

SMLOUVA

O SERVISNÍ ČINNOSTI A TECHNICKÉ PÉČI

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Servisní smlouva číslo: 16.1/2025

SMLUVNÍ STRANY:

I. Objednatel: Ústav hematologie a krevní transfúze
U nemocnice 2094/1
128 00 Praha 2

Zastoupen:	Mgr. Michal Tůma, MHA
IČO:	00023736
DIČ:	CZ0023736
Bankovní spojení:	Česká národní banka
Číslo účtu:	31438021/0710

(dále jen „Objednatel“)

II. Zhotovitel: KASYS s.r.o.
Guldenerova 9
326 00 Plzeň

Zastoupen:	Ing. Petr Altmann, MBA, prokurista
IČO:	46882481
DIČ:	CZ46882481
Bankovní spojení:	Komerční banka, Plzeň-město
Číslo účtu:	33202311 / 0100

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 2572

(dále jen „Zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením §2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto Smlouvu o servisní činnosti a technické péči (dále jen „Smlouva“):

1 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele poskytovat Objednateli služby v rozsahu sjednaném v bodu 3.1 této Smlouvy a v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami Zhotovitele, které jsou Přílohou č. 4 této Smlouvy, včetně provádění záručního a pozáručního servisu systémů uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy. V případě rozporu mezi touto Smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami mají přednost ujednání Smlouvy.
- 1.2 Předmětem Smlouvy je dále závazek Objednatele za řádně provedené služby zaplatit odměnu Zhotoviteli dle podmínek sjednaných touto Smlouvou.
- 1.3 Tato Smlouva nahrazuje všechny předešlé smlouvy a dodatky, které byly uzavřeny za účelem servisní činnosti a technické péče mezi těmito smluvními stranami.

2 DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1 Termín provádění technické péče a servisních činností navržený ze strany Zhotovitele s ohledem na podmínky dle této Smlouvy bude vždy potvrzen odpovědným pracovníkem Objednatele, který je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy. Veškeré tyto činnosti budou standardně vykonávány v rámci provozní doby Zhotovitele uvedené ve Všeobecných obchodních podmínkách dle Přílohy č. 4, pokud nebude dohodnuto jinak. Objednatel je oprávněn požadovat provedení servisního zásahu i mimo provozní dobu Zhotovitele, a to za dohodnutých podmínek.
- 2.2 Místo plnění je Ústav hematologie a krevní transfuze, U Nemocnice 2094/1, 128 00 Praha 2, dále je u každého jednotlivého servisovaného zařízení blíže specifikováno v Příloze č. 1 této Smlouvy, popř. místo blíže určené ze strany Objednatele.

3 ROZSAH SLUŽEB

- 3.1 Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje k následujícím činnostem:
- Provedení odborné technické kontroly systémů definovaných v Příloze č. 1 Smlouvy dle platných právních předpisů;
 - Periodické proškolení obsluhy 1 x za 12 měsíců dle platných právních předpisů;
 - Kontrola bezpečnostních prvků v souladu s platnými normami a označení kontrolovaného systému certifikační známkou;
 - Servisní služba Hot-Line;
 - Nástup servisního technika na opravu v souladu s podmínkami čl. 6 této Smlouvy;
 - Poradenská a konzultační činnost;
 - Servisní zásahy.
- 3.2 Bližší specifikace činností, které se Zhotovitel zavázal pro Objednatele provádět, je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy. Provedení pravidelné odborné technické kontroly bude uskutečněno v rámci dvou návštěv v periodách 6 měsíců u všech zařízení uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.3 Zhotovitel prohlašuje, že je k veškeré výše uvedené činnosti, která je předmětem této Smlouvy, plně odborně způsobilý, kapacitně, personálně, materiálně i technicky příslušně vybavený.

4 CENA PLNĚNÍ

- 4.1 V souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., zákon o cenách, sjednávají Smluvní strany **pevnou roční smluvní cenu za služby uvedené v čl. 3 ve výši 57 000 Kč bez DPH** (slovy: padesát sedm tisíc korun českých).
- 4.2 Pro provádění servisní činnosti (servisní zásah) nad rozsah této Smlouvy sjednávají smluvní strany pevnou jednorázovou paušální částku režijních nákladů spojených s cestovními, dopravními náklady a časem na cestě ve výši 4 600 Kč bez DPH (slovy: čtyři tisíce šest set korun českých).
- 4.3 K uvedeným cenám je Zhotovitel oprávněn účtovat příslušnou sazbu DPH dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že dojde ke změně sazby DPH, bude tato sazba odpovídajícím způsobem upravena.
- 4.4 Uplatní-li se ceny dle aktuálního ceníku Zhotovitele, zavazuje se Zhotovitel poskytnout Objednateli slevu ve výši 20 % na odpracovanou hodinu servisního technika z cen dle aktuálního ceníku Zhotovitele a slevu ve výši 30 % na ceny náhradních dílů z cen dle aktuálního ceníku Zhotovitele.

