

Dohoda o narovnání

Poradna pro rodinu Pardubického kraje

IČO: 75064006

se sídlem: Mozartova 449, 530 09 Pardubice

zastoupená: Mgr. Petrou Láškovou, MBA, ředitelkou

(dále jen „objednatel“)

a

Mgr. Richard Kořínek

IČO: 66960495

se sídlem: Březinova 895/5, 779 00 Olomouc

(dále jen „zhotovitel“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku, tuto dohodu o narovnání:

I.

Preambule

1. Strany této dohody uzavřely dne 1. 12. 2023 Smlouvu o dílo a postoupení užívacích práv, jejímž předmětem plnění je závazek zhotovitele provést práce a zhotovit dílo spočívající v průběžných úpravách, údržbě, hostování a aktualizaci databázového systému ePanoramix pro sociální služby Poradny pro rodinu Pardubického kraje. Text Smlouvy o dílo a postoupení užívacích práv tvoří přílohu č. 1 této dohody. Služby zhotovitele na základě Smlouvy o dílo a postoupení užívacích práv byly poskytovány od data její účinnosti 1. 1. 2024. Na tuto Smlouvu o dílo a postoupení užívacích práv se vztahovala povinnost uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Administrativní chybou však smlouva uveřejněna v registru smluv nebyla. Vzhledem k tomu, že Smlouva o dílo a postoupení užívacích práv nebyla uveřejněna v registru smluv ani 3 měsíce od jejich uzavření, je smlouva od počátku neplatná dle ust. § 7 odst. 1 zákona o registru smluv.
2. Na základě této neplatné Smlouvy o dílo a postoupení užívacích práv však již proběhlo několik plnění a zhotoviteli bylo objednatelem uhrazeno finanční plnění. Na straně objednatele tak vzniklo bezdůvodné plnění ve výši vyplacených finančních prostředků a na straně zhotovitele vzniklo bezdůvodné obohacení ve výši obdržených finančních prostředků.

II.

Předmět dohody

1. Obě strany vzájemně prohlašují, že bezdůvodná obohacení jsou stejné hodnoty a tyto nároky jsou způsobilé vzájemného započtení dle ust. § 1982 a násl. občanského zákoníku.
2. Tímto strany vzájemně započítávají své dosud vzniklé nároky, čímž dle ust. § 1982 odst. 2 občanského zákoníku oba dosud vzniklé nároky v důsledku započtení zanikají.

3. Obě strany prohlašují, že jim **nevznikla žádná škoda a budou nadále pokračovat v plnění na základě Smlouvy o dílo a postoupení uživatelských práv** uvedené v příloze č. 1, neboť smlouvu uzavřely na dobu neurčitou.
4. Obě strany rovněž prohlašují, že řádným zveřejněním této dohody a její přílohy č. 1 Smlouva o dílo a postoupení uživatelských práv v registru smluv **považují Smlouvu o dílo a postoupení uživatelských práv za zveřejněnou** a mohou na jejím základě ve vzájemném plnění pokračovat.

III.

Závěrečná ustanovení

1. Tato dohoda je sepsána ve dvou stejnopisech.
2. Nedílnou součástí této dohody je příloha č. 1 – Smlouva o dílo a postoupení uživatelských práv.
3. Obě strany se dohodly, že Poradna pro rodinu Pardubického kraje bezodkladně po uzavření této dohody odešle dohodu a její přílohu k řádnému uveřejnění do registru smluv.
4. O uveřejnění dohody Poradna pro rodinu pardubického kraje bezodkladně informuje druhou stranu, nebyl-li kontaktní údaj této strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
5. Obě strany berou na vědomí, že nebude-li dohoda zveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
6. Obě strany prohlašují, že žádná část dohody nenaplňuje znaky obchodního tajemství (§ 504 OZ), **a to ani příloha č. 1 Smlouva o dílo a postoupení uživatelských práv.**
7. Pro případ, kdy je v uzavřené dohodě nebo její příloze uvedeno rodné číslo, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo účtu fyzické osoby, bydliště/sídlo fyzické osoby, se obě strany se dohodly, že dohoda a její příloha budou uveřejněny bez těchto údajů. Dále se obě strany dohodly, že dohoda a její příloha budou uveřejněny bez podpisů.
8. V souladu se zněním předchozího odstavce platí, že pro případ, kdy by dohoda a její příloha obsahovaly osobní údaje, které nejsou zahrnuty ve výše uvedeném výčtu a které zároveň nepodléhají uveřejnění dle příslušných právních předpisů, poskytuje zhotovitel svůj souhlas se zpracováním těchto údajů, konkrétně s jejich zveřejněním v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, Poradně pro rodinu Pardubického kraje.
9. Souhlas se uděluje na dobu neurčitou a je poskytnut dobrovolně.
10. Tato dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Její změny a doplňky musí mít písemnou formou a musí být podepsány oběma stranami.
11. Na důkaz shody v obsahu i formě této dohody připojují obě strany své vlastnoruční podpisy.

