Číslo smlouvy operátora: **SO/20110082/D6**

Číslo smlouvy účastníka: **D20156**

**Dodatek č.6**

ke smlouvě o poskytování služby elektronických komunikací

uzavřená podle § 262 odst. 1. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

**Smluvní strany**

**OZO Ostrava s.r.o.** **OVANET a.s.**

Frýdecká 680/444, 719 00 Ostrava – Kunčice Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava – Přívoz

Zastoupena jednatelem zastoupena členem představenstva

Ing. Karlem Beldou Ing. Michalem Hrotíkem

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

IČ: 62300920 IČ: 25857568

DIČ: CZ62300920 DIČ: CZ25857568

Peněžní ústav: Komerční banka Peněžní ústav: ČSOB, pobočka Ostrava

Číslo účtu: 3504540207/0100 Číslo účtu: 8010-0209268403/0300

e-mailová adresa: sekretariat@ozoostrava.cz e-mailová adresa: ovanet@ovanet.cz

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

dále jen „**účastník“** dále jen „**operátor“**

**se dohodly na uzavření dodatku č. 6**

ke Smlouvě o poskytování služby elektronických komunikací vedené u operátora pod číslem SO/20110082, ze dne 18.10.2011, ve znění pozdějších dodatků, dále jen „smlouva“.

###### I. Změny Smlouvy

**1.** Smluvní strany se dohodly na změně **Článku II. „Předmět smlouvy“** takto:

**II. Předmět smlouvy**

1. Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací (dále také „služba“) zahrnují tyto činnosti:
2. **Zprostředkování datových okruhů**
3. Zřízení pevného datového okruhu prostřednictvím optického vlákna s koncovým bodem sítě na portu aktivního prvku operátora v budovách společnosti na adresách Ostrava, **xxx**, Ostrava, **xxx** a Ostrava, **xxx** rozhraním xxx.
4. Zřízení pevného datového okruhu prostřednictvím bezdrátového spoje pracujícího se standartem xxx s koncovým bodem sítě na elektronickém komunikačním zařízení operátora umístěných v budovách účastníka na adresách Ostrava, **xxx** a xxx, **xxx** rozhraním xxx.
5. Zřízení pevného datového okruhu prostřednictvím bezdrátového spoje pracujícího se standartem xxx s koncovým bodem sítě na elektronickém komunikačním zařízení operátora umístěných ve sběrných dvorech účastníka na adresách:
6. Sběrný dvůr OZO xxx
7. Sběrný dvůr OZO xxx
8. Sběrný dvůr OZO xxx
9. Sběrný dvůr OZO xxx
10. Sběrný dvůr OZO xxx
11. Sběrný dvůr OZO xxx
12. Sběrný dvůr OZO xxx
13. Sběrný dvůr OZO xxx
14. Sběrný dvůr OZO xxx
15. Sběrný dvůr OZO xxx

rozhraním Fast Ethernet xxx

a zřízení pevného datového okruhu prostřednictvím optického vlákna s koncovým bodem sítě na portu aktivního prvku operátora ve sběrném dvoru účastníka na adrese:

1. Sběrný dvůr OZO v lokalitě xxx

rozhraním Fast Ethernet (xxx

1. **Veřejně dostupné telefonní služby**

Umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání určené technickou specifikací služby (příloha č.3 této smlouvy) a přístup k číslům tísňového volání v kapacitě uskutečněného propojení. Služba umožňuje hlasový, faxový a datový provoz, identifikaci příchozích i odchozích volání, provoz zákaznické linky č. 0800 020 020.

1. **Služba internet**

Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací v této specifikaci (dále také „služba“):

**Služba připojení k internetu v pevném místě – Internet Business Plus pro firmy a instituce:**

Poskytnutí přístupu ke službám sítě Internet prostřednictvím optického kabelu (FTTO) s komunikační přenosovou rychlostí **x Mbps/x Mbps s agregací x:x\*** na adrese **xxx**

**\*Parametry služby Internet Business Plus**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Stahování (download) v Mbps** | **Vkládání (upload) v Mbps** |
| Minimální | x Mbps | x Mbps |
| Běžně dostupná | x Mbps | x Mbps |
| Maximální | x Mbps | x Mbps |
| Inzerovaná | x Mbps | x Mbps |

Výklad pojmů:

**Agregace** - hodnota udávající počet Účastníků sdílející jeden přípojný bod.

**Stahování** - rychlost datového toku z internetu směrem k Vám.

**Vkládání (upload)** – rychlost datového toku od Vás směrem na internet.

**Minimální rychlost** – se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav „výpadek služby“ s právy uživatele dle čl.9.6 a 16 Obchodních podmínek OVANET a.s.