5 PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

- 5.1 Po provedení servisních činností (servisního zásahu) vypracuje Zhotovitel Protokol o rozsahu a výsledku provedených servisně technických prací, který bude potvrzen Objednatelem. Objednatel rovněž potvrzuje případnou výměnu vadných dílů. Protokol o provedeném servisním zásahu (montážní list opravy) je podkladem pro vyúčtování.

- 5.2 Objednatel se zavazuje odměnu uhradit na základě samostatného daňového dokladu (faktury), který se Zhotovitel zavazuje vystavit bez zbytečného odkladu. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle platných a účinných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a dle této Smlouvy. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude obsahovat předepsané náležitosti, není Objednatel povinen ji uhradit do její původní splatnosti; Objednatel v takovém případě daňový doklad (fakturu) Zhotoviteli vrátí a Zhotovitel vystaví daňový doklad (fakturu), který bude obsahovat veškeré náležitosti.
- 5.3 Smluvní cena dle bodu 4.1 je splatná 30 dnů (slovy: třicet dnů) po podpisu této Smlouvy, následně je účtována vždy v ročním intervalu.
- 5.4 Servisní činnosti provedené nad rozsah sjednaný touto Smlouvou budou samostatně vyúčtovány v souladu s podmínkami bodu 3.1 a 4.2 této Smlouvy.
- 5.5 Zhotovitel se zavazuje zaslat fakturu na kontaktní e-mailovou adresu: **faktury@uhkt.cz**.
- 5.6 Zhotovitel se zavazuje zaslat aktuální ceník servisně technických služeb a náhradních dílů vždy k datu 1. 1. a 1. 7. Objednateli na uvedenou e-mailovou adresu: **XXXXX**
- 5.7 Daňový doklad (faktura) je splatný do 30 dnů ode dne jeho doručení Objednateli. Dnem zaplacení se rozumí den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Zhotovitele.

6 SERVIS V PŘÍPADĚ VZNIKU ZÁVADY

- 6.1 Servisní technik Zhotovitele přistoupí k opravě do 24 hodin od písemného nahlášení závady zaslané na e-mailovou adresu **servis@kasys.cz**, případně telefonického nahlášení **na tel. +420 602 260 813 (servisní služba Hot-Line)** v rámci provozní doby a pracovního týdne (tj. v pracovních dnech od 7:00 do 18:00 hod). V případě nahlášení závady v posledním pracovním dni v týdnu se považuje za nástupní termín první pracovní den následujícího pracovního týdne.
- 6.2 Termín odstranění závady je do 48 hodin od nástupu na opravu u běžných závad v oblasti software, elektroniky a mechaniky způsobených běžným opotřebením nebo poruchou funkce.
- 6.3 V případě mechanických poruch většího rozsahu vyžadujícího provedení demontáže systému, bude postup opravy řešen individuálně s Objednatelem. Tento postup rovněž platí v případě nutnosti použití náhradních dílů, které jsou přímo vázány na výrobní číslo zařízení (např. police Rotomatu, kontejner Lean-Liftu, pohon včetně řetězů, aj.).
- 6.4 Objednatel je povinen nahlásit závadu neprodleně po jejím zjištění.
- 6.5 Kontaktní údaje pro nahlášení závady a komunikaci se servisními technikami jsou následující:
- email: **servis@kasys.cz**
 - tel.: **+420 602 260 813 (servisní služba Hot-Line)**
- 6.6 Při provádění pozáručních servisních činností budou Objednatelem uhrazeny veškeré použité náhradní díly, a to dle ceníku platného v době poskytnutí předmětných servisních činností a za podmínek dle této Smlouvy, v rozsahu Protokolu o provedení servisního zásahu, který bude potvrzen odpovědným pracovníkem Objednatele.

