:

A – Cena za materiál je součástí hodinové sazby

B – Cena za spotřebovaný materiál se účtuje navíc k hodinové sazbě

C – Pro daný typ práce není použit materiál navíc

** Zjištění možnosti připojení pevnou sítí bez současného zřízení služby

SMS do pevné sítě a na zahraniční čísla

	Sazba
Sazba za odeslanou SMS	4,13 Kč 5,00 Kč

SMS s doručenkou

SMS s doručenkou je SMS služba poskytovaná na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi.

	Sazba
Cena zprávy na číslo 876X1 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sekundu a odeslání odpovědi do 60 sekund) za obě SMS	4,05 Kč 4,90 Kč
Cena zprávy na číslo 876X2 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sekundu a odeslání odpovědi do 10 sekund) za obě SMS	10,66 Kč 12,90 Kč

Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0 – 9.

MMS

	Sazba
Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní a zahraniční čísla – tarif Profil	7,80 Kč 9,44 Kč
Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní a zahraniční čísla – tarify VARIO a NEO pro firmy	3,90 Kč 4,72 Kč
Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní čísla – tarif Mobilního internetu	4,63 Kč 5,60 Kč
Sazba za odeslanou MMS v roamingu v zóně EU s tarifem Svět Basic	5,37 Kč 6,50 Kč

Informační služby

Služby 141xx, 12xx, 13xx, 14yxx, 12yxx a časové informace

	Sazba - Mobilní volání	Sazba - Volání z pevné
Služby 141xx – např. přesný čas, výsledky her Sportka, Sazka, Š10 a Euromiliony	5,00 Kč 6,05 Kč	5,00 Kč 6,05 Kč
Služby 12xx (mimo 1221), 13xx a 14yxx (y=0,2-9)	Sazba jako volání do pevných sítí dle tarifu zákazníka *	1,38 Kč 1,67 Kč
Služby 12yxx, kde y = 4, 7, 8 a 9 (mimo 12727)	Sazba jako volání do pevných sítí dle tarifu zákazníka *	1,38 Kč 1,67 Kč
Časové informace (+420 606 000 606)	4,00 Kč 4,84 Kč	4,00 Kč 4,84 Kč

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání je u služeb 12xx, 13xx, 14yxx a 12yxx jedna minuta; po uplynutí minimální délky volání se u Mobilního volání účtuje polovina sazby za každých započatých 30 sekund volání a u Volání z pevné se účtuje sazba za jednu minutu volání za každou započatou minutu volání.
- Minimální zpoplatněná délka volání je u služeb 141xx dvě minuty; po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání sazba za jednu minutu volání.
- Minimální zpoplatněná délka volání je u služby +420 606 000 606 jedna minuta; po uplynutí minimální délky volání se účtuje po sekundách.

* S výjimkou tarifů NEO, kde se účtuje sazba za minutu volání 4,40 Kč bez DPH (5,32 Kč s DPH)

Služby 1180, 1181 a 1188

	Sazba - Mobilní volání	Sazba - Fixní volání
Informační linky 1180, 1181 a 1188	33,06 Kč 40,00 Kč	33,06 Kč 40,00 Kč

- Informační služby umožňují spojení hovoru na vyhledané číslo. Takto spojený hovor je účtován stejnou cenou, jako volání na příslušnou Informační službu.
- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu. Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje každá započatá minuta.
- Volání na služby 1180, 1181 a 1188 je dostupné pouze v rámci volání z České republiky. Na služby není možné volat ze zahraničí.

Ohlašovna poruch 13100

	Sazba
13100 - Ohlašovna poruch T-Mobile/GTS	2,48 Kč 3,00 Kč

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

O2 Linka pro neslyšící a nevidomé

Skupina zemí	Bez překladu do anglického jazyka	S překladem do anglického jazyka
Skupina zemí 1	4,40 Kč 5,32 Kč	24,40 Kč 29,52 Kč
Skupina zemí 2	4,80 Kč 5,81 Kč	24,80 Kč 30,01 Kč
Skupina zemí 3	9,50 Kč 11,50 Kč	29,50 Kč 35,70 Kč
Skupina zemí 4	9,50 Kč 11,50 Kč	29,50 Kč 35,70 Kč
Skupina zemí 5	11,50 Kč 13,92 Kč	31,50 Kč 38,12 Kč
Skupina zemí 6	15,00 Kč 18,15 Kč	35,00 Kč 42,35 Kč
Skupina zemí 7	23,00 Kč 27,83 Kč	43,00 Kč 52,03 Kč
Skupina zemí 8	50,00 Kč 60,50 Kč	70,00 Kč 84,70 Kč

Služba je určena pro osoby se zrakovým nebo sluchovým postižením. Uživatel se sluchovým postižením kontaktuje operátora linky pomocí jednoho z komunikačních kanálů. Operátor následně za uživatele vyřídí jeho požadavky v mluvené formě (objednávka u lékaře, komunikace s úřady atd.) a odešle uživateli odpověď tímtož kanálem.

Klient se zrakovým postižením operátora kontaktuje prostřednictvím telefonu a operátor mu pomůže např. vyhledat spojení či popsat cestu. Pro využití linky musí být uživatel předem registrován.

Další informace na stránkách www.o2linkaproneslyscici.cz.

Uvedené ceny jsou za 1 minutu hovoru.

Minimální zpoplatněná délka je 1 minuta. Po uplynutí minimální délky hovoru je účtována každá započatá minuta hovoru.

Kontakty na službu Linka pro neslyšící a nevidomé:

- 800 142 142 – pro slyšící volající směrem ke sluchově postiženému
- 800 147 147 – pro fax
- 720 002 282 – pro SMS (SMS je zpoplatněna dle tarifu klienta)
- neslyscici@o2.cz – pro e-mail
- UIN: 593 439 364 – pro komunikaci pomocí ICQ
- O2hovorproneslyscici – pro komunikaci pomocí Skype
- www.nadaceo2.cz/linka – pro komunikaci pomocí O2 chatu

Služba je v rámci ČR poskytována bezplatně.

Skupina zemí	Země
1	Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko
2	Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, Slovinsko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie
3	Mobilní síť vybraných zemí: Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie

Skupina zemí	Země
4	Argentina, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Estonsko, Hongkong, Chorvatsko, Japonsko, Korea, Lichtenštejnsko, Litva, Monako, Nový Zéland, Rumunsko, San Marino, Singapur, Srbsko a Černá Hora
5	Albánie, Alžírsko, Andorra, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Čína, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Jižní Afrika, Kazachstán, Lotyšsko, Severní Makedonie, Malta, Maroko, Moldavsko, Rusko, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko, Ukrajina
6	Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Britské Panenské ostrovy, Egypt, Filipíny, Gibraltar, Chile, Libye, Malajsie, Malawi, Mexiko, Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán, Zimbabwe
7	Angola, Anquilla, Antigua a Barbuda, Bahrajn, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Brunej, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Guyana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guatemala, Indie, Indonésie, Írán, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Keňa, Kongo, Konžská demokratická republika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Macao, Martinik, Mongolsko, Montserrat, Niger, Nigérie, Pákistán, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Réunion, Saint Pierre a Miquelon, Saúdská Arábie, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Turks a Caicos, Uganda, Venezuela, Vietnam, Zambie
8	ostatní země

O2 Knihovna – služby mobilního obsahu

Uvítací melodie	Cena
Měsíční poplatek	23,97 Kč 29,00 Kč
Uvítací melodie – Hlášky	8,26 - 20,66 Kč* 10,00 - 25,00 Kč
Uvítací melodie – Melodie	20,66 Kč 25,00 Kč
Změna nastavení Uvítací melodie, Melodie v sekci „O2 Melodie“	0,00 Kč 0,00 Kč
Volání na *66	0,00 Kč 0,00 Kč
Aktivace, deaktivace služby, objednání nové Uvítací melodie přes SMS	0,00 Kč 0,00 Kč

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

Čtení	Cena
E-magazín/noviny	0,00 – 1 157,02 Kč* 0,00 – 1 400,00 Kč
E-kniha	0,00 – 991,74 Kč* 0,00 – 1 200,00 Kč

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

Audioknihy	Cena
Audiokniha	0,00 – 1 652,07 Kč* 0,00 – 1 999,00 Kč

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

O2 Active Kluby	Cena
O2 Active Klub - týdenní předplatné*	32,23 Kč 39,00 Kč
O2 Active Mobilní hry Klub - týdenní předplatné*	57,85 Kč 70,00 Kč
O2 Active Video Klub - týdenní předplatné*	28,93 Kč 35,00 Kč
O2 Active Zábava Klub - týdenní předplatné*	41,32 Kč 50,00 Kč

* Službu již není možné objednat, již objednanou lze však nadále čerpat.

SMS/MMS zpravodajství	Cena
SMS zpravodajství (Horoskopy, Jízdní řád, Doprava, Sport, Domácí, Ekonomika, atd.)	0,00 – 40,49 Kč* 0,00 – 49,00 Kč

SMS/MMS zpravodajství	Cena
MMS zpravodajství (Horoskopy, Jízdní řád, Doprava, Sport, Domácí, Ekonomika, atd.)	0,00 – 48,76 Kč* 0,00 – 59,00 Kč
Kombinované zpravodajství SMS/MMS (Sport, Domácí, Ekonomika, atd.)	0,00 – 48,76 Kč* 0,00 – 59,00 Kč

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

Služba O2 péče na prodejnách

Sazba	
Poplatek za O2 péči na prodejnách	247,11 Kč 299,00 Kč
- Službu O2 Péče může zákazník využít buď při zakoupení nového telefonu, tabletu nebo modemu (dále jen "zařízení"), nebo při používání zařízení, nebo při reklamaci zařízení. - Služba O2 Péče při koupi zařízení obsahuje zprovoznění jednoho vybraného e-mailového účtu (Gmail.com, Outlook.com, iCloud.com); ukázkou instalace jedné aplikace z Google Play, Windows Phone Store nebo App Store; kopírování kontaktů ze starého zařízení (které bylo v nabídce O2) do nově zakoupeného zařízení; nalepení ochranného skla na displej telefonu (sklo je nutné zakoupit zvlášť). - Služba O2 Péče při používání zařízení obsahuje instalaci a nastavení modemů a dalších zařízení (zabezpečovací zařízení, kamery, atp.), které jsou nebo byly v nabídce O2; nastavení synchronizace a propojení mezi mobilním telefonem/tabletem a notebookem; instalaci aplikací do mobilního telefonu/tabletu včetně různých řešení (cloud atp.); kopírování kontaktů (pouze mezi zařízeními, která byla v nabídce O2; poradenství a edukaci dle požadavků zákazníka. - Služba O2 Péče při reklamaci zařízení obsahuje přednostní opravu v servisním středisku; zapůjčení náhradního zařízení po dobu opravy; kopírování kontaktů z reklamovaného zařízení do zapůjčeného zařízení (pokud to druh závady umožňuje) a kopírování kontaktů zpět ze zapůjčeného zařízení do opraveného zařízení. - Zákazník může službu O2 Péče zakoupit jednorázově nebo opakovaně podle potřeby (tzn. s koupí nového zařízení, nebo při používání zařízení, nebo při reklamaci zařízení) a využít všechny, nebo pouze některé dílčí služby v ní obsažené. Nevyužité dílčí služby se nedají vyčerpat dodatečně.	

Nadstandardní uživatelská podpora

Nadstandardní uživatelská podpora (Placená technická podpora) zahrnuje odbornou konzultaci týkající se nastavení zařízení, na kterých je služba čerpána (např. nastavení Wi-Fi, fixní IP adresy, WAN).

Sazba	
Poplatek za nadstandardní uživatelskou podporu	81,82 Kč 99,00 Kč
- Cena služby je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení v mobilní i pevné síti. Služby se poskytují po telefonu. - Základní technická podpora zahrnuje pomoc se základní instalací a nastavením telekomunikačního zařízení, které umožňuje poskytování služby O2 TV (zapojení Set-top boxu, modemu). V případě služby Multi i prvotní nastavení modemu pro danou službu. - Nadstandardní uživatelská podpora zahrnuje odbornou konzultaci týkající se nastavení Set-top boxu (vlastní seznamy kanálů, řazení kanálů, nastavení HDMI výstupu) nebo nastavení zařízení, které není standardně dodávané ke službě O2 TV (např. zařízení pro bezdrátové připojení Set-top boxu). Cena za Nadstandardní uživatelskou podporu je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení. - Za nadstandardní uživatelskou podporu je považováno i prioritní vyřízení požadavku základní technické podpory v případě, že si to zákazník vyloženě vyžádá. - Základní technická podpora zahrnuje pomoc se základní instalací a nastavením telekomunikačního zařízení, které umožňuje poskytování služby Internet v pevném místě (splitter, modem). - Nadstandardní uživatelská podpora (Placená technická podpora) zahrnuje odbornou konzultaci týkající se nastavení zařízení, na kterých je služba čerpána (např. nastavení Wi-Fi, fixní IP adresy, WAN). Cena služby je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení. Za nadstandardní uživatelskou podporu je považováno i prioritní vyřízení požadavku základní technické podpory v případě, že si to zákazník vyloženě vyžádá.	

Platby přes O2

- Na SIM kartách je automaticky aktivována možnost zadávat příkazy k provedení platební transakcí, na základě kterých lze platit za zboží a služby poskytované Obchodníky. Daňový doklad vystavuje na Vaši žádost Obchodník.
- Možnost zadávat platební příkazy lze zrušit, případně znovu aktivovat na zákaznické lince 800 111 777 nebo *77 (z účastnického čísla O2) nebo na kterémkoliv značkové prodejně O2, nebo v internetové samoobsluze O2.
- Platební příkazy lze zadávat voláním (Platba voláním), zasláním SMS na zvláštní číslo (Platba přes SMS, Dárcovská SMS) nebo potvrzením příkazu v prostředí internetu (Platba přes internet).
- Jednotlivá platba přes O2 nesmí přesáhnout částku 1 200 Kč u platby voláním, 999 Kč u platby přes SMS a u DMS nebo 1 200 Kč u platby přes internet a u ostatních plateb. Současně veškeré platby přes O2, provedené prostřednictvím téhož účastnického telefonního čísla, nesmí ve svém úhrnu přesáhnout částku 7 100 Kč za kalendářní měsíc a 60 000 Kč za kalendářní rok. O2 je oprávněna odmítnout příkaz k provedení platby, která by překročila kterýkoli z výše uvedených limitů.

Platba voláním (Audiotex)

Dostupné i pro volání z pevné i mobilní sítě.

- Číslo, na kterém je realizována Platba voláním, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje Obchodníka. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za skutečně volání bez ohledu na jeho délku.
- Maximální cena jedné transakce je stanovena na 1 200 Kč. Hovor tak může být v okamžiku dovršení tohoto limitu bezprostředně ukončen. Např. při ceně volání na linku v sazbě 70 Kč za minutu může hovor v návaznosti na maximální cenu trvat maximálně 17 minut.

Platba přes SMS (Premium SMS)

Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

- Platby přes SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích SMS na sedmimístná (90z AB XY) čísla, kde z určuje druh služby, AB Obchodníka a XY částku platební transakce v Kč.
- V případě objednacích SMS odeslané na pětímístné číslo (90z AB) dáváte souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující SMS z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích SMS Vám může být doručeno více potvrzujících SMS v závislosti na nabídce Obchodníka, přičemž na základě každé potvrzující SMS je převedena částka na účet Obchodníka.
- Zaslání potvrzujících SMS lze zrušit zasláním SMS na stejné pětímístné číslo, na které jste zaslal objednacích SMS (toto pětímístné číslo 90x AB lze rovněž odvodit z čísla, ze kterého přicházejí potvrzující SMS, pak se použije pouze prvních 5 číslic z 90x AB XYZ) ve tvaru STOP NÁZEV RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerých zaslání těchto potvrzujících SMS a odeslání částky služeb Vám poskytovaných na daném čísle provedete odesláním SMS ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednacích SMS na pětímístné číslo a odeslání rušící SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle Vašeho tarifu.

Dárcovská SMS (DMS)

Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO 30/60/90 na 87777, pokud obdržíte potvrzující SMS opět z čísla 87777. Částka převedená Obchodníkovi činí buď 30, 60, nebo 90 Kč za jednu DMS v závislosti na částce uvedené v SMS příkazu. V rámci DMS lze využít i trvalý příkaz, který je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS TRV HESLO 30/60/90 na 87777, pokud obdržíte potvrzující SMS z 87777. V takovém případě je každý měsíc na číslo, ze kterého byl trvalý příkaz odeslán, zaslána DMS, která je při svém doručení zpoplatněna částkou uvedenou v SMS příkazu. Trvalý příkaz lze zrušit odesláním SMS ve tvaru DMS STOP HESLO na 87777, nebo SMS ve tvaru DMS STOP na 87777 pro zrušení všech trvalých příkazů zadaných z telefonního čísla, z něhož byla uvedena SMS odeslána. Seznam HESEL je uveden na www.darcovskasms.cz.

Platba přes internet (m-platba)

Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

- Platební příkaz je realizován na základě potvrzení příkazu v prostředí internetu. Na základě jedné platební transakce lze převést maximálně 1 200 Kč s DPH.
- O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých umožní provádění platebních transakcí, zejména podmínku nepřetržitého řádného plnění závazků vůči O2 po dobu předchozích 6 měsíců.

Datarif

Služba poskytovaná prostřednictvím analogové technologie Připojka umožňuje zadávání příkazů k platebním transakcím datovým spojením prostřednictvím vytáčeného připojení k Internetu (Datarif).

Formát linek pro služby DATARIF je jednoznačně určen platným Číslovacím plánem, který definuje následující devítimístný tvar čísla: 976 AB CD ZZ

- AB určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu jednoho spojení.
- CD ZZ je číslo identifikující konkrétní službu nebo jejího poskytovatele, které je přiděleno Českým telekomunikačním úřadem.

Společnost O2 Czech Republic a.s. není provozovatelem služeb poskytovaných prostřednictvím služby DATARIF, pouze umožňuje jejich dostupnost pro účastníky v pevné síti O2 na základě smluvního zabezpečení s partnerem a zajišťuje výběr plateb za služby. O2 neodpovídá za obsah, kvalitu ani za inzerci těchto služeb.

Každý poskytovatel služby DATARIF je povinen předem a prokazatelně svým zákazníkům sdělit následující informace:

- cenu služby za 1 min. v Kč s DPH (koncová cena služby)
- své obchodní jméno a adresu

Oblasti využití služeb DATARIF:

- Pult centrální ochrany (PCO)
- Platební terminál a vzdálený přístup k bankovním službám

Ostatní platby za produkty třetích stran

Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

- Pokud O2 vystupuje jako obchodní zástupce jiného poskytovatele a účastník prostřednictvím O2 objedná zboží či službu nebo čerpání služby takového poskytovatele (např. Google Play), může O2 vybírat cenu takového zboží, služby nebo jejího čerpání. Děje se tak společně s jinými platbami přes O2 bez vyjádřené DPH na vyúčtování, které O2 vystavuje účastníkovi za vlastní služby.
- Zda O2 u konkrétního produktu třetí strany tuto platbu provádí, to vyplývá z aktuální nabídky O2, sdělené při objednávání produktu prostřednictvím O2.
- Platby jsou prováděny již na základě ujednání v objednávce produktu třetí strany. Jinak se na ně obdobně použijí podmínky plateb přes internet.
- Pokud účastník nemá Platby přes internet povoleny, nemůže tento způsob placení využívat, což mj. znamená:
 - a) lze-li produkt v objednávce platit jen tímto způsobem, nemůže účastník prostřednictvím O2 produkt vůbec objednat (aktivovat),
 - b) pokud je produkt poskytován opakovaně či trvale a dojde k zákazu Plateb přes internet po jeho objednání, nebude moci být jeho cena nadále hrazena poskytovateli produktu tímto způsobem; to může mít od okamžiku zákazu Plateb přes internet negativní dopady na účastníka, upravené ve smluvních podmínkách poskytovatele produktu (zejm. vést k ukončení jeho poskytování nebo ke snížení jeho rozsahu či kvality na bezplatně nabízenou variantu).

Mobilní volání

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Mobilnímu volání, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Mobilního volání.



Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973, 974

Služba	Sazba
Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973, 974	Zpoplatněno vnitrostátní sazbou do pevné sítě dle příslušného tarifu

- Účtuje se vždy celá sazba za započatou první minutu odchozího volání a dále polovina sazby za každých započatých 30 sekund (60+30).

Hlasová schránka

Služba	Sazba
Volání do vlastní Hlasové schránky (tarify Profil a VARIO)	1,00 Kč 1,21 Kč
Odchozí hovory do Hlasové schránky (960 xxx xxx)	Vnitrostátní sazba do pevné sítě dle tarifů
Informační SMS o nové zprávě v Hlasové schránce s možností výběru (zpětné volání na vlastní mobilní telefon)	1,00 Kč 1,21 Kč
Odeslání hlasové zprávy z Hlasové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů
Odeslání faxové zprávy z Faxové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů

Mobilní data zpoplatněná dle míry užívání

Pro všechny hlasové tarify dochází k automatické aktivaci služby umožňující provádět datové a wapové přenosy, a to za ceny dle níže uvedených tarifů.

Objem dat na 24 hodin v ČR a zóně EU	30 MB
Cena za 24 hodin	29,00 Kč 23,97 Kč
Obnovení objemu dat*	29,00 Kč 23,97 Kč

- Cena za tarif MOBILNÍ DATA (ČAS) je uvedena v Kč za každých započatých 24 hodin bez ohledu na nastavení mobilního telefonu či množství stažených dat. O2 je oprávněno náúčtovat Účastníkovi za užívání tarifu MOBILNÍ DATA (ČAS) cenu 23,97 Kč bez DPH (29,00 Kč s DPH) za 24 hodin, přičemž lhůta počíná plynout se započítáním prvního datového spojení, resp. se započítáním prvního datového spojení po uplynutí lhůty předchozí.
- * MOBILNÍ DATA (ČAS) - je základní varianta datové služby, která je dostupná všem účastníkům, kteří nemají aktivován tarif s datovým objemem nebo jednorázový datový balíček. Účastník si službu objedná odsouhlasením notifikace o zpoplatnění před připojením k Internetu. V rámci služby má účastník k dispozici základní objem dat na 24 hodin. Každá další jednotka (obnovený objem dat) čerpaná během 24 hodinového období se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Účastník v rámci 24 hodinového období čerpá bez přerušení nejprve základní objem dat, a poté opakovaně automaticky obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov. Účastník je oprávněn v aplikaci mojeO2.cz vyloučit čerpání obnovených objemů dat. Jakmile účastník vyčerpá všechny objemy dat pro dané 24 hodinové období, bude poskytování datových služeb přerušeno. Automatické obnovení objemu dat neproběhne v případě, že by k němu mělo dojít po uplynutí 22 hodin v rámci 24 hodinového období. Po vyčerpání objemu dat může účastník využít balíček jednorázového obnovení objemu dat (30 MB). Balíček je platný do vyčerpání objemu dat nebo do konce 24 hodinového období, které počíná běžet aktivaci služby. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího období.
- Tarify MOBILNÍ DATA (ČAS) jsou určeny pro datový provoz uskutečněný v rámci ČR a v zóně

Informační SMS

Info jednotky	Cena
Příchozí informační SMS	0,00 Kč 0,00 Kč

- Služba spočívající v zaslání informační SMS nebo emailu při vyčerpání 80 % a 100 % volných minut a SMS do všech sítí, volných minut a SMS do O2 a kreditních jednotek pro dané zúčtovací období. Informační SMS je zasílána pro každý z uvedených tipů volných jednotek zvlášť.
- Informace poskytnuté v rámci služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním.
- Službu lze zřídit odesláním SMS zdarma ve tvaru JEDNOTKY na číslo 999111 a zrušit odesláním SMS zdarma ve tvaru JEDNOTKY D na číslo 999111.

Info limit	Cena
Příchozí informační SMS	2,48 Kč 3,00 Kč

- Tato služba spočívá v zaslání informační SMS nebo e-mailu v okamžiku dosažení 80 % a 100 % nastaveného limitu pro útratu pro dané zúčtovací období.
- Informace poskytnuté v rámci služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do limitu pro útratu se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- Utracená částka je uváděna s DPH.
- Službu lze zřídit nebo změnit odesláním SMS zdarma ve tvaru INFOLIMIT X na číslo 999111, kde X je limit v Kč s DPH v rozmezí od 50 do 99999, který si účastník přeje nastavit.
- Službu lze zrušit odesláním SMS zdarma ve tvaru INFOLIMIT D na číslo 999111.
- Informace o stavu čerpání limitu se v prvním zúčtovacím období vztahuje k provozu uskutečněnému od data aktivace doplňkové služby.

Stop limit	Cena
Příchozí informační SMS	2,48 Kč 3,00 Kč

- Služba spočívající v zaslání informační SMS nebo e-mailu v okamžiku dosažení 80% a 100% nastaveného limitu pro útratu pro dané zúčtovací období a v omezení vybraného typu provozu při dosažení 100 % nastaveného limitu do konce zúčtovacího období.
- Účastník si může nastavit limit v Kč s DPH v rozmezí od 50 do 99999.
- Informace poskytnuté v rámci služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do limitu pro útratu se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- Utracená částka se do limitu započítává cenami včetně DPH.
- Službu lze zřídit prostřednictvím zákaznické linky. Při zřízení služby si Účastník zvolí typ omezení provozu v okamžiku dosažení 100 % limitu – veškerý placený provoz, placený hlasový mezinárodní a roamingový provoz, placený hlasový provoz mimo vnitrostátní síť O2 nebo placený hlasový provoz mimo vnitropodnikovou síť (VPN).
- Po uplatnění restrikce dochází k celkovému omezení odchozího provozu do daného směru pro aktuální zúčtovací období a nelze čerpat nevyčerpané volné jednotky, předplacené výhody a tarifní výhody (například tarify O2 Neon, O2 Podnikání – bezplatná spojení v definovaných časech).
- Informace o stavu čerpání limitu se v prvním zúčtovacím období vztahuje k provozu uskutečněnému od data aktivace služby.

Mezinárodní volání

Služba umožňuje volání z mobilní sítě O2 na zahraniční čísla - tedy čísla s jinou mezinárodní předvolbou než +420.

Zóna	Hovor a videohovor
Zóna 1	9,83 Kč* 11,90 Kč
Zóna 2-9	28,84 Kč* 34,90 Kč*
Zóna 10	164,46 Kč 199,00 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

* Pro účastníky s rámcovou dohodou či individuální cenovou nabídkou činí cena mezinárodního volání do Zóny 1 10,31 Kč bez DPH (12,48 Kč s DPH), do Zóny 2 16,85 Kč bez DPH (20,39 Kč s DPH) a do Zóny 3-9 20,58 Kč bez DPH (24,90 Kč vč. DPH).

Rozdělení zemí do zón

Zóna	Země
Zóna 1	+421 Slovensko
Zóna 2	+43 Rakousko, +48 Polsko, +49 Německo
Zóna 3	+30 Řecko, +31 Nizozemsko, +32 Belgie, +33 Francie, +34 Španělsko, +351 Portugalsko /Azory a Madeira/, +352 Lucembursko, +353 Irsko, +354 Island, +356 Malta, +357 Kypr, +358 Finsko, +359 Bulharsko, +36 Maďarsko, +370 Litva, +371 Lotyšsko, +372 Estonsko, +378 San Marino, +379 Vatikán, +385 Chorvatsko, +386 Slovinsko, +39 Itálie a Vatikán, +40 Rumunsko, +423 Lichtenštejnsko, +44 Velká Británie a Severní Irsko, +45 Dánsko, +46 Švédsko, +47 Norsko +35129 Azory a Madeira, +350 Gibraltar, +594 Francouzská Guyana, +596 Martinik, +262 Réunion, +590 Guadeloupe
Zóna 4	+376 Andorra, +298 Faerské ostrovy, +355 Albánie, +377 Monako, +373 Moldavsko, +375 Bělorusko, +380 Ukrajina, +381 Srbsko, +382 Černá Hora, +383 Kosovo, +387 Bosna a Hercegovina, +389 Severní Makedonie, +90 Turecko, +41 Švýcarsko
Zóna 5	+7 Rusko

Zóna	Země
Zóna 6	+1 USA, +1204 Kanada 1, +1226 Kanada 20, +1249 Kanada 21, +1250 Kanada 2, +1289 Kanada 22, +1306 Kanada 3, +1343 Kanada 23, +1403 Kanada 4, +1416 Kanada 5, +1418 Kanada 6, +1437 Kanada 24, +1438 Kanada 25, +1450 Kanada 19, +1506 Kanada 7, +1514 Kanada 8, +1519 Kanada 9, +1579 Kanada 26, +1581 Kanada 27, +1587 Kanada 28, +1600 Kanada 10, +1604 Kanada 11, +1613 Kanada 12, +1647 Kanada 29, +1705 Kanada 13, +1709 Kanada 14, +1778 Kanada 30, +1780 Kanada 31, +1807 Kanada 15, +1819 Kanada 16, +1867 Kanada, +1902 Kanada 17, +1905 Kanada 18, +61 Austrálie, +64 Nový Zéland, +81 Japonsko, +852 Hongkong, +972 Izrael
Zóna 7	+20 Egypt, +212 Maroko, +213 Alžírsko, +216 Tunisko, +218 Libye, +374 Arménie, +65 Singapur, +7300 Kazachstan 7300, +731 Kazachstan 731, +732 Kazachstán, +733 Kazachstan 733, +7570 Kazachstan 7570, +7571 Kazachstan 7571, +7573 Kazachstan 7573, +7574 Kazachstan 76, +76 Kazachstan 76, +767 Kazachstan 767, +77 Kazachstan 77, +84 Vietnam, +86 Čína, +886 Taiwan, +91 Indie, +966 Saúdská Arábie, +992 Tádžikistán, +993 Turkmenistán, +994 Ázerbájdžán, +995 Gruzie, +996 Kyrgyzstán, +998 Uzbekistán
Zóna 8	+1242 Bahamy, +1246 Barbados, +1345 Kajmanské ostrovy, +1671 Guam, +1787 Portoriko, +1809 Dominikánská republika, +1829 Dominikánská rep., +1876 Jamajka, +233 Ghana, +244 Angola, +27 Jižní Afrika, +500 Falklandy, +501 Belize, +502 Guatemala, +503 Salvador, +504 Honduras, +505 Nikaragua, +506 Kostarika, +507 Panama, +509 Haiti, +51 Peru, +52 Mexiko, +54 Argentina, +55 Brazílie, +56 Chile, +57 Kolumbie, +58 Venezuela, +591 Bolívie, +593 Ekvádor, +595 Paraguay, +597 Surinam, +598 Uruguay, +60 Malajsie, +62 Indonésie, +63 Filipíny, +66 Thajsko, +82 Korea, +92 Pákistán, +93 Afghánistán, +94 Srí Lanka, +95 Barmá (Myanmar), +961 Libanon, +962 Jordánsko, +963 Sýrie, +964 Irák, +965 Kuvajt, +967 Jemen, +968 Omán, +970 Palestina, +971 Spojené Arabské Emiráty, +973 Bahrajn, +974 Katar, +975 Bhútán, +976 Mongolsko, +977 Nepál, +98 Írán
Zóna 9	+1264 Anguilla, +1268 Antigua a Barbuda, +1284 Britské Panenské ostrovy, +1340 Panenské ostrovy USA, +1441 Bermudy, +1473 Grenada, +1649 Turkey, +1664 Montserrat, +1670 Severní Mariany, +1684 Samoa Americká, +1758 Svatá Lucie, +1767 Dominika, +1784 Svatý Vincenc a Grenadiny, +1808 Midway Island, +1868 Trinidad a Tobago, +1869 Svatý Kryštof a Nevis, +211 Jižosúdánská republika, +220 Gambie, +221 Senegal, +222 Mauretánie, +223 Mali, +224 Guinea republika, +225 Pobřeží slonoviny, +226 Burkina Faso, +227 Niger, +228 Togo, +229 Benin, +230 Mauritius, +231 Libérie, +232 Sierra Leone, +234 Nigérie, +235 Čad, +236 Středoafrická Republika, +237 Kamerun, +238 Kapverdy, +239 Svatý Tomáš a Princův ostrov, +240 Rovňiková Guinea, +241 Gabon, +242 Kongo, +243 Konžská demokratická republika, +245 Guinea-Bissau, +246 Diego Garcia, +247 Ascension, +248 Seychely, +249 Súdán, +250 Rwanda, +251 Etiopie, +252 Somálsko, +253 Džibuti, +254 Keňa, +255 Tanzánie, +256 Uganda, +257 Burundi, +258 Mosambik, +260 Zambie, +261 Madagaskar, +263 Zimbabwe, +264 Namibie, +265 Malawi, +266 Lesotho, +267 Botswana, +268 Svazijsko, +269 Komory a Mayotte, +290 Svatá Helena, +291 Eritrea, +297 Aruba, +299 Grónsko, +508 Saint Pierre a Miquelon, +53 Kuba, +592 Guyana republika, +599 Antily Nizozemské, +672 Australská teritoria, +673 Brunej, +674 Nauru, +675 Papua-Nová Guinea, +676 Tonga, +677 Šalamounovy ostrovy, +678 Vanuatu, +679 Fidži, +680 Palau, +681 Wallis a Futuna, +682 Cookovy ostrovy, +683 Niue, +685 Samoa Západní, +686 Kiribati, +687 Nová Kaledonie, +688 Tuvalu, +689 Polynésie Francouzská, +690 Tokelau, +691 Mikronésie, +692 Marshallovy ostrovy, +850 Korejská lid. dem. Republika, +853 Macao, +855 Kambodža, +856 Laos, +880 Bangladěš, +960 Maledivy
Zóna 10	+87X 1 Inmarsat A (lodě), +87X 3 Inmarsat B (mobil), +87X 5 Inmarsat Aero (letadla), +87X 6 Inmarsat M (mobil), +87X 76 Inmarsat mini, +87077 a +87078 a +87178 Inmarsat BGAN, +88299 Aeromobile, +8816 a +8817 IRIDIUM, +88216 Thuraya, + 88232 Maritime



Jednorázové roamingové datové balíčky

Balíček	Volné jednotky	Cena
Top Svět M ¹	1 GB	495,04 Kč 599,00 Kč
Top Svět L ¹	3 GB	1 114,88 Kč 1 349,00 Kč
Top Svět XL ¹	10 GB	2 891,74 Kč 3 499,00 Kč

- 1 Datové balíčky Top Svět platí pro datový provoz v zemích: Jihoafrická republika, Austrálie, Čína, Hongkong, Indie, Japonsko, Thajsko, Izrael, Kanada, Spojené státy americké, Rusko, Turecko, Severní Kypr, Švýcarsko, Faerské ostrovy, Nový Zéland, Jižní Korea, Singapur, Indonésie, Malajsie
- Jednorázový balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
 - Balíček je možné čerpat postupně, datové přenosy na sebe nemusí navazovat
 - Platnost balíčku je 30 dnů od zřízení.
 - Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB.
 - Čerpání balíčků je možné jedině, pokud má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní tarif Svět basic. Aktivace je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
 - Jednorázové roamingové datové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.

Balíčky Top Svět Extra

Balíček	Objem dat	Cena
Top Svět Extra 1 GB	1 GB ¹	247,11 Kč 299,00 Kč
Top Svět Extra 5 GB	5 GB ¹	329,75 Kč 399,00 Kč

- 1 Objem dat platí pro země: Albánie, Andora, Argentina, Arménie, Austrálie, Ázerbájdžán, Bali, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Čína, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Ostrov Guernsey, Havaj, Honduras, Hong Kong, Chile, Indie, Indonésie, Izrael, Japonsko, Ostrov Jersey, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kambodža, Kanada, Kolumbie, Kosovo, Kostarika, Malajsie, Mexiko, Moldavsko, Monako, Mongolsko, Nikaragua, Nový Zéland, Ostrov Man, Severní Kypr, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené státy americké (USA), Srbsko, Srí Lanka, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Uruguay, Vietnam.
- Balíčky nelze kombinovat s Rámcovou dohodou nebo Individuální nabídkou.
 - Balíčky dat pro použití v roamingu ve vybraných zemích¹.
 - Balíčky mají platnost 30 dnů ode dne objednání, nebo do dřívějšího vyčerpání.
 - V případě tarifů, které zahrnují objem dat pro roaming v zóně TOP Svět (např. FREE+ Zlatý, NEO+ Diamantový, NEO Platinový), se balíček začne čerpat po vyčerpání objemu dat pro roaming v zóně Top Svět.
 - Balíčky je možné objednat opakovaně.



Mobilní data (zpoplatněná dle objemu stažených dat)

Službu již není možné nově objednat, dosud zavedené však lze nadále čerpat.

	Cena
Cena za připojení za kB	0,20 Kč 0,24 Kč

Tato spojení jsou v ČR účtována v Kč za 1 kB. Sazba je uplatněna od začátku spojení. O2 je oprávněno naúčtovat Účastníkovi za datové přenosy v ČR maximální cenu 3 000,- Kč bez DPH (3 630,00 Kč s DPH) za jedno zúčtovací období. Datové přenosy mimo ČR jsou zpoplatněny dle roamingových sazeb uvedených v sekci Účtování podle objemu stažených dat.

Jednorázové navýšení objemu dat k tarifům Internet v mobilu

- Balíčky je možno využít pokud jste vyčerpali maximální počet automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou
- Balíčky jednorázově navýšují objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období, v němž byly aktivovány.
- Nespotřebovaná část objemu dat se převádí do bezprostředně následujícího zúčtovacího období
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

Balíček	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena
Jednorázové navýšení objemu dat ¹	200 MB	81,82 Kč 99,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat ²	1,5 GB	123,14 Kč 149,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat ³	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč

1 Platí pouze pro tarif Internet v mobilu S

2 Platí pouze pro tarif Internet v mobilu M

3 Platí pro tarify Internet v mobilu L, L+, XL, XXL

Jednorázové navýšení objemu dat k tarifní řadě FREE+, NEO+ a O2 DATA+

- Balíčky je možno využít pokud jste vyčerpali maximální počet 3 automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou
- Balíčky jednorázově navýšují objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období, v němž byly aktivovány.
- Nespotřebovaná část objemu dat se převádí do bezprostředně následujícího zúčtovacího období
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena
Jednorázové navýšení objemu dat	2 GB¹	249,00 Kč 205,79 Kč

1 Platí s tarify NEO+ Modrý, NEO+ Bronzový, FREE+ Stříbrný, FREE+ Zlatý, dále k tarifům O2 Data+ Modrý, O2 Data+ Bronzový a O2 Data+ Stříbrný.

• U tarifů již nenabízených se nabídka Jednorázového navýšení objemu dat řídí ceníkem volitelných služeb O2 platným v době sjednání tarifu.



Jednorázové navýšení objemu dat k vybraným tarifům

- Balíčky je možno využít pokud jste vyčerpali maximální počet automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou
- Balíčky jednorázově navyšují objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období, v němž byly aktivovány.
- Nespotřebovaná část objemu dat se převádí do bezprostředně následujícího zúčtovacího období
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena
Jednorázové navýšení objemu dat ¹	50 MB	40,50 Kč 49,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat ²	1,5 GB	123,14 Kč 149,00 Kč

1 Platí pouze pro tarif Free O2 Basic

2 Platí pouze pro tarify VARIO, VARIO ON, Profil s 1,5 GB a Profil s 1,5 GB ON

- U tarifů, k nimž má účastník sjednané individuální ceny v rámcové dohodě, se objem i cena jednorázového navýšení objemu dat řídí ustanovením rámcové dohody tohoto účastníka, upravujícím obnovu objemu dat pro shodný tarif; i v těchto případech se použijí zde uvedená pravidla pro využívání, dobu platnosti, zánik a převádění zůstatku jednorázového navýšení objemu dat, jak jsou stanoveny pro tarify VARIO.

Balíček rychlejších dat

	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena
Jednorázově zrychlit data na maximum až 4G+	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč

- Balíček je možné aktivovat k tarifu NEO pro firmy 20 a NEO pro firmy 5.
- Platnost jednorázového balíčku je 30 dní od aktivace.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.



Balíček Data naplno

Neomezený objem dat v ČR bez limitu rychlosti po dobu 24 hodin

Cena		40,50 Kč 49,00 Kč
Objem dat v ČR		bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	70 GB* ¹ pro všechna Data naplno aktivovaná v rámci jednoho zúčtovacího období tarifu	
Limit rychlosti stahování a odesílání dat		bez limitu

¹ Stanovováno dle aktuální výše limitu pro tarif NEO+ Platinový. Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.

Od 1. 1. 2025 zvyšujeme limit objemu dat v roamingu v zóně EU na 80 GB pro všechna Data naplno aktivovaná v rámci jednoho zúčtovacího období tarifu.

- Platnost tohoto jednorázového balíčku je 24 hodin od aktivace.
- Balíček je možné aktivovat k tarifům NEO+ Start, NEO+ Bílý, NEO+ Modrý, NEO+ Bronzový, FREE+ Stříbrný, FREE+ Zlatý, NEO+ Stříbrný a NEO+ Zlatý.
- Spotřeba dat v rámci Dat naplno se nezapočítává do spotřeby dat v rámci tarifu.
- Data naplno lze aktivovat pouze prostřednictvím mobilní aplikace MojeO2.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.



Mobilní internet

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Mobilnímu internetu, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Mobilního internetu.



Jednorázové navýšení objemu dat pro tarifní řadu Mobilní Internet

- Balíčky je možno využít, pokud jste vyčerpali maximální počet automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou
- Balíčky jednorázově navyšují objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období, v němž byly aktivovány.
- Nespotřebovaná část objemu dat se převádí do bezprostředně následujícího zúčtovacího období.
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

Balíček	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena
Jednorázové navýšení objemu dat ¹	1,5 GB	123,14 Kč 149,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat ²	3 GB	164,46 Kč 199,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat ³	5 GB	205,79 Kč 249,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat ⁴	10 GB	247,11 Kč 299,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat ⁵	20 GB	412,40 Kč 499,00 Kč

¹ Platí pouze pro tarify Mobilní Internet, Mobilní Internet ON a Mobilní Internet Business M

² Platí pouze pro tarif Mobilní Internet Business L

³ Platí pouze pro tarif Mobilní Internet Business L+

⁴ Platí pouze pro tarif Mobilní Internet Business XL

⁵ Platí pouze pro tarif Mobilní Internet Business XXL



Jednorázové navýšení objemu dat pro tarif Internet Optimal Air

- Balíček je možno využít pokud jste vyčerpali maximální počet automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou
- Balíček jednorázově navyšuje objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datového balíčku je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období, v němž byl aktivován.
- Nespotřebovaná část objemu dat se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

	Objem dat	Cena
Jednorázové navýšení objemu dat 30 GB	30 GB	412,40 Kč 499,00 Kč

Volání z pevné

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Volání z pevné, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Volání z pevné.



Volání na Modré linky (čísla začínající 81x,83x,843-6,855)

	Cena
Volání na Modré linky	0,99 Kč 1,20 Kč
- Uvedená cena je v Kč za minutu. - Minimální zpoplatněná délka volání je dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.	

Volání na Bílé linky (čísla začínající 840 - 2, 847 - 9)

	Cena
Volání na Bílé linky	1,33 Kč 1,61 Kč
- Uvedená cena je v Kč za minutu. - Minimální zpoplatněná délka volání je dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.	

SMS z pevné sítě

	Cena
SMS z pevné sítě	2,52 Kč 3,05 Kč

Mezinárodní volání

Služba umožňuje volání z pevné sítě O2 na zahraniční čísla - tedy čísla s jinou mezinárodní předvolbou než +420.

Zóna	Země	Cena za min.
Zóna 1	+421 Slovensko	2,40 Kč 2,90 Kč
Zóna 2	+43 Rakousko, +48 Polsko, +49 Německo	2,40 Kč 2,90 Kč
Zóna 3	+30 Řecko, +31 Nizozemsko, +32 Belgie, +33 Francie, +34 Španělsko, +351 Portugalsko /Azory a Madeira/, +352 Lucembursko, +353 Irsko, +354 Island, +356 Malta, +357 Kypř, +358 Finsko, +359 Bulharsko, +36 Maďarsko, +370 Litva, +371 Lotyšsko, +372 Estonsko, , +378 San Marino, +379 Vatikán, +385 Chorvatsko, +386 Slovinsko, +39 Itálie a Vatikán, +40 Rumunsko, +423 Lichtenštejnsko, +44 Velká Británie a Severní Irsko, +45 Dánsko, +46 Švédsko, +47 Norsko, +350 Gibraltar, +35129 Azory a Madeira, +590 Guadeloupe, +594 Francouzská Guyana, +596 Martinik, +262 Réunion	2,40 Kč 2,90 Kč
Zóna 4	+298 Faerské ostrovy, +355 Albánie, +373 Moldavsko, +375 Bělorusko, +380 Ukrajina, +381 Srbsko, +382 Černá Hora, +383 Kosovo, +387 Bosna a Hercegovina, +389 Severní Makedonie, +90 Turecko, +376 Andorra, +377 Monako, +41 Švýcarsko	4,88 Kč 5,90 Kč
Zóna 5	+7 Rusko	4,88 Kč 5,90 Kč
Zóna 6	+1 USA, +1204 Kanada 1, +1226 Kanada 20, +1249 Kanada 21, +1250 Kanada 2, +1289 Kanada 22, +1306 Kanada 3, +1343 Kanada 23, +1403 Kanada 4, +1416 Kanada 5, +1418 Kanada 6, +1437 Kanada 24, +1438 Kanada 25, +1450 Kanada 19, +1506 Kanada 7, +1514 Kanada 8, +1519 Kanada 9, +1579 Kanada 26, +1581 Kanada 27, +1587 Kanada 28, +1600 Kanada 10, +1604 Kanada 11, +1613 Kanada 12, +1647 Kanada 29, +1705 Kanada 13, +1709 Kanada 14, +1778 Kanada 30, +1780 Kanada 31, +1807 Kanada 15, +1819 Kanada 16, +1867 Kanada, +1902 Kanada 17, +1905 Kanada 18, +61 Austrálie, +64 Nový Zéland, +81 Japonsko, +852 Hongkong, +972 Izrael, +1808 Midway Island	2,40 Kč 2,90 Kč
Zóna 7	+20 Egypt, +212 Maroko, +213 Alžírsko, +216 Tunisko, +218 Libye, +374 Arménie, +65 Singapur, +7300 Kazachstan 7300, +731 Kazachstan 731, +732 Kazachstán, +733 Kazachstan 733, +7570 Kazachstan 7570, +7571 Kazachstan 7571, +7573 Kazachstan 7573, +7574 Kazachstan 76, +76 Kazachstan 76, +767 Kazachstan 767, +77 Kazachstan 77, +84 Vietnam, +86 Čína, +886 Taiwan, +91 Indie, +966 Saúdská Arábie, +992 Tádžikistán, +993 Turkmenistán, +994 Ázerbájdžán, +995 Gruzie, +996 Kyrgyzstán, +998 Uzbekistán	4,88 Kč 5,90 Kč
Zóna 8	+1242 Bahamy, +1246 Barbados, +1345 Kajmanské ostrovy, +1671 Guam, +1787 Portoriko, +1809 Dominikánská republika, +1829 Dominikánská rep., +1876 Jamajka, +233 Ghana, +244 Angola, +27 Jižní Afrika, +500 Falklandy, +501 Belize, +502 Guatemala, +503 Salvador, +504 Honduras, +505 Nikaragua, +506 Kostarika, +507 Panama, +509 Haiti, +51 Peru, +52 Mexiko, +54 Argentina, +55 Brazílie, +56 Chile, +57 Kolumbie, +58 Venezuela, +591 Bolívie, +593 Ekvádor, +595 Paraguay, +597 Surinam, +598 Uruguay, +60 Malajsie, +62 Indonésie, +63 Filipíny, +66 Thajsko, +82 Korea, +92 Pákistán, +93 Afghánistán, +94 Srí Lanka, +95 Barma (Myanmar), +961 Libanon, +962 Jordánsko, +963 Sýrie, +964 Irák, +965 Kuvajt, +967 Jemen, +968 Omán, +970 Palestina, +971 Spojené Arabské Emiráty, +973 Bahrajn, +974 Katar, +975 Bhútán, +976 Mongolsko, +977 Nepál, +98 Írán	4,88 Kč 5,90 Kč

Zóna	Země	Cena za min.
Zóna 9	+1264 Anguilla, +1268 Antigua a Barbuda, +1284 Britské Panenské ostrovy, +1340 Panenské ostrovy USA, +1441 Bermudy, +1473 Grenada, +1649 Turkey, +1664 Montserrat, +1670 Severní Mariany, +1684 Samoa Americká, +1758 Svatá Lucie, +1767 Dominika, +1784 Svatý Vincenc a Grenadiny, +1868 Trinidad a Tobago, +1869 Svatý Kryštof a Nevis, +211 Jihoafrická republika, +220 Gambie, +221 Senegal, +222 Mauretánie, +223 Mali, +224 Guinea republika, +225 Pobřeží slonoviny, +226 Burkina Faso, +227 Niger, +228 Togo, +229 Benin, +230 Mauritius, +231 Libérie, +232 Sierra Leone, +234 Nigérie, +235 Čad, +236 Středoafriká Republika, +237 Kamerun, +238 Kapverdy, +239 Svatý Tomáš a Princův ostrov, +240 Rovnicková Guinea, +241 Gabon, +242 Kongo, +243 Konžská demokratická republika, +245 Guinea-Bissau, +246 Diego Garcia, +247 Ascension, +248 Seychely, +249 Súdán, +250 Rwanda, +251 Etiopie, +252 Somálsko, +253 Džibuti, +254 Keňa, +255 Tanzánie, +256 Uganda, +257 Burundi, +258 Mosambik, +260 Zambie, +261 Madagaskar, +263 Zimbabwe, +264 Namibie, +265 Malawi, +266 Lesotho, +267 Botswana, +268 Svazijsko, +269 Komory a Mayotte, +290 Svatá Helena, +291 Eritrea, +297 Aruba, +299 Grónsko, +508 Saint Pierre a Miquelon, +53 Kuba, +592 Guyana republika, +599 Antily Nizozemské, +672 Australská teritoria, +673 Brunej, +674 Nauru, +675 Papua-Nová Guinea, +676 Tonga, +677 Šalamounovy ostrovy, +678 Vanuatu, +679 Fidži, +680 Palau, +681 Wallis a Futuna, +682 Cookovy ostrovy, +683 Niue, +685 Samoa Západní, +686 Kiribati, +687 Nová Kaledonie, +688 Tuvalu, +689 Polynésie Francouzská, +690 Tokelau, +691 Mikronésie, +692 Marshallovy ostrovy, +850 Korejská lid. dem. Republika, +853 Macao, +855 Kambodža, +856 Laos, +880 Bangladéš, +960 Maledivy	20,58 Kč 24,90 Kč
Zóna 10	+87X 1 Inmarsat A (lodě), +87X 3 Inmarsat B (mobil), +87X 5 Inmarsat Aero (letadla), +87X 6 Inmarsat M (mobil), +87X 76 Inmarsat mini, +87077 a +87078 a +87178 Inmarsat BGAN, +88299 Aeromobile, +8816 a +8817 IRIDIUM, +88216 Thuraya, + 88232 Maritime	164,46 Kč 199,00 Kč

1 Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta. V případě sjednání odlišné tarifikace jsou výše uvedené ceny násobeny koeficientem 1,24.

O₂

Internet v pevném místě

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Internet v pevném místě, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Internet v pevném místě.



Instalace koncového zařízení

	Cena
O2 Pohodlná instalace	412,40 Kč 499,00 Kč

O2 Pohodlná instalace není poskytována v případě, že služba O2 Internet v pevném místě poskytovaná prostřednictvím pevné sítě je zřizována k již existující službě O2 TV, nebo Volání z pevné poskytovaných prostřednictvím pevné sítě. Toto omezení neplatí pro služby O2 Internet v pevném místě s tarify ve variantě PROFi.

Jednorázové ceny za další úkony

	Cena
Vyzvednutí pronajatého koncového zařízení zástupcem O2 (pronajaté zařízení je ve vlastnictví O2 a může být demontováno pouze zástupcem O2)	1 600,00 Kč 1 936,00 Kč
Opakovaný výjezd technika z důvodu neposkytnutí součinnosti účastníkem	825,62 Kč 999,00 Kč
Zásah technika (sjednaný výjezd technika k tarifům Internet HD v rámci služby Virtuální technik)	495,04 Kč 599,00 Kč

O₂

O2 Security

V této sekci naleznete popis vlastností služby O2 Security, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



Antimalwarová bezpečnostní služba, která pomáhá chránit zařízení, aktuálně připojená k internetu pomocí služby od O2, před přístupem k internetovým doménám, o nichž je známo, že obsahují či šíří škodlivý obsah (zejm. viry, spyware, trojské koně, phishing). Pro určení internetových domén se škodlivým obsahem jsou využity aktuální databáze vybraných nadnárodních bezpečnostních společností zabývajících se Threat Intelligence. Služba O2 Security snižuje zátěž zařízení při boji se škodlivým obsahem a doplňuje lokální antivirové řešení.

Ochrana O2 Security se nevztahuje na případy, kdy zařízení pro připojení k internetu využívá službu jiného poskytovatele než O2, nepoužívá automatické nastavení sítě O2 (tj. je připojeno mimo DNS servery O2) nebo kdy je používána šifrovaná komunikace (VPN) s výjimkou VPN poskytované společností O2.

Služba O2 Security před přístupem na internetovou doménu, o níž je známo, že obsahuje či šíří škodlivý obsah, hlásí hrozbu a aktivně blokuje přístup na takovou doménu, ledaže i přes upozornění vyžadujete na takovou doménu pokračovat. Hlášení o nebezpečí na doméně a možnosti odblokování přístupu na doménu dostanete prostřednictvím prohlížeče internetových stránek, pokud jej právě používáte na zařízení přistupující k takové doméně, jinak (např. při použití specializované aplikace využívající internet) prostřednictvím e-mailu nebo SMS na Vámi zadaný kontakt. Tento kontakt (e-mailovou adresu nebo telefonní číslo) je třeba nastavit ve webovém rozhraní, sloužícím k ovládání služby O2 Security a dostupným prostřednictvím Moje O2; jinak v okamžiku sjednání služby O2 Security automaticky nastavíme aktuální kontaktní e-mailovou adresu a kontaktní telefonní číslo pro související službu internetové připojení, pokud je máte v takovém okamžiku zadané.

Pro poskytování služby O2 Security je nezbytné předávání adres domén, k nimž uživatelé přistupují z čísla související služby internetového připojení, k níž je služba O2 Security sjednána, společnosti Whalebone, s.r.o., IČO 051 20 403, která se na poskytování této služby podílí.

Službu O2 Security lze sjednat vždy ke konkrétnímu číslu služby umožňující přístup k internetu od O2 („související služba internetové připojení“), a to na prodejně, na zákaznické lince O2 nebo prostřednictvím portálu Moje O2. Stejnou cestou můžete službu O2 Security kdykoli vypovědět s okamžitým účinkem ke dni doručení výpovědi vůči O2. Rovněž O2 je oprávněna službu O2 Security kdykoli vypovědět s okamžitým účinkem ke dni doručení výpovědi vůči vám, nestanoví-li výpověď pozdější okamžik zrušení služby. Pokud službu O2 Security sjedná spotřebitel prostřednictvím prostředku

komunikace na dálku (zejména telefonicky či v Moje O2), je oprávněn zrušit službu odstoupením, pokud oznámení o odstoupení odešle O2 do 14 dnů od sjednání služby; v tom případě zanikne služba O2 Security od počátku doručení oznámení v písemné formě na aktuální adresu zapsaného sídla O2 nebo telefonicky na zákaznickou linku O2, bude-li v oznámení ověřena totožnost účastníka, uvedeny jeho identifikační údaje (aspoň jméno, příjmení a rodné číslo) i číslo související služby internetové připojení a vyjádřen úmysl odstoupit od služby O2 Security. Služba O2 Security se také zruší vždy se zrušením související služby internetové připojení. Nedojde-li ke zrušení služby O2 Security (zejm. výpovědí či odstoupením) v aktuálním zúčtovacím období související služby internetové připojení, uplynutím tohoto období se služba O2 Security vždy obnoví na nové zúčtovací období, a to za podmínek dle ceníku platného v době obnovy.

Cena služby O2 Security je splatná spolu s cenou za související službu internetové připojení, k níž je sjednána, v rámci vyúčtování za tuto související službu. Účtuje se pravidelně vždy ke konci zúčtovacího období související služby internetové připojení, a to dle počtu dnů, po které byla v takovém zúčtovacím období služba O2 Security sjednána (tj. za zúčtovací období, v němž dojde ke sjednání či zrušení služby O2 Security, se účtuje poměrná výše ceny dle skutečného počtu dnů trvání služby v takovém zúčtovacím období).

V otázkách zde neupravených se na službu O2 Security přiměřeně použijí ustanovení Všeobecných podmínek pro poskytování služeb O2, zejména ohledně reklamací služeb, vyúčtování, placení a doručování. Odpovědnost O2 za jakoukoliv újmu vzniklou v souvislosti se službou O2 Security je omezena do výše její ceny.

O2 Security

Cena měsíčně	
O2 Security pro mobil - Ke službě mobilní volání či mobilní internet (na jedno číslo služby)	32,23 Kč 39,00 Kč
O2 Security na doma - Ke službě internet v pevném místě (na jedno číslo přípojky)	48,76 Kč 59,00 Kč



O2 TV a O2 TV Air

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k O2 TV a O2 TV Air, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu O2 TV a O2 TV Air.



Videotéka O2 TV

Služba	Cena
Film týdne ¹	65,29 Kč 79,00 Kč
Prémiové filmy	271,90 Kč 329,00 Kč
Novinky	65,29 Kč 79,00 Kč
Filmové hity	48,76 Kč 59,00 Kč
Filmy v akci	32,23 Kč 39,00 Kč
Erotika/Premium	99,17 Kč 120,00 Kč
Erotika/LEO	82,64 Kč 100,00 Kč
Erotika/Katalog	78,51 Kč 95,00 Kč

¹ Konkrétní cena je uvedena v popise vybraného titulu.

Službou se rozumí poskytování digitálního obsahu (tj. zpřístupnění digitálního obsahu Účastníkovi).

Cena Služby zahrnuje neomezené množství zhlédnutí jednoho titulu vybraného Účastníkem z aktuální nabídky O2 za období 48 hodin od objednání. Uzavřením smlouvy o nákupu, tj. zpřístupněním digitálního obsahu Účastník výslovně žádá o zahájení plnění závazku poskytovat zpřístupnění digitálního obsahu ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy a výslovně souhlasí se zahájením takového plnění neprodleně po uzavření smlouvy. Účastník bere na vědomí, že jeho právo odstoupit od smlouvy zanikne v případě digitálního obsahu zahájením plnění s uvedeným jeho předchozím souhlasem a v případě objednání služby, jakmile bude plnění poskytnuto.

Obsah z O2 Videotéky je dostupný po dobu 48 hodin od zadání nákupního PINu.

Zapůjčený film lze zhlédnout neomezeně v rámci zakoupené licence.

Veškeré tituly jsou určeny výhradně k osobnímu užití, a to na území České republiky. Komerční nebo podnikatelské užití titulů a jakékoli veřejné užití titulů nebo užití titulů ve větším rozsahu je výslovně zakázáno. Zakoupení práva ke shlédnutí neopravňuje k šíření kopírování, nahrávání ani jinému užití.

Tituly ve Videotéce O2 TV jsou označeny v souladu s platnou legislativou, zda jsou případně nepřístupné pro děti a mladistvé do 18 let nebo do 15 let nebo nevhodné do 12 let. Přístup dětí a mladistvých k nevhodnému a nepřístupnému obsahu je zamezen prostřednictvím PIN kódu, který je nutné zadat při objednávce a který je účastník povinen chránit před vyražením a zneužitím (čl. 4.2 VP)

Zpoplatněné Tituly jsou chráněny technologií DRM.

V souvislosti s poskytováním služby O2 Videotéka je O2 ve smyslu zákona č. 132/2010 Sb. poskytovatelem audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání poskytovaných prostřednictvím aplikací O2 TV a webového portálu www.o2tv.cz. Orgánem dohledu nad poskytováním služby O2 Videotéka je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.



O2 Czech Republic a.s.,

IČO 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou
266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

4. Doklady a dokumenty k prokázání splnění kvalifikačních předpokladů

4.1 Základní způsobilost

Dodavatel prokazuje základní způsobilost způsobem podle ustanovení § 228 zákona č. 134/2016 Sb., tedy výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

V souladu s ustanovením § 45 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb. dodavatel odkazuje na výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vedený v informačním systému veřejné správy, který umožňuje neomezený dálkový přístup:

internetová adresa: 

údaje pro přihlášení: nejsou potřebné

údaje pro vyhledání: Do pole „IČO:“ vložte hodnotu 60193336.
Použijte klávesu Enter nebo klikněte na „Vyhledat“.

(Objeví se obrazovka znázorňující vyhledávání prostřednictvím symbolů točících se ozubených kol.)

Následuje obrazovka s výsledky.

V řádku | 60193336 | O2 Czech Republic a.s. | Česká republika | klikněte na symbol



Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČO 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako dodavatel ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „**Poskytování mobilních telekomunikačních služeb**“, vyhlášené zadavatelem Univerzita Pardubice, sídlem Studentská 95, Pardubice, PSČ 532 10 IČO 00216275, čestně prohlašuje, že

- nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek, a to i ve vztahu ke spotřební dani.

V Hradci Králové dne 20. 12. 2024

O2 Czech Republic a.s.

 Digitálně podepsal

Datum: 2024.12.20
15:51:20 +01'00'

 Account Manager

na základě pověření ze dne 1. 12. 2023

4.2 Profesní způsobilost

Dodavatel prokazuje profesní způsobilost způsobem podle ustanovení § 228 zákona č. 134/2016 Sb., tedy výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

V souladu s ustanovením § 45 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb. dodavatel odkazuje na výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vedený v informačním systému veřejné správy, který umožňuje neomezený dálkový přístup:

internetová adresa: 

údaje pro přihlášení: nejsou potřebné

údaje pro vyhledání: Do pole „IČO:“ vložte hodnotu 60193336.
Použijte klávesu Enter nebo klikněte na „Vyhledat“.

(Objeví se obrazovka znázorňující vyhledávání prostřednictvím symbolů točících se ozubených kol.)

Následuje obrazovka s výsledky.

V řádku | 60193336 | O2 Czech Republic a.s. | Česká republika | klikněte na symbol



Pozn.

Požadované platné osvědčení Českého telekomunikačního úřadu podle § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“), o oznámení komunikační činnosti dle §13 ZEK je zapsáno ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, bod 3.3.

Z osvědčení vyplývá, že má dodavatel oznámeno zajišťování veřejné mobilní komunikační sítě a poskytování veřejně dostupné telefonní služby, služby přenosu dat a služby přístupu k síti Internet, a to vše na území České republiky.

5. Prohlášení ve vztahu k mezinárodním sankcím

Požadované prohlášení ve vztahu k mezinárodním sankcím podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí ve smyslu § 48 zákona je součástí Formuláře nabídky – kapitola 1 tohoto dokumentu.

6. Čestné prohlášení k neexistenci střetu zájmů

Požadované prohlášení o neexistenci střetu zájmů je součástí Formuláře nabídky – kapitola 1 tohoto dokumentu.

7. Prohlášení o poddodavatelích

Požadované prohlášení o poddodavatelích je součástí Formuláře nabídky – kapitola 1 tohoto dokumentu.

Dodavatel **nemá v úmyslu** zadat žádnou část veřejné zakázky poddodavateli, nabídku podává sám.

8. Ostatní dokumenty

8.1 Čestné prohlášení – vázanost nabídkou

Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČO 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako dodavatel ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „**Poskytování mobilních telekomunikačních služeb**“, vyhlášené zadavatelem Univerzita Pardubice, sídlem Studentská 95, Pardubice, PSČ 532 10 IČO 00216275, čestně prohlašuje, že

- je svou nabídkou vázán po celou dobu zadávací lhůty, kterou zadavatel stanovil na 120 dní od okamžiku skončení lhůty pro podání nabídek.

V Hradci Králové dne 20. 12. 2024

O2 Czech Republic a.s.

Digitálně podepsal

Datum: 2024.12.20
15:51:55 +01'00'

.....
Account Manager

na základě pověření ze dne 1. 12. 2023

9. Další náležitosti požadované nebo vyplývající z výzvy

9.1 Vymezení předmětu veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací poskytovaných prostřednictvím sítí elektronických komunikací a zajištění souvisejících dodávek a služeb, a to v rozsahu a v souladu se zadávacími podmínkami.

Předmět plnění veřejné zakázky je podrobně uveden v dokumentu „Technické podmínky“, který je přílohou č. 3 zadávací dokumentace. „Technické podmínky“ budou nedílnou součástí rámcové dohody o poskytování mobilních telekomunikačních služeb uzavřené s vybraným dodavatelem.

Přehled současného čerpání mobilních telekomunikačních služeb zadavatele je uveden v dokumentu „Stávající provoz“, který je přílohou č. 5 zadávací dokumentace.

S vybraným dodavatelem bude uzavřena rámcová dohoda (dále jen „Smlouva“). Předmět plnění bude realizován na základě Smlouvy uzavřené s jedním dodavatelem na dobu určitou 48 měsíců nebo do vyčerpání finančního limitu 4 700 000 Kč bez DPH, a to podle skutečnosti, která nastane dříve.

Smlouva bude mezi zadavatelem a vybraným dodavatelem veřejné zakázky podepsána ve znění reflektujícím smysl a účel těchto zadávacích podmínek.

Dodavatelem nabízené plnění splňuje minimální parametry uvedené v příloze č. 3 zadávací dokumentace „Technické podmínky“. Nesplnění požadovaných minimálních parametrů uvedených v příloze č. 3 „Technické podmínky“ bude zadavatelem považováno za nesplnění zadávacích podmínek.

Termín plnění veřejné zakázky

Předpokládaný termín zahájení plnění: Ode dne nabytí účinnosti Smlouvy (předpoklad únor 2025).

Místo plnění

Místem plnění je Univerzita Pardubice, Studentská 95, 532 10 Pardubice.

9.1.1 Další požadavky zadavatele

9.1.1.1 Ostatní provozní potřeby zadavatele

Dodavatel splňuje/akceptuje níže uvedené požadavky zadavatele:

- zachování stávajících čísel po nabytí účinnosti změny dodavatele služeb,
- zúčtovací období vždy od 1. dne v měsíci,
- možnost převodu čísel od libovolného českého dodavatele služeb elektronických komunikací, pokud tomu nebrání obecně závazné předpisy. Za tuto službu nesmí být účtován žádný poplatek,
- možnost samostatného vyúčtování pro jednotlivá telefonní čísla (oddělená fakturační skupina),
- dodavateli na základě této veřejné zakázky nevzniká výhradní právo na plnění předmětu Smlouvy. Zadavatel může v souladu s právními předpisy poptat plnění i od jiného dodavatele,
- dodavatel je povinen poskytnout zadavateli veškerou součinnost nezbytnou k úspěšnému přenosu čísla, přičemž poskytnutí součinnosti je součástí ceny služby dle této Smlouvy,

- Smlouva musí obsahovat možnost definovat oprávněné osoby – zadavatel musí mít možnost stanovit jednu nebo více oprávněných osob, které mohou objednávat, rušit a měnit služby a zároveň bude možné na základě požadavku zadavatele stanovit úroveň jejich oprávnění a okruh skupiny SIM,
- garance zřízení nebo změny tarifu či služby do 24 hodin od zadání požadavku oprávněnou osobou.

9.1.1.2 Migrace telefonních čísel a služeb

Dodavatel je stávajícím poskytovatelem služeb v rozsahu poptávaném zadavatelem. Z těchto důvodů si přechod na nové podmínky nevyžádá u telefonních čísel provozovaných v síti O2 potřebu řešení přenosu čísel mezi poskytovateli a přechod na nové podmínky bude zajištěn pouze změnou v nastavení interních systémů dodavatele bez přerušení poskytování služeb. V případě, že zadavatel bude požadovat poskytnutí nabízeného plnění také pro telefonní čísla (SIM) aktuálně provozované mimo síť O2, zajistí dodavatel jejich bezplatný přenos do sítě O2 v souladu s požadavky zadavatele a dle platné legislativy pro tento proces.

9.1.2 Technické podmínky veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb v rozsahu specifikovaném zadávacími podmínkami. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

Dodavatel akceptuje právo zadavatele množství a strukturu odebíraných služeb v budoucnu navýšit či snížit dle svých provozních a komunikačních potřeb.

Dodavatel zajistí bezpečnou archivaci veškerých zákaznických dat dodavatelem výhradně na území ČR.

9.1.2.1 Hlasové a datové služby mobilní

Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilní sítě operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb 2G, 4G a 5G sítí v dále uvedeném rozsahu, a to následovně:

9.1.2.1.1 Hlasové služby

Dodavatel zabezpečí poskytování standardních hlasových služeb minimálně ve struktuře:

- odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí
- odchozí a příchozí hovory v mobilních sítích v zahraničí (mezinárodní roaming)
- přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba); volání do hlasové schránky
- signalizace příchozího hovoru (identifikace volajícího)
- přesměrování hovorů
- přidržení hovoru
- konferenční hovory
- blokování hovorů
- omezení maximální délky hlasového hovoru
- možnost skrytí vlastního telefonního čísla u odchozího hovoru.

Mobilní služby dodavatele, minimálně v síti 2G, podporují informaci o znovu dostupnosti volaného, a to automatickou SMS zprávou pro volajícího, který se snažil volanému neúspěšně dovolat. Tato SMS nebude zpoplatněna.

9.1.2.1.2 Textové služby a multimediální služby

Dodavatel zabezpečí poskytování standardních textových služeb dle následujících požadavků:

- odesílat a přijímat SMS a MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí
- odesílat a přijímat SMS do/ze všech tuzemských pevných sítí (pokud tyto předmětnou službu umožňují)
- odesílat SMS a MMS do zahraničních mobilních sítí
- přijímat SMS a MMS ze zahraničních mobilních sítí
- odesílat a přijímat SMS a MMS v cizích sítích (SMS a MMS v roamingu).

