

SMLOUVA

na dodávku služeb

uzavřená podle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(„Smlouva“)

C2473/B/2025/Ř/3

I. Smluvní strany

Organizace: **Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání, státní příspěvková organizace**
(„CZVV“)
Sídlo: Jankovcova 933/63, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČ: 72029455
DIČ: CZ72029455 (není plátce DPH)
Zastoupená: Bc. Barborou Rosůlkovou, DiS., ředitelkou

(dále jen „Objednatel“)

a

Společnost: **ASECPRO s.r.o.**
Sídlo: Bartůňkova 2349/3a, 149 00 Praha 4
IČO: 21441464
DIČ: CZ21441464,
Zastoupená: Milan Janouškem, jednatelem
zapsaná v obchodním rejstříku u Obchodního rejstříku, spisová značka C 401977 vedená u Městského soudu
v Praze

(dále jen „Dodavatel“)

Objednatel a Dodavatel dále též společně jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „Smluvní strana“

II. Předmět a místo plnění

- 1) Předmětem Smlouvy je dodávka podpory systému CyberArk:
 - zajištění podpory pro období 26. 7. 2025 - 26. 7. 2029
 - zajištění služby přístupu externích uživatelů pro jmenné účty v období 26. 7. 2025 - 26. 7. 2029 pro 16 (šestnáct) uživatelů,
 - zajištění služby přístupu externích uživatelů pro generické účty v období 26. 7. 2025 - 26. 7. 2029 pro 5 (pět) uživatelů,
 - Zajištění služby rozvojových a změnových požadavků na systému v rozsahu 6MD
 - Zajištění služby incident managementu 8x5 na jeden rok
 - Napojení definovaných systémů 54 (padesát čtyři) kusů na CyberArk bližší specifikace je v Příloze č. 2 – Technická specifikace.

- 2) Dodavatel se zavazuje poskytnout výše uvedené služby řádně bez závad a Objednatel se zavazuje při dodržení podmínek této Smlouvy uvedené služby řádně a včas převzít a zaplatit za ně dohodnutou cenu. Služba bude poskytována od nabytí účinnosti Smlouvy.
- 3) Služby dodávky podpory výrobce, budou fakturovány ke dni jejich dodání.

III. Doba plnění

- 1) Smlouva je sjednána na dobu určitou do 26. 7. 2029.
- 2) Zodpovědným zástupcem Objednatele pro převzetí služby dle článku II. této Smlouvy je **Aleš Vychodil**,
[REDACTED]

IV. Cena plnění

- 1) Cena za dodání služeb dle této Smlouvy je oběma Smluvními stranami sjednána na základě nejnižší nabídky dle cenové kalkulace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to ve výši 2 561 000 Kč (slovy: dva miliony pět set šedesát jedna tisíc korun českých) bez DPH, tj. **celkové výši 3 098 810 Kč (slovy: tři miliony devadesát osm tisíc osm set deset korun českých) včetně DPH.**
- 2) Smluvní cena bude Dodavateli uhrazena na základě faktury-daňového dokladu a Akceptačního protokolu.
- 3) Zálohy Objednatel neposkytuje.

V. Platební podmínky

- 1) Dodavatel vystaví Objednateli fakturu-daňový doklad, ve které bude samostatně vyúčtována DPH u jednotlivých položek. Přílohou faktury bude kopie dokladu o předání a převzetí – Akceptační protokol.
- 2) Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 3) Splatnost faktury se sjednává na 30 (třicet) dnů od obdržení daňového dokladu Objednatelem, elektronickou poštou na adresu [REDACTED]
- 4) Objednatel má právo vrátit Dodavateli před termínem splatnosti neproplacenou fakturu-daňový doklad k doplnění jako neúplnou, pokud tato nebude obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu a přílohu, případně další náležitosti dle podmínek této Smlouvy a souvisejících právních předpisů. Dodavatel je v tomto případě povinen fakturu bez zbytečného prodlení zpracovat, resp. doplnit a doručit ji Objednateli.

VI. Zahájení, průběh a ukončení služby

- 1) Dodavatel zahájí plnění dnem účinnosti Smlouvy.
- 2) Dodavatel je povinen Objednatele bez zbytečného odkladu informovat o:
 - o významné změně ovládání Dodavatele, přičemž ovládním se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení, a to do 5 (pět) pracovních dnů od uskutečnění této změny,
 - o změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění Smlouvy, a to do 5 (pět) pracovních dnů od uskutečnění této změny.