**Běžně dostupná rychlost** – je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

**Maximální rychlost** – nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možností variací způsobené prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti.

**Inzerovaná rychlost** – je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

**Mbps** (megabits per second) – jednotka rychlosti přenosu dat.

**Vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů:**

Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji, nebo nemusí fungovat vůbec a mohou se tedy vyskytnout odchylky od běžně dostupné rychlosti.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Měření rychlosti je prováděno na transportní vrstvě. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod hodnotu 30% inzerované rychlosti, znamená takový stav „výpadek služby“.

V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, nebo v případě výpadku služby, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, a to písemně na adresu sídla společnosti OVANET a.s., Hájková 1100/13, 702 00 Ostrava, Přívoz, telefonicky na čísle 555 135 001, nebo elektronicky na adrese ovanet@ovanet.cz. Podrobný postup je upraven v čl. 9 a čl. 16 Obchodních podmínek OVANET a.s. Nahlášení uvedených závad je považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně OVANET a.s., sníží OVANET přiměřeně cenu služby, nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné.

1. **Vzdálená technická podpora a správa síťových aktivních prvků**

Vzdálená technická podpora a správa síťových aktivních prvků, které jsou umístěny na jednotlivých lokalitách účastníka v rozsahu viz níže:

* Služba zahrnuje rozsah prací v počtu 4 hodin měsíčně.
* Všechny služby nad rámec měsíčního časového fondu budou účtovány podle tabulky d) přílohy č.1 a to na základě vzájemné dohody. Tyto hodiny budou operátorem pravidelně měsíčně vykazovány.

Pro účely této smlouvy bude pro oprávněné uživatele účastníka využíván systém ServiceDesk operátora. Operátor se zavazuje zřídit a provozovat pro účely ohlašování poruch, havárií a požadavků uživatelů účastníka službu ServiceDesk v režimu:

* 24 x 7 pro písemné zadávání požadavků prostřednictvím uživatelského portálu ServiceDesk <https://servicedesk.ovanet.cz> nebo emailu [servicedesk@ovanet.cz](mailto:servicedesk@ovanet.cz);
* telefonicky v pracovní dny pondělí až pátek v době od 6:30 do 18:00 hod. na telefonní číslo +420 599 44 55 55. Požadavek bude následně evidován v ServiceDesku.
* práce a servisní úkony budou vykazovány v ServiceDesku.

1. Smluvní strany jsou povinny dodržovat ustanovení „Obchodních podmínek společnosti OVANET a.s.“ (dále jen „Obchodní podmínky“), se kterými byli předem seznámeni dle čl. IX. odst. 2 této smlouvy a které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

**2.** Smluvní strany se dohodly na ukončení služby dle **Článku II. „Předmět smlouvy“, odst 1, písmeno c)** ke dni **30.8.2025.**

**3.** Smluvní strany se dohodly na změně **Článku IV. „Doba trvání smlouvy“** takto:

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na **24 měsíců** ode dne 1.9.2023 u služby datový okruh Bohumínská dle článku **II. Předmět smlouvy,** **bod 1.a) ii** a u služby Internet dle článku **II. Předmět smlouvy, bod 1.c)**. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání této smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tyto služby se stávají uzavřenými na dobu neurčitou, a to dnem 1.9.2025.
3. Tato smlouva se uzavírá u služby technická podpora a správa síťových aktivních prvků dle článku **II. Předmět smlouvy, bod 1.d)** na dobu určitou, a to na **12 měsíců** ode dne 1.1.2025. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání této smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tyto služby se stávají uzavřenými na dobu neurčitou, a to dnem 1.1.2026.
4. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na **24 měsíců** ode dne 1.8.2025 u služby datové okruhy sběrné dvory dle článku **II. Předmět smlouvy, bod 1.a) iii**. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání této smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tyto služby se stávají uzavřenými na dobu neurčitou, a to dnem 1.8.2027.

