



HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
odbor zdravotnictví
oddělení zřizovaných organizací

Smlouva o poskytování funkcionalit Aplikace Záchranka

Č. INO/81/03/002665/2025

kteřou dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tyto smluvní strany:

1. Hlavní město Praha

Sídlo: Mariánské nám. 2, 110 01 Praha 1
zastoupené: [redacted] ředitelkou odboru zdravotnictví MHMP
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: [redacted]
ID datové schránky: 48ia97h

Kontaktní osoba ve věcech [redacted] odboru zdravotnictví Magistrátu
smluvních: hl. m. Prahy, [redacted]

Kontaktní osoba ve věcech [redacted] vedoucí oddělení ICT ZOS, Zdravotnická
technických: záchranná služba hl. m. Prahy, příspěvková organizace Hlavního
města Prahy [redacted]

Kontaktní osoba ve věcech [redacted] Zahrada pro duši p.o.
technických spojených s Psychosociálním modulem: Telefon: [redacted]
e-mail: [redacted]

(dále jen „objednatel“)

a

2. Aplikace Záchranka, z.ú.

Sídlo: Vachova 43/5, Brno, 602 00
IČO: 054 35 773
DIČ: CZ05435773
Zapsaný v: rejstříku ústavů spisová značka U 170 vedená u Krajského soudu v Brně
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s.
Číslo účtu: [redacted]
Zastoupený: [redacted] ředitelem

Kontaktní osoba
ve věcech smluvních a technických: [redacted]
telefon: + [redacted]
e-mail: [redacted]

(dále jen „poskytovatel“)

(společně dále jen „smluvní strany“)



I.

Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je zabezpečení dostupnosti a provozu funkcionalit Aplikace Záchranka na území hlavního města Prahy.
2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je oprávněným k přijetí všech závazků vyplývajících z této smlouvy a že disponuje odbornými předpoklady pro řádné a včasné plnění této smlouvy. Poskytovatel dále prohlašuje, že plněním této smlouvy neporušuje ani neohrožuje žádné právo třetí osoby.
3. Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb souvisejících se zajištěním dostupnosti a provozu funkcionalit software Mobilní Aplikace Záchranka (dále jen „Aplikace“) na území hlavního města Prahy, a to poskytovatelem objednateli a za dále dohodnutých podmínek (dále jen „služby“).
2. Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování služeb realizovat pro objednatele všechna plnění obsažená a popsaná v čl. IV. Smlouvy – Rozsahu poskytovaných služeb.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování služeb, a to v rozsahu, který je vymezen v této smlouvě.
4. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté služby, a to za podmínek touto smlouvou dále stanovených.

III.

Účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajistit dostupnost a provoz funkcionalit Aplikace ve vztahu k území hlavního města, a to včetně využití Aplikace ze strany objednatele pro účely informování obyvatel hlavního města Prahy v případech náhlého ohrožení života nebo zdraví na území hlavního města Prahy.
2. Aplikace je oficiální mobilní aplikací jednotlivých zdravotnických záchranných služeb na základě memorand a/nebo smluv o spolupráci uzavřených mezi Aplikací Záchranka, z.ú. a následujícími subjekty: (i) Asociace Zdravotnických záchranných služeb (uzavřeno 1.12.2015), (ii) Horská služba ČR, o.p.s. a/nebo Horská služba České republiky, z. s. či případně obou (uzavřeno dne 26.11.2019), a Vodní záchranná služba ČČK, z. s. (uzavřeno dne 10.8.2019).
3. Poskytovatel je právnickou osobou ustavenou za účelem provozování činnosti užitečné společensky nebo hospodářsky, přičemž provozuje činnost, jejíž výsledky jsou každému rovnocenně dostupné za podmínek předem stanovených.
4. Poskytovatel je výhradním provozovatelem Aplikace a na základě platné licence má pro území České republiky právo k užití software, který Aplikaci představuje, pro jakékoliv účely.
5. Dostupnost a provoz funkcionalit Aplikace bude na základě této smlouvy zajišťována ve vztahu k obyvatelům a návštěvníkům hlavního města Prahy, kteří jsou či se stanou registrovanými uživateli Aplikace (dále jen „Uživatelé“).

IV.