VII. Sankce

- 1) V případě, že Dodavatel bude v prodlení s dodávkou, ve smyslu **Přílohy č. 2 – Technické specifikace**, zavazuje se uhradit sankci ve výši 1 000,- Kč (slovy jeden tisíc korun českých) za každý den prodlení.
- 2) V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury je Dodavatel oprávněn uplatnit vůči Objednateli zákonný úrok z prodlení.

VIII. Důvěrnost informací

- 1) Každá ze Smluvních stran se zavazuje zachovávat v tajnosti všechny informace důvěrného charakteru, týkající se opačné Smluvní strany, které se dozví v průběhu vzájemné spolupráce, a to i po skončení platnosti této Smlouvy. Jakékoli tyto informace lze použít jen pro splnění předmětu této Smlouvy. Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy považují zejména informace obsažené v dokumentaci a materiálech dodaných nebo přijatých v jakékoli formě nebo poskytnuté některou Smluvní stranou na základě této Smlouvy a další informace týkající se některé Smluvní strany, její činnosti či obchodních partnerů apod., které nejsou veřejně známé a dostupné a k jejichž zveřejnění dotčená Smluvní strana výslovně neudělila souhlas. Smluvní strany se zavazují, že veškeré důvěrné informace, které jim budou poskytnuty, nesdělí ani jinak nezpřístupní třetím osobám s výjimkou osob zúčastněných na poskytování plnění dle této Smlouvy; takové osoby musí být zavázány mlčenlivostí v rozsahu dle této Smlouvy. Povinnost zachovávat závazek mlčenlivosti ve vztahu k důvěrným informacím trvá po celou dobu existence smluvního vztahu, tak i po jeho zániku do té doby, nežli se důvěrné informace případně stanou veřejně známými, aniž by Smluvní strana porušila své povinnosti podle této Smlouvy.
- 2) Výše uvedené ustanovení a z nich vyplývající závazky se nevztahují na informace:
 - jejichž poskytnutí nebo sdělení bylo předem písemně schváleno chráněnou Smluvní stranou,
 - které Smluvní strana označila výslovně jako veřejné, které se staly veřejně známými, aniž by Smluvní strana povinná zachovávat mlčenlivost porušila povinnosti podle této Smlouvy nebo ve smyslu této Smlouvy,
 - k jejichž sdělení je Smluvní strana povinna podle právního předpisu nebo rozhodnutí soudu, správního či státního orgánu,
 - údaje uvedené v této Smlouvě.

IX. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato Smlouva se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2) Tato Smlouva se uzavírá elektronicky a nabývá účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel zašle tuto Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů od uzavření Smlouvy. O zveřejnění Smlouvy, které podmiňuje její účinnost, bude Objednatel neprodleně informovat Dodavatele.
- 3) Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky.

- 4) Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle této Smlouvy, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného Smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5) Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran.
- 6) Smluvní strany jsou povinny vyrozumět druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu o skutečnostech, které by mohly mít vliv na obsah závazkového vztahu založeného touto Smlouvou.
- 7) Ukáže-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným nebo nevymahatelným, pak se to nedotýká ostatních částí Smlouvy, ledaže kogentní ustanovení právních předpisů stanoví jinak. Strany se v takovém případě zavazují nahradit takové ustanovení platným a vymahatelným, které svým obsahem a právními důsledky je nejbližší tomu neplatnému nebo nevymahatelnému, a to do třiceti (30) dnů ode dne, kdy jedna strana předloží druhé straně návrh takového ustanovení.
- 8) Dodavatel se zavazuje dodržovat ustanovení vyplývající ze Zákona o kybernetické bezpečnosti 181/2014 Sb. a příslušných vyhlášek (ZoKB), kterými je Objednatel vázán a které jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 9) Nedílnou součástí Smlouvy jsou:
 - Příloha č. 1 – Cenová kalkulace;
 - Příloha č. 2 – Technická specifikace;
 - Příloha č. 3 – Povinnosti vyplývající ze ZoKB.

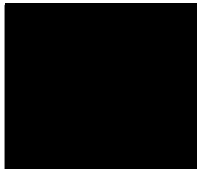
Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle.

