

PŘÍLOHA Č.2 – PRODUKTOVÉ LISTY

Produktový list: Vedení e-mailové schránky, kód: 210-01-001

Kompletní e-mailové řešení úřadu i celé organizace, včetně antispamové, antivirové ochrany a technické podpory. Počet poskytovaných e-mailových stránek se průběžně aktualizuje podle potřeb zákazníka.

Vlastnosti	Týká se	Popis
Správa v GCM	Ne	Zákazník nespravuje produkt v GCM.
Vazba na web	Ne	Použití produktu není podmíněno tím, že provozovatelem webových stránek je společnost Galileo Corporation s.r.o.
Práce s osobními údaji	Ano	V Produktu se zpracovávají osobní údaje v souladu s legislativou GDPR.
Legislativní požadavky	Ano	Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 Zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti Evropská směrnice NIS2

Výroba	Týká se	Popis
Proces výroby		Výroba Produktu zahrnuje: nasazení Produktu na doménu určené Zákazníkem a vyškolení.
Lhůta dokončení		Poskytovatel je povinen zprovoznit Produkt nejpozději do 1 měsíce od nabytí účinnosti smlouvy.
Školení	Ano	Po zprovoznění Produktu se Poskytovatel zavazuje provést zaškolení zvoleného zástupce Zákazníka s obsluhou Produktu. Zaškolení proběhne prostřednictvím telefonického spojení s využitím vzdálené správy (vzdálenou správou se rozumí ovládání počítače Zákazníka zaměstnancem Poskytovatele přes internet, prostřednictvím specializovaného softwaru, se souhlasem Zákazníka. Zákazník má po celou dobu probíhajícího spojení možnost sledovat veškerou činnost připojeného zaměstnance), nedohodnou-li se strany této smlouvy jinak. Zaškolení Zákazníka je službou zahrnutou v celkové ceně za zřízení Produktu.
Předání	Ano	Předání Produktu proběhne prostřednictvím internetu tak, že Poskytovatel Zákazníka prostřednictvím e-mailu vyrozumí o zprovoznění Produktu.
Možnosti produktu		Počet poskytovaných emailových schránek se po dobu účinnosti Smlouvy aktualizuje dle potřeb Zákazníka, na základě telefonické objednávky nebo prostřednictvím emailu.

Provoz	Týká se	Popis
Provoz produktu		V rámci provozu e-mailových schránek zajistí Poskytovatel příjem, odesílání, třídění a přeposílání e-mailových zpráv; antispamovou a základní antivirovou kontrolu; přístup k poštovním schránkám.
Technická podpora	Ano	Technická podpora řeší konkrétní technické problémy zákazníka prostřednictvím e-mailu, telefonu nebo vzdálené správy. Je dostupná pro Zákazníka v pracovní dny, detaily na https://www.igalileo.cz/kontakty/technicka-podpora/