



LICENČNÍ A SERVISNÍ SMLOUVA

Smluvní strany: **Payminator s.r.o. a Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace**



LICENČNÍ A SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená níže uvedeného dne mezi:

společností **Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace**,
se sídlem na adrese Vrchlického 4630/59, 58601 Jihlava,
IČO: 00090638,
zastoupenou panem Ing. Alexandrem Filipem, ředitelem

(dále jen „**Klient**“),

a

společností **Payminator s.r.o.**,
se sídlem na adrese Praha 8, Karolinská 661/4, PSČ 186 00,
IČO: 043 42 208,
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 246066
zastoupenou paní Ing. Monikou Marečkovou, jednatelkou,

(dále jen „**Payminator**“),

(Klient a Payminator dále společně také jen jako „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen jako „**Smluvní strana**“).



1 ÚČEL SMLOUVY

1.1 Vzhledem ke skutečnosti, že:

- a) Klientovi byla Poradcem poskytnuta implementace a licence k Payminator SW, který má Klient řádně implementovaný, a to na základě Licenční a servisní smlouvy a Smlouvy o zpracování osobních údajů, které byly řádně podepsané z obou stran dne 19.7.2021 uzavřené mezi Klientem a Poradcem (dále společně jen „**Původní smlouva**“),
- b) Payminator je obchodní společností, která poskytuje IT a konzultantské služby v oblasti informačních systémů a cloudových řešení;
- c) Payminator nabídl Klientovi licenci a následnou podporu software Payminator, jak je tento definován níže, a Klient tuto nabídku přijal;
- d) Smluvní strany si přejí tuto Smlouvu uzavřít jako smlouvu mezi podnikateli tak, jak jsou tito definováni v ustanovení § 420 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) v souvislosti se svým vlastním podnikáním ve smyslu § 433 občanského zákoníku a s ohledem na skutečnost, že Klient je dostatečně odborně vybaven pro posouzení předmětu plnění a jeho vhodnosti pro své užití;

uzavírají Smluvní strany tuto licenční a implementační smlouvu (dále jen „**Smlouva**“).

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Payminator se touto Smlouvou zavazuje Klientovi poskytnout licenci k software Payminator (dále jen „**Licence**“), jak je tento definován v **příloze č. 1 – Specifikace software Payminator** která tvoří nedílnou součást této Smlouvy (dále jen „**SW Payminator**“), a to v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a v **příloze č. 2 této Smlouvy – Všeobecné obchodní a licenční podmínky**, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

2.2 Payminator se touto Smlouvou dále zavazuje poskytovat podporu SW Payminator (dále jen „**Podpora**“), spočívající ve správě portálu a uživatelské hotline. Payminator konstatuje svou připravenost poskytnout Podporu za stejných smluvních podmínek i dalším subjektům ze skupiny Klienta. V rámci Podpory se Payminator zavazuje poskytovat následující plnění:

(a) Technická Podpora

- Technická podpora SW Payminator
- Aktualizace systému SW Payminator
- Řešení problémů s výkonností systémů SW Payminator

(b) Funkční Podpora

- Řešení incidentů
- Odpovědi na technické a softwarové dotazy
- Video pro školení zaměstnanců Klienta
- Sběr požadavků a jejich analýza za účelem možného zlepšování existujících nebo nových funkcionalit

(c) Předmětem Podpory dle této Smlouvy není



- Servis hardware Klienta, koncových stanic a tiskáren, síťové infrastruktury (pasivních i aktivních síťových prvků)
- Servis jiného software, než SW Payminator
- Služba připojení k síti Internet či k jiným sítím

(d) Předmětem Podpory nejsou i další služby, které si však Klient může objednat („**Dodatečné služby**“):

- Online respektive prezenční Školení uživatelů
- Import dat o uživateli a implementace SW Payminator
- Správa dat, jejich export a ukládání na externí média
- Integrace SW Payminator s jinými software