• **OBJEDNATEL:**

DODAVATEL:

V Praze dne *(dne elektronického podpisu)*

V Praze dne *(dne elektronického podpisu)*


Datum: 2025.07.28
15:04:46 +02'00'

Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání
Bc. Barbora Rosůlková, DiS.
ředitelka


Datum: 2025.07.29
09:52:16 +02'00'

ASECPRO s.r.o.
Milan Janoušek
Jednatel společnosti

PŘÍLOHA Č. 1 – CENOVÁ KALKULACE

Cenová kalkulace			
Popis produktu	Počet ks	Cena v Kč	
		Jednotková cena	Celková cena
SW podpora pro CyberArk v období 26. 7. 2025 - 26. 7. 2029 (4 ROKY)	1	876.320, - Kč	876.320, - Kč
Zajištění služby přístupu externích uživatelů pro jmenné účty v období 26. 7. 2025 - 26. 7. 2029 pro 16 uživatelů	16	39.580, - Kč	633.280, - Kč
Zajištění služby přístupu externích uživatelů pro generické účty v období 26. 7. 2025 - 26. 7. 2029 pro 5 uživatelů	5	39.580, - Kč	197.900, - Kč
Zajištění služby rozvojových a změnových požadavků na systému v rozsahu 6MD	6	17.000, - Kč	102.000, - Kč
Zajištění služby incident managementu 8x5 na jeden rok	1	216.000, - Kč	216.000, - Kč
Napojení definovaných systémů (54ks) na CyberArk	1	535.500, - Kč	535.500, - Kč
Celkem bez DPH			2 561.000, - Kč
DPH 21 %			537.810, - Kč
Celkem včetně DPH			3 098.810, - Kč

PŘÍLOHA Č. 2 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE

CZVV je státní příspěvková organizace, která byla zřízena MŠMT primárně pro potřeby realizace projektů maturitní zkoušky (MZ), jednotné přijímací zkoušky (JPZ) a závěrečné zkoušky (ZZ). Jako organizace provozující VIS dle zákona č. 181/2014 (ZoKB) a následujících vyhlášek, vysoutěžila v roce 2020 systém pro správu privilegovaných účtů CyberArk. Tento systém umožňuje řízený přístup k privilegovaným účtům pro interní systémy CZVV a zajišťuje auditní stopu pro případnou forenzní analýzu. V letošním roce končí podpora tohoto systému a je tak potřeba zajistit platnost licencí i pro další období.

CZVV v současné chvíli rozšířilo správu systémů i o systémy pro MZ a JPZ, za které historicky plně odpovídal externí subjekt, a potřebuje tak zajistit správu i těchto systémů pomocí externích administrátorů. Z tohoto důvodu je nutné navýšit současný počet licencí o 21, aby byla zajištěn řízený přístup ke všem privilegovaným účtům. Rozšíření licencí bude rozděleno na jmenné a generické účty v poměru 16 jmenných účtů a 5 generických účtů. V rámci VZ bude tak bude uchazečem zajištěno napojení všech systémů pro provoz MZ a JPZ na CyberArc. Jedná se zejména o systémy:

- MS Windows Server - 30x
- MS SQL Server - 2x
- F5 - 2x
- Switches - 5x
- Fujitsu server - 3x
- Fujitsu SAN - 2x
- VMware - 5x
- Další neidentifikované systémy - 5x

Systémy, které neumí dosud zadavatel identifikovat, budou do doby realizace identifikovány s tím, že jejich počet v součtu nepřekročí uvedené počty.

Uchazeč je povinen předložit popis postupu realizace na minimálně 2 normo stranách, ze kterého budou patrné postupy napojení a proces přístupu externích subjektů (správců systémů).

Uchazeč dále předloží návrh harmonogramu prací a to včetně předpokládané součinnosti Objednatele.

V rámci VZ požaduje zadavatel poskytnutí technické podpory v rozsahu 1 roku

Požadavky na rozsah servisní podpory poskytované dodavatelem:

- připravenost technického personálu dodavatele k provádění servisních zásahů na systému PAM,
- poskytování servisního kontaktu pro telefonické nebo emailové nahlášení požadavku ze strany zadavatele, který bude dostupný v pracovní dny v čase 8:00-17:00h
- poskytování služby Hotline, která znamená telefonickou podporu při řešení problémů souvisejících s provozem a funkčností Systému PAM na straně zadavatele a dále řešení nejasností v otázkách funkčnosti Systému PAM. Dostupnost služby Hotline je v pracovní dny v rozsahu od 8:00 do 17:00 hodin a služba je poskytována v českém jazyce.
- provádění lokalizace a identifikace závad a jejich příčin,
- detekce závady,
- analýza daného problému,
- odstranění závady v termínech dle stanovených SLA parametrů,
- dokumentaci servisního zásahu.
- poskytování informací o stavu, postupu a způsobu odstraňování závad,
- provádění obnovy nastavení (konfigurace) příslušné části Systému PAM, nebo Systému PAM jako celku dle uložené servisní zálohy,
- provádění obnovy dat příslušné části Systému PAM k datu poslední servisní zálohy,
- provádění servisních záloh nastavení a dat Systému PAM,
- po oznámení závady zajištění funkčnosti Systému PAM, například jeho převedením na záložní technologii.

