

RÁMCOVÁ DOHODA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. SMLUVNÍ STRANY

Ústav zdravotnických informací a statistiky České republiky

Organizační složka státu

se sídlem: Palackého náměstí 4, PSČ 128 01 Praha 2

IČO: 00023833

bankovní spojení:

zastoupen: prof. RNDr. Ladislavem Duškem, Ph.D. ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Nemocnice AGEL Ostrava-Vítkovice a.s.

se sídlem: Zalužanského 1192/15, 703 00 Ostrava-Vítkovice

IČO: 60793201

bank. spojení:

zastoupená:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

– na straně druhé –

dnešního dne uzavřely tuto Rámcovou dohodu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Rámcová dohoda**“)

(dále také jen společně „**Smluvní strany**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Rámcové dohodě obsažených a s úmyslem být touto Rámcovou dohodou vázány, dohodly se na následujícím znění Rámcové dohody:

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Objednatel prohlašuje, že je organizační složkou státu v přímé řídicí působnosti Ministerstva zdravotnictví České republiky, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto Rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 2.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 2.2.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto Rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,
 - 2.2.2 je dostatečně obeznámen s předmětem plnění této Rámcové dohody a okolnostmi s tím souvisejícími a s přihlédnutím k tomu prohlašuje, že disponuje veškerými odbornými dovednostmi, profesními předpoklady, zkušenostmi a prostředky umožňujícími mu splnit předmět této Rámcové dohody.
 - 2.2.3 má zájem poskytnout Služby (jak je tento pojem definován v čl. 3 níže) pro Objednatele řádně a včas za úplaty sjednanou v této Rámcové dohodě. Dále Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou Služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jejich zabezpečení, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet, a
 - 2.2.4 disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu Rámcové dohody, a že všechny osoby, které použije k plnění této Rámcové dohody, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Poskytovatel dle této Rámcové dohody poskytovat.
- 2.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby výše uvedená prohlášení, která činí při podpisu této Rámcové dohody, byla pravdivá po celou dobu trvání jeho závazků z této Rámcové dohody a zavazuje se informovat Objednatele bez zbytečného odkladu, pokud jakékoliv z těchto prohlášení je nebo se stane nepravdivým, neúplným či zavádějícím.
- 2.4 Objednatel byl pověřen, aby vykonával činnosti v rámci projektu „Časný záchyt hyperaktivního močového měchýře a eliminace negativního dopadu na kvalitu života“, reg. č. CZ.03.02.02/00/22_005/0002019 financovaného z *Operační program Zaměstnanost plus*.

3. ÚČEL RÁMCOVÉ DOHODY

- 3.1 Objednatel má zájem zabezpečit poskytování služeb v oboru gynekologie, urologie a urogynekologie v oblasti projektu „Časný záchyt hyperaktivního močového měchýře a eliminace negativního dopadu na kvalitu života“, blíže specifikované v příloze č. 1 (dále též jen „**Služby**“) v rámci této Rámcové dohody prostřednictvím Poskytovatele.
- 3.2 Poskytování služeb bude prováděno na Gynekologicko-porodnickém oddělení Nemocnice AGEL Ostrava-Vítkovice a.s. a vedoucím lékařem bude [REDACTED]

4. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

- 4.1 Předmětem této Rámcové dohody je úprava práv a povinností Smluvních stran při poskytování Služeb dle čl. 3 této Rámcové dohody, v rámci kterých bude Poskytovatel poskytovat Objednateli Služby specifikované v příloze č. 1 této Rámcové dohody a Objednatel bude hradit za řádně poskytnuté Služby cenu sjednanou v této Rámcové dohodě.
- 4.2 Objednatel poskytne Poskytovateli součinnost za předpokladu, že si Poskytovatel tuto součinnost výslovně vyžádal a s ohledem na předmět plnění této Rámcové dohody lze její poskytnutí po Objednateli spravedlivě požadovat. Objednatel zejména není povinen poskytnout Poskytovateli požadovanou součinnost v rozsahu, v jakém si Poskytovatel může zajistit obdobné plnění, jako je předmět požadované součinnosti, jinými způsoby než prostřednictvím součinnosti Objednatele nebo je předmět požadované součinnosti součástí předmětu plnění této Rámcové dohody.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje Služby poskytovat sám bez využití poddodavatelů.

5. MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1 Místem plnění je sídlo Poskytovatele.

6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 6.1 K zajištění poskytnutí Služeb je Poskytovatel povinen:
- a) zajistit praktickou realizaci pilotního projektu ve zdravotnickém zařízení. Do projektu budou zařazováni pouze pacienti, kteří splňují inkluzní kritéria pro vstup do projektu;
 - b) realizovat projekt v souladu se Souhrnem protokolu pilotního projektu „Časný záchyt hyperaktivního močového měchýře a eliminace negativního dopadu na kvalitu života“, který je přílohou č. 2 této Rámcové dohody, a to ve znění případných změn, které objednatel dle Pravidel Operačního programu zaměstnanost plus (dále jen „Pravidla OPZ+“) schválil; jakékoliv změny této Rámcové dohody budou prováděny formou písemného dodatku;
 - c) zajistit odpovídající prostory pro vyšetřování cílové skupiny pacientů;
 - d) předat Objednateli bez zbytečného odkladu na jeho vyžádání doklady vztahující se k projektu převedené do digitální podoby;
 - e) na žádost Objednatele písemně poskytnout jakékoliv doplňující informace související s realizací projektu v části, kterou realizuje (zejména má v této souvislosti povinnost poskytnout veškeré informace o výsledcích kontrol a auditů, včetně kontrolních protokolů z kontrol provedených v souvislosti s projektem), a to bez zbytečného odkladu;
 - f) vytvořit podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vážící se k realizaci projektu, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci projektu uváděných ve zprávách o realizaci projektu se skutečným stavem v místě jeho realizace a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly. Těmito oprávněnými osobami jsou Objednatel, Ministerstvo zdravotnictví, územní orgány finanční správy, Ministerstvo financí, Nejvyšší kontrolní úřad, Evropská komise a Evropský účetní dvůr, případně další orgány oprávněné k výkonu kontroly;

- g) při realizaci činností dle této smlouvy provádět informační a komunikační opatření projektu v souladu s Pravidly OPZ+;
- h) zajistit nápravu nedostatků týkajících se provádění informačních a komunikačních opatření projektu ve lhůtě a způsobem specifikovaným ve výzvě k provedení této nápravy, kterou obdrží od Objednatele;
- i) řádně uchovávat veškeré dokumenty související s realizací projektu v souladu s platnými právními předpisy ČR a Pravidly OPZ+;
- j) předkládat objednateli v pravidelných šestiměsíčních intervalech podklady pro zpracování zprávy o realizaci projektu a žádosti o platbu nebo vždy, kdy o to objednatel požádá, a dále se podílet na vypracování zpráv o realizaci projektu či žádosti o platbu;

6.2 Blíže je poskytování Služeb uvedeno v příloze č. 1.

7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Cena Služeb je stanovena jako nejvýše přípustná a veškeré náklady související s poskytováním Služeb. Cenu Služeb je možné překročit v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se zvýšení sazby DPH, a to pouze o částku odpovídající této legislativní změně. Jiná změna se nepřipouští. Budou-li Služby poskytovány pouze po část čtvrtletí, určí se cena za příslušné čtvrtletí poměrně k části čtvrtletí, za které byly Služby poskytovány. Výše odměny za každého jednotlivého zařazeného pacienta do projektu rozepsána v Příloze č. 1 této Rámcové dohody.
- 7.2 Cena Služeb je splatná čtvrtletně na základě faktur vystavených Poskytovatelem. Fakturační proces: Poskytovatel po uplynutí čtvrtletí, ve kterém byly Služby poskytovány, oznámí e-mailem Objednateli počet zařazených pacientů do projektu. V případě, že bude Objednatel souhlasit se zařazeným počtem pacientů, bude vystaven akceptační protokol. V případě, že Objednatel neodsouhlasí počet pacientů, zašle Poskytovateli odůvodnění, v čem spatřuje nesrovnalosti a smluvní strany se pokusí dojít k smírnému řešení. V případě akceptace ze strany Objednatele Poskytovatel vystaví fakturu za poskytování Služeb. Faktura bude zaslána na emailovou adresu Objednatele: uzis@uzis.cz.
- 7.3 Doba splatnosti příslušné faktury je 30 kalendářních dnů ode dne doručení řádné faktury Objednateli.
- 7.4 Daňový doklad (faktura) musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „zákon o DPH“). Daňový doklad musí obsahovat zejména tyto náležitosti:
 - a) označení povinné a oprávněné osoby, adresu, sídlo, DIČ,
 - b) číslo dokladu,
 - c) název a registrační číslo projektu („Časný záchyt hyperaktivního močového měchýře a eliminace negativního dopadu na kvalitu života“ realizovaného v rámci Operačního programu zaměstnanost plus, reg. č. projektu CZ.03.02.02/00/22_005/0002019)
 - d) den odeslání a den splatnosti, den zdanitelného plnění,
 - e) označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit,