7 SMLUVNÍ POKUTA

- 7.1 V případě prodloužení Zhotovitele s provedením servisního zásahu nebo zajištění závady dle bodu 6.1 této Smlouvy (tj. do 24 hodin od nahlášení požadavku Objednatelem) je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodloužení.
- 7.2 Právo Objednatele na náhradu škody není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.
- 7.3 Smluvní pokuta je vždy za kalendářní rok omezena do výše ve Smlouvě sjednané roční odměny.

8 ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 8.1 V případě, že je předmětem Smlouvy systém, který je v záruční době, bude záruka poskytována v souladu se Smlouvou. Během záruční doby nebudou záruční opravy fakturovány.
- 8.2 V případě provedení servisního zásahu je Zhotovitelem poskytována záruční doba v délce 6 měsíců na veškeré činnosti a díly související s tímto servisním zásahem mimo materiálu podléhajícímu běžnému opotřebení.
- 8.3 Záruka se nepřebírá za vady vzniklé vyšší mocí, neodbornou obsluhou a nevhodným užíváním a dále za vady vzniklé pozdním nahlášením závady.
- 8.4 Záruka zaniká v případě neoprávněného zásahu do systému osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně Zhotovitelem zmocněna. Záruka rovněž zaniká porušením záruční pečeti na systému.

9 OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 9.1 Závady způsobené úmyslným zaviněním Objednatele jsou hrubým porušením Smlouvy a opravňují Zhotovitele k odstoupení od Smlouvy.
- 9.2 Zhotovitel přebírá demontované náhradní díly do svého vlastnictví a na vlastní náklady zajišťuje jejich řádnou likvidaci.
- 9.3 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 6 měsíců pro obě smluvní strany.
- 9.4 Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.
- 9.5 Tato Smlouva může být měněna dohodou smluvních stran ve formě písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 9.6 Smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 9.7 Smluvní strany se dohodly, že se mezi stranami neuplatní čl. 6 a čl. 11 všeobecných obchodních podmínek, které jsou Přílohou č. 4 k této Smlouvě.
- 9.8 Smluvní strany se dohodly, že se právní vztahy vzniklé mezi nimi touto Smlouvou řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a dalšími právními předpisy ČR.
- 9.9 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy. Seznam příloh ke Smlouvě ke dni, kdy tato Smlouva vstupuje v platnost a účinnost:
 - a) Příloha č. 1: Seznam servisovaných systémů
 - b) Příloha č. 2: Seznam odpovědných osob
 - c) Příloha č. 3: Specifika činností prováděných při technické prohlídce systémů
 - d) Příloha č. 4: Všeobecné obchodní podmínky společnosti KASYS
- 9.10 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.
- 9.11 Smluvní strany dále svým podpisem prohlašují, že jsou způsobilé uzavřít tuto Smlouvu a že mají zájem na spolupráci, jejíž obsah je definován v této Smlouvě.

V Plzni dne _____

V Praze dne _____

KASYS s.r.o.
Ing. Petr Altmann, MBA
prokurista společnosti

Ústav hematologie a krevní transfúze
Mgr. Michal Tůma, MHA
náměstek Úseku pro provoz a investice

PŘÍLOHA Č. 1

SEZNAM SERVISOVANÝCH SYSTÉMŮ

VÝROBNÍ ČÍSLO	OZNAČENÍ	TYP	UVEDENÍ DO PROV.	UMÍSTĚNÍ
142.023/1-3	Rotomat	R 7-600/125/251/280	24.04.2006	Hlavní budova U Nemocnice 1, 128 20 Praha 2
142.023/2-3*1	Lean-Lift	LL 2060-825/281/238/75/200/20	24.04.2006	Hlavní budova U Nemocnice 1, 128 20 Praha 2
142.023/2-3*2	Lean-Lift	LL 2060-825/281/238/75/200/20	24.04.2006	Hlavní budova U Nemocnice 1, 128 20 Praha 2
142.023/3-3	Lean-Lift	LL 2060-825/281/238/75/200/20	24.04.2006	Hlavní budova U Nemocnice 1, 128 20 Praha 2
142.698	Rotomat	R 7-600/125/251/280	02.07.2007	Hlavní budova U Nemocnice 1, 128 20 Praha 2
142.023/1-3	Rotomat	R 7-600/125/251/280	24.04.2006	Hlavní budova U Nemocnice 1, 128 20 Praha 2

PŘÍLOHA Č. 2

SEZNAM ODPOVĚDNÝCH OSOB

Ústav hematologie a krevní transfúze (Objednatel)