Služby pro produkční prostředí PAM budou poskytovány v rozsahu následující SLA matice:

Kategorie servisního požadavku	Dostupnost	Reakce	Vyřešení
Kritický	10x5	4 hodiny	8 hodin
Vysoký	10x5	8 hodin	12 hodin

Střední	10x5	8 hodin	2 dny
Nízký	10x5	8 hodin	5 dní

Definice kategorie servisního požadavku:

Kategorie servisního požadavku	Definice kategorie servisního požadavku
Priorita 1 Kritická	Zařízení Koncového zákazníka zcela selhalo. Všechny části software/softwareové aplikace selhaly a jsou zcela nefunkční.
Priorita 2 Vysoká	Zařízení je funkční pouze částečně. Některé části software/softwareové aplikace podporující hlavní procesy selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je zásadním způsobem ovlivněna činnost Zařízení.
Priorita 3 Střední	Zařízení je funkční pouze částečně. Zařízení Koncového zákazníka je výrazně ovlivněno z důvodu selhání nebo omezení některé ze systémových funkcí podporujících důležité činnosti Zařízení. Ztráta redundance.
Priorita 4 Nízká	Zařízení je plně operativní, pouze některé funkce jsou omezeny. Tato kategorie zároveň zahrnuje funkce, které sice prokazatelně zcela selhaly, ale nejsou v daný moment využívány a nemají žádný vliv na řádný chod Zařízení. Závada má pouze zanedbatelný vliv na chod Zařízení.

Uchazeč dále poskytne tým svých certifikovaných specialistů, pro řešení ad-hoc požadavků pro rozvoj systému, v rozsahu 6MD, které může CZVV vybrat v průběhu jednoho roku. Tyto hodiny budou objednávány a účtovány samostatně.

PŘÍLOHA Č. 3 – POVINNOSTI VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZOKB

1. Obecná ustanovení

- 1.1 Není-li dále stanoveno jinak nebo nevyplývá-li jinak z kontextu, mají pojmy počínající velkým písmenem v této Příloze shodný význam, jaký mají ve Smlouvě.
- 1.2 Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je správcem významného informačního systému (dále jen „VIS“) dle § 2 písm. d) zákona č. 181/2041 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „ZoKB“).
- 1.3 Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že plnění Dodavatele dle této Smlouvy se považuje za plnění významného dodavatele dle § 2 písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VoKB“).

2. Data, využití Dat Dodavatelem a likvidace Dat

- 2.1 Dodavatel je při poskytování plnění dle Smlouvy oprávněn užívat data předaná mu Odběratelem či jiným způsobem získaná nebo vytvořená při plnění této Smlouvy (dále jen „Data“) pouze v rozsahu nezbytném ke splnění Smlouvy a pouze v souladu s touto Smlouvou a příslušnými právními předpisy, tj. zejména ZoKB a VoKB.
- 2.2 Dodavatel poskytne veškerou požadovanou součinnost, aby Odběratelem provedl (i) identifikaci a zdokumentování existujících hrozeb pro Data a jiná informační aktiva a zranitelnosti, které by mohly být hrozbami využity a (ii) analýzu zmapování dopadů na Data a jiná informační aktiva z hlediska ztráty důvěrnosti, integrity a dostupnosti, (iii) odhad úrovně rizik a analýzu, zda-li jsou bezpečnostní rizika akceptovatelná nebo vyžadují opatření pro jejich minimalizaci (dále jen „Analýza hrozeb“). Dodavatel se zavazuje postupovat podle pokynů Odběratele na základě Analýzy hrozeb a přizpůsobit veškerou svoji činnost tak, aby byla rizika minimalizována.
- 2.3 Dodavatel se zavazuje dodržovat SLA definující časy odezvy a odstranění vad v případě omezení dostupnosti, důvěrnosti či integrity Dat, jak jsou stanoveny ve Smlouvě.
- 2.4 Dodavatel bere na vědomí a souhlasí, že veškerá Data zůstávají předmětem výhradních práv Odběratele.
- 2.5 Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost a důvěrnost Dat a zavazuje se, že tato Data nebudou Dodavatelem zneužita, využita a poskytnuta třetím osobám.
- 2.6 Dodavatel se zavazuje na základě výzvy Odběratele předat bezpečným způsobem a ve strojově čitelné podobě jakákoli Data v dispoziční sféře Dodavatele, a to v termínu a v souladu s instrukcemi Odběratele uvedenými v takové výzvě. Smluvní strany si mohou písemně dohodnout jiný způsob předání Dat.
- 2.7 Dodavatel se zavazuje protokolárně odstranit veškerá Data při ukončení účinnosti této Smlouvy nebo na základě písemné žádosti Odběratele, a to nejpozději do 14 dní [a za dozoru zástupce Objednatele]. V případě, že Dodavatel bude mít na svých nosičích Data klasifikovaná jako střední a vyšší, má povinnost fyzicky tyto nosiče zlikvidovat protokolárně, případně je předat k likvidaci Odběratele. Odběratelem uvede klasifikaci dat ve Smlouvě.

