**Smlouva o poskytování služeb pozáručního servisu aktivních prvků síťové infrastruktury**

číslo 2025/192 NAKIT

Smluvní strany

# Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: xxx

 a

xxx

zapsán v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl A vložka 77322 bankovní spojení xxx

č.ú. xxx

(dále jen „**Objednatel**“)

a

# SOITRON s.r.o.

se sídlem: Plzeňská 3351/19, Smíchov, 150 00 Praha 5

IČ: 27270599

DIČ: CZ27270599

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku: u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 116270 bankovní spojení: xxx

č. ú.: xxx

(dále jen „**Dodavatel**“)

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto Smlouvu o poskytování služeb pozáručního servisu aktivních prvků síťové infrastruktury (dále jen „**Smlouva**“).

# Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**DNS 70\_Podpora routerů Cisco ASR řady 1000 včetně příslušných karet**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

# Předmět a účel Smlouvy

* 1. Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Dodavatele pro Objednatele zajistit provádění pozáručního servisu a zajištění provozuschopnosti 2 ks směrovačů Cisco ASR řady 1000 a 6 ks příslušných karet xxx síťové infrastruktury Objednatele uvedených v Příloze č. 1 (dále dohromady jen „**Zařízení**“), v rozsahu a dle specifikace uvedené v čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
	2. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli tzv. číslo evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo evidenční objednávky Objednatele je číslo, které musí být vždy uvedeno na faktuře – viz čl. 5 odst. 5.3. Neuvedení čísla evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Dodavateli ve smyslu ustanovení čl. 5 odst. 5.4 Smlouvy.
	3. Služby budou poskytovány Dodavatelem v souladu se specifikací a za podmínek stanovených v této Smlouvě.
	4. Objednatel se zavazuje řádně provedené Služby převzít a zaplatit za ně v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
	5. Účelem této Smlouvy je zajistit neprodlené odstraňování poruch Zařízení a tím i zajištění trvalé provozuschopnosti síťové infrastruktury Objednatele.
	6. Dodavatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že síťová infrastruktura Objednatele také slouží k provozování informačních systémů, které jsou kritickou informační infrastrukturou (dále jen „**KII**“) dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“), a současně se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**VyKB**“), a v bezpečnostní dokumentaci KII, se kterou byl Dodavatel seznámen, a to minimálně po dobu poskytování plnění dle této Smlouvy.
	7. Dodavatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že provozovatelem kritické informační infrastruktury, uvedené v předchozím odstavci, ve smyslu ZoKB je Objednatel a správcem KII ve smyslu ZoKB je Ministerstvo vnitra České republiky,

Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 (dále jen „**Ministerstvo vnitra**“). Dodavatel podpisem této Smlouvy dále akceptuje, že se pro provozovatele KII stává významným dodavatelem ve smyslu VyKB.