JMÉNO	FUNKCE	TELEFON	EMAIL
	náměstek pro provoz a investice		
	vedoucí provozního oddělení		
	elektrikář		
	elektrikář		
	biomedicínský technik		

KASYS s.r.o. (Zhotovitel)

JMÉNO	FUNKCE	TELEFON	EMAIL
	jednatel		
	manažer obchodu		
	manažer obchodu		
	vedoucí servisního oddělení		

SPECIFIKA ČINNOSTÍ PROVÁDĚNÝCH PŘI TECHNICKÉ PROHLÍDCE SYSTÉMŮ

1. Optická kontrola zařízení (viditelná a nebezpečná poškození pro provoz)
2. Akustická kontrola plynulosti chodu zařízení (případně nalezení příčin neobvyklých zvuků)
3. Mechanická zkouška chodu systému (funkční test)
4. Prohnutí a přetížení polic, nerovnoměrné zatížení polic
5. Kontrola upevnění všech mechanických prvků zařízení (pohonu – agregátu...)
6. Kontrola upevnění Lean-Liftu, pokud je tak provedeno / Kontrola upevnění Rotomatu ke zdi, pokud je výška 5x větší než hloubka systému
7. Kontrola všech dalších prvků Lean-Liftu dodaných se systémem Hänel (tj. manipulační vozík, váhy kontejnerů, moduly blokování kontejnerů a jejich správu...)
8. Kontrola a seřízení funkce bezpečnostního systému – světelné závory, centrální STOP, upevnění, dotažení šroubů, spodní a horní dveře u zařízení Rotomat
9. Kontrola servisních dveří a bezpečnostního okruhu Lean-Liftu
10. Kontrola funkce přepínačů režimů pro nouzové ovládání
11. Optická kontrola všech řetězů Lean-Liftu (tj. napnutí, jejich zabezpečení seger pojistkou...) / motorového (kontrola utažení motoru) a hlavního řetězu Rotomatu (vodících rolíček a jejich zabezpečení seger pojistkou)
12. Kontrola činností všech spínačů (snímač extraktoru, vodícího hřebenového snímače...)
13. Kontrola funkce „Central STOP“ i u více výdejních míst
14. Kontrola dotažení šroubových spojů na svorkovnicích
15. Testovací chod zařízení (vyzkoušení všech polic)
16. Kontrola funkce zámků
17. Promazání všech řetězů
18. Kontrola převodového oleje (pouze u viditelného úniku oleje)
19. Kontrola označení a funkce elektrických prvků
20. Kontrola kabelových spojů
21. Kontrola příkonu proudu při rozjezdu a při chodu (následná kontrola celého okruhu)
22. Optická kontrola spirálovitého kabelu extraktoru u Lean-Liftu
23. Kontrola funkce přibližovacího spínače na extraktoru Lean-Liftu, spínače výdejního místa, bezpečnostního kontrolního spínače vertikálního pohonu nahoře a dole
24. Kontrola nastavení proudu na hlavním jističi
25. Kontrola nájezdu všech polic
26. Kontrola funkce světelných diod oddílů a místa (pokud je součástí systému)
27. Kontrola funkčnosti optoelektronického měřicího systému Lean-Liftu (až do max. možné měřitelné výšky)
28. Kontrola materiálu na policích, zdali nemůže dojít k jeho posunutí a vypadnutí z police Rotomatu
29. Kontrola štítků s údaji o zařízení, s návodem k obsluze, nosností polic a Rotomatu
30. Kontrola vzdálenosti okraje police Rotomatu od ochranného plechu – max. 8 mm
31. Kontrola upevnění vnitřních částí Rotomatu – světelné závory, dveře...
32. Kontrola provozu pomocí ruční kliky Rotomatu (je-li součástí systému), včetně zabezpečení bezpečnostním okruhem
33. Kontrola elektrického systému
34. Kontrola uzemnění Rotomatu – odpor menší než 1 Ohm
35. Kontrola hlavního vypínače a jističe Rotomatu
36. Kontrola činností všech spínačů. U Rotomatů se dvěma výdejními místy i kontrola spínačů uzavření dveří
37. Kontrola síly potřebné pro zapnutí bezpečnostního okruhu dveří Rotomatu
38. Kontrola osvětlení Rotomatu – funkce, dotažení spojů a kabelů
39. Kontrola UL 1 (2) Rotomatu
40. Kontrola zastavení polic Rotomatu. Stejný doběh brzdy (police nesmí přejíždět a zase se vracet)
41. Optická a hmatová kontrola každého držáku police Rotomatu (zploštělá rolíčka ve vodící drážce)
42. Optická kontrola vodící drážky držáku polic Rotomatu (prohnutí, zploštění, drsný povrch)
43. Kontrola a dotažení hlavní spojovací tyče Rotomatu
44. Kontrola dotažení šroubů polic, zásobníků, dělítek Rotomatu (případně jejich výměna)
45. Kontrola vzdálenosti pohybujících se polic od podlahy Rotomatu
46. Kontrola funkce výsuvných teleskopů, klapek Rotomatu
47. Kontrola pevnosti a spolehlivosti plastových držáků, zásuvek, klapek Rotomatu
48. Kontrola vodorovného vyvážení Rotomatu
49. Promazání hlavního řetězu a vodících držáků polic Rotomatu
50. Kontrola funkce snímače koncové polohy a snímače police Rotomatu
51. Pravidelná údržba systémů využívajících programové vybavení KASYS