3. Informační povinnost Dodavatele

3.1 Dodavatel je povinen Odběratele bez zbytečného odkladu informovat o:

- 3.1.1 identifikovaných kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním Smlouvy, nejpozději však do 48 hodin od výskytu,
- 3.1.2 způsobu řízení rizik na straně Dodavatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy,
- 3.1.3 významné změně ovládání Dodavatele, přičemž ovládním se rozumí vliv, ovládním či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení, a to do 5 pracovních dnů od uskutečnění této změny, a
- 3.1.4 o změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění Smlouvy, a to do 5 pracovních dnů od uskutečnění této změny.

4. Zpracování osobních údajů Dodavatelem

- 4.1 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak nebo nebyla-li uzavřena mezi Smluvními stranami samostatná smlouva o zpracování osobních údajů, uplatní se na podmínky zpracování osobních údajů tento článek 4.
- 4.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků předpisů na ochranu osobních údajů (tyto zahrnují například zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a GDPR; dále jen „**POOÚ**“), uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli Smluvní strany písemný dodatek Smlouvy zohledňující takové požadavky.
- 4.3 Objednatel tímto pověřuje Dodavatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů poskytovaných Objednatelem v rámci plnění Smlouvy. Dodavatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Objednatele na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Dodavatele vyplývajících ze Smlouvy.
- 4.4 Objednatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že osobní údaje, které jsou předmětem zpracování, jsou přesné, byly shromážděny v souladu s POOÚ, jsou aktuálně Objednatelem zpracovávány v souladu s POOÚ a že Objednatel plní veškeré povinnosti správce dle POOÚ. Objednatel prohlašuje, že zpracování osobních údajů, kterým touto Smlouvou pověřuje Dodavatele, bylo před podpisem této Smlouvy zaregistrováno Úřadem pro ochranu osobních údajů (dále jen „**ÚOOÚ**“), pokud se na příslušné zpracování tato povinnost vztahuje.

Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů

- 4.5 Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů a případně další údaje poskytnuté Objednatelem či třetími stranami z pokynu Objednatele (dále jen „**osobní údaje**“).
- 4.6 Subjekty údajů primárně pracovníci Objednatele.
- 4.7 O rozsahu zpracování rozhoduje vždy výhradně Objednatel, který je současně odpovědný za zajištění souladu stanoveného rozsahu zpracování v souladu s POOÚ.

Povaha a účel zpracování

- 4.8 Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.

Doba zpracování

- 4.9 Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Dodavatele týkající se ochrany osobních údajů se Dodavatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

Prohlášení Objednatele

- 4.10 Objednatel, jako správce osobních údajů, uzavřením Smlouvy prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy řádně plní všechny své povinnosti dle POOÚ (podmínky ochrany osobních údajů), zejména:

- 4.10.1 zpracovává osobní údaje za účelem, v rozsahu, prostředky a způsobem podle těchto Smluvních podmínek zákonně, zejména obdržel a má k dispozici platný souhlas všech subjektů údajů se zpracováním jejich osobních údajů, pokud se na takovéto zpracování tato povinnost vztahuje;
- 4.10.2 informuje subjekty údajů o zpracování jejich osobních údajů, a to způsobem a v rozsahu stanoveném POOÚ;
- 4.10.3 umožňuje subjektům údajů vykonávat jejich práva dle POOÚ;
- 4.10.4 plní svou povinnost oznámit ÚOOÚ skutečnost, že zpracovává osobní údaje, pokud se na něj tato povinnost vztahuje;
- 4.10.5 likviduje osobní údaje, jakmile pomine účel, pro který byly zpracovány;
- 4.10.6 plní veškeré své další povinnosti dle POOÚ;

a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu trvání Smlouvy.