9.1.2.1.3 Požadavek na zpoplatnění hlasových, textových a datových služeb na hlasových SIM

Dodavatel zabezpečí poskytování hovorových služeb v rámci následujících tarifů:

- Měsíční tarif 1 - žádné volné minuty/SMS/MMS, žádná data. Zadavatel bude hradit za provolané minuty, odeslané SMS a další služby dle jednotkových cen příslušné služby. Měsíční paušální poplatek za tarif nepřesáhne 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu. Dodavatel zajistí jednotnou jednotkovou cenu hovorného platnou pro všechna časová pásma a všechny směry volání v rámci ČR. Dodavatel zajistí jednotnou sazbu pro odchozí SMS do všech vnitrostátních sítí.
- Měsíční tarif 2 - žádné volné minuty/SMS/MMS, data 1,5 GB. Zadavatel bude hradit za provolané minuty, odeslané SMS a další služby dle jednotkových cen příslušné služby. Dodavatel zajistí jednotnou jednotkovou cenu hovorného platnou pro všechna časová pásma a všechny směry volání v rámci ČR. Dodavatel zajistí jednotnou sazbu pro odchozí SMS do všech vnitrostátních sítí. Tarif bude s objemem dat minimálně 1,5 GB na zúčtovací období.
- Měsíční tarif 3 – neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR v ceně tarifu (neomezený hlasový tarif), včetně volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973 a 974 (mimo Barevné linky, čísla 906 XXX XXX, Audiotex), data 3 GB. Zadavatel tento tarif nebude využívat pro GSM/SMS brány a v podobných automatizovaných či propojovacích zařízeních nebo zařízeních pro komunikaci mezi stroji. Tarif bude s objemem dat minimálně 3 GB na zúčtovací období.
- Měsíční tarif 4 – neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR v ceně tarifu (neomezený hlasový tarif), včetně volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973 a 974 (mimo Barevné linky, čísla 906 XXX XXX, Audiotex), data 5 GB. Zadavatel tento tarif nebude využívat pro GSM/SMS brány a v podobných automatizovaných či propojovacích zařízeních nebo zařízeních pro komunikaci mezi stroji. Tarif bude s objemem dat minimálně 5 GB na zúčtovací období.
- Měsíční tarif 5 – neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR v ceně tarifu (neomezený hlasový tarif), včetně volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973 a 974 (mimo Barevné linky, čísla 906 XXX XXX, Audiotex), data 10 GB. Zadavatel tento tarif nebude využívat pro GSM/SMS brány a v podobných automatizovaných či propojovacích zařízeních nebo zařízeních pro komunikaci mezi stroji. Tarif bude s objemem dat minimálně 10 GB na zúčtovací období.
- Měsíční tarif 6 – neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR a neomezená data v ceně tarifu (neomezený hlasový a datový tarif), včetně volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973 a 974 (mimo Barevné linky, čísla 906 XXX XXX, Audiotex). Zadavatel tento tarif nebude využívat pro GSM/SMS brány a v podobných automatizovaných či propojovacích zařízeních nebo zařízeních pro komunikaci mezi stroji. Datová rychlost může být technologicky omezena na 10 Mbit/s.

Způsob účtování vnitrostátních hovorů je definován tarifací 1+1, tedy účtování hovorů vždy první minuta celá a poté po sekundách, a to tak, že cena za každou účtovanou sekundu se bude rovnat 1/60 jednotkové ceny (za 1 minutu odchozího hovoru). Ostatní volání (např. příchozí i odchozí roamingová volání, mezinárodní

volání apod.) budou účtována v obvyklých tarifacích a sazbách dodavatele (dle aktuálního standardního ceníku dodavatele pro firemní zákazníky).

Cena volání bude uváděna za minutu.

Dodavatel zajistí jednotnou sazbu pro odchozí MMS do všech vnitrostátních mobilních sítí elektronických komunikací.

V případě, že SIM bude používána jen část měsíce (aktivace, změna nebo deaktivace v průběhu měsíce), bude dodavatel účtovat poměrnou částku měsíční paušální platby za hlasový tarif.

Měsíční poplatky (paušály) za tarify jsou definovány jako pevně stanovené. Dodavatel je povinen je účtovat shodně s předloženou vyplněnou cenovou nabídkou po celou dobu plnění veřejné zakázky. Není přípustné, aby se účtované paušály lišily v závislosti na různé reálné spotřebě jednotek (hovorové minuty, SMS, datový objem apod.) realizované na jednotlivých účastnických číslech (SIM kartách).

Po vyčerpání základního objemu dat dojde ke snížení rychlosti dat, nikoli k zastavení datových přenosů. Překročení objemu dat nebude zpoplatněno a nedojde k automatickému přechodu do vyššího tarifu.

Rychlost po vyčerpání objemu dat je stanovena pro stahování dat na min. 64 kbit/s a pro odesílání dat min. 32 kbit/s.

Dodavatel zajistí u jednotlivých SIM manuální či automatické navýšení objemu dat na žádost pověřeného administrátora služeb. Nevyčerpaný navýšený objem dat bude možné čerpat následující měsíc. Tato funkcionality nebude zpoplatněna. Objemy a ceny dokupovaných dat budou odpovídat aktuálnímu standardnímu ceníku dodavatele pro firemní zákazníky [REDACTED]

Dodavatel zajistí na všech SIM kartách povolení datových přenosů v zahraničí při roamingu.

Dodavatel zajistí úplné zamezení datových přenosů u vybraných SIM jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu, s možností blokace datových přenosů v ČR, v EU nebo mimo EU, na žádost pověřeného administrátora služeb.

V případě, že datový tarif bude používán jen část měsíce (aktivace, změna na vyšší nebo nižší objem nebo deaktivace datového tarifu v průběhu měsíce), bude dodavatel účtovat poměrnou částku měsíční paušální platby za datový tarif.

Dodavatel zajistí pro datové tarify možnost využívání (v rámci nabídnuté služby) více různých alternativních technologií (2G, 4G, 5G) provozovaných v době platnosti Rámcové dohody (dále jen „Smlouvy“), a to v závislosti na místních podmínkách a koncovém zařízení uživatele tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici vždy tu nejvyšší dostupnou technologii dodavatele.

Dodavatel zajistí upozornění uživatele prostřednictvím automatické SMS zprávy o vyčerpání větší části datového objemu (např. 70–85 % objemu dat) a následně po vyčerpání 100 % objemu dat datového tarifu. Toto upozornění nebude zpoplatněno. Dodavatel zajistí zasílání těchto SMS s notifikacemi i na jiné tel. číslo, než na kterém je datový objem čerpán (např. zaslání informací o čerpání objemu dat v modemu zasílat na tel. číslo v mobilním telefonu).

9.1.2.1.4 Paušálně zpoplatněné mobilní datové služby na SIM kartách

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb využívaných v mobilních zařízeních (např. modemy, notebooky, tablety, komunikační zařízení) dle následujících požadavků:

1. Mobilní data 1,5 GB – datový tarif s objemem dat minimálně 1,5 GB na zúčtovací období.
2. Mobilní data 3 GB – datový tarif s objemem dat minimálně 3 GB na zúčtovací období.

3. Mobilní data 10 GB – datový tarif s objemem dat minimálně 10 GB na zúčtovací období.
4. Mobilní data 50 GB – datový tarif s objemem dat minimálně 50 GB na zúčtovací období.

Po vyčerpání základního objemu dat dojde ke snížení rychlosti dat, nikoli k zastavení datových přenosů. Překročení objemu dat nebude zpoplatněno a nedojde k automatickému přechodu do vyššího tarifu.

Rychlost po vyčerpání objemu dat je stanovena pro stahování dat na min. 64 kbit/s a pro odesílání dat min. 32 kbit/s.

Dodavatel zajistí u jednotlivých SIM manuální či automatické navýšení objemu dat na žádost pověřeného administrátora služeb. Nevýčerpaný navýšený objem dat bude možné čerpat následující měsíc. Tato funkcionality nebude zpoplatněna. Objemy a ceny dokupovaných dat budou odpovídat aktuálnímu standardnímu ceníku dodavatele pro firemní zákazníky.

Dodavatel zajistí na SIM kartách s datovým provozem povolení datových přenosů v zahraničí při roamingu.

Dodavatel zajistí úplné zamezení datových přenosů u vybraných SIM jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu, s možností blokace datových přenosů v ČR, v EU nebo mimo EU, na žádost pověřeného administrátora služeb.

V případě, že datový tarif bude používán jen část měsíce (aktivace, změna na vyšší nebo nižší objem nebo deaktivace datového tarifu v průběhu měsíce), bude dodavatel účtovat poměrnou částku měsíční paušální platby za datový tarif.

Dodavatel zajistí pro datové tarify možnost využívání (v rámci nabídnuté služby) více různých alternativních technologií (2G, 4G, 5G) provozovaných v době platnosti Smlouvy, a to v závislosti na místních podmínkách a koncovém zařízení uživatele tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici vždy tu nejvyšší dostupnou technologii dodavatele.

Dodavatel zajistí upozornění uživatele prostřednictvím automatické SMS zprávy o vyčerpání větší části datového objemu (např. 70–85 % objemu dat) a následně po vyčerpání 100 % objemu dat datového tarifu. Toto upozornění nebude zpoplatněno. Dodavatel zajistí zaslání těchto SMS s notifikacemi i na jiné tel. číslo, než na kterém je datový objem čerpán (např. zaslání informací o čerpání objemu dat v modemu zasílat na tel. číslo v mobilním telefonu).

9.1.2.1.5 Fixní (statické) IP adresy

Dodavatel zabezpečí fixní IP adresy IPv4 (volitelně veřejné či neveřejné) pro potřeby datových služeb zadavatele.

9.1.2.1.6 Roaming a mezinárodní volání

Dodavatel zajistí poskytování mobilních služeb mezinárodního volání a roamingu (hlas i data). Dodavatel je povinen poskytovat zadavateli služby mezinárodního volání a roamingu v souladu s platnou legislativou.

Dodavatel zajistí možnost aktivace a deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele, nejdéle však do 4 hodin od přijetí požadavku.

Dodavatel nacenil v Příloze č. 2 Hodnotící tabulka ceny za:

Roaming – odchozí Evropa (mimo EU)	Cena za 1 minutu volání při využití uvedených služeb roamingu.
SMS – odchozí Evropa (mimo EU)	Cena za 1 odeslanou SMS při využití uvedených služeb roamingu.

Mezinárodní hovor z ČR na zahraniční telefonní čísla do sousedních států

Cena za 1 minutu volání do Polska, Rakouska, Německa a na Slovensko.

Mezinárodní SMS z ČR na zahraniční telefonní čísla do EU

Cena za 1 odeslanou SMS do zemí EU.

9.1.2.1.7 SIM karty

Dodavatel akceptuje/splňuje následující požadavky zadavatele na SIM karty:

- Požadavky na SIM karty v zadávací dokumentaci se přiměřeně k jejich elektronickému charakteru vztahují i na eSIM karty.
- Blokování SIM karet ve ztracených/odcizených mobilních telefonech pro odchozí provoz na žádost administrátora služeb bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30-ti minut od nahlášení požadavku.
- Výměna vadných SIM karet a zajištění dodání a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich dopravy do místa plnění budou provedeny nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení.
- K jednotlivým SIM kartám dodavatel umožní aktivovat/zablokovat vybrané okruhy doplňkových služeb (mezinárodní hovory, roaming, data v roamingu, internet, MMS, Audiotex, DMS, Premium SMS, M-platby) na žádost pověřeného administrátora služeb.
- Dodavatel umožní nastavení měsíčních finančních limitů na jednotlivých SIM kartách na žádost pověřeného administrátora služeb s tím, že dodavatel upozorní (např. prostřednictvím automatické SMS) uživatele SIM karty na překročení nastaveného limitu a volitelně také zablokuje vybraný provoz na SIM.
- Dodavatel umožní vyjmutí SIM karty z režimu Smlouvy na žádost pověřeného administrátora služeb s následným převodem buď pod smlouvu jiné fyzické či právnické osoby nebo přechodem k jinému operátorovi.
- Jedenkrát měsíčně bude možné uplatnit požadavek na změnu tarifu na každé z aktivovaných SIM karet. Jedná se o změny jak v oblasti hlasových, tak i datových služeb.

9.1.2.2 Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN)

Dodavatel akceptuje/splňuje následující požadavky zadavatele na VPN:

- Dodavatel umožní zadavateli propojit všechna mobilní telefonní hlasová čísla zadavatele do jedné virtuální sítě (VPN).
- Dodavatel umožní bezplatné zřízení VPN do 30 dnů po podpisu Smlouvy.
- Služby mobilní VPN musí umožňovat nastavovat restriktce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů nebo konkrétní telefonní čísla ve VPN (zadávání pravidel pro volání, např. Black list / White list).
- Služby mobilní VPN musí umožňovat definovat mobilní telefonní čísla, na kterých bude zřízena zkrácená volba. Volanému se při volání pomocí zkrácené volby bude zobrazovat zkrácené nebo celé devítimístné číslo volajícího (dle potřeby zadavatele). Tato služba nebude zvlášť zpoplatněna.
- Služby mobilní VPN musí umožňovat označování hovorů například prefixem uloženým před telefonním číslem volaného, a to ještě před samotným uskutečněním hovoru, a tím jejich automatické označení v podrobném elektronickém výpisu tak, že je možné rozlišovat minimálně dvě skupiny hovorů.
- Služba VPN musí být možná bez jakékoliv úpravy telefonních čísel zařazených do VPN (např. prefixem).

- Zřízení VPN bude dodavatelem zadavateli neprodleně oznámeno nabídnutým způsobem komunikace se zadavatelem.
- Zadavatel předpokládá v rámci VPN provoz v rozsahu cca 4 800 minut.

9.1.2.3 Elektronické vyúčtování služeb

Dodavatel poskytne bezplatně přístup k elektronickému vyúčtování za poskytované služby prostřednictvím sítě internet, a to nejpozději do 10 dnů od ukončení zúčtovacího období.

Dodavatel umožní zúčtovací období od prvního do posledního dne v měsíci.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování dodavatel zajistí, aby služba poskytovala:

- Elektronické kopie vystavených platebních dokladů – faktur;
- Souhrnná data účtovaných služeb obsahující rozpis jednotlivých účtovaných služeb na jednotlivá telefonní čísla, případně identifikátory ve formátu PDF.
- Podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení směru spojení, volané číslo, uskutečněnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování dodavatel zajistí tyto další požadavky zadavatele:

- Připojení zabezpečeným typem komunikace;
- Přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační struktury zadavatele – centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČO zadavatele, dílčí přístup k vyúčtování jednotlivých organizačních skupin zadavatele, přístup pouze k daňovým dokladům bez přístupu k podrobným výpisům uskutečněných spojení, přístup k daňovým dokladům i k podrobným výpisům uskutečněných spojení s možností měnit nastavení služeb pro jednotlivé SIM;
- Export dat (souhrnných i podrobných výpisů uskutečněných spojení) ve formátu CSV či XML pro možnost dalšího zpracování v prostředí MS Excel, za celé IČO zadavatele, vybrané jednotlivé organizační skupiny zadavatele;
- Nastavení automatického zasílání vystavených platebních dokladů - faktur volitelně na mailovou adresu či více mailových adres ve formátu PDF nebo do datové schránky ve formátu PDF či ISDOC, volitelně zasílání pouze jednostránkových daňových dokladů v PDF nebo daňových dokladů včetně souhrnných dat za jednotlivé služby v PDF;
- Uchování detailních výpisů spojení po dobu nejméně 2 měsíců;
- Archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

9.1.2.4 Péče o zákazníka

Dodavatel předkládá v rámci nabídky detailní popis systému péče o zákazníka, který bude po celou dobu trvání pro dodavatele závazný. Systémem péče o zákazníka se rozumí soubor osob, technologií, aplikací a procesů, které bude moci zadavatel využívat v průběhu celého trvání smluvního vztahu pro řešení technických či obchodních problémů a požadavků či jiných souvisejících požadavků vztahujících se k předmětu veřejné zakázky.

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb dodavatele bude po dobu trvání Smlouvy k dispozici:

- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností bezplatného zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím telefonu, e-mailu, chatu nebo přímého přístupu do rozhraní dodavatele, popř. faxu,

- správa služeb po síti internet pomocí webového prohlížeče a bezplatné mobilní aplikace pro platformu Android a iOS s možností přidělování přístupových práv a definice rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační struktury zadavatele – centrální přístup ke všem službám za celé IČO zadavatele, dílčí přístup k službám jednotlivých organizačních skupin zadavatele, přidělení role s přístupem ke konkrétním vybraným službám,
- dedikovaný obchodní zástupce (v případě potřeby k dispozici osobně v místě sídla zákazníka) a dedikovaný pracovník podpory prodeje dodavatele,
- non-stop přístup k zadávání požadavků na Helpdesk dodavatele (např. zablokování SIM, aktivace či deaktivace roamingu apod.).

Pro koncové uživatele je požadována bezplatná mobilní aplikace pro platformu Android a iOS s možností omezeného přístupu pouze pro náhled (např. pro sledování čerpání objemu datových služeb).

K prokázání splnění tohoto požadavku dodavatel ve své nabídce detailně popisuje způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude splňovat výše uvedené požadavky zadavatele. Dodavatel v nabídce uvede také způsob uplatňování a vyřizování reklamací (viz bod 9.2.1 této nabídky).

9.1.2.5 Přenositelnost čísel

Dodavatel je stávajícím poskytovatelem služeb v rozsahu poptávaném zadavatelem (viz bod 9.1.1.2 nabídky).

9.1.2.6 Administrativní úkony

Dodavatel poskytne následující služby v ceně plnění:

- změna fakturačních údajů (např. změna názvu, sídla účetní jednotky)
- převod účastnictví
- poplatek za podrobné elektronické vyúčtování.

Dodavatel poskytne bezplatně následující služby – administrativní úkony:

- zapojení mobilního telefonního čísla
- doprava SIM karet do místa plnění
- blokování SIM karet
- výměna SIM karet
- aktivace/zablokování služeb včetně doplňkových
- změna tarifu na každé z aktivovaných SIM
- nastavení měsíčních finančních limitů na SIM
- přidání dalších SIM pod Smlouvu
- vyjmutí SIM karty ze Smlouvy s následným převodem buď pod smlouvu jiné fyzické či právnické osoby nebo přechodem k jinému operátorovi
- zrušení nepotřebné SIM.

Administrace změn a nastavení služeb a veškerá komunikace (hlasová, e-mailová, elektronická) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených administrátorů služeb (kontaktních osob) za zadavatele.

Služby výše neuvedené budou dodavatelem poskytovány za podmínek nejméně tak výhodných, jako je dodavatel nabízí jiným firemním zákazníkům (dle aktuálního standardního ceníku dodavatele pro firemní zákazníky - viz <https://www.o2.cz/kontakty>).

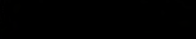
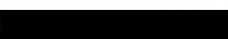
9.2 Popis nabízených služeb

9.2.1 Péče o zákazníka

Zákaznickou podporu poskytuje především obchodní zástupce – Account Manager.

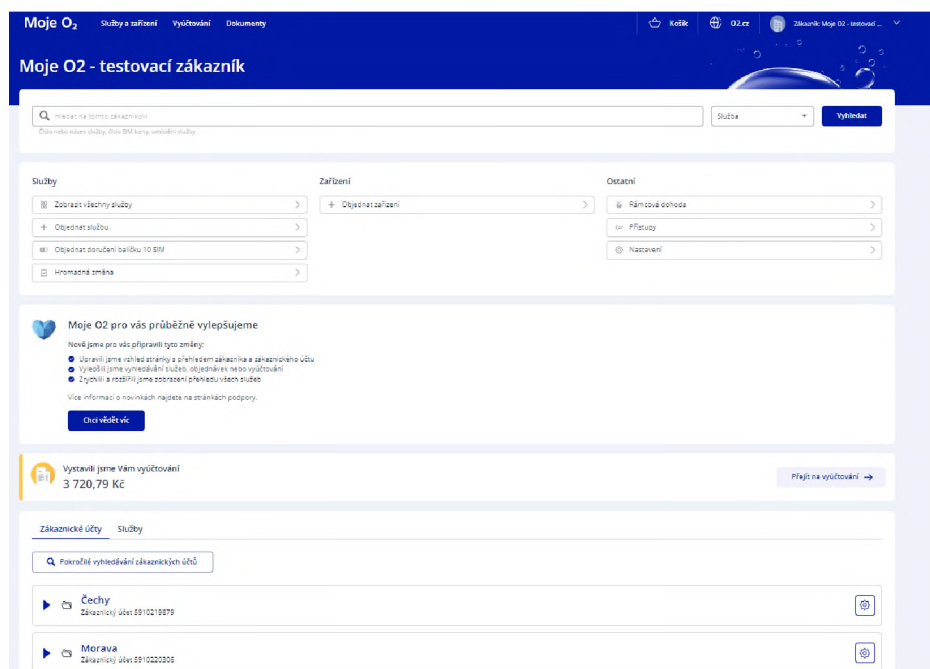
Nepřetržitě (24x7) je dispozici samoobslužný portál Moje O2  a bezplatná linka 800 111 777 (*77). Další úroveň podpory tvoří technické oddělení, které spolupracuje s dalšími útvary, např. Dohled, Provoz a Plánování sítě. Pro nákup nových zařízení (mobilních telefonů, modemů, příslušenství, SIM apod.) je k dispozici samoobslužný portál .

Tabulka 1 – Péče o zákazníky – přehled kontaktů

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaje	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Dedikovaný obchodní zástupce	 Tel.:  e-mail: 	Příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání v místě sídla zákazníka, návrh řešení podle požadavků zákazníka doporučení optimálních služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.
Dedikovaný specialista podpory prodeje	 Tel.:  e-mail: 	Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny.
Portál Moje O2	 centrální přístup ke všem službám za celé IČO zadavatele, dílčí přístup k službám jednotlivých organizačních skupin zadavatele, přidělení role s přístupem ke konkrétním vybraným službám	Internetová samoobsluha pro nastavení služeb a pro přístup k elektronickému billingu a k ostatním údajům týkajícím se O2 služeb. Možností přidělování přístupových práv a definice rolí uživatelů Součástí Moje o2 je i bezplatná mobilní aplikace pro platformu Android a IOS	24x7 Non-stop
Portál Firemní telefony		Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a evidence HW.	24x7 Non-stop
Zákaznická linka (centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky)	 Mobilní tel. ze sítě O2: *77 e-mail:  Chat v „Moje O2“: 	Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb. Hlášení poruch	Pro poruchy a blokování SIM karet: 24x7. Pro ostatní požadavky: pracovní dny 7:00-20:00, So, Ne a svátky 9:00-17:30, mimo tuto dobu je k dispozici portál Moje O2.

9.2.1.1 Samoobslužný portál „Moje O2“

Portál Moje O2 je k dispozici nepřetržitě (24x7). Jde o zabezpečený internetový portál na adrese <https://moje.o2.cz>. Tento portál umožňuje on-line správu služeb, zobrazí jejich aktuální nastavení, údaje o čerpání dat i přehled vyúčtování. Součástí služby je bezplatná mobilní aplikace pro Android a IOS (pro koncové uživatele s možností omezeného přístupu pouze pro náhled - např. pro sledování čerpání objemu datových služeb).



Obrázek 1 – Portál Moje O2 – úvodní stránka – Dashboard

Video-návody pro práci s portálem Moje O2, např. jak spravovat uživatelské přístupy a role, jak objednat novou službu, změnu tarifu či zablokování SIM karty, jsou k dispozici na adrese: <https://moje.o2.cz>

Portál Moje O2 – funkcionality:

- aktivace služeb
- změny služeb
- zablokování SIM
- aktivace a deaktivace roamingu
- přehled aktivovaných služeb a jejich nastavení
- informace o rámcové dohodě
- přehled všech faktur, podrobných výpisů a údajů k zaplacení
- správa kontaktních osob (přehled i vytváření uživatelských rolí)
- vytváření zákaznických účtů
- převody účastnictví
- přehled objednávek, požadavků a jejich detail.

V portále Moje O2 jsou k dispozici tyto sekce:

- Objednat službu (aktivace služeb)
- Objednat zařízení (www.firemnitelefony.cz)
- Zákaznické služby a účty
- Objednávky a požadavky (přehled stavu)
- O2 Radosti.

Každý uživatel, který má přístup do Moje O2 má zvolenou určitou roli, opravňující k úkonům, které může v Moje O2 provádět:

- **Primární správce zákazníka** – Jedná jménem zákazníka. Má kompletní práva na vše na celém zákazníkovi, jeho zákaznických účtech a tarifech. Může měnit nastavení služeb, rušit služby a objednávat nové. Má přístup k vyúčtování a k náhledu podrobných výpisů. Může zakládat další KO s rolí správce a nižší. Primární správce může být jen jeden.
- **Správce zákazníka** – Má kompletní práva na vše na celém zákazníkovi, jeho zákaznických účtech a tarifech. Může měnit nastavení služeb, rušit služby a objednávat nové. Má přístup k vyúčtování a k náhledu podrobných výpisů. Může zakládat další KO s nižší rolí.
- **Náhled na zákazníka** – Má náhled na všechny zákaznické účty a služby pod zákazníkem. Nemůže objednávat ani měnit služby.
- **Účetní zákazníka s náhledem / bez náhledu na detailní výpis** – KO má náhled pouze na faktury, neprovede žádnou změnu na službách, nemůže zakládat další KO s rolí. Na výběr je s náhledem nebo bez náhledu na detailní výpisy.
- **Správce zákaznického účtu s náhledem / bez náhledu na detailní výpis** – Má kompletní práva na zákaznický účet (včetně všech podřízených) a tarifech. Může objednávat, rušit služby. Může zakládat další KO s rolí správce zákaznického účtu a nižší. Na výběr je s náhledem nebo bez náhledu na detailní výpisy.
- **Náhled na zákaznický účet** – Má náhled na zákaznický účet (včetně všech podřízených) a služby pod zákaznickým účtem. Nemůže objednávat ani měnit služby.
- **Správce tarifu** – ovládá konkrétní tarif, může měnit jeho nastavení, objednávat doplňkové služby k tarifu.
- **Uživatel tarifu** – má náhled na tarif a k němu navázané služby, nemůže objednávat a měnit nastavení služby.

9.2.1.2 Vyúčtování

Sekce Vyúčtování v Moje O2 umožňuje zobrazení a stažení faktury, souhrnu a podrobného výpisu měsíčního účtu. Data jsou k dispozici ve formátu HTML, PDF a XML. Faktura ve formátu PDF je automaticky opatřena ověřeným elektronickým podpisem. Soubory se generují každý měsíc nejpozději do 10 dnů po ukončení účtovacího období. Přístup do Vyúčtování je na zabezpečených stránkách  Zákazník získá přehled o výdajích za mobilní i pevné telefony a kontroly výdajů a analýzy uskutečněných hovorů a archivace dat.

Data je možné dále zpracovat s využitím vlastního SW (MS Excel nebo napojení na vnitřní účetní systém).

Další zpracování výpisů hovorů:

Pokud zákazník potřebuje data v jiném formátu, např. .csv, .dbf, .xls, nebo pokud potřebuje vytvářet specializované reporty, je možné data o provozu, exportovaná ve formátu .xml, jednoduše zpracovat

standardními programy, např. MS Excel, nebo Power BI, případně je importovat do specializovaných SW zákazníka.

Moje O₂ Moje služby Vyúčtování Dokumenty OZ.CZ

Vyúčtování / Všechny zákaznické účty

Celkem k platbě: 75,53 Kč

Export hromadného vyúčtování →

Číslo dokladu Všechny typy dokladů Od Do Zobrazit pouze nezaplacené doklady

DOKLAD	VARIABILNÍ SYMBOL	VYSTAVENO	ZÁKAZNICKÝ ÚČET	ČÁSTKA	STAV
Měsíční vyúčtování za září 2018	1363271143	1. 10. 2018	Divize Praha 1	75,53 Kč	K zaplacení do 35 dnů

Obrázek 2 – Moje O2 – Vyúčtování

Výhody:

- přehledná kontrola hovorného
- přístup přes internet ke všem tarifikačním datům (zabezpečený přístup)
- zobrazení podrobných, sumárních a celkových faktur
- import dat do účetnictví
- vyhodnocovací program zdarma
- nepřetržitý přístup k vyúčtování pro vybrané osoby
- možnost jednoduché analýzy
- export tarifikačních dat (podrobných, sumárních a celkových)
- vlastní grafické výstupy.

Prostřednictvím portálu Moje O2 předává dodavatel zákazníkovi:

- zdarma elektronické vyúčtování (fakturu). Celková fakturovaná částka může být ve faktuře rozčleněna do skupin (fakturačních adres), dle požadavku zákazníka. Zákazník má k dispozici až 18 vyúčtování zpětně
- zdarma podrobný výpis všech odchozích spojení v elektronické formě a to 3 měsíce zpětně (v souladu se zákonem)
(Fakturu nebo podrobný výpis za vybraný měsíc může dodavatel poslat na adresu zákazníka i v tištěné (papírové) podobě, pokud si zákazník tuto službu objedná. Za každé zaslání faktury v tištěné podobě se účtuje jednorázový poplatek podle platného ceníku.)
- import dat o hovorech ve formátu XML (pro následné strojové zpracování)
- faktury ve formátu PDF včetně příloh Souhrn a Detailní výpis
(Fakturu ve formátu PDF může dodavatel zákazníkovi každý měsíc posílat i do datové schránky, pokud si zákazník tuto službu objedná. Pokud má zákazník aktivovanou službu zasílání faktury do datové schránky, účtuje se mu každý měsíc poplatek podle platného ceníku.)

Podrobný a sumární výpis hovorů

Každý měsíc po skončení účtovacího období jsou vygenerovány tři soubory: Faktura, Souhrn a Detail. Uvedené soubory jsou do 10 dnů po skončení zúčtovacího období umístěny ke stažení na portále **Moje O2**. Přístup na tento portál mají pouze vybrané osoby.

Tabulka 2 – Porovnání podrobného a sumárního výpisu

Podrobný výpis hovorů obsahuje	Sumární výpis hovorů obsahuje
telefonní číslo datum hovoru počáteční čas hovoru délka hovoru typ hovoru volané číslo počet jednotek původní cena účtovaná cena za hovor celková cena	telefonní číslo tarif služby počet jednotek volné jednotky celková cena tarifikační data

9.2.1.3 O2 Radosti

V záložce O2 Radosti zákazníci najdou zvýhodněné telefony a příslušenství, slevy na služby, soutěže, vstupenky na různé akce a různé další odměny. O2 Radosti jsou personalizované, tj. zobrazují konkrétnímu zákazníkovi přednostně obsah, který by ho mohl zajímat. V sekci O2 Radosti se během roku zobrazují také speciální aktuální nabídky a slevy od vybraných partnerů společnosti O2.

9.2.1.4 Reklamace vyúčtování a služeb

Podávání a vyřizování reklamací se řídí Všeobecnými podmínky poskytování služeb společnosti O2.

Doporučený způsob podání reklamace:

- založení nového „Požadavku zákazníka“ v portále Moje O2, [h](#) (on-line 24x7)

Další možnosti podání reklamace:

- chat na (denně od 7:00 do 17:00).
- obchodní zástupce nebo specialista podpory prodeje (pracovní dny 8:00 – 16:00, viz výše)
- značková prodejna O2
- písemně: O2 Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4.

Reklamaci vyúčtování, nebo služby je potřeba podat bez zbytečného odkladu, nejpozději ale do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování, resp. ode dne vadného poskytnutí služby.

Společnost O2 vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním operátorem, je lhůta pro vyřízení až 2 měsíce.

Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost uhradit fakturu.

Všechny informace o reklamaci jsou k dispozici v portále Moje O2, v záložce „Objednávky a požadavky“. Tam jsou uvedeny informace o stavu reklamace, uzavření reklamace a případně vyjádření společnosti O2.

O vyřízení reklamace je zákazník informován také e-mailem, případně klasickým dopisem.

9.2.1.5 Portál „“

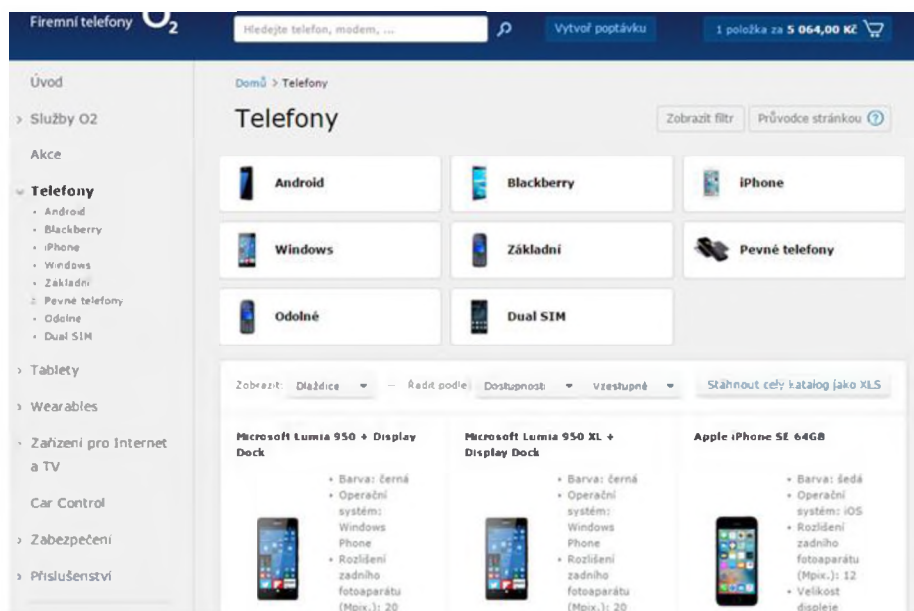
Společnost O2 Czech Republic a.s. nabízí svým zákazníkům elektronický portál ze zabezpečeného prostředí internetu, prostřednictvím kterého si mohou pohodlně a on-line zajistit:

- objednávku HW vybavení s dodáním NBD (next business day). Široký výběr způsobů dopravy od osobního odběru přes kurýrní služby po Českou poštu a výdejní místa po celé ČR. Možnost výběru způsobu platební metody.
- čerpání přiděleného HW budgetu (jehož individuální výše, struktura a podmínky čerpání jsou stanoveny konkrétní Rámcovou dohodou)
- objednávání a nastavení nových SIM a eSIM
- veškeré informace o objednavce včetně její historie
- online reklamace HW zakoupeného u společnosti O2 Czech Republic a.s. přímo v prostředí portálu, a navíc doprava zdarma přímo do firmy. Zdarma je taktéž možnost zápůjčky telefonu na prodejně, kde lze reklamovaný HW donést osobně.
- přístup k nejširšímu portfoliu telefonů a zařízení na našem trhu
- přístup k široké škále příslušenství a služeb, které lze objednat se SIM kartou nebo telefonem.

Prostřednictvím tohoto portálu tak přináší O2 svým zákazníkům zejména:

- online nástroj pro správu firemního HW

- veškeré historické objednávky a transakce na jednom místě
- kompletní informace o HW bance, o její celkové výši, detailech čerpání, rezervaci a aktuálním zůstatku
- online řízení podaných reklamací
- akční nabídky a množstevní slevy na vybraný HW
- jednotný záruční a pozáruční servis. Záruční doba 24 měsíců na veškerý sortiment.



Obrázek 3 – Ukázka portálu www.firemnitelefony.cz

Informace o možnostech při výběru telefonů či jiných zařízení nebo možnostech jejich doručení vám poskytnou naši specialisté na Zákaznické lince.

9.2.1.6 Reklamacie zakoupeného HW

Reklamací zakoupeného HW je možné vyřídit online přímo u sebe v kanceláři prostřednictvím portálu [\[redacted\]](#) přes tlačítko „Reklamacie“ v hlavním menu. Zboží pak následně odnést osobně na prodejnu O2 nebo si sjednat zdarma svoz kurýrem. Kurýr vyzvedne HW přímo v lokalitě zákazníka a opravený ho poté přiveze zpět. Reklamovat lze zboží, které bylo zakoupeno na portálu [\[redacted\]](#) nebo jiném prodejním místě O2. Oprava je zajištěna v autorizovaném servisu. U reklamací předaných osobně na prodejně O2 je nabídnuta zápůjčka náhradního telefonu po dobu opravy zdarma.

Přístup na portál [\[redacted\]](#) si lze zajistit přes linku *77 nebo prostřednictvím O2 obchodního zástupce.

9.2.1.7 Zákaznická linka pro veřejnou správu

- Zelená linka: [\[redacted\]](#) – Pro poruchy a blokování SIM karet: 24x7.
Pro ostatní požadavky: pracovní dny 8:00-17:00
(mimo tuto dobu je k dispozici portál Moje O2).
- z mobilního telefonu O2 *77
- ze zahraničí: [\[redacted\]](#)
- e-mail: [\[redacted\]](#)

Pracovníci této linky jsou zodpovědní např. za:

- řešení individuálních požadavků, s doporučením nejvhodnějšího řešení pro zákazníka
- podávání základních informací o produktech a službách
- příjem požadavků a jejich předání příslušnému obchodnímu zástupci
- aktivaci, deaktivaci a změnách služeb (blokace a odblokování SIM karty, aktivace / deaktivace roamingu)
- objednávání zboží
- řešení poruch
- podávání reklamací.

Termíny pro vyřízení požadavků:

- telefonické požadavky k jednotlivým tel. číslům jsou vyřízeny tentýž den, max. do 24 hod. Požadavky týkající se 10 a více čísel najednou, jsou vyřízeny, pokud se nevyskytnou technické potíže, do 48 hod.
- na vyřízení písemného požadavku má dodavatel dle Všeobecných podmínek 5 pracovních dní.

Reklamáce:

- na vyřízení reklamáce má dodavatel standardně 30 dní. V případě technické náročnosti se lhůta může prodloužit až na 60 dní.

9.2.1.8 Značkové prodejny

Počet značkových prodejen na území ČR: 162

Na značkovou prodejnu se zákazník může obrátit pro:

- řešení reklamací
- nákup HW
- zajištění podpory při přenosu dat na nové SIM při migraci od jiného poskytovatele k O2.

Kompletní přehled je uveden na internetových stránkách [\[redacted\]](#)

10. Přílohy

Příloha č. 1 - Poverení-XXXXXXXXXX_011223_el.signed

Příloha č. 2 - Návrh smlouvy v editovatelném formátu



Příloha č. 4

Všeobecné podmínky

Smluvní podmínky

Všeobecné podmínky poskytování služeb

Účinné od 1. 3. 2025

<u>Služby elektronických komunikací</u>	2
<u>Další služby podle těchto VP</u>	3
<u>Jak se uzavírá smlouva</u>	3
<u>Povinnosti při užívání služeb</u>	6
<u>Placení vyúčtování</u>	7
<u>Postup při neplacení</u>	8
<u>Zpracování osobních údajů</u>	10
<u>Poruchy a reklamace</u>	10
<u>Omezení nebo přerušení poskytování služeb</u>	10
<u>Změny</u>	11
<u>Ukončení ze strany účastníka</u>	11
<u>Ukončení ze strany O2</u>	14
<u>Odpovědnost a náhrada škody</u>	14
<u>Platby přes O2</u>	15
<u>Závěrečná ustanovení</u>	17

Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smluvních podmínek O2. Řídí se jimi smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode dne jejich účinnosti.

O2 Czech Republic a.s.,

IČO 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Vážení zákazníci, prosíme, přečtěte si pozorně následující pravidla, která se uplatní na váš smluvní vztah s O2. V textu podmínek vám vykáme nebo vás označujeme slovem „účastník“. Nás označujeme jako O2 nebo o sobě mluvíme v první osobě jako „my“.

1. Služby elektronických komunikací

1.1. Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací s O2

Uzavřením smlouvy získáváte jako účastník možnost v České republice čerpat sjednanou základní službu elektronických komunikací. Skutečné čerpání služeb je na vás, službou je již samotné připojení k veřejné komunikační síti. Některé služby jsou poskytovány v pevném místě, jiné zase prostřednictvím mobilních sítí.

1.2. Co se rozumí základní službou a jejím zřízením

Základní služby vymezuje aktuální ceník (např. služby hlasové, datové, IPTV televize...). Pokud v těchto všeobecných podmínkách („VP“) mluvíme o zřízení služby, pak se tím myslí zřízení možnosti čerpat službu prostřednictvím konkrétního technologického bodu či bodů. Služba je zpoplatněna tarifem podle ceníku. Tarif zpravidla obsahuje měsíční paušální poplatek.

1.3. Služby v pevném místě

Službu lze čerpat pouze na konkrétní adrese. K poskytování služby je nutné mít zřízený funkční pevný technologický koncový bod („zásuvku“) a volnou kapacitu pevné sítě. Po uzavření smlouvy zajistíme podrobné technické šetření. Uzavřením smlouvy potvrzujete, že jste oprávněným uživatelem nebo vlastníkem prostor či nemovitosti, kde má být služba zřízena, a zavazujete se poskytnout součinnost potřebnou pro technické šetření a zřízení koncového bodu. Službu zřídíme do 20 pracovních dnů od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby. O2 má právo podle svých technických možností zajistit službu i prostřednictvím mobilní sítě; podrobnosti stanoví ceník. Pokud koncový bod není, síť neumožňuje kvalitní poskytnutí služby nebo jste více než 14 dnů v prodlení s poskytnutím součinnosti, má O2 právo vypovědět poskytování služby, a to s účinností následující den po doručení výpovědi. Žádáte-li při uzavření smlouvy o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu (viz odst. 3.10) a dojde ke zrušení vaší žádosti, zanikne tím i smluvní vztah na poskytování takové služby. O2 na žádost zprostředkuje dotaz na možnost vybudovat vedení na vaše náklady.

1.4. Služby mobilní

Služba není zřizována na konkrétní místo. Lze ji používat všude tam, kde je dostupný signál sítě. Technologickým bodem, který umožňuje čerpání služeb, je zde SIM karta, kterou lze užívat v různých zařízeních. SIM karta je ve vlastnictví O2. Je zakázáno do ní zasahovat a umísťovat ji do automatizovaných či propojovacích zařízení nebo zařízení pro komunikaci mezi stroji, ledaže je výslovně dohodnuta zvláštní služba určená k těmto účelům.

Funkci SIM karty může plnit i tzv. eSIM (soubor dat identifikujících službu v síti O2). eSIM lze používat jen v zařízeních podporujících tuto funkci v síti O2. Jejich seznam na [redacted] ůběžně aktualizujeme. Pro první přihlášení eSIM k síti je nutná její instalace na vaše zařízení. O2 vám poskytne přístupové údaje ke vzdálenému úložišti, odkud lze eSIM nainstalovat. Proto musí být zařízení připojené k internetu. Přístupové údaje jste povinni chránit stejně jako PIN. eSIM i související data a aplikace (aplety) jsou ve vlastnictví O2. O2 je oprávněna je za účelem poskytování služeb využívat a upravovat i bez předchozího upozornění. Hovoří-li smluvní podmínky o vrácení SIM karty, v případě eSIM doručíte O2 své oznámení o vrácení konkrétně určené eSIM. Pokud Vám O2 vydala přístupové údaje na fyzickém nosiči, je třeba vrátit i jej. Na eSIM se vztahují stejná pravidla a ceny souvisejících služeb jako na SIM kartu, není-li výslovně uvedeno jinak.

Oblasti s pravděpodobným výskytem radiového signálu jsou vyznačeny na mapě pokrytí dostupné na [redacted]. Pokrytí se může v čase měnit působením fyzikálních vlivů nebo charakterem použitých technologií. Vliv mají i stavební konstrukce a použité materiály v budovách a řada vnějších aspektů, které O2 nemůže objektivně ovlivnit. Službu zřídíme do 5 pracovních dnů od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby.

1.5. Smluvní dokumentace

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: smluvní formulář, tyto VP a v rozsahu sjednaných služeb i ceník (vše dohromady tvoří „smluvní podmínky“). Každá část smluvních podmínek upravuje určitou oblast. Smluvní formulář zachycuje nastavení vaší konkrétní služby. VP obsahují práva a povinnosti týkající se všech služeb. Ceník obsahuje popis vlastností každé služby a případně zvláštní pravidla pro danou službu odlišná od těchto VP. V ceníku najdete ceny za jednotlivé služby a podmínky, za nichž se tyto ceny uplatní. V případě rozporů se přednostně uplatní ujednání ve smluvním formuláři, poté v ceníku a nakonec ve VP. Smluvní podmínky nelze měnit na základě faktických úkonů nebo praxe stran. VP a ceník jsou veřejné a najdete je na internetových stránkách a v O2 prodejnách; jejich prostřednictvím O2 plní informační povinnosti stanovené zákonem (např. předsmluvní informace). V případech stanovených § 63 zákona 127/2005 Sb. tvoří smlouvu též informace poskytnuté před uzavřením smlouvy dle § 63 odst. 1 a shrnutí smlouvy dle § 63 odst. 5, a to u účastníků, kteří jsou spotřebitelem nebo kteří před uzavřením smlouvy doloží O2 své postavení mikropodniku, malého podniku či neziskové organizace a nároku na tyto dokumenty se nezdírkali.

1.6. Moje O2

Přehled o zřízených službách, jejich nastavení a vyúčtování najdete v aplikaci Moje O2, do níž vám zřídíme přístup. Moje O2 funguje taky jako vaše nepřetržitě přístupná schránka, do které vám můžeme v elektronické podobě doručovat i dodatky, oznámení nebo zásilky. Proto do Moje O2 přistupujte alespoň jednou týdně. Přístupové údaje prosím chraňte před zneužitím a nezpřístupňujte je jiným osobám. V Moje O2 si můžete měnit nastavení služeb, objednávat nové a zadávat další požadavky. Moje O2 je intuitivní a napoví vám, co všechno umí. Moje O2 však není určeno k dlouhodobé archivaci doručovaných dokumentů. Funkce Moje O2 může plnit i jiná aplikace, do níž vám poskytneme přístup.

2. Další služby podle těchto VP**2.1. Kdy se tyto VP rovněž použijí**

I pokud se nejedná o základní služby elektronických komunikací, mohou se vztahy řídit těmito VP, když ve smlouvě na tyto VP výslovně odkážeme.

2.2. Volitelné služby

Vedle sjednaných základních služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, jejichž přehled, ceny i podmínky objednání a čerpání pro vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku volitelných služeb. Tam spadá například nabídka servisních a operátorských služeb nebo možnost čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Máme jich ale mnohem víc. Možnost a podmínky čerpání volitelných služeb sjednáváte současně se smlouvou na základní službu, přičemž nabídka konkrétních volitelných služeb je vždy uvedena ve zvláštním ceníku s omezenou platností na 1 měsíc. Platnost může být prodloužena, a to opakovaně. Možnost čerpání a nastavení volitelných služeb si můžete kontrolovat a měnit v aplikaci Moje O2.

2.3. Zadávání příkazů k platbám přes O2

Podrobnější pravidla pro zadávání příkazů k platbám přes O2 jsou ve zvláštní části těchto VP a představují smlouvu o platebních transakcích, kterou uzavíráte současně se smlouvou na základní službu. Nastavení a provádění transakcí si můžete kontrolovat a měnit v aplikaci Moje O2.

2.4. Další služby

Vedle základních služeb elektronických komunikací, volitelných služeb a plateb přes O2 můžete od O2 čerpat další služby (např. pronájem koncových zařízení či nákup na splátky aj.), pokud takové služby aktuálně nabízíme. Nebude-li sjednáno jinak, z ceníku a VP se na tyto další služby použije ta úprava, která je pro poskytování dalších služeb potřebná (zejména placení vyúčtování nebo ukončení smluvního vztahu).

2.5. Co tyto VP neupravují

Tyto VP se nevztahují na mobilní předplacené služby, na veřejné telefonní automaty ani prodej a opravy zboží. Nejsou ani určeny pro jiné poskytovatele služeb v síti O2 (MVNO). Služby podle těchto VP nelze užívat k propojování sítí; k tomu slouží velkoobchodní smlouvy.

3. Jak se uzavírá smlouva**3.1. Osobně / telefonicky / přes e-shop**

Smlouvu můžete uzavřít či změnit osobně za přítomnosti obou stran, telefonicky nebo přes e-shop. Pokud to zákon nevyklučuje, můžete svůj souhlas se závazností smlouvy či její změny potvrdit po obdržení nabídky i využitím služby, které se smlouva či změna týká. Spotřebitelům předtím poskytneme shrnutí smlouvy. To poskytneme i zájemcům, kteří před uzavřením smlouvy doloží O2 své postavení mikropodniku, malého podniku či neziskové organizace a nároku na tyto dokumenty se nezřeknou. Zřízení další služby nebo změna stávající představují změnu smlouvy.

3.2. Identifikační údaje

Vždycky potřebujeme znát identifikační údaje osoby, se kterou budeme uzavírat smlouvu: jméno, příjmení (spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby), obchodní firmu nebo název (právníké osoby), e-mail (pro ověření registrace), kontaktní telefonní číslo, rodné číslo, IČO, DIČ (je-li přiděleno), stejné údaje o zástupci, a případně další skutečnosti vyžadované smluvním formulářem. Údaje vyplňuje náš pracovník nebo obchodní zástupce podle údajů uváděných účastníkem nebo jeho zástupcem. Nebo je uvádí účastník či jeho zástupce sám na webové stránce (e-shopu). Smlouva uzavřená rodičem ve prospěch dítěte zavazuje rodiče. Rodič se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté služby.

3.3. Pravdivé, správné a aktuální údaje

Při uzavírání nebo změně smlouvy, i kdykoli později na naši žádost, jste povinen uvést pravdivé a úplné údaje o tom, kdo o čerpání služeb žádá. Nesmíte se vydávat za jinou osobu. V případě změny údajů jste povinen tyto údaje aktualizovat a neprodleně nás informovat.

3.4. Prověření důvěryhodnosti

Po sdělení údajů si prověříme, zda nám tatáž osoba již někdy nedlužila nebo není vedena v negativních registrech (SOLUS). Prověření v negativních registrech (SOLUS) můžete odmítnout, ale v takovém případě máme právo na složení finanční jistoty (depozitu). Můžeme vyžadovat složení jistoty i v jiných odůvodněných případech, zejména pokud by mohlo být ztíženo vymáhání případných pohledávek. Jistotu neúročíme a máme právo ji jednostranně použít ke splnění jakýchkoli dluhů po splatnosti, které má účastník vůči nám. Není-li sjednáno jinak, jistotu vracíme účastníkovi podle jeho pokynů po skončení smlouvy a splnění všech jeho dluhů vůči nám.

3.5. V O2 prodejně nebo u obchodního zástupce

Smluvní formulář podepíšete buď podpisem v listinné podobě, nebo vlastnoručním digitálním podpisem do elektronického souboru za pomoci digitálního pera a snímací podložky. Svou totožnost prokážete úředním dokladem totožnosti. O2 je oprávněna ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat pro potřeby O2, zejména pro prokazování existence smlouvy či požadavků na zřízení či změnu služby a pro prokazování pravosti podpisu. O2 může rozšířit možnosti podpisu či souhlasu o jiné průkazné a zaznamenatele způsoby.

3.6. Zvláštní postup pro spotřebitele mimo prodejnu

Od smlouvy uzavřené s fyzickou osobou mimo prodejnu (na ulici, u spotřebitele doma) má účastník právo odstoupit do 14 dní od okamžiku, kdy jsou mu doručeny informace vyžadované zákonem, včetně poučení o odstoupení a vzorového formuláře na odstoupení. Doručujeme je do Moje O2 nebo jiným způsobem pro zasílání výúčtování. Odstoupit lze i od změny smlouvy. Služby lze čerpat, jakmile je to technicky možné, a účastník se zavazuje uhradit poměrnou část ceny za možnost služby čerpat, i pokud se následně rozhodne odstoupit.

3.7. Zvláštní postup při sjednání na dálku (Moje O2/e-shop/telefonicky)

Zde je podpis nahrazen jinými prostředky. O2 si vyhrazuje právo archivovat telefonickou nahrávku i všechny logy z Moje O2 nebo e-shopu. O2 může v takovém případě nechat doručit smluvní formulář na adresu účastníka do vlastních rukou prostřednictvím držitele poštovní licence. Ten při dodržení pravidel poštovního tajemství ověří totožnost podle rodného čísla na doručence, které O2 uvede na základě předchozí komunikace. O2 může též ověřit totožnost prostřednictvím kurýra, který má právo pořídit pro O2 kopie dokladů, nebo prostřednictvím k tomu určené aplikace. Nedojde-li ke zjištění totožnosti účastníka při uzavření smlouvy, může O2 požadovat její ověření následně a stanovit pro něj lhůtu. Po jejím marném uplynutí je O2 oprávněna poskytování služby přerušit nebo smlouvu vypovědět. I zde má účastník - fyzická osoba právo odstoupit stejně jako v čl. 3.6 výše.

3.8. Kdy O2 smlouvu neuzavře

O2 smlouvu neuzavře, když osoba mající zájem o uzavření, případně její zástupce:

1. úmyslně uvede nesprávné osobní nebo identifikační údaje, nebo
2. uvede neúplné osobní či identifikační údaje nebo nedodá doklady prokazující správnost údajů, nebo
3. neplnila nebo neplní své relevantní závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky vůči O2 nebude plnit, nebo
4. nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty, nebo
5. vstoupila do likvidace, byla u ní zavedena nucená správa, probíhá u ní insolvenční řízení, byl zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, porušila povinnosti podle § 122 odst. 2 insolvenčního zákona během soudem prohlášeného moratoria nebo byl u ní zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku, nebo
6. odmítne zřízení služby podle smluvních nebo technických podmínek definovaných O2, odkáže na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují smluvním podmínkám, nebo smluvní podmínky přijme s výhradou, dodatkem či odchylkou nebo podmínky zrekapituluje jinými slovy.

Pokud k uzavření smlouvy dojde a dodatečně vyjde najevo či nastane některá ze skutečností uvedených výše, má O2 právo poskytování služeb přerušit a případně smlouvu vypovědět.

Stejně O2 postupuje i při změně smlouvy.

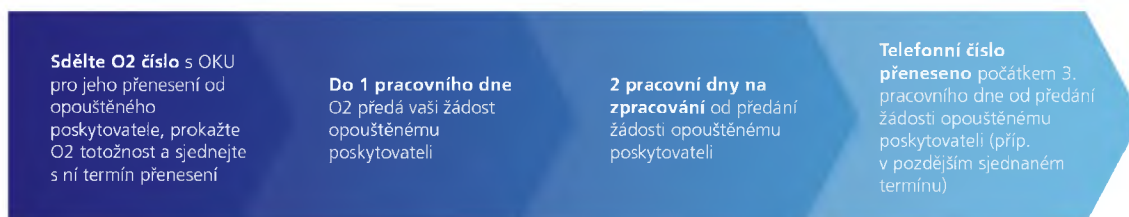
Pokud vznikne během smluvního vztahu podezření na některý z výše uvedených důvodů, může O2 vyzvat účastníka, aby doložil své identifikační údaje, poskytl podklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky, složil přiměřenou jistotu nebo se dostavil na výzvu O2 osobně k projednání věci. Nevyhoví-li účastník či jeho zástupce výzvě, má O2 právo poskytování služeb přerušit. O2 je zároveň oprávněna prověřit si důvěryhodnost i vlastními prostředky.

3.9. Přenesení telefonního čísla k O2

Současně s uzavřením smlouvy na základní službu (nebo později, pokud se na tom dohodneme) si k O2 můžete přenést své telefonní číslo od jiného, opouštěného poskytovatele:

- Stačí, když nám sdělíte přenášené telefonní číslo i ověřovací kód účastníka („OKU“) pro jeho přenesení, který máte k dispozici od opouštěného poskytovatele, a sjednáte s námi termín přenesení. Můžeme přitom požadovat ověření Vaší totožnosti obdobně dle odst. 3.2 a 3.3 nebo 3.7. Do následujícího pracovního dne předáme vaši žádost opouštěnému poskytovateli. K přenesení dojde počátkem 3. pracovního dne po předání žádosti nebo pozdější pracovní den dle termínu přenesení, který jste s námi sjednali, a to za podmínky, že u vás existuje technologický bod pro poskytování služby (tj. je zřízena přípojka O2 či jste převzali a aktivovali SIM kartu).

Jak přenést telefonní číslo k O2?



- Místo toho můžete použít Číslo Výpovědi Opouštěného Poskytovatele („ČVOP“). Tento postup doporučujeme zejm. při přenášení velkého počtu čísel. V tom případě podejte výpověď smlouvy o službě opouštěnému poskytovateli z důvodu přenesení telefonního čísla. Při uzavírání smlouvy s O2 (či později v termínu dohodnutém s O2) pak uveďte platné ČVOP. Pokud opouštěný poskytovatel ČVOP nevytváří, je třeba jiným způsobem doložit, že máte právo nakládat s číslem u opouštěného poskytovatele a kdy nejdříve může k přenesení čísla dojít. Objednávku na přenesení čísla předáme opouštěnému poskytovateli do následujícího pracovního dne poté, co s námi uzavřete smlouvu a sdělíte nám ČVOP. K přenesení dojde počátkem 3. pracovního dne po předání objednávky nebo pozdější pracovní den, který jste s námi sjednali.

Pokud nám sdělíte OKU nebo ČVOP později než čtvrtý pracovní den před skončením smlouvy, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na přenášeném čísle. Přenést číslo k O2 můžete i po ukončení smlouvy u jiného poskytovatele, musíte to ale stihnout do jednoho měsíce.

Službu zřídíme:

1. v mobilní síti na nové SIM kartě, kterou od O2 obdržíte, nebo
2. v pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla a O2 k ní má sjednaný přístup s provozovatelem sítě.

V den přenesení čísla může být až na 6 hodin přerušeno poskytování služeb, včetně volání na tísňové linky.

Číslo nelze k O2 přenést, pokud:

1. nám nesdělíte všechny údaje potřebné pro přenesení, uvedené výše (zejm. platný OKU nebo ČVOP), či nevyhovíte žádosti o ověření vaší totožnosti nebo
2. trvá starší objednávka na přenesení téhož čísla či žádost účastníka o jeho přenesení nebo
3. na číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti nebo
4. pokud existují technické překážky bránící přenesení čísla.

3.10. Změna poskytovatele služby přístupu k internetu žádostí u O2

Pokud využíváte přístup k internetu pomocí telefonního čísla v mobilní síti jiného poskytovatele, můžete postupem přenesení telefonního čísla k O2 rovněž změnit poskytovatele služby přístupu k internetu. Jinak nás můžete při sjednání internetu z nabídky O2 požádat, aby O2 jako přejímající poskytovatel též obstarala u opouštěného poskytovatele zrušení jeho služby a plynulý přechod s internetem k nám. Pro **přijetí vaší žádosti o změnu poskytovatele** budeme od vás potřebovat zákonem požadované údaje, zejm. ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu, vydaný opouštěným poskytovatelem k jeho službě, dále identifikaci opouštěného poskytovatele a rušené služby (jako je její číslo a u služby v pevném místě adresa), jakož i termín, k němuž navrhujete změnu uskutečnit. Současně od vás můžeme požadovat ověření totožnosti stejně jako v čl. 3.2 a 3.3 nebo 3.7.

Vaši žádost předáme nejpozději následující pracovní den opouštěnému poskytovateli. Neodmítne-li ji, neprodleně po obdržení jeho odpovědi provedeme **technické šetření**, zda a za jakých podmínek vám můžeme službu O2 zříditi.

Podle výsledku šetření vámi navržený termín změny potvrdíme, nebo navrhneme dle možností nový, příp. žádost zrušíme, nelze-li službu zřídit.

Ke změně poskytovatele dojde v termínu, který si s vámi vzájemně potvrdíme (liší-li se od termínu navrženého ve vaší žádosti, oznámíme aktualizaci opouštěnému poskytovateli). Přerušeni služby z důvodu změny poskytovatele nepřekročí 1 pracovní den.

Je třeba, abychom u vás měli zřízený technologický bod pro poskytování služby (zejm. přípojka, kterou můžeme využívat). Proto si vyhrazujeme právo termín změny poskytovatele oznámením zrušit a navrhnout vám nový, pokud je to třeba k zajištění nezbytné součinnosti operátora dostupné sítě nebo opouštěného poskytovatele, příp. vaší žádost zrušit, pokud není možné technologický bod zřídit.

Je-li rušená **služba v balíčku** se zařízením či jinými službami opouštěného poskytovatele, může mít změna poskytovatele dopady na další součásti balíčku a vaše závazky k opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, změna ceny nebo povinnost doplatit cenu používaného zařízení). Pokud nás o existenci balíčku opouštěný poskytovatel informuje v odpovědi na žádost o změnu poskytovatele, do 3 pracovních dnů poté mu podle vašeho pokynu oznámíme zrušení žádosti či její potvrzení (s příp. úpravou termínu změny poskytovatele po jeho vzájemném potvrzení). Jestliže ani ve lhůtě dle předchozí věty od vás neobdržíme pokyn, zda žádost o změnu poskytovatele potvrdit v případě, že rušená služba je v balíčku, jsme oprávněni žádost zrušit.

3.11. Veřejný registr smluv:

Náleží-li účastník k subjektům podle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zavazuje se v souladu se zákonem uveřejnit smlouvu s O2 v registru smluv.

4. Povinnosti při užívání služeb

4.1. Uzavřením smlouvy se jako účastník zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale **základní povinnosti**, které jsou v průběhu smluvního vztahu obzvláště důležité:

1. Jste povinen řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby.
2. Nesmíte přenechávat služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
3. Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS bránách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojování hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
4. Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
5. Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
6. Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Pokud nám neposkytnete uspokojivé vysvětlení, za takovou hranici považujeme 10.000 minut/SMS za měsíc.
7. Mobilní roaming s regulovanými cenami se zavazujete užívat v takové míře, aby úhrada za služby spotřebované v zóně EU (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) nepřevážila v rámci vaší celkové úhrady za služby. Rozhodné je vždy období 4 měsíce zpětně. U služby účtované společným paušálem pro ČR a zónu EU se počítá poměrná část paušálu za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU zahrnuté v paušálu. V ostatních případech se započítávají ceny jednotek spotřebovaných v zóně EU.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna vám přerušit poskytování služeb. V případě neplacení vás O2 vyzve a dá vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

4.2. Ochrana kódů a zařízení

O2 vám pro účely vzájemné komunikace a objednávání dalších služeb či jiných produktů předá kódy nebo identifikační klíče (zejména PIN, PUK, hesla). Kdo se na dálku prokáže těmito kódy, s tím bude O2 jednat jako s účastníkem. Proto je pečlivě chraňte před ztrátou, odcizením, vyražením a zneužitím. Nezpřístupňujte je cizím osobám. Stejně tak chraňte předanou SIM kartu nebo jiná zařízení, prostřednictvím kterých jsou služby čerpány. Odpovídáte za čerpání i úhradu ceny služeb až do doby, kdy bude O2 písemně oznámeno zneužití těchto kódů, klíčů, SIM karty nebo jiných zařízení.

4.3. Kompatibilní zařízení

Služby O2 je možné užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících standardizované technické požadavky pro provoz v sítích v ČR. Nestandardně upravená nebo přeprogramovaná zařízení (např. s přepsaným IMEI kódem) nemusí v síti fungovat.

4.4. Opatření pro správné fungování sítí a služeb

Pro správné využívání služeb a sítí a prevenci jejich zneužití je O2 oprávněna:

1. stanovit pro poskytování služeb finanční nebo objemové limity, zpravidla na určitou dobu (např. den, zúčtovací období apod.); při překročení limitu je O2 oprávněna přerušit poskytování služeb,
2. změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy z naléhavých technických nebo provozních důvodů, a to na základě oznámení i bez vašeho souhlasu. Při přečíslování O2 prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem bezplatně informuje volající o změnách účastnických čísel u O2,
3. zavést dodatečné způsoby ochrany sítě a služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch účastníků, služeb nebo sítě; O2 je oprávněna monitorovat provoz sítí a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití služeb,
4. uplatnit transparentní, nediskriminační a přiměřená opatření pro řízení provozu v síti; pro zachování integrity a bezpečnosti sítě, ochranu před přetížením či zmírnění jeho dopadů je O2 oprávněna v nutném rozsahu i dočasně omezit provoz v síti tak, aby umožnila optimální využití služby všemi účastníky.

4.5. Opatření proti spoofingu

Zneužitím služby je i případ, kdy se příjemci zobrazuje jiné telefonní číslo než služby použité k volání. Takovéto označování odchozích volání (podvržení čísla) je zakázáno, protože předstírá jinou identitu volajícího (tzv. spoofing). Vyplývá-li z dostupných provozních údajů, že se jedná o takto označené volání a směřuje na číslo v síti O2, je O2 oprávněna takové volání nespojit nebo číslo volajícího nezobrazit volanému.

Za spoofing se nepovažuje případ, kdy

1. odchozí volání, které účastník uskuteční, označí telefonním číslem, které je oprávněn užívat na základě pravomocného rozhodnutí úřadu o přidělu, příp. smlouvy s poskytovatelem služeb elektronických komunikací, jemuž takové rozhodnutí úřadu svědčí, a
2. operátor sítě, z níž volání pochází, se zaváže plnit povinnosti vyplývající z právních předpisů spojené s umístěním takového čísla v síti.

Tyto skutečnosti vylučující spoofing musí účastník písemně doložit O2 aspoň tři (3) pracovní dny přede dnem, od něhož se takové volání nemá považovat za zneužití služby.

4.6. V případě porušení čl. 4.1.2 přecházejí práva i povinnosti účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody. Vyloučení této podmínky není možné bez písemného souhlasu představenstva O2.

4.7. Výjimky ze základních povinností podle čl. 4.1 lze sjednat jen písemně za odpovídající protiplnění.

5. Placení vyúčtování**5.1. Pravidelné vyúčtování**

O2 vám ceny za všechny služby, které jste si sjednal, vyúčtuje na pravidelném měsíčním vyúčtování, a to podle dostupných provozních údajů. Konkrétní základní službu, včetně služeb souvisejících si můžete nechat vyčlenit na samostatné vyúčtování a zvolit si i jinou adresu pro doručování. Základní délka zúčtovacího období činí 1 měsíc; začátek a konec se ale nemusí krýt s kalendářním měsícem. O2 vám zúčtovací období přiřadí. Na vyúčtování je přitom vždy vidět, za jaké období je vystaveno. Výjimečně může být zúčtovací období z provozních důvodů kratší či delší. Pokud nelze služby zahrnout do vyúčtování za období, kdy byly poskytnuty, najdete je ve vyúčtování následujícím. To se může stát zejména u služeb poskytnutých v sítích jiných smluvních operátorů.

5.2. Elektronická forma

Bezplatně vám vystavíme vyúčtování v elektronické formě. Je to pohodlné a ekologické. Toto vyúčtování je daňovým dokladem. Po dohodě vám za příplatek vystavíme i vyúčtování tištěné.

5.3. Doručování

Vyúčtování vystavíme a odešleme do 10 kalendářních dnů od skončení zúčtovacího období. Vyúčtování vám budeme doručovat do vašeho profilu v portálu Moje O2 a případně na e-mail, který nám uvedete na smluvním formuláři nebo jinak nahlásíte. V Moje O2 jsou vyúčtování archivována po dobu 18 měsíců od vystavení. Pokud nám e-mailovou adresu neuvedete, zašleme tištěné vyúčtování obyčejnou poštou na vámi uvedenou adresu v České republice.

5.4. Když nemůžete vyúčtování najít

Pokud vyúčtování nenajdete v Moje O2, e-mailu nebo vaší schránce do 12. kalendářního dne od konce zúčtovacího období, požádejte o opis vyúčtování. Nepožádáte-li o opis ani do 6 kalendářních dnů poté, budeme mít za to, že vyúčtování bylo doručeno poslední den této lhůty.

5.5. Co vyúčtování obsahuje

O2 vystavuje vyúčtování v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech. Základní formou je vyúčtování

podle druhu služby, kde vidíte jen souhrn čerpaných jednotek. Přes Moje O2 si můžete objednat i podrobné vyúčtování obsahující rozpis jednotlivých čerpaných služeb v detailu dle právních předpisů. Podrobný rozpis může být v profilu v Moje O2 zobrazen kratší dobu než vyúčtování. Pokud jej potřebujete k dalšímu použití, stáhněte si jej prosím včas a archivujte sami.

5.6. **Vyúčtování a daně**

Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby (což je poslední den zúčtovacího období). U služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtování. V odůvodněných případech, např. při změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů. Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté služby. O2 žádosti vyhově, pokud účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v zákoně o DPH. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona o DPH není možné bez předchozí písemné dohody účastníka a O2. Za O2 je oprávněno ji uzavřít pouze představenstvo.

5.7. **Splatnost**

Vyúčtování je splatné do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Jako účastník jste povinen uhradit cenu za poskytnuté služby ve výši platné v době poskytnutí těchto služeb. Odpovídáte za to, že cena bude uhrazena v plné výši, ve lhůtě splatnosti a pod variabilním symbolem, jak jsou uvedeny na vyúčtování. A to, i když jste nechal vyúčtování doručovat na různé adresy. Závazek zaplatit je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené správným variabilním symbolem na účet O2 v souladu s doručeným vyúčtováním.

5.8. **Způsob úhrady**

Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým z těchto způsobů:

1. příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
2. inkasem z bankovního účtu,
3. platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.

Jiné způsoby úhrady standardně možné nejsou. Účastník může započíst své pohledávky proti pohledávkám O2 pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.

5.9. **Platba inkasem z účtu**

U tohoto způsobu souhlasíte, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne, přestože o ni O2 řádně požádala, není tím dotčena povinnost uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud se tak stane opakovaně, je O2 oprávněna inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je nutné oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady. Zrušení nebo změnu způsobu úhrady provede O2 od nejbližšího vyúčtování služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí oznámení bude technicky možné.

5.10. **Použití zaplacených prostředků**

Platby zaplacené dle pokynů ve vyúčtování použijeme ke dni jejich připsání na náš účet k úhradě našich pohledávek (a to i nesplatných) v souladu s těmito pravidly:

1. Částky v konkrétním vyúčtování jsou uhrazeny až po všech dluzích ve vyúčtováních s přednostním pořadím: přednost má vyúčtování určené plátcem ve variabilním symbolu platby, poté další vyúčtování dle své splatnosti počínaje nejdříve splatným.
2. V rámci konkrétního vyúčtování jsou částky uhrazeny dle skupin důvodů svého vzniku v tomto pořadí:
 - a) nejprve částky z provedených plateb přes O2 (tj. z platebních transakcí),
 - b) poté částky z jiného důvodu než poskytování služeb elektronických komunikací (např. splátky, poplatky za pojištění),
 - c) poté smluvní sankce (např. smluvní pokuty, paušální odškodnění),
 - d) nakonec částky za poskytování služeb elektronických komunikací.Pohledávky v téže skupině jsou uhrazeny dle data svého vzniku počínaje nejstarší. Případné příslušenství každé z nich (zejm. úrok z prodlení) je uhrazeno přednostně před uhrazením jistiny.
3. Částka, která zbude po úhradě pohledávek, představuje přeplatek, který vrátíme na základě vaší žádosti. Jinak budeme přeplatek držet neúročený a použijeme jej k úhradě dalších vyúčtování, a to v souladu s výše uvedenými pravidly.