# Rozsah poskytovaných služeb

* 1. Službami zajišťovanými Dodavatelem se rozumí:
1. Zajištění servisu a oprav poruch Zařízení uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy; náklady za náhradní díly/Zařízení nezbytné k zajištění opravy poruchy jsou součástí Ceny,
2. zajištění obnovení datového provozu, pro které Dodavatel dodá v případě potřeby do místa vzniku poruchy náhradní Zařízení, včetně zabezpečení jeho montáže v místě plnění, instalace a konfigurace, takové zařízení bude nasazeno do doby dořešení poruchy; náklady spojené s využitím náhradního Zařízení po dobu dořešení poruchy jsou součástí Ceny,
3. poskytování služby Help Desk/Service Desk (24x7) pro nahlašování poruch a pro technickou podporu Objednatele, tj. zajištění kontaktu (telefonického, faxového či cestou elektronické pošty) pracovníků Objednatele na specialisty Dodavatele k řešení technických problémů spojených se zajištěním servisu, oprav a konzultací spojených se Zařízeními,
4. zpřístupnění aktuální verze programového vybavení (IOS) všech servisovaných Zařízení dle Přílohy č. 1 této Smlouvy Objednateli,
5. zadání (za Objednatele) incidentu k řešení na Cisco TAC (Technical Assistance Center),
6. zřízení přístupu do klientské sekce stránek cisco.com pro vybrané pracovníky Objednatele dle Přílohy č. 2 této Smlouvy,
7. že Dodavatel dále v souvislosti s plněním Služeb rovněž:
	* předloží Objednateli do 10 pracovních dnů od podepsání této Smlouvy prohlášení o registraci podpory na všechna Zařízení od výrobce Cisco. Tato registrace může být potvrzena českým zástupcem výrobce,
	* po dobu trvání Smlouvy bude neprodleně a proaktivně informovat Objednatele o výrobcem nejnověji vydaných aktualizacích / opravách (tzv.“patchs“) nebo opravných balíčcích (tzv. „patchsets“), nebo jakékoli změně zasahující do Dodavatelem obhospodařovaného Zařízení formou podpory, či software pro aktualizaci firmware u těchto Zařízení.
	* Zašle zprávu s upřesněním charakteru oprav / úprav / aktualizací (např. větší stabilitu systému, odstranění chyb, přidání nových funkcí, zlepšení výkonu, bezpečnostních aktualizací sw atd.) a způsobu jejich distribuce elektronickou poštou na adresu Help Desku Objednatele a jeho kontaktních osob uvedených ve smlouvě. Na základě této informace bude v kooperaci Smluvních stran stanoven navazující

postup jednotlivých činností a nejvhodnější termín pro provedení distribuce

aktualizací. O této skutečnosti bude proveden záznam odsouhlasený zástupci obou Smluvních stran.

* 1. Časové limity pro odstranění poruchy a zabezpečení obnovení činnosti Zařízení a datového provozu Dodavatelem dle této Smlouvy jsou následující:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kategorie poruchy | Odezva, reakce na poruchu | Odstranění poruchového stavu |
| A | 30 min | NCD (max. do 24 hod) |
| B | 30 min | 46 hod |
| C | 30 min | 480 hod |

* 1. Poruchou se rozumí takový stav Zařízení, který neumožňuje plnění základních funkcí síťové infrastruktury Objednatele. Porucha kategorie A představuje vysoce závažný poruchový stav, který zásadním způsobem ovlivňuje plnění funkcí síťové infrastruktury. Poruchou kategorie B se rozumí závažný poruchový stav, který podstatným způsobem ovlivňuje plnění funkcí síťové infrastruktury. Porucha kategorie C představuje méně závažný poruchový stav. Kategorii poruch stanoví Objednatel při nahlášení poruchy.
	2. Porucha bude nahlašována na HelpDesk Dodavatele. Kontakt na HelpDesk Dodavatele:

Email: xxx

 tel:. xxx

* 1. Způsoby odstranění poruch Zařízení jsou:
		1. **telefonickou konzultací** – pracovník HelpDesku Dodavatele se pokusí odstranit nahlášenou poruchu konzultací po telefonu. Pokud to není možné, zajistí podmínky pro odstranění poruchy (poskytnutí služby) a dohodne se s pracovníkem Objednatele na nezbytné součinnosti;
		2. **opravou / výměnou** – pracovník Dodavatele odstraní poruchu na Zařízení Objednatele opravou / výměnou. V případě výměny celého Zařízení musí být s aktuální nejvyšší stabilní verzí OS a bude plně pod požadovanou licencí bez další nutnosti připojování k licenčnímu serveru;
		3. **zapůjčením ekvivalentního Zařízení Dodavatele** – Dodavatel zapůjčí ekvivalentní a bezvadné Zařízení Objednateli po dobu opravy Zařízení Objednatele s tím, že zapůjčené Zařízení bude opětovně nahrazeno bez zbytečného prodlení opraveným Zařízením Objednatele; zapůjčené Zařízení musí být s aktuální nejvyšší stabilní verzí OS a bude plně pod požadovanou licencí bez další nutnosti připojování k licenčnímu serveru. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že zapůjčení ekvivalentního Zařízení je již součástí Ceny dle této Smlouvy.
	2. Dodavatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli odstranění Poruchy na ServiceDesk Objednatele (dále též jako ServiceDesk NAKIT) uvedený v odst. 2.8

tohoto článku Smlouvy.