2.3 Dodatečné služby jsou poskytovány na základě emailové písemné objednávky Klienta, obsahující alespoň detailní vymezení předmětu a termínu plnění, přičemž Payminator objednávku vždy v přiměřené době potvrdí, čímž dojde k uzavření objednávky na Dodatečné služby. Objednávka Klienta musí být vždy doručena elektronicky na emailovou adresu

2.4 Klient se touto Smlouvou zavazuje zaplatit za plnění uvedená v čl. 2.1 – 2.3 výše odměnu dle čl. 4.1. této Smlouvy.

2.5 Předmětem plnění dle této Smlouvy není dodání zdrojových kódů ani dokumentace SW Payminator. Veškerý potřebný hardware a software, s výjimkou SW Payminator, si zajišťuje Klient, není-li ve Smlouvě ujednáno jinak.

3 PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PODPORY

3.1 Payminator se zavazuje poskytovat Podporu v čase mezi 10:00 až 15:00 v pracovní dny v České republice.

3.2 Oznamování požadavků Podpory

- (a) Klient požadavek Podpory nahlásí e-mailem na adresu
- (b) Payminator potvrdí přijetí požadavku Podpory a v přiměřené době jej vyřeší.
- (c) Klient při nahlášení požadavku Podpory vždy uvede popis situace, projevy incidentu a jeho dopady, možné příčiny vzniku, zda se sám pokusil incident vyřešit a jakým způsobem.
- (d) Klient je povinen poskytnout nezbytnou součinnost při lokalizaci incidentu a jeho příčin, při simulaci situace vedoucí k incidentu, při testování provedených úprav, při odstraňování důsledků incidentu, obnově dat a všech dalších činnostech, které budou v dané situaci potřebné.
- (e) Požadavek Podpory se považuje za vyřešený potvrzením Klienta o jeho vyřešení nebo nepotvrdí-li Klient jeho vyřešení, uplynutím pěti dnů od okamžiku, kdy požadavek Podpory považuje za vyřešený Payminator.
- (f) Payminator bude požadavky Podpory přijímat pouze od následujících osob
(tel.: _____ e-mail: _____ Klient je oprávněné osoby měnit, přičemž o každé této změně musí Payminatora písemně předem informovat.



4 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Odměna dle této Smlouvy je Smluvními stranami sjednána následovně:

- (a) Měsíční odměna za poskytnutí Licence dle čl. 2.1 této Smlouvy a Podpory dle čl. 2.2 této Smlouvy se sjednává ve výši dle ceníku, jehož aktuální znění tvoří **přílohu č. 3** této Smlouvy (dále jen „**Ceník**“).
- (b) Payminator poskytuje Klientovi slevu z ceníku za licence **57 %**, s minimální cenou 1 500 Kč po celou dobu užívání aplikace.
- (c) Odměna za poskytnutí Licence bude placena ročně a sjednává se ve výši 216 720 Kč za každý rok trvání Smlouvy, pokud počet licencí nepřesáhne 2 000. V případě, že počet licencí přesáhne 2 000, bude za každou další licenci účtována odměna dle aktuálního Ceníku a tento přesah bude vyfakturován samostatně.
- (d) Implementace Klienta do SW Payminator činí částku **25 000 Kč**.
- (e) V případě zájmu klienta o dodatečnou službu, Payminator poskytne Klientovi školení pro zaměstnance ve výši **7 000 Kč** za školení.
- (f) V případě zájmu Klienta o dodatečnou službu, Payminator poskytne Klientovi prvotní nahrání dokumentu pro zaměstnance ve výši **10 000 Kč**.
- (g) Podmínkou poskytnutí výše uvedených slev je trvání Smlouvy minimálně v délce 24 kalendářních měsíců. V případě, že Klient sjednanou dobu nedodrží, zavazuje se výše uvedené slevy vrátit, resp. doplatit rozdíl v účtované odměně.
- (h) Za poskytování Dodatečných služeb dle čl. 2.3 této Smlouvy náleží odměna dle počtu odpracovaných hodin násobených hodinovou sazbou dle platného Ceníku. Payminator se zavazuje předložit Klientovi měsíčně přehled času stráveného na Dodatečných službách. (dále vše společně jen jako „**Cena**“)