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI KASYS

Verze 10. 8. 2015

1. Provádění služby

Pokud není v popisu služeb dohodnuto jinak, Zhotovitel sjednané služby provádí v pracovních dnech od 7:00 – 18:00 hod.

Zhotovitel zaměstnává školené servisní techniky a zajišťuje nástroje a měřicí přístroje, které jsou pro poskytování sjednaných služeb nezbytné.

Veškeré úkony prováděné Zhotovitelem, popř. jiné (např. rozšiřovací) práce na servisovaném systému nechá Objednatel provádět jen prostřednictvím Zhotovitele nebo prostřednictvím subjektů, které od Zhotovitele k takovým pracím mají písemný souhlas. To platí také pro změny dohodnutého rozsahu funkcí servisovaného systému a změny uživatelských dat.

Služba Hot-Line je určena pouze pro Objednatele vázané Smlouvou.

2. Výklad pojmů

Servisní činnost (servisní zásah) - Je činnost servisní technika, která zahrnuje všechny položky nutné pro opětovné dosažení bezvadného stavu celého systému.

Technická prohlídka (preventivní technická péče) – Periodická kontrola systému prováděná podle předem stanoveného časového plánu prohlídek. Cílem je zajištění bezporuchového chodu systému a bezpečnosti provozu na pracovišti.

Servisní služba Hot-Line – Telefonická podpora pro kontaktní osoby z řad servisních techniků. Hot-Line je k dispozici v pracovních dnech od 7:00 – 22:00 hod. Slouží k nahlášení servisních zásahů, poradenské a konzultační činnosti. Není-li servis smluvně zajištěn, využítí služby se považuje za neoprávněné.

3. Licenční ujednání

Objednateli přísluší nevýlučné právo využívat programové vybavení (software), jež jsou mu postoupeny, pouze s předmětem plnění, a to o dohodnutých funkčních parametrech. Objednatel bude dbát na to, aby se software ani s podklady k software, včetně kopií, též ve zpracovaných, rozšířených či pozměněných provedeních, nebyly bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele seznamovány třetí osobě.

4. Rozsah a účtování úkonů Zhotovitele

Zhotovitel účtuje dle cen platných v době provádění servisní činnosti dle aktuálního ceníku Zhotovitele, pokud nebylo ve Smlouvě dohodnuto jinak:

- Náklady na odpracovanou hodinu servisního technika, náklady na dopravu a čas strávený na cestě servisního technika (příp. nocležné).
- Úkony provedené Zhotovitelem na Objednatelovo přání mimo obvyklou provozní dobu (tj. mimo pracovní dny 7:00 – 18:00 hod).
- Výměna/náhrada poškozených dílů.
- Objednatel vyžádané či úředně nařízené změny na servisovaném systému, např. změny rozsahu funkcí systému, uživatelských dat a prostorového uspořádání servisovaného systému, dovybavení systému, aj.
- Poradenská a konzultační činnost.
- Preventivní technická péče systému.
- Softwarové úpravy.

K omezení nebo rozšíření rozsahu servisní činnosti v důsledku omezení nebo rozšíření rozsahu servisovaných systémů může dojít pouze dohodou smluvních stran. Dohoda musí být písemná a bude mít formu dodatku k této Smlouvě. Zhotovitel je oprávněn zvýšit v odpovídající míře i cenu servisní činnosti. V případě nerozšíření Smlouvy o dodatky se na nesmluvní systémy nevztahují zvýhodněné podmínky platné ve Smlouvě a případný servis na systému bude

prováděn dle aktuálního ceníku Zhotovitele a všeobecných obchodních podmínek společnosti KASYS.