- konstantní a variabilní symbol,
- f) účtovanou částku, DPH, účtovanou částku vč. DPH,
 - g) název dodávky, označení části dodávky, počet vyšetřených pacientů
 - h) důvod účtování s odvoláním na Rámcovou dohodu;
 - i) razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení daňového dokladu,
 - j) seznam příloh,
 - k) další náležitosti, pokud je stanoví obecně závazný předpis,
- 7.5 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 7.6 V případě prodlení Objednatele se zaplacením peněžitého závazku, je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení v souladu s § 1970 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

8. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje, že bude Objednateli poskytovat Služby na své riziko a na svůj náklad řádně a včas s vynaložením nejvyšší možné odborné péče, v souladu s právními a technickými předpisy vztahujícími se k poskytovaným Službám, za což obdrží od Objednatele sjednanou odměnu.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje postupovat v souladu s pokyny Objednatele, budou-li Poskytovateli uděleny.
- 8.3 Zjistí-li Poskytovatel, že pokyny Objednatele udělené Poskytovateli jsou nevhodné pro účely zajištění řádného poskytování Služeb nebo budou v rozporu s právními předpisy, je Poskytovatel bez zbytečného odkladu po obdržení takového pokynu povinen na to písemně upozornit Objednatele, přičemž součástí takového oznámení bude i podrobná a strukturovaná specifikace důvodů nevhodnosti takového pokynu. Poskytovatel se zavazuje v případě, že nastane situace předpokládaná v předchozí větě, vždy jasně a určitě specifikovat, v čem nevhodnost předmětného pokynu shledává. Jestliže i přes písemné upozornění Poskytovatele na nevhodnost takového pokynu bude Objednatel v písemném pokynu doručeném Poskytovateli trvat na jeho dodržení, bude povinností Poskytovatele takový pokyn provést, nebude však odpovědný za škodu způsobenou provedením takového pokynu. Pokud Objednatel nesdělí Poskytovateli ve výše uvedené lhůtě, že trvá na svém pokynu, Poskytovatel tento pokyn neprovede.
- 8.4 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 8.4.1 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Rámcové dohody, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Rámcové dohody nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
 - 8.4.2 dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy v místě plnění dle čl. 5 této Rámcové dohody, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé;
 - 8.4.3 postupovat při poskytování plnění podle této Rámcové dohody s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;

- 8.4.4 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Rámcové dohody a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
- 8.4.5 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Rámcové dohody, které se budou zdržovat v prostorách místa plnění dle čl. 5 této Rámcové dohody, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy, s nimiž je Poskytovatel předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
- 8.4.6 chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 8.4.7 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Rámcové dohody.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1 Níže uvedená ustanovení upravují zpracování níže uvedených osobních údajů pro účely této Rámcové dohody. Tato ustanovení se nijak nedotýkají zpracování jakýchkoliv osobních údajů, které je Poskytovatel oprávněn v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) provádět pro jiné účely (např. poskytování navazující zdravotní péče). Poskytovatel i Objednatel se zavazují, že budou získávat osobní údaje pacientů a nakládat s nimi v souladu s GDPR a pouze na základě jejich písemného souhlasu. Souhlas se zpracováním osobních údajů udělí pacient při zařazení do projektu podpisem dokumentů Souhlas se zapojením do projektu a Souhlas se zpracováním osobních údajů. Originály Souhlasů se zapojením do projektu a Souhlasů se zpracováním osobních údajů předá poskytovatel Objednateli na jeho výzvu
- 9.2 Poskytovatel tímto prohlašuje, že v případě, že bude níže uvedené osobní údaje zpracovávat pro jiné účely než účely stanovené v odst. 9.8.1 této Rámcové dohody, bude tak činit výhradně v souladu s GDPR, zejména přijme veškerá technická a organizační opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky GDPR.
- 9.3 Poskytovatel bude v rámci plnění této Rámcové dohody zpracovávat osobní údaje pacientů, kteří se zúčastní projektu „Časný záchyt hyperaktivního močového měchýře a eliminace negativního dopadu na kvalitu života“ a lékařů, kteří zajistí provedení pilotního projektu (dále jen „**subjekty údajů**“), specifikované v odst. 9.4 této Rámcové dohody.
- 9.4 Osobní údaje zpracovávané Poskytovatelem na základě pověření dle této Rámcové dohody:
 - a) osobní údaje pacientů: jméno, příjmení, číslo pojištěnce zdravotní pojišťovny (RČ), datum narození, adresa trvalého pobytu, informace o zdravotním stavu vztahující se k onemocnění OAB;
 - b) osobní údaje lékařů:
 - jméno, příjmení;(dále jen „**osobní údaje**“).