* 1. Objednatel nahlašuje poruchy a požadavky v rámci Služby a požadavek na konzultace vždy prostřednictvím ServiceDesk NAKIT (odst. 2.8 tohoto článku Smlouvy) nebo prostřednictvím oprávněných osob uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy na HelpDesk Dodavatele. V případě telefonického nahlášení požadavku bude vždy následovat potvrzení písemnou formou. V případě neúplnosti, nebo nejasnosti v definování poruchy či požadavku, je Dodavatel oprávněn si vyžádat upřesnění. Lhůty pro odstranění poruch jsou počítány od prokazatelného nahlášení (záznamu) písemnou formou v HelpDesk Dodavatele.
	2. Kontakt ServiceDesk NAKIT:

Tel: xxx

e-mail: xxx

# Doba a místo a podmínky plnění

* 1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, tj. nejdříve od 1. 8. 2025 (viz čl. 9 odst. 9.1 Smlouvy), a to po dobu 12 kalendářních měsíců.
	2. Zahájení poskytování Služby bude stvrzeno oboustranným podpisem Protokolu o zahájení poskytování servisní podpory. K podpisu Protokolu o zahájení poskytování servisní podpory jsou oprávněny tyto osoby:

Za Objednatele:

xxx

Za Dodavatele:

xxx

* 1. Místem plnění je Praha, xxx.
	2. Smlouvou sjednanou dobu a místo plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran, a to formou dodatku k této Smlouvě.

# Cena plnění

* 1. Celková cena za plnění předmětu Smlouvy činí **105 866,18 Kč bez DPH** (slovy: *jedno sto pět tisíc osm set šedesát šest korun českých a osmnáct haléřů*). K ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
	2. Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že Cena již v sobě zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Smlouvy.
	3. Cena uvedená v této Smlouvě je uvedena v Kč (koruna česká) a neobsahuje DPH, která bude stanovena na základě platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného

plnění předmětu Smlouvy.

# Platební podmínky

* 1. Cena dle čl. 4. odst. 4.1 Smlouvy bude hrazena jednorázově, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem do 5. kalendářního dne od podpisu Protokolu o zahájení poskytování servisní podpory Objednatelem. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Protokolu o zahájení poskytování servisní podpory Objednatelem.
	2. Daňový doklad bude zasílán Dodavatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení jedním z následujících způsobů:
1. buď v elektronické podobě na adresu: xxx
2. nebo doporučeně na zasílací adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 – Vršovice.

* 1. Daňový doklad – faktura vystavená Dodavatelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak dle ustanovení

§ 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**Zákon o DPH**“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zejména níže uvedené údaje:

* číslo Smlouvy,
* číslo EOBJ,
* platební podmínky v souladu se Smlouvou,
* popis fakturované Služby, množství, jednotkovou a celkovou cenu.
	1. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti v délce třicet (30) kalendářních dní počíná běžet znovu od data doručení doplněného/opraveného daňového dokladu Objednateli.
	2. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Změna účtů Objednatele nebo Dodavatele v průběhu trvání Smlouvy je možná na základě písemného oznámení prokazatelně zaslaného příslušnou Smluvní stranou na adresu druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě.
	3. Splatnost daňového dokladu za Služby vystaveného Dodavatelem je 30 kalendářních dní ode dne doručení Objednateli. Daňový doklad (faktura) se považuje za uhrazený dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
	4. Všechny částky poukazované vzájemně Smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
	5. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby.
	6. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (Dodavatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a Zákona o DPH nebo že úplata za toto plnění má být poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na jiný účet než účet Dodavatele, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ust. § 96 Zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu ust. § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.