Rozsah poskytovaných služeb a doba plnění

1. Poskytovatel se počínaje dnem 1.8.2025 zavazuje zajišťovat dostupnost a provoz funkcionalit Aplikace pro Uživatele v následujícím rozsahu:
 - a. zajišťovat pro objednatele k naplnění této smlouvy nepřetržitý provoz modulu „Alarm“ v rámci softwaru Aplikace. Provoz modulu zahrnuje tlačítko pro kontaktování Zdravotnické záchranné služby hlavního města Prahy (dále jen „ZZS“) prostřednictvím mobilní aplikace se současným automatickým předáním polohy, zdravotního profilu a dat z mobilního telefonu (lokalizace, přesnost polohy, stav baterie, jazyk volajícího...) a průběžnou aktualizaci polohy po kontaktování tísňové linky na pozadí,

- b. zajišťovat pro objednatele provoz modulu „Alarm“ v úpravě pro komunikaci neslyšících a nevidomých na linku 155, včetně specifikace zdravotního stavu pomocí ikon a možnosti textové komunikace s pracovníky operačního střediska ZZS,
- c. zajišťovat provoz „Portálu aplikace Záchranka“ umožňující přehled všech nouzových volání z aplikace Záchranka na vybraném území. Portál současně umožňuje díky technologii WebRTC kontinuální přenos polohy, chatu a obrazu z místa události. V mapových podkladech portálu je dále zobrazována poloha volajícího včetně aktualizace polohy,
- d. zajišťovat provoz modulu „Varovná upozornění“ v rámci softwaru Aplikace, včetně zajištění přístupu objednatele do systému Aplikace pro odesílání varovných hlášení přístupem přes webové rozhraní cms.zachranka.app a možnosti zasílání neomezeného počtu varovných zpráv ve formě Push Notifikací. Nastavení varovných hlášení provede Uživatel v záložce „Informace“ volbou regionu: hlavní město Praha s možností výběru jednotlivých městských částí či celého území hlavního města Prahy. Poskytovatel zajistí pro objednatele možnost vložení specifických informací vztahujících se k mimořádným událostem na území hl. města Prahy přímo do mobilní aplikace. Informace je možné vkládat formou samostatného tlačítka v sekci „informace“ v mobilní aplikaci, notifikace mohou být automaticky generovány propojením na CAP protokol ČHMÚ na základě předem nastavených parametrů,
- e. zajišťovat v záložce Aplikace „Lokátor“ provoz modulu „Defibrilátory AED“, včetně správy databáze AED a možnosti ohlásit nová AED prostřednictvím webu či mobilní aplikace. Součástí je také validační proces nově přidaného AED ve spolupráci se ZZS a následný export nově zařazeného AED do geografických informačních systémů ZZS a dalších organizací objednatele,
- f. zajišťovat v záložce Aplikace „Lokátor“ provoz modulu „Psychosociální pomoc“, a to včetně analytiky pro anonymizované vyhodnocení uživatelských interakcí a využití zmíněné funkcionality. Součástí je také zajišťování provozu online webového portálu CMS, který umožňuje správu jednotlivých míst v kategorii bodů zájmu „Psychosociální pomoc“. Součástí jsou také studijní podklady pro širokou veřejnost, které jsou dostupné v sekci „První pomoc“ na hlavní stránce aplikace,
- g. zajistit v rámci Aplikace v záložce „Lokátor“ specifické sekce bodů zájmu pro lékařské, zubní a lékárenské pohotovosti na území hl. města Prahy. Správu konkrétních míst zájmu je možné provádět vzdáleně přes webové rozhraní cms.zachranka.app, či napojením na datový zdroj hl. města Prahy,
- h. zajišťovat stávající propojení systému Aplikace na interní systémy objednatele pro operační řízení ZZS (dále jen „IS OŘ ZZS“), kdy toto propojení zajišťuje přímou komunikaci mobilní části Aplikace či portálu Aplikace s IS OŘ ZZS,
- i. zajistit proškolení zaměstnanců a institucí objednatele k užití Aplikace, a to na výzvu objednatele a v rozsahu maximálně jednoho jednodenního školení v každém kalendářním čtvrtletí trvání spolupráce dle této smlouvy,
- j. uvedení hlavního města Prahy na webových stránkách projektu Aplikace, a to v sekci hlavních partnerů projektu, a to po celou dobu trvání spolupráce dle této smlouvy,
- k. uvedení hlavního města Prahy v Aplikaci v sekci „Partneři projektu“, a to po celou dobu trvání spolupráce dle této smlouvy,
- l. podporu edukace a osvěty první pomoci v kontextu Aplikace na území hl. města Prahy ve spolupráci s městskými organizacemi a partnery, a to na výzvu objednatele a v rozsahu maximálně deseti (10) hodin za každé kalendářní čtvrtletí trvání spolupráce dle této smlouvy.