- 9.5 Objednatel (dále též jako „**Správce**“) je správcem osobních údajů ve smyslu GDPR.
- 9.6 Vzhledem k výše uvedenému je nedílnou součástí této Rámcové dohody i ujednání o zpracování osobních údajů uzavřené dle ustanovení čl. 28 odst. 3 GDPR mezi Správcem a Poskytovatelem, který je ve smyslu GDPR dalším zpracovatelem (dále též jako „**Zpracovatel**“), uvedené níže v této Rámcové dohodě.
- 9.7 Osobní údaje budou na základě této smlouvy zpracovávány manuálně a automatizovaně.
- 9.8 **Obecné zásady zpracování osobních údajů subjektů**
- 9.8.1 Správce pověřuje Zpracovatele zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Rámcové dohody a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Rámcové dohody a z účelu plnění poskytovaného dle Rámcové dohody.
- 9.8.2 Povinnosti Zpracovatele týkající se ochrany osobních údajů se Zpracovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti této Rámcové dohody, pokud z ustanovení této Rámcové dohody nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 9.8.3 Zpracovatel je povinen při zpracování postupovat s řádnou péčí.
- 9.8.4 Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s požadavky tohoto smluvního ujednání a v souladu s povinnostmi uloženými s GDPR zpracovateli osobních údajů, vč. zejména následujících závazků:
- a) zohledňovat povahu zpracování,
 - b) být nápomocen při vyřizování žádostí subjektu údajů,
 - c) být nápomocen v plnění povinností dle čl. 32 až 36 GDPR,
 - d) poskytovat Správci veškeré informace potřebné k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti dle čl. 28 GDPR,
 - e) umožnit audity, vč. inspekci prováděných Správcem či jimi pověřenými osobami a poskytnout součinnost u těchto auditů.
- 9.8.5 V případě ukončení této Rámcové dohody je Zpracovatel povinen předat Správci protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje mimo elektronických a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li od Správce jiné pokyny.
- 9.8.6 Zpracovatel je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života a zajistit veškerá práva subjektu údajů, která je z pozice Správce povinen zajišťovat dle GDPR.
- 9.8.7 Pokud Zpracovatel zjistí, že Správce porušuje povinnosti stanovené GDPR, je povinen na to Správce neprodleně upozornit.
- 9.8.8 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“) či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Zpracovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany ÚOOÚ či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Zpracovatelem, je Zpracovatel tuto skutečnost povinen bez zbytečného

odkladu oznámit Správci a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.

- 9.8.9 Zpracovatel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Rámcové dohody.
- 9.8.10 Zpracovatel je povinen umožnit Správci na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku Rámcové dohody zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.
- 9.8.11 Smluvní strany se dohodly, že osobní údaje nebudou předávány mimo Evropský hospodářský prostor.

9.9 Záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů subjektů údajů

- 9.9.1 Zpracovatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů a výslovně prohlašuje, že zavede nebo má zavedena vhodná technická a organizační opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky GDPR.
- 9.9.2 Zpracovatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto článku Rámcové dohody.
- 9.9.3 Zpracovatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Rámcovou dohodou. Zpracovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 9.9.4 Zpracovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
 - a) Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Zpracovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „pověřené osoby“). Splnění této povinnosti zajistí Zpracovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání.
 - b) Zaměstnanci Zpracovatele a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje dle této Rámcové dohody se Správcem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Správcem stanoveném a odpovídajícím této Rámcové dohodě uzavírané mezi Zpracovatelem a Správcem a GDPR, zejména zajistí zachování

mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob. Splnění této povinnosti zajistí Zpracovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání.