**4.** Smluvní strany se dohodly na změně **Přílohy č.1** takto:

Příloha č. 1 je přílohou tohoto dodatku.

###### II. Závěrečná ustanovení

1. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají nezměněna.
2. Obě smluvní strany prohlašují, že bezvýhradně souhlasí se všemi ustanoveními tohoto dodatku, což stvrzují svými podpisy.
3. Tento dodatek se stává nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací č. SO/20110082 ze dne 18.10.2011.
4. Tento dodatek je uzavřen v elektronické podobě.
5. Fakturace a změna služby dle tohoto dodatku proběhne od **1.8.2025**.
6. Tento dodatek nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění v celostátním Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

**Za účastníka Za operátora**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ing. Karel Belda** **Ing. Michal Hrotík**

jednatel člen představenstva

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| „PODEPSÁNO ELEKTRONICKY“ |  | „PODEPSÁNO ELEKTRONICKY“ |

Příloha

Příloha č.1 Lokality datového připojení a služeb el. komunikací

1. **Tab. Datové okruhy –xxx**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **p.č.** | **přípojný bod/adresa** | **přenosová rychlost** | **cena bez DPH/měsíc** | **fyzická vrstva spojení** |
| 1. | **xxx** | x Mbps | 13 000 Kč | xxx |
| 2. | **xxx** | x Mbps | 7 500 Kč | xxx |
| 3. | **xxx** | x Mbps | 4 500 Kč | xxx |
| 4. | **xxx** | x Mbps | 4 100 Kč | xxx |
| 5. | **xxx** | x Mbps | 22 000 Kč | xxx |

**Tab. Datové okruhy – sběrné dvory**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **přípojný bod/adresa** | **fyzická vrstva spojení** | **přenosová rychlost/lokalita** | **cena bez DPH/**  **měsíc/lokalita** | **cena celkem bez DPH** |
| **OZO sběrné dvory Xx:** | | X Mbps | 850 Kč | 9 350 Kč |
| xxx | xxx |
| xxx | xxx |
| xxx | xxx |
| xxx | xxx |
| xxx | xxx |
| xxx | xxx |
| xxx | xxx |
| xxx | xxx |
| xxx | xxx |
| xxx | xxx |
| xxx | xxx |

1. **Tab. Veřejně dostupné telefonní služby**

|  |  |
| --- | --- |
| **přípojný bod/adresa** | **cena bez DPH/měsíc** |
| Lokalita xxx | 1 500 Kč |
| Lokalita xxx | 1 200 Kč |
| Lokalita xxx | 0 Kč |
| Lokalita xxx | 0 Kč |

Základní hovorné za 1 minutu

|  |  |
| --- | --- |
| **Vnitrostátní volání - vteřinová tarifikace v režimu 1+1** | **v Kč bez DPH** |
| Česká republika | 0,33 |
| Česká republika – mobilní sítě | 2,00 |
| Linky 800 | 0,00 |

1. **Tab. Internetová služba – ukončení k 30.8.2025**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Služba** | **Zřizovací poplatek bez DPH v Kč** | **cena bez DPH v Kč/měsíc** |
| Internet Business Plus - xxx  (xMb, agregace x:x) | 0 Kč | 3 500 Kč |

1. **Tab. Vzdálená technická podpora a správa síťových aktivních prvků**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Služba** | **Rozsah hodin** | **cena bez DPH v Kč** |
| Vzdálená technická podpora a správa síťových aktivních prvků\* | x hod/měsíc | 4 400 Kč |
| Servisní práce nad rámec časového fondu | x hod | 1 200 Kč |

\* Hodiny se pravidelně měsíčně vykazují. V případě přečerpání a po vzájemném odsouhlasení tohoto přečerpání je objednatel povinen přeplatek uhradit.