2. Služby dle ustanovení čl. IV odst. 1 písm. a) a b) se poskytovatel zavazuje poskytovat tak, že příslušné funkcionality budou dostupné nepřetržitě.
3. Služby dle ustanovení čl. IV odst. 1 písm. c) až g) se poskytovatel zavazuje poskytovat tak, že s výjimkou odstavců nutných k údržbě software Aplikace budou příslušné funkcionality dostupné nepřetržitě. Objednatel bude o případné odstávce písemně informován minimálně 3 pracovní dny před jejím zahájením vč. informace, kterých částí se nedostupnost služby bude týkat.
4. V případě, že objednatel bude mít zájem o rozšíření a/nebo změnu napojení Aplikace na jeho interní systémy, smluvní strany budou jednat o cenových a dalších podmínkách realizace takového napojení. V případě, že se

smluvní strany na podmínkách dohodnou, poskytovatel provede rozšíření a/nebo úpravu napojení v souladu s dohodou a současně objednateli poskytne na dohodnutou cenu slevu ve výši maximálně 40.000,- Kč bez DPH na každý kalendářní rok trvání spolupráce dle této smlouvy.

V.

Součinnost objednatele

1. Objednatel se zavazuje po celou dobu spolupráce dle této Smlouvy:
 - a. udržovat IS OŘ ZZS ve stavu, který bude umožňovat provoz těch funkcionalit Aplikace, které na propojení s IS OŘ ZZS závisí;
 - b. udržovat pro poskytovatele přístup k IS OŘ ZZS, a to v rozsahu nutném pro zajišťování a udržování propojení se systémem Aplikace; a
 - c. poskytnout poskytovateli další součinnost nezbytnou k tomu, aby zajišťování a udržování propojení mezi Aplikací a IS OŘ ZZS mohl poskytovatel realizovat.
 - d. poskytnout poskytovateli součinnost nezbytnou k provozu Psychosociálního modulu, a to prostřednictvím příspěvkové organizace HMP Zahrada pro duši

VI.

Cena a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli náklady za provoz a využití Aplikace ve výši 40 000 Kč (slovy: čtyřicet tisíc korun českých) bez DPH, tj. 48 400 Kč včetně DPH (slovy: čtyřicet osm tisíc čtyři sta korun českých) za kalendářní měsíc.
2. Celková cena za celou délku trvání smlouvy bude činit 1.920.000,00 Kč bez DPH (2.323.200,00 Kč včetně DPH).
3. Pokud po uzavření smlouvy dojde ke změně sazby DPH, poskytovatel připočítá ke sjednaným cenám bez DPH daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Cena služeb bude uhrazena vždy po skončení příslušného měsíce, ve kterém byly služby poskytovány a poskytnuty. Podkladem pro zaplacení sjednané úhrady jsou daňové doklady – faktury, které poskytovatel vystaví objednateli vždy nejpozději do 15. dnů od skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly služby objednateli poskytovány a poskytnuty.
5. Daňový doklad vystavený poskytovatelem musí obsahovat název „Aplikace Záchranka – varování obyvatel hlavního města Prahy“ a musí svou formou a obsahem odpovídat zákonu č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákonu č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
6. Splatnost každého daňového dokladu je 30 dnů od jeho doručení objednateli. Za den doručení daňového dokladu se pokládá den doručení faktury do datové schránky objednatele (ID: 48ia97h) nebo na e-mailovou adresu posta@praha.eu či den uvedený na otisku doručovacího razítka podatelny objednatele.
7. Objednatel má právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad poskytovateli, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje. Oprávněným vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
8. Za den úhrady faktury se považuje den, kdy byla fakturovaná částka odepsána z bankovního účtu objednatele.
9. Veškeré platby budou probíhat výhradně bezhotovostně. Smluvní strany se dále dohodly, že objednatel nebude poskytovateli hradit žádné zálohy na cenu za poskytované služby.
10. Poskytovatel prohlašuje, že nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této smlouvy (dále jen „DPH“); že mu nejsou známy skutečnosti nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže DPH zaplatit a ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází; že nezkrátí DPH nebo nevytláká daňovou výhodu.
11. Pokud se po dobu účinnosti smlouvy a dále po dobu, v níž mají být uspokojeny pohledávky poskytovatele vzniklé na základě smlouvy, poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), smluvní strany