- c) Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- d) Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
- e) Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Rámcovou dohodou.

9.9.5 Zpracovatel se zavazuje na písemnou žádost Správce přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Správcem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.

9.9.6 Zpracovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s GDPR, jinými právními předpisy a předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:

- a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
- b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
- c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a
- d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

9.9.7 V případě zjištění porušení záruk dle této Rámcové dohody je Zpracovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Správcem vyzván.

9.9.8 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Zpracovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:

- a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
- b) zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;

- c) pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 9.9.9 Zpracovatel se zavazuje, že přijme všechna opatření k zabezpečení zpracování případně včetně:
 - a) schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - b) schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - c) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
- 9.10 **Ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů**
 - 9.10.1 Zpracovatel je povinen v případě porušení zabezpečení osobních údajů dle čl. 33 nebo 34 GDPR dodržovat ustanovení tohoto odstavce 9.10.
 - 9.10.2 Zpracovatel je povinen neprodleně, nejpozději však do 48 hodin, informovat Správce o všech případech porušení zabezpečení osobních údajů, které musí být dle čl. 33 a 34 GDPR oznamovány ÚOOÚ nebo subjektu údajů.
 - 9.10.3 Zpracovatel poskytne dále Správci na jeho žádost veškeré informace, které bude Správce považovat za nutné k řádnému posouzení porušení zabezpečení osobních údajů, minimálně však informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR.
 - 9.10.4 Zpracovatel se dále zavazuje poskytnout Správci v případě potřeby neprodleně veškerou součinnost při poskytování dodatečných informací o porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ a subjektům údajů.
 - 9.10.5 Zpracovatel má interními předpisy stanoven postup pro případ porušení zabezpečení osobních údajů. Tyto předpisy předloží Zpracovatel na požádání Správci. Zpracovatel se zavazuje informovat Správce o veškerých podstatných změnách těchto předpisů.
 - 9.10.6 Zpracovatel je povinen vést podrobnou evidenci veškerých případů porušení zabezpečení osobních údajů bez ohledu na skutečnost, zda tyto představují riziko pro práva a svobody fyzických osob, s uvedením skutečností, které se týkají daného porušení, jeho účinků a přijatých nápravných opatření. Tato evidence musí obsahovat minimálně informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR a Zpracovatel je povinen poskytnout ji Správci na jeho žádost.
- 9.11 Jestliže vznikne v souvislosti se zajištěním ochrany osobních údajů podle právních předpisů uvedených v tomto článku 9 nebo dle stanoviska ÚOOÚ nebo Evropského sboru pro ochranu osobních údajů potřeba uzavřít dodatek k této Rámcové dohodě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Zpracovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.

10. OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1 Žádná ze Smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Rámcové dohody získala od druhé Smluvní strany v souvislosti s plněním této Rámcové dohody, bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Rámcové dohody potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům smluvních stran, orgánům smluvních stran nebo jejich členům nebo dodavatelům smluvních stran, právním a ekonomickým poradcům smluvních stran nebo mají-li být důvěrné informace poskytnuty dalším Příjemcům služeb. Povinnost dle první věty rovněž neplatí, jedná-li se o veřejně dostupné informace nebo o informace, jejichž zpřístupnění je vyžadováno zákonem nebo pravomocným rozhodnutím orgánu veřejné moci.
- 10.2 Za důvěrné informace jsou dle této Rámcové dohody smluvními stranami považovány veškeré informace poskytnuté vzájemně v písemné formě, zejména informace smluvních stran, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto Rámcovou dohodou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, provozní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny, a to bez ohledu na to, zda jsou nebo nejsou označené jako důvěrné informace. Za důvěrné informace se výslovně považují rovněž veškerá uživatelská data, údaje či informace, obsažené v informačních systémech, jichž se plnění Rámcové dohody dotýká.
- 10.3 Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou smluvní stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Rámcové dohody, jako s obchodním tajemstvím; zavazují se zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabráňující jejich zneužití či prozrazení.
- 10.4 Povinnost utajovat důvěrné informace uvedené v tomto článku 10 zavazuje smluvní strany i po ukončení účinnosti této Rámcové dohody.