# Další závazky Smluvních stran při plnění předmětu této Smlouvy

* 1. Zařízení, která jsou předmětem této Smlouvy, bude Objednatel provozovat pouze zaškolenou obsluhou.
	2. Dodavatel bude informovat Objednatele (bez zbytečné prodlevy, nejpozději následující pracovní den) o všech neobvyklých jevech souvisejících se Zařízeními síťové infrastruktury Objednatele a dalších zjištěních při poskytování předmětu plnění.
	3. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli nutnou součinnost, zejména zajistit Dodavateli přístup k Zařízení a do jeho síťové infrastruktury tak, aby mohl Dodavatel plnit povinnosti z této Smlouvy a případné změny přístupu předem Dodavateli oznámit. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektu Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele.
	4. Pro odstranění poruchy Objednatel zajistí odpovídající součinnost, zejména:
1. vstupy do objektu a technologických místností jednotlivých komunikačních uzlů,
2. konfigurační data jednotlivých komponent, na kterých vznikla porucha.
	1. Dodavatel se zavazuje:
3. informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy, např. změna sídla, právní formy, zrušení registrace k DPH,
4. plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
5. požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
6. na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
	1. Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Dodavatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.
	2. Po celou dobu plnění této Smlouvy Dodavatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákoníku práce u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Dodavatel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
	3. Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
	4. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu nebo na adresy či tel. čísla Smluvních stran uvedená v záhlaví nebo v Příloze č. 2 této Smlouvy.
	5. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
	6. Dodavatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o změně ovládání Dodavatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určenými k plnění Smlouvy.
	7. Dodavatel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy žádného dalšího poddodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele.
	8. Dodavatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy, se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Dodavatelem a Objednatelem a nebudou postupovat v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
	9. Pokud Dodavatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy.
	10. Dodavatel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Dodavatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele dle této

Smlouvy.

* 1. Dodavatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Dodavatele souvisejících s plněním této Smlouvy, které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB.
	2. Dodavatel poskytne Objednateli součinnost při zvládání KBI a kybernetických bezpečnostních událostí dle § 7 odst. 1 ZoKB, a bude se v této souvislosti řídit pokyny Objednatele.
	3. Dodavatel umožní Objednateli provedení zákaznického auditu a poskytne mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen „**zákaznický audit**“). Zákaznický audit může za Objednatele provést pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jiná pověřená osoba. Objednatel je oprávněn pověřit provedením zákaznického auditu třetí stranu. Objednatel je oprávněn provést zákaznický audit v případě auditu kybernetické bezpečnosti, dle §16 VyKB, Objednatelem provozované kritické informační infrastruktury. Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu uzavřené Smlouvy.
	4. Vzhledem ke skutečnosti, že Objednatel není vlastníkem objektu, ve kterém se Zařízení, ke kterým jsou požadovány Služby, nacházejí, Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost Dodavateli při zajištění vstupu do objektu místa plnění Služeb jedním z následujících způsobů:
1. Zajištěním samostatného vstupu pro osoby Dodavatele uvedené na seznamu osob oprávněných ke vstupu. Seznam osob, pro které je Dodavatelem požadováno zajištění vstupu do objektu místa plnění je Dodavatel povinen zaslat prostřednictvím své kontaktní osoby ve věcech evidence osob oprávněných ke vstupu na kontaktní osobu Objednatele ve věcech evidence osob oprávněných ke vstupu do 10 dnů od podpisu Smlouvy. Kontaktní osoby ve věci evidence osob oprávněných ke vstupu jsou:

Za Objednatele:

xxx

Za Dodavatele:

xxx

1. Zajištěním vstupu do objektu místa plnění Služeb v doprovodu osoby Objednavatele, která disponuje příslušným oprávněním ke vstupu.
	1. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
	2. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
	3. Smluvní strany se zavazují, že:
2. neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
3. úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného.
	1. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
	2. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
	3. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.
	4. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom předpisů týkajících se mezinárodních sankcí, zejm. pak čl. 5 k nařízení Rady EU č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Rady EU č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, vč. prováděcího nařízení Rady EU 2022/581 ze dne 8. dubna 2022, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**předpisy o mezinárodních sankcích**“). Dodavatel prohlašuje, že u něho, jakož ani u okruhu subjektů sledovaných dle právních předpisů o mezinárodních sankcích vztahujícího se k plnění této Smlouvy není dána překážka uzavření či plnění této Smlouvy. Dále výslovně Dodavatel zvláště prohlašuje, že nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje sankcionovaným subjektům ve smyslu tohoto odstavce. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že: (i) prohlášení musí být v platnosti po celou dobu plnění Smlouvy a (ii) jsou-li do tohoto prohlášení zahrnuti poddodavatelé či jiné třetí osoby, je Dodavatel povinen zjistit skutečnosti vztahující se k těmto třetím osobám s řádnou péčí, přinejmenším ověřením informace u třetích osob a prověřením veřejných rejstříků a evidencí. Dodavatel je povinen zajistit smluvně dodržování příslušných

povinností a omezovat rizika vyplývajících z okolností vedoucích k mezinárodním sankcím.

* 1. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle této Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy.

# Ochrana Důvěrných informací a zpracování osobních údajů

* 1. Smluvní strany sjednávají, že za důvěrné informace považují takové informace, které získají od druhé Smluvní strany, a o kterých vzhledem k povaze takových informací mohly předpokládat, že na zachování jejich důvěrnosti má druhá Smluvní strana oprávněný zájem, nebo které nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné, a o kterých vzhledem

k povaze takových informací mohly předpokládat, že na zachování jejich důvěrnosti má druhá Smluvní strana oprávněný zájem, zejména pak informace, údaje a skutečnosti o jakýchkoliv obchodních, finančních, technických, právních a jiných skutečnostech,

které by s ohledem na dané podmínky mohly být považovány za důvěrné, poskytnuté či jakkoliv zpřístupněné jednou ze Smluvních stran či jejími zástupci druhé Smluvní straně či jejím zástupcům, ať v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě, které se Smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, a to bez ohledu zda jsou nebo nejsou označené za důvěrné informace (dále jen „**Důvěrné informace**“).

* 1. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
	2. Pokud bude druhé Smluvní straně uděleno předchozí písemné svolení ke zpřístupnění Důvěrných informací, zajistí smluvně ochranu Důvěrných informací tak, aby byla minimálně na stejné úrovni, jakou sama poskytuje ve smyslu odst. 7.1 a 7.2 tohoto článku této Smlouvy.
	3. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
	4. Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
	5. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
		1. mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
		2. byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
		3. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
		4. příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
		5. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
		6. Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
		7. jsou Smluvní strany povinny sdělit svému zakladateli.
	6. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
	7. V případě, že se kterákoliv Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou Smluvní stranu.
	8. Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Dodavatele, za účelem plnění předmětu smluvního vztahu zejména vedení evidence kontaktních osob a oprávněných osob Dodavatele k zajištění jejich přístupu na lokalitu předmětu plnění.
	9. Obě Smluvní strany zpracovávají jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání této Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává.
	10. Dodavatel nepředává Objednateli v rámci poskytnutí Předmětu plnění kromě případu uvedeného v odst. 7.10 a 7.11 tohoto článku Smlouvy žádné další osobní údaje. V případě, že součástí Předmětu plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.
	11. Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k takovým informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
	12. Vznikne-li v souvislosti s předáváním osobních údajů povinnost uzavřít mezi Smluvními stranami smlouvu o zpracování osobních údajů a není-li taková smlouva mezi

Smluvními stranami dosud uzavřena, zavazují se Smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů neprodleně uzavřít v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

# Prodlení, sankce náhrada újmy

* 1. Při nesplnění časových limitů dle čl. 2 odst. 2.2 Smlouvy pro odstranění poruchy v rámci poskytování Služeb zaplatí Dodavatel Objednateli:
* v případě poruchy kategorie A smluvní pokutu ve výši 2.000, - Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou neodstraněnou poruchu a každou započatou hodinu prodlení,
* v případě poruchy kategorie B smluvní pokutu ve výši 1.000, - Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou neodstraněnou poruchu a každou započatou hodinu prodlení.