5.11. **Neidentifikované platby**

Došlé platby, které nejsou zaplacené dle pokynů ve vyúčtování (včetně chybně označených), představují neidentifikovanou platbu a nejsou řádným plněním vašeho závazku. Jakmile neidentifikovanou platbu zjistíme, podnikneme kroky k její identifikaci a správnému užití.

6. Postup při neplacení

6.1. Upomínka a poplatek za ni

Nezaplatíte-li jako účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté služby, O2 vás upomene a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než 7 dní ode dne dodání upomínky. Upomínka se zasílá stejně jako vyúčtování. Zavazujete se zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2.

6.2. Omezení služeb

Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 omezit poskytování všech služeb zamezením aktivního přístupu ke každé službě, která je předmětem daného vyúčtování. Omezení se netýká volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy tím vzniklé. Nestanoví-li příslušný ceník jinak, je účastník povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného přerušení služeb.

6.3. Přerušení služeb

Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, je O2 oprávněna službu přerušit.

6.4. Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty

Kdykoli v průběhu zúčtovacího období je O2 oprávněna vyzvat účastníka k okamžité úhradě ceny za poskytnuté služby, případně k úhradě zálohy či jistoty, pokud:

1. má O2 důvodné podezření, že účastník zneužívá služby, nebo
2. má O2 důvodné podezření, že účastník nebude řádně hradit vyúčtování, nebo
3. má O2 důvodné podezření, že účastník umožňuje třetí osobě zneužívání služeb, nebo
4. účastník spotřeboval služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.

Uhrazená záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem po splnění podmínek pro její vrácení. Nesložil-li účastník požadovanou částku, má O2 právo přerušit poskytování služeb.

6.5. Evidence údajů v registrech dlužníků (SOLUS)

O2 je podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele („ZOsp“) pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů oprávněna předat identifikační údaje, údaje vypovídající o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti účastníka do registrů, které slouží k vzájemnému informování prodávajících o schopnosti a ochotě spotřebitelů plnit své závazky. K tomuto předání není třeba souhlasu a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti účastníka. O2 se účastní Registru fyzických osob a Registru podnikatelů a právnických osob (IČ) sdružení SOLUS („registry“). Registry obsahují databázi osob, které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu, a O2 je oprávněna do nich za účelem ověření a hodnocení platební morálky účastníků i zájemců o služby nahlížet i bez jejich souhlasu, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání smlouvy. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS. Poučení je k dispozici na [redacted] O2 může rozšířit svou účast i na další registry dlužníků. V takovém případě O2 uveřejní informaci o účasti v novém registru dlužníků.

Pro případ změny právní úpravy, účastník souhlasí s tím, že jeho osobní údaje budou v rozsahu, v jakém to připouští ZOsp ze strany O2 předávány sdružení SOLUS a sdružením SOLUS nadále zpracovávány v registrech. Účastník má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“), a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů [redacted] s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

6.6. Úrok z prodlení a smluvní pokuta

O2 je oprávněna účtovat účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

6.7. Inkasní agentury

O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za účastníkem, který je v prodlení s úhradou. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.

7. Zpracování osobních údajů

7.1. Zásady zpracování osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů, včetně informací o právech subjektů údajů a způsobech jejich uplatnění jsou k dispozici na [www.o2.cz](#) dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“.

7.2. Účastnický seznam, informační služba o telefonních číslech

Na žádost účastníka služby, umožňující volání na telefonní čísla, a v jejím rozsahu O2 využije jeho osobní či identifikační údaje v rámci vlastní veřejně dostupné informační služby o telefonních číslech (pokud ji poskytuje) nebo takové údaje předá osobě, která o ně požádá ke zveřejnění v jí poskytované veřejně dostupné informační službě nebo účastnickém seznamu. Pro tento účel jsou osobními údaji účastníka jeho jméno, příjmení, popř. pseudonym, adresa bydliště, telefonní číslo účastníka u O2 a adresa elektronické pošty, u podnikající fyzické osoby též adresa sídla podnikání, zatímco identifikačními údaji účastníka jsou jeho obchodní firma nebo název právnické osoby, adresa sídla (popř. sídla organizační složky), adresa a telefonní číslo provozovny účastníka u O2 a adresa elektronické pošty.

Žádost je možné uplatnit v aplikaci Moje O2 či prostřednictvím formuláře „Zveřejnění v telefonním seznamu a informačních službách“, který je dostupný na [www.o2.cz](#). Opravu údajů ve veřejně dostupné informační službě či účastnickém seznamu lze provést pouze při jejich nejbližší redakci. Kontaktovat za účelem marketingu je vás možné jen s vaším předchozím výslovným souhlasem: to, že si přejete být kontaktováni za účelem marketingu, uvedete na zmíněném formuláři, dostupném na [www.o2.cz](#), nebo též prostřednictvím aplikace Moje O2.

8. Poruchy a reklamace

8.1. Závady a poruchy

Kontrolujeme, zda síť funguje jako celek. Pokud nás výslovně neupozorníte, že vám služby nefungují tak, jak mají, neprověřujeme momentální dostupnost ani aktuální úroveň kvality u každého jednotlivého účastníka. Pokud zjistíte poruchu, nahlaste nám ji prosím. Jinak máme za to, že vám službu poskytujeme bez vad a ve sjednané kvalitě. Hlášení poruch je bezplatné. Zavolejte nám na číslo uvedené na [www.o2.cz](#) nebo se podívejte do Moje O2.

8.2. 2 měsíce na podání reklamace

Jako účastník máte právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu. Reklamaci na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté služby. Reklamaci na poskytovanou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Způsoby podání reklamací a kontakty na O2 jsou uvedeny na [www.o2.cz](#).

8.3. 1 měsíc na vyřízení reklamace

O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním operátorem, činí lhůta až 2 měsíce. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. umožní místní šetření v případě závady na pevné síti).

8.4. 1 měsíc na vrácení částek a dobropisy

V případě, že reklamaci O2 shledá jako oprávněnou, vrátí účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamace zaplacené částky za reklamované služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky může O2 započíst na úhradu pohledávek za účastníkem. Pokud je dle daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručení nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

9. Omezení nebo přerušení poskytování služeb

9.1. Důvody vyšší moci

O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování služeb:

1. ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
2. v případě krizových stavů nebo hrozcích krizových stavů, živelních pohrom, ohrožení většího množství osob,
3. pokud O2 k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci.

9.2. Nemožnost komunikace s účastníkem

Pokud účastníkovi nepodařilo doručit vyúčtování, upomínky, výzvy a jiné dokumenty od O2 na jím uvedených kontaktech nebo účastník jejich převzetí odmítne, má O2 právo poskytování služby přerušit.

9.3. Úmrtí účastníka

O2 přeruší poskytování služby v případě úmrtí účastníka. K tomu je zapotřebí doložit úmrtní list.

9.4. Přístroj poškozující síť

O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který způsobuje poškození sítě či škodlivou interferenci nebo narušuje funkčnost sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu sítě.

9.5. Ostatní důvody

Ostatní případy, kdy je O2 oprávněna omezit nebo přerušit poskytování služeb, jsou uvedeny výše v textu (v článcích 3.8, 4.1, čl. 4.4, čl. 6.4). O2 může předtím vyzvat účastníka k poskytnutí uspokojivého vysvětlení nebo osobnímu projednání věci.

9.6. Obnovení služeb

Odstraní-li účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, poskytování služby bude obnoveno v původním rozsahu. Pokud tak neučiní nebo to není možné, má O2 právo službu zrušit výpovědí. Postup je popsán v čl. 12.

10. Změny**10.1. Co lze měnit**

Po uzavření smlouvy jste oprávněni podat žádost o změnu smlouvy, a to zejména o změnu identifikačních údajů, změnu nastavení služby nebo zřízení služby nové. Na žádost o změnu se přiměřeně použijí ustanovení o uzavírání samotné smlouvy. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá nebo ji musí umožňovat portál Moje O2. Změny je možné provést jen se souhlasem O2 a jen v takovém rozsahu, jaký plyne z žádosti a jaký je přípustný podle podmínek. Je-li v žádosti uvedena konkrétní služba či více služeb, u ostatních změnu neprovedeme.

10.2. Nejasné požadavky

V pochybnostech máme právo požadovat upřesnění žádosti. Zejména, když není zřejmé, které služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti pak začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.

10.3. Změny tarifu

Pokud neplatí další omezení u konkrétní služby nebo tarifu, tarif je obecně povoleno měnit jedenkrát během daného účtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z ceníku. Pokud čerpáte výhody u služby se závazkem, není dovoleno snížení měsíčního paušálu.

10.4. Schválení žádosti o změnu

Žádost o změnu schválíme zpravidla do 5 pracovních dnů od jejího doručení k nám, pokud budou splněny podmínky pro takovou změnu. Provedení změny se má za schválení. U služeb se závazkem je omezeno provádění takových změn, které by vedly k obcházení sjednaného závazku nebo jeho nevymahatelnosti. Lhůty pro zřízení nových služeb platí samostatně.

10.5. Omezení změn smlouvy

O2 je oprávněna podmínit provedení změny smlouvy složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou pohledávek nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušení poskytování služeb z důvodu na vaší straně. Pokud se změny týkají stejného technologického bodu, na němž jsou poskytovány i jiné služby, může být změna provedena až po realizaci té předchozí.

10.6. Změny jinak než písemně

O2 se dle vlastního uvážení může vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu smlouvy. Změna smlouvy bude provedena na základě identifikace účastníka přiděleným kódem, případně jiným způsobem stanoveným O2.

11. Ukončení ze strany účastníka**11.1. Výpověď konkrétní služby**

Jako účastník můžete vypovědět smlouvu ohledně konkrétní služby. Jasně uveďte, prosím, jakou službu chcete vypovědět, jinak nemůžeme váš požadavek správně zpracovat. Neurčitá výpověď je neplatná. Zrušením jednotlivé služby není ukončen zbytek smlouvy; ostatní sjednané služby zůstanou nedotčeny.

11.2. Když čerpáte výhody ze smlouvy se závazkem

Možnost výpovědi u služeb se závazkem může být omezena, podmíněna úhradou paušálního odškodnění nebo může mít za následek dodatečnou úhradu takového odškodnění. Zrušení jednotlivých služeb nemá samo o sobě

vliv na závazky z rámcové dohody (pro firemní zákazníky) nebo jiných ujednání k minimálnímu měsíčnímu plnění po určitou dobu. Pokud je služba elektronických komunikací (jiná než přístup k internetu nebo interpersonální komunikační služba nezávislá na číslech) narušena významnou trvajícím nebo často se opakující odchylkou od plnění uvedeného ve smlouvě (způsob zjištění viz čl. 8.1), může z tohoto důvodu spotřebitel bez sankce vypovědět smlouvu. Pokud zakoupil dotované koncové zařízení, je povinen doplatit poměrnou část jeho hodnoty podle smlouvy, anebo v případě služby se závazkem částku odpovídající jejímu paušálu zbývajícím do konce sjednané doby závazku, je-li tato částka nižší.

11.3. **Telefonicky**

Výpověď služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím k tomu určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém jako účastník jednoznačně projevíte svoji vůli ukončit službu, se považuje za den doručení výpovědi rozhodný pro běh výpovědní doby. Pokud se výpověď týká služby, která je poskytována společně s jinou na stejném technologickém bodu, může být omezeno provádění dalších změn na tomto bodu v průběhu rušení služby.

11.4. **Identifikace při rušení na dálku**

Pokud je výpověď možná a zadáváte ji na dálku (např. telefonicky nebo pomocí elektronického formuláře), může od Vás O2 požadovat autorizaci takto zadaného požadavku na zrušení služby (pro kontrolu, že jej činí oprávněná osoba). V tom případě Vám O2 za tím účelem zašle obratem (elektronickou zprávou nebo listinnou zásilkou) jednorázový identifikační kód – Číslo Výpovědi Opouštěného Poskytovatele („ČVOP“).

11.5. **Jak ČVOP použijete**

Pokud Vám O2 zašle ČVOP, jako účastník jej můžete použít podle svého uvážení ke:

1. Zrušení služby bez přenesení telefonního čísla - nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby prosím sdělte ČVOP na určené lince O2.
2. Zrušení služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli - ČVOP sdělte přejímajícímu poskytovateli podle čl. 11.11.

11.6. **Pokud ČVOP nepoužijete**

Pokud jste na dálku zadali požadavek na zrušení služby, O2 vám zaslala ČVOP k jeho autorizaci a Vy jej nepoužijete, platí, že takový požadavek nebyl autorizován a byl vzat zpět.

11.7. **Písemná výpověď**

Písemnou výpověď doručte poštou na adresu sídla. ČVOP obdržíte při podání výpovědi z důvodu přenesení telefonního čísla rovněž. Pokud si písemnou výpověď rozmyslíte, je třeba zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení služby i s telefonním číslem.

11.8. **Výpověď bez uvedení důvodu**

K podání výpovědi nemusíte udávat důvod. V takovém případě bude služba zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 30 dnů.

11.9. **Změna základních podmínek**

Tento výpovědní důvod je upraven přímo zákonem 127/2005 Sb. Týká se služeb elektronických komunikací a říká:

„Poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací, jiné než je interpersonální komunikační služba nezávislá na číslech, může změnit smluvní podmínky, je-li to ujednáno a jestliže v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem informoval účastníka o veškerých změnách smluvních podmínek nejpozději 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy a zároveň ho informoval o jeho právu vypovědět závazek ze smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady, jestliže s novými podmínkami nesouhlasí. Právo vypovědět závazek ze smlouvy je možné uplatnit do 1 měsíce po doručení oznámení. Účastník má právo bezplatně vypovědět závazek ze smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady, pouze v případě, nejsou-li pro něj navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud smlouva nebyla změněna na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy podle § 63 odst. 11.“ (Dle § 63 odst. 11 může Český telekomunikační úřad uložit poskytovateli v tam stanovených případech, aby provedl změnu smlouvy nebo jejího zveřejněného návrhu.)

11.10. **Máte-li balíček**

Pokud jako balíček nabízíme základní službu přístupu k internetu nebo hlasovou službu v kombinaci s dalšími službami či koncovým zařízením a pokud je v rámci takové nabídky současně sjednate, platí:

- Účastníci - spotřebitelé mají právo ukončit každou službu v balíčku (a to i postupem přenesení čísla či změny poskytovatele služby přístupu k internetu, je-li to proveditelné) za stejných podmínek jako základní službu a před sjednáním obdržíte shrnutí smlouvy o každé službě tvořící balíček. Toto právo mají i mikropodnik, malý podnik či nezisková organizace, doloží-li toto postavení při ukončení služby a takového práva se dříve nezrekly.
- Pokud vznikne účastníkovi, který je spotřebitelem, právo ukončit kteroukoli složku balíčku pro neplnění smluvních závazků O2, získá totéž právo ke všem složkám stejného balíčku.
- I v balíčku platí zásada, že současně se základní službou zanikají i doplňkové či volitelné služby k ní sjednané.
- Pokud tarif (paušál) zahrnuje možnost užívat víc služeb určitého počtu, lze až do tohoto počtu každou službu

jednotlivě rušit či sjednávat bez vlivu na výši paušálu. Paušál je dohodnut a účtován od zřízení první služby v něm až do ukončení tarifu. Takový tarif je ukončen až zrušením poslední ze služeb poskytovaných v jeho rámci. O2 a účastník se mohou dohodnout jinak, zejména na změně tarifu.

11.11. **Přenesení čísla k jinému poskytovateli**

- Jiného, přejímajícího poskytovatele můžete požádat, aby přijal vaši žádost o přenesení čísla a vyřídil ji u O2 jako opouštěného poskytovatele služby. K tomuto účelu předejte takovému poskytovateli ověřovací kód účastníka („OKU“) pro přenesení telefonního čísla, který najdete ve své smlouvě s O2 uzavřené k přenášnému číslu, sjednejte s přejímajícím poskytovatelem termín přenesení a na jeho žádost prokažte svoji totožnost. K přenesení čísla dojde počátkem 3. pracovního dne poté, co obdržíme vaši žádost prostřednictvím přejímajícího poskytovatele, nebo pozdější pracovní den, který nám v žádosti oznámil, a to pokud je v žádosti obsažen platný OKU.
- Anebo stále můžete podat výpověď vůči O2 z důvodu přenesení telefonního čísla. Tento postup doporučujeme zejm. při přenášání velkého počtu čísel. V tom případě sdělte přejímajícímu poskytovateli platný ČVOP od O2. K přenesení čísla dojde počátkem 3. pracovního dne poté, co obdržíme od přejímajícího poskytovatele objednávku na přenesení vašeho čísla, nebo pozdější pracovní den, který nám s objednávkou oznámil, a to pokud je v objednávce na přenesení obsažen platný ČVOP.

11.12. **Lhůta pro přenesení čísla od O2**

K přenesení čísla dojde počátkem 3. pracovního dne poté, co obdržíme vaši žádost s platným OKU prostřednictvím přejímajícího poskytovatele nebo jeho objednávku na přenesení s platným ČVOP, ledaže nám přejímající poskytovatel současně oznámí pozdější pracovní den, kdy má k přenesení dojít. Pokud přejímajícího poskytovatele požádáte (sdělíte mu OKU nebo ČVOP) později než čtvrtý pracovní den před skončením smlouvy, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na daném telefonním čísle. Přenést číslo k jinému poskytovateli můžete i po ukončení smlouvy u O2, musíte to ale stihnout do jednoho měsíce. Doba přerušování poskytování služeb i důvody nepřenesení čísla od O2 platí obdobně jako při přenesení čísla k O2 (čl. 3.9).

Nesjednáme-li s vámi jinak, přenesení čísla dojde ke zrušení všech služeb zřízených na přenášném čísle a ukončení smluv o takových službách ke konci dne předcházejícímu přenesení čísla.

11.13. **Změna poskytovatele služby přístupu k internetu žádostí u jiného poskytovatele**

Pokud využíváte přístup k internetu pomocí telefonního čísla v mobilní síti O2, můžete postupem přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli rovněž změnit poskytovatele služby přístupu k internetu. Jinak můžete požádat o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu jiného (přejímajícího) poskytovatele, aby se zřízením své služby obstaral i plynulý přechod se zrušením internetu od O2. Za tím účelem předejte přejímajícímu poskytovateli **ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydaný O2** a ostatní zákonem požadované údaje (zejm. identifikační údaje O2 i rušené služby uvedené ve smlouvě s O2), sjednejte s ním termín změny a na jeho žádost prokažte svou totožnost. Jestliže má vaše služba OKU přidělený O2 ve smlouvě pro přenesení souvisejícího telefonního čísla, slouží i jako ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu. U jiných služeb s přístupem k internetu tento kód najdete ve smlouvě o jejich zřízení: není-li jeho speciální hodnota uvedena ve smlouvě (příp. v posledním oznámení o změně smluvních podmínek dle odst. 11.9), plní funkci takového kódu číslo služby.

Do jednoho pracovního dne od obdržení vaší žádosti od přejímajícího poskytovatele jej informujeme o **odmítnutí**, pokud ze sdělených informací nepůjde určit, že odesílatel žádosti je poskytovatelem veřejně dostupné služby přístupu k internetu pro účastníky, nebo identifikovat rušenou službu, dále bude-li v žádosti chybět správný ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu, budeme-li k témuž ověřovacímu kódu evidovat jinou nevyřízenou žádost nebo pokud nebude odesílatelem žádosti dodržen způsob komunikace stanovený právním předpisem či na jeho základě. Jinak v téže lhůtě žádost potvrdíme s informací, tvoří-li rušená služba s jinou službou či zařízením od O2 **balíček** (takže její zrušení může mít dopady na cenu jiných služeb od O2, jejich trvání nebo zakládá povinnost doplatit cenu používaného zařízení nebo služby). Přejímající poskytovatel vám informaci o existenci balíčku předá a v souladu s vaším pokynem žádost o změnu poskytovatele potvrdí, anebo ji zruší. Neobdržíme-li informaci o potvrzení žádosti (příp. s novým termínem změny) ani do 3 pracovních dnů ode dne, kdy jsme přejímajícímu poskytovateli informaci o balíčku sdělili, dojde ke zrušení žádosti.

O2 zruší službu přístupu k internetu k termínu změny dohodnutému mezi vámi a přejímajícím poskytovatelem, nejdříve však čtvrtý pracovní den po obdržení vaší žádosti od přejímajícího poskytovatele, nebo je-li pozdější, první pracovní den po obdržení oznámení přejímajícího poskytovatele o úpravě žádosti (např. termínu změny). Úpravu žádosti může O2 zohlednit, jen obdrží-li ji od přejímajícího poskytovatele nejpozději jeden pracovní den před požadovaným termínem změny poskytovatele služby. Nesjednáme-li s vámi jinak, dojde k ukončení i těch produktů, které dle smluvních podmínek O2 zanikají současně se zrušením služby přístupu k internetu, dotčené změnou poskytovatele, nebo které mohou být poskytovány výlučně s ní. Přerušování služeb z důvodu změny poskytovatele nepřekročí jeden pracovní den.

11.14. Převod účastnictví

Pokud třetí osoba s vaším souhlasem požádá o zřízení identické služby na totožném telefonním čísle nebo technologickém bodu, dojde k převodu účastnictví. Vaše smlouva skončí a službu bude užívat nový účastník. Žádost třetí osoby o zřízení služby musí být podána současně s vaší. O2 má právo požadovat od dosavadního účastníka úhradu veškeré ceny za služby a další související činnosti poskytnuté do dne převodu služby, případně podmínit převod složením dostatečné jistoty (depozitu). Pokud je na daném technologickém bodu v pevné síti poskytováno více služeb najednou, nelze služby převést samostatně, ale pouze společně s ostatními. Nepřevedené budou zrušeny. V případě, že nebude možné z důvodů na straně třetí osoby uskutečnit převod služby podle tohoto odstavce, budou k požadovanému datu všechny služby na daném technologickém bodu zrušeny.

11.15. Úmrtí spotřebitele

Úmrtím spotřebitele bude smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání služeb, případně využívá-li aktivně služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané službě.

12. Ukončení ze strany O2**12.1. Důvody ukončení**

O2 je oprávněna vypovědět smlouvu v případech, kdy je oprávněna přerušit poskytování služeb podle těchto VP (zejména v případech uvedených v čl. 3.8, 4.1, 4.4 a 6.4), nebo v případech podle tohoto článku nebo podle zákona.

12.2. Nemožnost poskytování

Kromě toho může O2 službu vypovědět, pokud další kvalitní poskytování dané služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat (zejména rušení části sítě nebo její značné poškození).

12.3. Při neplacení

Zákon obsahuje zvláštní režim výpovědi v případě neplacení vyúčtování. Zákon č. 127/2005 Sb. uvádí: „Poskytovatel může ukončit smluvní vztah nebo nezřídit účastníkovi přístup k veřejně dostupné službě elektronických komunikací v případech, kdy účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za služby uvedené ve vyúčtování ceny, a to pouze po prokazatelném upozornění účastníka. Soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny.“

12.4. Uhradíte-li, smlouva pokračuje

Uhradíte-li veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 účinnosti a poskytování služeb bude automaticky obnoveno.

12.5. Výpovědní doba

Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 30 dní, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi účastníkovi.

12.6. Dlouhodobé odpojení na žádost účastníka

Pokud bylo poskytování služby přerušeno na žádost účastníka po dobu delší než 12 měsíců, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

13. Odpovědnost a náhrada škody**13.1. Výjimky z odpovědnosti**

O2 není povinna uhrazovat účastníkovi, popř. uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

1. omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí služby,
2. překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
3. změny smlouvy jinou než písemnou formou,
4. ztráty, odcizení, vyžazení nebo zneužití kódů nebo identifikačních klíčů.

O2 dle těchto VP poskytuje služby, které na žádost uživatele umožňují elektronicky v reálném čase přistupovat k pevné či mobilní komunikační síti O2 a přenášet v ní informace poskytnuté uživatelem, zejména služby přístupu k internetu, hlasové služby založené na internetových protokolech (VoIP, VoWiFi) a další služby přenosu signálu (např. pronájem datových okruhů, komunikace mezi stroji). Protože O2 u těchto služeb nezahajuje přenos, nevolí příjemce a neurčuje přenášený obsah ani jej nemění, neodpovídá dle článku 4 nařízení EU 2022/2065 o digitálních službách za informace přenášené či zpřístupněné pomocí těchto služeb. Pro komunikaci s O2 v těchto záležitostech lze využít kontakty zveřejněné na portálu [redacted]

13.2. Odpovědnost O2

V ostatních případech neuvedených ve čl. 13.1 za škodu O2 odpovídá do limitu trojnásobku průměrné měsíční platby za služby v každém jednotlivém případě. Dojde-li v důsledku porušení povinnosti O2 při přenesení čísla či změně poskytovatele služby přístupu k internetu ke zpoždění či zneužití takových postupů nebo k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace, má účastník právo na paušální náhradu škody v částce stanovené právním předpisem, a proto limit odpovědnosti O2 dle předchozí věty odpovídá alespoň takové částce. Detailní informace o paušálních náhradách jsou zveřejněny na portálu www.o2.cz.

13.3. Odpovědnost účastníka

Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:

1. porušení ustanovení smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu účastníkem a také uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li účastník opak,
2. použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz sítě,
3. neoprávněného zásahu do koncového bodu sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
4. použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
5. poškození sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

14. Platby přes O2**14.1. Možnost zadávat příkazy k platbám přes O2**

Pokud to umožňuje konkrétní základní služba elektronických komunikací, kterou vám jako účastníkovi poskytujeme (zejm. hlasová služba a mobilní internetové připojení), můžete prostřednictvím sítě zadávat příkazy k platební transakci nebo také souhlasy s provedením platební transakce na základě příkazu příjemce. Takové příkazy či souhlasy vám umožňují provést převod peněžních prostředků na platební účty osob, které s námi uzavřely smlouvu o vedení takových účtů („partneři“). Provedené platby připseme na vrub vašeho vyúčtování u O2. K zadání je třeba technicky způsobilé koncové zařízení (elektronické komunikační zařízení). Dále v tomto článku užíváme pro zkrácení i samotné slovo transakce.

14.2. Za co lze platit

Pomocí platebních transakcí můžete platit za zboží či služby nebo za přístup na konkrétní akce či události nebo poskytovat peněžitě charitativní dary, a to ve prospěch partnerů nebo osob, které jsou příjemci takových plateb v souladu s podmínkami stanovenými O2 a partnery (partneři a tyto osoby dále jen „obchodníci“). Rovněž můžete platebními transakcemi zaplatit či navýšit zálohu nebo dobít kredit u obchodníka, který pak lze použít k nákupu zboží nebo služeb. Může jít o zboží nebo služby, které jsou:

1. dodány do elektronického komunikačního zařízení a užívány jeho prostřednictvím;
2. dodány nebo užívány mimo elektronické komunikační zařízení (např. SMS jízdenky, vstupenky).

V žádném z těchto případů nejsme ani dodavatelem zboží či služby, ani organizátorem charitativního projektu, akce či hry. Pouze provádíme transakci pro vás jako plátce. Proto neneseme odpovědnost za dodání ani množství nebo vlastnosti takto placených produktů (zboží, služeb, projektů, akcí či her). Nároky z vad, z neposkytnutí či nedodání řádně a včas můžete uplatňovat pouze přímo u dotčeného obchodníka.

14.3. Způsoby zadání příkazu

Příkaz k provedení Platby přes O2 můžete zadat následujícími způsoby:

1. voláním po určitou dobu na zvláštní číslo (Platba voláním nebo též Audiotex),
2. zasláním SMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (Platba přes SMS nebo též Premium SMS, nebo DMS),
3. potvrzením příkazu k provedení transakce v prostředí internetu prostřednictvím elektronické aplikace či formuláře na webové stránce (Platba přes internet nebo též m-platba),
4. potvrzením příkazu k provedení transakce jiným způsobem, pokud je obsažen v ceníku volitelných služeb.

Tyto kroky označujeme jako „zadání příkazu“. Způsobem podle b) až d) nám též můžete udělit souhlas, aby konkrétní obchodník dával O2 příkaz k provedení transakce k tíži vašeho vyúčtování u O2, a to i opakovaně, dokud váš souhlas trvá („inkaso“). Při zadávání příkazu k provedení transakce či souhlasu s jejím provedením zmíněnými způsoby je O2 oprávněna (zejména pokud to stanoví právní předpis) vyžadovat tzv. silné ověření uživatele. Pokud nám přitom na výzvu nesdělíte správné heslo, identifikační kód, klíč nebo podobný údaj, který je znám pouze vám a slouží pro ověřování vaší totožnosti, jsme oprávněni provedení transakce odmítnout.

14.4. Zadáním schvalujete provedení transakce

To platí i tehdy, pokud jste umožnil zadat příkaz k provedení platební transakce či souhlas s jejím provedením jiné osobě. O2 příkaz přijme, jakmile dokončíte jeho zadání nebo jakmile obdrží příkaz obchodníka k inkasu a na vaší straně trvá souhlas s provedením inkasa. O2 může příkaz bez zbytečného prodlení odmítnout, zejména z důvodu zrušení, přerušení či omezení základní služby nebo pokud to umožňují tyto VP. O2 obratem odešle informaci o odmítnutí stejným způsobem, jak proběhlo zadání, nebo prostřednictvím SMS, ledaže obchodník požádal, aby vás o odmítnutí či provedení transakce mohl sám informovat, a zřídil nástroj umožňující tuto komunikaci v reálném čase. Svůj příkaz či souhlas k provedení budoucích transakcí můžete do budoucna kdykoli odvolat v případě jeho zadání formou SMS doručení rušící SMS zprávy dle instrukcí, obsažených v SMS potvrzení o provedení transakce, a vždy též doručení oznámení prostřednictvím Moje O2 či volání na linku zákaznické podpory O2. Odvolání příkazu či souhlasu však nemá zpětné účinky. Nelze odvolat souhlas s již provedenou transakcí ani požadovat vrácení částky.

14.5. Částka platební transakce

Částka, která má být v rámci platební transakce převedena, se vypočítá podle výše tarifu a délky volání na linku zajišťující Platby voláním, podle jednotkové ceny a počtu zaslaných SMS či DMS nebo je určena konkrétní částkou či jiným určitým způsobem v příkazu k provedení transakce. Další informace a závazné parametry platebních transakcí jsou uvedeny v ceníku volitelných služeb.

14.6. O2 zajistí převod částky platební transakce

Částku platební transakce připseme na platební účet příslušného partnera nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne přijetí příkazu k provedení transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně č. 370/2017 Sb., o platebním styku („ZOPS“), se nepoužije. Za nesprávně provedenou transakci odpovídáme příslušnému partnerovi. Pro správné provedení transakce a použití poukázaných prostředků může být nutné předat obchodníkovi vaše telefonní číslo, případě i další údaje sloužící k identifikaci platby či jejího příjemce; v tom případě tyto údaje pro uvedené účely obchodníkovi předáme.

14.7. O2 může stanovit limity

Jsme oprávněni stanovit podmínky, za kterých vám umožníme provádění platebních transakcí (zejm. řádné plnění vašich závazků vůči nám), a dále účel a maximální částku transakce či sumy částek transakcí, které lze provést v určitém období (tj. finanční limity). Pokud s vámi není výslovně sjednáno jinak, finanční limit nepřekračuje nejvyšší částku dovolenou v ZOPS u platebních prostředků pro drobné platby (tj. ke dni vydání těchto VP nelze provést vnitrostátní transakci v hodnotě převyšující EUR 60 a přeshraniční v hodnotě převyšující EUR 30). Pokud by provedení transakce překročilo finanční limit, jsme oprávněni odmítnout její provedení nebo podmínit provedení takové transakce či dalších transakcí předchozím složením jistoty. V případě nesložení jistoty jsme rovněž oprávněni odmítnout provedení transakce. Informace o aktuálních finančních limitech, které se na vás vztahují, vám poskytneme na vyžádání na lince zákaznické podpory O2. Po odeslání kódu *123*# z mobilního telefonu vám na něj doručíme elektronickou zprávu o částkách dosud nevyčerpaných finančních limitů v aktuálním období.

14.8. Platební transakce ve vyúčtování od O2

O každé platební transakci vás budeme informovat v samostatné části vyúčtování za zúčtovací období, ve kterém došlo k přijetí příkazu k provedení takové transakce, a to uvedením času přijetí platebního příkazu, druhu a částky platební transakce a případné úplaty za ni (je-li vyžadována dle ceníku). Částku transakce, kterou jsme převedli na základě vašeho příkazu k provedení platební transakce nebo vašeho souhlasu s provedením transakce, se nám zavazujete zaplatit společně s cenou za služby ve lhůtě splatnosti vyúčtování, v němž je zahrnuta. Dále se zavazujete nám zaplatit poplatky za provedení transakcí ve výši dle ceníku volitelných služeb. Zadáním příkazu k provedení transakce nebo souhlasu s jejím provedením souhlasíte zejména s užitím článků 5 a 6 těchto VP na placení částky takové transakce a případného poplatku za její provedení ve vyúčtování. Podání reklamace nemá odkladný účinek.

14.9. Chraňte své zařízení proti zneužití a hlaste ztrátu zařízení či SIM karty

Zavazujete se využívat platební transakce v souladu se smluvními podmínkami (zejména těmito VP a ceníkem) a přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení a SIM karty. Používejte zabezpečený přístup pomocí nastavených personalizovaných bezpečnostních prvků (zejm. uzamykání zařízení bezpečnostním kódem, užívání PIN u SIM karty) a tyto bezpečnostní prvky chraňte před vyžrazením i zneužitím. Nezpřístupňujte je jiným osobám. V případě odcizení, ztráty či zneužití (včetně neoprávněného užití) elektronického komunikačního zařízení nebo SIM karty máte povinnost nám tuto skutečnost bezodkladně nahlásit. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně na lince zákaznické podpory O2 či písemně. Na jeho základě zablokujeme provádění dalších platebních transakcí i poskytování služeb. Porušení kterékoli vaší povinnosti plynoucí z tohoto odstavce je považováno za hrubé porušení smlouvy z vaší strany. I když nám odcizení, ztrátu či zneužití neoznámíte, jsme v případě podezření na neoprávněné nebo podvodné použití základní služby k zadání platební transakce oprávněni odmítnout příkaz či souhlas s provedením transakce a přerušit poskytování služeb a platebních transakcí, dokud důvody podezření trvají, anebo si od vás vyžádat prokazatelné potvrzení, že jste příkaz či souhlas s provedením transakce zadali, a do té doby odložit provedení transakce. V tom případě vás budeme způsobem dle čl. 15.1 neprodleně informovat o podezření na neoprávněné nebo podvodné použití základní služby k zadání platební transakce a o přerušení poskytování služeb a platebních transakcí.

14.10. Reklamacce platebních transakcí

Případnou reklamaci proti neprovedení či chybnému provedení platební transakce (tj. že hovor nebyl uskutečněn, SMS či DMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného zařízení či SIM karty, nedal jste příkaz k provedení transakce ani souhlas s jejím provedením apod.) jste povinen podat písemně na adresu sídla O2, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců a u platebních služeb podle ZOPS do 13 měsíců ode dne doručení vyúčtování, v němž je nebo má být transakce zahrnuta. Po uplynutí lhůty se má za to, že každá platební transakce zahrnutá ve vyúčtování pro dané zúčtovací období byla uskutečněna správně a žádou další transakci jste v takovém zúčtovacím období neschválil ani nepřikázal. Pokud došlo v rozporu s přijatým příkazem k neprovedení či chybnému provedení transakce, neprodleně zajistíme správné připsání částky transakce na platební účet partnera. V případě, že nám však ještě před připsáním správné částky takové transakce partnerovi (zejména v reklamaci) oznámíte, že na jejím provedení již netrváte, částku chybně provedené transakce vám vrátíme. K vrácení dojde stejným způsobem jako v případě oprávněné reklamace služby (čl. 8.4). Neneseme důkazní břemeno týkající se podmínek platební transakce ve smyslu § 187 odst. 1 zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku. Na vaši stížnost nebo reklamaci týkající se platební služby odpovíme do 15 pracovních dnů od jejího obdržení. Pokud vyřízení brání překážka nezávislá na naší vůli, včas to sdělíme a vyřízení zašleme do 35 pracovních dnů od obdržení reklamace. Odpověď zašleme v listinné podobě, pokud nás o to požádáte. Jinak se uplatní čl. 8.2 až 8.4 obdobně.

14.11. Odpovědnost za neschválené transakce

Vámi neschválené (neautorizované) platební transakce můžete reklamovat ve stejné lhůtě a tímž způsobem jako chybně provedené transakce. Pokud při zadání příkazu či souhlasu s provedením transakce nebylo použito silné ověření uživatele, neumožňuje povaha výše uvedených způsobů jejich zadání prokázat, zda jste transakci autorizoval. V případech, kdy právní předpis nevyžaduje silné ověření, nesete jako plátce ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí v plném rozsahu. V ostatních případech nesete ztrátu z každé platební transakce realizované prostřednictvím ztraceného, odcizeného nebo zneužitého elektronického komunikačního zařízení či SIM až do částky odpovídající 50 eurům, jinak podle zákona. Pokud však tuto ztrátu, odcizení či zneužití způsobíte svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušíte některou ze svých povinností ve čl. 14.9, nesete takovou ztrátu v plném rozsahu. Nikdy nenesete ztrátu z platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného, odcizeného nebo zneužitého elektronického komunikačního zařízení či SIM karty, pokud ztráta vznikla poté, co jste nám ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení či SIM karty oznámil. V rozsahu, v němž nenesete ztrátu z neautorizované platební transakce, vám v případě jejího provedení částku transakce vrátíme, a to obdobně jako v čl. 8.4.

14.12. Další informace

Protože některé platební transakce mohou naplňovat znaky platební služby ve smyslu ZOPS, je O2 zapsána pod svým IČO 60193336 do seznamu poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu, který vede Česká národní banka. Ustanovení tohoto článku 14 představují platební rámcovou smlouvu podle ZOPS a během trvání smlouvy jste oprávněn požadovat poskytnutí této smlouvy i jejích povinných náležitostí. Platební rámcová smlouva je současně v rámci VP zveřejněna na [redacted]. Platební rámcová smlouva je uzavřena na dobu trvání vaší smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a tvoří její součást, proto ji můžete ukončit stejnými způsoby a z týchž důvodů jako smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací a pouze spolu s ní. Závazek z platební rámcové smlouvy může O2 měnit obecným způsobem pro změny smluvních podmínek základních služeb, přičemž informace o změně uveřejní O2 na [redacted] a zároveň vás o uveřejnění takových informací vyrozumí způsobem pro zasílání vyúčtování, a to alespoň 1 měsíc před nabytím účinnosti změny. Takto oznámený návrh na změnu platí za přijatý z Vaší strany, ledaže jej odmítnete, jako by šlo o změnu základních podmínek podle čl. 11.9. Konkrétně můžete bez sankce do dne nabytí účinnosti změny:

1. podat výpověď platební rámcové smlouvy: doručením ihned skončí též smlouva o základní službě, jejíž součástí je vypovídání platební rámcové smlouvy, anebo
2. požádat o zrušení základní služby: smlouva o základní službě i v ní obsažená platební rámcová smlouva zaniknou až ke dni nabytí účinnosti změny.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Způsoby komunikace a písemné úkony: O2 zasílá zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti („zprávy“) primárně na e-mailovou adresu účastníka a do portálu Moje O2. Je oprávněna využít i poštovní adresu a telefonický kontakt včetně SMS zpráv. Za doručenu se považuje taková zpráva odesláním mailu nebo SMS nebo vyvěšením v portálu Moje O2. U poštovní přepravy pak 3. dnem předání k poštovní přepravě držiteli poštovní licence nebo kurýroví. Za doručenu je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla

vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zprávy od O2 předávané k poštovní přepravě jsou podávány obvykle jako obyčejné listovní zásilky; korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně. Smlouvy a jejich změny jsou uzavírány v českém jazyce a v něm též probíhá komunikace.

15.2. Při pochybnostech rozhodují záznamy O2

Při pochybnostech, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2 apod.) proveden, jsou rozhodující provozní údaje sítě nebo data systému O2 nebo příslušného smluvního operátora.

15.3. Smluvní podmínky a jejich změny

O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna oznámit informace účastníkovi o změnách smlouvy, a to podle čl. 11.9 a 15.1.

O2 je oprávněna měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí:

1. ceny služeb;
2. způsob a podmínky vyúčtování a placení;
3. způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování služeb;
4. rozsah práv a povinností O2 a účastníka;
5. způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace vyúčtování či kvality služeb;
6. změny služeb;
7. odpovědnost za škodu;
8. doba trvání smlouvy a podmínky, výše úhrad a způsob ukončení smlouvy;
9. způsob doručování účastníkovi;
10. výhrady ve vztahu k právním předpisům;
11. platby přes O2;
12. zpracování osobních údajů.
13. rozsah možných jednostranných změn smlouvy či služby ze strany O2 a způsob jejich oznámení účastníkovi včetně oznámení možnosti odstoupení od smlouvy.

Vaše práva spojená s jednostrannými změnami podmínek jsou upravena v čl. 11.9.

15.4. Rozhodování sporů a dozorové orgány

Ve sporech mezi O2 a účastníkem vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě, které se týkají služeb elektronických komunikací, má pravomoc rozhodovat mimosoudně spory ČTÚ (). Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dohled v oblasti poskytování platebních služeb vykonává Česká národní banka (Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03,), již lze v této oblasti podávat stížnosti a podněty. Spory týkající se platebních služeb lze též řešit mimosoudně na základě návrhu na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb. (). Rada pro rozhlasové a televizní vysílání je dozorovým orgánem u televizního vysílání a audiovizuálního obsahu (). Smlouva a závazkové vztahy vzniklé na základě smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy podle těchto VP se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se ale řídí dosavadní právní úpravou. Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování služeb vzniklé mezi O2 a účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti. Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze smlouvy plynoucích.

- 15.5. Tyto VP nabývají účinnosti dne 1. 3. 2025 a řídí se podle nich smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode dne jejich účinnosti. Dále se tyto VP použijí na smluvní vztahy vzniklé přede dnem jejich účinnosti v případech, kdy O2 oznámí tuto změnu obchodních podmínek účastníkovi, a to předem v souladu se zákonem způsobem pro zasílání vyúčtování.



O2 Czech Republic a.s.

IČO 60193336, DIČ CZ60193336

se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322



Příloha č. 5

Ceník

Na následujících listech jsou vloženy:

- Ceník základních služeb pro firemní zákazníky
- Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky

Ceník základních služeb

Pro firemní zákazníky
Platný od 1. 7. 2025

<u>Mobilní volání</u>	6
<u>Mobilní internet</u>	31
<u>Roaming</u>	40
<u>Volání z pevné</u>	49
<u>Internet v pevném místě</u>	78
<u>Audiovizuální služba Oneplay</u>	103
<u>O2 Spolu</u>	114
<u>Služby s přidanou hodnotou a speciální služby</u>	116

Tento ceník je nedílnou součástí smluvních podmínek O2.

O2 Czech Republic a.s.,

IČO 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná
v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Úvod

Co v ceníku najdete

Vážení zákazníci, v O2 jsme pro Vás připravili širokou nabídku služeb, z níž si vybere opravdu každý. V tomto ceníku najdete platné cenové podmínky našich základních služeb. Ceník je k nahlédnutí na našich prodejnách a je dostupný i na našich internetových stránkách.

Ceník jsme rozdělili na sekce. Na začátku každé z nich je popis vlastností služby – co každá služba umí. Potom následují cenové podmínky – jak čerpání služby měříme (tarifikace) a co všechno je součástí služby. Ceník se na Váš smluvní vztah použije pouze v rozsahu služeb sjednaných ve smlouvě. Tento ceník je platný pro podnikatele s identifikačním číslem (IČO) a právnické osoby, které nazýváme zkráceně „firemní zákazník“.

Společné pojmy a pravidla

V ceníku používáme některé pojmy a pravidla, které se opakují nebo jsou společná pro celý ceník. Pojďme si říct, které to jsou:

1 Tarif

Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby. Určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezaplatněné („zdarma“). Zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (paušál). Pokud tomu nebrání smluvní ujednání (např. závazek platit určitou minimální částku měsíčně či konkrétní paušál) je možné o změnu tarifu žádat nejvýše jednou za účtovací období. Pokud je tarif používán jen část měsíce (aktivace nebo změna tarifu v průběhu měsíce nebo dočasné odpojení), bude účtována poměrná část měsíčního paušálu.

2 SIM karta

Některé služby poskytujeme prostřednictvím SIM karty. Pokud je SIM karta zapotřebí, vždy to u dané služby uvádíme. SIM karta je ve vlastnictví O2. SIM karta je chráněna před zneužitím PIN a PUK kódem. PIN je čtyřmístný kód. Je-li zadán 3x za sebou špatně, je SIM karta zablokována, odblokovat ji lze tzv. PUK kódem. PUK je osmimístný kód umožňující odblokovat zablokovanou SIM kartu. Též lze pomocí něho měnit PIN kód. Je-li PUK zadán 10x chybně, dojde k trvalému zablokování SIM karty. **Za zneužití SIM karty a služby odpovídá účastník. Účastník je povinen zabezpečit PIN a PUK před zneužitím třetí osobou. Při podezření, že se s PIN kódem seznámila neoprávněná osoba, je účastník povinen PIN kód neprodleně změnit. Při podezření, že se s PUK kódem seznámila neoprávněná osoba, je účastník povinen požádat O2 o výměnu SIM karty.** Pokud účastník zjistí neoprávněnou manipulaci se SIM kartou (např. SIM karta odmítá správný PIN kód), je povinen požádat O2 o výměnu SIM karty. V případě poškození SIM karty má účastník po zaplacení ceny za výměnu SIM karty nárok na její výměnu. Účastník je povinen nejpozději do 10 pracovních dní od zrušení služby SIM kartu O2 vrátit, nedohodne-li se s O2 jinak. O2 je oprávněna provést kdykoliv změnu softwaru SIM karty.

Funkci SIM karty může plnit i elektronický profil – soubor dat identifikujících službu účastníka v síti O2 (eSIM). eSIM lze používat jen v zařízeních podporujících tuto funkcionalitu v síti O2, aktuálně zveřejněných na [redacted]. Pro první přihlášení eSIM k síti je nutná její instalace na zařízení připojené k internetu, a to ze vzdáleného úložiště, k němuž získá účastník přístupové údaje od O2. Tyto údaje, a pokud je O2 poskytuje na fyzickém nosiči, i tento nosič je účastník povinen udržovat v tajnosti a chránit ve stejném rozsahu jako PIN a PUK. eSIM i související data a aplikace (aplety) jsou ve vlastnictví O2; O2 je oprávněna je využívat a upravovat i bez předchozího upozornění v rozsahu potřebném pro fungování služeb poskytovaných prostřednictvím eSIM. Hovoří-li smlouva o vrácení SIM karty, rozumí se tím u eSIM, že O2 je doručeno oznámení účastníka o vrácení konkrétně určené eSIM spolu s fyzickým nosičem přístupových údajů k úložišti eSIM (pokud jej O2 účastníkovi vydala). Nestanoví-li konkrétní ustanovení jinak, použijí se na eSIM stejná pravidla a ceny souvisejících služeb jako na SIM kartu.

3 Telefonní číslo a jeho přenesení k O2

Některé služby poskytujeme prostřednictvím telefonního čísla. Pokud je telefonní číslo zapotřebí, vždy to u dané služby uvedeme. Telefonní číslo přiděluje O2 z číselného rozsahu přiděleného od ČTÚ nebo zakoupené účastníkem od ČTÚ, případně účastník využívá službu prostřednictvím čísla přeneseného od jiného poskytovatele. O2 může číslo služby z naléhavých technických nebo provozních důvodů změnit.

Telefonní číslo nelze k O2 přenést, pokud:

- 1 trvá starší objednávka na přenesení téhož čísla, nebo
- 2 na číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti, nebo
- 3 pokud existují technické překážky bránící přenesení čísla (zejména pokud před doručením objednávky na přenesení uplyne 1 měsíc od skončení vaší smlouvy k přenášnému číslu).

4 Uplatnění sazby DPH

Ceny v tomto ceníku uvádíme vždy v Kč nejdříve bez DPH a k této ceně se následně připočítá zákonná sazba daně z přidané hodnoty. Stejným způsobem vystavujeme i vyúčtování. Všechny ceny včetně DPH v tomto ceníku zahrnují sazbu DPH ve výši 21 %, není-li uvedeno výslovně jinak.

5 Finanční jistota (depozit)

O2 je oprávněna při podání žádosti o zřízení služby i v průběhu jejího poskytování, zejména je-li důvodné podezření, že účastník nebude plnit své povinnosti dle smluvních podmínek, tj. dle účastnické smlouvy a Všeobecných podmínek pro poskytování služby společnosti O2 Czech Republic a.s. dále též jen „VP“), požadovat po účastníkovi či žadateli o zřízení služby složení finanční jistoty.

Všechny finanční jistoty budou vráceny nejpozději po skončení smluvního vztahu, nebudou-li použity na úhradu účastníkova dluhu vůči O2.

6 Aktivační poplatek

Za aktivaci služby při uzavření smlouvy se platí jednorázový poplatek.

Aktivace služby

81,82 Kč

99,00 Kč

Platí se při zřízení služby v pevné i mobilní síti. Výše poplatku je platná při zřízení služby během účinnosti tohoto ceníku (tj. do účinnosti nového ceníku). Je-li na žádost účastníka služba v mobilní síti poskytovaná prostřednictvím eSIM, poplatek zahrnuje první 3 stažení elektronického profilu eSIM ze vzdáleného úložiště v každém účtovacím období.

7 Výměna SIM karty

Za výměnu SIM se platí jednorázový poplatek.

Výměna SIM karty

81,82 Kč

99,00 Kč

Platí se při výměně SIM karty za jiný typ (např. USIM, eSIM karta) z jakéhokoli důvodu a při obnově poskytování služeb po jejich přerušení z důvodu ztráty, krádeže či poškození SIM karty nebo vyzrazení přístupových kódů (PIN, PUK). Výše poplatku je platná při výměně SIM karty či obnově poskytování služeb na ní během účinnosti tohoto ceníku (tj. do účinnosti nového ceníku). Je-li na žádost účastníka služba v mobilní síti poskytovaná prostřednictvím eSIM, poplatek zahrnuje první 3 stažení elektronického profilu eSIM ze vzdáleného úložiště v každém účtovacím období.

8 Samoinstalační balíček – u služeb v pevném místě

Za zaslání samoinstalačního balíčku v případě zřízení služeb v pevném místě se platí jednorázový poplatek zahrnující kompletaci balíčku, zabalení a zajištění dopravy (poštovné a balné) na Vámi udanou adresu při zřízení do 21. 5. 2020.

Samoinstalační balíček – poštovné a balné

81,82 Kč

99,00 Kč

9 Cena za doručení

A) V případě, že Vám je smlouva nebo SIM karta ke konkrétnímu číslu doručována dopravcem (např. kurýrem nebo poštou) spolu s ověřením Vaší totožnosti (zejm. před zřízením služby na základě nové smlouvy), platí se za tuto službu poplatek. Je-li součástí téže zásilky zboží, které jste si současně zakoupili, jeho doručení je v tomto poplatku zahrnuto. Pokud se nová smlouva a SIM karta doručují elektronicky, účtuje se tento poplatek za samotné ověření totožnosti kurýrem. Výše poplatku je platná při sjednání služby během účinnosti tohoto ceníku (tj. do účinnosti nového ceníku), není-li níže stanoveno jinak.

Doručení jedné zásilky

81,82 Kč

99,00 Kč

B) V případě, že Vám je dopravcem (např. kurýrem nebo poštou) doručován balíček SIM karet bez ověření Vaší totožnosti, přičemž tyto SIM karty nejsou svázány s konkrétními čísly, platí se za tuto službu poplatek. Výše poplatku je platná při sjednání služby během účinnosti tohoto ceníku (tj. do účinnosti nového ceníku).

Každý jeden doručovaný balíček SIM karet (10 ks)

81,82 Kč

99,00 Kč

C) V ostatních případech mimo odst. A) a B), zejména pokud je Vám smlouva nebo SIM karta ke konkrétnímu číslu doručována dopravcem (např. kurýrem nebo poštou) a není vyžadováno Vaše ověření pořízením kopie dokladu.

Doručení kurýrem DPD	98,35 Kč 119,00 Kč
Doručení kurýrem PPL	98,35 Kč 119,00 Kč
Doručení na výdejní místo DPD PickUp Point	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení na výdejní místo PPL ParcelShop	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení na výdejní místo GeisPoint	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení Česká Pošta balík na poštu	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení Česká Pošta balík do ruky	81,82 Kč 99,00 Kč
Doručení Expresním kurýrem (dostupné jen ve vybraných městech) Zboží doručíme již do 4 hodin od jeho předání dopravci, pokud k předání došlo v pracovní dny mezi 7 a 16 hod)	247,11 Kč 299,00 Kč
Poplatek za doručení kurýrem (Není účtován v případě, kdy celková cena Zboží k zaplacení je vyšší než 20.000,- Kč)	81,82 Kč 99,00 Kč

10 Poplatek za upomínku při prodlení s úhradou (čl. 6.3 VP)

Cena za zpracování a odeslání upomínky při prodlení s úhradou vyúčtování	150,00 Kč 181,50 Kč

11 Poplatek za obnovení poskytování služeb po omezení služeb – v mobilní síti (čl. 6.2 VP)

Po marném uplynutí náhradní lhůty uvedené v upomínce může O2 účastníkovi omezit aktivní přístup ke všem službám, které jsou účtovány na dlužném vyúčtování. Při omezení nelze zejména uskutečňovat odchozí hovory a odesílat zprávy. Omezení se netýká volání na tísňové linky u Mobilního volání. Po úhradě dlužných vyúčtování poskytování služeb obnovíme, účastník je ale za obnovení poskytování služeb v mobilní síti zároveň povinen uhradit poplatek:

Reaktivační poplatek za obnovení po omezení služeb	49,59 Kč 60,00 Kč

Poplatek je stanoven za omezení služeb na každé SIM kartě, na které bylo čerpání služeb omezeno. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem omezení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování. Účastník je povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného přerušení služeb.

12 Poplatek za obnovení poskytování po přerušení služeb – v mobilní síti (čl. 6.3 VP)

Pokud nedoručí k úhradě ani po omezení služeb, můžeme poskytování služeb přerušit. Přerušení znamená dočasnou a vratnou nedostupnost služby. Volání na tísňové linky zůstane zachováno. Po úhradě dlužných vyúčtování poskytování služeb obnovíme, účastník je ale za obnovení poskytování služeb v mobilní síti zároveň povinen uhradit poplatek:

Reaktivační poplatek za obnovení po přerušení služeb	499,00 Kč 603,79 Kč

Pravidla jsou stejná jako u reaktivačního poplatku po omezení. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování.

13 Poplatek za obnovení poskytování po přerušení služeb – v pevné síti (čl. 6.3 VP)

Pokud dojde k přerušení poskytování služeb u služeb v pevné síti z důvodu neplacení vyúčtování, poskytování služeb obnovíme po úhradě dlužných vyúčtování. Účastník je ale za obnovení poskytování služeb zároveň povinen uhradit poplatek. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování. Účastník je povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného zrušení služeb na daném zřízeném technologickém bodu. Volání na tísňové linky u Volání z pevné zůstává zachováno po celou dobu až do zrušení služby, u služby Internet v pevném místě je zachován přístup ke stránkám MojeO2, Moje konto, e-účet a  z důvodu přístupu k informacím a možnosti dodatečné úhrady.

Reaktivační poplatek za obnovení po přerušení služeb

277,00 Kč
335,17 Kč

14 Tištěné vyúčtování a tištěný podrobný výpis

Vyúčtování nebo tištěný podrobný výpis i v papírové podobě

	Tištěné vyúčtování (bez podrobného výpisu)	Tištěný podrobný výpis (pouze výpis)
Měsíční cena pro účastníky s rámcovou dohodou či individuální cenovou nabídkou	81,82 Kč 99,00 Kč	78,51 Kč 95,00 Kč
Měsíční cena pro ostatní účastníky	65,29 Kč 79,00 Kč	78,51 Kč 95,00 Kč

15 Bezplatná volání a spotřebovávání volných jednotek

Při volání na následující čísla Vám **neučtujeme žádné ceny ani nespotřebováváte žádné volné jednotky**

Linky pro tísňová volání	112 – Tísňová linka, 150 – Hasiči, 155 – Záchranářská služba, 158 – Policie ČR
Linky veřejných služeb	116 000 – Horká linka pro případy pohřešovaných dětí, 116 111 – Linka bezpečí pro děti a mládež, 116 123 – Linka důvěry poskytující emocionální podporu, 116 006 – Bílý kruh bezpečí, 1221 - Informační linka Hygienické služby České republiky
Zákaznická linka O2	*11 – O2 zákaznická linka
Bezplatné informační linky v ČR	Volání na čísla s předvolbou 800
Bezplatné informační linky v zahraničí	Volání na čísla s předvolbou 00800

16 Žádost o poskytnutí služeb sjednaných na dálku či mimo obchodní prostory před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy

U služeb sjednaných spotřebitelem na dálku či mimo obchodní prostory lze dle občanského zákoníku začít s plněním ve lhůtě 14 dnů pro odstoupení od smlouvy jen na výslovnou žádost spotřebitele. Totéž platí u služeb elektronických komunikací sjednaných na dálku podnikající fyzickou osobou. U nákupu digitálního obsahu bez hmotného nosiče spotřebitelem na dálku či mimo obchodní prostory vyžaduje občanský zákoník v potvrzení o uzavřené smlouvě údaj, že spotřebitel výslovně souhlasí se započítáním plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Zpřístupnění objednaných služeb nebo digitálního obsahu neprodleně po objednání je ovšem standardem, který účastníci očekávají. **Účastník proto uzavřením smlouvy o poskytování služeb či o nákupu digitálního obsahu (dokončením objednávky konkrétního tarifu, balíčku, obsahu nebo jiného produktu) výslovně žádá o zahájení jejich poskytování ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy a souhlasí se zahájením jejich plnění neprodleně po uzavření smlouvy. Právo odstoupit od smlouvy v případě digitálního obsahu zanikne udělením uvedeného souhlasu, v případě služby pak jejím poskytnutím, např. vyčerpáním či uplynutím objednaného tarifu nebo balíčku.**

17 Informace k tzv. přímým platbám za přenositelnost čísel

Samotné přenesení telefonního čísla je u O2 zdarma. Se zřízením nové služby nebo ukončením stávající mohou být ovšem spojeny poplatky, které najdete ve smlouvě nebo ceníku (např. poplatek za aktivaci či instalaci služby nebo platba za předčasné ukončení závazku).



Mobilní volání

V této sekci naleznete popis vlastností služby Mobilní volání, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	6
Tarify a ceny	11
Něco navíc k vašemu tarifu	21
Slevy a marketingové akce	25
Archiv	27

Popis služby

1 Základní služba

Základní služba je telefonní službou poskytovanou prostřednictvím mobilní komunikační sítě. Služba zahrnuje volání a odesílání SMS z mobilní sítě O2 na účastnická čísla v České republice, tedy na čísla s předvolbou +420, jakož i další služby zahrnuté v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo nadstavbového opakujícího se balíčku. Služba umožňuje multifrekvenční tónovou volbu a zobrazení telefonního čísla volajícího účastníka.

Síť O2 podporuje Wi-Fi volání: v ČR můžete volat ze zařízení schválených O2 (aktuální seznam na [www.o2.cz](#)), i když signál mobilní sítě O2 není k dispozici nebo nedosahuje potřebné kvality, a to prostřednictvím Wi-Fi sítě. Tato síť musí disponovat přenosovou rychlostí odesílání i stahování minimálně 100 kb/s po celou dobu připojení; nesmí mít nastaveno omezení bránící využití Wi-Fi volání a router musí podporovat IPSec a funkci NAT Traversal. Zároveň musíte mít povoleno Wi-Fi volání ve svém mobilním zařízení. Není-li uvedeno jinak, na základní službu poskytnutou pomocí Wi-Fi volání se použijí podmínky a ceny stanovené ve vaší smlouvě a ceníku dle zvoleného tarifu. Wi-Fi volání nepodporuje uskutečňování tísňových volání, přijímání ani odesílání SMS a MMS, volání na servisní čísla (např. taxi služby), na telefonní linky typu *11, *88 nebo *52 ani užívání řídicích kódů sítě (USSI a USSD, např. pro nastavení služeb v zařízení jako přesměrování, blokování hovorů, zákaz zobrazení tel. čísla). Wi-Fi volání není podporováno, pokud je mobilní zařízení v letovém režimu.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (např. mezinárodní volání, MMS či zadávání příkazů k platebním transakcím, tzv. Platbám přes O2 (Platba voláním nebo též Audiotex, Platba přes SMS nebo též Premium SMS, DMS, Platba přes internet nebo též m-platba či jiné). Aktuální nabídka volitelných služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 5 pracovních dnů od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. V případě přenesení čísla od jiného poskytovatele zřídí O2 službu na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení identifikátoru pro přenesení telefonního čísla (ověřovacího kódu účastníka - „OKU“ nebo čísla výpovědi u opouštěného poskytovatele - „ČVOP“), ale ne dříve, než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Zřízením se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Užívání služby je umožněno aktivací SIM karty v síti O2.

4 Roaming

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby poskytované prostřednictvím sítí vybraných zahraničních operátorů (roaming). Pokud si roaming nedeaktivujete, budou Vám služby poskytované prostřednictvím sítí vybraných zahraničních operátorů účtovány dle tarifu Svět Basic.

5 SIM karta a telefonní číslo

Služba je poskytována prostřednictvím SIM karty a telefonního čísla. Podrobnější pravidla najdete v samotném úvodu ceníku. Chraňte SIM kartu a kódy před zneužitím!

6 Služba není zřizována na konkrétní místo

Službu lze používat všude tam, kde je dostupný signál mobilní sítě.

7 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

O2 zaručuje 98 % průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání. Volající i volaný účastník se přitom musí nacházet na území pokrytém mobilní sítí.

8 Délka hovoru, délka SMS a velikost MMS

Maximální délka jednoho hovoru je 70 minut. Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky; pak vyúčtujeme další zprávu. Váš telefon může změnit při překročení limitu druh zprávy na MMS. Garantovaná velikost jedné MMS (obsahující výhradně text) činí nejvýše 300 kB.

9 Sazba za volání a SMS

V této sekci uvádíme sazbu za volání v Kč za minutu a sazbu SMS v Kč za jednu SMS.

10 Tarifkace vnitrostátního volání

V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za započatou první minutu odchozího volání a dále polovina sazby za každých započatých 30 sekund (60+30). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

11 Tarifkace roamingu v EU

V zóně EU se s aktivním roamingovým tarifem účtuje vždy polovina minutové sazby za prvních započatých 30 sekund odchozího volání a poměrná část minutové sazby za každou další sekundu (30+1). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

12 Volání a SMS do O2

Voláním a SMS do O2 se rozumí volání na mobilní hlasová čísla O2, O2 Family, služby BLESKmobil a OpenCall (v rámci sítě O2).

13 Volné jednotky

Volné jednotky (volání nebo SMS pro daný směr) v rámci paušálu jsou vždy uvedené u konkrétního tarifu a čerpají se dle příslušné tarifkace. Uplatňují se v průběhu daného účtovacího období. Neuplatňují se na volání nebo SMS zpoplatněné speciální sazbou. Nevyčerpané volné jednotky se převádějí do následujícího účtovacího období, není-li uvedeno jinak. V případě, že je tarif používán jen část účtovacího období, uplatní se pouze poměrná část volných jednotek. Následující typy volání/odeslání SMS jsou zahrnuta v neomezeném volání/SMS. Pokud nemáte neomezené volání/SMS, pak voláním/odesláním SMS **spotřebujete volné jednotky**. Pokud je již máte vyčerpané, účtuje se sazba dle ceníku.

Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973, 974 a na čísla 12xx, 12yxx, 14yxx	Spotřebují se volné jednotky určené pro pevné síť nebo pro všechny sítě v ČR.
Odchozí volání a SMS v roamingu v zóně EU	Spotřebují se volné jednotky určené pro ostatní sítě v ČR nebo pro všechny sítě v ČR.
Vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky	Spotřebují se volné jednotky určené pro síť O2 nebo určené pro všechny (ostatní) sítě v ČR (v tomto pořadí).

Pokud se na volání nebo odesílání SMS nespotřebávají volné jednotky, jsou hovory a SMS účtovány podle aktuální ceny stanovené tímto ceníkem.

14 Mobilní data

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby přístupu k internetu a možnost uskutečňovat datové přenosy prostřednictvím mobilní komunikační sítě, nestanoví-li tento ceník jinak. O2 neodpovídá za nefunkčnost sítě Internet. Při využívání těchto služeb síť dynamicky přiděluje dočasné IP adresy. S ohledem na omezený rozsah IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady neveřejných IP adres na jednu IP adresu společnou pro více uživatelů.

15 Rychlost připojení a parametry kvality služby

Rychlost připojení

Při poskytování datových služeb se vždy vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled rychlostních parametrů:

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G – EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G – LTE	150 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G – LTE Advanced	300 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
5G*	800 Mb/s	100 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s

* Technologii 5G může účastník využít, pokud splňuje tyto podmínky: (a) využívá mobilní zařízení umožňující připojení k 5G síti a SIM kartu podporující tuto technologii (iSIM), (b) čerpá služby v oblasti pokryté signálem 5G sítě (viz mapa pokrytí na [www.o2.cz](#)) a (c) sjednal ke službě tarif či doplňkovou službu, která výslovně podporuje tuto technologii.

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména

- Užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- Zvolený tarif či služba
- Zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- Počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- Živé pohromy
- Charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- Frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť v zahraničí využíváte

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
Do 1Mb/s	Do 256kb/s	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1 – 2 Mb/s	256 – 512 kb/s	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou

Rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
2 – 4 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 - 10 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10 – 20 Mb/s	1 – 2 Mb/s	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20 – 50 Mb/s	2 – 5 Mb/s	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 Mb/s	Nad 5 Mb/s	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Tarify s datovým limitem nejsou určeny pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

Specializované služby a jejich vliv

Společnost O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah:

- 1 audiovizuální službu Oneplay a
- 2 službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- 1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, **specializovaná služba tento limit nečerpá;**
- 2 **skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit** o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad:

Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.

Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 (1x7100+2x3500+1x200).

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 mínus 14300.

Vady mobilních datových služeb (internet v mobilu) a odpovědnost za ně

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání **pod 25 % inzerované rychlosti**, a to po souvislou dobu **delší než 30 minut** (velká trvající odchylka) **nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta** (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 111 4, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby **v době trvání změny výkonu služby ohlásil** poruchu na lince 111 4, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že společnost O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

16 Objem dat

Pro každý konkrétní tarif je v tomto ceníku stanovena jednotka datového objemu (v MB či GB). Podle této jednotky počítáme a zpoplatňujeme čerpání dat; do čerpání datového objemu se započítává stahování i odesílání dat (download i upload). První jednotka (základní objem dat) je zahrnuta v ceně tarifu a její platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Pokud je tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, bude do jeho konce poskytnut poměrný objem dat. Při dosažení 80% a 100% objemu dat, obdržíte informační SMS.

Každá další jednotka (obnovený objem dat) se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Pokud ji nespotřebujete v aktuálním zúčtovacím období, její zůstatek Vám převedeme do bezprostředně následujícího zúčtovacího období (převedený objem dat). Další převod už možný není.

V rámci zúčtovacího období nejprve bez přerušení čerpáte základní objem dat, případně navýšený o převedený objem dat z minulého zúčtovacího období a poté opakovaně obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov.

V aplikaci Moje O2 můžete čerpání obnovených objemů dat zamezit i znovu zapojit.

Jakmile vyčerpáte všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude poskytování datových služeb do konce zúčtovacího období přerušeno. V aplikaci Moje O2 nebo přímo z mobilního telefonu (případně jiného koncového zařízení) však lze dokoupit jednorázový objem dat z aktuální nabídky volitelných služeb.

Automatická obnova dat se netýká tarifů, jejichž součástí je objemově neomezené čerpání dat, byť omezenou rychlostí nebo po vyčerpání omezeného objemu dat bez limitu rychlosti.

17 Dočasné odpojení SIM karty

Pokud ztratíte svoji SIM kartu, byla Vám ukradena anebo poškozena, máte možnost požádat o přerušování poskytování služeb prostřednictvím této SIM karty. O znovuzapojení SIM karty je nutné výslovně požádat. V případě, že máte sjednaný závazek, jste povinen požádat o obnovení poskytování služeb a případně o vydání náhradní SIM karty nejpozději do 14 dnů. V ostatních případech máte na žádost 1 měsíc a na stejnou dobu lze požádat i o dočasné přerušování služeb z důvodu nevyužívání služby.

18 Odpojení SIM karty 12 měsíců

Pokud je přerušeno poskytování služeb po dobu nejméně 12 měsíců a účastník nesplnil do 12 měsíců podmínky pro jejich obnovení, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

19 Zneužití služby

V případě níže uvedeného zneužití služby či výhod je O2 oprávněna Vám omezit či přerušit poskytování služeb. Dle čl. 4.1 Všeobecných podmínek poskytování služeb O2:

- Nesmíte přenechávat služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
- Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
- Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- Výhody i služby jsou určeny pouze Vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
- Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici se považuje 10 000 minut/SMS za měsíc.

Kromě přerušování poskytování služeb či jejich zrušení je O2 oprávněna zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 4,40 Kč bez DPH (5,32 Kč včetně DPH) za minutu hovoru v ČR a v roamingu v zóně EU a 1,90 Kč bez DPH (2,30 Kč včetně DPH) za odeslanou SMS v ČR a v roamingu v zóně EU a 1,21 Kč včetně DPH (1 Kč bez DPH) za 1 MB čerpaných dat v ČR a v roamingu v zóně EU, ledaže účastník poskytne uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat.