11. NÁHRADA ŠKODY

- 11.1 Smluvní strany nejsou odpovědné za škodu a nejsou ani v prodlení, pokud k tomuto došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé Smluvní strany nebo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost (dále také „**Vyšší moc**“). O této skutečnosti písemně upozorní druhou smluvní stranu.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

12. ÚČINNOST A TRVÁNÍ RÁMCOVÉ DOHODY

- 12.1 Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou nejpozději do 31. 08. 2026.
- 12.2 Účinnost této Rámcové dohody může před jejím splněním zaniknout:
- 12.2.1 dohodou Smluvních stran;
 - 12.2.2 odstoupením od Rámcové dohody.

- 12.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od Rámcové dohody, která nebyla zcela splněna v případě, že
- 12.3.1 Poskytovatel poruší povinnost z Rámcové dohody podstatným způsobem;
 - 12.3.2 Poskytovatel se dostane do úpadku dle zvláštních právních předpisů (zejména zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů) nebo vstoupí do likvidace;
 - 12.3.3 Poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti dle čl. 9 této Rámcové dohody;
 - 12.3.4 Poskytovatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat Služby dle této Rámcové dohody
 - 12.3.5 Poskytovatel je v prodlení s plněním jiných povinností dle této Rámcové dohody déle než 45 dnů a nezjedná nápravu ani do 45 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění tohoto prodlení.
- 12.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Rámcové dohody v případě, že Objednatel je v prodlení s plněním svých peněžitých závazků z této Rámcové dohody déle než 60 dnů a nezjedná nápravu ani do 60 dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k odstranění tohoto prodlení.
- 12.5 Ukončení účinnosti této Rámcové dohody se nedotýká jejích ustanovení ohledně ochrany informací, volby rozhodného práva, jakýchkoliv nároků na smluvní pokutu vzniklých na základě této Rámcové dohody, pokud tento nárok vznikl v době účinnosti této Rámcové dohody.

13. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 13.1 Práva a povinnosti Smluvních stran výslovně Rámcovou dohodou neupravené se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.
- 13.2 Smluvní strany se tímto zavazují, že vynaloží veškeré úsilí k urovnání všech sporů smírnou cestou.
- 13.3 Všechny spory vznikající z této Rámcové dohody a v souvislosti s ní budou rozhodovány věcně a místně příslušným soudem.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Tato Rámcová dohoda představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Rámcové dohody a nahrazuje veškerá předešlá ujednání Smluvních stran ústní i písemná.
- 14.2 Tuto Rámcovou dohodu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě dodatků této Rámcové dohody, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran.
- 14.3 Případné obchodní zvyklosti, týkající se sjednaného či navazujícího plnění, nemají přednost před Rámcovou dohodou, ani před ustanoveními právních předpisů, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.
- 14.4 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce Smluvních stran.

- 14.5 Žádná ze Smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo, plynoucí jí z Rámcové dohody či jejího porušení, do podoby cenného papíru.
- 14.6 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 14.7 Smluvní strany se dohodly, že nad rámec výslovných ustanovení této Rámcové dohody nebudou jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak.
- 14.8 Pokud se jakékoliv ustanovení této Rámcové dohody stane nebo bude určeno jako neplatné nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost nebo nevynutitelnost neovlivní platnost nebo vynutitelnost zbylých ustanovení této Rámcové dohody. V takovém případě se Smluvní strany dohodly, že bez zbytečného odkladu nahradí neplatné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením platným a vynutitelným, aby se dosáhlo v maximální možné míře dovolené právními předpisy stejného účinku a výsledku, jaký byl sledován nahrazovaným ustanovením.
- 14.9 Tato Rámcová dohoda včetně jejích příloh a případných změn (např. dodatek Rámcové dohody) bude uveřejněna Objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 14.10 Nedílnou součástí Rámcové dohody tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1 Specifikace Služeb
- Příloha č. 2 Souhrn protokolu
- 14.11 Tato Rámcová dohoda je uzavřena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží jeden z nich.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V Praze dne __.__._____

V Ostravě dne __.__._____

**Ústav zdravotnických informací a statistiky
České republiky**

prof. RNDr. Ladislav Dušek, Ph.D, ředitel

Nemocnice AGEL Ostrava-Vítkovice a.s.

Poskytovatel

Nemocnice AGEL Ostrava-Vítkovice a.s.