se dohodly, že objednatel uhradí DPH za příslušné zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatel takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části sjednané ceny dle tohoto článku smlouvy rovnající se výši DPH fakturované poskytovatelem. Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit objednateli, že se stal nespolehlivým plátcem. Poskytovatel prohlašuje, že příslušným správcem daně pro účely tohoto ustanovení je Finanční úřad Jihomoravského kraje, územní pracoviště Brno I. a dále uvádí, že číslo účtu tohoto správce daně je 705-77628621/0710. Poskytovatel je povinen objednateli ihned písemně oznámit změnu svého správce daně. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany výslovně sjednávají, že odpovědnost poskytovatele za újmu se vztahuje i na jakoukoliv újmu vzniklou objednateli v důsledku toho, že se poskytovatel stal nespolehlivým plátcem daně ve smyslu zákona o DPH.

VII.

Sankce a odpovědnost za škodu

1. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním služeb dle čl. IV odst. 1 písm. a) až g) této smlouvy této smlouvy z důvodů ležících na straně poskytovatele má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 1.300 Kč za každý i započatý den prodlení poskytovatele a poskytovatel se zavazuje takto požadovanou smluvní pokutu zaplatit. Za prodlení se považuje stav, kdy příslušná funkcionální Aplikace není v rozporu s příslušným ustanovením smlouvy dostupná.
2. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou daňového dokladu (faktury), je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky bez DPH za každý započatý den prodlení až do doby zaplacení dlužné částky, a objednatel se zavazuje takto požadovaný smluvní úrok zaplatit.
3. Smluvní pokuty a úroky z prodlení podle tohoto článku jsou splatné do 30 dnů ode dne, kdy povinná strana obdrží od strany oprávněně písemnou výzvu k zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, která bude obsahovat jejich vyčíslení.
4. Objednatel je oprávněn smluvní pokuty započít s jakoukoli pohledávkou poskytovatele vůči objednateli podle této smlouvy.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé objednateli v příčinné souvislosti s porušením povinnosti poskytovatele, k níž se váže smluvní pokuta dle této smlouvy, a to až do maximální dohodnuté přípustné výše 1.000.000,- Kč. Omezení dle předcházející věty neplatí pro škodu způsobenou úmyslně nebo v důsledku hrubé nedbalosti.
6. Poskytovatel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo jejímu zmírnění.

VIII.

Vyšší moc

1. Pro účely této smlouvy se za vyšší moc považují okolnosti, které objektivně znemožňují některé ze smluvních stran dočasně či trvale plnit některou z povinností podle této smlouvy, nejsou závislé na vůli smluvních stran a ani nemohou být smluvními stranami ovlivněny či překonány, přičemž smluvní strany nemohly s vynaložením odborné péče takovou okolnost zjistit ani předvídat před uzavřením smlouvy.
2. Za takové mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné okolnosti smluvní strany považují zejména válečný či ozbrojený konflikt, akty či hrozby terorismu, občanské nepokoje, povstání, mobilizaci, přírodní katastrofy (např. povodně, přílivové vlny, požáry, výbuchy, zemětřesení), masivní a/nebo sofistikovaný kyberútok, masivní výpadek elektrické energie nebo dodávek ropy, embargo, epidemie nebo jinak významné události, v jejichž důsledku bude smluvní strana z faktických důvodů, ze zákona či na základě opatření orgánu veřejné moci nucena zastavit, přerušit či podstatně omezit plnění smluvních povinností.
3. Pokud v důsledku vyšší moci nemůže smluvní strana plnit své smluvní povinnosti, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu neprodleně poté, co se o vzniku této okolnosti dozvěděla nebo se mohla dozvědět s vynaložením odborné péče; není-li oznámení učiněno písemnou formou, je rovněž povinna bezodkladně takové oznámení písemnou formou doplnit. Současně je taková smluvní strana povinna specifikovat smluvní povinnosti, v jejichž plnění jí v důsledku vyšší moci je nebo bude bráněno, a prokázat příčinnou souvislost mezi překážkou vyšší moci a neplněním smluvní povinnosti.