Horní hranice sankce není omezena.

* 1. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích.
	2. V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 10.000, - Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti, není-li porušení takové povinnosti sankcionováno dle této Smlouvy jinou smluvní pokutou.
	3. V každém jednotlivém případě porušení závazku Dodavatele k ochraně Důvěrných informací nebo osobních údajů dle čl. 7 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000, - Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).
	4. V každém jednotlivém případě porušení závazku dle čl. 1 odst.1.6 a čl. 6 odst. 6.11, 6.13,

6.16 a 6.17 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000, - Kč (slovy: deset tisíc korun českých).

* 1. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené újmy.
	2. Vyúčtování smluvní pokuty/úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být zasláno

způsobem prokazujícím doručení, nejlépe datovou zprávou dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Úhrada smluvní pokuty / úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Smluvní pokuta/úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti

(30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.

* 1. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
	2. Smluvní strany konstatují, že výše smluvní pokuty není nepřiměřeně vysoká a že smluvní pokuta není v rozporu s dobrými mravy.

# Doba trvání Smlouvy

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem **1. 8. 2025** při splnění podmínky zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a uzavírá se na dobu určitou **12 měsíců**. Pokud bude Smlouva v registru smluv uveřejněna později, než dne 1. 8. 2025, nabývá účinnosti dnem uveřejnění.
	2. Objednatel se zavazuje, že povinnost zveřejnění Smlouvy v registru smluv uvedenou v odst. 1 tohoto článku Smlouvy splní neprodleně po podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami.
	3. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo jednostranným odstoupením od Smlouvy z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo v případě podstatného porušení Smlouvy.
	4. Důvodem pro odstoupení od této Smlouvy jsou zejména následující skutečnosti:
1. Každá ze Smluvních stran může od této Smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se druhá Smluvní strana dopustila vůči ní jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže;
2. Objednatel může okamžitě odstoupit, pokud Dodavatel bude déle než 5 hodin v prodlení s odstraněním poruch kategorie A nebo B dle čl. 2 odst. 2.2 Smlouvy, nebo bude opakovaně, tj. nejméně 3x, v prodlení se stanovenými lhůtami,
3. Objednatel může okamžitě odstoupit, je-li Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě významné změny kontroly nad Dodavatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými

Dodavatelem k plnění podle Smlouvy.

1. podstatné porušení této Smlouvy, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považují zejména tyto případy:
	* Objednatel je v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dnů;
	* Dodavatel poruší některou z povinností vyplývajících mu z čl. 7 této Smlouvy (povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací, obchodního tajemství Objednatele nebo ochrany osobních údajů);
	* Dodavatel poruší některou z povinností vyplývajících mu z čl.1 odst. 1.6 Smlouvy;
	* Dodavatel byl pravomocně odsouzen za trestný čin ve smyslu vymezeném

čl. 6 odst. 6.20–6.21 Smlouvy.

* 1. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení Objednatele o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
	2. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět, bez udání důvodů. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet od prvého dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně, v takovém případě má Objednatel nárok na vrácení poměrné výše zaplacené Ceny.