Tarify NEO pro firmy

	NEO pro firmy 5G	NEO pro firmy 20	NEO pro firmy 10	NEO pro firmy 5
Měsíční paušál	1299,00 Kč 1571,79 Kč	1049,00 Kč 1269,29 Kč	999,00 Kč 1208,79 Kč	899,00 Kč 1087,79 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	85 GB*	70 GB*	70 GB*	65 GB*
Přístup k 5G síti	ANO	ANO	ANO	ANO
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	bez limitu	20 Mb/s	10 Mb/s	5 Mb/s

* Limit objemu dat v roamingu v zóně EU vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.

- Tarify není možné kombinovat se službou Multi Internet.
- K tarifům není možné aktivovat žádný z tarifů Internet v mobilu.
- Služba s tarify NEO pro firmy je určena účastníkovi výhradně pro osobní užití, tj. v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Proto je zakázáno využití služby v GSM i SMS bránách a v zařízeních pro sdílení služby (např. průmyslové modemy či routery) nebo propojování hovorů mezi sítěmi, jakož i umělé či automatické generování požadavků na využití služby. Je zakázáno provozovat i umožnit veřejné použití služby, její přepravej, přenechání za úplaty jinému, její sdílení za účelem získání hospodářského prospěchu i její začleňování do jiných produktů a služeb.

Tarify Profil a VARIO

	Profil	Profil s 1,5 GB	VARIO	VARIO Voice
Měsíční paušál	40,50 Kč 49,01 Kč	164,46 Kč 199,00 Kč	164,46 Kč 199,00 Kč	40,50 Kč 49,01 Kč
Volání do O2	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč
Volání pevné sítě v ČR	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč
Volání ostatní sítě v ČR a v roamingu v zóně EU	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč
SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	–	1,5 GB	1,5 GB	–
Obnovení objemu dat	–	123,14 Kč 149,00 Kč	123,14 Kč 149,00 Kč	–

	Profil	Profil s 1,5 GB	VARIO	VARIO Voice
Přístup k 5G síti	ANO	ANO	ANO	–

- Tarif VARIO Voice neumožňuje využívat Mobilní data
- V případě individuálně sjednaného objemu dat se obnovení objemu dat účtuje dle cen stanovených příslušným tarifem Internet v mobilu.
- Vytáčené připojení je zpoplatněnou sazbou 4,00 Kč bez DPH (4,84 Kč včetně DPH). Účtuje se první minuta celá a dále pak po sekundách.

Tarify řady ON

	Profil ON	Profil s 1,5 GB ON	VARIO ON
Měsíční paušál	40,50 Kč 49,01 Kč	164,46 Kč 199,00 Kč	164,46 Kč 199,00 Kč
Volání do O2	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč
Volání pevné sítě v ČR	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč
Volání ostatní sítě v ČR a v roamingu v zóně EU	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč
SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč
Data v ČR a v roamingu v zóně EU			
Objem dat v tarifu	-	1,5 GB	1,5 GB
Limit rychlosti stahování a odesílání dat mimo objem dat v tarifu či balíčku	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	2,5 GB*	15 GB*	15 GB*
Přístup k 5G síti	ANO	ANO	ANO

- * Limit objemu dat v roamingu v zóně EU vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.
- Tarify řady ON nemají automatickou obnovu dat. Přednostně čerpáte datový objem, je-li součástí tarifu, poté z kompatibilního jednorázového balíčku, pokud si jej objednáte. Mimo datový objem v rámci tarifu nebo balíčku využíváte data se stanoveným rychlostním limitem. (Pro službu platí současně rychlostní parametry dle právě užívané technologie připojení.)

Tarifní řada NEO

Tyto tarify nelze kombinovat s rámcovou dohodou nebo individuální cenovou nabídkou.
S těmito tarify můžete čerpat O2 Spolu slevu na mobilní volání, internet v pevném místě a audiovizuální službu Oneplay.
Více v sekci O2 Spolu.

Nová tarifní řada NEO v sobě zahrnuje službu O2 Security (ochranu před podvodnými a zavírovanými stránkami) a funkci O2 Connect (která umožňuje přidat si ke svému mobilnímu tarifu další chytré zařízení a čerpat tak volné jednotky ze související služby – více v části „Něco navíc k Vašemu tarifu“).

	NEO Bílý
Měsíční paušál pro:	
- fyzické osoby	371,07 Kč 449,00 Kč
- právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	495,04 Kč 599,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	500 MB
Obnovení objemu dat	81,82 Kč 99,00 Kč
Přístup k 5G síti	ANO
Data naplno ^{*3}	1x
O2 Security	ANO
Počet připojených zařízení O2 Connect	0 v ceně tarifu, 2 další lze sjednat

Tarif NEO Bílý není možné aktivovat na žádost účastníka.

	NEO Modrý	NEO Bronzový
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	495,04 Kč 599,00 Kč	619,01 Kč 749,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	619,01 Kč 749,00 Kč	742,97 Kč 899,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR / z toho limit objemu dat v roamingu v zóně EU	4 GB / 4 GB	12 GB / 12 GB
Obnovení objemu dat	2 GB 205,79 Kč 249,00 Kč	2 GB 205,79 Kč 249,00 Kč
Přístup k 5G síti	ANO	ANO
Počet volných minut na mezinárodní volání z ČR do zemí celého světa	-	-
Objem dat pro roaming v zóně TOP Svět* ²	-	-
Odchozí a příchozí volání a SMS pro roaming v zóně TOP Svět* ²	-	-
Data naplno * ³	3x	5x
O2 Security	ANO	ANO
Počet připojených zařízení O2 Connect	1 v ceně tarifu, 2 další lze sjednat	1 v ceně tarifu, 2 další lze sjednat

	NEO Stříbrný	NEO Zlatý
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	784,30 Kč 949,00 Kč	949,59 Kč 1 149,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	908,26 Kč 1 099,00 Kč	1 073,55 Kč 1 299,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR	bez limitu	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	60 GB^{*1}	70 GB^{*1}
Přístup k 5G síti	ANO	ANO
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	10 Mb/s	20 Mb/s
Data naplno ^{*3}	5x	5x
O2 Security	ANO	ANO
Počet připojených zařízení O2 Connect	1 v ceně tarifu, 2 další lze sjednat	1 v ceně tarifu, 2 další lze sjednat

	NEO Platinový	NEO Diamantový	NEO Premium
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	1 114,88 Kč 1 349,00 Kč	1 321,49 Kč 1 599,00 Kč	2 065,29 Kč 2 499,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	1 238,84 Kč 1 499,00 Kč	1 445,45 Kč 1 749,00 Kč	2 189,26 Kč 2 649,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	80 GB^{*1}	95 GB^{*1}	145 GB^{*1}
Přístup k 5G síti	ANO	ANO	ANO
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Počet volných minut na mezinárodní volání z ČR do zemi celého světa	300	300	1000
Objem dat pro roaming v zóně TOP Svět ^{*2}	-	5 GB	5 GB
Odchozí a příchozí volání a SMS pro roaming v zóně TOP Svět ^{*2}	-	3,50 Kč 2,89 Kč	3,50 Kč 2,89 Kč

	NEO Platinový	NEO Diamantový	NEO Premium
O2 Security	ANO	ANO	ANO
Počet připojených zařízení O2 Connect	1 v ceně tarifu, 2 další lze sjednat	1 v ceně tarifu, 2 další lze sjednat	1 v ceně tarifu, 2 další lze sjednat

Pro tarify z aktuální nabídky řady NEO:

- Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho účtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.
 - Zóna TOP Svět: Austrálie, Čína, Faerské ostrovy, Hong Kong, Indie, Indonésie, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, Severní Kypr, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Thajsko, Turecko.
Výčet zemí v zóně TOP Svět může být rozšířen v rámci krátkodobé marketingové akce. Po vyčerpání objemu dat v zóně Top Svět (pokud je u tarifu uveden) se datový provoz v roamingu účtuje dle zón Vámi sjednaného roamingového tarifu. Speciální cena za odchozí a příchozí volání a SMS v zóně TOP Svět (pokud je u tarifu uvedena) platí pro každou započatou minutu volání a každou jednu SMS v zemích této zóny, a to bez ohledu na Vámi sjednaný roamingový tarif.
 - Uvedený počet aktivací funkce Data naplno je zahrnut v cenách uvedených tarifů.
Jak fungují Data naplno: Neomezený objem dat v ČR bez limitu rychlosti po dobu 24 hodin
Platnost: 24 hodin od aktivace
Objem dat v ČR: bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU: 80 GB*1 pro všechna Data naplno aktivovaná v rámci jednoho účtovacího období tarifu (stanovováno dle aktuální výše limitu pro tarif NEO Platinový).
Limit rychlosti stahování a odesílání dat: bez limitu
Další podmínky: Spotřeba dat v rámci Dat naplno se nezapočítává do spotřeby dat v rámci tarifu. Data naplno lze aktivovat pouze prostřednictvím mobilní aplikace MojeO2.
- Volné minuty na volání do zemí celého světa nelze čerpat na volání na telefony v satelitních sítích s mezinárodní předvolbou +87x, +88x, +176x (např. Inmarsat, Iridium).
 - Tarify řady NEO není možné kombinovat se službou Multi Internet.
 - K tarifům není možné aktivovat žádný z tarifů Internet v mobilu.
 - Služba s tarify je určena účastníkovi výhradně pro osobní užití, tj. v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokladatelné chování jednoho člověka. Proto je zakázáno využití služby v GSM i SMS bránách a v zařízeních pro sdílení služby (např. průmyslové modemy či routery) nebo propojování hovorů mezi sítěmi, jakož i umělé či automatické generování požadavků na využití služby. Je zakázáno provozovat i umožnit veřejné použití služby, její přeprodě, přenechání za úplatu jinému, její sdílení za účelem získání hospodářského prospěchu i její začleňování do jiných produktů a služeb.

Tarifní řada FREE a NEO+

(Tyto tarify nelze kombinovat s rámcovou dohodou nebo individuální cenovou nabídkou)

FREE O2 Basic	
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	123,14 Kč 149,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	247,11 Kč 299,00 Kč
Volání do O2	neomezeně
Volání na pevné sítě v ČR	1,57 Kč 1,90 Kč
Volání v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	1,57 Kč 1,90 Kč
SMS do O2	neomezeně
SMS na pevné sítě v ČR	1,57 Kč 1,90 Kč
SMS v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	1,57 Kč 1,90 Kč
Objem dat – v ČR a v roamingu v zóně EU	50 MB
Obnovení objemu dat	40,50 Kč 49,00 Kč

Tarif FREE O2 Basic není možné aktivovat na žádost účastníka.

FREE O2 20	
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	189,00 Kč 228,69 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	312,97 Kč 378,69 Kč
Volání do O2 a na pevné sítě v ČR	neomezeně
Počet volných minut mimo O2 v ČR a v roamingu v zóně EU	20
Volání mimo O2 v ČR a v roamingu v zóně EU po vyčerpání volných minut	2,89 Kč 3,50 Kč
SMS do O2	neomezeně
SMS mimo O2 v ČR a v roamingu v zóně EU	1,24 Kč 1,50 Kč
Objem dat – v ČR a v roamingu v zóně EU	50 MB
Obnovení objemu dat	40,50 Kč 49,00 Kč

Tarif FREE O2 20 není možné aktivovat na žádost účastníka.

Ukončujeme poskytování tarifu FREE O2 20. Účastníky s tímto tarifem postupně převádíme na nové tarify, a to oznámením, které je jim způsobem pro zasílání vyúčtování zasíláno předem v souladu se zákonem.

NEO+ Start	
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	238,84 Kč 289,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	453,71 Kč 549,00 Kč
Volání do O2 a na pevné síti v ČR	neomezeně
Počet volných minut v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	30
Volání v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU po vyčerpání volných minut	1,24 Kč 1,50 Kč
SMS do O2	neomezeně
SMS v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	1,24 Kč 1,50 Kč
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	500 MB
Obnovení objemu dat	81,82 Kč 99,00 Kč
Přístup k 5G síti	ANO
Data naplno ^{*3}	1x

Tarif NEO+ Start není možné aktivovat na žádost účastníka.

Tarifní řada O2 DATA+

(Tyto tarify nelze kombinovat s rámcovou dohodou nebo individuální cenovou nabídkou)

	O2 Data+ Modrý	O2 Data+ Bronzový	O2 Data+ Stříbrný	O2 Data+ Zlatý
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	164,46 Kč 199,00 Kč	329,75 Kč 399,00 Kč	536,36 Kč 649,00 Kč	825,62 Kč 999,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	288,43 Kč 349,00 Kč	453,72 Kč 549,00 Kč	660,33 Kč 799,00 Kč	949,59 Kč 1 149,00 Kč
Volání v ČR a v roamingu v zóně EU	2,89Kč 3,50 Kč	2,89Kč 3,50 Kč	2,89Kč 3,50 Kč	2,89Kč 3,50 Kč
SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč
Objem dat v ČR	2 GB	10 GB	30 GB	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	2 GB¹	10 GB¹	30 GB	65 GB¹
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	bez limitu	bez limitu	bez limitu	20 Mb/s
Obnovení objemu dat	2 GB 249,00 Kč 205,79 Kč	2 GB 249,00 Kč 205,79 Kč	2 GB 249,00 Kč 205,79 Kč	-

1 Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho účtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.

- Tarify není možné kombinovat se službou Multi Internet.
- K tarifům není možné aktivovat žádný z tarifů Internet v mobilu.
- Služba s tarify je určena účastníkovi výhradně pro osobní užití, tj. v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Proto je zakázáno využití služby v GSM i SMS bránách a v zařízeních pro sdílení služby (např. průmyslové modemy či routery) nebo propojování hovorů mezi sítěmi, jakož i umělé či automatické generování požadavků na využití služby. Je zakázáno provozovat i umožnit veřejné použití služby, její přeproděj, přenechání za úplatu jinému, její sdílení za účelem získání hospodářského prospěchu i její začleňování do jiných produktů a služeb.

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Nestačí Vám volné minuty, SMS nebo data v rámci Vašeho tarifu? Chcete ke své základní službě přidat další služby?

Bud' přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svůj tarif vylepšit o další minuty, SMS či data. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.

Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu navíc k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

Tarify Internet v mobilu

	Objem dat v ČR a zóně EU	Měsíční paušál	Obnovení objemu dat v ČR a zóně EU:	
			Objem dat	Cena
Internet v mobilu S	200 MB	125,00 Kč 151,25 Kč	200 MB	81,82 Kč 99,00 Kč
Internet v mobilu M	1,5 GB	250,41 Kč 303,00 Kč	1,5 GB	123,14 Kč 149,00 Kč
Internet v mobilu L	3 GB	417,36 Kč 505,00 Kč	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč
Internet v mobilu L+	5 GB	525,00 Kč 635,25 Kč	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč
Internet v mobilu XL	10 GB	625,62 Kč 757,00 Kč	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč
Internet v mobilu XXL	20 GB	826,45 Kč 1000,00 Kč	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč

Tarify Internet v mobilu není možné aktivovat k hlasovým tarifům, jejichž součástí je již objem dat.

O2 Connect

Doplňkové služby z řady O2 Connect umožňují využívat kompatibilní tarif mobilního volání („Související služba“) prostřednictvím nové SIM karty nebo eSIM, a to ve vybraných druzích koncových zařízení dle variant služby (viz níže), které umožňují konektivitu prostřednictvím vložené SIM karty či eSIM. Maximální počet zařízení, na kterých můžete využívat O2 Connect k jedné Související službě, najdete u popisu příslušného kompatibilního tarifu. O2 Chytré hodinky však můžete využívat nejvýše na jednom zařízení k jedné Související službě.

Služby O2 Connect umožňují čerpat volné jednotky zahrnuté v tarifu, případně v doplňkovém balíčku Související služby (společně též jen „Jednotky“), není-li níže u konkrétní varianty O2 Connect uvedeno jinak. Všechny varianty služby O2 Connect umožňují takto čerpat Jednotky dat (včetně Dat naplno) a s výjimkou služby O2 Chytré hodinky též SMS a volání.

Každá SIM karta/eSIM služby O2 Connect má vlastní telefonní číslo, s výjimkou eSIM služby O2 Chytré hodinky, která přebírá telefonní číslo Související služby.

Doplňkovou službu O2 Connect nelze sjednat jako samostatnou službu, vždy je navázána na Související službu s kompatibilním tarifem. Proto dojde k jejímu přerušení vždy při přerušení Související služby a zaniká automaticky ukončením Související služby (vč. přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli či převod na jiného účastníka) nebo změnou jejího tarifu na jiný než kompatibilní. Služby O2 Connect nelze aktivovat na Duo SIM kartě.

Doplňkovou službu O2 Connect lze kdykoliv zrušit na žádost účastníka. V případě zřízení či zrušení služby v průběhu zúčtovacího období bude účtována poměrná část měsíčního paušálu za dobu, kdy v takovém zúčtovacím období služba trvala. Ke zrušení služby však nedojde pouhým zrušením spárování připojeného zařízení ani odinstalováním SIM karty či eSIM z připojeného zařízení.

Při aktivaci nově zřízené služby O2 Connect i při opětovné aktivaci po jejím přerušení (např. z důvodu neplacení) se neplatí aktivační poplatek.

Cena za každou jednu službu O2 Connect (tj. každé připojené zařízení) činí 81,82 Kč bez DPH měsíčně. U vybraných kompatibilních tarifů (viz popis tarifů výše) má účastník právo na jedno připojené zařízení v ceně tarifu jedné Související služby. Toto právo musí účastník uplatnit v aplikaci Moje O2, kde zvolí konkrétní službu O2 Connect, u níž chce výhodu využívat, pokud nejde o aktivaci první služby O2 Connect u dané Související služby.

Varianty služeb O2 Connect:

1. O2 Connect zařízení – Tablety a notebooky

Tato varianta služby O2 Connect je určena pro připojení notebooku či tabletu k Související službě.

Účastníky s dosavadní doplňkovou službou Multi Internet postupně převedeme na službu O2 Connect zařízení – Tablety a notebooky ke konkrétní jejich Související službě. Změna proběhne na základě oznámení zasláného způsobem pro zaslání vyúčtování předem v souladu se zákonem. Takto převedená služba se pak bude počítat do příslušného počtu zařízení, na kterých lze u Související služby využívat doplňkové služby O2 Connect.

2. O2 Connect zařízení – Kamery a fotopasti

Tato varianta služby O2 Connect je určena pro připojení chytré kamery či fotopasti k Související službě.

3. O2 Connect zařízení – Čidla a ovladače

Tato varianta služby O2 Connect je určena pro připojení chytrého čidla nebo ovladače, příp. centrální jednotky chytré domácnosti, k Související službě.

4. O2 Connect zařízení – Ostatní nositelná elektronika

Tato varianta služby O2 Connect je určena pro připojení nositelné elektroniky (např. fitness náramků či trackerů) k Související službě, a to s výjimkou chytrých hodinek slučitelných se službou O2 Chytré hodinky.

5. O2 Chytré hodinky

Tuto variantu služby O2 Connect lze sjednat jedenkrát u každé Související služby, a to pro vybrané typy chytrých hodinek, u nichž jejich výrobce umožňuje instalaci speciálního profilu eSIM („Hodinky“). Jejich prostřednictvím služba umožňuje přístup k internetu a uskutečňování a příjem hovorů a zpráv z telefonního čísla Související služby, k níž je sjednána, a to pomocí mobilního internetového připojení od O2 za podmínek a v rámci aktuálního tarifu Související služby, včetně čerpání dat zpoplatněných po jednotkách, pokud to příslušný tarif Související služby umožňuje. Aktuální seznam typů Hodinek, které umožňují využívání služby, najdete na www.o2.cz/esim a je průběžně rozšiřován.

Službě O2 Chytré hodinky není přiděleno samostatné telefonní číslo, ale pro její zřízení a provoz je potřebné přidělení samostatného nového profilu eSIM a jeho aktivování v použitých Hodinkách.

Služba O2 Chytré hodinky se sjednává v mobilní aplikaci výrobce Hodinek (např. u Apple aplikace „Watch“ v mobilním zařízení, u Samsung aplikace „Galaxy Wearable“ v mobilním zařízení), a to k Související službě, která je právě aktivní na mobilním zařízení. Aktivací dojde k automatickému zrušení funkce O2 Spojovatelka. V případech, kdy službu nelze sjednat (zejm. pokud u Související služby je sjednán nekompatibilní produkt, např. tarif řady O2 Machine nebo aktivní funkce O2 Záznam hovorů), to O2 v mobilní aplikaci oznámí a sjednávání služby přeruší.

Služba O2 Chytré hodinky je účtována na stejném vyúčtování jako s ní Související služba.

Dokud je služba O2 Chytré hodinky aktivní, brání sjednání a využívání s ní neslučitelných funkcí a doplňkových produktů k Související službě (zejm. funkce O2 Záznam hovorů či O2 Spojovatelka).

Na službu O2 Chytré hodinky se uplatní tato omezení:

- Službu včetně tísňového volání lze v České republice využít, jen jsou-li Hodinky připojeny k mobilní síti O2 prostřednictvím technologie VoLTE či LTE.
- V zahraničí lze službu včetně tísňového volání využít, jen pokud jsou současně splněny tyto podmínky: (a) O2 má v příslušném státě roamingového partnera, který zpřístupňuje mobilní síť prostřednictvím technologie VoLTE a (b) u Související služby má účastník sjednaný a aktivní roaming a (c) rovněž Související služba je přihlášena do roamingu (tj. do zahraniční sítě).
- Služba neumožňuje odesílání a příjem SMS a MMS zpráv. Jejich konverze do datových zpráv, s nimiž jsou Hodinky schopny pracovat, je podmíněna tím, že Související služba musí být aktivní v zapnutém mobilním zařízení, které takovou konverzi a předání technicky podporuje.

- Lze využít pouze jednu službu O2 Chytré hodinky u jednoho telefonního čísla se Související službou.
- Další podmínky a omezení využívání služby mohou vyplynout z konkrétních hardwarových a softwarových prostředků, využitých výrobcem konkrétního typu Hodinek, a proto se mohou dle typu Hodinek lišit.
- Účastník je povinen službu využívat výlučně pro svou vlastní potřebu. Službu je zakázáno včleňovat do vlastních produktů a služeb nebo poskytovat třetím osobám za jakoukoli protihodnotu (zejm. ji přeprodávat).

Účastníkům s doplňkovou službou O2 Chytré hodinky sjednanou před 10. březnem 2025 tuto službu postupně podřadíme pod službu O2 Connect ke konkrétní jejich Související službě. Změna proběhne na základě oznámení zasláního způsobem pro zasílání výúčtování předem v souladu se zákonem. Takto převedená služba se pak bude počítat do příslušného počtu zařízení, na kterých lze u takové Související služby využívat O2 Connect.

Multi Internet

Multi Internet	
Jednorázový poplatek za aktivaci služby	81,82 Kč 99,00 Kč
Měsíční paušál	81,82 Kč 99,00 Kč
1 SMS do mobilní sítě v ČR a v roamingu v zóně EU	1,32 Kč 1,60 Kč
1 SMS do pevné sítě v ČR	2,52 Kč 3,05 Kč

- Doplňková služba umožňuje (a) čerpat objem dat, který má účastník sjednaný v rámci tarifu služby Mobilní volání, za stejných podmínek i na další doplňkové SIM kartě a (b) přijímat SMS a odesílat SMS zpoplatněné jednotkovou cenou.
- Datový provoz může probíhat na příslušných SIM sdílejících objem dat současně.
- K téže službě Mobilní volání je možné aktivovat maximálně dvě doplňkové SIM karty se službou Multi Internet.
- Službu Multi Internet lze aktivovat pouze k tarifům služby Mobilní volání a Mobilní Internet obsahujícím mobilní internet s objemem dat minimálně 200 MB.
- Služba Multi Internet nelze aktivovat k tarifům z řady NEO.

Duo SIM karta Smart

Dvě SIM karty s jedním účastnickým číslem.

Služba Duo SIM SMART	
Měsíční poplatek	95,00 Kč 114,95 Kč

O2 Chytré hodinky pro firmy

O2 Chytré hodinky pro firmy	
Měsíční paušál	81,82 Kč 99,00 Kč

Na službu se vztahuje jednorázový aktivační poplatek, jak je upraven v ceníku základních služeb v části „Společné pojmy a pravidla“. Účtuje se ve výši 81,82 Kč (bez DPH) při zřízení služby.

- Službu lze sjednat jako doplněk k aktivní mobilní hlasové službě účastníka u O2 („Hlavní služba“), pokud je hrazena na základě vyúčtování a umožňuje současné využití mobilního internetu od O2.
Proto dojde k jejímu přerušení vždy při přerušení poskytování Hlavní služby a k jejímu automatickému zrušení, pokud je účastníkovi z jakéhokoli důvodu zrušena Hlavní služba (vč. přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli či převod na jiného účastníka) nebo pokud účastník sjedná se službou neslučitelný tarif Hlavní služby (zejm. tarif bez mobilní hlasové služby či bez mobilního internetu, jako Vario Voice, nebo tarif řady O2 Machine).
- Službě není přiděleno samostatné telefonní číslo, ale pro její zřízení a provoz je potřebné přidělení samostatného nového profilu eSIM a jeho aktivování v použitém nositelném zařízení.
- Služba umožňuje prostřednictvím vybraných typů chytrých hodinek či obdobných nositelných zařízení („Hodinky“) přístup k internetu a uskutečňování a příjem hovorů a zpráv z telefonního čísla Hlavní služby, a to pomocí mobilního internetového připojení od O2 za podmínek a v rámci aktuálního tarifu Hlavní služby. Za těchto podmínek služba umožňuje volání a zaslání zpráv na linky tísňového volání.
- Na službu se uplatní tato omezení:
 - Službu lze využít, jen jsou-li Hodinky připojeny k mobilní síti O2 pomocí technologie VoLTE nebo LTE.
 - Služba neumožňuje odesílání a příjem SMS a MMS zpráv. Jejich konverze do datových zpráv, s nimiž jsou Hodinky schopny pracovat, je podmíněna tím, že Hlavní služba musí být aktivní v zapnutém mobilním zařízení, které takovou konverzi a předání technicky podporuje.
 - Lze využít pouze jednu službu O2 Chytré hodinky pro firmy u jednoho telefonního čísla s Hlavní službou.
 - Službu nelze aktivovat na Duo SIM kartě.
 - Další podmínky a omezení využívání služby mohou vyplynout z konkrétních hardwarových a softwarových prostředků, využitých výrobcem konkrétního typu Hodinek, a proto se mohou dle typu Hodinek lišit.
 - Účastník je povinen službu využívat výlučně pro svou vlastní potřebu. Službu je zakázáno včleňovat do vlastních produktů a služeb nebo poskytovat třetím osobám za jakoukoli protihodnotu (zejm. ji přeprodávat).
 - V zahraničí je služba dostupná po dobu současného splnění těchto podmínek: (a) O2 má v daném státě roamingového partnera zpřístupňujícího roamingové služby na technologií VoLTE, přičemž služba je poskytována za podmínek určených tímto partnerem, (b) roaming je u Hlavní služby sjednaný a aktivní a (c) Hlavní služba je přihlášena do roamingu (zahraniční mobilní síť).
- Aktuální seznam typů Hodinek, které umožňují využívání služby, najdete na www.o2.cz/esim a je průběžně rozšiřován.
- Služba se sjednává v mobilní aplikaci výrobce Hodinek (např. u Apple aplikace „Watch“ v mobilním zařízení, u Samsung aplikace „Galaxy Wearable“ v mobilním zařízení), a to k Hlavní službě, která je právě aktivní na mobilním zařízení. Aktivací dojde k automatickému zrušení funkce O2 Spojovatelka. V případech, kdy službu nelze sjednat (zejm. pokud u Hlavní služby je sjednán nekompatibilní produkt, např. tarif řady O2 Machine nebo aktivní funkce O2 Záznam hovorů), to O2 v mobilní aplikaci oznámí a sjednávání služby přeruší.
- Služba je účtována na stejném vyúčtování jako související Hlavní služba.
- Dokud je služba aktivní, brání sjednání a využívání s ní neslučitelných funkcí a doplňkových produktů k Hlavní službě (zejm. funkce O2 Záznam hovorů či O2 Spojovatelka).
- Službu lze kdykoliv zrušit na žádost účastníka, a to výlučně v O2 prodejně nebo na zákaznické lince 800 02 02 02. V případě zřízení či zrušení služby v průběhu zúčtovacího období bude účtována poměrná část měsíčního paušálu za dobu, kdy v takovém zúčtovacím období služba trvala. Ke zrušení služby však nedojde pouhým zrušením spárování mobilního zařízení s Hlavní službou a Hodinek ani odinstalováním související eSIM z Hodinek.

Slevy a marketingové akce

Chcete získat ještě více? Podívejte se, jaké mimořádné výhody nebo slevy pro vás aktuálně máme. Pár společných pravidel na úvod:

- Slevy a výhody bereme jako odměnu za důvěru. Proto pokud je chcete využívat, nesmíte být v prodlení s úhradou vyúčtování od O2, vedení v některém registru dlužníků (zejm. SOLUS) nebo být v úpadku. V takovém případě si vyhrazujeme právo výhodu nebo slevu neposkytnout nebo její poskytování ukončit.
- Mějte prosím na paměti, že není-li v konkrétním případě uvedeno něco jiného, nelze výhody ani slevy u stejné služby kumulovat: proto Vám při splnění podmínek akce poskytneme tu výhodu či slevu, o kterou nás v době trvání akce výslovně požádáte; volbu výhody či slevy nelze po podání žádosti měnit. Pokud například na základě jakékoli akce nebo individuální dohody požádáte o zařízení za zvýhodněnou cenu nebo slevu na službu, nemůžete žádat k téže službě o další zařízení ani slevu.
- Slevy jsou položky odčítané od standardní ceny, proto je musíme mít od čeho odečíst: slevy tedy poskytujeme maximálně do výše standardní ceníkové ceny zařízení či služby. Nárok na slevu nemůže proto vést ke vzniku záporného vyúčtování ani přeplatku.

O2 Chytré hodinky pro firmy se 100 % slevou na první 2 měsíce

Trvání akce	1. 1. 2024 – 31. 12. 2025
Kdo může nabídky využít	Každý Účastník mobilního volání od O2, který si v době trvání akce ke svému mobilnímu hlasovému tarifu s mobilním internetovým připojením aktivuje službu O2 Chytré hodinky pro firmy v mobilní aplikaci výrobce hodinek.
Výhoda, kterou lze získat	100% sleva z aktivčního poplatku a měsíčního paušálu služby O2 Chytré hodinky pro firmy na 2 měsíce od první aktivace služby pro dané telefonní číslo během doby trvání akce.

NEO Premium se službou O2 Security

Trvání akce	1. 7. 2025 – 31. 7. 2025
Kdo může nabídky využít	Každý Účastník služby Mobilní volání s tarifem NEO Premium.
Výhoda, kterou lze získat	Během doby trvání akce účastník může užívat službu O2 Security, a to v ceně tarifu. Po skončení akce zůstane služba O2 Security součástí ceny tarifu.

Letní plná rychlost mobilních dat u vybraných tarifů řady NEO a NEO+

Trvání akce	1. 7. 2025 – 31. 8. 2025
Kdo může nabídky využít	Každý účastník služby mobilní volání s tarifem NEO+ Stříbrný, NEO+ Zlatý, NEO Stříbrný, NEO Zlatý, NEO pro firmy 20, NEO pro firmy 5, NEO pro firmy 10.
Výhoda, kterou lze získat	O2 po dobu trvání akce neomezuje rychlost mobilních datových přenosů účastníka, který má u služby mobilní volání sjednaný některý z výše uvedených tarifů. Účastník tak může dosáhnout rychlosti inzerované pro využívanou technologii v kapitole Popis služby v sekci mobilní volání, nebrání-li tomu vnější omezující faktory. O2 si vyhrazuje právo marketingovou akci předčasně ukončit.

Letní dvojitá Data naplno

Trvání akce	1. 7. 2025 – 31. 8. 2025
Kdo může nabídky využít	Každý účastník služby Mobilní volání s tarify: NEO+ Start, NEO+ Mini, NEO+ Light, NEO+ Basic, NEO Bílý, NEO Modrý, NEO Bronzový, NEO Stříbrný, NEO Zlatý, FREE+ Stříbrný, FREE+ Zlatý, Můj první tarif, YOU 10 GB, YOU NEO 20 Mb/s.
Výhoda, kterou lze získat	V době trvání akce se ve vybraných mobilních tarifech zdvojnásobí standardní počet Dat naplno. Navýšení počtu Dat naplno nebude spojeno se změnou ceny tarifu. Přehled tarifů a Dat Naplno v průběhu akce: • U tarifů NEO+ Start, NEO+ Mini, NEO+ Light, NEO+ Basic, NEO Bílý, Můj první tarif se počet Dat naplno navýší z 1 na 2. • U tarifu NEO Modrý se počet Dat naplno navýší ze 3 na 6. • U tarifů NEO Bronzový, NEO Stříbrný, NEO Zlatý, FREE+ Stříbrný, FREE+ Zlatý se počet Dat naplno navýší z 5 na 10.
Zvláštní podmínky, které je ještě potřeba splnit	Každému zákazníkovi, který má tarif z výše uvedených, bez ohledu na zúčtovací období a na aktuální počet vyčerpaných Dat Naplno, O2 v první den trvání akce, tj. 1. 7. 2025, poskytne dvojnásobek standardního počtu Dat Naplno. V každém dalším zúčtovacím období až do 31. 8. 2025 se bude obnovovat dvojnásobek standardního počtu Dat Naplno. Po ukončení akce, tj. od 1. 9. 2025 dále, dojde u všech účastníků akce k obnovení standardního počtu Dat Naplno dle standardních podmínek tarifu.

Navýšení limitu pro léčebné výlohy u Chytrého cestovního pojištění

Trvání akce	1. 6. 2025 – 30. 9. 2025
Kdo může nabídky využít	Každý pojištěný dle Všeobecných pojistných podmínek Chytrého cestovního pojištění ze dne 23. 1. 2018, v platném znění („VPPCP-O2“), a to z pojištění vzniklých dle VPPCP-O2 v době trvání akce. Pro vznik pojištění dle VPPCP-O2 v době trvání akce je zejména zapotřebí, aby (i) účastník služby mobilní volání od O2 hrazené paušálem měl s O2 sjednáno trvající přistoupení k VPPCP-O2 pro telefonní číslo takové služby („Související číslo“) a (ii) v době trvání akce uživatel Souvisejícího čísla (nebo v případě rodinné varianty jiný pojištěný) jednak vycestoval do zahraničí, jednak bez zbytečného odkladu poté přihlásil SIM kartu se Souvisejícím číslem do veřejné zahraniční sítě elektronických komunikací ve státě, kde má O2 roamingového partnera.
Výhoda, kterou lze získat	Celkový limit pojistného plnění u pojištění léčebných výloh (PLV) dle VPPCP-O2 se při splnění výše uvedených podmínek navyšuje z 5.000.000 Kč na částku 10.000.000 Kč. Tuto výhodu poskytuje pojistitel Maxima pojišťovna, a.s., IČO 61328464, za podmínek stanovených v jeho veřejném prohlášení o rozšíření pojistného krytí, zveřejněných po dobu trvání akce na webové stránce www.o2.cz/financni-sluzby/cestovni-pojisteni .

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

O2 Top balíček

O2 TOP SMS	
Měsíční paušál	152,89 Kč 185,00 Kč
Volné SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	200

- Nevyužité SMS se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- TOP SMS se uplatňují po využití volných SMS z tarifu.
- Volné SMS nelze využít na Platební transakce.
- K jednomu telefonnímu číslu je možné zakoupit maximálně jeden balíček.

Tarifní řada FREE+ a NEO+

(Tyto tarify nelze kombinovat s rámcovou dohodou nebo individuální cenovou nabídkou)

NEO+ Bílý	
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	371,07 Kč 449,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	495,04 Kč 599,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	500 MB
Obnovení objemu dat	81,82 Kč 99,00 Kč
Přístup k 5G síti	ANO
Data naplno ^{*3}	1x

Tarif NEO+ Bílý není možné aktivovat na žádost účastníka.

	NEO+ Modrý	NEO+ Bronzový	FREE+ Stříbrný	FREE+ Zlatý
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	495,04 Kč 599,00 Kč	619,01 Kč 749,00 Kč	784,30 Kč 949,00 Kč	1 114,88 Kč 1 349,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	619,01 Kč 749,00 Kč	742,97 Kč 899,00 Kč	908,27 Kč 1 099,00 Kč	1 238,85 Kč 1 499,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR / z toho limit objemu dat v roamingu v zóně EU	4 GB / 4 GB	12 GB / 12 GB	20 GB / 20 GB	60 GB / 60 GB
Obnovení objemu dat	2 GB 205,79 Kč 249,00 Kč	2 GB 205,79 Kč 249,00 Kč	2 GB 205,79 Kč 249,00 Kč	2 GB 205,79 Kč 249,00 Kč
Přístup k 5G síti	ANO	ANO	ANO	ANO
Počet volných minut na mezinárodní volání z ČR do zemí celého světa	-	-	-	300
Objem dat pro roaming v zóně TOP Svět* ²	-	-	-	1 GB
Odchozí a příchozí volání a SMS pro roaming v zóně TOP Svět* ²	-	-	-	2,89 Kč 3,50 Kč
Data naplno ^{*3}	3x	5x	5x	5x

Tarifů FREE+ Stříbrný, FREE+ Zlatý, NEO Modrý není možné aktivovat na žádost účastníka.

	NEO+ Stříbrný	NEO+ Zlatý
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	784,30 Kč 949,00 Kč	949,59 Kč 1 149,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	908,26 Kč 1 099,00 Kč	1 073,55 Kč 1 299,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR	bez limitu	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	60 GB^{*1}	70 GB^{*1}
Přístup k 5G síti	ANO	ANO
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	10 Mb/s	20 Mb/s
Data naplno ^{*3}	5x	5x

	NEO+ Platinový	NEO+ Diamantový
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	1 114,88 Kč 1 349,00 Kč	1 321,49 Kč 1 599,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	1 238,84 Kč 1 499,00 Kč	1 445,45 Kč 1 749,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR	bez limitu	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	80 GB^{*1}	95 GB^{*1}
Přístup k 5G síti	ANO	ANO
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	bez limitu	bez limitu
Počet volných minut na mezinárodní volání z ČR do zemi celého světa	300	300
Objem dat pro roaming v zóně TOP Svět ^{*2}	-	5 GB
Odchozí a příchozí volání a SMS pro roaming v zóně TOP Svět ^{*2}		3,50 Kč 2,89 Kč

Tarif NEO Platinový není možné aktivovat na žádost účastníka.

Pro tarify z aktuální nabídky řady FREE, FREE+, NEO a NEO+ platí:

- 1 Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.
 - 2 Zóna TOP Svět: Austrálie, Čína, Faerské ostrovy, Hong Kong, Indie, Indonésie, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, Severní Kypr, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Thajsko, Turecko.
Výčet zemí v zóně TOP Svět může být rozšířen v rámci krátkodobé marketingové akce. Po vyčerpání objemu dat v zóně Top Svět (pokud je u tarifu uveden) se datový provoz v roamingu účtuje dle zón Vámi sjednaného roamingového tarifu. Speciální cena za odchozí a příchozí volání a SMS v zóně TOP Svět (pokud je u tarifu uvedena) platí pro každou započatou minutu volání a každou jednu SMS v zemích této zóny, a to bez ohledu na Vámi sjednaný roamingový tarif.
 - 3 Uvedený počet aktivací funkce Data naplno je zahrnut v cenách uvedených tarifů.
Jak fungují Data naplno: Neomezený objem dat v ČR bez limitu rychlosti po dobu 24 hodin
Platnost: 24 hodin od aktivace
Objem dat v ČR: bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU: 80 GB*1 pro všechna Data naplno aktivovaná v rámci jednoho zúčtovacího období tarifu (stanovováno dle aktuální výše limitu pro tarif NEO+ Platinový).
Limit rychlosti stahování a odesílání dat: bez limitu
Další podmínky: Spotřeba dat v rámci Dat naplno se nezapočítává do spotřeby dat v rámci tarifu. Data naplno lze aktivovat pouze prostřednictvím mobilní aplikace MojeO2.
- Volné minuty na volání do zemí celého světa nelze čerpat na volání na telefony v satelitních sítích s mezinárodní předvolbou +87x, +88x, +176x (např. Inmarsat, Iridium).
 - Tarify řady NEO není možné kombinovat se službou Multi Internet.
 - K tarifům není možné aktivovat žádný z tarifů Internet v mobilu.
 - Služba s tarify je určena účastníkovi výhradně pro osobní užití, tj. v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Proto je zakázáno využití služby v GSM i SMS bránách a v zařízeních pro sdílení služby (např. průmyslové modemy či routery) nebo propojování hovorů mezi sítěmi, jakož i umělé či automatické generování požadavků na využití služby. Je zakázáno provozovat i umožnit veřejné použití služby, její přeprodě, přenechání za úplatu jinému, její sdílení za účelem získání hospodářského prospěchu i její začleňování do jiných produktů a služeb.



Mobilní internet

V této sekci naleznete popis vlastností služby Mobilní internet, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	31
Tarify a ceny	35
Něco navíc k vašemu tarifu	39

Popis služby

1 Popis základní služby

Služba umožňuje přístup k internetu a možnost uskutečňovat datové přenosy na území České republiky prostřednictvím mobilní komunikační sítě. Služba je poskytována prostřednictvím technologií uvedených v přehledu níže. Služba rovněž umožňuje odesílání i přijímání SMS s výjimkou služby poskytované prostřednictvím technologie CDMA. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za nefungování sítě Internet. Při využívání služeb síť dynamicky přiděluje dočasné IP adresy. S ohledem na omezený rozsah IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady neveřejných IP adres na jednu IP adresu společnou pro více uživatelů. Služba není kompatibilní se službou Mobilní volání. Lze ji aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez služby Mobilního volání

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání. Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Roaming

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů (roaming). Pokud si roaming nedeaktivujete, budou Vám služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů účtovány dle tarifu Svět Basic.

4 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 5 pracovních dnů od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Užívání služby je umožněno aktivací SIM karty v síti O2.

5 SIM karta a telefonní číslo

Služba je poskytována prostřednictvím SIM karty ve vlastnictví O2. Za zneužití SIM karty a služby odpovídá účastník. Telefonní číslo přiděluje O2 z číselného rozsahu uvedeného v povolení k využívání čísel vydaného ČTÚ, případně účastník využívá službu prostřednictvím čísla přeneseného od jiného poskytovatele. Podrobnější pravidla najdete v samotném úvodu ceníku.

6 Délka SMS

Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky; pak vyúčtujeme další zprávu.

7 Rychlost připojení

Při poskytování služeb se vždy vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled parametrů:

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G - EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G - LTE	150 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G - LTE Advanced	300 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s

Odhadované maximální a inzerované rychlosti neplatí pro služby určené pro komunikaci mezi stroji (M2M - Machine to Machine) a služby nabízené s tarifem Internet Optimal Air (mobilní služba přes mobilní síť). K vlastnostem těchto služeb viz samostatná tabulka.

Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM)

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména

- užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- zvolený tarif či služba
- zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- živelné pohromy
- charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť v zahraničí využíváte

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
Do 1Mb/s	Do 256kb/s	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1 – 2 Mb/s	256 – 512 kb/s	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2 – 4 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 - 10 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10 – 20 Mb/s	1 – 2 Mb/s	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20 – 50 Mb/s	2 – 5 Mb/s	video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 Mb/s	Nad 5 Mb/s	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

8 Tarify s datovým limitem nejsou určeny

zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

9 Specializované služby a jejich vliv

Společnost O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah: audiovizuální službu Oneplay a službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- 1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, specializovaná služba tento limit nečerpá;
- 2 skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad:
Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.

Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 ($1 \times 7100 + 2 \times 3500 + 1 \times 200$)

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 mínus 14300.

Vady mobilních datových služeb (mobilního internetu) a odpovědnosti za ně

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání **pod 25 % inzerované rychlosti**, a to po souvislou dobu **delší než 30 minut** (velká trvajících odchylka) **nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta** (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince [redacted], je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby **v době trvání změny výkonu služby ohlásil** poruchu na lince [redacted], aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že společnost O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

10 Objem dat

Pro každý konkrétní tarif je v tomto ceníku stanovena jednotka datového objemu (v MB či GB). Podle této jednotky počítáme a zpoplatňujeme čerpání dat; do čerpání datového objemu se započítává stahování i odesílání dat (download i upload). První jednotka (základní objem dat) je zahrnuta v ceně tarifu a její platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Pokud je tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, bude do jeho konce poskytnut poměrný objem dat. Při dosažení 80% a 100% objemu dat, obdržíte informační SMS.

Každá další jednotka (obnovený objem dat) se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Pokud ji nespotřebujete v aktuálním zúčtovacím období, její zůstatek Vám převedeme do bezprostředně následujícího zúčtovacího období (převedený objem dat).

V rámci zúčtovacího období nejprve bez přerušení čerpáte základní objem dat, případně navýšený o převedený objem dat z minulého zúčtovacího období a poté opakovaně obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov. V aplikaci Moje O2 můžete čerpání obnovených objemů dat zamezit i znovu zapojit.

Jakmile vyčerpáte všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude poskytování datových služeb do konce zúčtovacího období přerušeno. V aplikaci Moje O2 nebo přímo z mobilního telefonu (případně jiného koncového zařízení) však lze dokoupit jednorázový objem dat z aktuální nabídky volitelných služeb.

Automatická obnova dat se netýká tarifů, jejichž součástí je objemově neomezené čerpání dat, byť omezenou rychlostí nebo po vyčerpání omezeného objemu dat bez limitu rychlosti.

11 12 měsíců odpojení SIM karty

Pokud je přerušeno poskytování služeb po dobu nejméně 12 měsíců a účastník nesplní do 12 měsíců podmínky pro jejich obnovení, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

12 Zneužití služby

Služba je v souladu s čl. 4.1 Všeobecných podmínek pro poskytování služeb určena k osobnímu užívání, a to výhradně účastníkem. Služba není určena k jejímu sdílení ani pro komunikaci či přenos dat mezi stroji. Z tohoto důvodu nesmí účastník umístit SIM kartu, jejímž prostřednictvím službu užívá, do zařízení určeného primárně ke sdílení služby nebo do zařízení umožňujícího komunikaci nebo automatický přenos dat mezi stroji. Užívání služby v rozporu s uvedenými podmínkami není zahrnuto v paušální ceně služby. Kromě přerušení poskytování služeb je O2 oprávněna účastníkovi zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 1,00 Kč bez DPH (1,21 Kč včetně DPH) za 1 MB. V případě zjištění zneužití může O2 službu zrušit.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Mobilní internet

	Mobilní Internet Business M / Mobilní Internet	Mobilní Internet Business L	Mobilní Internet Business L+	Mobilní internet Business XL	Mobilní internet Business XXL
Měsíční paušál	250,41 Kč 303,00 Kč	417,36 Kč 505,00 Kč	525,00 Kč 635,25 Kč	625,62 Kč 757,00 Kč	825,62 Kč 999,00
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	1,5 GB	3 GB	5 GB	10 GB	20 GB
Obnovení objemu dat	123,14 Kč 149,00 Kč	164,46 Kč 199,00 Kč	205,79 Kč 249,00 Kč	247,11 Kč 299,00 Kč	412,40 Kč 499,00 Kč
1 SMS do mobilní sítě v ČR a v roamingu v zóně EU	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč
1 SMS do pevné sítě v ČR	2,52 Kč 3,05 Kč	2,52 Kč 3,05 Kč	2,52 Kč 3,05 Kč	2,52 Kč 3,05 Kč	2,52 Kč 3,05 Kč
Přístup k 5G síti	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO

- Službu O2 Mobilní internetové připojení je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez služby Mobilní volání.

Mobilní Internet ON

Mobilní Internet ON	
Měsíční paušál	250,41 Kč 303,00 Kč
Data v ČR a v roamingu v zóně EU	
Objem dat v tarifu	1,5 GB
Limit rychlosti stahování a odesílání dat mimo objem dat v tarifu či balíčku	64/32 kb/s
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	15 GB*
Přístup k 5G síti	ANO
1 SMS do mobilní sítě v ČR a v roamingu v zóně EU	1,32 Kč 1,60 Kč
1 SMS do pevné sítě v ČR	2,52 Kč 3,05 Kč

- Službu Mobilní internet ON připojení je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez služby Mobilní volání.

- * Limit objemu dat v roamingu v zóně EU vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.
- Mobilní internet ON nemá automatickou obnovu dat. Přednostně čerpáte datový objem, je-li součástí tarifu, poté z kompatibilního jednorázového balíčku, pokud si jej objednáte. Mimo datový objem v rámci tarifu nebo balíčku využíváte data se stanoveným rychlostním limitem. (Pro službu platí současně rychlostní parametry dle právě užívané technologie připojení.)

Internet Air

Internet Optimal Air	
Objem dat	30 GB
Měsíční paušál se závazkem	412,40 Kč 499,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	536,36 Kč 649,00 Kč
Obnovení objemu dat	412,40 Kč 499,00 Kč

- Tarify jsou poskytovány na technologiích GPRS, EDGE a LTE.
- Tarif neumožňuje využít roaming.
- Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM).
- Tarify je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez O2 Mobilního volání.
- Speciální nabídku tarifu za zvýhodněnou cenu nelze kombinovat se Speciální nabídkou zařízení za zvýhodněnou cenu.
- Nevyčerpaný objem dat z obnovených objemů se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.
- Jakmile účastník vyčerpá všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude do jeho konce omezena rychlost stahování i ukládání dat na 64 kb/s pro veškerý datový provoz.

Mobilní internet pro stroje a zařízení (M2M)

1 Popis služby

Služba umožňuje datové přenosy a mobilní volání na území ČR pokrytém signálem mobilní sítě O2. Služba je určena výhradně pro komunikaci mezi stroji, tj. zejména pro komunikaci senzorů, měřících zařízení, zabezpečovacích zařízení, dálkové ovládání strojů a zařízení apod.

Zákaz WiFi hotspotů a sdílení služby a užití v zařízeních neurčených k M2M: Pokud bude zjištěno, že SIM karta byla umístěna do zařízení určeného primárně ke sdílení služby (zejm. WiFi hotspoty) anebo, že byla umístěna v mobilním telefonu, tabletu a podobných zařízeních určených pro běžné užití určené fyzickým osobám, se jedná o porušení podmínek tarifu a taková SIM bude převede na vhodný tarif Mobilního volání.

O2 si vyhrazuje právo provádět dle IMEI přístroje kontrolu typu koncového zařízení, ve kterém je SIM karta umístěna a prostřednictvím kterého je služba využívána.

2 Roaming

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů (roaming).

Pokud si nevolíte jiný tarif či roaming nedeaktivujete, budou Vám služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů účtovány dle tarifu Svět Basic.

3 Rychlost připojení

Služba je poskytována prostřednictvím technologií LTE, EDGE a GPRS. Při poskytování služeb se vždy vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled parametrů:

Typ využívané technologie a její rychlost		Odhadovaná maximální / inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost
		Tarif O2 Machine základ	Tarif O2 Machine Neomezený	Všechny tarify z řady O2 Machine
2G – EDGE	Stahování dat	200 kb/s	200 kb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	200 kb/s	200 kb/s	16 kb/s
4G – LTE	Stahování dat	150 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	21 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s
4G – LTE Advanced	Stahování dat	300 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	21 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s

Tarify a ceny Mobilní internet pro stroje a zařízení (M2M)

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

O2 Machine

	O2 Machine základ	O2 Machine Neomezený ²
Měsíční paušál	60,00 Kč 72,60 Kč	600,00 Kč 726,00 Kč
Objem dat	1 MB	bez omezení
Přenesená data za kB ¹	0,03 Kč ³ 0,04 Kč	-
SMS	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč
MMS	4,63 Kč 5,60 Kč	4,63 Kč 5,60 Kč
Volání v ČR a v roamingu v zóně EU ⁴	3,10 Kč 3,75 Kč	3,10 Kč 3,75 Kč
Vytáčená data ⁵	2 Kč 2,42 Kč	2 Kč 2,42 Kč

Do volných jednotek tarifů se započítává stahování i odesílání dat. Pokud je tarif O2 Machine aktivován nebo zrušen v průběhu zúčtovacího období, účtuje se měsíční paušál poměrnou částí a uplatní se poměrná část objemu dat. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Tarify O2 Machine lze kombinovat s internetovými, privátními a telemetrickými APN.

S tarifní řadou O2 Machine není kompatibilní O2 Kontrola výdajů - služby Info jednotky, Info limit a Stop limit.

- ¹ Tarif O2 Machine základ je po vyčerpání objemu dat účtován za přenesená data za kB. K tarifu lze dokoupit balíček dat, po jejichž vyčerpání je provoz rovněž účtován dle přenesených dat za kB. O čerpání objemu dat není účastníkovi odesílána notifikační zpráva.
- ² Tarif O2 Machine Neomezený obsahuje neomezený objem dat, je však omezen maximální rychlostí pro upload i download na 384 kb/s.
- ³ Maximální účtovaná částka za takto účtované datové přenosy je 3 000 Kč bez DPH za jedno zúčtovací období.
- ⁴ Tarifikace: v případě využití služby mobilního volání při komunikaci mezi stroji se u vnitrostátního volání účtuje vždy celá sazba za každou započatou minutu (60+60). U roamingu a mezinárodního volání se uplatní příslušná sazba a tarifikace dle ceníku. Služba není primárně určena pro hovory, nelze jí vložit do hlasové VPN.
- ⁵ Doplnková služba vytáčené připojení. Účtováno 60+60

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Nestačí Vám objem dat v rámci Vašeho tarifu? Chcete ke své základní službě přidat další služby?

Buď přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky a služby, kterými si můžete svůj tarif vylepšit. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.

Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu navíc k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

Doplňkové balíčky k tarifům O2 Machine

	Volné jednotky	Měsíční paušál
Machine 1 MB	1 MB	15,00 Kč 18,15 Kč
Machine 2 MB	2 MB	20,00 Kč 24,20 Kč
Machine 5 MB	5 MB	25,00 Kč 30,25 Kč
Machine 10 MB	10 MB	30,00 Kč 36,30 Kč
Machine 20 MB	20 MB	35,00 Kč 42,35 Kč
Machine 50 MB	50 MB	40,00 Kč 48,40 Kč
Machine 100 MB	100 MB	75,00 Kč 90,75 Kč
Machine 500 MB	500 MB	165,00 Kč 199,65 Kč
Balíček 120 SMS	120 SMS	41,32 Kč 50,00 Kč

Balíček dat se obnovuje a účtuje opakovaně v každém zúčtovacím období, dokud ho nezměníte na jiný nebo nezrušíte. Na jedné SIM kartě je možné aktivovat kombinaci všech balíčků dat, od každého balíčku dat ale vždy jen jeden. Součty objemů jednotlivých balíčků se počítají v rámci 1 SIM.

Pokud je balíček dat aktivován nebo zrušen v průběhu zúčtovacího období, účtuje se měsíční paušál poměrnou částí a uplatní se poměrná část objemu dat. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.

Statická IP adresa

Statická IP adresa

APN s neveřejnou statickou IP adresou. Statická IP adresa znamená, že Vaše zařízení při každém připojení do sítě internet pomocí mobilní sítě O2 dostane přidělenou vždy stejnou (pevnou) IP adresu.

Veřejná statická IP adresa

APN s veřejnou statickou IP adresou. Vaše zařízení získá při každém připojení k internetu pomocí mobilní sítě O2 vždy stejnou (pevnou), veřejnou adresu.

	Statická IP adresa	Veřejná statická IP adresa
Měsíční poplatek	210,00 Kč 254,10 Kč	210,00 Kč 254,10 Kč

O₂

Roaming

V této sekci naleznete popis vlastností služby Roaming, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	40
Roaming – hlasové služby	42
Roaming – datové připojení	43
Slevy a marketingové akce	45
Archiv	47

Popis služby

1 Popis základní služby

Roaming je služba umožňující využívání služeb O2 i v sítích vybraných zahraničních operátorů, s nimiž má O2 sjednanou roamingovou dohodu. Lze jej užívat kdekoli na území pokrytém signálem zahraničního operátora.

2 Oddělený roaming

Máte právo převést roamingové služby v rámci EU k jinému poskytovateli, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách. Více informací na www.o2.cz/oddelenyroaming.

Přehled druhů spojení a způsob účtování při roamingu

Druh spojení	Způsob účtování	Volné minuty/SMS
Odchozí roamingové hovory	U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze zóny EU do zóny Zbytek Evropy je zpoplatněno sazbou dle zóny Zbytek Evropy.	
	Odchozí volání v roamingu v zóně EU je účtováno od spojení hovoru poměrně za započatou první půlminutu, poté po sekundách (tj. 30+1). V ostatních zónách jsou ceny účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).	
	Uvedené ceny neplatí pro Platební transakce (např. volání na čísla s předčísly 900, 906, 909, Premium SMS, atd.).	Spojení v roamingu v zóně EU - uplatní se. Ostatní spojení - neuplatní se.
Příchozí roamingové hovory	Příchozí hovory jsou v EU zdarma. V ostatních zónách je příchozí volání účtováno za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).	
Přesměrování hovorů do Hlasové schránky	Bezplatně	
Přesměrování hovorů podmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba za příchozí roamingový hovor a odchozí roamingový hovor do ČR	
Přesměrování hovorů nepodmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba odchozího hovoru v rámci ČR	Uplatní se
Odchozí SMS a MMS	U odchozích SMS a MMS z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. SMS ze zóny EU do zóny Zbytek Evropy je zpoplatněna sazbou dle zóny Zbytek Evropy.	Spojení v roamingu v zóně EU - uplatní se. Ostatní spojení - neuplatní se.
Příjem SMS a MMS	Bezplatně	—
DATA	U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR v zóně EU, je O2 oprávněna v případě, že účastník překročí při čerpání dat v zóně EU v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naúčtovat za data spotřebovaná při roamingu v zóně EU nad rámec tohoto limitu příplatek k ceně za příslušnou objemovou jednotku v maximální výši přípustné podle Nařízení. Tato výše od 1. 1. 2025 pak činí 0,0326 Kč bez DPH (0,0394 Kč s DPH) za 1 MB dat čerpaných v zóně EU (tj. 39,40 Kč s DPH za 1 GB). Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1kB.	Uplatní se na data v zóně EU

Roaming - hlasové služby

- Standardně je každému účastníkovi mobilní hlasové služby při sjednání tarifu, který dle svého popisu v ceníku umožňuje volání v zahraničí (např. v zóně EU), aktivována služba Roaming s roamingovým tarifem Svět Basic.
- Příchozí hovor s informací o cenách roamingu je zdarma.
- Změna mezi roamingovými hlasovými tarify je bezplatná pouze jedenkrát v rámci účtovacího období v rámci ČR.
- Aktivace a deaktivace tarifu je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
- Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu/SMS/MMS a platí ve všech sítích v dané zemi.

Svět Basic

Zóna	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS	MMS
EU Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu				
Zbytek Evropy	35,00 Kč 42,35 Kč	20,00 Kč 24,20 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	7,93 Kč 9,60 Kč
Ostatní	55,00 Kč 66,55 Kč	45,00 Kč 54,45 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	7,93 Kč 9,60 Kč

Zóna	Datové připojení
EU (datový objem z tarifu) Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu	
EU (účtování dle objemu stažených dat)	1,32 Kč 1,60 Kč
Zbytek Evropy (účtování dle objemu stažených dat)	198,35 Kč 240,00 Kč
Ostatní (účtování dle objemu stažených dat)	247,93 Kč 300,00 Kč

- Ceny za datové připojení jsou uvedeny v Kč za 1 MB, účtuje se každý započatý 1 kB. Účastník může data roamingu využívat, pokud má aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Jakákoliv aktivita, která vyžaduje připojení k síti GPRS, EDGE a LTE znamená započítání účtovací jednotky.
- Technologie připojení je závislá na technologických možnostech smluvního roamingového operátora.

Rozdělení zemí do jednotlivých zón

Zóna	Seznam zemí
EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie)
Zbytek Evropy	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Gibraltar (Velká Británie), Guernsey, Jersey, Kosovo, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Severní Makedonie, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Velká Británie
Ostatní	Všechny zbývající země; provoz na lodích a v letadlech.

Roaming - datové připojení

1 Datové služby v EU (roaming)

Pokud je součástí tarifu objem dat, čerpání dat se účtuje shodně jako v případě vnitrostátního čerpání.

2 Datový limit pro roaming

Pro využívání datových přenosů v zahraničí je nastaven datový limit. Do datového limitu se započítávají data čerpaná (tj. stažená i odeslaná) ve všech zónách. Nastavený limit způsobí přerušení datového přenosu v okamžiku, kdy stáhnete v rámci roamingu objem dat v ceně odpovídající částce 50 EUR bez DPH. Pokud máte data v příslušné roamingové destinaci zahrnuta v tarifu nebo pro ni máte sjednan datový balíček, počítá se tento objem až po vyčerpání balíčku. Informace o stavu datového limitu jsou k dispozici na lince *30 (z ČR zdarma).

Pokud požádáte o zrušení funkcionality datového limitu, budete moci čerpat data za aktuálně platné ceny neomezeně. O znovuzavedení funkcionality datový limit musíte požádat, jinak zůstane zrušena. V rámci jednoho zúčtovacího období je možné funkcionality datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to na bezplatném telefonním čísle [REDACTED]. Při každé nové aktivaci funkcionality datového limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.

Opakující se roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
Top Svět S Opakovaný	Top Svět	150 MB	288,43 Kč 349,00 Kč
Top Svět M Opakovaný	Top Svět	300 MB	495,04 Kč 599,00 Kč
Top Svět L Opakovaný	Top Svět	1000 MB	1 114,88 Kč 1 349,00 Kč
Top Svět XL Opakovaný	Top Svět	3000 MB	2 891,74 Kč 3 499,00 Kč

* Balíček platí pro datový provoz v zemích zóny TOP Svět: Austrálie, Čína, Faerské ostrovy, Hong Kong, Indie, Indonésie, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, Severní Kypr, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Thajsko, Turecko.

Výčet zemí v zóně TOP Svět může být rozšířen v rámci krátkodobé marketingové akce.

- Opakující se balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období s nárokem na plný objem MB. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpané MB. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčků je možné pouze v případě, že má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.

Sdílené roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
Evropa Profi L	EU	2 GB	2 480,00 Kč 3 000,80 Kč
Evropa Profi XL	EU	9 GB	11 160,00 Kč 13 503,60 Kč
Evropa Profi XXL	EU	30 GB	37 200,00 Kč 45 012,00 Kč
Svět Profi L	Celý svět	1 GB	6 660,00 Kč 8 058,60 Kč

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
Svět Profi XL	Celý svět	5 GB	33 320,00 Kč 40 317,20 Kč
Svět Profi XXL	Celý svět	20 GB	133 320,00 Kč 161 317,20 Kč

- Volné jednotky u balíčků Svět Profi není možné čerpat v těchto zemích: Nepál. V těchto zemích bude datový provoz v roamingu účtován dle objemu stažených dat.
- Sdílený balíček umožňuje roamingové datové přenosy pro všechny SIM karty registrované pod jedním referenčním číslem účastníka do sjednaného objemu dat v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpaný objem balíčku. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčku jednotlivými SIM kartami registrovanými pod referenčním číslem je možné jedině, pokud mají SIM karty aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zemích: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Švýcarsko.
- Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná.
- Sdílené roamingové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.

Chytré cestovní pojištění

Roamingový tarif	Pro jednoho	Pro rodinu
Cena za pojištění (za den)	39,00 Kč/den	99,00 Kč/den

- Cena závisí na variantě pojištění platné v době vzniku jednotlivého pojištění.
- Cena za pojištění se hradí za každý započatý den jednotlivého pojištění (od vzniku do zániku pojištění).
- Pro účely úhrady ceny se použije ceník platný v okamžiku vzniku jednotlivého pojištění.
- Cena je splatná po skončení jednotlivého pojištění najednou za celou pojistnou dobu, a to současně s cenou za služby elektronických komunikací k souvisejícímu číslu za zúčtovací období, do něhož připadl poslední den pojistné doby.
- Cena za pojištění je osvobozena od DPH dle § 55 Zákona 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty.
- Chytré cestovní pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami Chytrého cestovního pojištění VPPCP-O2 a tímto ceníkem.

Slevy a marketingové akce

Data v zóně TOP Svět

Trvání akce	1. 7. 2025 – 31. 7. 2025
Kdo může nabídky využít	Účastník služby Mobilní volání s aktivním roamingovým tarifem.
Výhoda , kterou lze získat	Datové balíčky Top Svět M, Top Svět L a Top Svět XL lze čerpat kromě zóny TOP Svět za stejných podmínek v rámci akce i v následujících státech: Afghánistán, Albánie, Alžírsko, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Botswana, Brazílie, Britské panenské ostrovy, Černá Hora, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Fidži, Filipíny, Gabon, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guernsey, Guyana, Haiti, Honduras, Chile, Jamajka, Jersey, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Macao, Madagaskar, Maledivy, Man, Maroko, Mauricius, Mexiko, Moldavsko, Monako, Mongolsko, Montserrat, Myanmar, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Pákistán, Panama, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Rusko, Rwanda, Salvador, Saudská Arábie, Severní Kypr, Severní Makedonie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Surinam, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincent a Grenadiny, Tádžikistán, Tanzanie, Tchaj-wan, Trinidad a Tobago, Tunisko, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambie. Pro účastníky s tarify FREE+ Zlatý, NEO+ Diamantový, NEO Diamantový a NEO Premium navíc platí, že mohou po dobu trvání akce využívat svůj objem dat pro roaming v zóně TOP Svět i v následujících zemích: Albánie, Andorra, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bali (Indonésie), Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Havajské ostrovy (USA), Honduras, Chile, Kambodža, Kolumbie, Kosovo, Kostarika, Makedonie, Mexiko, Moldavsko, Monako, Mongolsko, Nikaragua, Ostrov Guernsey (Velká Británie), Ostrov Jersey (Velká Británie), Ostrov Man (Velká Británie), Panama, Paraguay, Peru, Portoriko, Salvador, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Uruguay, Vietnam, Anguilla, Antigua & Barbuda, Bahamy, Barbados, Bermudy, Britské Panenské ostrovy, Dominika, Dominikánská republika, Grenada, Guyana, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Kazachstán, Kuvajt, Kyrgyzstán, Madagaskar, Montserrat, Nizozemské Antily, Omán, Saúdská Arábie, Surinam, Svatá Lucie, Svatý Kryštof & Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Tanzanie, Trinidad & Tobago, Tunisko, Turks & Caicos, Uzbekistán, Venezuela, Zanzibar (součást Tanzanie).

Volání v zóně TOP Svět

Trvání akce	1. 7. 2025 – 31. 7. 2025
Kdo může nabídky využít	Účastník služby Mobilní volání s tarifem FREE+ Zlatý, NEO+ Diamantový, NEO Diamantový nebo NEO Premium s aktivním roamingem.
Výhoda , kterou lze získat	Odchozí a příchozí volání a SMS za 3,50 Kč (2,89 Kč bez DPH) za každou započatou minutu volání a každou jednu SMS čerpané po dobu trvání akce za tuto zlevněnou cenu navíc k zóně TOP Svět i v následujících vybraných zemích: Afgánistán, Albánie, Alžírsko, Andorra, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Arménie, Austrálie, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bali (Indonésie), Bangladéš, Barbados, Belize, Bělorusko, Bermudy, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Botswana, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Fidži, Filipíny, Gabon, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guyana, Havajské ostrovy (USA), Honduras, Hongkong, Chile, Indie, Indonésie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kanada, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Maroko, Mauricius, Mexiko, Moldavsko, Monako, Mongolsko, Montserrat, Myanmar, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Omán, Ostrov Guernsey (Velká Británie), Ostrov Jersey (Velká Británie), Ostrov Man (Velká Británie), Pákistán, Panama, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Severní Kypr, Severní Makedonie, Seychely, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené státy americké, Srbsko, Srí Lanka, Surinam, Svatá Lucie, Svatý Kryštof & Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Trinidad & Tobago, Tunisko, Turecko, Turks & Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambie, Zanzibar (součást Tanzanie)

Rozšíření zóny EU o Velkou Británii a Gibraltar

Trvání akce	1. 7. 2025 – 31. 12. 2025
Kdo může nabídky využít	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet
Výhoda , kterou lze získat	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet s aktivním roamingovým tarifem může využívat volání, SMS, MMS a datové připojení v mobilních sítích ve Velké Británii a Gibraltarě za stejných podmínek jako v zóně EU.

Rozšíření zóny EU o Ukrajinu

Trvání akce	1. 7. 2025 – 31. 7. 2025
Kdo může nabídky využít	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet.
Výhoda , kterou lze získat	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet s aktivním roamingovým tarifem může využívat volání, SMS, MMS a datové připojení v mobilních sítích na Ukrajině za stejných podmínek jako v zóně EU.

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

Roaming – balíčky volných jednotek

Příchozí minuty 2000 Evropa	
Měsíční paušál	299,00 Kč 361,79 Kč
Volné jednotky	2000 minut v zóně EU

- Ceny jsou uvedeny v Kč za zúčtovací období.
- Balíček je možné aktivovat k roamingovému tarifu Volání bez hranic a Svět Basic.
- Do volných minut se započítává každá započatá minuta. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Provoz nad rámec volných jednotek a provoz do ostatních zón je zpoplatněn dle aktivovaného roamingového tarifu.

Opakující se roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
Svět opakovaný XS	Celý svět	2 MB	49,58 Kč 60,00 Kč
Svět opakovaný S	Celý svět	10 MB	100,00 Kč 121,00 Kč
Top Svět opakovaný	Top Svět	150 MB	495,04 Kč 599,00 Kč
Top Svět Plus opakovaný	Top Svět	1000 MB	2 891,74 Kč 3 499,00 Kč
Evropa opakovaný XS	EU	65 MB	81,82 Kč 99,00 Kč
Evropa opakovaný S	EU	325 MB	412,40 Kč 499,00 Kč
Evropa opakovaný M	EU	650 MB	825,62 Kč 999,00 Kč
Evropa opakovaný XL	EU	1,3 GB	1 652,07 Kč 1 999,00 Kč
Svět opakovaný M	Celý svět	50 MB	166,67 Kč 201,67 Kč
Svět opakovaný L	Celý svět	250 MB	833,33 Kč 1 008,33 Kč
Svět opakovaný XL	Celý svět	500 MB	1 667,67 Kč 2 016,67 Kč
Svět opakovaný XXL	Celý svět	1 GB	3 333,33 Kč 4 033,33 Kč

- Opakující se roamingové datové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.
- Volné jednotky u balíčků Svět opakovaný nelze čerpat v těchto zemích: Nepál.
- Opakující se balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).

- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období s nárokem na plný objem MB. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpané MB. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčků je možné pouze v případě, že má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí
- Balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zemích: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Švýcarsko..

Volání z pevné

V této sekci naleznete popis vlastností služby Volání z pevné, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	49
Služby přístupu k síti	52
Tarify a ceny	56
Slevy a marketingové akce	68
Něco navíc k vašemu tarifu	69
Archiv	72

Popis služby

1 Základní služba

Základní služba je službou přístupu k síti a telefonní službou, která prostřednictvím pevné komunikační sítě provozované či využívané O2 umožňuje vnitrostátní hovory v rámci České republiky, tedy volání na čísla s předvolbou +420. V závislosti na druhu služby přístupu k síti umožňuje služba i faxovou komunikaci a vytáčené připojení k Internetu. Služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňových linek nepřetržitě, a to včetně lokalizace volajícího podle sjednané adresy poskytování služby.

Služba umožňuje multifrekvenční tónovou volbu a zobrazení telefonního čísla volajícího účastníka.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i volitelné služby, které aktuálně nabízíme nad rámec základní služby a které nejsou součástí smlouvy. Volitelné služby Vám poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (například mezinárodní volání). Aktuální nabídku volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 nejprve ověřuje možnost poskytnout službu prostřednictvím požadované technologie (technické šetření). Výsledek technického šetření je zpravidla k dispozici do 5 pracovních dnů. Lhůtu pro zřízení služby naleznete u popisu příslušné služby přístupu k síti. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Můžete požádat o změnu přístupové technologie. Změnu provedeme, pokud je požadovaná technologie dostupná v místě služby, a to ve lhůtě pro zřízení služby na požadované nové technologii.

V případě, že za účelem zřízení či přeložení služby je nutno dobudovat komunikační síť, je zřízení či přeložení služby podmíněno úhradou nákladů na dobudování sítě ze strany účastníka. O2 v takovém případě stanoví individuální termín pro zřízení či přeložení služby. Odstoupí-li účastník či žadatel o zřízení či přeložení služby od svého požadavku, resp. smlouvy, je povinen O2 vynaložené náklady uhradit. O2 je oprávněna požadovat po účastníkovi či žadateli před zřízením či přeložením služby složení finanční jistoty, a to až do výše nákladů na dobudování komunikační sítě.

4 Sazba za volání

V této sekci ceníku uvádíme sazbu za volání, faxovou nebo datovou komunikaci v Kč za minutu.

5 Tarifikace vnitrostátního volání

V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za započatou první minutu odchozího volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (60+60). V případě sjednání odlišné tarifikace jsou jednotkové ceny za volání uvedené u příslušného tarifu násobeny koeficientem 1,17 (u tarifikace 60+1) nebo 1,30 (u tarifikace 1+1). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

6 Volné minuty

Volné minuty (volání pro daný směr) v rámci paušálu jsou vždy uvedené u konkrétního tarifu a čerpají se dle příslušné tarifikace. Uplatňují se v průběhu daného zúčtovacího období. Neuplatňují se na volání zpoplatněné speciální sazbou. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do následujícího zúčtovacího období, není-li uvedeno jinak.

Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974, vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky, faxová komunikace a vytáčené připojení k internetu

Spotřebují se Volné minuty na vnitrostátní volání

7 Telefonní přístroj

Nemáte-li potřebný telefonní přístroj, nabídneme Vám ho k zakoupení nebo k pronájmu. Můžete požádat o instalaci telefonního přístroje a kontrolu kvality přípojného vedení na místě námi pověřeným technikem nebo o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje telefonní přístroj a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci. Cenu za návštěvu technika i za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. V případě, že je současně se zřízením služby zřizován i technologický bod, je nutná instalace koncového bodu sítě v místě služby námi pověřeným technikem.

8 Telefonní číslo

O2 v souladu s číslovacím plánem přidělí službě telefonní číslo, které odpovídá číslovací oblasti umístění služby, a může číslo z naléhavých technických nebo provozních důvodů změnit.

9 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

O2 zaručuje 98 % průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání.

10 Služba je vázána na sjednané místo

Lze ji přemístit jen v případě, že bude pevný koncový bod aktivován jinde v rámci stejné budovy nebo jednotky téhož vlastníka nebo v jiné budově nebo jednotce nacházející se na jeho souvislém pozemku (musí být zachována stejná adresa identifikovaná číslem orientačním, a není-li přiděleno tak číslem popisným, nebo evidenčním). Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit, pouze pokud je možné ji poskytovat na stejném přípojném vedení. Cena je sjednávána individuálně v závislosti na složitosti a potřebě práce a materiálu. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze kvalifikovaná fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2.

11 Službu lze přeložit

Službu lze přeložit jen na základě předchozí písemné dohody s O2, a to tak, že se na daném umístění zruší a zřídí se znovu na jiné adrese, jsou-li na ní splněny podmínky pro zřízení služby. V případě, že se nové umístění služby nachází v jiné číslovací oblasti, je nutná změna telefonního čísla.

12 CS/CPS

Služba umožňuje na daném telefonním čísle přístup ke službám jiného poskytovatele hlasových služeb prostřednictvím pevné sítě, který má s O2 uzavřenu smlouvu o propojení sítí, a to volbou kódu příslušného poskytovatele při jednotlivých voláních (Carrier Selection - „CS“) nebo formou trvalého nastavení kódu poskytovatele (Carrier Preselection - „CPS“). S vybraným poskytovatelem musíte mít sjednanou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na čísle služby. Je možné zvolit si poskytovatele pro konkrétní typ volání (vnitrostátní volání, mezinárodní volání). Pro přístup ke službě prostřednictvím CPS

si můžete vybrat až dva CPS poskytovatele. Požadavek na zřízení přístupu CPS se uplatňuje u tohoto poskytovatele. Přístup CS se uskutečňuje volbou kódu typu 10XX(X) pro jednotlivá volání. Přístup CPS se uskutečňuje trvalým nastavením kódů čísel 10xx(x). Pokud službu prostřednictvím přístupu CS/CPS využíváte, budete dostávat vyúčtování od O2 i od poskytovatelů služeb využitých prostřednictvím přístupu CS/CPS.

Přístup CS a CPS nelze využít na volání na čísla volby a předvolby poskytovatele, čísla začínající číslicemi 600, 700, 701, 800, 800 00, 82X, 970, 977, 980, 983, 989X. Uvedená volání můžete uskutečnit pouze prostřednictvím O2, tedy po zadání kódu 1022 před požadovaným telefonním číslem.

Pokud voláte prostřednictvím přístupu CS a CPS na zkrácená telefonní čísla začínající číslicí 1 (jedna), tato volání se automaticky uskuteční jako volání prostřednictvím sítě O2 a budou vyúčtována na vyúčtování za služby O2.

Kdykoli můžete změnit pevně nastavený přístup CPS za přístup CS pro jednotlivá volání. Přístup CS má vždy prioritu před přístupem CPS. Při nastavení přístupu CPS můžete využít volbou kódu 1022 pro určité druhy volání nabídky O2 a tato volání budou účtována O2 dle ceníku a současně budou uvedena na vyúčtování vystaveném O2.

Služba není dostupná pro tarify označené VoIP Centrex.

13 Zneužití služby

V případě níže uvedeného zneužití služby či výhod je O2 oprávněna Vám omezit či přerušit poskytování služeb. Dle čl. 4.1 všeobecných podmínek poskytování služeb O2:

- Nesmíte přenechávat služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
- Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním služby ke sdílení a k propojování hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
- Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- Výhody i služby jsou určeny pouze Vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
- Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka.

Za takovou hranici se považuje 10 000 minut za měsíc.

Kromě přerušování poskytování služeb je O2 oprávněna zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 0,99 Kč bez DPH (1,20 Kč včetně DPH) za minutu hovoru v ČR, ledaže účastník poskytne uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby.

Služby přístupu k síti

Digitální linka ISDN

Služba zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím pevné sítě. Služba umožňuje uskutečnit více spojení současně, a to dle počtu digitálních komunikačních kanálů.

Službu zřizujeme prostřednictvím digitální technologie. Služba umožňuje rovněž faxovou a datovou komunikaci.

Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 40 dnů ode dne uzavření smlouvy.

	Zřízení služby	Přeložení služby
Digitální linka ISDN30	38 570,00 Kč 46 669,70 Kč	28 090,00 Kč 33 988,90 Kč

Digitální linka ISDN30 série

Služba umožňuje uskutečnit až 30 spojení současně prostřednictvím 30 obousměrných kanálů. Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o dalších 30 obousměrných kanálů, a to zřízením služby Další přípojka ISDN 30 (viz Něco navíc k vašemu tarifu). Služba je primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní ústředny k pevné síti O2.

Digitální linka ISDN30 provolba

Služba umožňuje uskutečnit až 30 spojení současně prostřednictvím 30 obousměrných kanálů, a to prostřednictvím telefonních čísel z provolbového bloku s rozsahem dle výběru účastníka. Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o dalších 30 obousměrných kanálů, a to zřízením služby Další přípojka ISDN 30 (viz Něco navíc k vašemu tarifu). Služba je primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní ústředny k pevné síti O2.

Telefonní čísla z provolbového bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací pouze jako celek (tj. všechna telefonní čísla, která jsou součástí provolbového bloku). Přenos jednotlivých telefonních čísel z provolbového bloku je vyloučen.

Využíváte-li telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejších provolbových bloků, dopady na Vámi užívanou službu a Vaše závazky ke společnosti O2 jakožto opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).

VoIP (Voice over Internet Protocol)

VoIP je technologie zajišťující telefonní služby prostřednictvím sítě internet. Při jejím využití získáte přístup do veřejné telefonní sítě O2 pomocí internetového připojení, ať od O2, nebo jiného poskytovatele. Faxový a modemový provoz nelze u technologie VoIP garantovat.

Pro zřízení a fungování služby volání z pevné pomocí VoIP je nezbytné, abyste plnili následující předpoklady:

1. Na adrese poskytování služby musí být zřízen **přístup k internetu v pevném místě**, který pro každý jeden používaný hovorový kanál umožňuje stahování i odesílání dat rychlostí aspoň 100 kb/s, ztrátovost paketů nejvýše 1 % a zpoždění nejvýše 35 ms. Přístup k internetu není součástí služby volání z pevné, a tedy ani zahrnut v ceně žádného jejího tarifu. Chcete-li, přístup k internetu můžeme poskytnout, jestliže na požadované adrese je k dispozici koncový bod sítě O2. Pokud dojde ke zrušení přístupu k internetu využívanému k poskytování služby Volání z pevné, dojde i k jejímu zrušení, ledaže jste s námi sjednali pokračování služby pomocí internetového připojení od jiného poskytovatele nebo změnu technologie. Ta je možná ve lhůtách stanovených pro zřízení služby pomocí požadované nové technologie.
2. Volání z pevné lze uskutečnit pouze **pomocí kompatibilního koncového zařízení (VoIP telefon nebo VoIP hlasová brána)**. V případě využití VoIP hlasové brány je tato koncovým bodem služby. Koncové zařízení musí mít nainstalovaný firmware pracující s protokolem SIP (dle definice RFC 3261), podporovat kodek G.711 A-law a být schváleno pro trh EU. **Pokud související přístup k internetu neposkytuje O2**, je předpokladem zřízení a fungování volání z pevné využívání koncového zařízení pronajatého od O2, a to pro zajištění správné identifikace koncového bodu a nastavení bezpečného připojení z obecného internetu. Kompatibilní koncové zařízení pro VoIP vám rádi poskytneme, jejich nabídku naleznete na www.o2.cz.
3. **Mezi koncovým zařízením a síťovým prvkem Session Border Controller (SBC) clusteru O2, zajišťujícím propojení do veřejné telefonní sítě O2, musí být nastavena prioritizace datových paketů přenášených protokolem SIP pro signalizaci (DSCP=CS3, 24) i protokolem RTP pro přenos mediálního obsahu (DSCP=EF, 46) a současně**

vyloučeny zásahy do datového provozu na aplikační vrstvě pomocí protokolů SIP a RTP. Především je třeba zkontrolovat nastavení firewallu a routeru, zejm. zakázat SIP ALG algoritmy v routeru a vypnout funkce „look UP“ pro protokol SIP, dále při překladu adres sítě (NAT) jej uskutečňovat pouze na síťové (IP) vrstvě (nikoliv na aplikační vrstvě – SIP), zajistit uložení dat v tabulce NAT déle než 120 sekund a neměnit port užívaný protokolem SIP a port užívaný protokolem RTP bez odpovídající SIP signalizace.

Pokud jsou splněny výše uvedené předpoklady (je-li podle nich technologie VoIP dostupná na požadované adrese poskytování služby), **zřídíme službu do 20 dnů od jejího sjednání.** V případě žádosti o službu ve více lokalitách stanovíme lhůtu pro její zřízení individuálním harmonogramem.

Další povinnosti a omezení při využívání služby

1. Protože odpovídáte za využívání služeb i koncových zařízení v souladu s uzavřenou smlouvou a všeobecnými podmínkami poskytování služeb O2, musíte **dostatečným způsobem zabezpečit koncové zařízení i vnitřní síť (LAN), jejichž pomocí je služba Volání z pevné využívána, před zneužitím a neoprávněnými zásahy třetích osob.** Především dodržujte následující základní bezpečnostní pravidla:
 - Nepoužívejte v routerech a dalších koncových zařízeních tovární přednastavená hesla. Používejte nejméně osmimístná hesla s využitím velkých, malých písmen, čísel a znaků.
 - Koncová zařízení nejsou určena pro přímou (nechráněnou) správu ze sítě Internet. Proto na ně nesměřujte funkce Port Forwarding, DMZ a obdobné. Pokud přesto chcete zařízení spravovat z internetu (kamery, vzdálená plocha aj.), používejte pro ně ve vnitřní síti statické IP adresy, které nejsou součástí DHCP rozsahů. (Bezpečnost provozu podstatně zvýší mapování na nestandardní port na WAN straně přípojky.)
 - Dbejte o zabezpečení používané WiFi sítě, zejm. zabraňte jejímu provozování v otevřeném režimu nebo se slabým zabezpečením.
2. Bez předchozí písemné dohody s O2 **nejste oprávněni přemísťovat** službu ani koncové zařízení mimo sjednanou adresu poskytování služby. Porušení tohoto zákazu může způsobit nesprávnost lokalizace uživatele služby, zejm. pro účely tísňové komunikace.
3. O2 je oprávněna měnit u koncového zařízení, používaného k čerpání služby, nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě, je-li to třeba pro plnou funkčnost služby, její aktualizaci nebo zabezpečení. Na žádost O2 jí pro tento účel **poskytnete potřebnou součinnost**, zejména předložíte koncové zařízení nebo k němu O2 zřídíte přístup, vč. vzdáleného přístupu a potřebných oprávnění.
4. **O2 neodpovídá za nefunkčnost služby, její vady ani újmu či jiné důsledky**, které vzniknou (i) porušením výše uvedené vaší povinnosti poskytnout O2 součinnost, zdržet se přemísťování služby a koncového zařízení či zabezpečit koncové zařízení a vnitřní síť, dále (ii) použitím koncového zařízení, u něhož nedošlo k nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě ze strany O2 ani v souladu s jejími instrukcemi, nebo (iii) zásahem uživatele či jiné osoby odlišné od O2 do nastavení koncového zařízení nad rámec uživatelského oprávnění a postupů popsanych v uživatelské příručce, především v důsledku zásahů do nastavení zabezpečení zařízení a připojení do sítě; **u koncových zařízení ve vlastnictví O2** (zejm. užívaných na internetovém připojení od jiného poskytovatele než O2) jsou takové zásahy do zařízení zakázány. Zde zmíněné případy (i) až (iii) představují **podstatné porušení smlouvy z vaší strany, pro které může O2 poskytování služby přerušit nebo ukončit výpovědí účinnou okamžikem doručení a současně požadovat náhradu** jimi způsobené újmy, a to přinejmenším v rozsahu, který odpovídá zneužitému provozu poskytované služby (částce stanovené ve vyúčtování služby za provoz zneužitý na poskytované službě).

IP linka

Služba na technologii VoIP umožňuje volání bez funkcí pobočkové ústředny a možností konfigurace přes webové rozhraní prostřednictvím až 6 telefonních čísel v závislosti na přenosové kapacitě datové služby (přístupu k internetu).

IP Centrex (Virtuální ústředna)

Služba na technologii VoIP umožňuje volání s funkcemi pobočkové ústředny a možností konfigurace přes webový portál. Počet telefonních čísel je určen v závislosti na přenosové kapacitě datové služby (přístupu k internetu). Ke službě IP Centrex lze aktivovat volitelnou službu Rezervace bloku čísel zdarma dle volby účastníka. Volitelná služba Rezervace bloku vyhradí pro službu IP Centrex, užívanou účastníkem, konkrétní blok telefonních čísel. Velikost tohoto bloku je určena v závislosti na počtu uživatelů, kteří službu IP Centrex daného účastníka užívají a aktuální nabídce (velikosti bloků) společnosti O2 pro doplňkovou službu Provolba. Účastník není povinen využívat všechna čísla z rezervovaného bloku, okruh jím užívaných čísel z rezervovaného bloku se po dobu užívání služby IP Centrex také může měnit. Telefonní čísla vyhrazená pro službu IP Centrex daného účastníka v rámci Rezervace bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací pouze jako celek, tj. všechna telefonní čísla, jejichž užití je pro účastníka vyhrazeno, a to bez ohledu na to, zda jsou účastníkem před realizací přenosu využívány. Přenos jednotlivých telefonních čísel z rezervovaného bloku je vyloučen.

V případě, že si účastník služby IP Centrex v rámci webového portálu vytváří telefonní seznam a zpracovává v něm osobní údaje subjektů údajů, uplatní se mezi účastníkem jako správcem (případně zpracovatelem) a O2 jako jeho zpracovatelem (případně dalším zpracovatelem), následující ustanovení, která tvoří smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 („GDPR“).

O2 bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky.

O2 se zavazuje zpracovávat osobní údaje na základě pokynů účastníka. Za zpracovávání osobních údajů prováděné v souladu s pokyny účastníka se považuje zpracování prováděné v souladu se závazky O2 dohodnutými v rámci smlouvy o poskytování služby.

O2 se zavazuje řídit se při zpracování osobních údajů instrukcemi účastníka v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na O2 vztahuje; v takovém případě O2 účastníka informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

O2 se zavazuje zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje za O2 ohledně takového zpracování zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

Na základě žádosti účastníka mu O2 poskytne součinnost při plnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů dle článků 15 až 22 GDPR, kterou má účastník jako správce při zpracování osobních údajů, a to v rozsahu, v němž je to s ohledem na podmínky webového portálu a technické a organizační podmínky možné. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla účastníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.

Na základě žádosti účastníka poskytne O2 účastníkovi součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi účastníka dle článků 32 a 36 GDPR, které má účastník jako správce při zpracování osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má O2 k dispozici od účastníka. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla účastníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.

Na základě žádosti účastníka poskytne O2 účastníkovi informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti O2 stanovené článkem 28 GDPR. Poskytnutí informací dle tohoto odstavce je zpoplatňováno jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla informace účastníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.

Na základě žádosti účastníka, ne však častěji, než 1x za kalendářní rok, umožní O2 účastníkovi provést audit k ověření plnění povinností O2 jako zpracovatele dle článku 28 GDPR ve vztahu ke zpracování osobních údajů, včetně inspekci, prováděné účastníkem nebo jiným auditorem, kterého účastník pověřil, a k těmto auditům přispěje poskytnutím nezbytné součinnosti. Náklady auditu na straně O2 provedené na žádost účastníka nese účastník. Provedením auditu či inspekce nesmí být ohrožena bezpečnost dat zpracovávaných účastníkem ani nesmí dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. O2 je oprávněna podmínit umožnění auditů uzavřením zvláštní dohody o ochraně důvěrnosti informací.

O2 přijala a udržuje opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení osobních údajů, a to s přihlédnutím k povaze služby. Účastník prohlašuje, že zabezpečení osobních údajů v rámci služby je i s ohledem na jím přijatá další opatření dostačující, a to i s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

V případě, že O2 zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu účastníkovi na jeho kontaktní e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě.

V případě ukončení smlouvy nejsou O2, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k O2.

V případě ukončení smlouvy je účastník oprávněn žádat od O2 vrácení osobních údajů a/nebo si kopii osobních údajů stáhnout ve lhůtě 14 kalendářních dnů od ukončení smlouvy. Pokud účastník o vrácení nepožádá, O2 osobní údaje vymaže, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

Účastník tímto konkrétně souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů, kteří jsou k webovému portálu služby uvedeni na webových stránkách O2.

V případě změny týkající se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení zamýšlené O2 se O2 zavazuje informovat účastníka o veškerých takových zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak účastníkovi příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zamýšlené změny nebo nahrazení dalších zpracovatelů O2 zveřejní na webových stránkách alespoň 1 měsíc před plánovanou účinností takové změny či nahrazení; tímto se informační povinnost vůči účastníkovi považuje za splněnou.

VoIP Connect

Služba na technologii VoIP umožňuje připojení telefonní ústředny účastníka k veřejné telefonní síti O2 prostřednictvím SIP trunku (vícekanálové telefonní vedení s přenosem dat protokolem SIP). V případě analogového připojení nebo připojení ISDN pobočkové ústředny je nutno k poskytnutí služby využít VoIP bránu. Dalším předpokladem ke zřízení a poskytování služby je přítomnost minimálně jedné statické veřejné IPv4 na internetovém připojení.

Využíváte-li službu VoIP Connect ve spojení s provolbovým blokem (telefonních čísel), jste oprávněni přenést telefonní čísla z tohoto provolbového bloku k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací pouze jako celek (tj. všechna telefonní čísla, která jsou součástí provolbového bloku). Přenos jednotlivých telefonních čísel z provolbového bloku je vyloučen.

Využíváte-li v souvislosti se službou VoIP Connect telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejšího provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku, dopady na Vámi užívanou službu a Vaše závazky ke společnosti O2 jakožto opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Na příjem

Tarif je určen výhradně pro příjem hovorů nebo pro volání pomocí služby CS/CPS. Tarif umožňuje hovory pouze na povolené směry volání, a to na:

- Zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám začínající čísly 11 až 19 (například linka 1188)
- Čísla s přístupovými kódy k síti elektronických komunikací 600 a 700
- Čísla s přístupovými kódy ke službám elektronických komunikací 800, 820-829
- Čísla se směrovacími kódy 701, 970 a 977
- Čísla s přístupovými kódy k neveřejným komunikačním sítím 980, 983, 9890-9899
- Čísla tísňového volání

V případě uskutečnění odchozího hovoru do jiného než povoleného směru nebo faxové či vytáčené datové komunikace (vytáčený přístup k internetu), dojde ke dni uskutečnění hovoru ke změně tarifu na Volání CZ a vyúčtování hovoru proběhne dle tarifu Volání CZ. Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti IP telefonní přípojka.

	Na příjem
Měsíční paušál	465,00 Kč 562,65 Kč
Vnitrostátní volání ^{1, 2}	5,00 Kč 6,05 Kč
Mezinárodní volání ¹	50,00 Kč 60,50 Kč

Pokud si v rámci téžé přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Na příjem, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Na příjem. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

- 1 Cena je účtována účastníkům, kteří zároveň využijí službu O2 Volání z pevné (tj. při neaktivní službě CS/CPS nebo uskuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022) nebo účastníkům, kteří mají sjednanou službu CPS a uskuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022.
- 2 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

Volání CZ

Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupem k síti IP linka.

	Volání CZ
Měsíční paušál	495,00 Kč 598,95 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR

Pokud si v rámci téžé přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

Volání CZ VoIP Centrex

IP Centrex	
Měsíční paušál	247,00 Kč 298,87 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR

Volání CZ PROfi

Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti IP linka.

Volání CZ PROfi	
Měsíční paušál	578,00 Kč 699,38 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000*

Součástí tarifu Volání CZ PROfi je pronájem standardního VoIP telefonu nebo sleva 35,00 Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony (mimo základního).

Pokud si v rámci této přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

* V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

Volání CZ PROfi VoIP Centrex

IP Centrex	
Měsíční paušál	330,00 Kč 399,30 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000*

Součástí tarifu Volání CZ PROfi VoIP Centrex je pronájem standardního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony (mimo základního).

* V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

Volání CZ Plus

Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti IP linka.

Volání CZ Plus	
Měsíční paušál	702,00 Kč 849,42 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000*

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ Plus, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ Plus. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

* Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky.

Volání CZ Plus VoIP Centrex

IP Centrex	
Měsíční paušál	454,00 Kč 549,34 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000*

* Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky.

Volání CZ PROfi Plus

Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti IP linka.

Volání CZ PROfi Plus	
Měsíční paušál	784,00 Kč 948,64 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000²
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000¹

- Součástí tarifu Volání CZ PROfi Plus je pronájem standardního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony (mimo základního).
- Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi Plus, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi Plus. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze. V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

- 1 Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky.

Volání CZ PROfi Plus VoIP Centrex

	IP Centrex
Měsíční paušál	536,00 Kč 648,56 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000 ²
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000 ¹

Součástí tarifu Volání CZ PROfi Plus VoIP Centrex je pronájem standardního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony (mimo základního).

- 1 V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.
- 2 Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky.

VoIP Centrex

	IP Centrex
Měsíční paušál	50,00 Kč 60,50 Kč
Vnitrostátní volání *	1,50 Kč 1,82 Kč

- * Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Business ISDN30 – série / Business ISDN30 – provolba

	Digitální linka ISDN30 – série / Digitální linka ISDN30 – provolba
Měsíční paušál	5 999,00 Kč 7 258,79 Kč
Vnitrostátní volání *	1,50 Kč 1,82 Kč

- * Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

	Zřízení služby	Přeložení služby
Digitální linka ISDN30	38 570,00 Kč 46 669,70 Kč	28 090,00 Kč 33 988,90 Kč

Automatická spojovatelka VoIP Centrex

Tarif je určen výhradně pro automatizovanou distribuci hovorů přicházejících na telefonní číslo, které O2 pro příjem hovorů k tarifu zřídí v rámci služby IP Centrex. Distribuce na základě tarifu probíhá směrováním dle pravidel nastavených účastníkem z nabídky dostupné na webovém portálu služby (dle volby volajícího, času apod.). Tarif umožňuje více úrovní směrování po sobě, užití automatizovaných hlásek a směrování na základě volby volajícího na číselníku telefonu.

IP Centrex	
Měsíční paušál	399,00 Kč 482,79 Kč
Hovory směrované na telefonní číslo v sítích v ČR (s předvolbou +420)	v ceně tarifu
Hovory směrované na telefonní číslo v zahraničních sítích (s jinou předvolbou než +420)	dle sekce Volání z pevné - Mezinárodní volání Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky

Hunt Group VoIP Centrex

Tarif je určen výhradně pro automatizovanou distribuci hovorů přicházejících na telefonní číslo, které O2 pro příjem hovorů k tarifu zřídí v rámci služby IP Centrex. Distribuce na základě tarifu probíhá směrováním dle pravidel nastavených účastníkem z nabídky dostupné na webovém portálu služby, a to výlučně na další telefonní čísla služeb IP Centrex, která účastníkovi poskytuje O2. Tarif umožňuje mimo jiné současnou signalizaci přicházejícího hovoru na několika účastnických číslech v rámci služby IP Centrex.

Pokud účastník nastaví přesměrování provozu z čísla zřízeného s tarifikem na jiná čísla než účastnicková čísla v rámci služby IP Centrex, tarif se tím neruší; účastník však za provoz směrovaný na telefonní čísla v zahraničních sítích (s jinou předvolbou než +420) zaplatí cenu mezinárodního volání dle sekce Volání z pevné Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky.

IP Centrex	
Měsíční paušál	29,00 Kč 35,09 Kč

VoIP Connect

VoIP Connect	
Měsíční paušál – 1 hovorový kanál	50,00 Kč¹ 60,50 Kč ¹
Vnitrostátní volání ²	1,50 Kč 1,82 Kč

1 Měsíční paušál služby VoIP Connect je účtován dle počtu kanálů a typu připojení pobočkové ústředny účastníka, tj. Přípojka, ISDN2 A, ISDN2 C série, ISDN2 D Provolba, ISDN 30 série, ISDN 30 Provolba.

2 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Virtuální linka

Tarif určen výhradně pro přijímání hovorů na vašem telefonním čísle a další přesměrování těchto hovorů na pevná nebo mobilní čísla v ČR.

Virtuální linka	
Měsíční paušál	199,00 Kč 240,79 Kč

Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání.

Hovory není možné přesměrovávat na čísla začínající číslicemi 1, 8 a 90 a 97.

Volání NEJ

Tento tarif nelze aktivovat na žádost účastníka a je poskytován výlučně na přípojkách zřízených bývalým operátorem NEJ.cz.

Volání NEJ	
Měsíční paušál	41,32 Kč 50,00 Kč
Volání do O2 a na pevné a mobilní sítě v ČR	0,82 Kč 0,99 Kč

Služby poskytované na negeografických číslech – Barevné linky

Zelená linka

Služba Zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přesměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu v jeho ceně zahrnuje možnost aktivovat následující doplňkové služby: Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Zákaznická hláška a Seznam čísel pro směrování.

Nepodmíněný překlad: přesměrování Zelené linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přesměrování Zelené linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání ze Zelené linky přesměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Portál O2 Barevné linky: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Zelené linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Zelenou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Zelené linky ze seznamu O2.

Omezení: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Zelenou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Zelenou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Zelenou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Zelené linky.

Zákaznická hláška: úvodní zákaznická hláška před směrováním na cílové telefonní číslo

Seznam čísel pro volání: umožňuje svázat dvě a více cílových telefonních čísel, dle předem nadefinovaných pravidel vyzvánění.

Zelená linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00 Kč 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Zelená linka Ekonom ¹ (Měsíčně)	290,00 Kč 350,90 Kč
Tarif Zelená linka Efektiv ² (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč
Tarif Zelená linka Elite ³ (Měsíčně)	1 590,00 Kč 1 923,90 Kč

1 Tarif Zelená linka Ekonom zahrnuje službu Nepodmíněný překlad a Zákaznický portál O2 Barevné linky

2 Tarif Zelená linka Efektiv zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky a Statistika příchozích volání, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláška

3 Tarif Zelená linka Elite zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláška

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	2,25 Kč 2,72 Kč
Volání z mobilní sítě	5,24 Kč 6,34 Kč
Příplatek za volání ukončené v mobilní síti ČR jiného operátora	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek za volání ukončené v síti zahraničního operátora se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

Tarifikace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

Zelená linka ze zahraničí

Služba Zelená linka ze zahraničí umožňuje příjem volání do České republiky od volajících z vybraných zemí v zahraničí. Seznam zemí, ve kterých je možno službu zřídit Vám sdělíme na vyžádání. Cena uskutečněných hovorů je zpravidla účtována účastníkovi služby Zelená linka ze zahraničí. Přesné podmínky služby Zelená linka ze zahraničí jsou závislé na podmínkách lokálního poskytovatele služby ve zvolené zemi, tzn., že v některých případech může být volání zpoplatněno odlišně dle místních podmínek. Podrobnější informace Vám sdělíme před zřízením služby.

Zelená linka ze zahraničí	Cena v Kč
Zřízení Zelené linky z první země	3 333,33 Kč 4 033,33 Kč
Zřízení každé další Zelené linky (ze stejné nebo z různých zemí)	300,00 Kč 363,00 Kč
Měsíční paušál za Zelenou linku z první země	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč
Měsíční paušál za každou další Zelenou linku	100,00 Kč 121,00 Kč

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	podle zón
Volání z mobilní sítě	podle zón
Příplatek za volání ukončené v pevné síti jiného operátora nebo mobilní síti	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek za volání ukončené v síti zahraničního operátora se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

Tarifikace: Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

Příchozí hovory z pevné na zelenou linku - MZL		
Zóna	Země	Cena
Zóna 1	Rakousko, Polsko, Německo, Slovensko	3,30 Kč 3,99 Kč
Zóna 2	Řecko, Nizozemsko, Belgie, Francie, Španělsko, Irsko, Portugalsko/Azory a Madeira, Maďarsko, Slovinsko, Itálie a Vatikán, Švýcarsko, Velká Británie a Severní Irsko, Dánsko, Norsko, Kanada, Izrael	3,90 Kč 4,72 Kč
Zóna 3		7,60 Kč 9,20 Kč
Zóna 4	Bulharsko, Japonsko	7,60 Kč 9,20 Kč
Zóna 5	Rusko	9,80 Kč 11,86 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

Příchozí hovory z mobilní sítě na zelenou linku - MZL		
Zóna	Země	Cena
Zóna 1	Polsko	3,30 Kč 3,99 Kč
Zóna 2	Řecko, Nizozemsko, Francie, Irsko, Maďarsko, Slovinsko, Velká Británie a Severní Irsko, Dánsko, Norsko, USA, Kanada, Izrael	3,90 Kč 4,72 Kč
Zóna 3	Rakousko, Německo, Slovensko, Belgie, Itálie a Vatikán, Portugalsko, Španělsko, Švýcarsko	7,60 Kč 9,20 Kč
Zóna 4	Bulharsko, Japonsko	7,60 Kč 9,20 Kč
Zóna 5	Rusko	9,80 Kč 11,86 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

Bílá linka

Služba Bílá linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Náklady na volání hradí volající. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 840 - 842 nebo 847 – 849, z něhož je poté přeměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu v jeho ceně zahrnuje možnost aktivovat následující doplňkové služby: Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Zákaznická hláska a Seznam čísel pro směrování.

Nepodmíněný překlad: přesměrování Bílé linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přesměrování Bílé linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Bílé linky přesměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Portál O2 Barevné linky: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Bílé linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Bílou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Bílé linky ze seznamu O2.

Omezení: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Bílou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Bílou linku až po zadání PIN kódu. Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Bílou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Bílé linky.

Zákaznická hláška: úvodní zákaznická hláška před směrování na cílové telefonní číslo

Seznam čísel pro volání: umožňuje svázat dvě a více cílových telefonních čísel, dle předem nadefinovaných pravidel vyzvánění.

Bílá linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00 Kč 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Bílá linka Efektiv ¹ (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč
Tarif Bílá linka Elite ² (Měsíčně)	1 590,00 Kč 1 923,90 Kč

1 Tarif Bílá linka Efektiv zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistika příchozích volání, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláška

2 Tarif Bílá linka Elite zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláška

Druh volání	Sazba volání v Kč
Cena pro volajícího ¹	1,33 Kč 1,61 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v mobilní síti v ČR ²	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodní volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

1 Tarifkace pro volajícího: účtuje se vždy dvojnásobek sazby za započatou první minutu volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (120+60).

2 Tarifkace pro volaného: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

Modrá linka

Služba Modrá linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Náklady na volání sdílí účastník služby Modrá linka s volajícími. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 844, z něhož je poté přesměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlášku.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu v jeho ceně zahrnuje možnost aktivovat následující doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Zákaznická hláška a Seznam čísel pro směrování.

Nepodmíněný překlad: přesměrování Modré linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přesměrování Modré linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Modré linky přesměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Portál O2 Barevné linky: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Modré linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Modrou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Modré linky ze seznamu O2.

Omezení: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Modrou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Modrou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Modrou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Modré linky.

Zákaznická hláška: úvodní zákaznická hláška před směrováním na cílové telefonní číslo.

Seznam čísel pro volání: umožňuje svázat dvě a více cílových telefonních čísel, dle předem nadefinovaných pravidel vyzvánění.

Modrá linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00 Kč 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Modrá linka Ekonom ¹ (Měsíčně)	290,00 Kč 350,90 Kč
Tarif Modrá linka Efektiv ² (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč
Tarif Modrá linka Elite ³ (Měsíčně)	1 590,00 Kč 1 923,90 Kč

1 Tarif Modrá linka Ekonom zahrnuje službu Nepodmíněný překlad a Zákaznický portál O2 Barevné linky

2 Tarif Modrá linka Efektiv zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistika příchozích volání, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláška

3 Tarif Modrá linka Elite zahrnuje službu Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláška.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Cena pro volajícího ¹	0,99 Kč 1,20 Kč
Cena pro volaného ²	1,33 Kč 1,61 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v mobilní síti v ČR ²	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

1 Tarifkace pro volajícího: účtuje se vždy dvojnásobek sazby za započatou první minutu volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (120+60).

2 Tarifkace pro volaného: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

Zákaznická hláska

Doplňková služba k barevným linkám. Služba umožňuje vytvořit individuální nahrávku (hlásku), která provede volajícího strukturou Vaší barevné linky. Standardní délka zákaznické hlásky je 30 sekund. Zákaznická hláska reaguje na stisknutí tlačítka na telefonu a na hlasový příkaz.

Zákaznická hláska	Cena v Kč
Vytvoření nebo změna jednoho záznamu Poskytovatelem	400,00 Kč 484,00 Kč

Ostatní služby poskytované na negeografických číslech

Jednotné číslo

Služba umožňuje volání na zkrácené telefonní číslo účastníka, jenž je držitelem příslušného rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu o přidělení zkráceného telefonního čísla.

Jednotné číslo	Cena v Kč
Zřízení služby	1 800,00 Kč 2 178,00 Kč
Za přesměrování na jednu Přípojku, IP telefonní přípojku, IP Centrex nebo Digitální linku ISDN2 v síti O2 – měsíční platba	1 600,00 Kč 1 936,00 Kč
Za přesměrování na jednu Digitální linku ISDN30 série, Digitální linku ISDN30 provolba, Digitální linka 2MBL nebo VoIP Connect v síti O2 – měsíční platba	3 200,00 Kč 3 872,00 Kč
Za přesměrování na jedno národní telefonní číslo (s předvolbou +420) umístěné mimo pevnou nebo mobilní síť O2 – měsíční platba	1 600,00 Kč 1 936,00 Kč

Slevy a marketingové akce

Zelená linka Ekonom PROfi ³ a Zelená linka Efektiv PROfi ³

Služba Zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přeměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Zelená linka	Cena v Kč
Zřízení služby	Zdarma
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovateli	Zdarma
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Zelená linka Ekonom PROfi ¹ (Měsíčně)	290,00 Kč 350,90 Kč
Tarif Zelená linka Efektiv PROfi ² (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč

1 Tarif Zelená linka Ekonom PROfi zahrnuje službu Nepodmíněný překlad a Zákaznický portál O2 Barevné linky.

2 Tarif Zelená linka Efektiv PROfi zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky a Statistika příchozích volání, od 1. 3. 2020 také doplňkovou službu Seznam čísel pro směrování, Zákaznická hláška.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	0,99 Kč 1,20 Kč
Volání z mobilní sítě	1,99 Kč 2,41 Kč
Příplatek za volání ukončené v mobilní síti ČR jiného operátora	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

Tarifkace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

3 Tarif lze aktivovat pouze na žádost a pokud současně dojde k platnému uzavření O2 Profi dohody, a to v období od 1. 7. do 31. 7. 2025.

Sleva na více přípojek IP Centrex

Akce se vyhláší na dobu od 1. 7. 2025 do 31. 7. 2025. Má-li účastník na konci zúčtovacího období, který spadá do doby trvání akce, sjednáno aspoň šest služeb Volání z pevné s kterýmkoli z tarifů Volání CZ VoIP Centrex, Volání CZ Plus VoIP Centrex Volání CZ PROfi VoIP Centrex nebo Volání CZ PROfi Plus VoIP Centrex, může v takovém zúčtovacím období využít slevu na 6. a každou další službu s uvedeným tarifem, a to ve výši 123,97 Kč bez DPH z jeho ceníkového měsíčního paušálu. Účastník však nemá možnost slevu využít, pokud je v prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého dluhu vůči O2 nebo pokud je poskytování kterékoli ze služeb Volání z pevné přerušeno či omezeno, a to z jakéhokoli důvodu. Slevu nelze kombinovat s výhodami z jiných marketingových akcí ani s jinou slevou ke službě Volání z pevné než slevou z O2 Profi dohody a nelze ji ani využít, pokud má účastník u služeb Volání z pevné sjednanou individualizovanou výši měsíčního paušálu (např. z individualizované nabídky či rámcové dohody). Sleva se u konkrétní služby přiznává ode dne, kdy o ni účastník k této službě požádá. Žádost není třeba u téže služby podávat opakovaně po dobu, po kterou účastník souvisle splňuje všechny podmínky pro využití slevy. V případě, že účastník na konci zúčtovacího období nesplňuje podmínky pro využití slevy, je O2 oprávněna mu slevu odebrat.

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Služba SLA pro Digitální linku ISDN30 série a Digitální linku ISDN30 provolba

Služba SLA garantuje 99% dostupnost služby Digitální linka ISDN30 série a Digitální linka ISDN30 provolba a nadstandardní servisní přístup včetně možnosti využít speciálního Help Desk pracoviště O2, zkrácenou dobu oprav závady a zaručenou komunikaci při provozních problémech.

	SLA 0	SLA 1
Měsíční dostupnost	99,0 %	99,0 %
Maximální doba opravy	12 hodin	12 hodin
Koeficient pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti	0,14 %	0,5 %
Koeficient pro určení kompenzace za překročení doby opravy	0 %	0,7 %
Měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku)	375,00 Kč 453,75 Kč	750,00 Kč 907,50 Kč

Výpočet kompenzace:

V případě nedodržení garantované měsíční dostupnosti uhradí O2 účastníkovi kompenzační částku určenou jako součin rozdílu garantované a skutečné měsíční dostupnosti služby, koeficientu pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti a měsíčního poplatku za SLA za 1 službu (přípojku) bez DPH.

Výpočet: výše kompenzace = $(99 - \text{skutečná měsíční dostupnost služby v \%}) \times \text{koeficient pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti} \times \text{měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku) bez DPH}$.

* Při výpočtu jsou procenta nahrazena číselnou hodnotou (příklad 99% je číslo 99).

V případě překročení maximální doby opravy uhradí O2 účastníkovi kompenzační částku určenou jako součin počtu započatých hodin překračujících maximální dobu opravy, koeficientu pro určení kompenzace za překročení doby opravy a měsíčního poplatku za SLA za 1 službu (přípojku) bez DPH.

Výpočet: výše kompenzace = $\text{počet započatých hodin překračujících maximální dobu opravy} \times \text{koeficient pro určení kompenzace za překročení doby opravy} \times \text{měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku) bez DPH}$.

Služba Další přípojka, Další přípojka ISDN 30

Služba rozšíření přenosové kapacity u vybraných níže uvedených služeb přístupu k síti.

Služba přístupu k síti	Název služby	Zřízení služby	Měsíční cena
Digitální linka ISDN2 - série	Další přípojka	831,93 Kč 1 006,64 Kč	Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby
Digitální linka ISDN2 - provolba	Další přípojka	831,93 Kč 1 006,64 Kč	Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby
Digitální linka ISDN30 - série	Další přípojka ISDN30	38 570,00 Kč 46 669,70 Kč	Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby
Digitální linka ISDN30 - provolba	Další přípojka ISDN30	38 570,00 Kč 46 669,70 Kč	Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby

Omezení odchozího volání

Služba spočívá v omezení odchozího volání do níže uvedených směrů s nastavením přímo na ústředně. Jedno telefonní číslo může mít nastaveno jen jeden z níže uvedených směrů omezení odchozích hovorů. Cena se účtuje za každý započatý měsíc, kdy je omezení nastaveno, bez ohledu na skutečný počet dnů využívání služby v takovém měsíci.

Směry omezení odchozího volání	Měsíční cena v Kč
Úplné omezení odchozího volání	Blokace veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, a volání na technickou podporu 800 184 084 a na zákaznickou linku 800 02 02 02 70,00 Kč 84,70 Kč
Částečné omezení odchozího volání	Blokace odchozích mezinárodních volání, dálkových volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9), volání do mobilních sítí a spojení ke službám sítě Internet 60,00 Kč 72,60 Kč
Omezení odchozích volání v mezinárodním směru, DATARIF a Audiotex	Blokace odchozích mezinárodních volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9) 40,00 Kč 48,40 Kč
Omezení odchozích volání na DATARIF a Audiotex	Blokace spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9) 0,00 Kč 0,00 Kč
Omezení odchozích volání na erotické linky	Blokace volání na Audiotexovou linku 909 – erotika 0,00 Kč 0,00 Kč
Omezení odchozích volání do mobilních sítí	Blokace odchozích volání do mobilních sítí 51,43 Kč 62,23 Kč

Provolba

Služba umožňuje, aby si účastník, který disponuje pobočkovou ústřednou, zvolil telefonní čísla z provolbového bloku. Na tato čísla mu volající mohou volat přímo (bez zásahu spojovatelky). Cena se účtuje dle sjednané velikosti provolbového bloku. Telefonní čísla z jednoho provolbového bloku je možné přenášet pouze jako celek (všechna čísla z daného provolbového bloku), přenos jednotlivých telefonních čísel z provolbového bloku je vyloučen. Využíváte-li telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejších provolbových bloků, dopady na Vámi užívanou službu a Vaše závazky ke společnosti O2 jakožto opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).

	Cena v Kč
Zřízení služby Provolba	215,00 Kč 260,15 Kč
Změna původního nastavení doplňkové služby Provolba	215,00 Kč 260,15 Kč
Cena bloku 10 čísel (měsíčně)	89,00 Kč 107,69 Kč
Cena bloku 100 čísel (měsíčně)	399,00 Kč 482,79 Kč
Cena bloku 1000 čísel (měsíčně)	899,00 Kč 1 087,79 Kč

	Cena v Kč
Cena bloku 10 000 čísel (měsíčně)	1 499,00 Kč 1 813,79 Kč
Cena bloku 100 000 čísel (měsíčně)	9 999,00 Kč 12 098,79 Kč

Rezervace bloku ke službě IP Centrex

Zřízení služby	Měsíční cena v Kč
Rezervace bloku	zdarma

Volitelná služba Rezervace bloku vyhradí pro službu IP Centrex, užívanou účastníkem, konkrétní blok telefonních čísel. Velikost tohoto bloku je určena v závislosti na počtu uživatelů, kteří službu IP Centrex daného účastníka užívají a aktuální nabídce (velikosti bloků) společnosti O2 pro doplňkovou službu Provolba. Účastník není povinen využívat všechna čísla z rezervovaného bloku, okruh jím užívaných čísel z rezervovaného bloku se po dobu užívání služby IP Centrex může měnit. Telefonní čísla vyhrazená pro službu IP Centrex daného účastníka v rámci Rezervace bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací pouze jako celek, tj. všechna telefonní čísla, jejichž užití je pro účastníka vyhrazeno, a to bez ohledu na to, zda jsou účastníkem před realizací přenosu využívány. Přenos jednotlivých telefonních čísel z rezervovaného bloku je vyloučen.

Vícenásobné telefonní číslo

Služba umožňuje přidělit jedné Digitální lince ISDN2A až 8 telefonních čísel dle volby účastníka. Jedno z čísel skupiny je určeno jako hlavní telefonní číslo, které je v síti používáno pro účely identifikace a pro účely účtování služby v těch případech, kdy síť nemá informaci o konkrétním čísle skupiny, ze kterého byl odchozí hovor uskutečněn. Služba je účtována v závislosti na počtu čísel skupiny. Hlavní telefonní číslo a první tři telefonní čísla se neúčtují. Cena každého dalšího telefonního čísla je určena tabulkou níže.

	Měsíční cena v Kč
Telefonní číslo	18,00 Kč 21,78 Kč

Doplňkové balíčky k tarifu VoIP Connect

	Volné minuty v ČR a do zóny EU	Měsíční paušál
VoIP Connect 300 CZ Plus*	300	350,00 Kč 423,50 Kč
VoIP Connect 1000 CZ Plus*	1000	1 140,00 Kč 1 379,40 Kč
VoIP Connect 3000 CZ Plus*	3000	3 210,00 Kč 3 884,10 Kč
VoIP Connect 10000 CZ Plus*	10000	7 850,00 Kč 9 498,50 Kč

* Balíček se obnovuje a účtuje opakovaně v každém zúčtovacím období, dokud ho nezměníte na jiný nebo nezrušíte.

Pokud je balíček aktivován nebo zrušen v průběhu zúčtovacího období, účtuje se měsíční paušál celou částkou. Zrušením balíčku v průběhu zúčtovacího období o neprovolané minuty přicházíte.

Volné minuty se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období.

K tarifu VoIP Connect lze mít vždy aktivní jen jeden balíček.

Balíček lze aktivovat opakovaně v jednom zúčtovacím období.

V případě mezinárodního volání do zón 1-3 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky se uplatňují volné minuty z balíčku.

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

Ustanovení pro služby poskytované pomocí analogové přípojky či digitálních linek ISDN2 nebo 2MBL

Do dne 1.1.2023 umožňovala společnost O2 sjednat službu Volání z pevné prostřednictvím následujících technologií:

- analogová přípojka (též „Přípojka“), zřizovaná do 20 pracovních dnů od sjednání na adresách, kde byla dostupná; umožňuje rovněž faxovou komunikaci a vytáčené připojení k internetu
- digitální linka ISDN2, připojená do pevné sítě O2 pomocí příslušného ISDN síťového zakončení NT (Network Termination) a zřizovaná do 40 dnů od sjednání na adresách, kde byla dostupná; vedle faxové a datové komunikace umožňuje především uskutečnit více spojení současně pomocí digitálních komunikačních kanálů, a to (i) ISDN2A dvě spojení současně prostřednictvím až osmi telefonních čísel, (ii) ISDN2 série čtyři spojení současně, (iii) ISDN2 provolba dvě spojení současně prostřednictvím telefonních čísel z provolbového bloku s rozsahem dle výběru účastníka. Telefonní čísla náležející do takového provolbového bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb el. komunikací pouze jako celek (tj. všechna čísla náležející do daného provolbového bloku), přenos jednotlivých čísel z provolbového bloku k jinému poskytovateli služeb el. komunikací je vyloučen. Jsou-li využívána telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejších provolbových bloků, dopady na Vámi užívanou službu a vaše závazky ke společnosti O2 opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).
- digitální linka 2MBL, zřizovaná do 40 dnů od sjednání na adresách, kde byla dostupná; prostřednictvím digitální technologie o přenosové kapacitě 2 Mb/s umožňuje využívat až 30 jednosměrných kanálů v účastníkem zvolené konfiguraci pro příchozí, anebo odchozí hovory.

Pro účastníky se službami poskytovanými prostřednictvím analogové přípojky či digitálních linek ISDN2 nebo 2MBL platí následující:

- Tarify Na příjem, Volání CZ, Volání CZ PROfi a Volání CZ PROfi Plus jsou poskytovány za týchž podmínek jako v aktuální nabídce výše, i když byly sjednány u služby poskytované pomocí analogové přípojky („Přípojka“), a to s následující výjimkou: u účastníků s tarifem Volání CZ PROfi Plus ukončujeme ke dni 1. 12. 2024 poskytování slevy 248 Kč bez DPH měsíčně, a to oznámením o změně smluvních podmínek doručeným účastníkovi předem v souladu se zákonem způsobem pro zasílání vyúčtování.
- Tarif Volání CZ Plus, sjednaný u služby Přípojka a dosud poskytovaný za týchž podmínek jako v aktuální nabídce výše, je ukončován a nahrazován jiným tarifem pro službu Přípojka dle předchozí odrážky, a to oznámením o změně smluvních podmínek doručeným účastníkovi předem v souladu se zákonem způsobem pro zasílání vyúčtování.
- Tarify Na příjem ISDN2A, Volání CZ ISDN2A, Volání CZ PROfi ISDN2A, Volání CZ Plus ISDN2A, Volání CZ PROfi Plus ISDN2A, Business Přípojka, Business ISDN2A / Business ISDN2 – série / Business ISDN2 – provolba a Business 2MBL – série / Business 2MBL – provolba jsou poskytovány za dále uvedených podmínek.

Přípojka

Přípojka zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím pevné sítě.

Službu zřizujeme prostřednictvím analogové technologie. Služba umožňuje rovněž faxovou komunikaci a vytáčené připojení k Internetu. Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 20 pracovních dnů ode dne uzavření smlouvy.

Digitální linka 2MBL

Služba zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím digitální technologie o přenosové kapacitě 2 Mb/s (30 jednosměrných kanálů v účastníkem zvolené konfiguraci příchozích a odchozích kanálů). Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o dalších 30 jednosměrných kanálů. Služba je primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní ústředny k pevné síti O2.

Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 40 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Na příjem ISDN2A

Tarif je určen výhradně pro příjem hovorů nebo pro volání pomocí služby CS/CPS. Tarif umožňuje hovory pouze na povolené směry volání, a to na:

- Zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám začínající čísly 11 až 19 (například linka 1188)
- Čísla s přístupovými kódy k síti elektronických komunikací začínající čísly 600 a 700
- Čísla s přístupovými kódy ke službám elektronických komunikací začínající čísly 800, 820-829
- Čísla se směrovacími kódy 701, 970 a 977
- Čísla s přístupovými kódy k neveřejným komunikačním sítím 980, 983, 9890-9899
- Čísla tísňového volání

V případě uskutečnění odchozího hovoru do jiného než povoleného směru nebo faxové či vytáčené datové komunikace (vytáčený přístup k internetu), dojde ke dni uskutečnění hovoru ke změně tarifu na Volání CZ ISDN2A a vyúčtování hovoru proběhne dle tarifu Volání CZ ISDN2A. Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupem k síti Digitální linka ISDN2A.

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	695,00 Kč 840,95 Kč
Vnitrostátní volání ^{1, 2}	5,00 Kč 6,05 Kč
Mezinárodní volání ¹	50,00 Kč 60,05 Kč

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Na příjem ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Na příjem ISDN2A. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

- 1 Cena je účtována účastníkům, kteří mají sjednanou službu WLR a zároveň využijí službu O2 Volání z pevné (tj. při neaktivní službě CS/CPS anebo uskuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022) nebo účastníkům, kteří mají sjednanou službu CPS a uskuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022.
- 2 Dle sazby pro vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

Volání CZ ISDN2A

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	755,00 Kč 913,55 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ ISDN2A. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

Volání CZ PROfi ISDN2A

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	920,00 Kč 1 113,20 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000¹

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi ISDN2A. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

¹ V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

Volání CZ Plus ISDN2A

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	961,00 Kč 1 162,81 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000¹

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ Plus ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ Plus ISDN2A. Výše slevy a činí 231,- Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

¹ Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky.

Volání CZ PROfi Plus ISDN2A

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	1 127,00 Kč 1 363,67 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000²
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000¹

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi Plus ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi Plus ISDN2A. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

¹ V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

² Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky.

Business Přípojka

	Přípojka
Měsíční paušál	495,00 Kč 598,95 Kč
Vnitrostátní volání ¹	1,50 Kč 1,82 Kč
Vytáčené připojení k internetu (ostatní poskytovatelé)	0,74 Kč 0,90 Kč

Pokud si v rámci této přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Business Přípojka, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Business Přípojka. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

¹ Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Business ISDN2A / Business ISDN2 – série / Business ISDN2 – provolba

	Digitální linka ISDN2A 2 / Digitální linka ISDN2 – série / Digitální linka ISDN2 – provolba
Měsíční paušál	595,00 Kč 719,95 Kč
Vnitrostátní volání ¹	1,50 Kč 1,82 Kč
Vytáčené připojení k internetu (ostatní poskytovatelé)	1,33 Kč 1,61 Kč

¹ Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

² Pokud si v rámci této přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Business ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Business ISDN2A. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

Telefonní čísla náležející do provolbového bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb el. komunikací pouze jako celek (tj. všechna čísla náležející do daného provolbového bloku), přenos jednotlivých čísel z provolbového bloku k jinému poskytovateli služeb el. komunikací je vyloučen.

Využíváte-li telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejších provolbových bloků, dopady na Vámi užívanou službu a Vaše závazky ke společnosti O2 jakožto opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).

Business 2MBL – série / Business 2MBL – provolba

	Digitální linka 2MBL – série / Digitální linka 2MBL – provolba
Měsíční paušál	4 999,00 Kč 6 048,79 Kč
Vnitrostátní volání ¹	1,50 Kč 1,82 Kč

¹ Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Telefonní čísla náležející do provolbového bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb el. komunikací pouze jako celek (tj. všechna čísla náležející do daného provolbového bloku), přenos jednotlivých čísel z provolbového bloku k jinému poskytovateli služeb el. komunikací je vyloučen.

Využíváte-li telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejších provolbových bloků, dopady na Vámi užívanou službu a Vaše závazky ke společnosti O2 jakožto opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).

Mobilní zelená linka

Služba Mobilní zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přesměrováno na cílové mobilní telefonní číslo v síti O2, zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku. Poplatky za příchozí roaming, přesměrování linky a použití hlasové schránky jsou účtovány účastníkovi cílového telefonního čísla, a to dle jeho roamingového tarifu.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu v jeho ceně zahrnuje možnost aktivovat následující doplňkové služby: Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle a od 1. 3. 2020 také doplňkovou službu Zákaznická hláška a Seznam čísel pro směrování.

Nepodmíněný překlad: přesměrování Mobilní zelené linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přesměrování Mobilní zelené linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Mobilní zelené linky přesměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Mobilní zelenou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Zelené linky ze seznamu O2.

Omezení: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Mobilní zelenou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Mobilní zelenou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Mobilní zelenou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Mobilní zelené linky.

Zákaznická hláška: úvodní zákaznická hláška před směrováním na cílové telefonní číslo

Seznam čísel pro volání: umožňuje svázat dvě a více cílových telefonních čísel, dle předem nadefinovaných pravidel vyzvánění

Mobilní zelená linka	Sleva
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00 Kč 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Mobilní zelená linka Ekonom ¹ (Měsíčně)	290,00 Kč 350,90 Kč
Tarif Mobilní zelená linka Efektiv ² (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč
Tarif Mobilní zelená linka Elite ³ (Měsíčně)	1 590,00 Kč 1 923,90 Kč

¹ Tarif Mobilní zelená linka Ekonom zahrnuje službu Nepodmíněný překlad.

² Tarif Mobilní zelená linka Efektiv zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast a Statistika příchozích volání, Seznam čísel pro směrování, Zákaznická hláška.

³ Tarif Mobilní zelená linka Elite zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle, Seznam čísel pro směrování, Zákaznická hláška.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	3,96 Kč 4,79 Kč
Volání z mobilní sítě	3,96 Kč 4,79 Kč
Příplatek za volání ukončené v pevné síti nebo mobilní síti jiného operátora ¹	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek za volání ukončené v síti zahraničního operátora se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky

Tarifikace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

¹ Platí od 24. 3. 2020

Fraud protect

Služba zajišťuje ochranu před zneužitím služby Volání z pevné (linky). Slouží jako preventivní nástroj proti zneužití, například v případě nezvyklého nárůstu telekomunikačního provozu. O telekomunikačním provozu realizovaném prostřednictvím Vaší linky Vás informujeme každý den e-mailovou zprávou. V případě podezření na zneužití služby dostanete informační SMS.

Fraud protect	Cena v Kč
Poplatek za zřízení služby za číslo	109,52 Kč 132,52 Kč
Měsíční poplatek za číslo	371,00 Kč 448,91 Kč

Série

Sériová linka umožňuje svázat dvě a více služeb Přípojka do jednoho přístupového bodu dosažitelného přes jedno telefonní číslo (řídící číslo sériového zapojení).

Cena se účtuje za každou Přípojku zapojenou v sérii.

Série	Cena v Kč
Zřízení nebo změna nastavení služby	215,00 Kč 260,15 Kč
Sériová linka – za každou jednotlivou Přípojku zapojenou v sérii	10,00 Kč 12,10 Kč



Internet v pevném místě

V této sekci naleznete popis vlastností služby Internetu v pevném místě, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	78
Tarify a ceny	84
Něco navíc k vašemu tarifu	88
Slevy a marketingové akce	90
Archiv	92

Popis služby

1 Základní služba

Služba umožňuje širokopásmový přístup k internetu na sjednané adrese umístění v ČR a uskutečňování datových přenosů. Služba je poskytována prostřednictvím pevné nebo mobilní sítě nebo současně prostřednictvím pevné i mobilní sítě, a to dle možností O2. K využívání služby potřebujete modem, který odpovídá síti a technologii, prostřednictvím které je Vám služba poskytována. Modem nelze přemísťovat bez souhlasu O2 na jinou adresu; není tam garantována funkčnost služby. Při využívání služeb se IP adresa může v čase měnit. S ohledem na omezený počet IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady neveřejných IP adres na jednu veřejnou IP adresu společnou pro více uživatelů. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za nefungování sítě Internet.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání. Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku. Volitelné a doplňkové služby nemusejí být v místě přípojky dostupné v plném rozsahu – závisí na použité technologii internetového připojení a jeho rychlosti. Při objednávání Vám nabídneme ty, které jsou na Vaší adrese dostupné.

3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 21 dnů ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby.

4 V pevném místě po pevné síti

O2 nejprve ověřuje možnost poskytnout službu prostřednictvím pevné sítě. Službu je takto možné zřídit pouze, pokud je v místě sjednané adresy umístění dostupná pevná síť, k níž má O2 sjednán přístup, s kapacitou potřebnou pro dosažení požadovaných parametrů služby.

Pro správné fungování služby poskytované prostřednictvím pevné sítě musí být koncový bod sítě tvořen síťovou zásuvkou s odpovídajícím konektorem. Pokud máte doma jiný typ konektoru, případně máte-li další paralelní zásuvky, požádejte O2 o bezplatnou výměnu nebo úpravu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2 („technik“).

Tarify služby internet v pevném místě mohou být poskytovány jen prostřednictvím určité technologie připojení, a proto nemusí být pro službu na požadovaném místě k dispozici plná šíře nabízených tarifů.

5 Nemáte-li potřebný modem, nabídneme Vám ho k zakoupení

Můžete požádat o instalaci modemu a kontrolu kvality přípojného vedení na místě námi pověřeným technikem nebo o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje modem a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci. Cenu za návštěvu technika i za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. V případě, že je současně se zřízením služby zřizován i technologický bod, je nutná instalace koncového bodu sítě v místě služby námi pověřeným technikem.

6 Nejde-li to po pevné síti

Pokud pevná síť na Vámi požadovaném místě zřízení není nebo sama o sobě neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, zřídíme Vám službu prostřednictvím mobilní sítě nebo kombinací pevné a mobilní sítě, je-li pro parametry Vámi požadovaného tarifu k dispozici. K tomu je zapotřebí zvláštní modem se SIM kartou. V takovém případě je třeba uhradit cenu za aktivaci SIM karty. Modem se SIM kartou Vám doručíme oproti podpisu a zaplacení kupní ceny za modem, a to kurýrem, nesjednáte-li jiný způsob doručení. Poplatek za aktivaci SIM karty vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. Ke zřízení služby prostřednictvím mobilní sítě může být nutná instalace vnější antény, tj. zakoupení takové antény a nezbytná zpoplatněná služba instalace technikem (O2 Pohodlná instalace). K instalaci vnější antény musíte získat předchozí souhlas vlastníka budovy. Bude-li O2 vyzvána k odstranění neoprávněně nainstalované antény a nedoložíte-li jí neprodleně po obdržení výzvy souhlas majitele budovy s instalací, odstraní O2 anténu na Vaše náklady (tj. na náklady účastníka, který dal k instalaci pokyn) a vyúčtuje Vám náklady s tím spojené ve skutečné výši.

7 Právo O2 vypovědět smlouvu

Pokud se ani jedním z výše uvedených způsobů nepodaří v daném místě zřídit službu v dostatečné kvalitě nebo protože síť nemá dostatečnou kapacitu, má O2 právo smlouvu vypovědět podle Všeobecných podmínek.

8 Služba je vázána na sjednané místo

Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit pouze, pokud je možné ji poskytovat na **stejném přípojném vedení** v rámci stejné jednotky. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze technik, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2. Pokud je pro poskytnutí služby využita mobilní síť, negarantujeme funkčnost služby ve větší vzdálenosti od sjednaného místa.

9 Službu lze přeložit

Služba se v takovém případě na stávajícím umístění zruší a znovu zřídí na jiné adrese, jsou-li tam splněny podmínky pro zřízení služby ve stejné kvalitě. Služba poskytovaná prostřednictvím pevné sítě bude poskytována na **jiném přípojném vedení**. O2 může zajistit zřízení služby také prostřednictvím mobilní sítě nebo kombinací pevné a mobilní sítě. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování přípojného vedení na Vaše náklady.

Pokud je pro poskytování služby na stávajícím umístění využita mobilní síť, má O2 právo zřídit službu na novém umístění prostřednictvím pevné sítě nebo kombinací pevné a mobilní sítě. V tom případě je zapotřebí zakoupit odpovídající modem.

10 Službu lze převést k O2 i k jinému poskytovateli

Podobně jako telefonní číslo si k O2 můžete od jiného poskytovatele převést službu Internet v pevném místě. Převádí se jen samotná služba bez jejího čísla. K převedení je zapotřebí ověřovací kód účastníka (OKU), který získáte u svého poskytovatele. Stejně lze převést službu i od O2 k jinému poskytovateli. Na základě vaší žádosti vám sdělíme přesný postup, který je k dispozici i na www.o2.cz.

11 Parametry rychlosti připojení

Služba je poskytována při agregaci 1:50 a rychlost připojení se může lišit podle aktuálního využití sítě jinými účastníky. To platí při připojení přes pevnou síť tak i případně přes síť mobilní.

Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba
- zařízení (modem), které k připojení používáte a jeho poloha
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- sdílení kapacity sítě více účastníky, a to až do výše maximálního poměru agregace
- souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na přípojném vedení, na kterém je poskytována služba prostřednictvím pevné sítě, např. audiovizuální služba Oneplay
- obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv O2.
- kvalita a konfigurace účastnickova počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení

a) U služeb poskytovaných prostřednictvím jiné technologie než optického (fiber) nebo koaxiálního vedení (DOCSIS)

Tarif	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
O2 Internet MAX Pro 250	75	15	150	30	250	50
O2 Internet MAX Pro 100	30	3	60	12	100	20
O2 Internet MAX Pro 50	15	1,5	30	3	50	5
O2 Internet MAX Pro 20	6	0,6	12	1,2	20	2

b) U služeb poskytovaných prostřednictvím optického vedení (fiber)

Tarif	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
O2 Internet Pro Optický 2000	600	300	1200	600	2000	1000
O2 Internet Pro Optický 1000	300	300	600	600	1000	1000
O2 Internet Pro Optický 500	150	150	300	300	500	500
O2 Internet Pro Optický 250	75	75	150	150	250	250
O2 Internet Pro Optický 100	30	30	60	60	100	100

c) U služeb poskytovaných prostřednictvím koaxiálního vedení (DOCSIS)

Tarif	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
O2 Internet Pro Kabelový 500	150	9	300	18	500	30
O2 Internet Pro Kabelový 300	90	6	180	12	300	20
O2 Internet Pro Kabelový 100	30	3	60	6	100	10

Běžnou či maximální rychlost připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto elektronické zařízení připojeno k modemu přímo (ne prostřednictvím technologie Wi-Fi) a tento modem není v případě služby

poskytované prostřednictvím mobilní sítě od základnové stanice, prostřednictvím které je služba čerpána, zastíněn vnějším pláštěm budovy. Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % měření provedených během jednoho kalendářního dne. Jednotlivé měření běžné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi (nebo od účastníka) za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

Není-li u konkrétního tarifu v tomto ceníku uvedeno jinak, činí minimální rychlost u všech tarifů 16 kb/s.

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Inzerovaná rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
Do 1Mb/s	Do 256kb/s	e-mail, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger, Viber), prohlížení zpráv, počasí a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1 – 2 Mb/s	256 - 512 kb/s	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2 – 4 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 - 10 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10 – 20 Mb/s	1 – 2 Mb/s	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20 – 50 Mb/s	2 – 5 Mb/s	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 Mb/s	Nad 5 Mb/s	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Tarify s datovým limitem nejsou určeny

pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

12 Specializované služby a jejich vliv

O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah:

- 1 audiovizuální službu Oneplay a
- 2 službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- 1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, specializovaná služba tento limit nečerpá;
- 2 skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad:

Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.

Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 (1x7100+2x3500+1x200)

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 mínus 14300.

13 Speciální ustanovení o vadách služby Internetu v pevném místě a odpovědnosti za ně

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání pod 50 % běžně dostupné rychlosti stahování či odesílání, a to po souvislou dobu **delší než 30 minut** (velká trvající odchylka) nebo **během jedné hodiny alespoň třikrát po souvislou dobu delší než 1 minuta** (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince **800 184 084**, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

14 Jak se měří rychlost připojení

Pro zjišťování objemu přenesených dat, výkonu služby i jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření provádějte výhradně s vypnutou Wifí na modemu a za využití napřímo zapojeného kabelu mezi PC / NTB. Před zahájením měření odpojte všechny ostatní počítače v síti a ukončete všechny aplikace, které mohou využívat internetové spojení. Nestanoví-li konkrétní ustanovení jinak, do objemu dat se započítávají data přenesená v obou směrech (stažená i vložena).

15 Minimální požadavky na koncové zařízení

Aby bylo možné službu Internet v pevném místě využívat s parametry rychlosti uvedenými výše a aby její čerpání negativně neovlivňovalo ostatní uživatele služby, musí použité koncové zařízení podporovat alespoň následující technologické požadavky. Pokud je služba užívána prostřednictvím zařízení, které tyto požadavky nesplňuje, neodpovídá O2 za tím způsobenou nefunkčnost služby či vadu kvality služby, a ovlivňuje-li takové zařízení negativně provoz v síti nebo zhoršuje kvalitu služby pro ostatní účastníky, je O2 oprávněna poskytování služby přerušit až do sjednání nápravy (použití kompatibilního zařízení) nebo smlouvu o poskytování služby vypovědět.