4. Smluvní strana, které vyšší moc zabránila v řádném a včasném plnění smluvní povinnosti, je povinna učinit vše, co je v jejích silách, aby odvrátila či minimalizovala újmu vzniklou druhé smluvní straně z důvodu, že smluvní strana odvolávající se na vyšší moc není schopna plnit svou povinnost.
5. Za vyšší moc se pro účely této smlouvy nepovažuje překážka vzniklá z poměrů smluvní strany, která se překážky vyšší moci dovolává, nebo překážka vzniklá v době, kdy byla tato smluvní strana v prodlení s plněním smluvní povinnosti, ani překážka, kterou byla tato smluvní strana podle této smlouvy povinna překonat. Za vyšší moc se nepovažuje ani pracovní neschopnost či jiná překážka v práci na straně zaměstnance nebo poddodavatele poskytovatele, neboť jde o běžné podnikatelské riziko na straně poskytovatele.
6. Poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku a v této souvislosti dále prohlašuje, že je plně seznámen s rozsahem a povahou plnění a správně vymezil, vyhodnotil a ocenil veškeré činnosti, které jsou nezbytné pro řádné a včasné splnění závazků dle této smlouvy,

IX.

Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:
 - si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
 - mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této smlouvy získala od druhé smluvní strany.
3. Za třetí osoby podle odst. 2. se nepovažují:
 - zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - orgány smluvních stran a jejich členové,
 - ve vztahu k důvěrným informacím objednatele subdodavatelé poskytovatele podílející se z pověření poskytovatele na plnění této smlouvy, ve vztahu k důvěrným informacím poskytovatele externí dodavatelé objednatele (např. základní složky integrovaného záchranného systému), a to i potenciální, za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této smlouvy nebo je zpřístupnění informací potřebné pro výkon jejich funkce a důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této smlouvě.
4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a plnit povinnosti vyplývající též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a rady č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami, podílejícími se na plnění této smlouvy.
5. Budou-li informace poskytnuté objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle nařízení Evropského parlamentu a rady č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zavazuje se poskytovatel zabezpečit splnění všech povinností, které citované nařízení a zákon vyžadují a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, bude-li jich třeba.
6. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této smlouvy, se poskytovatel zavazuje neduplikovat žádným

způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.

7. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu. Smluvní strany jsou povinny tyto informace chránit v souladu s touto smlouvou.
8. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné formě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
9. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem ujednání smluvních stran o ochraně informací obsaženého v jiné smlouvě,
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo informacemi třetí strany,
 - po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci.
10. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 3 tohoto článku smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
11. Poruší-li kterákoliv strana povinnost vyplývající z této smlouvy týkající se ochrany důvěrných informací, je povinna zaplatit druhé straně smluvní pokutu ve výši 100.000, - Kč za každé, nikoliv nepodstatné, porušení takové povinnosti. Tímto není dotčeno právo dotčené strany na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením povinnosti týkající se ochrany důvěrných informací, k níž se váže tato smluvní pokuta, a to v plné výši.
12. Ukončení této smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení čl. VII. odst. 1 smlouvy ani ustanovení čl. IX. odst. 11 smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení této smlouvy.
13. Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna v registru smluv.

X.

Řešení sporů

1. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
3. Smluvní strany se dohodly na tom, že nebudou-li sporné otázky vyplývající ze smlouvy odstraněny v přiměřené době dohodou smluvních stran, je k projednání sporů příslušný obecný místně a věcně příslušný soud objednatel.

XI.