V Pardubicích dne 18. 7. 2025

xxx

xxx

.....
Mgr. Petra Lášková, MBA
objednatel

.....
Mgr. Richard Kořínek
zhotovitel

Smlouva o dílo a postoupení uživatelských práv

Smluvní strany

Poradna pro rodinu Pardubického kraje

se sídlem: Mozartova 449, Pardubice 530 09

IČ: 75064006

vedená v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové pod spisovou značkou Pr 931

zastoupená: Mgr. Petrou Láškovou

(dále jen: **objednatel**)

a

Mgr. Richard Kořínek

sídlo: Březinova 895/5, 779 00 Olomouc

IČ: 66960495

(dále jen: **zhotovitel**)

uzavřely dnešního dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dílo a postoupení uživatelských práv:

I.

Předmět plnění

1. Předmětem plnění podle této smlouvy je závazek zhotovitele provést práce a zhotovit dílo spočívající
 - a) v průběžných úpravách, údržbě a aktualizaci databázového systému ePanoramix (dále jen „databázový systém“) pro sociální služby odborné sociální poradenství – Poradny pro rodinu, Intervenční centra, a Náhradní rodinnou péči tak, aby byl plně funkční, vše dle specifikace uvedené níže,
 - b) v hostování databázového systému ePanoramix s garantovanou dostupností služby na úrovni 98%.
2. Dále je předmětem plnění podle této smlouvy závazek zhotovitele dílo objednateli předat a udělit uživatelská práva k dílu. Zhotovitel je výhradním vlastníkem systému ePanoramix a je oprávněn jej nabízet a provozovat u dalších objednatelů. Objednatel je výhradním vlastníkem dat, která do systému vložil a zhotovitel není oprávněn s nimi jakkoliv nakládat.
3. Objednatel se zavazuje dílo převzít včetně uživatelských práv k němu a zaplatit zhotoviteli cenu sjednanou níže.
4. Průběžné úpravy, údržbu a aktualizace databázového systému bude zhotovitel provádět pro zajištění funkčnosti systému dle svých odborných zjištění a dále dle požadavků objednatele po dobu účinnosti této smlouvy.
5. Zhotovitel se zavazuje, že bude systém průběžně aktualizovat a upravovat tak, aby byl plně funkční a evidoval a vykazoval data a zapsané informace dle specifikace uvedené v čl. II. této smlouvy a dále podle vzájemně odsouhlasených požadavků.
6. Zhotovitel se zavazuje data uložená objednatelům do programu ePanoramix pravidelně zálohovat s periodicitou min. 1x denně.
7. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel zpřístupní objednateli databázový systém ePanoramix prostřednictvím Internetu na webové adrese <https://jihlava.epanoramix.cz/>.

II.

Specifikace plnění

1. Databázový systém ePanoramix bude používán pro evidenci klientů, spisů, výkonů a zaměstnanců objednatele v rámci služeb, které objednatel veřejnosti poskytuje a které jsou uvedeny v čl. I. této smlouvy.

2. Systém bezproblémově umožní objednateli v rámci jednotlivých služeb:
- založení a editaci karty klienta
 - založení a editaci výkonů pracovníka
 - založení a editaci karty pracovníka
 - založení a editaci spisu
 - zaznamenávání průběhu individuálního plánování ve službě
 - Statistické přehledy umožňující generování dat:
 - o Přehledy klientů ve službě- fyzických osob
Přehled klientů - fyzických osob, kteří byli v daném období ve službě, tj. bylo zahájeno poskytováno služby a dosud nebylo ukončeno.
 - o Přehledy aktivních klientů
Přehled klientů - fyzických osob, kteří v zadaném období mají zadaný alespoň jeden výkon.
 - o Přehledy spisů
Přehled jednotlivých spisů, které byly v daném období aktivní, tj. bylo zahájeno poskytováno služby a dosud nebylo ukončeno.
 - o Přehled aktivních spisů
Přehled aktivních spisů, které v daném období měly zadané aspoň jeden výkon.
 - o Statistiky podle témat
Přehled výkonů pro jednotlivá témata - domácí násilí, osobní problém apod. Spočítá počet výkonů, kontakty a intervence pro každé téma.
 - o Statistiky podle typu výkonu
 - o Přehled jednotlivých typů výkonů - intervence, terapie apod. Pro každý typ výkonu spočítá jejich počet, délku, počet kontaktů a počet intervencí.
 - o Přehledy zaměstnanců
Přehled pracovníků a jejich činnosti - počty výkonů, výkony podle témat a klienti, se kterými pracoval.
 - o Výkony klientů
 - o Chronologický výpis
 - o Svátky, narozeniny a výročí
 - tisky sestav
 - vkládání datových souborů ve formátu např. doc, pdf, xls ke spisům a kartám klientů o velikosti max. 1024 kB na jeden soubor.
3. Zabezpečení systému:
- Systém je provozován na serveru s plně aktualizovanou podporovanou verzí operačního systému, chráněném firewallem a šifrovaným vzdáleným přístupem.
 - Klientský přístup k systému je možný pouze přes protokol http se zabezpečením SSL/TLS a CLASS 2 certifikátem vydaným uznávanou certifikační autoritou.
 - Všechny zálohy dat jsou šifrovány kryptografickým algoritmem AES256 nebo silnějším.