Pokud využíváte službu	S maximální rychlostí vkládání/odesílání dat	Koncové zařízení musí splňovat alespoň tyto minimální požadavky
prostřednictvím metalického vedení na jednopárové přípojce s technologií ADSL	Do 20/2 Mb/s	podpora standardu ADSL (G.992.1) Annex B a standardu ADSL2+ (G.992.5) Annex B
prostřednictvím metalického vedení na jednopárové přípojce s technologií VDSL	Do 100/10 Mb/s	podpora standardu VDSL2 (G.992.3) s profily 8b a 17a
	Nad 100/10 Mb/s	podpora standardu VDSL2 (G.992.3) s profily 8b, 17a a 35b
prostřednictvím metalického vedení na vícepárové přípojce ukončené terminátorem s technologií VDSL	jakákoli rychlost	podpora standardu IEEE 802.3ab (1000BASE T) s nastaveným formátem rámce Ethernet II a standardu pro virtuální síť IEEE 802.1Q; IP/IPv6 adresy pro připojení k internetu jsou přidělovány v módu PPPoE (v souladu s IETF RFC 2516) s nastavenou VLAN 848 podle standardu IEEE 802.1Q
prostřednictvím optického vedení (technologie fiber)	jakákoli rychlost	podpora standardů G.INP (G.998.4), G.Vector (G.993.5) a IEEE 802.3ab (1000BASE-T) s nastaveným formátem rámce Ethernet II a dále standardu pro virtuální síť IEEE 802.1Q; IP/IPv6 adresy pro připojení k internetu jsou přidělovány v módu PPPoE (v souladu s IETF RFC 2516) s nastavenou VLAN 848 podle standardu IEEE 802.1Q
prostřednictvím koaxiálního vedení (technologie DOCSIS)	jakákoli rychlost	musí na WAN rozhraní (směrem k poskytovateli infrastruktury) podporovat standard IEEE 802.3ab (1000BASE-T) s nastaveným formátem rámce Ethernet II bez 802.1Q záhlaví. MAC routeru pro Ethernet WAN rozhraní a pro komunikaci s infrastrukturou musí být unikátní a nesmí se měnit v čase. Router musí být schopen požádat infrastrukturu o IP adresu a síťovou masku Ethernet WAN rozhraní a také o hodnotu defaultního routeru prostřednictvím DHCP protokolu podle IETF RFC 2131 a udržovat DHCP relaci s DHCP serverem. Router musí také podporovat IP classless routing (CIDR) podle IETF RFC 4632. IP MTU infrastruktury je 1500 byte
prostřednictvím mobilní sítě s technologií WTTX (zejm. při instalaci vnější antény)	jakákoli rychlost	podpora frekvenčních pásem 4G FDD 1/3/7/8/20/28 a TDD 38/42/43
prostřednictvím mobilní sítě s technologií 4G-LTE	Do 20/2 Mb/s	podpora frekvenčních pásem 4G FDD 1/3/7/8/20/28

Nelze kombinovat nabídku tarifu za zvýhodněnou cenu se závazkem společně s nabídkou zařízení za zvýhodněnou cenu se závazkem

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Tarifní řada O2 Internet Pro

Tarifní řada O2 Internet Pro je nabízena ke službám Internet v pevném místě, a to podle použité technologie připojení dostupné na adrese umístění přípojky: pro služby poskytované prostřednictvím optického vedení (fiber) jsou určeny tarify typu „Pro Optický“, pro služby prostřednictvím koaxiálního vedení (DOCSIS) jsou určeny tarify typu „Pro Kabelový“ a pro Internet v pevném místě prostřednictvím jiné technologie (zejm. xDSL, případně mobilní sítě) jsou určeny tarify typu „MAX Pro“. V lokalitách, kde je dostupné optické, resp. koaxiální vedení, poskytujeme službu zásadně prostřednictvím této technologie s tarify „O2 Internet Pro Optický“, resp. „O2 Internet Pro Kabelový“.

Tarifní řada O2 Internet Pro zahrnuje v ceně tarifu vedle služby Internet v pevném místě požadované rychlosti vždy i službu Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu (viz níže), službu O2 Security PRO a Zvýšenou servisní podporu.

Tarify z řady O2 Internet Pro jsou kompatibilní s O2 Spolu slevou, poskytovanou v souladu s jejími podmínkami uvedenými níže v tomto ceníku.

Bonus k O2 Internetu v pevném místě

Ke každému internetu v pevném místě s tarifem řady O2 Internet Pro, nabízeným od 10. 3. 2025, a v ceně takového tarifu získá účastník na stejném zákaznickém účtu jednu audiovizuální službu Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu, pokud si při sjednání služby Internet v pevném místě neobjedná jiný tarif služby Oneplay. V případě, že v důsledku jakékoli změny u služby Internet v pevném místě (zejm. kvůli jejímu zrušení, převedení na jiný zákaznický účet či na jiného účastníka nebo kvůli změně jejího tarifu na tarif jiné řady než O2 Internet Pro) dojde ke snížení počtu služeb internet v pevném místě s tarifem řady O2 Internet Pro pod počet služeb Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu na tomtež zákaznickém účtu, automaticky zaniknou všechny nadpočetné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu počínaje těmi, které byly sjednány jako poslední, ledaže účastník při změně u služby Internet v pevném místě, která tento stav zapříčinila, určí ke zrušení jinou službu Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu. V případě převedení služby Internet v pevném místě s tarifem řady O2 Internet Pro na jiný zákaznický účet téhož účastníka na něm dojde ke zřízení nové služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu.

Přehled tarifů nové tarifní řady O2 Internet Pro

Tarif	Zahrnuje službu	Měsíční paušál
O2 Internet MAX Pro 20	1 x služba Internet v pevném místě - Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu ^{*2} - O2 Security - Zvýšená servisní podpora	599 Kč 724,79 Kč
O2 Internet MAX Pro 50	1 x služba Internet v pevném místě - Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu ^{*2} - O2 Security - Zvýšená servisní podpora	599 Kč 724,79 Kč
O2 Internet MAX Pro 100	1 x služba Internet v pevném místě - Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu ^{*2} - O2 Security - Zvýšená servisní podpora	599 Kč 724,79 Kč
O2 Internet MAX Pro 250	1 x služba Internet v pevném místě - Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu ^{*2} - O2 Security - Zvýšená servisní podpora	599 Kč 724,79 Kč

Tarif	Zahrnuje službu	Měsíční paušál
O2 Internet Pro Optický 100* ¹	1 x služba Internet v pevném místě - Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu ^{*2} - O2 Security - Zvýšená servisní podpora	399 Kč 482,79 Kč
O2 Internet Pro Optický 250	1 x služba Internet v pevném místě - Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu ^{*2} - O2 Security - Zvýšená servisní podpora	499 Kč 603,79 Kč
O2 Internet Pro Optický 500	1 x služba Internet v pevném místě - Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu ^{*2} - O2 Security - Zvýšená servisní podpora	599 Kč 724,79 Kč
O2 Internet Pro Optický 1000	1 x služba Internet v pevném místě - Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu ^{*2} - O2 Security - Zvýšená servisní podpora	699 Kč 845,79 Kč
O2 Internet Pro Optický 2000	1 x služba Internet v pevném místě - Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu ^{*2} - O2 Security - Zvýšená servisní podpora	799 Kč 966,79 Kč
O2 Internet Pro Kabelový 100	1 x služba Internet v pevném místě - Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu ^{*2} - O2 Security - Zvýšená servisní podpora	399 Kč 482,79 Kč
O2 Internet Pro Kabelový 300	1 x služba Internet v pevném místě - Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu ^{*2} - O2 Security	499 Kč 603,79 Kč
O2 Internet Pro Kabelový 500	1 x služba Internet v pevném místě - Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu ^{*2} - O2 Security	599 Kč 724,79 Kč

*1 Tento tarif nelze aktivovat na žádost účastníka

*2 Viz výše, bonus k O2 Internetu v pevném místě s tarifem řady O2 Internet Pro, nabízeným od 10. 3. 2025.

Tarif Oneplay k Internetu zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení nejméně 30 televizních programů, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární.

Tarify obsahují Garanci odstranění závady do jednoho pracovního dne od jejího nahlášení.

O2 Security PRO

Bezpečnostní služba, která pomáhá chránit konektivní přípojku a koncová zařízení za ní, aktuálně připojená k internetu pomocí služby od O2 s podporovaným koncovým zařízením (CPE), před hrozbami z internetu (zejm. viry, spyware, trojské koně, phishing). Tato ochrana je zajištěna pomocí funkcionality Unified Threat Management. UTM obecně přináší jednodušší a efektivnější správu zabezpečení sítě, protože v jednom prvku zahrnuje set bezpečnostních komponent jako je firewall, webfiltering, antivirus, IPS a další. Pro určení (škodlivého) obsahu a kategorií webů jsou využity aktuální databáze vybraných nadnárodních bezpečnostních společností Allot Ltd, reg. č. 512394776 a Fortinet, Inc. (US) zabývajících se Threat Intelligence. Ochrana je poskytována na síťové úrovni, tedy snižuje zátěž zařízení při boji se škodlivým obsahem a doplňuje lokální antivirové řešení, které chrání proti ostatním hrozbám i mimo internet.

Popis UTM:

- Firewall – zabezpečovací technika, která zajišťuje ochranu počítačové sítě před neoprávněným přístupem, škodlivým provozem a dalšími bezpečnostními hrozbami. Jejím účelem je monitorovat a kontrolovat síťový provoz na základě definovaných pravidel a politik, které určují, jaký provoz je povolený a jaký je blokován. Tyto pravidla se mohou týkat různých aspektů, včetně povolených a zakázaných portů, protokolů, IP adres, aplikací a dalších parametrů.
- Webfiltering – technologie, která umožňuje kontrolu a filtrování přístupu k webovým stránkám na základě předem definovaných pravidel a kritérií. Cílem webfilteringu je omezit přístup k nevhodnému, nebezpečnému nebo nežádoucímu obsahu na internetu.
- Antivirus – vrstva zabezpečení, která zajišťuje detekci a prevenci škodlivého softwaru, jako jsou viry, červi, trojské koně, ransomware a další hrozby, které mohou ohrozit síťovou infrastrukturu. Tato ochrana monitoruje síťový provoz a vyhledává známé vzory a signatury škodlivého softwaru.
- Aplikační kontrola – technika, která umožňuje monitorovat a ovládat provoz na síťové úrovni na základě konkrétních aplikací, které jsou přenášeny přes síť. Oproti tradičnímu firewallu, který pracuje na základě informací o portech a protokolech, aplikační kontrola analyzuje obsah datového provozu a identifikuje konkrétní aplikace, které generují nebo přenášejí data.
- IPS – technologie, která zajišťuje detekci a prevenci neoprávněného a škodlivého provozu v síti. Funguje na základě aktivního monitorování síťového provozu a identifikace známých hrozeb, exploitů a nežádoucích aktivit. IPS provádí nad datovým provozem hloubkovou analýzu síťových paketů a následně porovnává získané informace s databází známých hrozeb, exploitů pro případné bloky.

V rámci služby O2 Security PRO má vlastník přípojky na výběr z 5 různých bezpečnostních profilů, které nabízí různé úrovně zabezpečení (viz tabulka níže). Pokud je služba O2 Security PRO sjednána k Internetu v pevném místě s tarifem řady „O2 Internet Pro Kabelový“, lze vybrat pouze profil 0 či 1. Vedle bezpečnostních blokáží, které se nacházejí ve všech profilech, vyšší profile obsahují i blokáži webů, které v sobě nutně nemusí držet škodlivý obsah, ale mohou mít například vliv na produktivitu zaměstnanců (např. hry, obsah pro dospělé, atd.). Součástí služby je libovolný počet změn profilu. O definici, funkčnost a aktualizaci bezpečnostních profilů se starají certifikovaní bezpečnostní specialisté z O2. Změny jednotlivých parametrů v konkrétním profilu nelze měnit ze strany zákazníka.

Hlášení o nebezpečí na při pokusu o přístup na internetovou doménu (vč. možnosti odblokování přístupu) dostanete prostřednictvím prohlížeče internetových stránek, pokud jej k takovému přístupu používáte, jinak (např. při použití specializované aplikace) prostřednictvím e-mailu nebo SMS na Vámi zadaný kontakt. Jednou za měsíc od nás na e-mail rovněž obdržíte souhrnnou informaci o zachycených hrozbách. Kontakt (e-mailovou adresu nebo telefonní číslo) je třeba nastavit ve webovém rozhraní, sloužícím k ovládání služby O2 Security PRO a dostupném prostřednictvím Moje O2; jinak v okamžiku aktivace služby O2 Security PRO automaticky nastavíme aktuální kontaktní e-mailovou adresu a kontaktní telefonní číslo pro související službu internetové přípojky, pokud je máte v takovém okamžiku zadané. V rámci ovládání služby O2 Security PRO ve webovém rozhraní dostupném v Moje O2 je rovněž možné vypnout zasílání hlášení o aktuálním nebezpečí na doméně či zasílání souhrnné informace o zachycených internetových hrozbách, jakož i měnit profil, a tím nastavit rozsah ochrany, až do jeho úplného vypnutí.

Ochrana O2 Security PRO se nevztahuje na případy, kdy zařízení pro připojení k internetu využívá službu jiného poskytovatele než O2, nepoužívá automatické nastavení sítě O2 (tj. je připojeno mimo DNS servery O2) nebo kdy je používána šifrovaná komunikace (VPN). S ohledem na povahu šifrované komunikace není možné provádět obsahovou analýzu všemi UTM funkcionalitami uvnitř provozu (např. antivirus skrze https není funkční). Zároveň se ochrana nevztahuje na případy, kdy je v koncovém zařízení přípojky (CPE) připojen LTE backup. V případě, že je konektivní přípojka na tarifu O2 Internet Pro poskytována skrze technologii LTE, WTTx nebo 5G, tak nutnou podmínkou pro správnou funkčnost služby O2 Security PRO je podpora změny APN na koncovém CPE.

Služba O2 Security PRO před přístupem na internetovou doménu, o níž je známo, že obsahuje či šíří škodlivý obsah, aktivně blokuje přístup na takovou doménu a zobrazuje blokační stránku v prohlížeči. Blokování jakéhokoliv obsahu dle zvoleného bezpečnostního profilu není vada internetu a nelze ji reklamovat. Při zapnutých blokážích mohou nastat scénáře, kdy se

nemusí zobrazit blokační stránka, ať už v prohlížeči (např. při odmítnutí stažení infikovaného souboru) nebo i mimo prohlížeč (např. na herní konzoli v případě blokování herního obsahu).

Pro poskytování služby O2 Security je nezbytné předávání adres domén, k nimž uživatelé přistupují z čísla související služby internetového připojení, k níž je služba O2 Security sjednávána, společností Allot Ltd, reg. č. 512394776, se sídlem HaNagar St. 22, 45240 Hod ha-Šaron, Izrael, která se na poskytování této služby podílí.

V otázkách zde neupravených se na službu O2 Security PRO přiměřeně použijí ustanovení Všeobecných podmínek pro poskytování služeb O2, zejména ohledně reklamací služeb, vyúčtování, placení a doručování. Odpovědnost O2 za jakoukoliv újmu vzniklou v souvislosti se službou O2 Security PRO je omezena do výše ceny tarifu O2 Internet Pro.

Bezpečnostní funkcionality dle profilu

	Profil 0	Profil 1	Profil 2	Profil 3	Profil 4
Webfiltering	x	✓	✓	✓	✓
Aplikační kontrola	x	x	✓	✓	✓
Antivirus	x	x	✓	✓	✓
IPS	x	x	✓	✓	✓
Reporting	x			Společný reporting	

Blokované kategorie dle profilu

	Profil 0	Profil 1	Profil 2	Profil 3	Profil 4
Bezpečnostní rizika	x	✓	✓	✓	✓
Potenciální ohrožení (drogy, atd.)	x	x	x	✓	✓
Spotřeba šířky pásma (P2P, atd.)	x	x	x	✓	✓
Obsah pro dospělé	x	x	x	x	✓
Hry	x	x	x	x	✓

Nastavení firewallu:

Otevřené protokoly: HTTPS, PING, SMTP, SMTPS, ESP, FTP, GRE, http, IKE, IMAP, IMAPS, L2TP, POP3, POP3S, PPTP, RDP, SSH, OpenVPN, ALL_ICMP6

Otevřené porty: TCP_10443, TCP_57548-57557, TCP_7547, TCP_8880-8890

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Chcete si Vaši službu vylepšit o další funkce?

Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete je pak kdykoli zrušit. Jednoduše, třeba přes MojeO2.

Služba O2 Smart Box

Umožňuje vám v mobilní aplikaci O2 Smart Box komunikovat pomocí IP protokolu se vzdálenými zařízeními připojenými k routeru O2 Smart Box (zejm. s ovladači, čidly a videokamerami) a využívat jejich související funkčnosti, a to v rozsahu jednotlivých modulů, které sjednáte z níže uvedené nabídky. Službu můžete využívat pouze prostřednictvím mobilní aplikace připojené k internetu a za podmínky, že vzdálená zařízení jsou spárována s routerem O2 Smart Box využívajícím službu Internet v pevném místě. (Služba O2 Smart Box nezahrnuje internetové připojení.)

Smlouvy o jednotlivých modulech sjednáváte ke konkrétní související službě Internet v pevném místě (určené jejím číslem), a proto zanikají, jakmile z jakéhokoli důvodu zanikne smlouva o související službě Internet v pevném místě. Smlouvu o jednotlivém modulu O2 Smart Box můžete také kdykoli zrušit na svou žádost. Cena za jednotlivý modul je stanovena paušálně za každý započatý běžný měsíc trvání smlouvy o takovém modulu, a proto se při jejím ukončení nesnižuje dle skutečného počtu dnů trvání smlouvy v měsíci. Bližší podmínky služby O2 Smart Box upravují speciální obchodní podmínky, zveřejněné na www.o2.cz.

Měsíční paušál

Modul O2 Chytrá domácnost

81,82 Kč

99,00 Kč

Modul O2 Chytrá domácnost umožňuje využívat v mobilní aplikaci O2 Smart Box kompatibilní čidla, ovladače a videokamery, jejichž aktuální seznam je uveden na www.o2.cz. Modul zpřístupňuje v mobilní aplikaci výstupy (hlášení) či ovládání uvedených zařízení v reálném čase, jsou-li připojena routerem O2 Smart Box ke službě Internet v pevném místě. Modul nezahrnuje úložiště dat a u všech videokamer téhož účastníka zahrnuje pouze 20 hodin sledování obrazu v reálném čase za měsíc (zúčtovací období). K téže službě O2 Internet v pevném místě lze připojit pomocí modulu O2 Chytrá domácnost maximálně tři videokamery, přičemž pro jednu videokameru je zapotřebí tarif se sjednanou maximální rychlostí alespoň 20 Mb/s pro stahování a 2 Mb/s pro odesílání, pro dvě videokamery tarif se sjednanou maximální rychlostí alespoň 50 Mb/s pro stahování a 5 Mb/s pro odesílání a pro tři videokamery tarif se sjednanou maximální rychlostí alespoň 100 Mb/s pro stahování a 10 Mb/s pro odesílání.

Měsíční paušál na připojku

Modul O2 Smart Box – Kamerový záznam

81,82 Kč

99,00 Kč

Nezbytnou podmínkou pro sjednání a trvání modulu O2 Smart Box – Kamerový záznam je sjednání a trvání služby O2 Smart Box - modul O2 Chytrá domácnost k téže službě Internet v pevném místě; zrušením související služby O2 Smart Box - modul O2 Chytrá domácnost, k níž je modul O2 Smart Box – Kamerový záznam sjednán, z jakéhokoli důvodu (vč. zrušení služby Internet v pevném místě) se ruší i modul O2 Smart Box – Kamerový záznam. Modul O2 Smart Box – Kamerový záznam umožňuje využívat cloudové úložiště pro uložení záznamu živého přenosu z videokamer připojených pomocí téže jedné konkrétní služby Internet v pevném místě k související službě O2 Smart Box – modul O2 Chytrá domácnost, a to v celkovém rozsahu 50 hodin záznamu. Po dosažení tohoto limitu se záznam začne od nejstaršího znovu přepisovat. Současně umožňuje zpětné zhlédnutí záznamu přenosu z připojených videokamer v mobilní aplikaci O2 Smart Box.

Do 1. 2. 2021 se služba nazývala modul Zpětné zhlédnutí.

Zákazníci s balíčky Zabezpečení, Ovládání či Hlášení rizik, dříve sjednanými ke službě O2 Smart Box, které již nelze aktivovat a jejichž poskytování se ukončuje, jsou postupně migrováni na modul O2 Chytrá domácnost, splňují-li výše uvedené podmínky poskytování služby O2 Smart Box.

Další nadstavbové služby a balíčky v pevné síti

Služba	Cena měsíčně
Pevná IP adresa ¹	210,00 Kč 254,10 Kč
Blok 4 pevných IP adres ^{2, 3}	399,00 Kč 482,79 Kč
Blok 8 pevných IP adres ^{2, 3}	699,00 Kč 845,79 Kč
Blok 16 pevných IP adres ^{2, 3}	1 299,00 Kč 1 571,79 Kč

1 Zřízením služby Pevná IP adresa získáte jednu statickou veřejnou IPv4 a IPv6/64.

2 Blok IP adres lze aktivovat, jen pokud máte již aktivovanou Pevnou IP adresu.

3 Od 1. 9. 2023 jsou Bloky pevných IP adres nově zřizovány pouze v rámci tarifní řady Internet PRO.

Další nadstavbové služby a balíčky v mobilní síti

	Veřejná statická IP adresa
Aktivační poplatek	0,00 Kč 0,00 Kč
Měsíční paušál	210,00 Kč 254,10 Kč

Veřejná statická IP adresa

APN s veřejnou statickou IP adresou. Vaše zařízení získá při každém připojení k internetu pomocí mobilní sítě O2 vždy stejnou (pevnou), veřejnou adresu.

Slevy a marketingové akce

Chcete získat ještě více? Podívejte se, jaké mimořádné výhody nebo slevy pro vás aktuálně máme. Pár společných pravidel na úvod:

- Slevy a výhody bereme jako odměnu za důvěru. Proto pokud je chcete využívat, nesmíte být v prodlení s úhradou vyúčtování od O2, vedení v některém registru dlužníků (zejm. SOLUS) nebo být v úpadku. V takovém případě si vyhrazujeme právo výhodu nebo slevu neposkytnout nebo její poskytování ukončit.
- Mějte prosím na paměti, že není-li v konkrétním případě uvedeno něco jiného, nelze výhody ani slevy u stejné služby kumulovat: proto Vám při splnění podmínek akce poskytneme tu výhodu či slevu, o kterou nás v době trvání akce výslovně požádáte; volbu výhody či slevy nelze po podání žádosti měnit. Pokud například na základě jakékoli akce nebo individuální dohody požádáte o zařízení za zvýhodněnou cenu nebo slevu na službu, nemůžete žádat k téže službě o další zařízení ani slevu.
- Slevy jsou položky odčítané od standardní ceny, proto je musíme mít od čeho odečíst: slevy tedy poskytujeme maximálně do výše standardní ceníkové ceny zařízení či služby. Nárok na slevu nemůže proto vést ke vzniku záporného vyúčtování ani přeplatku.
- Všechny slevy a marketingové akce jsou určeny jen pro účastníky se službou elektronických komunikací s tarifem z aktuální veřejné nabídky O2 pro podnikatele s identifikačním číslem (IČO) a právnické osoby.

Speciální nabídka k O2 Smart Box – sleva při splácení balíčku zařízení O2 Chytrá domácnost

Trvání akce	1. 7. 2025 – 31. 7. 2025
Kdo může nabídky využít	Každý účastník, který využívá službu O2 Internet v pevném místě prostřednictvím routeru O2 Smart Box, k ní má aktivní službu O2 Smart Box - modul O2 Chytrá domácnost a v době trvání akce sjedná dohodu o splácení kupní ceny balíčku zařízení k této službě v uvedeném modulu.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva 98 Kč měsíčně z konečné měsíční ceny (vč. DPH) služby O2 Smart Box – modul O2 Chytrá domácnost, a to po dobu trvání dohody o splácení kupní ceny balíčku zařízení, sjednané ke zlevněné službě, nejdéle však do data splatnosti poslední splátky dle takové dohody.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat pro získání výhody:	Sleva končí zánikem dohody o splácení kupní ceny balíčku zařízení, sjednané ke zlevněné službě, z jakéhokoli důvodu, nejpozději však datem splatnosti poslední splátky dle takové dohody. Při prodlení účastníka s úhradou jakýchkoli peněžitých závazků vůči O2 po souvislou dobu delší než 30 dnů je O2 oprávněna slevu bez náhrady odebrat.

Speciální nabídka – DUO pro O2 Internet Pro

Trvání akce	1. 7. 2025 – 31. 7. 2025
Kdo může nabídky využít	Každý účastník, který v době trvání akce již užívá nebo si nově zřídí službu Internet v pevném místě z tarifní řady O2 Internet MAX Pro, O2 Internet Pro Optický nebo O2 Internet Pro Kabelový a současně • službu Mobilní internet s tarifem Internet Optimal Air se závazkem na 24 měsíců, pokud trvá jeho smlouva o službě Internet v pevném místě s některým z výše uvedených tarifů.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva 250 Kč včetně DPH (206,62 Kč bez DPH) z ceníkové měsíční ceny tarifu Internet Optimal Air se závazkem.

Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Výhodu nelze čerpat, pokud k okamžiku žádosti o zřízení služby není zřízení služby technicky realizovatelné. Pokud dojde ke zjištění technické překážky ve zřízení služby Internet v pevném místě v pevné síti až dodatečně po podání žádosti, výhoda se poskytuje po dobu trvání závazku u služby Mobilní internet s tarifem Internet Optimal Air, nejvýše však 24 měsíců ode dne zřízení této služby. Pokud dojde ke zrušení služby Internet v pevném místě či ke zrušení nebo změně sjednaného tarifu této služby, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat slevu z ceníkové měsíční ceny tarifu Internet Optimal Air a začít účtovat standardní cenu tohoto tarifu dle aktuálního ceníku.
Kompatibilita (s čím lze nabídku kombinovat)	Tuto nabídku lze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě Internet v pevném místě, ne však s nabídkami ke službě Mobilní internet. Tuto nabídku nelze kombinovat s O2 PROfi dohodou, Rámcovou dohodou ani s Individuální cenovou nabídkou.

O2 Internet Pro se slevou na 6 měsíců

Trvání akce	1. 7. 2025 – 31. 7. 2025
Kdo může nabídky využít	Každý účastník, který v době trvání akce požádá o tuto speciální nabídku a zároveň si nově zřídí službu Internet v pevném místě z tarifní řady O2 Internet MAX Pro, O2 Internet Pro Optický anebo O2 Internet Pro Kabelový. (Výhoda dle této akce proto nenáleží v případě změny tarifu, převodu účastnictví ani překládky stávající služby.)
Výhoda , kterou lze získat	Výhodou v akci je časově omezená sleva z měsíčního ceníkového paušálu bez DPH u výše uvedených tarifů, konkrétně se jedná o slevu ve výši: • 100 Kč u tarifů O2 Internet Pro Optický 250 a O2 Internet Pro Kabelový 300; • 200 Kč u tarifů O2 Internet Pro Optický 500, O2 Internet Pro Kabelový 500, O2 Internet MAX Pro 20, O2 Internet MAX Pro 50, O2 Internet MAX Pro 100 a O2 Internet MAX Pro 250; • 300 Kč u tarifu O2 Internet Pro Optický 1000; • 400 Kč u tarifu O2 Internet Pro Optický 2000 Sleva se poskytuje na dobu prvních 6 měsíců od zřízení nové služby, nejdéle však do zrušení nebo přeložení nové služby či změny tarifu.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Výhodu nelze čerpat, pokud není zřízení služby technicky realizovatelné. Výhody nemůže čerpat účastník, který službu již využíval na kterékoli adrese umístění, pokud od ukončení smlouvy o takové službě do nové žádosti o její zřízení neuplynuly ani 3 měsíce.
Kompatibilita (s čím lze nabídku kombinovat)	Tuto nabídku nelze kombinovat s O2 Profi dohodou, rámcovou dohodou, individuální cenovou nabídkou ani s dalšími aktuálními nabídkami k tarifu řady O2 Internet MAX Pro, O2 Internet Pro Optický či O2 Internet Pro Kabelový, které zvýhodňují jeho měsíční cenu. Výjimku tvoří zvýhodnění za kombinaci služeb označené jako O2 Spolu sleva, s níž lze tuto nabídku kombinovat. Výjimku tvoří zvýhodnění za kombinaci služeb označené jako O2 Spolu sleva, s níž lze tuto nabídku kombinovat. Sjednáním O2 PROfi dohody, rámcové dohody nebo individuální ceny ztrácí účastník u této služby nárok na výhodu dle této akce.

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

Zákazníci s níže uvedenými tarify jsou postupně převáděni na tarify z aktuální nabídky a novou službu Oneplay, a to oznámením, které je jim zasíláno předem v souladu se zákonem.

Tarif	Měsíční paušál	Speciální nabídka se závazkem
Internet Premium Plus PROfi	701,65 Kč 849,00 Kč	Ano
Internet Premium Plus	536,36 Kč 649,00 Kč	Ano
Internet Premium PROfi	957,85 Kč 1 159,00 Kč	
Internet Premium	792,56 Kč 959,00 Kč	
Internet Aktiv Plus PROfi	660,33 Kč 799,00 Kč	Ano
Internet Aktiv Plus	495,04 Kč 599,00 Kč	Ano
Internet Aktiv PROfi	874,38 Kč 1 058,00 Kč	
Internet Aktiv	709,09 Kč 858,00 Kč	
Internet Optimal Plus PROfi	577,69 Kč 699,00 Kč	Ano
Internet Optimal Plus	412,40 Kč 499,00 Kč	Ano
Internet Optimal PROfi	790,91 Kč 957,00 Kč	
Internet Optimal	625,62 Kč 757,00 Kč	
Internet Start Plus PROfi	453,72 Kč 549,00 Kč	Ano
Internet Start Plus	288,43 Kč 349,00 Kč	Ano
Internet Start PROfi	499,17 Kč 604,00 Kč	
Internet Start	333,88 Kč 404,00 Kč	
Internet HD Bronzový	329,75 Kč 399,00 Kč	
EXCLUSIVE HD	908,26 Kč 1 099,00 Kč	Ano
ULTRA HD	742,98 Kč 899,00 Kč	Ano
PREMIUM HD	660,33 Kč 799,00 Kč	Ano
AKTIV HD	577,69 Kč 699,00 Kč	Ano
OPTIMAL HD	536,36 Kč 649,00 Kč	Ano

- Od 1. 9. 2017 bude u všech tarífů ve variantě PROfi ukončeno poskytování webového, antispy/antimalware filtru.

Tarifní řada PROfi Internet HD

	Zahrnuje	Měsíční paušál
PROfi Internet HD 20 Mb/s	• Záložní připojení 2 Mb/s • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem	849,00 Kč 1 027,29 Kč
PROfi Internet HD 50 Mb/s	• Záložní připojení 10 Mb/s • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem	899,00 Kč 1 087,79 Kč
PROfi Internet HD 100 Mb/s	• Záložní připojení 10 Mb/s • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem	999,00 Kč 1 208,79 Kč
PROfi Internet HD 250 Mb/s	• Záložní připojení 20 Mb/s • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem	1 099,00 Kč 1 329,79 Kč
PROfi Internet HD 1 Gb/s	• Záložní připojení 20 Mb/s • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem	1 199,00 Kč 1 450,79 Kč

- Tarify ve variantě PROfi obsahují garanci odstranění závady do dvou pracovních dnů od jejího nahlášení, a volitelně jednu doplňkovou službu zdarma: „Pevná IP adresa“ v pevné síti nebo „Veřejná statická IP adresa“ v mobilní síti. Ke službě Pevná IP adresa u připojení prostřednictvím pevné sítě lze aktivovat Blok 4 IP adres v4 nebo Blok 8 IP adres v4 nebo Blok 16 IP adres v4, které jsou účtovány podle aktuálního ceníku Internet v pevném místě.
- Součástí všech výše uvedených tarifů je Antimalwarová bezpečnostní služba O2 Security, která pomáhá chránit zařízení, aktuálně připojená k internetu pomocí služby od O2, před přístupem k internetovým doménám, o nichž je známo, že obsahují či šíří škodlivý obsah (zejm. viry, spyware, trojské koně, phishing).
- Součástí všech výše uvedených tarifů je doživotní záruka na modem. Tato záruka (i) není převoditelná, (ii) je poskytována výlučně kupujícímu po dobu jeho života a (iii) současně je omezena dobou využívání tarifu O2 PROfi Internet HD v souvislosti se kterým byl modem pořízen.
- Zvýhodněný HW je poskytován formou podmíněné slevy za předpokladu zejména užíváním tarifu z řady O2 PROfi na 24m, v případě změny tarifu na jinou nabídku nebo zrušením služby dojde k zániku nároku na slevu a bude doúčtována rozdílová cena HW dle platného ceníku. Další podmínky jsou upraveny ve smlouvě.
- Ke každému výše uvedenému tarifu lze objednat službu PROfi O2 Pohodlná instalace za 1 Kč, pokud účastník takový tarif sjedná u nově zřizované služby internet v pevném místě spolu s ní.
- Součástí všech výše uvedených tarifů je nepřetržitá technická podpora dostupná na telefonním čísle 800 184 084.
- Služba Záložní připojení je doplňková služba pro tarify O2 PROfi Internet HD, která je v rámci služby zdarma a zprostředkovává konektivitu v případě výpadku či poruchy na primární lince Internet v pevném místě prostřednictvím mobilní sítě 4G LTE, a pouze pokud je připojení přes přípojku pevného internetu poskytováno pomocí jiné než mobilní sítě a současně pokud bylo záložní připojení sjednáno ve smlouvě, to dle rychlosti primární linky, kdy pro PROfi tarify s inzerovanou rychlostí 20 Mb/s je maximální rychlost záložního připojení pro stahování 2 Mb/s a 2Mb/s pro odesílání, 1,2 Mb/s běžně dostupné rychlosti pro stahování a 1,2 Mb/s pro odesílání. Pro PROfi tarify s inzerovanou rychlostí 50–100 Mb/s je maximální rychlost záložního připojení pro stahování 10 Mb/s a 2Mb/s pro odesílání, 6 Mb/s běžně dostupné rychlosti pro stahování a 1,2 Mb/s pro odesílání. Pro PROfi tarify s inzerovanou rychlostí 250–1000 Mb/s je maximální rychlost záložního připojení pro stahování 20 Mb/s a 2Mb/s pro odesílání, 12 Mb/s běžně dostupné rychlosti pro stahování a 1,2 Mb/s pro odesílání.

Tarifní řada HD pro malé a střední podnikatele

Tarifní řada HD pro malé a střední podnikatele zahrnuje v ceně tarifu vedle služby internet v pevném místě požadované rychlosti vždy i možnost užívat službu O2 TV či O2 TV Air, tj. sledovat digitální televizi současně na jednom zařízení, a to pro vlastní potřebu účastníka (neveřejná produkce). Základní nastavení služby digitální televize je zahrnuto v měsíčním paušálu každého tarifu služby internet v pevném místě; objednáte-li si vyšší nastavení služby digitální televize, měsíční paušál tarifu se navýší o odpovídající příplatek. Paušál je dohodnut a účtován od sjednání a aktivace první ze služeb v tarifu do jeho ukončení. K ukončení tarifu dochází až zrušením poslední ze služeb poskytovaných v jeho rámci, nedohodne-li se účastník s O2 jinak. Není-li pro službu digitální televize stanoveno v rámci tarifu řady HD pro malé a střední podnikatele výslovně jinak, použijí se na ni obecná ustanovení (zejm. popis, podmínky používání, parametry kvality a způsob řešení vad služby) i doplňkové služby, jak jsou uvedeny v kapitole ceníku upravující takovou službu - O2 TV či O2 TV Air. Obě služby v témže tarifu musí být navíc vykazovány na stejném vyúčtování. Slevy a výhody sjednané v rámcové smlouvě nelze uplatnit na nové tarify HD.

Název nastavení	Zahrnuje službu	Měsíční paušál
Internet HD Bronzový s O2 TV	1 x internet v pevném místě 1 x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	371,07 Kč 449,00 Kč
Internet HD Stříbrný s O2 TV	1 x Internet v pevném místě 1 x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	453,72 Kč 549,00 Kč
Internet HD Zlatý s O2 TV	1 x Internet v pevném místě 1 x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	536,36 Kč 649,00 Kč
Internet HD Platinový s O2 TV	1 x Internet v pevném místě 1 x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	619,01 Kč 749,00 Kč
Internet HD Diamantový s O2 TV	1 x Internet v pevném místě 1 x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	701,65 Kč 849,00 Kč

Základní nastavení služby O2 TV či O2 TV Air (nazývá se O2 TV Modrá / O2 TV Air Modrá) zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení nejméně 30 televizních programů, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární.

Slevy a výhody sjednané v rámcové smlouvě či PROfi dohodě nelze uplatnit na nové tarify HD.

Tarifní řada PROfi Internet HD Optický

	Zahrnuje	Měsíční paušál
PROfi Internet HD Optický 250	- Záložní připojení 20 Mb/s - O2 Security - Pevná IP adresa - Doživotní záruka na modem	849,00 Kč 1 027,29 Kč
PROfi Internet HD Optický 500	- Záložní připojení 20 Mb/s - O2 Security - Pevná IP adresa - Doživotní záruka na modem	899,00 Kč 1 087,79 Kč
PROfi Internet HD Optický 1000	- Záložní připojení 20 Mb/s - O2 Security - Pevná IP adresa - Doživotní záruka na modem	1 099,00 Kč 1 329,79 Kč

- Tarify ve variantě PROfi obsahují garanci odstranění závady do dvou pracovních dnů od jejího nahlášení, a volitelně jednu doplňkovou službu zdarma: „Pevná IP adresa“ v pevné síti nebo „Veřejná statická IP adresa“ v mobilní síti. Ke službě Pevná IP adresa u připojení prostřednictvím pevné sítě lze aktivovat Blok 4 IP adres v4 nebo Blok 8 IP adres v4 nebo Blok 16 IP adres v4, které jsou účtovány podle aktuálního ceníku Internet v pevném místě.

- Součástí všech výše uvedených tarifů je Antimalwarová bezpečnostní služba O2 Security, která pomáhá chránit zařízení, aktuálně připojená k internetu pomocí služby od O2, před přístupem k internetovým doménám, o nichž je známo, že obsahují či šíří škodlivý obsah (zejm. viry, spyware, trojské koně, phishing).
- Součástí všech výše uvedených tarifů je doživotní záruka na modem. Tato záruka (i) není převoditelná, (ii) je poskytována výlučně kupujícímu po dobu jeho života a (iii) současně je omezena dobou využívání tarifu O2 PROfi Internet HD Optický v souvislosti se kterým byl modem pořízen.
- Zvýhodněný HW je poskytován formou podmíněné slevy za předpokladu zejména užíváním tarifu z řady O2 PROfi Internet HD Optický na 24m, v případě změny tarifu na jinou nabídku nebo zrušením služby dojde k zániku nároku na slevu a bude doúčtována rozdílová cena HW dle platného ceníku. Další podmínky jsou upraveny ve smlouvě.
- Ke každému výše uvedenému tarifu lze objednat službu PROfi O2 Pohodlná instalace za 1 Kč, pokud účastník takový tarif sjedná u nově zřizované služby internet v pevném místě spolu s ní.
- Součástí všech výše uvedených tarifů je nepřetržitá technická podpora dostupná na telefonním čísle 800 184 084.
- Služba Záložní připojení je doplňková služba pro tarify O2 PROfi Internet HD Optický, která je v rámci služby zdarma a zprostředkovává konektivitu v případě výpadku či poruchy na primární lince Internet v pevném místě prostřednictvím mobilní sítě 4G LTE, a pouze pokud je připojení přes přípojku pevného internetu poskytováno pomocí jiné než mobilní sítě a současně pokud bylo záložní připojení sjednáno ve smlouvě, přičemž maximální rychlost záložního připojení je pro stahování 20 Mb/s a 2Mb/s pro odesílání, 12 Mb/s běžně dostupné rychlosti pro stahování a 1,2 Mb/s pro odesílání.

Tarifní řada Internet HD Optický

Tarifní řada Internet HD Optický zahrnuje v ceně tarifu vedle služby internet v pevném místě požadované rychlosti vždy i možnost užívat službu O2 TV či O2 TV Air, tj. sledovat digitální televizi současně na jednom zařízení, a to pro vlastní potřebu účastníka (neveřejná produkce). Základní nastavení služby digitální televize je zahrnuto v měsíčním paušálu každého tarifu služby internet v pevném místě; objednáte-li si vyšší nastavení služby digitální televize, měsíční paušál tarifu se navýší o odpovídající příplatek. Paušál je dohodnut a účtován od sjednání a aktivace první ze služeb v tarifu do jeho ukončení. K ukončení tarifu dochází až zrušením poslední ze služeb poskytovaných v jeho rámci, nedohodne-li se účastník s O2 jinak. Není-li pro službu digitální televize stanoveno v rámci tarifu řady Internet HD Optický výslovně jinak, použijí se na ni obecná ustanovení (zejm. popis, podmínky používání, parametry kvality a způsob řešení vad služby) i doplňkové služby, jak jsou uvedeny v kapitole ceníku upravující takovou službu - O2 TV či O2 TV Air. Obě služby v témže tarifu musí být navíc vykazovány na stejném vyúčtování. Slevy a výhody sjednané v rámcové smlouvě nelze uplatnit na tarify Internet HD Optický.

Tarif	Zahrnuje	Měsíční paušál
Internet HD Optický 250 s O2 TV	• 1 x Internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	329,75 Kč 399,00 Kč
Internet HD Optický 500 s O2 TV	• 1 x Internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	412,40 Kč 499,00 Kč
Internet HD Optický 1000 s O2 TV	• 1 x Internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	577,69 Kč 699,00 Kč
Internet HD Optický 2000 s O2 TV	• 1 x Internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	742,98 Kč 899,00 Kč

Základní nastavení služby O2 TV či O2 TV Air (nazývá se O2 TV Modrá / O2 TV Air Modrá) zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení **nejméně 30 televizních programů**, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární.

Tarifní řada Internet PRO a Internet PRO Optický

Tarifní řada Internet PRO zahrnuje v ceně tarifu vedle služby internet v pevném místě požadované rychlosti vždy i možnost užívat službu O2 TV či O2 TV Air, tj. sledovat digitální televizi současně na jednom zařízení, a to pro vlastní potřebu účastníka (neveřejná produkce), O2 Security PRO a Zvýšenou servisní podporu. Základní nastavení služby digitální televize je zahrnuto v měsíčním paušálu každého tarifu služby internet v pevném místě; objednáte-li si vyšší nastavení služby digitální televize, měsíční paušál tarifu se navýší o odpovídající příplatek. Paušál je dohodnut a účtován od sjednání a aktivace první ze služeb v tarifu do jeho ukončení. K ukončení tarifu dochází až zrušením poslední ze služeb poskytovaných v jeho rámci, nedohodne-li se účastník s O2 jinak.

Není-li pro službu digitální televize stanoveno v rámci tarifu řady Internet PRO výslovně jinak, použijí se na ni obecná ustanovení (zejm. popis, podmínky používání, parametry kvality a způsob řešení vad služby) i doplňkové služby, jak jsou uvedeny v kapitole ceníku upravující takovou službu – O2 TV či O2 TV Air. Obě služby v téže tarifu musí být navíc vykazovány na stejném vyúčtování. Slevy a výhody sjednané v rámcové smlouvě nelze uplatnit na nové tarify Internet PRO. Tarifní řada Internet PRO a Internet PRO Optický je určena pro malé a střední podnikatele, tedy účastníky bez rámcové dohody a individuální cenové nabídky.

Od 2. 4. 2024 rozšiřujeme tarifní řadu Internet PRO pro službu internet v pevném místě o tarify „Internet PRO Kabelový“, a to pro služby poskytované výhradně prostřednictvím koaxiálního vedení (DOCSIS). V lokalitách, kde je dostupné koaxiální vedení, poskytujeme službu zásadně prostřednictvím této technologie s tarify „Internet PRO Kabelový“.

Tarifní řady Internet PRO, Internet PRO Optický a Internet PRO Kabelový jsou určeny pro malé a střední podnikatele, tedy účastníky bez rámcové dohody a individuální cenové nabídky.

a) Tarify se službou Internet v pevném místě poskytovanou prostřednictvím jiné technologie než optického vedení (fiber)

(Tyto tarify se nenabízejí ke službám na optickém nebo koaxiálním vedení)

Tarifní řada Internet PRO

Název nastavení	Zahrnuje službu	Měsíční paušál
Internet PRO 20 Mb/s	1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení - O2 Security PRO - Zvýšená servisní podpora	599,00 Kč 724,79 Kč
Internet PRO 50 Mb/s	1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení - O2 Security PRO - Zvýšená servisní podpora	599,00 Kč 724,79 Kč
Internet PRO 100 Mb/s	1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení - O2 Security PRO - Zvýšená servisní podpora	599,00 Kč 724,79 Kč
Internet PRO 250 Mb/s	1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení - O2 Security PRO - Zvýšená servisní podpora	599,00 Kč 724,79 Kč

Základní nastavení služby O2 TV či O2 TV Air (nazývá se O2 TV Modrá / O2 TV Air Modrá) zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení nejméně 30 televizních programů, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární.

Tarify obsahují Garanci odstranění závady do jednoho pracovního dne od jejího nahlášení.

b) Tarify pro služby poskytované prostřednictvím optického vedení (fiber)

(Tyto tarify se nenabízejí ke službám s jinou technologií.)

Tarifní řada Internet PRO Optický

Název nastavení	Zahrnuje službu	Měsíční paušál
Internet PRO Optický 100 Mb/s (nelze aktivovat na žádost účastníka)	1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení - O2 Security PRO - Zvýšená servisní podpora	399,00 Kč 482,79 Kč
Internet PRO Optický 250 Mb/s	1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení - O2 Security PRO - Zvýšená servisní podpora	499,00 Kč 603,79 Kč
Internet PRO Optický 500 Mb/s	1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení - O2 Security PRO - Zvýšená servisní podpora	599,00 Kč 724,79 Kč
Internet PRO Optický 1000 Mb/s	1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení - O2 Security PRO - Zvýšená servisní podpora	699,00 Kč 845,79 Kč
Internet PRO Optický 2000 Mb/s	1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení - O2 Security PRO - Zvýšená servisní podpora	799,00 Kč 966,79 Kč

Základní nastavení služby O2 TV či O2 TV Air (nazývá se O2 TV Modrá / O2 TV Air Modrá) zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení nejmeně 30 televizních programů, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární.

Tarify obsahují Garanci odstranění závady do jednoho pracovního dne od jejího nahlášení.

c) Pro služby poskytované prostřednictvím koaxiálního vedení (DOCSIS)

(Tyto tarify se nenabízejí ke službám s jinou technologií.)

Tarifní řada Internet PRO Kabelový

Název nastavení	Zahrnuje službu	Měsíční paušál
Internet PRO Kabelový 100	1x internet v pevném místě 1x O2 TV Air v základním nastavení - O2 Security PRO - Zvýšená servisní podpora	399,00 Kč 482,79 Kč
Internet PRO Kabelový 300	1x internet v pevném místě 1x O2 TV Air v základním nastavení - O2 Security PRO - Zvýšená servisní podpora	499,00 Kč 603,79 Kč
Internet PRO Kabelový 500	1x internet v pevném místě 1x O2 TV Air v základním nastavení - O2 Security PRO - Zvýšená servisní podpora	599,00 Kč 724,79 Kč

Základní nastavení služby O2 TV Air (nazývá se O2 TV Air Modrá) zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení nejmeně 30 televizních programů, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární. Tarify řady Internet PRO Kabelový lze objednat od 2.4.2024.

Vyšší varianty nastavení služby O2 TV či O2 TV Air v tarifech nové tarifní řady Internet PRO, Internet PRO Optický a Internet PRO Kabelový

Název nastavení	Zahrnuje službu	Příplatek k měsíčnímu paušálu
O2 TV Bronzová / O2 TV Air Bronzová	• Nejméně 60 programů - z toho minimálně 8 filmových, min. 5 sportovních, min. 5 zpravodajských, min. 3 dětské, min. 3 hudební, min. 3 lifestyleové a min. 2 dokumentární. • Umožňuje sledování v jeden okamžik na jednom zařízení.	247,11 Kč 299,00 Kč
O2 TV Stříbrná / O2 TV Air Stříbrná	• Nejméně 100 programů - z toho minimálně 17 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 5 hudebních, min. 5 lifestyleových a min. 7 dokumentárních. • Umožňuje sledování v jeden okamžik na jednom zařízení	371,07 Kč 449,00 Kč
O2 TV Zlatá / O2 TV Air Zlatá O2 TV Zlatá Voyo / O2 TV Air Zlatá Voyo	• Nejméně 120 programů - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestyleových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických. • Umožňuje sledování v jeden okamžik na jednom zařízení.	619,01 Kč 749,00 Kč
O2 TV Sport Plus / O2 TV Air Sport Plus	• nejméně 6 sportovních programů • Umožňuje sledování v jeden okamžik na jednom zařízení.	205,78 Kč 249,00 Kč

	PROFI Internet EXKLUSIV HD	PROFI Internet ULTRA HD	PROFI Internet PREMIUM HD	PROFI Internet AKTIV HD	PROFI Internet OPTIMAL HD
Měsíční paušál se závazkem na 24 m.	949,59 Kč 1 149,00 Kč	784,30 Kč 949,00 Kč	701,65 Kč 849,00 Kč	619,01 Kč 749,00 Kč	577,69 Kč 699,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	1 073,55 Kč 1 299,00 Kč	908,26 Kč 1 099,00 Kč	825,62 Kč 999,00 Kč	742,97 Kč 899,00 Kč	701,65 Kč 849,00 Kč

- Tarify ve variantě PROFI obsahují garanci odstranění závady do 1 pracovního dne od jejího nahlášení, a volitelně jednu doplňkovou službu zdarma: „Pevná IP adresa“ v pevné síti nebo „Veřejná statická IP adresa“ v mobilní síti. Ke službě Pevná IP adresa u připojení prostřednictvím pevné sítě lze aktivovat Blok 4 IP adres v4 nebo Blok 8 IP adres v4 nebo Blok 16 IP adres v4, které jsou účtovány podle aktuálního ceníku Internet v pevném místě.

Doplňkové služby	Měsíční paušál
Pevná IP adresa v4	210,00 Kč 254,10 Kč
MAIL Expres 100MB	79,00 Kč 95,59 Kč
MAIL Expres – rozšíření velikosti schránky na 200MB	79,00 Kč 95,59 Kč
Zvýšená servisní podpora 1	599,00 Kč 724,79 Kč
Zvýšená servisní podpora 2	399,00 Kč 482,79 Kč

- Mail Expres je mailová schránka 100 nebo 200 MB. V rámci konektivity byl mailbox zřizován zdarma ke službě Internet v pevném místě po pevné síti.
- Zvýšená servisní podpora je rozšířený zákaznický servis našich techniků. Zvýšená servisní podpora 1 - garantovaná doba odstranění poruchy do 12:00 hodin následujícího pracovního dne. Zvýšená servisní podpora 2 - garantovaná doba odstranění poruchy do 18:00 hodin následujícího pracovního dne
- U služeb O2 Internetové připojení je poskytována jedna doplňková služba „Pevná IP adresa v4“ v ceně měsíční platby za službu O2 Internetové připojení. Pro ostatní služby O2 Internetové připojení sjednané do 28. 2. 2017 je cena doplňkové služby „Pevná IP adresa v4“ 99 Kč bez DPH (119,79 Kč včetně DPH).

Tarif řady	Minimální (kb/s)		Běžně dostupná (kb/s)		Maximální (kb/s)		Inzerovaná (kb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
ULTRA HD	16	16	204 800	20 480	256 000	25 600	256 000	25 600
PREMIUM HD	16	16	80 000	8 000	100 000	10 000	100 000	10 000
Premium	16	16	64 000	6 400	80 000	8 000	80 000	8 000
Aktiv, AKTIV HD	16	16	40 000	4 000	50 000	5 000	50 000	5 000
Optimal, OPTIMAL HD	16	16	16 000	1 600	20 000	2 000	20 000	2 000
Start, START HD	16	16	1 600	205	2 000	256	2 000	256

- Předpokladem dosažení rychlostních parametrů tarifu Internet ULTRA HD je využití modemu podporujícího technologii VDSL2 35b (VDSL2-Vplus). Pro optimální fungování služby doporučujeme využít O2 Smart Box.

a) U služeb poskytovaných prostřednictvím jiné technologie než optického vedení (fiber)

Tarif řady	Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
EXKLUSIV HD / PROfi Internet HD 1 Gb/s	800	80	1 000	100
ULTRA HD / PROfi Internet HD 250 Mb/s	200	20	250	25
PREMIUM HD / PROfi Internet HD 100 Mb/s	80	16	100	20 ^{*1}
AKTIV HD / PROfi Internet HD 50 Mb/s	40	4	50	5
OPTIMAL HD / PROfi Internet HD 20 Mb/s	16	1,6	20	2

^{*1} Pro tarify řady PREMIUM HD či PROfi Internet HD 100 Mb/s sjednané před 1. 6. 2021 platí dosavadní rychlost odesílání dat, tj. maximální a inzerovaná rychlost odesílání dat 10 Mb/s a běžně dostupná rychlost odesílání dat 8 Mb/s, nebyla-li v konkrétním případě sjednána jinak.

Tarif řady HD pro malé a střední podnikatele	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Internet HD Diamantový	300	30	600	60	1000	100
Internet HD Platinový	75	7,5	150	15	250	25
Internet HD Zlatý	30	3	60	12	100	20^{*1}
Internet HD Stříbrný	15	1,5	30	3	50	5
Internet HD Bronzový	6	0,6	12	1,2	20	2

^{*1} Pro tarify řady Internet HD Zlatý sjednané před 1. 6. 2021 platí dosavadní rychlost odesílání dat, tj. maximální a inzerovaná rychlost odesílání dat 10 Mb/s, běžně dostupná rychlost odesílání dat 6 Mb/s a minimální rychlost odesílání dat 3 Mb/s, nebyla-li v konkrétním případě sjednána jinak.

Účastníci, kteří před 1. 6. 2021 sjednali tarif řady Internet HD Zlatý, PREMIUM HD, Internet HD 100 Mb/s či PREMIUM nebo obdobné nastavení služby v tarifu řady O2 Spolu (tudíž s maximální a inzerovanou rychlostí odesílání dat 10 Mb/s, běžně dostupnou rychlostí odesílání dat 6 Mb/s a minimální rychlostí odesílání dat 3 Mb/s) a u nichž technické vlastnosti přípojky umožňují zrychlení odesílání dat v potřebném rozsahu, jsou postupně převáděni na aktuálně nabízené parametry kvality služby oznámením, které je jim doručováno způsobem pro zaslání vyúčtování, a to předem v souladu se zákonem.

Tarif	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Internet PRO 250 Mb/s	75	15 ^{*1}	150	30 ^{*1}	250	50 ^{*1}
Internet PRO 100 Mb/s	30	3	60	12	100	20
Internet PRO 50 Mb/s	15	1,5	30	3	50	5
Internet PRO 20 Mb/s	6	0,6	12	1,2	20	2

*1 Platí od 9. 8. 2024. Účastníci, kteří si sjednali tarif Internet PRO 250 Mb/s (tudiž s maximální a inzerovanou rychlostí odesílání dat 25 Mb/s, běžně dostupnou rychlostí odesílání dat 15 Mb/s a minimální rychlostí odesílání dat 7,5 Mb/s) před tímto datem, a u nichž technické vlastnosti přípojky umožňují zrychlení odesílání dat v potřebném rozsahu, jsou postupně převáděni na aktuálně nabízené parametry kvality služby oznámením, které je jim doručováno způsobem pro zaslání vyúčtování, a to předem v souladu se zákonem.

b) U služeb poskytovaných prostřednictvím optického vedení (fiber)

Tarif*	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Internet HD Optický 2000	600	300	1200	600	2000	1000
Internet HD Optický 1000 / PROfi Internet HD Optický 1000	300	150	600	300	1000	500
Internet HD Optický 500 / PROfi Internet HD Optický 500	150	150	300	300	500	500
Internet HD Optický 250 / PROfi Internet Optický 250	75	75	150	150	250	250

Tarif	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Internet PRO Optický 2000 Mb/s	600	300	1200	600	2000	1000
Internet PRO Optický 1000 Mb/s	300	300 ^{*1}	600	600 ^{*1}	1000	1000 ^{*1}
Internet PRO Optický 500 Mb/s	150	150	300	300	500	500
Internet PRO Optický 250 Mb/s	75	75	150	150	250	250
Internet PRO Optický 100 Mb/s	30	30	60	60	100	100

*1 Platí od 9. 8. 2024. Účastníci, kteří si sjednali tarif Internet PRO Optický 1000 (tudiž s maximální a inzerovanou rychlostí odesílání dat 500 Mb/s, běžně dostupnou rychlostí odesílání dat 300 Mb/s a minimální rychlostí odesílání dat 150 Mb/s) před tímto datem, jsou postupně převáděni na aktuálně nabízené parametry kvality služby oznámením, které je jim doručováno způsobem pro zaslání vyúčtování, a to předem v souladu se zákonem.

c) U služeb poskytovaných prostřednictvím koaxiálního vedení (DOCSIS)

Tarif	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Internet PRO Kabelový 500	150	9	300	18	500	30
Internet PRO Kabelový 300	90	6	180	12	300	20
Internet PRO Kabelový 100	30	3	60	6	100	10

O2 postupně ukončuje poskytování tarifů uvedených v archivu, které již nenabízí, a jejich účastníky převádí na tarify z aktuální nabídky. O této změně O2 účastníky informuje předem v souladu se zákonem, a to způsobem pro zasílání vyúčtování.

Audiovizuální služba Oneplay

V této sekci naleznete popis vlastností audiovizuální služby Oneplay, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	103
Tarify a ceny	107
Něco navíc k vašemu tarifu	110
Archiv	111

Popis služby

1 Popis základní služby

Služba spočívá ve zpřístupnění obsahu převzatého rozhlasového a televizního vysílání a audiovizuálních děl prostřednictvím internetového připojení metodou současného kontinuálního přenosu.

Služba může v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo balíčku či služby sjednané k Vašemu tarifu zahrnovat i přístup k audiovizuálním službám jiných poskytovatelů: v tom případě O2 umožní jejich aktivaci ve zvolené variantě a poskytne technologický přístup k rozhraní umožňujícímu jejich využívání a za to od Vás vybere cenu a obstará zaplacení služeb u jejich poskytovatele. Vlastnosti i popis služeb jiných poskytovatelů, podmínky poskytování a Vaše související práva a povinnosti se ovšem řídí podmínkami vydanými jejich poskytovatelem a smlouvou mezi ním a Vámi, a protože O2 jejím účastníkem není, nenese za tyto služby odpovědnost.

Služba dále obsahuje přístup k vybraným pořadům z televizního vysílání až sedm dní zpětně (tzv. Catch-Up) a možnost využívat datový prostor, který je Vám po vymezenou dobu přidělen pro síťové ukládání nahrávek televizního vysílání na základě Vašeho požadavku (nPVR). Součástí služby je panel základní obrazovky uživatelského rozhraní, který obsahuje doporučení aktuálně dostupných titulů ke zhlédnutí dle preferencí uživatele (tzv. „Recommendation Engine“).

Společnost O2 Czech Republic a.s. tuto službu poskytuje účastníkům, s nimiž o tom uzavře písemnou smlouvu (kteří si poskytování služby od O2 objednají). Na poskytování služby se podílí společnost TV NOVA a.s., IČO 45800456, se sídlem Kříženeckého nám. 1078/5, Praha 5, PSČ 152 00, zejména tím, že provozuje mediální platformu zpřístupňující uživatelům konkrétní obsah (televizní kanály, tituly či služby jiných poskytovatelů) a na žádost O2 zřizuje pro účastníky uživatelský účet v mediální platformě s přístupem k takovému obsahu, a to v rozsahu stanoveném tarifem či doplňkovým balíčkem, který účastník sjednal s O2.

Není-li sjednáno jinak (u konkrétního tarifu či doplňkového balíčku Rodinné sledování), lze službu využít v jeden okamžik prostřednictvím jednoho kompatibilního koncového zařízení, např. set-top boxu, mobilního telefonu či tabletu, počítače nebo chytrého televizoru. Aktuální seznam kompatibilních zařízení najdete na www.o2.cz/oneplay-podporovana-zarizeni. Dalším předpokladem využívání služby je aktuální verze aplikace Oneplay nebo prohlížeče webových stránek na kompatibilním koncovém zařízení, která podporuje streamování obrazu a zvuku, a funkční připojení k internetu s níže uvedenou minimální rychlostí. Nemáte-li potřebný set-top box, nabídneme Vám jej k zakoupení.

Součástí služby není internetové připojení. Lze využít připojení od O2 i jiných dodavatelů. Využívání služby Oneplay spotřebovává data.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme v podobě doplňkových balíčků se specifickým obsahem nad rámec tarifu nebo nabídky dalších technologických služeb. Službu poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (objednávky). Aktuální nabídka volitelných služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Sjednání a zřízení služby

Podmínkou zřízení služby je uzavření písemné smlouvy účastníka a O2 o jejím poskytování po ověření totožnosti účastníka včetně jeho věku minimálně 18 let. Pokud by nedošlo k ověření totožnosti účastníka před zřízením služby (např. protože by rozhraní použité pro její sjednání takové ověření neumožňovalo), je O2 oprávněna účastníka vyzvat k ověření totožnosti následně a účastník je povinen O2 poskytnout pro tento účel potřebné informace a součinnost ve lhůtě stanovené výzvou O2. Pokud totožnost účastníka není zjištěna ani na základě uvedené výzvy, je O2 oprávněna poskytování služby účastníkovi přerušit či ukončit, a to s okamžitým účinkem po doručení oznámení účastníkovi.

Služba včetně doplňků se sjednává prostřednictvím webové či mobilní aplikace Moje O2, a to pod uživatelským účtem, který v těchto aplikacích O2 pro účastníka vede. O2 může též umožnit objednání vybraných tarifů či doplňkových balíčků na jiném uživatelském rozhraní, např. v mediální platformě, kde zpřístupňuje audiovizuální obsah.

O2 zřídí službu do 5 pracovních dní ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Pro využívání služby Oneplay je vyžadováno zadání uživatelského jména a hesla.

4 Dostupnost služby

Služba je dostupná na místech pokrytých připojením k internetu. Připojení k internetu není v ceně služby a náklady na něj nesete sami. O2 neodpovídá za hardwarové ani softwarové vybavení uživatelů služby. Připojení k internetu musí být technicky způsobilé pro přenos audiovizuálního obsahu a rychlostní profil připojení musí být nejméně na úrovni minimální nabízené kvality služby. Vysílání v HD kvalitě je dostupné na připojné vedení, které je nakonfigurováno minimálně na rychlostní profil stahování a odesílání dat 7 Mb/s, zatímco pro SD kvalitu je zapotřebí minimální dostupná kontinuální rychlost stahování a odesílání dat 3,5 Mb/s.

Mediální platforma, jednotlivé její funkce či Váš uživatelský účet nemusejí být vždy nepřetržitě dostupné, zejména z důvodu jejich pravidelné údržby či obnovy technologií nebo kvůli technickým závadám mimo kontrolu O2.

5 Rodičovská kontrola

U služby je od O2 nastaven ochranný PIN pro přístup k některým částem služby, zejména ke škodlivému obsahu (např. explicitní sexuální obsah) či k objednávání prostřednictvím uživatelského rozhraní ke konzumaci audiovizuálního obsahu (např. prostřednictvím set-top-boxu).

V nastavení Vašeho uživatelského účtu můžete upravit, k jakému typu obsahu bude mít Vaše rodina přístup – rodičovská kontrola. Lze vybírat z několika úrovní ochrany dle stanoveného věku, a to prostřednictvím zvoleného kódu („PIN“). Pokud PIN neznáte, zašleme jej na Váš registrovaný e-mail na základě Vaší žádosti (např. o obnovu jeho nastavení ve webovém rozhraní mediální platformy).

Rodičovská kontrola je vždy nastavena (tj. přístup omezen zadáním PIN) pro tituly, které mohou vážně narušit vývoj nezletilých. Ostatní **tituly, které mohou obsahovat nahotu, sexuální aktivity, násilí, vulgární jazyk, užívání návykových látek nebo jiný obsah nevhodný pro nezletilé, budou přístupné v plném rozsahu, dokud rodičovskou kontrolu neupravíte dle svých požadavků. Věnujte tomu proto dostatečnou pozornost: za dohled nad užíváním Vašeho uživatelského účtu z hlediska nastavení rodičovské kontroly nesete výhradní odpovědnost.**

Klasifikace věkového omezení pochází od dodavatelů obsahu, a proto O2 nemůže zaručit, že u konkrétního obsahu bude odpovídat Vaší představě o věkovém omezení. Z tohoto důvodu rodičovská kontrola nemusí být vždy účinná při omezování veškerého obsahu, který můžete považovat za nevhodný, např. v případě, že nesouhlasíte s věkovou klasifikací daného obsahu nebo pokud další osoba (např. člen rodiny) má přístup k PIN.

6 Vliv na rychlost připojení k internetu přes xDSL

Při současném využívání služby a technologie xDSL může dojít ke snížení rychlosti připojení k Internetu i zpomalení odezvy (PING).

7 Služba není vázána na sjednané místo

Můžete ji využívat kdekoli, kde je dostupné internetové připojení s potřebnými parametry (viz výše), včetně WiFi.

8 Přístup spotřebitelů ze zahraničí k obsahu, poskytovanému O2 v rámci její on-line služby

Pokud dle údajů dostupných O2 má účastník služby bydliště v České republice, může prostřednictvím mobilních zařízení přistupovat k obsahu, poskytovanému službou, i při svém dočasném pobytu v jiném členském státě EU. Pro ten případ bere účastník na vědomí, že poskytovatelem internetového připojení v zahraničí není O2, a proto O2 negarantuje kvalitu poskytování služby v jiných členských státech EU. Kvalita se může od kvality služby v ČR lišit v závislosti na aktuálních vlastnostech internetového připojení v zahraničí. Pro fungování služby v zahraničí doporučujeme stabilní internetové připojení a rychlost alespoň 7 Mb/s.

9 Informace o obsahu zpřístupňovaném službou

V souladu s licenčními podmínkami může být konkrétní obsah (např. titul, televizní kanál či jednotlivý pořad) zpřístupněn pouze po omezenou dobu, případně nemůže být zpřístupněn určitou formou či vůbec (např. zhlédnutí je teritoriálně blokováno nebo nejsou poskytnuta práva pro nahrávání a zpětné zhlédnutí). Obsah zahrnující živé vysílání (např. sportovní přenosy) může být k dispozici až s časovým odstupem z důvodu zpracovávání živého přenosu.

Konkrétní dostupný obsah (konkrétní tituly, televizní kanály či pořady) se mění, a proto není součástí sjednávaných smluv o poskytování služby. O2 je oprávněna i u sjednaných tarifů či doplňkových balíčků měnit formu zpřístupnění obsahu nebo jednotlivé součásti obsahu (tituly, televizní kanály či jednotlivé pořady) vyřazovat či nahrazovat je jinými. Takové chování nepředstavuje změnu smluvních podmínek služby ani jejich porušení.

O2 zpřístupňuje obsah v kvalitě dodané držitelem práv (např. distributorem).

O2 je oprávněna ke zpřístupnění obsahu připojovat obchodní sdělení svá či třetích stran (např. reklama, sponzoring, umístění produktu a jiné formy propagace). O2 nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za tyto třetí strany, jejich produkty ani reklamní sdělení. V důsledku interakce s obchodními sděleními třetích stran umístěnými v mediální platformě či v rámci jí zpřístupněného obsahu vzniknou závazky mezi Vámi a třetí stranou, jichž se O2 neúčastní.

Obsah označený „exkluzivně“, „pouze“ apod., sice O2 považuje v rámci své nabídky za exkluzivní, ale tím se nijak nezavazuje, že stejný obsah nebude zpřístupňovat současně i jiný subjekt.

O2 neodpovídá za obsah děl zpřístupněných pomocí služby. Zpřístupněný obsah nevyjadřuje názor O2 a nepředstavuje jakékoli rady, doporučení ani stanoviska O2 (např. právní nebo lékařská), které by mohly být považovány za závazné či relevantní.