Doba trvání smlouvy a její ukončení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na období čtyř kalendářních let od nabití účinnosti této smlouvy.
2. Smluvní strany mohou smlouvu ukončit dohodou nebo odstoupením od smlouvy některou ze smluvních stran z důvodů předpokládaných touto smlouvou nebo ze zákonných důvodů. Dohoda o ukončení smlouvy musí být písemná.
3. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy, pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, považují zejména
 - prodlení poskytovatele s poskytováním služeb po dobu delší než 10 dnů
 - porušení jakékoli povinnosti poskytovatele vyplývající ze smlouvy, které poskytovatelem nebylo napraveno ani v dodatečně lhůtě poskytnuté objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů;
 - prodlení objednatele s hrazením ceny za plnění dle této smlouvy po dobu delší než 60 dnů
 - prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti vymezené ve smlouvě a nezbytné pro plnění této smlouvy po dobu delší než 60 dnů.
4. Smlouvu lze ukončit i výpovědí jedné ze smluvních stran, a to bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
5. Objednatel může od smlouvy odstoupit, pokud zjistí, že poskytovatel při podání nabídky na veřejnou zakázku, na základě které je uzavřena tato smlouva, uvedl nepravdivá prohlášení nebo informace za účelem získat zakázku nebo jiný majetkový prospěch.
6. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že bylo zahájeno insolvenční řízení ve věci poskytovatele jako dlužníka a insolvenční návrh nebyl v zákonné lhůtě soudem odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, a dále dojde-li k zahájení likvidace smluvní strany, uvalení nucené správy nebo uplatnění zajišťovacího prostředku postihujícího podstatnou část majetku poskytovatele.
7. Je-li zřejmé v průběhu trvání této smlouvy, že právní, technické, finanční či organizační změny na straně poskytovatele budou mít podstatný vliv na plnění této smlouvy, může objednatel od smlouvy odstoupit.
8. Rozhodne-li se některá ze smluvních stran od smlouvy odstoupit, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé smluvní straně s uvedením termínu, ke kterému od smlouvy odstupuje. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který smluvní strana od smlouvy odstupuje, včetně popisu skutečností, ve kterých je tento důvod spatřován. Není-li v oznámení o odstoupení uvedeno jinak, účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
9. Odstoupením od této smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zvláště ustanovení o ochraně informací).

XII.

Ostatní ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnost dnem zveřejnění v registru smluv.
2. Smluvní strany prohlašují, že předmět plnění podle této smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavírají po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel podpisem této smlouvy přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
3. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy jsou v souladu s právním stavem platným a účinným v době uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy neprodleně písemně oznámí druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
4. Jakákoliv změna smlouvy (nestanoví-li přímo tato smlouva výjimku) musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými za objednatele a poskytovatele jednat a podepisovat nebo osobami jimi zmocněnými. Změny smlouvy se sjednávají jako dodatek ke smlouvě s číselným označením pořadovým číslem

příslušné změny smlouvy. Pro účely sjednání dodatku se za písemnou komunikaci nepovažuje výměna e-mailových zpráv.

5. Objednatel a poskytovatel se dohodli, že budou pravidelně jednat o možnostech rozšíření užití Aplikace pro objednatele. V případě dohody bude další rozšíření Aplikace včetně cenového ujednání upraveno dodatkem k této smlouvě.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného.
7. Tato smlouva je vyhotovena v jednom elektronickém vyhotovení podepsaném zaručenými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran, popřípadě je vyhotovena v pěti listinných vyhotoveních a podepsána vlastnoručně zástupci smluvních stran; každé vyhotovení má platnost originálu, přičemž poskytovatel obdrží 1 stejnopis a objednatel 4 stejnopisy.
8. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
9. Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti a základní lidská práva.
10. Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), (dále jen „zákon o registru smluv“). Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy včetně uvedení metadat v registru smluv zajistí objednatel, který současně zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byly zaslány druhé smluvní straně, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
11. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele poskytovatel výslovně prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, zákona o registru smluv). Poskytovatel dále výslovně prohlašuje, že žádná část této smlouvy neobsahuje jeho obchodní tajemství.
12. Tato smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona o registru smluv.
13. Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne

V Praze dne

objednatel

Hlavní město Praha

zastoupené

zdravotnictví MHMP



poskytovatel

Aplikace Záchranka, z.ú.

zastoupený

ředitelem