III.

Cena

1. Smluvní strany si sjednaly cenu za předmět plnění dle čl. I. této smlouvy ve výši celkem 25.000,- Kč jako úvodní splátka za instalaci a konfiguraci systému.
2. Pravidelné poplatky za hosting, údržbu, zálohování a provoz činí 2.200,- Kč měsíčně. Cena zahrnuje předmět plnění pro výše uvedené činnosti (služby) objednatele a úpravy databázového systému podle požadavků objednatele v rozsahu 2 hod./měsíc. Stanovený počet hodin není převoditelný do dalšího měsíce.
3. Cenu za předmět plnění uvedená v čl. III odst. 1 zaplatí objednatel zhotoviteli do 14 dní od nasazení a zprovoznění systému na základě zaslané faktury.
4. Cenu za předmět plnění uvedenou v čl. III. odst. 2 této smlouvy zaplatí objednatel zhotoviteli čtvrtletně, tj. vždy částku 6.600,- Kč, a to na základě jím řádně vystavené faktury obsahující předepsané účetní a daňové náležitosti v souladu s platnými právními předpisy.

5. Pokud bude objednatel požadovat provedení prací nad 3 hod./měsíc, smluvní strany si sjednávají cenu 750,- Kč za každou započatou hodinu pro provedení požadované úpravy předmětu plnění.
6. Cenu za předmět plnění uvedenou v čl. III. odst. 5 této smlouvy zaplatí objednatel po dokončení, odsouhlasení a předání změn do provozu (podle čl. VI odst. 1 této smlouvy) zhotoviteli, a to na základě jím řádně vystavené faktury obsahující předepsané účetní a daňové náležitosti v souladu s platnými právními předpisy. Faktura bude dále obsahovat přesný rozpis a rozsah prací provedených zhotovitelem.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel odpovídá za to, že učiní všechna nezbytná opatření pro zabezpečení dat objednatele před ztrátou, zničením, odcizením, zneužitím či neautorizovaným pozměněním v důsledku jednání zhotovitele či třetích osob, přírodních živlů či průniku virů, nebo před pozměněním či zneužitím dat.
2. Zhotovitel odpovídá za zpřístupňování dat objednateli. Pokud by výpadek systému od nahlášení výpadku trval déle než 2% celkového času za daný měsíc, objednateli náleží sleva ve výši 20% ze sjednané ceny za měsíc. Pokud by výpadek přesáhl 5% celkového času za měsíc, objednateli náleží sleva ve výši 30% ze sjednané ceny za měsíc. Pokud výpadek přesáhne 20% času za daný měsíc, služba je v daném měsíci poskytována bezplatně.
3. Data objednatele se nacházejí v hostingovém centru firmy WEDOS Internet, a.s. v Hluboké nad Vltavou. Zhotovitel je oprávněn převádět data zhotovitele z uvedeného hostingového centra do jiného hostingového centra pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Zhotovitel je oprávněn uložit data objednatele u třetí osoby nebo v průběhu trvání této smlouvy migrovat data do jiných datových center pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.
4. Šifrované zálohy jsou uloženy v cloudu na serverech společnosti Google na území Evropské unie. Tyto zálohy jsou šifrovány a bez dešifrovacího klíče nejsou čitelná a dále použitelná.
5. Výhradním vlastníkem všech dat vložených do databázového systému je objednatel, zhotovitel nemá právo s vloženými daty nakládat žádným způsobem, který nesouvisí s hostováním a úpravami systému pro potřeby objednatele.
6. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v souvislosti s předmětem plnění podle této smlouvy, zejména o skutečnostech souvisejících s uživateli/klienty objednatele. Za porušení této povinnosti zhotovitele je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení mlčenlivosti.
7. Objednatel je oprávněn užívat databázový systém ePanoramix na kterémkoliv svém počítači. Objednatel je oprávněn vkládat do systému zaměstnance, kteří budou mít po vložení uživatelského jména a hesla do systému ePanoramix přístup a budou oprávněni vkládat data. Jejich počet není omezen. Objednatel je povinen chránit uživatelská jména a hesla před zneužitím třetími osobami.
8. Zhotovitel je povinen hlásit servisní úpravy databázového systému min. 24 hodin před jejich započítím. Servisní úpravy nesmí trvat déle než 2 hodiny.