10 Vaše základní povinnosti, zejména ochrana obsahu zpřístupněného službou

Sjednáním služby **se zavazujete dodržovat každou z následujících základních povinností, které jsou pro vzájemný vztah s O2 zvláště důležité. Porušení kterékoli z nich představuje porušení Vaší smluvní povinnosti podstatným způsobem a opravňuje O2 k přerušení či ukončení poskytování služby nebo k omezení jejích funkcí, a to i bez předchozího upozornění, a aniž by Vám vznikl nárok na kompenzaci. V případě zjištění, že jste službu užili k provozování neoprávněné veřejné produkce nebo v rozporu s některou z dalších Vašich základních povinností níže, má O2 navíc právo požadovat od Vás za dobu, kdy máte službu zřízenou, zaplacení rozdílu mezi dvojnásobkem ceny zvláštního tarifu služby umožňujícího veřejnou produkci a Vámi sjednaným tarifikem.**

- (i) Zpřístupněný obsah jste oprávněni používat jen na území České republiky na úrovni standardních uživatelských funkcí mediální platformy, a to výhradně k Vašemu osobnímu užití v podobě vyhledávání konkrétního obsahu a souvisejících informací a jejich zhlédnutí v soukromých prostorách, ledaže si objednáte zvláštní tarif služby umožňující veřejnou produkci (např. v pohostinství či prodejnách).
- (ii) Zdržte se šíření, kopírování, upravování, nahrávání a sdílení zpřístupněného obsahu (zejm. titulů, televizních kanálů či konkrétních pořadů) i mediální platformy či jejích částí, funkcí a rozhraní, jiného jejich užití v rozporu se smlouvou

- a právními předpisy, jakož i užívání jakýchkoli technických či jiných prostředků k obcházení teritoriálního omezení či ochrany datového toku (např. šifrováním) před jeho sdílením, šířením a vytvářením kopií.
- (iii) U ochranných známek, obchodních názvů a obchodní úpravy včetně log, souvisejících s mediální platformou a obsahem či funkcemi služby na ní zpřístupněnými, se zdržíte jejich užití v rozporu s právními předpisy, smlouvou i oprávněnými zájmy O2 a dotčených třetích osob, zejména jejich zveřejňování, uvádění na internetových stránkách a jejich užití k označování výrobků a služeb.
 - (iv) Zdržíte se užívání mediální platformy, jejích funkcí i rozhraní, uživatelského účtu či zpřístupněného obsahu v rozporu se smlouvou, právními předpisy či dobrými mravy i jiným způsobem, který zapříčiní nebo může zapříčinit porušení práva třetí osoby (především práv duševního vlastnictví včetně práva autorského) nebo páchání či napomáhání trestné činnosti.
 - (v) Zdržíte se užívání mediální platformy, jejích funkcí i rozhraní, uživatelského účtu či zpřístupněného obsahu k reklamním, propagačním či komerčním účelům, k získání jakéhokoli majetkového prospěchu, k jejich včleňování do jiných produktů či služeb a k účelům, které mohou způsobit újmu O2 či třetí osobě, ledaže k tomu obdržíte předchozí písemný souhlas představenstva O2.
 - (vi) Zdržíte se jednání, jímž mediální platformu, její funkce i rozhraní, uživatelský účet či zpřístupněný obsah zneužíváte, šíříte, blokuje, upravujete či jinak měníte jakoukoliv jejich součást či funkci.
 - (vii) Zdržíte se narušení stability nebo chodu mediální platformy i dat zpracovávaných či přenášených jejím prostřednictvím.
 - (viii) Zdržíte se pokusů o porušení jakékoli výše uvedené základní povinnosti i jednání, jímž třetí osobě umožníte skutek, který naplňuje znaky porušení kterékoli výše uvedené základní povinnosti, ani třetí osobě k takovému skutku budete poskytovat pomoc či návod.
 - (ix) Údaje pro přístup k uživatelskému účtu (zejm. přihlašovací jméno a heslo), ke sledování zpřístupněného obsahu včetně nastavení ochrany nezletilých a k objednávaným tarifům a dalších produktů (zejm. PIN) se zavazujete udržovat v tajnosti, chránit je před zpřístupněním jiným osobám a v souvislosti s tím učinit veškerá opatření, abyste zabránili přístupu jakékoli jiné osoby na Váš uživatelský účet a k tam uloženým údajům, zejména změnit přístupové údaje neprodleně poté, co se dozvíte o riziku jejich prozrazení nebo co Vás k tomu O2 vyzve.
 - (x) Zavazujete se udržovat údaje o své osobě uložené ve Vašem uživatelském účtu správné, úplné a pravdivé včetně aktuálních a funkčních kontaktů na Vás.
 - (xi) Na žádost O2 a v přiměřené lhůtě v ní stanovené poskytnete další údaje a součinnost (např. potvrzením odkazu dle výzvy doručené na Váš registrovaný e-mail), jestliže je to potřebné pro zachování uživatelského účtu, pro ověření správnosti údajů v něm vedených nebo pro Vaši identifikaci, zejména pokud to budou vyžadovat právní předpisy nebo zachování či obnovení ochrany údajů v mediální platformě či na Vašem uživatelském účtu.

Užívání služby, mediální platformy či zpřístupněného obsahu v rozporu se smlouvou, zejména zde uvedenými základními povinnostmi, může zakládat Vaši odpovědnost za trestný čin nebo jiné protiprávní jednání a v takovém případě nelze vyloučit, že O2 může vzniknout povinnost poskytnout orgánům veřejné moci údaje o Vaší osobě v souvislosti s užíváním služby, mediální platformy a zpřístupněného obsahu.

11 Rozhodování sporů a dohled

K rozhodování sporů vzniklých v souvislosti se službou mezi účastníkem a O2 a jejich plněním či porušením jsou příslušné české soudy. Před podáním žaloby k příslušnému soudu můžete (i) předložit stížnost České obchodní inspekci, Gorazdova 1969/24, Praha 2, PSČ 120 00, <https://www.coi.cz>, e-mail: podatelna@coi.cz, popř. přes online platformu na <https://adr.coi.cz>, jakožto orgánu oprávněnému řešit stížnosti spotřebitelů a spory mimosoudní cestou, nebo (ii) použít evropskou platformu pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů on-line na <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Orgánem dohledu nad poskytováním audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání a provozováním převzatého televizního vysílání je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání, Škrétkova 44/6, Praha 2, PSČ 120 00, <https://rrtv.gov.cz>, e-mail: podatelna@rrtv.gov.cz.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Tarifní řada pro neveřejnou produkci

Oneplay k Internetu

Oneplay k Internetu	
Měsíční cena	v ceně služby Internet v pevném místě
Programová nabídka	Nejméně 30 programů - z toho kromě volně šířených televizních programů minimálně 1 dětský, minimálně 1 filmový a minimálně 1 dokumentární

Tarif Oneplay k Internetu nelze samostatně aktivovat na žádost účastníka. Jedná se o úvodní tarif, který bez zvýšených nákladů dává každému účastníkovi služby Internet v pevném místě možnost zaregistrovat se do služby Oneplay a seznámit se s jejím fungováním a základním obsahem.

Služba Oneplay s tímto tarifem je zřizována vždy spolu se zřízením nové služby Internet v pevném místě s tarifem řady O2 Internet, nabízeným od 10. 3. 2025, a je poskytována po dobu jejího trvání v její ceně na tomtéž zákaznickém účtu, ledaže si účastník při sjednání služby Internet v pevném místě objedná jiný tarif služby Oneplay se samostatnou cenou. V případě, že v důsledku jakékoli změny u služby Internet v pevném místě (zejm. kvůli jejímu zrušení, převedení na jiný zákaznický účet či na jiného účastníka nebo kvůli změně jejího tarifu na tarif jiné řady než O2 Internet) dojde ke snížení počtu služeb internet v pevném místě s tarifem řady O2 Internet pod počet služeb Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu na tomtéž zákaznickém účtu, automaticky zaniknou všechny nadpočetné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu počínaje těmi, které byly sjednány jako poslední, ledaže účastník při změně u služby Internet v pevném místě, která tento stav zapříčinila, určí ke zrušení jinou službu Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu. V případě převedení služby Internet v pevném místě s tarifem řady O2 Internet na jiný zákaznický účet téhož účastníka na něm dojde ke zřízení nové služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu.

Oneplay Sport Mini

Oneplay Sport Mini	
Měsíční cena	371,07 Kč 449,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 8 sportovních programů

Tarif Oneplay Sport Mini nelze aktivovat na žádost zákazníka.
K tarifu Oneplay Sport Mini nelze aktivovat balíček HBO a Max.

Oneplay Komfort

Oneplay Komfort	
Měsíční cena	164,46 Kč 199,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 40 programů - z toho minimálně 8 filmových min. 1 sportovní, min. 1 dětský a min. 2 dokumentárních. Videotéka filmů a seriálů Oneplay součástí tarifu.

Oneplay Extra Zábava

Oneplay Extra Zábava	
Měsíční cena	329,75 Kč 399,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 90 programů - z toho minimálně 20 filmových min. 2 sportovní, min. 5 dětských a min. 5 dokumentárních. Videotéka Oneplay součástí tarifu

Oneplay Extra Sport

Oneplay Extra Sport	
Měsíční cena	495,04 Kč 599,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 80 programů - z toho minimálně 10 filmových min. 20 sportovních, min. 1 dětský a min. 2 dokumentárních. Videotéka Oneplay součástí tarifu

Oneplay Maximum

Oneplay Maximum	
Měsíční cena	660,33 Kč 799,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 120 programů - z toho minimálně 20 filmových min. 20 sportovních, min. 5 dětských a min. 5 dokumentárních. Videotéka Oneplay součástí tarifu

Oneplay Maximum lze sledovat až na 3 zařízeních současně, proto k němu nelze aktivovat balíček Rodinné sledování.

Tarif pro veřejnou produkci

Pouze s tímto tarifem si kupujete i právo k veřejné produkci obsahu televizního vysílání.

Oneplay Business*

Oneplay Business	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	2 500,00 Kč 3 025,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	3 326,45 Kč 4 025,45 Kč
Programová nabídka	Nejméně 60 programů – z toho minimálně 5 filmových, min. 20 sportovních a min. 5 dokumentárních.

S tarifem Oneplay Business si kupujete právo na veřejnou produkci.

K tarifu Oneplay Business nelze aktivovat balíček HBO a Max.

* K tarifu Oneplay Business jsou poskytována následující zvýhodnění:

- 1 PROfi O2 Pohodlná instalace za 1 Kč včetně DPH, pokud účastník tento tarif sjedná u nově zřizované služby Oneplay Business spolu s ní
- 2 Jeden set-top box za 1 Kč včetně DPH.
- 3 Základní DSL WiFi modem za 0,83 Kč bez DPH k nově zřizované přípojce O2 Internet

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby – extra porce a funkce navíc

Nestačí Vám obsah v rámci stávajícího tarifu? Buď přejděte na vyšší, nebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svou službu Oneplay vylepšit.

Pokud si nadstavbový balíček ke svému tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho pak kdykoli zrušit. Jednoduše, třeba přes Moje O2.

		Cena
Rodinné sledování	Umožňuje využít službu Oneplay současně na dalších dvou zařízeních.	81,82 Kč 99,00 Kč
HBO a Max	Min. 3 filmové kanály od poskytovatele HBO Přístup do knihovny Max od poskytovatele HBO	165,29 Kč 200,00 Kč
Kanály navíc¹	Obsahuje min. 10 filmových, min. 5 zpravodajských, min. 5 dětských a min.10 dokumentárních.	82,64 Kč 100,00 Kč
Filmová knihovna²	Přístup do Videotéky Oneplay, kromě Oneplay Originál.	zdarma

¹ Kanály navíc nelze zřídit na žádost účastníka.

² Filmová knihovna se aktivuje automaticky na 7 dní k Oneplay k Internetu. Nelze ji zřídit na žádost účastníka.

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

Zákazníci s níže uvedenými tarify jsou postupně převáděni na tarify z aktuální nabídky a novou službu Oneplay, a to oznámením, které je jim zasíláno předem v souladu se zákonem.

O2 TV Sport Plus / O2 TV Air Sport Plus

O2 TV Sport Plus* ¹	
Měsíční cena	329,75 Kč 399,00 Kč
Programová nabídka	nejméně 8 sportovních programů

K tarifu **O2 TV Sport Plus** nelze aktivovat balíček Kino, Svět ani Voyo.

*¹ V případě tarifů O2 TV Sport Plus sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 247,11 Kč bez DPH na 329,75 Kč bez DPH. U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

O2 TV Modrá / O2 TV Air Modrá

O2 TV Modrá	
Měsíční cena	123,14 Kč 149,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 30 programů - z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně 1 dětský, minimálně 1 filmový a minimálně 1 dokumentární

K tarifu **O2 TV Modrá** nelze aktivovat balíček Svět.

O2 TV Bronzová / O2 TV Air Bronzová

O2 TV Bronzová* ¹	
Měsíční cena	329,75 Kč 399,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 60 programů - z toho minimálně 8 filmových min. 5 sportovních, min. 5 zpravodajských, min. 3 dětské, min. 3 hudební, min. 3 lifestyleové a min. 2 dokumentární

*¹ V případě tarifů O2 TV Bronzová sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 288,43 Kč bez DPH na 329,75 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

O2 TV Stříbrná / O2 TV Air Stříbrná

O2 TV Stříbrná* ¹	
Měsíční cena	453,72 Kč 549,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 100 programů - z toho minimálně 17 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 5 hudebních, min. 5 lifestyleových a min. 7 dokumentárních

*¹ V případě tarifů O2 TV Stříbrná sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 412,40 Kč bez DPH na 453,72 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

O2 TV Zlatá / O2 TV Air Zlatá

O2 TV Zlatá ^{*1}	
Měsíční cena	742,98 Kč 899,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 120 programů - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestyleových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických

Součástí tarifu **O2 TV Zlatá** je doplňkový programový balíček Kino a Svět.

V rámci měsíční ceny tarifu O2 TV Zlatá účastník získává přístup ke službě Max; poskytovatelem služby je společnost HBO Europe s.r.o. a její podmínky najdete na max.com.

^{*1} V případě tarifů O2 TV Zlatá sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 660,33 Kč bez DPH na 742,98 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

O2 TV Zlatá 2 / O2 TV Air Zlatá 2

O2 TV Zlatá 2 ^{*1}	
Měsíční cena	742,98 Kč 899,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 120 programů - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestyleových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických

TV Nova s.r.o. jako dosavadní poskytovatel audiovizuální služby Voyo tuto službu ke dni 10. 3. ukončil a nahradil novou službou Oneplay s tarifem Komfort.

Z tohoto důvodu Oneplay Komfort od 10. 3. nahrazuje dosavadní službu Voyo i v balíčcích a tarifech poskytovaných O2 (včetně tarifu O2 TV Zlatá Voyo, O2 TV Air Zlatá Voyo a Balíčku Voyo), a to bez vlivu na cenu a s rozšířením zpřístupněného obsahu.

^{*1} V případě tarifů O2 TV Zlatá Voyo sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 660,33 Kč bez DPH na 742,98 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

O2 TV Business / O2 TV Air Business*

O2 TV Business	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	2 920,60 Kč 3 533,93 Kč
Měsíční cena bez závazku	3 747,05 Kč 4 533,90 Kč
Programová nabídka	Nejméně 45 programů: z toho minimálně 10 sportovních, min. 1 dětský, min. 4 hudební a min. 1 lifestyleový

V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV Business / O2 TV Air Business není k dispozici služba O2 TV na dalších zařízeních (odlišných od set-top boxu).

S tarifem O2 TV Business si kupujete právo na veřejnou produkci.

K tarifu O2 TV Business nelze aktivovat balíček Kino, Svět, Voyo ani Oktagon.

* K tarifu O2 TV Business jsou poskytována následující zvýhodnění:

- PROfi O2 Pohodlná instalace za 0,83 Kč bez DPH, pokud účastník tento tarif sjedná u nově zřizované služby O2 TV spolu s ní.
- Základní DSL WiFi modem za 0,83 Kč bez DPH
- Jeden set-top box za 0,83 Kč bez DPH

O2 TV Business Sport Plus**

O2 TV Business Sport Plus ^{*1}	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	1 449,00 Kč 1 753,29 Kč
Měsíční cena bez závazku	2 275,45 Kč 2 753,29 Kč
Programová nabídka	nejméně 8 sportovních programů

V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV Business Sport Plus není k dispozici služba O2 TV na dalších zařízeních (odlišných od set-top boxu).

S tarifem O2 TV Business Sport Plus si kupujete právo na veřejnou produkci.

K tarifu O2 TV Business Sport Plus nelze aktivovat balíček Kino, Svět, Voyo ani Oktagon.

** K tarifu O2 TV Business Sport Plus jsou poskytována následující zvýhodnění:

- 1 Základní DSL WiFi modem za 0,83 Kč bez DPH k nově zřizované přípoje O2 Internet.
- 2 Jeden set-top box za 0,83 Kč bez DPH

^{*1} V případě tarifů O2 TV Business Sport Plus sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny se závazkem na 24 měsíců z 1186,60 Kč bez DPH na 1449 Kč bez DPH a výše měsíční ceny bez závazku z 2013,05 Kč bez DPH na 2275,45 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

		Cena
Balíček Kino¹	Minimálně 5 filmových programů	165,29 Kč 200,00 Kč
Balíček Svět	Minimálně 10 zahraničních programů	82,64 Kč 100,00 Kč
Rodinné sledování	Umožňuje využít službu O2 TV současně na dalších dvou zařízeních.	82,64 Kč 100,00 Kč
Balíček Voyo²		131,40 Kč 159,00 Kč
Balíček Oktagon³		330,58 Kč 400,00 Kč

1 Účastník získává přístup ke službě Max; poskytovatelem služby je společnost HBO Europe s.r.o. a její podmínky najdete na max.com.

2 Účastník získává přístup ke službě Voyo a minimálně k jednomu programu; poskytovatelem služby je společnost TV Nova s.r.o. a její podmínky najdete na voyo.nova.cz.

3 Balíček Oktagon umožňuje přístup k programu Premier Sport 4 Extra po dobu 10 dnů od zakoupení a sledování nejbližšího živého přenosu nebo záznamu sportovní akce Oktagon MMA.

Při zakoupení před dnem akce Oktagon MMA vám poskytneme slevu tak, že vrátíme zpět do faktury 80 Kč.

Balíček Oktagon lze zakoupit pouze 5 dní před živým přenosem a 1 den po živém přenosu.

Balíček Oktagon nelze zakoupit, zpřístupnit nebo kombinovat s tarifem O2 TV Business, O2 TV Business Sport Plus a rovněž s předplacenými O2 TV tarify, které jsou uvedeny v Ceníku volitelných služeb.



O2 Spolu

V této sekci naleznete popis vlastností O2 Spolu slev, včetně pravidel jejího fungování a poskytování.



V této sekci najdete

[Popis nabídky](#)

114

Popis nabídky

1 Pravidla pro O2 Spolu slevy

O2 Spolu je slevový program pro naše věrné zákazníky. Díky němu platí, že čím více služeb od nás máte, tím vyšší celkovou slevu na ně dostanete. O O2 Spolu slevu navíc nemusíte žádat: po dobu, kdy splňujete dále uvedené podmínky, Vám ji poskytneme automaticky.

O2 Spolu slevy od nás dostanete za podmínky, že Vám poskytujeme aspoň jeden z níže uvedených tarifů služby mobilní volání (SKUPINA A) a současně aspoň jeden z níže uvedených tarifů služby internet v pevném místě nebo služby digitální televize (SKUPINA B), a to pokud máte služby z obou skupin zřízené a nejsou přerušené ani omezené.

Při splnění zmíněné podmínky dostanete O2 Spolu slevu ke každému tarifu, u kterého je částka slevy uvedena v přehledu níže (v Kč bez DPH), a to pokud máte službu s takovým tarifem zřízenou a není omezena ani přerušena (zejm. kvůli dluhům po splatnosti). Slevu Vám poskytneme maximálně v takové výši, že výsledná cena tarifu po všech slevách bude aspoň 0,82 Kč. Pokud v důsledku toho vyčerpáte jen část O2 Spolu slevy, nárok na zbylou její část zaniká bez náhrady a nepřevádí se na jiné produkty ani do dalších zúčtovacích období.

O2 Spolu slevu nelze získat u více než deseti (10) služeb najednou. Pokud jich máte více, pro přiznání O2 Spolu slevy mají přednost služby zřízené dříve. O2 Spolu sleva nenáleží právnickým osobám ani účastníkům s PROfi dohodou, rámcovou dohodou či jinou smlouvou, která zakládá nárok na individuální ceny či slevy u různých tarifů. O2 Spolu sleva je slučitelná s marketingovými kampaněmi, není-li v jejich podmínkách stanoveno jinak.

2 SKUPINA A (tarify služby mobilní volání)

Tarif	Sleva
NEO Stříbrný, NEO Zlatý, NEO Platinový, NEO Diamantový, NEO Premium	sleva 165,28 Kč
NEO Modrý, NEO Bronzový	sleva 82,64 Kč
NEO Bílý	sleva 41,32 Kč

3 SKUPINA B (tarify služby internet v pevném místě nebo služby digitální televize)

Tarif	Sleva
O2 Internet Optický 2000, O2 Internet MAX Pro 20, O2 Internet MAX Pro 50, O2 Internet MAX Pro 100, O2 Internet MAX Pro 250, O2 Internet Pro Optický 100, O2 Internet Pro Optický 250, O2 Internet Pro Optický 500, O2 Internet Pro Optický 1000, O2 Internet Pro Optický 2000, O2 Internet Pro Kabelový 100, O2 Internet Pro Kabelový 300, O2 Internet Pro Kabelový 500	sleva 165,28 Kč
O2 Internet MAX 20, O2 Internet MAX 50, O2 Internet MAX 100, O2 Internet MAX 250, O2 Internet Optický 100, O2 Internet Optický 250, O2 Internet Optický 500, O2 Internet Optický 1000, O2 Internet Kabelový 100, O2 Internet Kabelový 300, O2 Internet Kabelový 500	sleva 82,64 Kč
Oneplay Maximum, Oneplay Extra Sport	sleva 82,64 Kč
Oneplay Extra Zábava	sleva 41,32 Kč
Oneplay Komfort	beze slevy

Služby s přidanou hodnotou a speciální služby

V této sekci naleznete popis vlastností Služeb s přidanou hodnotou a speciálních služeb, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

SMS Connector / MMS Connector	116
SMS Connector Lite / SMS Connector Go	124
RCS Connector / RCS Connector Studio	128

SMS Connector/MMS Connector

1 Základní služba

Služba SMS Connector (dále také SMSC) a SMS Connector Extra (dále také SMSCEXtra) umožňuje pomocí k tomu určené aplikace automatizovaně odesílat SMS zprávy na mobilní telefonní čísla a přijímat SMS zprávy z mobilních telefonních čísel. Služba MMS Connector (dále také MMSC) umožňuje pomocí k tomu určené aplikace automatizovaně odesílat MMS zprávy na mobilní telefonní čísla a přijímat MMS zprávy z mobilních telefonních čísel. Komunikace mezi aplikací účastníka a O2 probíhá přes veřejnou síť internet nebo pomocí vhodné datové služby poskytované prostřednictvím pevné sítě. Služba neumožňuje roaming.

2 Číslo aplikace a MSISDN číslo

Každé aplikaci účastníka je přiděleno číslo aplikace, ze kterého jsou SMS/MMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS/MMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze sítě O2. Každé aplikaci účastníka je rovněž přiděleno MSISDN číslo (specifikace níže), ze kterého jsou SMS/MMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS/MMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze všech sítí. Použití obou čísel je možné vzájemně kombinovat. Obě čísla může O2 kdykoli změnit, a to i během výpovědní doby. SMS/MMS do sítí ostatních mobilních operátorů v ČR mohou být doručovány do těchto sítí z jiného než O2 přiděleného čísla.

Číslo aplikace:

- SMS Connector/MMS Connector: sedmimístné číslo aplikace ve formátu 1991xxx nebo 1992xxx
- SMS Connector Extra: šestimístné nebo sedmimístné číslo aplikace ve formátu 9990xx nebo 99962xx

MSISDN číslo:

- SMS Connector/MMS Connector: MSISDN ve formátu +420720001xxx nebo +420720002xxx
- SMS Connector Extra: MSISDN ve formátu +4206069990xx nebo 7200130xx

3 Doba uchování zprávy

Zpráva odeslaná z mobilního telefonního čísla na číslo aplikace účastníka SMS/MMS Connector je uchovávána po dobu 4 dní. Po tuto dobu si může účastník tuto zprávu vyzvednout. Pokud během této doby nedojde k vyzvednutí zprávy, je ze systému bez náhrady vymazána.

4 Nastavení maximálního denního a měsíčního limitu SMS/MMS

Pro ochranu před zneužitím služby nastavuje O2 níže uvedené limity maximálního počtu SMS/MMS odeslaných za den a měsíc:

	SMS Connector	SMS Connector Extra	MMS Connector
Denní limit	250 000 SMS	500 000 SMS	20 000 MMS
Měsíční limit	4 000 000 SMS	6 000 000 SMS	250 000 MMS

5 Standardní prostupnost služeb pro odchozí zprávy

Standardní prostupnost služby SMS Connector	1 SMS zpráva za sekundu
Standardní prostupnost služby SMS Connector Extra	5 SMS zpráv za sekundu
Standardní prostupnost služby MMS Connector	1 MMS zpráva za 2 sekundy

Účastník služby si může sjednat vyšší propustnost pro standardní i prioritní SMS nad základní úroveň služby. Aktuální hodnoty propustnosti jsou uvedeny dále.

6 Zabezpečení služby certifikátem

Služby SMSC a MMSC musí být při komunikaci zabezpečeny self-signed certifikátem vygenerovaným aplikací od O2 nebo vyšším certifikátem od certifikační autority Verisign, 1. Certifikační autorita nebo od O2 (O2 Certifikační autorita). Volba zabezpečení je na účastníkovi. Účastník může použít self-signed certifikát vygenerovaný aplikací od O2 pouze pro účely komunikace v rámci služeb SMSC a MMSC; jinde je použít nelze.

Služba SMSCEXtra musí být při komunikaci zabezpečena vyšším certifikátem, a to buď od certifikační autority Verisign, 1. Certifikační autorita nebo od O2 (O2 Certifikační autorita). Volba je na účastníkovi.

Certifikát účastníka musí být platný a účastník musí být jeho oprávněným vlastníkem. Minimální zbývající doba platnosti certifikátu v okamžiku aktivace služby musí být alespoň 6 měsíců. O2 nezjišťuje svými technickými prostředky, zda byl certifikát od veřejné certifikační autority umístěn na seznam neplatných certifikátů CRL. V případě, že účastník má podezření nebo zjistí, že jeho certifikát může být zneužit, musí o tomto neprodleně uvědomit O2. O2 poté do 24 hodin zajistí ukončení komunikace podepsané tímto certifikátem v rámci služeb SMSC, SMSCEXtra a MMSC.

Účastník plně odpovídá za důvěryhodnost a použití svého certifikátu a vázaného klíčového materiálu. Účastník plně odpovídá za transakce započaté a realizované prostřednictvím neplatného certifikátu ještě 24 hodin od okamžiku podání žádosti na zrušení platnosti tohoto certifikátu. Certifikát vygenerovaný aplikací od O2 může zneplatnit pouze účastník.

7 Pravidla používání služby

O2 neručí za kvalitu a funkci propojení, které fyzicky a logicky zprostředkovává komunikaci mezi aplikací účastníka a fyzickým rozhraním SMSC, SMSCEXtra a MMSC. O2 především neodpovídá za kvalitu a funkčnost spojení procházející sítí internet. O2 dále neodpovídá za správnost a kvalitu fungování aplikací na straně účastníka, které se připojují k SMSC, SMSCEXtra a MMSC.

Účastník se zavazuje neodesílat prostřednictvím SMSC, SMSCEXtra a MMSC nevyžádané SMS a MMS. Za nevyžádanou SMS/MMS se rozumí taková SMS/MMS, která byla poslána na zařízení účastníka nebo uživatele, kteří před obdržení SMS/MMS nedali prokazatelný souhlas účastníkovi SMSC, SMSCEXtra a MMSC k zaslání SMS/MMS prostřednictvím služeb SMS Connector, SMS Connector Extra a MMS Connector. Porušení povinností Účastníka SMSC, SMSCEXtra nebo MMSC stanovených v tomto odstavci se považuje za zneužití služby. Pokud O2 obdrží stížnost od účastníka nebo uživatele mobilního čísla, že obdržel od účastníka SMSC, SMSCEXtra nebo MMSC nevyžádanou SMS/MMS, je O2 oprávněno, po předchozím upozornění, pozastavit nebo ukončit poskytování služby.

Účastník odpovídá za obsah dat, resp. odesílaných SMS/MMS prostřednictvím služeb SMSC, SMSCEXtra nebo MMSC. V případě, že by obsah účastníkem odesílaných SMS/MMS poškodil O2, jeho účastníky, nebo by jiným negativním způsobem ovlivnil poskytování služeb účastníkům nebo je v rozporu s platnými právními předpisy, je O2 oprávněno po předchozím upozornění účastníka pozastavit nebo ukončit poskytování služby SMSC, SMSCEXtra nebo MMSC a/nebo požadovat po účastníkovi SMSC, SMSCEXtra nebo MMSC náhradu vzniklé škody.

Účastník SMSC, SMSCEXtra nebo MMSC je povinen sdělit O2 kontaktní osobu včetně jejího telefonního čísla, která bude řešit případné stížnosti účastníků nebo uživatelů mobilních telefonních čísel. V případě změny kontaktní osoby nebo jejího telefonního čísla je účastník povinen tuto změnu O2 okamžitě nahlásit. O2 je oprávněno sdělit účastníkovi nebo uživateli mobilního telefonního čísla identifikační údaje společnosti a jméno a telefonní spojení na kontaktní osobu účastníka SMSC, SMSCEXtra nebo MMSC.

Účastník bere na vědomí, že služby poskytované dle těchto podmínek jsou mu poskytovány jako koncovému uživateli, a že není oprávněn bez souhlasu O2 tuto službu poskytovat jakýmkoliv třetím osobám.

Účastník služby je povinen hlásit případnou poruchu služby pouze na určené kontaktní pracoviště O2. Kontaktní pracoviště O2 Czech Republic a.s. pro příjem hlášení o poruchách služeb je nepřetržitě dostupné na telefonním čísle 271 484 409.

Účastník je před nahlášením poruchy na Centrum pro příjem hlášení o poruchách povinen zkontrolovat stav zařízení účastníka, stav napájení, které není zajišťováno O2, a jiných podobných zařízení, která jsou zajišťována účastníkem.

8 Absence garance doručení SMS/MMS do ostatních mobilních sítí

S ohledem na zcela individuální opatření, která síťoví operátoři (osoby zajišťující veřejnou komunikační síť) přijímají na ochranu svých sítí, služeb a účastníků, není O2 schopna v každém jednotlivém případě garantovat doručení SMS či MMS do cizí sítě, a to zejména pokud jde o zahraniční sítě, tzn. v rámci roamingu.

Tarify a ceny SMS Connector/MMS Connector

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat.

Služba O2 SMS Connector

Tarif O2 SMS Connector I			
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál ¹	350,00 Kč 423,50 Kč		
Cenová pásma ²	0 – 300	301 – 8000	8001 a více
O2	0,00 Kč 0,00 Kč	1,00 Kč 1,21 Kč	0,90 Kč 1,09 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	1,75 Kč 2,12 Kč	1,75 Kč 2,12 Kč	1,75 Kč 2,12 Kč
Mezinárodní SMS	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč
Potvrzení o doručení	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč

1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu.
Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

Tarif O2 SMS Connector II			
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál ¹	1 500,00 Kč 1 815,00 Kč		
Cenová pásma ²	0 – 1400	1401 – 12000	12001 a více
O2	0,00 Kč 0,00 Kč	0,90 Kč 1,09 Kč	0,80 Kč 0,97 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	1,75 Kč 2,12 Kč	1,75 Kč 2,12 Kč	1,75 Kč 2,12 Kč
Mezinárodní SMS	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč
Potvrzení o doručení	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč

1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu.
Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

Tarif O2 SMS Connector III				
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč			
Měsíční paušál ¹	15 000,00 Kč 18 150,00 Kč			
Cenová pásma ²	0 – 15000	15001 – 50000	50001 – 200 000	200 001 a více
O2	0,00 Kč 0,00 Kč	0,80 Kč 0,97 Kč	0,75 Kč 0,91 Kč	0,70 Kč 0,85 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	1,75 Kč 2,12 Kč	1,75 Kč 2,12 Kč	1,75 Kč 2,12 Kč	1,75 Kč 2,12 Kč
Mezinárodní SMS	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč
Potvrzení o doručení	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč

1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

Poplatek za vyšší kapacitu k O2 SMS Connector I / II / III

	5 SMS/sek	20 SMS/sek
Aktivace	10 000,00 Kč 12 100,00 Kč	20 000,00 Kč 24 200,00 Kč
Měsíční poplatek	10 000,00 Kč 12 100,00 Kč	30 000,00 Kč 36 300,00 Kč

Přezdívka (Nickname) k O2 SMS Connector I / II / III

Nickname umožňuje zobrazit alfanumerický řetězec na displeji příjemce SMS místo čísla aplikace nebo MSISDN. SMS odeslaná do zahraničí s použitím nickname může být odmítnuta zahraničním operátorem, jeho použití je potřeba řešit individuálně pro každého operátora. Nickname má maximální délku 11 znaků bez diakritiky.

Přezdívky používané účastníkem služby SMS Connector nesmí obsahovat neslušné nebo urážlivé výrazy, výrazy vyvolávající nenávist či vyzývající k násilí nebo jinak porušující zákony. Účastník nesmí používat jako přezdívku ochranné známky a jiná chráněná označení, pokud k takovému užití nemá oprávnění. Pokud přezdívka není v souladu s výše uvedenými pravidly, O2 má právo aktivaci přezdívky odmítnout nebo daný nickname zrušit. O2 odmítne aktivovat přezdívku též v případě, kdy je již užívána jiným účastníkem.

	Poplatek
Měsíční poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	300,00 Kč 363,00 Kč

Služba O2 SMS Connector Extra

	Cena
Aktivační poplatek	50 000,00 Kč 60 500,00 Kč
Měsíční paušál	1,00 Kč 1,21 Kč
O2	0,80 Kč 0,97 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	1,75 Kč 2,12 Kč
Mezinárodní SMS	2,50 Kč 3,03 Kč
Potvrzení o doručení	v ceně SMS

Poplatek za vyšší kapacitu k O2 SMS Connector Extra

	20 SMS/sek	50 SMS/sek
Aktivace – Normální SMS	0,00 Kč 0,00 Kč	0,00 Kč 0,00 Kč
Aktivace – Prioritní SMS	0,00 Kč 0,00 Kč	–
Měsíční poplatek – Normální SMS	15 000,00 Kč 18 150,00 Kč	40 000,00 Kč 48 400,00 Kč
Měsíční poplatek – Prioritní SMS	40 000,00 Kč 48 400,00 Kč	–

SLA

O2 umožňuje k SMS Connector Extra uzavřít dohodu o garantované úrovni služby, kde garantuje účastníkovi vyšší dostupnost služby v hodnotě 99,9% dostupnost služby. SLA se řídí vlastními podmínkami, které jsou součástí individuální dohody mezi účastníkem a O2. Oslovte prosím našeho obchodního zástupce v případě zájmu.

	Cena
SLA – aktivační poplatek	20 000,00 Kč 24 200,00 Kč
SLA – měsíční paušál	20 000,00 Kč 24 200,00 Kč

Prioritní SMS k O2 SMS Connector Extra

Prioritní SMS je přednostně odeslána před standardními SMS všech účastníků služby O2 SMS Connector Extra. Prioritní SMS musí být zasáány na zvláštní URL adresu, odlišnou od URL adresy pro standardní SMS.

	Příplatek
Prioritní SMS – příplatek za SMS	0,30 Kč 0,36 Kč

Přezdívka (Nickname) k O2 SMS Connector Extra

Nickname umožňuje zobrazit alfanumerický řetězec na displeji příjemce SMS místo čísla aplikace nebo MSISDN. SMS odeslaná do zahraničí s použitím nickname může být odmítnuta zahraničním operátorem, jeho použití je potřeba řešit individuálně pro každého operátora. Nickname má maximální délku 11 znaků bez diakritiky.

Přezdívky používané účastníkem služby SMS Connector Extra nesmí obsahovat neslušné nebo urážlivé výrazy, výrazy vyvolávající nenávist či vyzývající k násilí nebo jinak porušující zákony. Účastník nesmí používat jako přezdívku ochranné známky a jiná chráněná označení, pokud k takovému užití nemá oprávnění. Pokud přezdívka není v souladu s výše uvedenými pravidly, O2 má právo aktivaci přezdívky odmítnout nebo daný nickname zrušit. O2 odmítne aktivovat přezdívku též v případě, kdy je již užívána jiným účastníkem.

	Poplatek
Aktivační jednorázový poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	200,00 Kč 242,00 Kč
Měsíční poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	300,00 Kč 363,00 Kč

Služba O2 MMS Connector

Tarif O2 MMS Connector I			
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál	399,00 Kč 482,79 Kč		
Cenová pásma ¹	0 - 50	51 - 8000	8001 a více
MMS do sítě O2	0,00 Kč 0,00 Kč	6,00 Kč 7,26 Kč	5,40 Kč 6,53 Kč
MMS do ostatních sítí (ČR/ mezinárodní)	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč

¹ V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

Tarif O2 MMS Connector II			
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál	1 399,00 Kč 1 672,79 Kč		
Cenová pásma ¹	0 – 200	201 – 12000	12001 a více
MMS do sítě O2	0,00 Kč 0,00 Kč	5,40 Kč 6,53 Kč	4,90 Kč 5,93 Kč
MMS do ostatních sítí (ČR/ mezinárodní)	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč

¹ V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

Tarif O2 MMS Connector III				
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč			
Měsíční paušál	12 999,00 Kč 15 728,79 Kč			
Cenová pásma ¹	0 - 2000	2001 - 50000	50001 - 200 000	200 001 a více
MMS do sítě O2	0,00 Kč 0,00 Kč	4,90 Kč 5,93 Kč	4,40 Kč 5,32 Kč	3,90 Kč 4,72 Kč
MMS do ostatních sítí (ČR/mezinárodní)	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč

1 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

SMS Connector Lite / SMS Connector Go

1 Základní informace

Služby SMS Connector Lite a SMS Connector Go umožňují prostřednictvím k tomu určené webové aplikace (O2 SMS Brána), dostupné na webové stránce www.o2smsbrana.o2.cz, automatizovaně odesílat SMS zprávy na mobilní telefonní čísla a přijímat doručky a SMS zprávy z mobilních telefonních čísel. Prostřednictvím těchto služeb není možné uskutečňovat platební transakce (např. odesílat tzv. Premium SMS), tyto služby rovněž nejsou dostupné v rámci roamingu.

V případě služby SMS Connector Lite i Go je zpoplatněno pouze skutečné čerpání těchto služeb (tj. odeslání konkrétních SMS zpráv), resp. případné doplňkové služby. Zřízení služby SMS Connector Lite ani SMS Connector Go není společností O2 zpoplatněno, Účastníci těchto služeb rovněž nehradí žádný poplatek za možnost sjednanou službu čerpat.

Služba SMS Connector Go je poskytována na předplaceném základě, tj. jen do vyčerpání hodnoty („Kreditu“) předplacené pro tuto konkrétní službu prostřednictvím aplikace O2 SMS Brána. Není-li v tomto Ceníku stanoveno jinak, řídí se poskytování této služby rovněž příslušnými ustanoveními Všeobecných podmínek pro poskytování O2 předplacené služby, a to s výjimkou Platebních transakcí, jejichž uskutečňování služba SMS Connector Go neumožňuje.

Práva a povinnosti vznikající při poskytování služby SMS Connector Lite, které nejsou výslovně upraveny v tomto Ceníku, jsou pak stanoveny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb společnosti O2, a to s výjimkou úpravy Plateb přes O2, které není možné prostřednictvím služby SMS Connector Lite uskutečňovat.

Čerpání služby SMS Connector Go nevylučuje současné užívání služby SMS Connector Lite, užívání obou těchto služeb prostřednictvím aplikace O2 SMS Brána je možné i kombinovat.

V rámci aplikace O2 SMS Brána můžete spolu se službou SMS Connector Lite či Go využívat také službu O2 SMS Kampaně, která Vám umožní rozesílat formou SMS/MMS zpráv Vaše obchodní sdělení na telefonní čísla účastníků společnosti O2, kteří se zasíláním obchodních sdělení (prostřednictvím společnosti O2) vyslovili svůj souhlas. Máte-li o službu O2 SMS Kampaně zájem, je nutné abyste se společností O2 uzavřeli smlouvu o jejím poskytování. Podmínky této služby naleznete na webových stránkách společnosti O2 (), v části Ceníky a dokumenty pro podnikatele a firmy, Ostatní dokumenty.

2 SMS Connector Go

Služba SMS Connector Go je poskytována na předplaceném základě, tj. jen do vyčerpání hodnoty („Kreditu“) předplacené pro tuto konkrétní službu prostřednictvím aplikace O2 SMS Brána. Smlouva o poskytování této služby je uzavřena okamžikem prvního přihlášení Účastníka do aplikace O2 SMS Brána.

Kredit předplacený pro čerpání jiných služeb poskytovaných společností O2 není možné na úhradu čerpání služby SMS Connector Go použít. Kredit lze dobít pouze způsoby určenými společností O2 a zveřejněnými na webových stránkách aplikace O2 SMS Brána (www.o2smsbrana.o2.cz). Doba platnosti Kreditu určeného pro čerpání služby SMS Connector Go činí 12 měsíců od jeho dobítí. Účastník je povinen vyčerpat Kredit během stanovené doby platnosti, dalším dobítím se doba platnosti (stávajícího) Kreditu neprodlužuje. Uplynutím doby platnosti se Kredit považuje za vyčerpaný, společnost O2 nevyplácí v takovém případě jakoukoli náhradu.

Využitím služby SMS Connector Go se sníží Kredit, společnost O2 nevystavuje Účastníkovi v případě služby SMS Connector Go pravidelné ani jednorázové vyúčtování. Daň z přidané hodnoty se odvádí bezprostředně po dobítí Kreditu, příslušné daňové doklady jsou pak zasílány na e-mailovou adresu uvedenou při dobítí Kreditu. Společnost O2 má právo na snížení Kreditu ve výši odpovídající ceně za poskytnutou službu podle Ceníku platného v době, kdy byla služba Účastníkem využita.

Pokud aktuální výše Kreditu nestačí k úhradě poskytnutých služeb, je společnost O2 oprávněna, a to i bez předchozího upozornění, přerušit poskytování služby SMS Connector Go, a to případně i během odesílání zprávy. Právo společnosti O2 právo na úhradu ceny za poskytnuté služby tím není nijak dotčeno.

Orientační informace o aktuální výši Kreditu je zobrazována v aplikaci O2 SMS Brána, v případě pochybností o výši Kreditu jsou však rozhodující informace o dobítí a čerpání služby dostupné v interních systémech společnosti O2.

3 Pravidla používání služeb SMS Connector Lite a SMS Connector Go

Komunikace mezi aplikací O2 SMS Brána a O2 probíhá prostřednictvím veřejné sítě internet, data spotřebovaná v souvislosti s užíváním aplikace O2 SMS Brána jsou zpoplatněna dle podmínek příslušného poskytovatele služby přístupu k internetu.

Společnost O2 neručí za kvalitu a funkčnost připojení k síti internet, prostřednictvím kterého je aplikace O2 SMS Brána využívána.

Účastník se zavazuje neodesílat prostřednictvím služeb SMS Connector Lite a SMS Connector Go nevyžádané SMS zprávy, tj. SMS zprávy, které byly zaslány na zařízení účastníka nebo uživatele, kteří před obdržení těchto SMS nedali Účastníkovi SMS Connector Lite / Go předem prokazatelný souhlas s jejich zasláním. Účastník odpovídá za obsah SMS zpráv odeslaných prostřednictvím služby SMS Connector Lite, nebo SMS Connector Go, a to zejména za to, že obsah těchto SMS zpráv nebude v rozporu s právním řádem České republiky ani dobrými mravy, že nepoškodí společnost O2 ani její účastníky, resp. že jiným negativním způsobem neovlivní poskytování služeb a/nebo produktů společnosti O2 jejím zákazníkům.

Obsah SMS zpráv odeslaných prostřednictvím služby SMS Connector Lite a/nebo SMS Connector Go tedy nesmí zejména:

- ohrožovat bezpečnostní, politické a hospodářské zájmy České republiky,
- obsahovat nepravdivé, neaktuální či zavádějící informace,
- klamat svojí nepřesností, dvojsmyslností, zveličováním, neúplností a nepravdivostí,
- používat urážky, nadávky či vulgarismy, připravovat třetí osoby o důstojnost či ohrožovat pověst třetích osob.

Porušení povinností Účastníka služeb SMS Connector Lite /SMS Connector Go stanovených v tomto odstavci se považuje za zneužití služby. Pokud O2 obdrží stížnost od účastníka nebo uživatele mobilního čísla, že obdržel od účastníka služby SMS Connector Lite, nebo SMS Connector Go nevyžádanou SMS či SMS se závadným obsahem, je společnost O2 oprávněna, a to po předchozím upozornění Účastníka těchto služeb, jejich poskytování přerušit či ukončit, nebo požadovat po Účastníkovi služby SMS Connector Lite / Go náhradu vzniklé škody.

Účastník služby SMS Connector Lite i SMS Connector Go je povinen sdělit společnosti O2 kontaktní osobu včetně jejího telefonního čísla, která bude řešit případné stížnosti účastníků nebo uživatelů mobilních telefonních čísel. V případě změny kontaktní osoby nebo jejího telefonního čísla je Účastník povinen tuto změnu společnosti O2 okamžitě nahlásit. Společnost O2 je oprávněna sdělit účastníkovi nebo uživateli mobilního telefonního čísla, na které byla prostřednictvím služby SMS Connector Lite / Go doručena nevyžádaná SMS či SMS se závadným obsahem, identifikační údaje Účastníka této služby a jméno a telefonní spojení na jeho kontaktní osobu.

Účastník bere na vědomí, že služby poskytované dle těchto podmínek jsou mu poskytovány jako konečnému uživateli, a tedy že není oprávněn bez výslovného souhlasu společnosti O2 tuto službu poskytovat jakýmkoliv třetím osobám. Účastník služby SMS Connector Lite / Go je povinen hlásit případnou poruchu služby pouze na určené kontaktní pracoviště O2. Kontaktní pracoviště O2 pro příjem hlášení o poruchách služeb je nepřetržitě dostupné na telefonním čísle 271 484 409. Účastník je před nahlášením poruchy na Centrum pro příjem hlášení o poruchách povinen zkontrolovat stav připojení k síti internet, prostřednictvím kterého jsou tyto služby využívány. Nahlášení poruchy služby není uplatněním reklamace, pro případné uplatnění reklamace je nutné postupovat v souladu s příslušným ustanovením Všeobecných podmínek.

4 Absence garance doručení SMS do ostatních mobilních sítí

S ohledem na zcela individuální opatření, která síťoví operátoři (osoby zajišťující veřejnou komunikační síť) přijímají na ochranu svých sítí, služeb a účastníků, bere Účastník na vědomí, že společnost O2 není schopna v každém jednotlivém případě garantovat doručení SMS či do cizí sítě, a to zejména pokud jde o zahraniční síť.

5 Identifikace odesílatele SMS zpráv

Odesílatel SMS zpráv odeslaných prostřednictvím služby SMS Connector Lite a/nebo SMS Connector Go může být jejich příjemci zobrazován některou z následujících forem:

- číslem MSISDN, tj. 9-místného čísla, ze kterého jsou SMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze všech mobilních sítí. Toto číslo může být společností O2 v průběhu využívání služby měněno.
- tzv. krátkým číslem (short code, SC) – tedy virtuálním nedovolatelným číslem o 4 až 9 číslicích, na které lze odeslat SMS zprávu ze všech mobilních sítí. Toto číslo může být společností O2 v průběhu využívání služby měněno.
- pevným číslem (číslem určeným pro pevné sítě), na které je možné přímo zavolat nebo odeslat SMS zprávu. Toto číslo se v průběhu užívání služby nemění.
- Nickname – tj. textovým řetězcem (o max. 11 znacích bez diakritiky, včetně číslic). Na SMS zprávy s identifikací odesílatele prostřednictvím Nickname nemůže příjemce odpovědět. Zřízení Nickname je zvlášť zpoplatněno.

Přenositelnost užívaného čísla se k jinému poskytovateli služeb se na služby SMS Connector Lite ani SMS Connector Go nevztahuje.

6 Doba platnosti přijatých SMS zpráv

SMS zprávy přijaté v rámci služby SMS Connector Lite / Go jsou v aplikaci O2 SMS Brána uchovávány po dobu 6 měsíců od jejich doručení. Po uplynutí této doby jsou ze systému bez náhrady vymazány.

7 Standardní propustnost služeb pro odchozí SMS zprávy

Standardní propustnost služby SMS Connector Lite/Go
(pro odchozí SMS zprávy)

2 SMS zprávy za sekundu

8 Ceny služeb SMS Connector Lite a SMS Connector Go

	Cena ¹
Aktivační poplatek	–
Měsíční paušál	–
O2	0,99 Kč 1,20 Kč
Ostatní síť (v ČR)	0,99 Kč 1,20 Kč

↔ Služby s přidanou hodnotou a speciální služby

Ceník základních služeb



Mezinárodní SMS	2,50 Kč 3,03 Kč
SMS do mobilních sítí z fixního čísla	1,75 Kč 2,12 Kč

1 Maximální délka jedné SMS zprávy odeslané prostřednictvím služby SMS Connector Lite / Go je 160 znaků. Délka se však může lišit v závislosti na použitých znacích (zejména diakritiky), a to s ohledem na nastavení koncových telekomunikačních zařízení příjemců SMS. Informace o počtu znaků odesílané zprávy a počtu SMS, do nich bude tato zpráva při svém odesílání rozdělena, je vždy zobrazena před jejím odesláním.

Přezdívka (Nickname) k O2 SMS Connector Lite / Go

Doplňková služba Nickname umožňuje zobrazit odesílatele SMS na displeji jejího příjemce prostřednictvím alfanumerického řetězce. SMS odeslaná do zahraničí s použitím nickname může být zahraničním operátorem odmítnuta, jeho použití je potřeba řešit individuálně pro každého operátora. Nickname má maximální délku 11 znaků bez diakritiky (včetně čísl), prvním znakem však musí být písmeno.

Přezdívky používané účastníkem služby SMS Connector Lite / Go nesmí obsahovat neslušné nebo urážlivé výrazy, výrazy vyvolávající nenávist či vyzývající k násilí nebo jinak porušující zákony. Účastník nesmí používat jako přezdívku ochranné známky a jiná chráněná označení, pokud k takovému užití nemá oprávnění. Pokud přezdívka není v souladu s výše uvedenými pravidly, O2 má právo aktivaci přezdívky odmítnout, nebo daný nickname zrušit. O2 odmítne aktivovat přezdívku též v případě, kdy je již užívána jiným účastníkem.

Poplatek	
Měsíční poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	300,00 Kč 363,00 Kč

Slevy a marketingové akce

Sleva z měsíčního poplatku za přezdívku u SMS Connectoru

Trvání akce	1. 4. 2022 – 31. 12. 2025
Kdo může nabídky využít	Účastník využívající službu SMS Connector I, II nebo III, SMS Connector Extra nebo některou ze služeb SMS Connector Lite a SMS Connector Go.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva z měsíčního poplatku za 1 přezdívku (Nickname) po dobu trvání akce, a to u služeb SMS Connector I, II nebo III ve výši 101 Kč bez DPH (122,21 Kč včetně DPH), v případě SMS Connectoru Lite a SMS Connectoru Go ve výši 50 Kč bez DPH (60,50 Kč včetně DPH) a u služby SMS Connector Extra ve výši 300Kč bez DPH (363 Kč včetně DPH). Sleva bude účastníkům, kteří splní níže uvedené podmínky, automaticky zohledněna ve vyúčtování ceny těchto služeb.
Podmínky pro získání výhody	a) Účastník využívá po dobu trvání akce některou ze služeb SMS Connector I, II nebo III, SMS Connector Extra nebo SMS Connector Lite či SMS Connector Go, b) Účastník má v době trvání akce u jím využívané služby SMS Connector I, II nebo III, SMS Connector Extra nebo SMS Connector Lite či SMS Connector Go aktivovanou doplňkovou službu přezdívka (Nickname).

O2 RCS Connector/ O2 RCS Connector Studio

1 Základní služba

Služba O2 RCS Connector (dále také RCSC) a O2 RCS Connector Studio (dále také RCSC Studio) umožňuje pomocí k tomu určené aplikace automatizovaně odesílat RCS na mobilní telefonní čísla a přijímat RCS z mobilních telefonních čísel. Komunikace mezi aplikací účastníka služby RCSC a O2 probíhá přes veřejnou síť internet nebo pomocí vhodné datové služby poskytované prostřednictvím pevné sítě. Komunikace mezi webovou aplikací O2 RCS Studio služby RCSC Studio a O2 probíhá přes veřejnou síť internet nebo pomocí vhodné datové služby poskytované prostřednictvím pevné sítě.

2 Doba uchování RCS

RCS odeslaná z aplikace Účastníka nebo prostřednictvím webové aplikace O2 RCS Studio bude koncovému uživateli doručována maximálně po dobu 30 dnů. Pokud v době 30 dnů od odeslání RCS zprávy nebude mít koncový uživatel dostupnou službu RCS chat, RCS zpráva nebude doručena.

RCS bez odpovědi koncového uživatele v průběhu 24 hodin od přijetí RCS je jednotlivou RCS zprávou, která je účtována jako samostatná RCS zpráva.

RCS, na kterou koncový uživatel v průběhu 24 hodin od přijetí RCS na svém mobilním telefonu odpoví a zahájí tím chat s Účastníkem je RCS konverzací. Jedná se o konverzaci mezi koncovým uživatelem a Účastníkem služby RCSC nebo RCSC Studia. Jednotlivá RCS konverzace následně trvá po dobu 24 hodin od první odpovědi koncového uživatele Účastníkovi. Veškeré zprávy zasláné v průběhu této konverzace jsou účtovány jako jedna společná RCS konverzace, tj. včetně RCS zprávy, která byla zaslána Účastníkem služby RCSC nebo RCSC Studia a odpovědi na níž koncový uživatel zahájil chat. Pokud je koncovému uživateli zasláno ve stejném období více RCS zpráv, pak součástí RCS konverzace se stává pouze poslední RCS zpráva, na kterou koncový uživatel odpoví a zahájí tím s Účastníkem konverzaci. Veškeré předchozí RCS zprávy a veškeré následné RCS zprávy bez odpovědi koncového uživatele budou účtovány jako samostatná RCS zpráva.

3 Nastavení maximálního denního a měsíčního limitu RCS

Pro ochranu před zneužitím služby nastavuje O2 limity maximálního počtu RCS odeslaných z aplikace Účastníka nebo webové aplikace O2 RCS Studio za denní a měsíční období.

	RCS Connector	RCS Connector Studio
Denní limit	1 000 000 RCS	1 000 000 RCS
Měsíční limit	30 000 000 RCS	30 000 000 RCS

4 Standardní prostupnost služby

Standardní prostupnost služby RCS Connector	10 RCS za sekundu
Standardní prostupnost služby RCS Connector Studio	10 RCS za sekundu

5 Zabezpečení služby

Zabezpečení Služby RCSC je dáno přihlašovacím jménem a heslem do API. Účastník je povinen zabezpečit heslo před zneužitím třetí osobou.

Zabezpečení Služby RCSC Studio je dáno přihlašovacím jménem a heslem do webové aplikace O2 RCSC Studio. Účastník je povinen zabezpečit heslo před zneužitím třetí osobou. Účastník si může na vlastní žádost vygenerovat nové heslo.

6 Pravidla používání služby

O2 neručí za kvalitu a funkci propojení, které fyzicky a logicky zprostředkovává komunikaci mezi aplikací účastníka a fyzickým rozhraním RCSC. O2 především neodpovídá za kvalitu a fungování spojení procházející sítí Internet. O2 dále neodpovídá za správnost a kvalitu fungování aplikací na straně účastníka, které se připojují k RCSC. O2 dále neodpovídá za správnost a kvalitu fungování aplikací na straně účastníka, které se připojují k RCSC na straně O2. U služby RCSC Studio O2 neodpovídá za kvalitu a fungování spojení procházející sítí Internet.

Účastník se zavazuje neodesílat prostřednictvím RCSC a RCSC Studio nevyžádané RCS. Za nevyžádanou RCS se považuje taková RCS, k jejímuž zaslání účastník nedisponuje právním titulem. Účastník RCSC a RCSC Studia je povinen v případech, kdy to vyžadují právní předpisy, informovat uživatele v rámci RCS, jakým způsobem rozesílce nevyžádané RCS zamezit. Porušení povinností Účastníka RCSC nebo RCSC Studia stanovených v tomto odstavci se považuje za zneužití služby.

Pokud O2 obdrží stížnost od účastníka nebo uživatele mobilního čísla, že obdržel od účastníka RCSC nebo RCSC Studia

nevyžádanou RCS, je O2 oprávněno, po předchozím upozornění, pozastavit nebo ukončit poskytování služby účastníkovi RCSC nebo RCSC Studio.

Účastník RCSC nebo RCSC Studia odpovídá za obsah dat, resp. odesílaných RCS prostřednictvím služby RCSC nebo RCSC Studia. V případě, že by obsah Účastníkem RCSC nebo RCSC Studia odesílaných RCS poškodil O2, jeho účastníky, nebo by jiným negativním způsobem ovlivnil poskytování služeb účastníkům nebo je v rozporu s platnými právními předpisy, je O2 oprávněno po předchozím upozornění účastníka RCSC nebo RCSC Studia pozastavit nebo ukončit poskytování služby RCSC nebo RCSC Studia a/nebo požadovat po účastníkovi RCSC nebo RCSC Studia náhradu vzniklé škody.

Účastník RCSC nebo RCSC Studia je povinen sdělit O2 kontaktní osobu včetně jejího telefonního čísla, která bude řešit případné stížnosti účastníků nebo uživatelů mobilních telefonních čísel. V případě změny kontaktní osoby nebo jejího telefonního čísla je Účastník povinen tuto změnu O2 okamžitě nahlásit. O2 je oprávněno sdělit účastníkovi nebo uživateli mobilního telefonního čísla identifikační údaje společnosti a jméno a telefonní spojení na kontaktní osobu účastníka RCSC nebo RCSC Studia.

Účastník bere na vědomí, že služby poskytované dle těchto podmínek jsou mu poskytovány jako konečnému spotřebiteli, a že není oprávněn bez souhlasu O2 tuto službu poskytovat jakýmkoliv třetím osobám.

Účastník služby je povinen hlásit případnou poruchu služby pouze na určené kontaktní pracoviště O2. Kontaktní pracoviště O2 Czech Republic a.s. pro příjem hlášení o poruchách služeb je nepřetržitě dostupné na telefonním čísle *77, dále pak v provozních hodinách na live chatu v aplikaci Moje O2.

7 Absence garance doručení RCS zpráv

S ohledem na možnost zasílat RCS pouze koncovým mobilním uživatelům sítě O2 využívajícím funkci chatu v aplikaci Zprávy, není O2 schopna v každém jednotlivém případě garantovat doručení RCS.

Tarify a ceny RCS Connector/RCS Connector Studio

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat.

Služba O2 RCS Connector

Tarif RCS Connector	
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč
Měsíční paušál	1 000,00 Kč 1 210,00 Kč
RCS Basic v síti O2	0,75 Kč 0,91 Kč
RCS zpráva v síti O2	1,80 Kč 2,18 Kč
RCS konverzace v síti O2	5,80 Kč 7,02 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu či konverzaci.

Služba O2 RCS Connector Studio

Tarif RCS Connector Studio	
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč
Měsíční paušál	5 000,00 Kč 6 050,00 Kč
RCS zpráva v síti O2	1,80 Kč 2,18 Kč
RCS konverzace v síti O2	5,80 Kč 7,02 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu či konverzaci.

Slevy a marketingové akce

RCS Promo start

Trvání akce	1. 2. 2024 – 31. 12. 2025
Kdo může nabídky využít	Výhoda platí pro účastníky služby RCSC nebo RCSC Studio.
Výhoda , kterou lze získat	Účastník této služby získá v tomto období 50% slevu z ceny RCS zprávy (neplatí pro RCS Basic) a RCS Konverzace.
Podmínky pro získání výhody	Aktivace služby RCSC nebo RCSC Studio.



O2 Czech Republic a.s.,

IČO 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou
266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Ceník volitelných služeb

Pro firemní zákazníky

Aktuální nabídka účinná od 1. 7. do 31. 7. 2025

<u>Mobilní volání</u>	18
<u>Mobilní internet</u>	26
<u>Volání z pevné</u>	28
<u>Internet v pevném místě</u>	31
<u>O2 Security</u>	32
<u>O2 TV a O2 TV Air</u>	34

Co v ceníku najdete

Pokud s O2 uzavřete smlouvu na některou ze základních služeb z Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, můžete vedle sjednaných základních služeb čerpat také z aktuální nabídky volitelných služeb v tomto Ceníku. Možnost a podmínky čerpání volitelných služeb sjednáváte současně se smlouvou na základní službu.

Služby uvedené v této aktuální nabídce lze čerpat jen po dobu její účinnosti. Stejně tak ceny jsou platné jen po dobu účinnosti.

Volitelné služby lze zpravidla objednat přes SMS, hlasový automat na zákaznické lince (IVR) anebo MojeO2. Vyúčtujeme je Vám za příslušné období společně s ostatními službami.

Žádost fyzické osoby o poskytnutí služeb sjednaných na dálku před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy

U služeb sjednaných spotřebitelem na dálku či mimo obchodní prostory lze dle občanského zákoníku začít s plněním ve lhůtě 14 dnů pro odstoupení od smlouvy jen na výslovnou žádost spotřebitele. Totéž platí u služeb elektronických komunikací sjednaných na dálku podnikající fyzickou osobou. Zpřístupnění objednaných služeb, balíčků nebo jiných produktů neprodleně po objednání je ovšem standardem, který účastníci očekávají. **Účastník proto uzavřením smlouvy o poskytování služeb (dokončením objednávky služby, balíčku nebo jiného produktu) výslovně žádá o zahájení jejich poskytování ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy. Právo podnikající fyzické osoby odstoupit v uvedené lhůtě od smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené na dálku zanikne jejím poskytnutím, např. vyčerpáním či uplynutím objednaného balíčku nebo jiného produktu.**

Výběr čísla

Telefonní číslo přidělujeme automaticky z přidělených rozsahů. Můžete si však při sjednávání smlouvy požádat o jiné dostupné číslo v rámci rozsahu.

Poplatek	
Poplatek za výběr čísla	82,64 Kč 99,99 Kč

VIP číslo

Máte možnost si zvolit jiné číslo, než je standardně nabízeno. VIP číslo má vždy logickou posloupnost čísel (např. 123 nebo 654). Maximální počet na platné IČ je 5 ks.

Poplatek	
Poplatek za VIP číslo	20 661,16 Kč 25 000,00 Kč

Zlaté číslo

Máte možnost si zvolit jiné číslo, než je standardně nabízeno. Zlaté číslo obsahuje snadno zapamatovatelnou kombinaci čísel (např. ... 331 333) Maximální počet na platné IČ je 5 ks.

Poplatek	
Poplatek za Zlaté číslo	4 958,68 Kč 6 000,00 Kč

Změna čísla

Máte možnost si vybrat jiné telefonní číslo, než aktuálně používáte.

Poplatek	
Poplatek za změnu čísla	495,04 Kč 598,99 Kč

Opakované stažení eSIM

Je-li na žádost účastníka služba v mobilní síti poskytována prostřednictvím eSIM (od sjednání služby či od výměny SIM), za 4. a každé další stažení elektronického profilu eSIM ze vzdáleného úložiště během téhož zúčtovacího období je O2 oprávněna účastníkovi účtovat následující jednorázový poplatek.

Poplatek	
Poplatek za opakované stažení eSIM (od čtvrtého v témž zúčtovacím období)	40,50 Kč 49,00 Kč

V rámci marketingové akce zavádění eSIM v O2 mohou účastníci, jimž je služba poskytována prostřednictvím eSIM, stahovat její elektronický profil do 31. 12. 2025 v ceně poplatku za aktivaci služby (u eSIM sjednané při zřízení služby) či v ceně poplatku za výměnu SIM (u již zřízené služby), a to bez účtování poplatku za opakované stažení eSIM za 4. a každé další její stažení během téhož zúčtovacího období.

Odpojení na vlastní žádost

Vaše služby mobilní volání a mobilní internet můžete nechat dočasně odpojit. Odpojení na vlastní žádost nelze uplatnit u služeb v pevném místě. Odpojení na vlastní žádost není možné požadovat u služeb s platným závazkem. Využíváte-li služby alespoň jeden měsíc, služby můžete nechat dočasně přerušit, a to až na dobu 12 měsíců. Před každým přerušením služby musíte služby vždy využívat minimálně 1 měsíc.

Poplatek	
Poplatek za odpojení na vlastní žádost	81,82 Kč 99,00 Kč

Přechod na Prepaid

Účastník může požádat o zrušení služby a přejít na předplacenou kartu. Poplatkem zároveň předplacenou kartu dobijete.

Poplatek	
Poplatek za přechod na Prepaid	300,00 Kč

Převod účastnictví

Účastník má možnost převést služby na jiného účastníka. Převodem dochází k ukončení služeb u původního účastníka a k jejich aktivaci u nového účastníka. Dluhy nepřecházejí na nového účastníka a nový účastník si musí sjednat a nastavit službu podle aktuálních podmínek.

Poplatek	
Poplatek za převod účastnictví	81,82 Kč 99,00 Kč

Platba vyúčtování na prodejně

Účastník může na prodejně O2 zaplatit vystavené vyúčtování za služby. Poplatek za asistenci personálu při platbě (identifikace osoby, konkrétní pohledávky, zadání správného variabilního symbolu a případně znovuzapojení služeb při prodloužení s úhradou).

Poplatek	
Poplatek za každé jedno vyúčtování zaplacené na prodejně	81,82 Kč 99,00 Kč

Opis dokladu

Na vyžádání Vám zašleme opis vystaveného vyúčtování nebo jiného dokladu, např. faktury za zakoupené zboží.

Poplatek	
Poplatek za opis dokladu	29,75 Kč 36,00 Kč

Odesílání vyúčtování za služby do datové schránky

Můžete si s námi sjednat odesílání pravidelně vystavovaných vyúčtování za služby O2 do datové schránky, kterou vám zřídilo Ministerstvo vnitra, pokud ji máte přístupnou. Služba spočívá jen v odesílání běžných vyúčtování, nikoliv upomínek či jiných dokumentů. Budeme ji poskytovat navíc k ostatním způsobům dodání vyúčtování, které máte sjednané (zejm. doručování na portál Moje O2). Ke zrušení služby dojde, jakmile obdržíme Vaši žádost nebo jakmile obdržíme zprávu provozovatele informačního systému datových schránek, že doručení vyúčtování touto cestou není možné (např. kvůli znepřístupnění či zrušení datové schránky).

Pro odeslání vyúčtování za konkrétní zúčtovací období a vznik nároku O2 na související poplatek je rozhodující stav (sjednání či zrušení služby) na konci takového zúčtovacího období. (Proto je-li poslední den zúčtovacího období služba sjednaná a nedošlo k jejímu zrušení, O2 odešle vyúčtování za takové zúčtovací období do vaší datové schránky a má nárok na poplatek za jeho odeslání, a to i kdyby doručení touto cestou nebylo možné.)

Poplatek	
Za odeslání každého jednoho vyúčtování do datové schránky	15,70 Kč 19,00 Kč

Jednorázový tištěný podrobný výpis

Jednorázový tištěný podrobný výpis až za 2 zúčtovací období zpětně.

Poplatek	
Poplatek za jednorázový tištěný podrobný účet	99,00 Kč 119,79 Kč

Identifikace zlomyslných volání

Služba umožní identifikovat volajícího, který znepříjemňuje život volanému. Podmínky poskytnutí služby se řídí zákonem. Účastník musí označit konkrétní volání jako zlomyslná a obtěžující a údaje lze poskytnout nejpozději do 2 měsíců ode dne uskutečnění takového volání.

Poplatek	
Poplatek za identifikaci zlomyslných volání (platí pro identifikaci 1 - 5 čísel)	208,26 Kč 252,00 Kč

Doručení zboží

Poplatek za doručení objednaného zboží (zejm. hardware) v ČR

1) S ověřením totožnosti/pořízením kopie dokladu

Poplatek	
Doručení kurýrem s ověřením	81,82 Kč 99,00 Kč

2) V ostatních případech

Poplatek	
Doručení kurýrem DPD	98,35 Kč 119,00 Kč
Doručení kurýrem PPL	98,35 Kč 119,00 Kč
Doručení na výdejní místo DPD PickUp Point	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení na výdejní místo PPL ParcelShop	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení na výdejní místo GeisPoint	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení Česká Pošta balík na poštu	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení Česká Pošta balík do ruky	81,82 Kč 99,00 Kč
Doručení Expresním kurýrem (dostupné jen ve vybraných městech) Zboží doručíme již do 4 hodin od jeho předání dopravci, pokud k předání došlo v pracovní dny mezi 7 a 16 hod)	247,11 Kč 299,00 Kč
Poplatek za doručení kurýrem (Není účtován v případě, kdy celková cena Zboží k zaplacení je vyšší než 20.000,- Kč)	81,82 Kč 99,00 Kč

Dobírka

	Poplatek
Placení dopravci při doručení zboží	48,76 Kč 59,00 Kč

O2 Pohodlná instalace a PROfi Pohodlná instalace

Tato jednorázová služba je určena pro případy, kdy dochází ke zřizování služby v pevném místě na dohodnuté adrese v ČR (na základě sjednání nové služby nebo změny umístění či technologie u stávající služby) a účastník současně požaduje od O2 dodání a zprovoznění koncového zařízení technikem ke zřizované službě. O2 Pohodlná instalace a PROfi O2 Pohodlná instalace zahrnuje níže specifikovaný materiál a úkony technika O2. Pokud je na tomtéž koncovém technologickém bodu (přípojce) zřizováno více služeb O2 při téže návštěvě technika, platí se poplatek pouze jedenkrát. Technik je oprávněn vyžadovat předem doložení totožnosti přebírající osoby (občanský průkaz), prokázání jejího práva jednat jménem účastníka (zmocnění, nejedná-li účastník sám) a podepsání předávacího protokolu či dodatku smlouvy, potvrzujícího prováděné práce a předání objednaného koncového zařízení.