# Nemožnost plnění

Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 občanského zákoníku, písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 60 kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

# Záruka

* 1. V rámci předmětu plnění této Smlouvy poskytne Dodavatel níže uvedené záruční doby:
* na práce provedené v místě instalace spojené s opravou poruchy 6 měsíců
* na opravené Zařízení Objednatele 6 měsíců
* na nově dodané náhradní díly/Zařízení Objednatele 12 měsíců
	1. V rámci poskytnuté záruky je Dodavatel povinen provést opravu náhradního dílu nebo Zařízení (nově dodané nebo opravené) ve lhůtě nejdéle do 60 kalendářních dnů od okamžiku uplatnění závady nebo dodat nový náhradní díl nebo Zařízení v případě jejich neopravitelnosti.
	2. Záruční doba na provedené práce a opravy běží ode dne jejich provedení. Na dodané nové náhradní díly / Zařízení běží záruční doba ode dne jejich dodání.

# Pojištění

* 1. Dodavatel je povinen být po celou dobu trvání této Smlouvy pojištěn proti škodám způsobeným jeho činností či nečinností, a to minimálně ve výši pojistného plnění 10 000 000,- Kč (slovy: *deset milionů korun českých*).
	2. Doklady o pojištění je Dodavatel povinen předložit Objednateli do 7 kalendářních dnů od jejich vyžádání.
	3. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel.
	4. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavateli veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.

# Oprávněné osoby Smluvních stran

* 1. Oprávněné osoby Smluvních stran ve věcech technických určené pro plnění předmětu této Smlouvy jsou uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy.
	2. Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit oprávněné osoby uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny oprávněných osob je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti prokazatelně písemně informovat druhou Smluvní stranu, a to bez nutnosti uzavírat dodatek k této Smlouvě. Změna oprávněných osob a/nebo jejich kontaktních údajů je účinná ke dni, v němž bude doručeno oznámení o takové změně druhé Smluvní straně. Po dobu své nepřítomnosti je oprávněná osoba oprávněna pověřit jinou osobu disponující stejnou nebo vyšší kvalifikaci.
	3. Smluvní strany pro vyloučení nejasností sjednávají, že oprávněné osoby uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy nejsou oprávněny podepsat tuto Smlouvu ani případné dodatky k této Smlouvě.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
	2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se na způsobu řešení vzájemného sporu, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
	3. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
	4. Tuto Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma

Smluvními stranami. To se neuplatní v případech, kdy je v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.

* 1. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 573 občanského zákoníku.
	2. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.

V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.

* 1. Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou. V případě, že bude Smlouva uzavírána elektronicky, obdrží Dodavatel elektronický dokument podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
	2. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání a je projevem jejich pravé a svobodné vůle, nebyla uzavřena v tísni, ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy připojují Smluvní strany svoje podpisy.
	3. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy: **Příloha č. 1:** Seznam Zařízení k nacenění **Příloha č. 2:** Seznam oprávněných osob

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Praze dne viz. el podpis |  | V Praze dne viz. el. podpis |

…………………………

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| xxx**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**……………………………..

|  |  |
| --- | --- |
| xxx**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** |  |

 |

|  |
| --- |
| ………………………….xxx**SOITRON s.r.o.** |
|  |

 |

**Příloha č. 1 - Seznam Zařízení k nacenění**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název Zařízení** | **Sériové číslo** | **Období podpory** | **Ks** | **Cena v Kč (bez DPH)** |
| **xxx** | **xxx** | 12 měsíců | 1 | 23 322,25 |
| **xxx** | **xxx** | 12 měsíců | 1 | 9 870,28 |
| **xxx** | **xxx** | 12 měsíců | 1 | 9 870,28 |
| **xxx** | **xxx** | 12 měsíců | 1 | 9 870,28 |
| **xxx** | **xxx** | 12 měsíců | 1 | 23 322,25 |
| **xxx** | **xxx** | 12 měsíců | 1 | 9 870,28 |
| **xxx** | **xxx** | 12 měsíců | 1 | 9 870,28 |
| **xxx** | **xxx** | 12 měsíců | 1 | 9 870,28 |

**Příloha č. 2: Seznam oprávněných osob**

**Seznam oprávněných osob Objednatele:**

xxx

**Seznam oprávněných osob Dodavatele:**

xxx