V.

Doba platnosti smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a je účinná od 1. 1. 2024.
2. Tato smlouva zaniká:
 - a) Výpovědí jednou ze smluvních stran
Smluvní strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a prokazatelně doručená druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi a trvá 3 měsíce, pokud smluvní strana, která smlouvu vypovídá, neuvede výpovědní lhůtu ve výpovědi delší.
 - b) Dohodou smluvních stran, která je vždy písemná s uvedením data, ke kterému je smlouva ukončena.

3. V případě ukončení smlouvy předá zhotovitel objednateli všechna data ze systému ve formátu SQL (struktura databáze a data) a data CSV (pouze data).
4. V případě ukončení této smlouvy je objednatel povinen uhradit zhotoviteli poměrnou část ceny za předmět plnění stanovené v čl. III. této smlouvy odpovídající délce účinnosti této smlouvy.

VI.

Komunikace smluvních stran

1. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel provede úpravy databázového systému na základě písemného požadavku (e-mail, dopis) objednatele doručeného zhotoviteli. K zadávání požadavků (úkolů) jsou oprávněny osoby uvedené níže. Požadavek na úpravu systému může zhotovitel objednateli předat na osobním jednání, z něhož bude vyhotoven zápis se seznamem požadavků. Zhotovitel potvrdí písemně (e-mail, dopis) přijetí požadavku společně se stanovením časového rozsahu prací a termínu, do kterého bude požadavek do systému zapracován. Objednatel potvrdí e-mailem rozsah a termín splnění úkolu. Po splnění zadaného úkolu zhotovitel vyzve e-mailem objednatele k jeho odsouhlasení. Objednatel je povinen splnění úkolu e-mailem odsouhlasit do 7 dní od obdržení výzvy. Pokud nebude úkol v daném termínu splněn, je objednatel oprávněn pozastavit platbu sjednané ceny do doby, než bude úkol splněn.
2. Smluvní strany se dohodly, že pokud databázový systém nepracuje v souladu se specifikací uvedenou v čl. II. této smlouvy, zhotovitel odstraní nefunkčnosti databázového systému do 48 hodin od nahlášení zhotoviteli na e-mail nebo telefonicky. Po uvedení systému do funkčního stavu zhotovitel vyzve e-mailem objednatele k odsouhlasení funkčnosti systému.
3. Smluvní strany sjednaly pravidla pro vzájemnou komunikaci:

Ve věcech smluvních:

za objednatele je oprávněn/a jednat:	Mgr. Petra Lášková e-mail: xxx kontaktní tel.: xxx
za zhotovitele je oprávněn/a jednat:	Mgr. Richard Kořínek e-mail: xxx kontaktní tel.: xxx

Ve věcech zadávání úkolů k úpravám databázového systému:

za objednatele je oprávněn/a jednat:	Mgr. Petra Lášková e-mail: xxx kontaktní tel.: xxx xxx e-mail: xxx kontaktní tel.: xxx
za zhotovitele je oprávněn/a jednat:	Mgr. Richard Kořínek e-mail: xxx kontaktní tel.: xxx

Ve věcech hlášení nefunkčnosti databázového systému:

za objednatele je oprávněn/a jednat:	kterýkoliv zaměstnanec objednatele, který je oprávněn pracovat v databázovém systému ePanoramix
za zhotovitele je oprávněn/a jednat:	Mgr. Richard Kořínek e-mail: xx

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky.
3. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, že jejímu obsahu v celém rozsahu porozuměly, že s jejím obsahem souhlasí a že ji uzavírají ze své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho ji podepisují.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu zástupci smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v informačním systému veřejné správy - v Registru smluv.
6. Smluvní strany souhlasí s úplným zveřejněním této smlouvy v informačním systému veřejné správy – Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní objednatel.

V Pardubicích dne 1. 12. 2023

xxx

.....
**Poradna pro prodinu
zastoupená Mgr. Láškovou**

xxx

.....
Mgr. Richard Kořínek