- Zřízení koncového technologického bodu (přípojky) pro čerpání služby v pevném místě a nastavení jejích parametrů, a to v následujícím rozsahu.
 - V případě služby v pevné síti (např. základní služby, xDSL, fiber): místní šetření možnosti vybudování přípojky, zřízení přípojky, její napojení na nejbližší rozvaděč, zřízení a aktivace jedné zásuvky, vybudování vnitřních rozvodů k zásuvce (včetně potřebných průrazů bez lištování) do limitu kabeláže 10 metrů, nastavení parametrů přípojky, kontrola zprovoznění služby.
 - V případě služby v mobilní síti (WTTx): místní šetření o síly a kvality signálu, zřízení koncového technologického bodu (předání SIM karty), nastavení parametrů služby a kontrola jejího zprovoznění.
- Doručení a zprovoznění koncového zařízení, které slouží k užívání zřizované služby v pevném místě od O2, a to v dále uvedeném rozsahu. Platí pro koncové zařízení doručované technikem, které účastník objednal spolu se službou z aktuální nabídky O2. Technik přitom používá pouze ty kabely, které jsou součástí balení zařízení (délka zpravidla 3 m od každému zařízení.)
 - V případě zřízení služby internet v pevném místě s instalací objednaného základního modemu: jeho doručení, připojení, spuštění, konfigurace Wifi (zadání SSID a hesla na přání uživatele), předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí.
 - V případě zřízení služby internet v pevném místě s instalací objednaného zařízení O2 Smart Box: jeho doručení, připojení, spuštění, stáhnutí a instalace O2 Smart Box aplikace do mobilního zařízení uživatele, spuštění aplikace a úvodní nastavení Wi-Fi přes mobilní zařízení, předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí; konečnou konfiguraci O2 Smart Box si uživatel provádí sám z důvodu zabezpečení zařízení.
 - V případě zřízení služby Oneplay s instalací objednaného zařízení set-top box: jeho doručení, připojení k síti a televizoru, propojení s modemem, spuštění, předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí. V případě služby Rodinné sledování či obdobné (která umožňuje sledování více streamů současně) je maximální počet instalovaných zařízení roven dvěma set-top boxům.
 - V případě zřízení služby internet v pevném místě v mobilní síti (WTTx) s instalací objednaného routeru: volba vhodného typu instalovaného zařízení dle provedeného šetření (potřebnost a typ vnější antény), jeho doručení, volba vhodného umístění s ohledem na dostupnost signálu a realizovatelnost instalace (bezpečný přístup k vedení a proveditelná trasa), instalace routeru, dále připojení, spuštění, předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí. Instalace routeru zahrnuje:
 - dodávku standardního výložníku (je-li třeba dle aktuální situace),
 - instalaci a montáž objednaných zařízení,
 - instalaci SIM karty do routeru,
 - realizaci kabelové trasy od vnější antény (je-li třeba) k vnitřnímu koncovému zařízení v délce až 40 m,
 - instalaci a zapojení napájecího adaptéru PoE (Power over Ethernet) včetně připojení objednaných zařízení k elektrické síti,
 - konfiguraci vnější nebo vnitřní jednotky a koncového routeru (zadání SSID a hesla na přání uživatele),
 - standardní instalační materiál – UTP kabeláž, konektory, propojovací kabely, úchytky,
 - kabeláž do 40 m, hmoždinky, prostupy a průvrty (nikoli protipožární ani speciální).
 - V ostatních případech zřízení základní služby v pevném místě s instalací objednaného koncového zařízení: jeho doručení, připojení, spuštění, konfigurace, předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí.

3. Doprava technika po ČR a čekání ve sjednaném místě poskytování služby po dobu do 30 minut. Veškeré úkony či materiál, které nejsou uvedeny výše, zejm. instalace za použití horolezecké techniky, speciální výložníky, plochý UTP kabel, speciální kotvicí materiály a chemické kotvy, nestandardní požadavky (např. konfigurace vnitřní LAN sítě a počítače), dodávky speciální střešní krytiny, nová elektroinstalace nebo instalace a dodávka přepěťové ochrany, nejsou součástí produktu O2 Pohodlná instalace ani PROfi O2 Pohodlná instalace a nejsou zahrnuty v souvisejícím poplatku. Účastník si tyto služby, má-li o ně zájem, musí obstarat od jejich poskytovatele samostatně. Může si přitom vybrat z aktuální nabídky O2 níže v tomto ceníku, pokud se v ní požadovaná služba nachází.

Poplatek	
Poplatek za O2 Pohodlnou instalaci	412,40 Kč 499,00 Kč
Poplatek za PROfi O2 Pohodlnou instalaci*	0,83 Kč 1,00 Kč

*Snížený poplatek za PROfi O2 Pohodlnou instalaci se uplatní pouze v případě, že účastník sjednává zřízení nové služby internet v pevném místě s tarifem řady PROfi, nové služby Oneplay Business. V ostatních případech, jako je změna technologie či umístění u stávající služby, se použije poplatek za O2 Pohodlnou instalaci v původní výši.

O2 Nadstandardní instalace a PROfi O2 Nadstandardní instalace

Tato jednorázová služba je určena pro případy, kdy dochází ke zřizování služby v pevném místě prostřednictvím pevné sítě **v bytě či rodinném domě** na dohodnuté adrese v ČR (na základě sjednání nové služby nebo změny umístění či technologie u stávající služby) a **účastník současně požaduje od O2 vybudování vnitřních rozvodů k zásuvce bez dodání a zprovoznění koncového zařízení**. O2 Nadstandardní instalace a PROfi O2 Nadstandardní instalace **zahrnuje níže specifikovaný materiál a úkony technika O2**. Pokud je na tomtéž koncovém technologickém bodu (přípojce) zřizováno více služeb O2 při téže návštěvě technika, platí se poplatek pouze jedenkrát. Technik je oprávněn vyžadovat předem doložení totožnosti přebírající osoby (občanský průkaz), prokázání jejího práva jednat jménem účastníka (zmocnění, nejedná-li účastník sám) a podepsání předávacího protokolu či dodatku smlouvy, potvrzujícího prováděné práce.

1. Zřízení koncového technologického bodu (přípojky) pro čerpání služby v pevném místě prostřednictvím pevné sítě (např. základní služby, xDSL, fiber) a nastavení jejích parametrů, a to v tomto rozsahu: místní šetření možnosti vybudování přípojky, zřízení přípojky, její napojení na nejbližší rozvaděč, zřízení a aktivace jedné zásuvky, vybudování vnitřních rozvodů k zásuvce (včetně potřebných průrazů bez lištování) do limitu kabeláže 20 metrů v bytě a 30 metrů v rodinném domě, dále nastavení parametrů přípojky, kontrola zprovoznění služby.
2. Doprava technika po ČR a čekání ve sjednaném místě poskytování služby po dobu do 30 minut.

Veškeré úkony či materiál, které nejsou uvedeny výše, zejm. instalace za použití horolezecké techniky, speciální výložníky, plochý UTP kabel, speciální kotvicí materiály a chemické kotvy, nestandardní požadavky (např. konfigurace vnitřní LAN sítě a počítače), dodávky speciální střešní krytiny, nová elektroinstalace nebo instalace a dodávka přepěťové ochrany, nejsou součástí produktu O2 Nadstandardní instalace ani PROfi O2 Nadstandardní instalace a nejsou zahrnuty v souvisejícím poplatku. Účastník si tyto služby, má-li o ně zájem, musí obstarat od jejich poskytovatele samostatně. Může si přitom vybrat z aktuální nabídky O2 níže v tomto ceníku, pokud se v ní požadovaná služba nachází.

Poplatek	
Poplatek za O2 Nadstandardní instalaci	412,40 Kč 499,00 Kč
Poplatek za PROfi O2 Nadstandardní instalaci*	0,83 Kč 1,00 Kč

*Snížený poplatek za PROfi O2 Nadstandardní instalaci se uplatní pouze v případě, že účastník sjednává zřízení nové služby internet v pevném místě s tarifem řady PROfi, nové služby Oneplay Business. V ostatních případech, jako je změna technologie či umístění u stávající služby, se použije poplatek za O2 Nadstandardní instalaci v původní výši.

Technické práce související s koncovým technologickým bodem u služeb v pevném místě

Název práce	Cena	Účtovací jednotka	Minimální účt. jednotka	Účtování materiálu*
Konfigurace IP zařízení	1 200,00 Kč 1 452,00 Kč	Hodina	1 h	C
Místní šetření u zákazníka**	1 200,00 Kč 1 452,00 Kč	Hodina	1 h	A
Odborné konzultace	1 200,00 Kč 1 452,00 Kč	Hodina	1 h	C
Vybudování / úprava vnitřních rozvodů	1 200,00 Kč 1 452,00 Kč	Hodina	1 h	A
Instalace/konfigurace/deinstalace KZ	1 600,00 Kč 1 936,00 Kč	Fixní sazba	–	C
Individuální konfigurace účastníka	1 600,00 Kč 1 936,00 Kč	Fixní sazba	–	C
Instalace/konfigurace/deinstalace PBx	1 200,00 Kč 1 452,00 Kč	Hodina	1 h	B
Odborné technické práce (přemístění přípojky, úprava vnitřních rozvodů apod.)	1 200,00 Kč 1 452,00 Kč	Hodina	1 h	A
Připojení pobočky VoIP	1 200,00 Kč 1 452,00 Kč	Hodina	1 h	B

V ceně sazby jsou zahrnuty náklady na dopravu technika.

Při započetí práce se účtuje minimální účtovací jednotka. Po překročení minimální účtovací jednotky se práce účtuje za každou započatou půlhodinu.

Cena je zákazníkovi účtována ve vyúčtování za služby elektronických komunikací nebo v případě potřeby samostatnou fakturou.

* Účtování materiálu:

A – Cena za materiál je součástí hodinové sazby

B – Cena za spotřebovaný materiál se účtuje navíc k hodinové sazbě

C – Pro daný typ práce není použit materiál navíc

** Zjištění možnosti připojení pevnou sítí bez současného zřízení služby.

Konfigurace Virtuální ústředny (VoIP Centrex)

	Cena (za každých započatých 15 minut práce*)
Konfigurace Virtuální ústředny (VoIP Centrex)	250,00 Kč 302,50 Kč

* Náročnost práce a výši poplatku Vám sdělíme na základě vašeho konkrétního požadavku.

SMS do pevné sítě a na zahraniční čísla

	Sazba
Sazba za odeslanou SMS	4,13 Kč 5,00 Kč

SMS s doručenkou

SMS s doručenkou je SMS služba poskytovaná na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi.

	Sazba
Cena zprávy na číslo 876X1 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sekundu a odeslání odpovědi do 60 sekund) za obě SMS	4,05 Kč 4,90 Kč
Cena zprávy na číslo 876X2 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sekundu a odeslání odpovědi do 10 sekund) za obě SMS	10,66 Kč 12,90 Kč

Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0 – 9.

MMS

	Sazba
Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní a zahraniční čísla – tarif Profil	7,80 Kč 9,44 Kč
Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní a zahraniční čísla – tarify VARIO a NEO pro firmy	3,90 Kč 4,72 Kč
Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní čísla – tarif Mobilního internetu	4,63 Kč 5,60 Kč
Sazba za odeslanou MMS v roamingu v zóně EU s tarifem Svět Basic	5,37 Kč 6,50 Kč

Informační služby

Služby 141xx, 12xx, 13xx, 14yxx, 12yxx a časové informace

	Sazba - Mobilní volání	Sazba - Volání z pevné
Služby 141xx – např. přesný čas, výsledky her Sportka, Sazka, Š10 a Euromiliony	5,00 Kč 6,05 Kč	5,00 Kč 6,05 Kč
Služby 12xx (mimo 1221), 13xx a 14yxx (y=0,2-9)	Sazba jako volání do pevných sítí dle tarifu zákazníka *	1,38 Kč 1,67 Kč
Služby 12yxx, kde y = 4, 7, 8 a 9 (mimo 12727)	Sazba jako volání do pevných sítí dle tarifu zákazníka *	1,38 Kč 1,67 Kč
Časové informace (+420 606 000 606)	4,00 Kč 4,84 Kč	4,00 Kč 4,84 Kč

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání je u služeb 12xx, 13xx, 14yxx a 12yxx jedna minuta; po uplynutí minimální délky volání se u Mobilního volání účtuje polovina sazby za každých započatých 30 sekund volání a u Volání z pevné se účtuje sazba za jednu minutu volání za každou započatou minutu volání.
- Minimální zpoplatněná délka volání je u služeb 141xx dvě minuty; po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání sazba za jednu minutu volání.
- Minimální zpoplatněná délka volání je u služby +420 606 000 606 jedna minuta; po uplynutí minimální délky volání se účtuje po sekundách.

* S výjimkou tarifů NEO, kde se účtuje sazba za minutu volání 4,40 Kč bez DPH (5,32 Kč s DPH)

Služby 1180, 1181 a 1188

	Sazba - Mobilní volání	Sazba - Fixní volání
Informační linky 1180, 1181 a 1188	33,06 Kč 40,00 Kč	33,06 Kč 40,00 Kč

- Informační služby umožňují spojení hovoru na vyhledané číslo. Takto spojený hovor je účtován stejnou cenou, jako volání na příslušnou Informační službu.
- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu. Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje každá započatá minuta.
- Volání na služby 1180, 1181 a 1188 je dostupné pouze v rámci volání z České republiky. Na služby není možné volat ze zahraničí.

Ohlašovna poruch 13100

	Sazba
13100 - Ohlašovna poruch T-Mobile/GTS	2,48 Kč 3,00 Kč

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

O2 Linka pro neslyšící a nevidomé

Skupina zemí	Bez překladu do anglického jazyka	S překladem do anglického jazyka
Skupina zemí 1	4,40 Kč 5,32 Kč	24,40 Kč 29,52 Kč
Skupina zemí 2	4,80 Kč 5,81 Kč	24,80 Kč 30,01 Kč
Skupina zemí 3	9,50 Kč 11,50 Kč	29,50 Kč 35,70 Kč
Skupina zemí 4	9,50 Kč 11,50 Kč	29,50 Kč 35,70 Kč
Skupina zemí 5	11,50 Kč 13,92 Kč	31,50 Kč 38,12 Kč
Skupina zemí 6	15,00 Kč 18,15 Kč	35,00 Kč 42,35 Kč
Skupina zemí 7	23,00 Kč 27,83 Kč	43,00 Kč 52,03 Kč
Skupina zemí 8	50,00 Kč 60,50 Kč	70,00 Kč 84,70 Kč

Služba je určena pro osoby se zrakovým nebo sluchovým postižením. Uživatel se sluchovým postižením kontaktuje operátora linky pomocí jednoho z komunikačních kanálů. Operátor následně za uživatele vyřídí jeho požadavky v mluvené formě (objednávka u lékaře, komunikace s úřady atd.) a odešle uživateli odpověď tímtož kanálem.

Klient se zrakovým postižením operátora kontaktuje prostřednictvím telefonu a operátor mu pomůže např. vyhledat spojení či popsat cestu. Pro využití linky musí být uživatel předem registrován.

Další informace na stránkách [www.o2.cz](#)

Uvedené ceny jsou za 1 minutu hovoru.

Minimální zpoplatněná délka je 1 minuta. Po uplynutí minimální délky hovoru je účtována každá započatá minuta hovoru.

Kontakty na službu Linka pro neslyšící a nevidomé:

- 800 142 142 – pro slyšící volající směrem ke sluchově postiženému
- 800 147 147 – pro fax
- 720 002 282 – pro SMS (SMS je zpoplatněna dle tarifu klienta)
- neslyscici@o2.cz – pro e-mail
- UIN: 593 439 364 – pro komunikaci pomocí ICQ
- O2hovorproneslyscici – pro komunikaci pomocí Skype
- [www.o2.cz](#) – pro komunikaci pomocí O2 chatu

Služba je v rámci ČR poskytována bezplatně.

Skupina zemí	Země
1	Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko
2	Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, Slovinsko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie
3	Mobilní síť vybraných zemí: Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie

Skupina zemí	Země
4	Argentina, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Estonsko, Hongkong, Chorvatsko, Japonsko, Korea, Lichtenštejnsko, Litva, Monako, Nový Zéland, Rumunsko, San Marino, Singapur, Srbsko a Černá Hora
5	Albánie, Alžírsko, Andorra, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Čína, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Jihoafrická Republika, Kazachstán, Lotyšsko, Severní Makedonie, Malta, Maroko, Moldavsko, Rusko, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko, Ukrajina
6	Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Britské Panenské ostrovy, Egypt, Filipíny, Gibraltar, Chile, Libye, Malajsie, Malawi, Mexiko, Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán, Zimbabwe
7	Angola, Anquilla, Antigua a Barbuda, Bahrajn, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Brunej, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Guyana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guatemala, Indie, Indonésie, Írán, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Keňa, Kongo, Konžská demokratická republika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Macao, Martinik, Mongolsko, Montserrat, Niger, Nigérie, Pákistán, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Réunion, Saint Pierre a Miquelon, Saúdská Arábie, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Turks a Caicos, Uganda, Venezuela, Vietnam, Zambie
8	ostatní země

O2 Knihovna – služby mobilního obsahu

Uvítací melodie	Cena
Měsíční poplatek	23,97 Kč 29,00 Kč
Uvítací melodie – Hlášky	8,26 - 20,66 Kč* 10,00 - 25,00 Kč
Uvítací melodie – Melodie	20,66 Kč 25,00 Kč
Změna nastavení Uvítací melodie, Melodie v sekci „O2 Melodie“	0,00 Kč 0,00 Kč
Volání na *66	0,00 Kč 0,00 Kč
Aktivace, deaktivace služby, objednání nové Uvítací melodie přes SMS	0,00 Kč 0,00 Kč

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

Čtení	Cena
E-magazín/noviny	0,00 – 1 157,02 Kč* 0,00 – 1 400,00 Kč
E-kniha	0,00 – 991,74 Kč* 0,00 – 1 200,00 Kč

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

Audioknihy	Cena
Audiokniha	0,00 – 1 652,07 Kč* 0,00 – 1 999,00 Kč

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

O2 Active Kluby	Cena
O2 Active Klub - týdenní předplatné*	32,23 Kč 39,00 Kč
O2 Active Mobilní hry Klub - týdenní předplatné*	57,85 Kč 70,00 Kč
O2 Active Video Klub - týdenní předplatné*	28,93 Kč 35,00 Kč
O2 Active Zábava Klub - týdenní předplatné*	41,32 Kč 50,00 Kč

* Službu již není možné objednat, již objednanou lze však nadále čerpat.

SMS/MMS zpravodajství	Cena
SMS zpravodajství (Horoskopy, Jízdní řád, Doprava, Sport, Domácí, Ekonomika, atd.)	0,00 – 40,49 Kč* 0,00 – 49,00 Kč

SMS/MMS zpravodajství	Cena
MMS zpravodajství (Horoskopy, Jízdní řád, Doprava, Sport, Domácí, Ekonomika, atd.)	0,00 – 48,76 Kč* 0,00 – 59,00 Kč
Kombinované zpravodajství SMS/MMS (Sport, Domácí, Ekonomika, atd.)	0,00 – 48,76 Kč* 0,00 – 59,00 Kč

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

Služba O2 péče na prodejnách

Sazba	
Poplatek za O2 péči na prodejnách	247,11 Kč 299,00 Kč
- Službu O2 Péče může zákazník využít buď při zakoupení nového telefonu, tabletu nebo modemu (dále jen "zařízení"), nebo při používání zařízení, nebo při reklamaci zařízení. - Služba O2 Péče při koupi zařízení obsahuje zprovoznění jednoho vybraného e-mailového účtu (Gmail.com, Outlook.com, iCloud.com); ukázkou instalace jedné aplikace z Google Play, Windows Phone Store nebo App Store; kopírování kontaktů ze starého zařízení (které bylo v nabídce O2) do nově zakoupeného zařízení; nalepení ochranného skla na displej telefonu (sklo je nutné zakoupit zvlášť). - Služba O2 Péče při používání zařízení obsahuje instalaci a nastavení modemů a dalších zařízení (zabezpečovací zařízení, kamery, atp.), které jsou nebo byly v nabídce O2; nastavení synchronizace a propojení mezi mobilním telefonem/tabletem a notebookem; instalaci aplikací do mobilního telefonu/tabletu včetně různých řešení (cloud atp.); kopírování kontaktů (pouze mezi zařízeními, která byla v nabídce O2; poradenství a edukaci dle požadavků zákazníka. - Služba O2 Péče při reklamaci zařízení obsahuje přednostní opravu v servisním středisku; zapůjčení náhradního zařízení po dobu opravy; kopírování kontaktů z reklamovaného zařízení do zapůjčeného zařízení (pokud to druh závady umožňuje) a kopírování kontaktů zpět ze zapůjčeného zařízení do opraveného zařízení. - Zákazník může službu O2 Péče zakoupit jednorázově nebo opakovaně podle potřeby (tzn. s koupí nového zařízení, nebo při používání zařízení, nebo při reklamaci zařízení) a využít všechny, nebo pouze některé dílčí služby v ní obsažené. Nevyužité dílčí služby se nedají vyčerpat dodatečně.	

Nadstandardní uživatelská podpora

Nadstandardní uživatelská podpora (Placená technická podpora) zahrnuje odbornou konzultaci týkající se nastavení zařízení, na kterých je služba čerpána (např. nastavení Wi-Fi, fixní IP adresy, WAN).

Sazba	
Poplatek za nadstandardní uživatelskou podporu	81,82 Kč 99,00 Kč
- Cena služby je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení v mobilní i pevné síti. Služby se poskytují po telefonu. - Základní technická podpora zahrnuje pomoc se základní instalací a nastavením telekomunikačního zařízení, které umožňuje poskytování služby Oneplay (zapojení set-top boxu, modemu). V případě služby Rodinné sledování i prvotní nastavení modemu pro danou službu. - Nadstandardní uživatelská podpora zahrnuje odbornou konzultaci týkající se nastavení set-top boxu (vlastní seznamy kanálů, řazení kanálů, nastavení HDMI výstupu) nebo nastavení zařízení, které není standardně dodávané ke službě Oneplay (např. zařízení pro bezdrátové připojení set-top boxu). Cena za Nadstandardní uživatelskou podporu je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení. - Za nadstandardní uživatelskou podporu je považováno i prioritní vyřízení požadavku základní technické podpory v případě, že si to zákazník vyloženě vyžádá. - Základní technická podpora zahrnuje pomoc se základní instalací a nastavením telekomunikačního zařízení, které umožňuje poskytování služby Internet v pevném místě (splitter, modem). - Nadstandardní uživatelská podpora (Placená technická podpora) zahrnuje odbornou konzultaci týkající se nastavení zařízení, na kterých je služba čerpána (např. nastavení Wi-Fi, fixní IP adresy, WAN). Cena služby je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení. Za nadstandardní uživatelskou podporu je považováno i prioritní vyřízení požadavku základní technické podpory v případě, že si to zákazník vyloženě vyžádá.	

Platby přes O2

- Na SIM kartách je automaticky aktivována možnost zadávat příkazy k provedení platební transakcí, na základě kterých lze platit za zboží a služby poskytované Obchodníky. Daňový doklad vystavuje na Vaši žádost Obchodník.
- Možnost zadávat platební příkazy lze zrušit, případně znovu aktivovat na zákaznické lince 800 111 777 nebo *77 (z účastnického čísla O2) nebo na kterémkoliv značkové prodejně O2, nebo v internetové samoobsluze O2.
- Platební příkazy lze zadávat voláním (Platba voláním), zasláním SMS na zvláštní číslo (Platba přes SMS, Dárcovská SMS) nebo potvrzením příkazu v prostředí internetu (Platba přes internet).
- Jednotlivá platba přes O2 nesmí přesáhnout částku 1 200 Kč u platby voláním, 999 Kč u platby přes SMS a u DMS nebo 1 200 Kč u platby přes internet a u ostatních plateb. Současně veškeré platby přes O2, provedené prostřednictvím téhož účastnického telefonního čísla, nesmí ve svém úhrnu přesáhnout částku 7 100 Kč za kalendářní měsíc a 60 000 Kč za kalendářní rok. O2 je oprávněna odmítnout příkaz k provedení platby, která by překročila kterýkoli z výše uvedených limitů.

Platba voláním (Audiotex)

Dostupné i pro volání z pevné i mobilní volání.

- Číslo, na kterém je realizována Platba voláním, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje Obchodníka. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za skutečně volání bez ohledu na jeho délku.
- Maximální cena jedné transakce je stanovena na 1 200 Kč. Hovor tak může být v okamžiku dovršení tohoto limitu bezprostředně ukončen. Např. při ceně volání na linku v sazbě 70 Kč za minutu může hovor v návaznosti na maximální cenu trvat maximálně 17 minut.

Platba přes SMS (Premium SMS)

Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

- Platby přes SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích SMS na sedmimístná (90z AB XY) čísla, kde z určuje druh služby, AB Obchodníka a XY částku platební transakce v Kč.
- V případě objednacích SMS odeslané na pětímístné číslo (90z AB) dáváte souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující SMS z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích SMS Vám může být doručeno více potvrzujících SMS v závislosti na nabídce Obchodníka, přičemž na základě každé potvrzující SMS je převedena částka na účet Obchodníka.
- Zaslání potvrzujících SMS lze zrušit zasláním SMS na stejné pětímístné číslo, na které jste zaslal objednacích SMS (toto pětímístné číslo 90x AB lze rovněž odvodit z čísla, ze kterého přicházejí potvrzující SMS, pak se použije pouze prvních 5 číslic z 90x AB XYZ) ve tvaru STOP NÁZEV RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerých zaslání těchto potvrzujících SMS a odeslání částky služeb Vám poskytovaných na daném čísle provedete odesláním SMS ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednacích SMS na pětímístné číslo a odeslání rušící SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle Vašeho tarifu.

Dárcovská SMS (DMS)

Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO 30/60/90 na 87777, pokud obdržíte potvrzující SMS opět z čísla 87777. Částka převedená Obchodníkovi činí buď 30, 60, nebo 90 Kč za jednu DMS v závislosti na částce uvedené v SMS příkazu. V rámci DMS lze využít i trvalý příkaz, který je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS TRV HESLO 30/60/90 na 87777, pokud obdržíte potvrzující SMS z 87777. V takovém případě je každý měsíc na číslo, ze kterého byl trvalý příkaz odeslán, zaslána DMS, která je při svém doručení zpoplatněna částkou uvedenou v SMS příkazu. Trvalý příkaz lze zrušit odesláním SMS ve tvaru DMS STOP HESLO na 87777, nebo SMS ve tvaru DMS STOP na 87777 pro zrušení všech trvalých příkazů zadaných z telefonního čísla, z něhož byla uvedena SMS odeslána. Seznam HESEL je uveden na www.darcovskasms.cz.

Platba přes internet (m-platba)

Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

- Platební příkaz je realizován na základě potvrzení příkazu v prostředí internetu. Na základě jedné platební transakce lze převést maximálně 1 200 Kč s DPH.
- O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých umožní provádění platebních transakcí, zejména podmínku nepřetržitého řádného plnění závazků vůči O2 po dobu předchozích 6 měsíců.

Datarif

Služba poskytovaná prostřednictvím analogové technologie Připojka umožňuje zadávání příkazů k platebním transakcím datovým spojením prostřednictvím vytáčeného připojení k Internetu (Datarif).

Formát linek pro služby DATARIF je jednoznačně určen platným Číslovacím plánem, který definuje následující devítimístný tvar čísla: 976 AB CD ZZ

- AB určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu jednoho spojení.
- CD ZZ je číslo identifikující konkrétní službu nebo jejího poskytovatele, které je přiděleno Českým telekomunikačním úřadem.

Společnost O2 Czech Republic a.s. není provozovatelem služeb poskytovaných prostřednictvím služby DATARIF, pouze umožňuje jejich dostupnost pro účastníky v pevné síti O2 na základě smluvního zabezpečení s partnerem a zajišťuje výběr plateb za služby. O2 neodpovídá za obsah, kvalitu ani za inzerci těchto služeb.

Každý poskytovatel služby DATARIF je povinen předem a prokazatelně svým zákazníkům sdělit následující informace:

- cenu služby za 1 min. v Kč s DPH (koncová cena služby)
- své obchodní jméno a adresu

Oblasti využití služeb DATARIF:

- Pult centrální ochrany (PCO)
- Platební terminál a vzdálený přístup k bankovním službám

Ostatní platby za produkty třetích stran

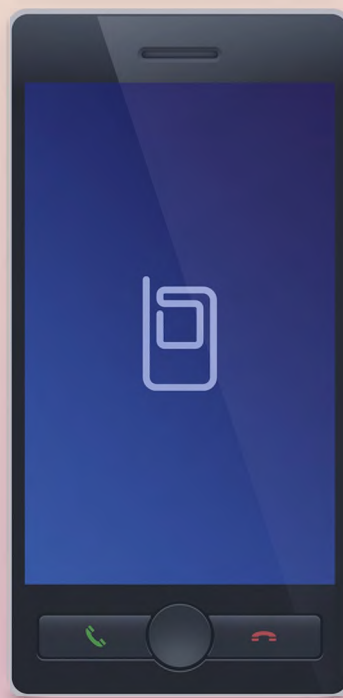
Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

- Pokud O2 vystupuje jako obchodní zástupce jiného poskytovatele a účastník prostřednictvím O2 objedná zboží či službu nebo čerpání služby takového poskytovatele (např. Google Play), může O2 vybírat cenu takového zboží, služby nebo jejího čerpání. Děje se tak společně s jinými platbami přes O2 bez vyjádřené DPH na vyúčtování, které O2 vystavuje účastníkovi za vlastní služby.
- Zda O2 u konkrétního produktu třetí strany tuto platbu provádí, to vyplývá z aktuální nabídky O2, sdělené při objednávání produktu prostřednictvím O2.
- Platby jsou prováděny již na základě ujednání v objednávce produktu třetí strany. Jinak se na ně obdobně použijí podmínky plateb přes internet.
- Pokud účastník nemá Platby přes internet povoleny, nemůže tento způsob placení využívat, což mj. znamená:
 - a) lze-li produkt v objednávce platit jen tímto způsobem, nemůže účastník prostřednictvím O2 produkt vůbec objednat (aktivovat),
 - b) pokud je produkt poskytován opakovaně či trvale a dojde k zákazu Plateb přes internet po jeho objednání, nebude moci být jeho cena nadále hrazena poskytovateli produktu tímto způsobem; to může mít od okamžiku zákazu Plateb přes internet negativní dopady na účastníka, upravené ve smluvních podmínkách poskytovatele produktu (zejm. vést k ukončení jeho poskytování nebo ke snížení jeho rozsahu či kvality na bezplatně nabízenou variantu).



Mobilní volání

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Mobilnímu volání, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Mobilního volání.



Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973, 974

Služba	Sazba
Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973, 974	Zpoplatněno vnitrostátní sazbou do pevné sítě dle příslušného tarifu

- Účtuje se vždy celá sazba za započatou první minutu odchozího volání a dále polovina sazby za každých započatých 30 sekund (60+30).

Hlasová schránka

Služba	Sazba
Volání do vlastní Hlasové schránky (tarify Profil a VARIO)	1,00 Kč 1,21 Kč
Odchozí hovory do Hlasové schránky (960 xxx xxx)	Vnitrostátní sazba do pevné sítě dle tarifů
Informační SMS o nové zprávě v Hlasové schránce s možností výběru (zpětné volání na vlastní mobilní telefon)	1,00 Kč 1,21 Kč
Odeslání hlasové zprávy z Hlasové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů
Odeslání faxové zprávy z Faxové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů

Mobilní data zpoplatněná dle míry užívání

Pro všechny hlasové tarify dochází k automatické aktivaci služby umožňující provádět datové a wapové přenosy, a to za ceny dle níže uvedených tarifů.

Objem dat na 24 hodin v ČR a zóně EU	30 MB
Cena za 24 hodin	29,00 Kč 23,97 Kč
Obnovení objemu dat*	29,00 Kč 23,97 Kč

- Cena za tarif MOBILNÍ DATA (ČAS) je uvedena v Kč za každých započatých 24 hodin bez ohledu na nastavení mobilního telefonu či množství stažených dat. O2 je oprávněno naúčtovat Účastníkovi za užívání tarifu MOBILNÍ DATA (ČAS) cenu 23,97 Kč bez DPH (29,00 Kč s DPH) za 24 hodin, přičemž lhůta počíná plynout se započítáním prvního datového spojení, resp. se započítáním prvního datového spojení po uplynutí lhůty předchozí.
- * MOBILNÍ DATA (ČAS) - je základní varianta datové služby, která je dostupná všem účastníkům, kteří nemají aktivován tarif s datovým objemem nebo jednorázový datový balíček. Účastník si službu objedná odsouhlasením notifikace o zpoplatnění před připojením k Internetu. V rámci služby má účastník k dispozici základní objem dat na 24 hodin. Každá další jednotka (obnovený objem dat) čerpaná během 24 hodinového období se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Účastník v rámci 24 hodinového období čerpá bez přerušení nejprve základní objem dat, a poté opakovaně automaticky obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov. Účastník je oprávněn v aplikaci mojeO2.cz vyloučit čerpání obnovených objemů dat. Jakmile účastník vyčerpá všechny objemy dat pro dané 24 hodinové období, bude poskytování datových služeb přerušeno. Automatické obnovení objemu dat neproběhne v případě, že by k němu mělo dojít po uplynutí 22 hodin v rámci 24 hodinového období. Po vyčerpání objemu dat může účastník využít balíček jednorázového obnovení objemu dat (30 MB). Balíček je platný do vyčerpání objemu dat nebo do konce 24 hodinového období, které počíná běžet aktivaci služby. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího období.
- Tarify MOBILNÍ DATA (ČAS) jsou určeny pro datový provoz uskutečněný v rámci ČR a v zóně

Informační SMS

Info jednotky	Cena
Příchozí informační SMS	0,00 Kč 0,00 Kč

- Služba spočívající v zaslání informační SMS nebo emailu při vyčerpání 80 % a 100 % volných minut a SMS do všech sítí, volných minut a SMS do O2 a kreditních jednotek pro dané zúčtovací období. Informační SMS je zasílána pro každý z uvedených tipů volných jednotek zvlášť.
- Informace poskytnuté v rámci služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním.
- Službu lze zřídit odesláním SMS zdarma ve tvaru JEDNOTKY na číslo 999111 a zrušit odesláním SMS zdarma ve tvaru JEDNOTKY D na číslo 999111.

Info limit	Cena
Příchozí informační SMS	2,48 Kč 3,00 Kč

- Tato služba spočívá v zaslání informační SMS nebo e-mailu v okamžiku dosažení 80 % a 100 % nastaveného limitu pro útratu pro dané zúčtovací období.
- Informace poskytnuté v rámci služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do limitu pro útratu se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- Utracená částka je uváděna s DPH.
- Službu lze zřídit nebo změnit odesláním SMS zdarma ve tvaru INFOLIMIT X na číslo 999111, kde X je limit v Kč s DPH v rozmezí od 50 do 99999, který si účastník přeje nastavit.
- Službu lze zrušit odesláním SMS zdarma ve tvaru INFOLIMIT D na číslo 999111.
- Informace o stavu čerpání limitu se v prvním zúčtovacím období vztahuje k provozu uskutečněnému od data aktivace doplňkové služby.

Stop limit	Cena
Příchozí informační SMS	2,48 Kč 3,00 Kč

- Služba spočívající v zaslání informační SMS nebo e-mailu v okamžiku dosažení 80% a 100% nastaveného limitu pro útratu pro dané zúčtovací období a v omezení vybraného typu provozu při dosažení 100 % nastaveného limitu do konce zúčtovacího období.
- Účastník si může nastavit limit v Kč s DPH v rozmezí od 50 do 99999.
- Informace poskytnuté v rámci služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do limitu pro útratu se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- Utracená částka se do limitu započítává cenami včetně DPH.
- Službu lze zřídit prostřednictvím zákaznické linky. Při zřízení služby si Účastník zvolí typ omezení provozu v okamžiku dosažení 100 % limitu – veškerý placený provoz, placený hlasový mezinárodní a roamingový provoz, placený hlasový provoz mimo vnitrostátní síť O2 nebo placený hlasový provoz mimo vnitropodnikovou síť (VPN).
- Po uplatnění restrikce dochází k celkovému omezení odchozího provozu do daného směru pro aktuální zúčtovací období a nelze čerpat nevyčerpané volné jednotky, předplacené výhody a tarifní výhody (například tarify O2 Neon, O2 Podnikání – bezplatná spojení v definovaných časech).
- Informace o stavu čerpání limitu se v prvním zúčtovacím období vztahuje k provozu uskutečněnému od data aktivace služby.

Mezinárodní volání

Služba umožňuje volání z mobilní sítě O2 na zahraniční čísla - tedy čísla s jinou mezinárodní předvolbou než +420.

Zóna	Hovor a videohovor
Zóna 1	9,83 Kč* 11,90 Kč
Zóna 2-9	28,84 Kč* 34,90 Kč*
Zóna 10	164,46 Kč 199,00 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

* Pro účastníky s rámcovou dohodou či individuální cenovou nabídkou činí cena mezinárodního volání do Zóny 1 10,31 Kč bez DPH (12,48 Kč s DPH), do Zóny 2 16,85 Kč bez DPH (20,39 Kč s DPH) a do Zóny 3-9 20,58 Kč bez DPH (24,90 Kč vč. DPH).

Rozdělení zemí do zón

Zóna	Země
Zóna 1	+421 Slovensko
Zóna 2	+43 Rakousko, +48 Polsko, +49 Německo
Zóna 3	+30 Řecko, +31 Nizozemsko, +32 Belgie, +33 Francie, +34 Španělsko, +351 Portugalsko /Azory a Madeira/, +352 Lucembursko, +353 Irsko, +354 Island, +356 Malta, +357 Kypr, +358 Finsko, +359 Bulharsko, +36 Maďarsko, +370 Litva, +371 Lotyšsko, +372 Estonsko, +378 San Marino, +379 Vatikán, +385 Chorvatsko, +386 Slovinsko, +39 Itálie a Vatikán, +40 Rumunsko, +423 Lichtenštejnsko, +44 Velká Británie a Severní Irsko, +45 Dánsko, +46 Švédsko, +47 Norsko +35129 Azory a Madeira, +350 Gibraltar, +594 Francouzská Guyana, +596 Martinik, +262 Réunion, +590 Guadeloupe
Zóna 4	+376 Andorra, +298 Faerské ostrovy, +355 Albánie, +377 Monako, +373 Moldavsko, +375 Bělorusko, +380 Ukrajina, +381 Srbsko, +382 Černá Hora, +383 Kosovo, +387 Bosna a Hercegovina, +389 Severní Makedonie, +90 Turecko, +41 Švýcarsko
Zóna 5	+7 Rusko

Zóna	Země
Zóna 6	+1 USA, +1204 Kanada 1, +1226 Kanada 20, +1249 Kanada 21, +1250 Kanada 2, +1289 Kanada 22, +1306 Kanada 3, +1343 Kanada 23, +1403 Kanada 4, +1416 Kanada 5, +1418 Kanada 6, +1437 Kanada 24, +1438 Kanada 25, +1450 Kanada 19, +1506 Kanada 7, +1514 Kanada 8, +1519 Kanada 9, +1579 Kanada 26, +1581 Kanada 27, +1587 Kanada 28, +1600 Kanada 10, +1604 Kanada 11, +1613 Kanada 12, +1647 Kanada 29, +1705 Kanada 13, +1709 Kanada 14, +1778 Kanada 30, +1780 Kanada 31, +1807 Kanada 15, +1819 Kanada 16, +1867 Kanada, +1902 Kanada 17, +1905 Kanada 18, +61 Austrálie, +64 Nový Zéland, +81 Japonsko, +852 Hongkong, +972 Izrael
Zóna 7	+20 Egypt, +212 Maroko, +213 Alžírsko, +216 Tunisko, +218 Libye, +374 Arménie, +65 Singapur, +7300 Kazachstan 7300, +731 Kazachstan 731, +732 Kazachstán, +733 Kazachstan 733, +7570 Kazachstan 7570, +7571 Kazachstan 7571, +7573 Kazachstan 7573, +7574 Kazachstan 76, +76 Kazachstan 76, +767 Kazachstan 767, +77 Kazachstan 77, +84 Vietnam, +86 Čína, +886 Taiwan, +91 Indie, +966 Saúdská Arábie, +992 Tádžikistán, +993 Turkmenistán, +994 Ázerbájdžán, +995 Gruzie, +996 Kyrgyzstán, +998 Uzbekistán
Zóna 8	+1242 Bahamy, +1246 Barbados, +1345 Kajmanské ostrovy, +1671 Guam, +1787 Portoriko, +1809 Dominikánská republika, +1829 Dominikánská rep., +1876 Jamajka, +233 Ghana, +244 Angola, +27 Jihoafrická Republika, +500 Falklandy, +501 Belize, +502 Guatemala, +503 Salvador, +504 Honduras, +505 Nikaragua, +506 Kostarika, +507 Panama, +509 Haiti, +51 Peru, +52 Mexiko, +54 Argentina, +55 Brazílie, +56 Chile, +57 Kolumbie, +58 Venezuela, +591 Bolívie, +593 Ekvádor, +595 Paraguay, +597 Surinam, +598 Uruguay, +60 Malajsie, +62 Indonésie, +63 Filipíny, +66 Thajsko, +82 Korea, +92 Pákistán, +93 Afghánistán, +94 Srí Lanka, +95 Barma (Myanmar), +961 Libanon, +962 Jordánsko, +963 Sýrie, +964 Irák, +965 Kuvajt, +967 Jemen, +968 Omán, +970 Palestina, +971 Spojené Arabské Emiráty, +973 Bahrajn, +974 Katar, +975 Bhútán, +976 Mongolsko, +977 Nepál, +98 Írán
Zóna 9	+1264 Anguilla, +1268 Antigua a Barbuda, +1284 Britské Panenské ostrovy, +1340 Panenské ostrovy USA, +1441 Bermudy, +1473 Grenada, +1649 Turkey, +1664 Montserrat, +1670 Severní Mariany, +1684 Samoa Americká, +1758 Svatá Lucie, +1767 Dominika, +1784 Svatý Vincenc a Grenadiny, +1808 Midway Island, +1868 Trinidad a Tobago, +1869 Svatý Kryštof a Nevis, +211 Jihosúdanská republika, +220 Gambie, +221 Senegal, +222 Mauretánie, +223 Mali, +224 Guinea republika, +225 Pobřeží slonoviny, +226 Burkina Faso, +227 Niger, +228 Togo, +229 Benin, +230 Mauritius, +231 Libérie, +232 Sierra Leone, +234 Nigérie, +235 Čad, +236 Středoafrická Republika, +237 Kamerun, +238 Kapverdy, +239 Svatý Tomáš a Princův ostrov, +240 Rovňiková Guinea, +241 Gabon, +242 Kongo, +243 Konžská demokratická republika, +245 Guinea-Bissau, +246 Diego Garcia, +247 Ascension, +248 Seychely, +249 Súdán, +250 Rwanda, +251 Etiopie, +252 Somálsko, +253 Džibuti, +254 Keňa, +255 Tanzánie, +256 Uganda, +257 Burundi, +258 Mosambik, +260 Zambie, +261 Madagaskar, +263 Zimbabwe, +264 Namibie, +265 Malawi, +266 Lesotho, +267 Botswana, +268 Svazijsko, +269 Komory a Mayotte, +290 Svatá Helena, +291 Eritrea, +297 Aruba, +299 Grónsko, +508 Saint Pierre a Miquelon, +53 Kuba, +592 Guyana republika, +599 Antily Nizozemské, +672 Australská teritoria, +673 Brunej, +674 Nauru, +675 Papua-Nová Guinea, +676 Tonga, +677 Šalamounovy ostrovy, +678 Vanuatu, +679 Fidži, +680 Palau, +681 Wallis a Futuna, +682 Cookovy ostrovy, +683 Niue, +685 Samoa Západní, +686 Kiribati, +687 Nová Kaledonie, +688 Tuvalu, +689 Polynésie Francouzská, +690 Tokelau, +691 Mikronésie, +692 Marshallov ostrovy, +850 Korejská lid. dem. Republika, +853 Macao, +855 Kambodža, +880 Bangladéš, +960 Maledívy
Zóna 10	+87X 1 Inmarsat A (lodě), +87X 3 Inmarsat B (mobil), +87X 5 Inmarsat Aero (letadla), +87X 6 Inmarsat M (mobil), +87X 76 Inmarsat mini, +87077 a +87078 a +87178 Inmarsat BGAN, +88299 Aeromobile, +8816 a +8817 IRIDIUM, +88216 Thuraya, + 88232 Maritime

Balíčky Svět TOP PRO

- Balíčky dat pro použití v roamingu ve vybraných zemích¹.
- Balíčky mají platnost 30 dnů ode dne objednání, nebo do dřívějšího vyčerpání.
- V případě tarifů, které zahrnují objem dat pro roaming v zóně TOP Svět (např. FREE+ Zlatý, NEO+ Diamantový, NEO Diamantový, NEO Premium), se balíček začne čerpat po vyčerpání objemu dat pro roaming v zóně Top Svět.
- Balíčky je ve stejném období možné objednat vícekrát po sobě.

Balíček	Objem dat	Cena
Svět TOP PRO 1 GB	1 GB ¹	247,11 Kč 299,00 Kč
Svět TOP PRO 5 GB	5 GB ¹	329,75 Kč 399,00 Kč

1 Objem dat platí pro země: Albánie, Andorra, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Arménie, Austrálie, Ázerbájdžán, Bahamy, Bali (Indonésie), Barbados, Bělorusko, Bermudy, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guyana, Havajské ostrovy (USA), Honduras, Hongkong, Chile, Indie, Indonésie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kanada, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Madagaskar, Malajsie, Mexiko, Moldavsko, Monako, Mongolsko, Montserrat, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Omán, Ostrov Guernsey (Velká Británie), Ostrov Jersey (Velká Británie), Ostrov Man (Velká Británie), Panama, Paraguay, Peru, Portoriko, Salvador, Saúdská Arábie, Severní Kypr, Severní Makedonie, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené státy americké, Srbsko, Srí Lanka, Surinam, Svatá Lucie, Svatý Kryštof & Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Trinidad & Tobago, Tunisko, Turecko, Turks & Caicos, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Zanzibar (součást Tanzanie)

Balíčky Svět Ostatní

- Balíčky dat pro použití v roamingu ve vybraných zemích* 1
- Balíčky má platnost 30 dnů ode dne objednání, nebo do dřívějšího vyčerpání.
- Nespotřebovaná část objemu dat se převádí do bezprostředně následujícího zúčtovacího období.
- Balíčky je ve stejném období možné objednat vícekrát po sobě.

Balíček	Objem dat	Cena
Svět Ostatní 1 GB	1 GB ^{1,2}	825,62 Kč 999,00 Kč
Svět Ostatní PRO 1 GB	1 GB ^{1,2}	825,62 Kč 999,00 Kč

1 Objem dat platí pro země: Afghánistán, Alžírsko, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Botswana, Fidži, Gabon, Ghana, Kamerun, Kapverdy, Keňa, Konžská demokratická republika, Macao, Maledivy, Maroko, Mauricius, Myanmar, Nigérie, Pákistán, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Seychely, Tchaj-wan, Uganda, Vanuatu, Zambie-

2 Balíček Svět Ostatní 1 GB není možné kombinovat s Rámcovou Dohodou. Balíček Svět Ostatní PRO 1 GB je možné aktivovat pouze u zákazníků s Rámcovou Dohodou.

Mobilní data (zpoplatněná dle objemu stažených dat)

Službu již není možné nově objednat, dosud zavedené však lze nadále čerpat.

	Cena
Cena za připojení za kB	0,20 Kč 0,24 Kč

Tato spojení jsou v ČR účtována v Kč za 1 kB. Sazba je uplatněna od začátku spojení. O2 je oprávněno naúčtovat Účastníkovi za datové přenosy v ČR maximální cenu 3 000,- Kč bez DPH (3 630,00 Kč s DPH) za jedno zúčtovací období. Datové přenosy mimo ČR jsou zpoplatněny dle roamingových sazeb uvedených v sekci Účtování podle objemu stažených dat.

Jednorázové navýšení objemu dat k tarifům Internet v mobilu

- Balíčky je možno využít pokud jste vyčerpali maximální počet automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou
- Balíčky jednorázově navyšují objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období, v němž byly aktivovány.
- Nespotřebovaná část objemu dat se převádí do bezprostředně následujícího zúčtovacího období
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

Balíček	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena
Jednorázové navýšení objemu dat ¹	200 MB	81,82 Kč 99,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat ²	1,5 GB	123,14 Kč 149,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat ³	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč

1 Platí pouze pro tarif Internet v mobilu S

2 Platí pouze pro tarif Internet v mobilu M

3 Platí pro tarify Internet v mobilu L, L+, XL, XXL

Jednorázové navýšení objemu dat k tarifní řadě NEO, FREE+, NEO+ a O2 DATA+

- Balíčky je možno využít pokud jste vyčerpali maximální počet 3 automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou
- Balíčky jednorázově navyšují objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období, v němž byly aktivovány.
- Nespotřebovaná část objemu dat se převádí do bezprostředně následujícího zúčtovacího období
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena
Jednorázové navýšení objemu dat	2 GB ¹	249,00 Kč 205,79 Kč

1 Platí s tarify NEO Modrý, NEO Bronzový, NEO+ Modrý, NEO+ Bronzový, FREE+ Stříbrný, FREE+ Zlatý, dále k tarifům O2 Data+ Modrý, O2 Data+ Bronzový a O2 Data+ Stříbrný.

• U tarifů již nenabízených se nabídka Jednorázového navýšení objemu dat řídí ceníkem volitelných služeb O2 platným v době sjednání tarifu.

Jednorázové navýšení objemu dat k vybraným tarifům

- Balíčky je možno využít pokud jste vyčerpali maximální počet automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou
- Balíčky jednorázově navyšují objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období, v němž byly aktivovány.
- Nespotřebovaná část objemu dat se převádí do bezprostředně následujícího zúčtovacího období
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena
Jednorázové navýšení objemu dat ¹	50 MB	40,50 Kč 49,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat ²	1,5 GB	123,14 Kč 149,00 Kč

1 Platí pouze pro tarif Free O2 Basic

2 Platí pouze pro tarify VARIO, VARIO ON, Profil s 1,5 GB a Profil s 1,5 GB ON

- U tarifů, k nimž má účastník sjednané individuální ceny v rámcové dohodě, se objem i cena jednorázového navýšení objemu dat řídí ustanovením rámcové dohody tohoto účastníka, upravujícím obnovu objemu dat pro shodný tarif; i v těchto případech se použijí zde uvedená pravidla pro využívání, dobu platnosti, zánik a převádění zůstatku jednorázového navýšení objemu dat, jak jsou stanoveny pro tarify VARIO.

Balíček rychlejších dat

	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena
Jednorázově zrychlit data na maximum až 4G+	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč

- Balíček je možné aktivovat k tarifu NEO pro firmy 20 a NEO pro firmy 5.
- Platnost jednorázového balíčku je 30 dní od aktivace.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.



Balíček Data naplno

Neomezený objem dat v ČR bez limitu rychlosti po dobu 24 hodin

Cena	40,50 Kč 49,00 Kč
Objem dat v ČR	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	80 GB* ¹ pro všechna Data naplno aktivovaná v rámci jednoho zúčtovacího období tarifu
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	bez limitu

¹ Stanovováno dle aktuální výše limitu pro tarif NEO Platinový. Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.

- Platnost tohoto jednorázového balíčku je 24 hodin od aktivace.
- Balíček je možné aktivovat k tarifům NEO Bílý, NEO Modrý, NEO Bronzový, NEO Stříbrný, NEO Zlatý, NEO+ Start, NEO+ Bílý, NEO+ Modrý, NEO+ Bronzový, FREE+ Stříbrný, FREE+ Zlatý, NEO+ Stříbrný a NEO+ Zlatý.
- Spotřeba dat v rámci Dat naplno se nezapočítává do spotřeby dat v rámci tarifu.
- Data naplno lze aktivovat pouze prostřednictvím mobilní aplikace MojeO2.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.



Mobilní internet

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Mobilnímu internetu, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Mobilního internetu.



Jednorázové navýšení objemu dat pro tarifní řadu Mobilní Internet

- Balíčky je možno využít, pokud jste vyčerpali maximální počet automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou
- Balíčky jednorázově navyšují objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období, v němž byly aktivovány.
- Nespotřebovaná část objemu dat se převádí do bezprostředně následujícího zúčtovacího období.
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

Balíček	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena
Jednorázové navýšení objemu dat ¹	1,5 GB	123,14 Kč 149,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat ²	3 GB	164,46 Kč 199,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat ³	5 GB	205,79 Kč 249,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat ⁴	10 GB	247,11 Kč 299,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat ⁵	20 GB	412,40 Kč 499,00 Kč

¹ Platí pouze pro tarify Mobilní Internet, Mobilní Internet ON a Mobilní Internet Business M

² Platí pouze pro tarif Mobilní Internet Business L

³ Platí pouze pro tarif Mobilní Internet Business L+

⁴ Platí pouze pro tarif Mobilní Internet Business XL

⁵ Platí pouze pro tarif Mobilní Internet Business XXL

Jednorázové navýšení objemu dat pro tarif Internet Optimal Air

- Balíček je možno využít pokud jste vyčerpali maximální počet automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou
- Balíček jednorázově navyšuje objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datového balíčku je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období, v němž byl aktivován.
- Nespotřebovaná část objemu dat se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

	Objem dat	Cena
Jednorázové navýšení objemu dat 30 GB	30 GB	412,40 Kč 499,00 Kč

Volání z pevné

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Volání z pevné, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Volání z pevné.



Volání na Modré linky (čísla začínající 81x,83x,843-6,855)

Cena	
Volání na Modré linky	0,99 Kč 1,20 Kč
- Uvedená cena je v Kč za minutu. - Minimální zpoplatněná délka volání je dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.	

Volání na Bílé linky (čísla začínající 840 - 2, 847 - 9)

Cena	
Volání na Bílé linky	1,33 Kč 1,61 Kč
- Uvedená cena je v Kč za minutu. - Minimální zpoplatněná délka volání je dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.	

SMS z pevné sítě

Cena	
SMS z pevné sítě	2,52 Kč 3,05 Kč

Mezinárodní volání

Služba umožňuje volání z pevné sítě O2 na zahraniční čísla - tedy čísla s jinou mezinárodní předvolbou než +420.

Zóna	Země	Cena za min.
Zóna 1	+421 Slovensko	2,40 Kč 2,90 Kč
Zóna 2	+43 Rakousko, +48 Polsko, +49 Německo	2,40 Kč 2,90 Kč
Zóna 3	+30 Řecko, +31 Nizozemsko, +32 Belgie, +33 Francie, +34 Španělsko, +351 Portugalsko /Azory a Madeira/, +352 Lucembursko, +353 Irsko, +354 Island, +356 Malta, +357 Kypr, +358 Finsko, +359 Bulharsko, +36 Maďarsko, +370 Litva, +371 Lotyšsko, +372 Estonsko, , +378 San Marino, +379 Vatikán, +385 Chorvatsko, +386 Slovinsko, +39 Itálie a Vatikán, +40 Rumunsko, +423 Lichtenštejnsko, +44 Velká Británie a Severní Irsko, +45 Dánsko, +46 Švédsko, +47 Norsko, +350 Gibraltar, +35129 Azory a Madeira, +590 Guadeloupe, +594 Francouzská Guyana, +596 Martinik, +262 Réunion	2,40 Kč 2,90 Kč
Zóna 4	+298 Faerské ostrovy, +355 Albánie, +373 Moldavsko, +375 Bělorusko, +380 Ukrajina, +381 Srbsko, +382 Černá Hora, +383 Kosovo, +387 Bosna a Hercegovina, +389 Severní Makedonie, +90 Turecko, +376 Andorra, +377 Monako, +41 Švýcarsko	4,88 Kč 5,90 Kč
Zóna 5	+7 Rusko	4,88 Kč 5,90 Kč
Zóna 6	+1 USA, +1204 Kanada 1, +1226 Kanada 20, +1249 Kanada 21, +1250 Kanada 2, +1289 Kanada 22, +1306 Kanada 3, +1343 Kanada 23, +1403 Kanada 4, +1416 Kanada 5, +1418 Kanada 6, +1437 Kanada 24, +1438 Kanada 25, +1450 Kanada 19, +1506 Kanada 7, +1514 Kanada 8, +1519 Kanada 9, +1579 Kanada 26, +1581 Kanada 27, +1587 Kanada 28, +1600 Kanada 10, +1604 Kanada 11, +1613 Kanada 12, +1647 Kanada 29, +1705 Kanada 13, +1709 Kanada 14, +1778 Kanada 30, +1780 Kanada 31, +1807 Kanada 15, +1819 Kanada 16, +1867 Kanada, +1902 Kanada 17, +1905 Kanada 18, +61 Austrálie, +64 Nový Zéland, +81 Japonsko, +852 Hongkong, +972 Izrael, +1808 Midway Island	2,40 Kč 2,90 Kč
Zóna 7	+20 Egypt, +212 Maroko, +213 Alžírsko, +216 Tunisko, +218 Libye, +374 Arménie, +65 Singapur, +7300 Kazachstan 7300, +731 Kazachstan 731, +732 Kazachstán, +733 Kazachstan 733, +7570 Kazachstan 7570, +7571 Kazachstan 7571, +7573 Kazachstan 7573, +7574 Kazachstan 76, +76 Kazachstan 76, +767 Kazachstan 767, +77 Kazachstan 77, +84 Vietnam, +86 Čína, +886 Taiwan, +91 Indie, +966 Saúdská Arábie, +992 Tádžikistán, +993 Turkmenistán, +994 Ázerbájdžán, +995 Gruzie, +996 Kyrgyzstán, +998 Uzbekistán	4,88 Kč 5,90 Kč
Zóna 8	+1242 Bahamy, +1246 Barbados, +1345 Kajmanské ostrovy, +1671 Guam, +1787 Portoriko, +1809 Dominikánská republika, +1829 Dominikánská rep., +1876 Jamajka, +233 Ghana, +244 Angola, +27 Jihoafrická Republika, +500 Falklandy, +501 Belize, +502 Guatemala, +503 Salvador, +504 Honduras, +505 Nikaragua, +506 Kostarika, +507 Panama, +509 Haiti, +51 Peru, +52 Mexiko, +54 Argentina, +55 Brazílie, +56 Chile, +57 Kolumbie, +58 Venezuela, +591 Bolívie, +593 Ekvádor, +595 Paraguay, +597 Surinam, +598 Uruguay, +60 Malajsie, +62 Indonésie, +63 Filipíny, +66 Thajsko, +82 Korea, +92 Pákistán, +93 Afghánistán, +94 Srí Lanka, +95 Barma (Myanmar), +961 Libanon, +962 Jordánsko, +963 Sýrie, +964 Irák, +965 Kuvajt, +967 Jemen, +968 Omán, +970 Palestina, +971 Spojené Arabské Emiráty, +973 Bahrajn, +974 Katar, +975 Bhútán, +976 Mongolsko, +977 Nepál, +98 Írán	4,88 Kč 5,90 Kč

Zóna	Země	Cena za min.
Zóna 9	+1264 Anguilla, +1268 Antigua a Barbuda, +1284 Britské Panenské ostrovy, +1340 Panenské ostrovy USA, +1441 Bermudy, +1473 Grenada, +1649 Turkey, +1664 Montserrat, +1670 Severní Mariany, +1684 Samoa Americká, +1758 Svatá Lucie, +1767 Dominika, +1784 Svatý Vincenc a Grenadiny, +1868 Trinidad a Tobago, +1869 Svatý Kryštof a Nevis, +211 Jihoafrická republika, +220 Gambie, +221 Senegal, +222 Mauretánie, +223 Mali, +224 Guinea republika, +225 Pobřeží slonoviny, +226 Burkina Faso, +227 Niger, +228 Togo, +229 Benin, +230 Mauritius, +231 Libérie, +232 Sierra Leone, +234 Nigérie, +235 Čad, +236 Středoafriká Republika, +237 Kamerun, +238 Kapverdy, +239 Svatý Tomáš a Princův ostrov, +240 Rovnická Guinea, +241 Gabon, +242 Kongo, +243 Konžská demokratická republika, +245 Guinea-Bissau, +246 Diego Garcia, +247 Ascension, +248 Seychely, +249 Súdán, +250 Rwanda, +251 Etiopie, +252 Somálsko, +253 Džibuti, +254 Keňa, +255 Tanzánie, +256 Uganda, +257 Burundi, +258 Mosambik, +260 Zambie, +261 Madagaskar, +263 Zimbabwe, +264 Namibie, +265 Malawi, +266 Lesotho, +267 Botswana, +268 Svazijsko, +269 Komory a Mayotte, +290 Svatá Helena, +291 Eritrea, +297 Aruba, +299 Grónsko, +508 Saint Pierre a Miquelon, +53 Kuba, +592 Guyana republika, +599 Antily Nizozemské, +672 Australská teritoria, +673 Brunej, +674 Nauru, +675 Papua-Nová Guinea, +676 Tonga, +677 Šalamounovy ostrovy, +678 Vanuatu, +679 Fidži, +680 Palau, +681 Wallis a Futuna, +682 Cookovy ostrovy, +683 Niue, +685 Samoa Západní, +686 Kiribati, +687 Nová Kaledonie, +688 Tuvalu, +689 Polynésie Francouzská, +690 Tokelau, +691 Mikronésie, +692 Marshalovy ostrovy, +850 Korejská lid. dem. Republika, +853 Macao, +855 Kambodža, +880 Bangladéš, +960 Maledivy	20,58 Kč 24,90 Kč
Zóna 10	+87X 1 Inmarsat A (lodě), +87X 3 Inmarsat B (mobil), +87X 5 Inmarsat Aero (letadla), +87X 6 Inmarsat M (mobil), +87X 76 Inmarsat mini, +87077 a +87078 a +87178 Inmarsat BGAN, +88299 Aeromobile, +8816 a +8817 IRIDIUM, +88216 Thuraya, + 88232 Maritime	164,46 Kč 199,00 Kč

1 Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta. V případě sjednání odlišné tarifikace jsou výše uvedené ceny násobeny koeficientem 1,24.



Internet v pevném místě

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Internet v pevném místě, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Internet v pevném místě.



Instalace koncového zařízení

	Cena
O2 Pohodlná instalace	412,40 Kč 499,00 Kč

O2 Pohodlná instalace není poskytována v případě, že služba O2 Internet v pevném místě poskytovaná prostřednictvím pevné sítě je zřizována k již existující službě Oneplay, nebo Volání z pevné poskytovaných prostřednictvím pevné sítě. Toto omezení neplatí pro služby O2 Internet v pevném místě s tarify ve variantě PROFi.

Jednorázové ceny za další úkony

	Cena
Vyzvednutí pronajatého koncového zařízení zástupcem O2 (pronajaté zařízení je ve vlastnictví O2 a může být demontováno pouze zástupcem O2)	1 600,00 Kč 1 936,00 Kč
Opakovaný výjezd technika z důvodu neposkytnutí součinnosti účastníkem	825,62 Kč 999,00 Kč
Zásah technika (sjednaný výjezd technika k tarifům Internet HD v rámci služby Virtuální technik)	495,04 Kč 599,00 Kč

O₂

O2 Security

V této sekci naleznete popis vlastností služby O2 Security, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



Antimalwarová bezpečnostní služba, která pomáhá chránit zařízení, aktuálně připojená k internetu pomocí služby od O2, před přístupem k internetovým doménám, o nichž je známo, že obsahují či šíří škodlivý obsah (zejm. viry, spyware, trojské koně, phishing). Pro určení internetových domén se škodlivým obsahem jsou využity aktuální databáze vybraných nadnárodních bezpečnostních společností zabývajících se Threat Intelligence. Služba O2 Security snižuje zátěž zařízení při boji se škodlivým obsahem a doplňuje lokální antivirové řešení.

Ochrana O2 Security se nevztahuje na případy, kdy zařízení pro připojení k internetu využívá službu jiného poskytovatele než O2, nepoužívá automatické nastavení sítě O2 (tj. je připojeno mimo DNS servery O2) nebo kdy je používána šifrovaná komunikace (VPN) s výjimkou VPN poskytované společností O2.

Služba O2 Security před přístupem na internetovou doménu, o níž je známo, že obsahuje či šíří škodlivý obsah, hlásí hrozbu a aktivně blokuje přístup na takovou doménu, ledaže i přes upozornění vyžadujete na takovou doménu pokračovat. Hlášení o nebezpečí na doméně a možnosti odblokování přístupu na doménu dostanete prostřednictvím prohlížeče internetových stránek, pokud jej právě používáte na zařízení přistupující k takové doméně, jinak (např. při použití specializované aplikace využívající internet) prostřednictvím e-mailu nebo SMS na Vámi zadaný kontakt. Jednou za měsíc od nás na e-mail rovněž obdržíte souhrnnou informaci o zachycených internetových hrozbách. Kontakt (e-mailovou adresu nebo telefonní číslo) je třeba nastavit ve webovém rozhraní, sloužícím k ovládání služby O2 Security a dostupném prostřednictvím Moje O2; jinak v okamžiku sjednání služby O2 Security automaticky nastavíme aktuální kontaktní e-mailovou adresu a kontaktní telefonní číslo pro související službu internetové připojení, pokud je máte v takovém okamžiku zadané. V rámci ovládání služby O2 Security ve webovém rozhraní dostupném v Moje O2 je rovněž možné zamezit zaslání hlášení o aktuálním nebezpečí na doméně či zaslání souhrnné informace o zachycených internetových hrozbách, jakož i nastavit rozsah blokace škodlivého obsahu až do jeho úplného vypnutí.

Pro poskytování služby O2 Security je nezbytné předávání adres domén, k nimž uživatelé přistupují z čísla související služby internetového připojení, k níž je služba O2 Security sjednána, společnosti Allot Ltd, reg. č. 512394776, se sídlem HaNagar St. 22, 45240 Hod ha-Saron, Izrael, která se na poskytování této služby podílí.

Službu O2 Security lze sjednat vždy ke konkrétnímu číslu služby umožňující přístup k internetu od O2 („související služba

internetové připojení"), a to na prodejně, na zákaznické lince O2 nebo prostřednictvím portálu Moje O2. Stejnou cestou můžete službu O2 Security kdykoli vypovědět s okamžitým účinkem ke dni doručení výpovědi vůči O2. Rovněž O2 je oprávněna službu O2 Security kdykoli vypovědět s okamžitým účinkem ke dni doručení výpovědi vůči vám, nestanoví-li výpověď pozdější okamžik zrušení služby. Pokud službu O2 Security sjedná spotřebitel prostřednictvím prostředku komunikace na dálku (zejména telefonicky či v Moje O2), je oprávněn zrušit službu odstoupením, pokud oznámení o odstoupení odešle O2 do 14 dnů od sjednání služby; v tom případě zanikne služba O2 Security od počátku doručení oznámení v písemné formě na aktuální adresu zapsaného sídla O2 nebo telefonicky na zákaznickou linku O2, bude-li v oznámení ověřena totožnost účastníka, uvedeny jeho identifikační údaje (aspoň jméno, příjmení a rodné číslo) i číslo související služby internetové připojení a vyjádřen úmysl odstoupit od služby O2 Security. Služba O2 Security se také zruší vždy se zrušením související služby internetové připojení. Nedojde-li ke zrušení služby O2 Security (zejm. výpovědí či odstoupením) v aktuálním zúčtovacím období související služby internetové připojení, uplynutím tohoto období se služba O2 Security vždy obnoví na nové zúčtovací období, a to za podmínek dle ceníku platného v době obnovy.

Cena služby O2 Security je splatná spolu s cenou za související službu internetové připojení, k níž je sjednána, v rámci vyúčtování za tuto související službu. Účtuje se pravidelně vždy ke konci zúčtovacího období související služby internetové připojení, a to dle počtu dnů, po které byla v takovém zúčtovacím období služba O2 Security sjednána (tj. za zúčtovací období, v němž dojde ke sjednání či zrušení služby O2 Security, se účtuje poměrná výše ceny dle skutečného počtu dnů trvání služby v takovém zúčtovacím období).

V otázkách zde neupravených se na službu O2 Security přiměřeně použijí ustanovení Všeobecných podmínek pro poskytování služeb O2, zejména ohledně reklamací služeb, vyúčtování, placení a doručování. Odpovědnost O2 za jakoukoliv újmu vzniklou v souvislosti se službou O2 Security je omezena do výše její ceny.

O2 Security

	Cena měsíčně
O2 Security pro mobil - Ke službě mobilní volání či mobilní internet (na jedno číslo služby)	32,23 Kč 39,00 Kč
O2 Security na doma - Ke službě internet v pevném místě (na jedno číslo přípojky)	48,76 Kč 59,00 Kč

O₂

O2 TV a O2 TV Air

Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu O2 TV a O2 TV Air.



Videotéka O2 TV

Tuto službu již nelze sjednat na žádost účastníka.

Zákazníci s touto službou jsou postupně převáděni na tarify z aktuální nabídky nové služby Oneplay, a to oznámením, které je jim zasíláno předem v souladu se zákonem.

Služba	Cena
Film týdne ¹	65,29 Kč 79,00 Kč
Prémiové filmy	271,90 Kč 329,00 Kč
Novinky	65,29 Kč 79,00 Kč
Filmové hity	48,76 Kč 59,00 Kč
Filmy v akci	32,23 Kč 39,00 Kč
Erotika/Premium	99,17 Kč 120,00 Kč
Erotika/LEO	82,64 Kč 100,00 Kč
Erotika/Katalog	78,51 Kč 95,00 Kč

¹ Konkrétní cena je uvedena v popise vybraného titulu.

Službou se rozumí poskytování digitálního obsahu (tj. zpřístupnění digitálního obsahu Účastníkovi).

Cena Služby zahrnuje neomezené množství zhlédnutí jednoho titulu vybraného Účastníkem z aktuální nabídky O2 za období 48 hodin od objednání. Uzavřením smlouvy o nákupu, tj. zpřístupněním digitálního obsahu Účastník výslovně žádá o zahájení plnění závazku

poskytovat zpřístupnění digitálního obsahu ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy a výslovně souhlasí se zahájením takového plnění neprodleně po uzavření smlouvy. Účastník bere na vědomí, že jeho právo odstoupit od smlouvy zanikne v případě digitálního obsahu zahájením plnění s uvedeným jeho předchozím souhlasem a v případě objednání služby, jakmile bude plnění poskytnuto.

Obsah z O2 Videotéky je dostupný po dobu 48 hodin od zadání nákupního PINu.

Zapůjčený film lze zhlédnout neomezeně v rámci zakoupené licence.

Veškeré tituly jsou určeny výhradně k osobnímu užití, a to na území České republiky. Komerční nebo podnikatelské užití titulů a jakékoli veřejné užití titulů nebo užití titulů ve větším rozsahu je výslovně zakázáno. Zakoupení práva ke shlédnutí neopravňuje k šíření kopírování, nahrávání ani jinému užití.

Tituly ve Videotéce O2 TV jsou označeny v souladu s platnou legislativou, zda jsou případně nepřístupné pro děti a mladistvé do 18 let nebo do 15 let nebo nevhodné do 12 let. Přístup dětí a mladistvých k nevhodnému a nepřístupnému obsahu je zamezen prostřednictvím PIN kódu, který je nutné zadat při objednávce a který je účastník povinen chránit před vyražením a zneužitím (čl. 4.2 VP)

Zpoplatněné Tituly jsou chráněny technologií DRM.

V souvislosti s poskytováním služby O2 Videotéka je O2 ve smyslu zákona č. 132/2010 Sb. poskytovatelem audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání poskytovaných prostřednictvím aplikací O2 TV a webového portálu [REDACTED]. Orgánem dohledu nad poskytováním služby O2 Videotéka je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.



O2 Czech Republic a.s.,

IČO 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou
266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322