Daňový doklad bude obsahovat následující identifikační údaje a náležitosti:

- Označení faktury
- Sídlo, IČO, DIČ, bankovní spojení Objednatele a Zhotovitele
- Předmět plnění a den plnění
- Cenu díla a částku k fakturaci
- Údaje pro daňové účely
- Datum odeslání a datum splatnosti platebního dokladu
- Razítko a podpis oprávněného zástupce Zhotovitele

V případě, že platební doklad bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo náležitosti, je Objednatel oprávněn platební doklad vrátit Zhotoviteli do data jeho smluvní splatnosti.

5. Povinnosti Objednatele

Aby byl Zhotovitel schopen sjednané služby poskytovat, musí Objednatel Zhotoviteli umožnit neomezený přístup ke všem součástem systému. Stavební úpravy, které by mohly ohrozit činnost systému, musí být v dostatečně v předstihu oznámeny Zhotoviteli.

Objednatel je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy bezprostředně poté, kdy se o nich dozví.

Objednatel určí osoby (jméno, příjmení, funkce, telefon, emailová adresa) oprávněné jeho jménem ověřovat výkazy pracovníků Zhotovitele a hlásit požadavky servisních zásahů. V případě neurčení oprávněné osoby strany sjednávají vyvratitelnou domněnku, že výkazy pracovníků Zhotovitele jsou bezvadné a odpovídají skutečnosti.

6. Právo přerušení poskytování služeb

Zhotovitel je oprávněn zastavit služby bez dopadu na povinnost Objednatele řádně hradit sjednané peněžitě závazky za sjednané plnění, pokud Objednatel nedokáže poskytnout přístup do systému, nebo platit faktury v době splatnosti. Vlastník systému je zodpovědný za jakékoli selhání systému během takového pozastavení služeb, jakož i z toho vzniklé škody a zbavuje se jakýchkoli nároků vůči Zhotoviteli. Před obnovením služeb po takovém pozastavení Zhotovitel provede samostatný technický audit systémů na náklady Objednatele.

7. Vyšší moc

Zhotovitel není odpovědný za plnění svých závazků v případě poruch vyplývajících z okolností, které nebylo možné předvídat, a které jsou mimo kontrolu Zhotovitele, např. zásah vyšší moci, úřední rozhodnutí, válka nebo přírodní katastrofa.

8. Změna vlastnictví

Obě strany se zavazují veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy převést na své právní nástupce. V případě změny vlastníka společnosti lze Smlouvu k datu změny vlastnictví výjimečně vypovědět písemnou výpovědí ve formě doporučeného dopisu s výpovědní lhůtou v délce 60 dnů. Nebude-li Smlouva takto ukončena, nese původní Objednatel nadále odpovědnost za úhradu sjednané smluvní ceny.

9. Bezpečnost práce

Zhotovitel je v průběhu plnění díla povinen dodržovat obecné závazné předpisy, zejména z oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci, předpisy práva životního prostředí, požární a hygienické předpisy, předpisy týkající se ochrany majetku, jakož i vnitřní předpisy Objednatele, které se dotýkají plnění Smlouvy. Vnitřní předpisy Objednatele předá Objednatel Zhotoviteli a bude ho informovat o jejich změnách, které mohou mít vliv na provádění díla

a plnění smlouvy. Zhotovitel je povinen se při plnění povinností dle Smlouvy řídit pokyny Objednatele.

Objednatel zajistí proškolení zástupce Zhotovitele na specifické požadavky BOZP a Zhotovitel dále zajistí proškolení všech svých pracovníků, kteří se budou podílet na provádění díla.

10. Důvěrné informace

Smluvní strany se zavazují, že bez písemného souhlasu druhé smluvní strany nezpřístupní obchodní a technické informace, které jim byly poskytnuty příslušnou druhou smluvní stranou v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, třetím osobám a nepoužijí těchto informací k žádným jiným účelům než ke splnění podmínek této Smlouvy.

11. Místo jurisdikce

Příslušnost a pravomoc soudu je dána místem sídla Zhotovitele.

12. Různé

Uzavřením této Smlouvy pozbývají platnosti veškeré dříve uzavřené Smlouvy a dohody týkající se předmětu plnění této Smlouvy. V případě jakýchkoli rozporů mezi těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a předcházejícími částmi Smlouvy, mají přednost předcházející části Smlouvy před Všeobecnými obchodními podmínkami.