Další povinnosti Dodavatele:

- 4.11 Dodavatel je při zpracovávání osobních údajů povinen:
- 4.11.1 zpracovávat osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Objednatele; pro vyloučení pochybností zpracovávání osobních údajů v souladu s povinnostmi Dodavatele dohodnutými v rámci Smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Objednatele;
 - 4.11.2 řídit se instrukcemi Objednatele v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizací, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Dodavatele vztahuje; v takovém případě Dodavatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - 4.11.3 zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - 4.11.4 nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
 - 4.11.5 při zohlednění povahy zpracování, být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;
 - 4.11.6 být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele (i) zajistit úroveň zabezpečení zpracování, (ii) ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a případně též subjektům údajů, (iii) posuzovat vliv na

ochranu osobních údajů a (iv) realizovat předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici;

- 4.11.7 v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Objednateli po ukončení poskytování plnění dle Smlouvy, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů; a
- 4.11.8 poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené POOÚ;
- 4.11.9 umožnit audity a k těmto auditům přispívat; smluvní strany si sjednávají, že Dodavatel provádí audity zpracování z vlastní iniciativy jednou za 2 kalendářní roky u jím vybraného nezávislého auditora; v případě požadavku na provedení dodatečného auditu může Objednatel požádat Dodavatele o audit zpracování prováděného Dodavatelem pro Objednatele, a to prostřednictvím nezávislého auditora dle předchozí věty, ne však častěji než 1x za kalendářní rok;

příčemž činnosti Dodavatele dle odst. 4.11.5, 4.11.6, 4.11.8 a 4.11.9 budou hrazeny dle cen pro poskytování těchto činností dle ceníku Dodavatele.

Zabezpečení osobních údajů

- 4.12 Dodavatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 4.13 Dodavatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení:
 - 4.13.1 pseudonymizace a šifrování osobních údajů;
 - 4.13.2 schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
 - 4.13.3 schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů;
 - 4.13.4 proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - 4.13.5 víceúrovňový firewall;
 - 4.13.6 antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
 - 4.13.7 šifrovaný přenos dat;
 - 4.13.8 přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Dodavatele;
 - 4.13.9 servery s osobními údaji jsou uzamčeny v datacentrech Dodavatele; a
- 4.14 V případě, že Dodavatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Objednateli.
- 4.15 V případě ukončení Smlouvy nejsou Dodavatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k Dodavateli.

5. Smluvní pokuta

- 5.1 V případě porušení jakékoli povinnosti Dodavatele dle této Přílohy, je Odběratel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši, která mu byla v souvislosti s tímto porušením vyměřena správním orgánem. Smluvní pokutou není dotčeno Odběratelovo právo požadovat náhradu škody ve výši převyšující zaplacenou smluvní pokutu. Výše pokuty nemůže přesáhnout výši ročního plnění Dodavatele vůči Odběrateli.

6. Ostatní

- 6.1 Tato příloha je v souladu s právními předpisy. Práva a povinnosti touto přílohou neupravené se řídí aplikovatelnými právními předpisy.
- 6.2 Dodavatel se zavazuje provádět veškerá plnění dle Smlouvy v souladu se Smlouvou, příkazy Objednatele, s předanými podklady a dále v souladu s právními předpisy. Dodavatel se zavazuje při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Odběratele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahujících se k pravidlům bezpečnosti, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s právními předpisy a zajistit ve spolupráci s Odběratelem náhradní způsob naplnění pravidel bezpečnosti, pokud stávající řešení přestalo být funkční nebo efektivní.
- 6.3 Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud dojde k významné změně kontroly nad Dodavatelem, přičemž kontrolou se rozumí vliv, ovládnutí či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2020 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení nebo dojde ke změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění Smlouvy a tato změna bude Odběratelem vyhodnocena jako bezpečnostní riziko ve smyslu ZoKB a/nebo VoKB.