



Specifikace služby IP VPN

Služba IP VPN umožňuje přenos dat Smluvního partnera ve formě IP datagramů mezi rozhraními na koncových zařízeních umístěných v lokalitách Smluvního partnera, resp. mezi libovolnými koncovými body sjednané IP VPN sítě. Datová komunikace je založená na IP/MPLS protokolu, který je implementován nad IP/MPLS sítí Poskytovatele. Tato IP/MPLS síť Poskytovatele zajišťuje, že každá jednotlivá IP VPN síť je zcela bezpečně a logicky oddělena od jiných IP VPN sítí a internetu.

Součástí smlouvy č.: [redacted] (dále jen „smlouva“)	Revize: 10, verze: 1	Zákazník č.: 9668416
--	----------------------	----------------------

Poskytovatel / TMCZ

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze
Prodejce [redacted] Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner / Oprávněná osoba / Účastník ¹

Obchodní firma/jméno: Ústav sociálních služeb v Praze 4, příspěvková organizace	IČ: 70886199	Povinný subjekt pro registr smluv ² : Ano ☒ Ne ☐
[redacted]		
Telefon:	E-mail:	

dále ve Smluvní dokumentaci také jen jako „Smluvní partner“

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 12 týdnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci Smluvního partnera a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtována za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě, pokud je definován ve Smlouvě o Firemním řešení

Lokality / Služby

Specifikace služby č.: [redacted] Revize: 7, verze: 1	Exist. služba č. ³ : [redacted]	Požadavek na: změnu služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) ⁴ : [redacted]	Heslo:	
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:	
E-mail 1:	E-mail 2:	
[redacted]		

Cenová ujednání pro lokalitu

Ceník služby IP VPN: Standardní ceník IP VPN	
Jednorázová cena za přípojku: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality [redacted]
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za back-up: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za back-up: (v ceně*)
Jednorázová cena za Provozní statistiky: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: (v ceně*)
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: (v ceně*)

Parametry Služby

Kapacita ⁷ dedikované přípojky (symetrické): 100 Mbit/s nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby [redacted]
Kapacita sdílené přípojky ⁷ :	
Alternativní přípojka ⁷ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁸ : Ne
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2: Typ:
Koncové zařízení je součástí služby ⁹ : Ano - Managed CPE	Varianta ¹⁰ :
Routing protokol ¹⁰ :	Typ koncového zařízení ¹⁰ :
Typ rozhraní:	Konektor:
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne síť 1: 100% kapacity; síť 2: 0% kapacity

Doplňkové služby (přípojky) ¹⁴

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Ne nebo (asymetrická):	Back-up alternativní přípojka ¹¹ : Ano - Mobilní přípojka		
Back-up sdílená přípojka:			
QoS ¹² : Ne	Provozní statistiky ¹³ : Basic - zahrnuje základní měření	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano
Remote access ¹² : Ne	Multi IP VPN ¹² : Ne	Multicast IP VPN ¹² : Ne	IPV6 VPN: Ne
Poznámka: Změna minimální doby užívání služby, změna kapacity internetu - ostatní beze změn.			

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
2) Povinný subjekt dle Zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů
3) Nepovinný údaj. V případě změn na existující Službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
4) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.
5) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.
6) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
7) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.
8) Dle platného Popisu služby IP VPN (viz článek Zřízení služby IP VPN) a dle platného Ceníku služby IP VPN.



- 9) Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Unmanaged CPE), poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1g (tj. s nastavenou VLAN-írebeD).
- 10) Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).
- 11) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximálně kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní). V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.
- 12) Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.
- 13) Je-li na IP VPN přípoje objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).
- 14) **Nepoměr kapacit:** Pokud má back-up připojení proti primárnímu připojení výrazně nižší kapacitu, může v případě výpadku primárního připojení dojít k zahlcení back-up připojení, které se v takovém případě může uživateli jevit jako nefunkční. Tento případ nelze považovat za nefunkčnost celkového řešení.

*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.
Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Smluvní partner podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/ji srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě o Firemním řešení (včetně Podmínek Firemního řešení) / Smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (včetně Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Tato Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), nabytí účinnosti této Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. V takovém případě v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Specifikace služby v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.
Uzavírá-li tuto Specifikaci služby svým jménem Oprávněná osoba, potom tato Specifikace služby nabude platnosti a účinnosti až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby vedle podpisu poskytovatele a dané Oprávněné osoby připojí svůj podpis (souhlas s uzavřením této Specifikace služby) v souladu se Smlouvou rovněž Smluvní partner.

Specifikace služby je uzavírána a může být měněna elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). TMCZ umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne TMCZ potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání TMCZ je Smluvní partner povinen potvrdit podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Specifikace služby i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Specifikace služby s fyzickými podpisy (totožnost Oprávněného zástupce při podpisu ověřena zástupcem poskytovatele), bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Specifikace služby řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Specifikaci služby uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.

Datum:29.07.2025	Datum:
	Digitálně podepsal Miroslav Hladík Datum: 2025.07.29 11:35:20 +02'00'
	Podpis zástupce Smluvního partnera