- 4.2 K Ceně bude vždy připočtena DPH v zákonné výši.
- 4.3 Cena bude fakturována ročně na začátku každého roku trvání Smlouvy. V případě uzavření Smlouvy s více společnostmi ze skupiny Klienta, bude Payminator vystavovat faktury na jednotlivé společnosti Klienta samostatně.
- 4.4 Splatnost faktur je 60 dní. Faktury mohou být zasílány pouze elektronicky na e-mail uvedený v článku 6.2 této Smlouvy.
- 4.5 Veškeré platby dle této Smlouvy bude Klient provádět bezhotovostně převodem na bankovní účet Payminatora č.: 2111966050/2700, IBAN: CZ2727000000002111966050, vedený u UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

5 SOUČINNOST

- 5.1 Klient bere na vědomí, že realizace plnění dle této Smlouvy vyžaduje součinnost obou Smluvních stran spočívající zejména v poskytování úplných a včasných informací o instalaci aplikací nebo úprav IT struktury, které by mohly mít dopad na SW Payminator.
- 5.2 Klient se zavazuje dodržovat systémové požadavky SW Payminator.
- 5.3 Payminator i Klient si poskytují vzájemnou součinnost zdarma.

6 KONTAKTNÍ OSOBY

- 6.1 Kontaktní osobou Payminatora je _____ Payminator je oprávněn kontaktní osobu kdykoliv změnit, případně pro jednotlivý úkol určit kontaktní osobu jinou, přičemž o této skutečnosti je povinen informovat Klienta bez zbytečného odkladu.
- 6.2 Kontaktní osobou Klienta je _____ Email pro zasílání faktur je _____ Klient je oprávněn kontaktní osobu kdykoliv změnit, případně pro jednotlivý úkol určit kontaktní osobu jinou, přičemž o této skutečnosti je povinen informovat Payminatora bez zbytečného odkladu.
- 6.3 Pro účely doručování e-mailových zpráv mezi Smluvními stranami se má za to, že jsou doručeny okamžikem odeslání. Pro účely doručování zpráv prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se použije ustanovení § 573 občanského zákoníku.

7 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Další vztahy mezi Smluvními stranami se řídí Všeobecnými obchodními a Licenčními podmínkami (dále jen „**Podmínky**“), které tvoří přílohu č. 2 a nedílnou součást této Smlouvy.
- 7.2 Jakékoliv změny či doplňky této Smlouvy je možno činit výhradně formou písemné dohody Smluvních stran.
- 7.3 Jakékoliv změny či doplňky Podmínek je možno učinit pouze v přiměřeném rozsahu. Jejich změna se oznámí Klientovi na e-mail uvedený v článku 6.2 této Smlouvy případně jiným vhodným způsobem. Pokud Klient nesouhlasí se zamýšlenou změnou, je oprávněn až do nabytí účinnosti navrhované změny vypovědět Smlouvu podáním výpovědi. Výpověď se v takovém případě stane účinnou a smluvní vztah založený Smlouvou zanikne k okamžiku účinnosti příslušné změny.
- 7.4 Práva vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 2 (dvou) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 7.5 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy.



Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.

- 7.6 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byly jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 7.7 Payminator sdělil Klientovi všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděl nebo vědět musel, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která Payminator Klientovi poskytl, nebude mít Payminator žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytl informace při jednání o této Smlouvě.
- 7.8 Smluvní strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této Smlouvy jsou výsledkem jednání Smluvních stran a každá ze Smluvních stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této Smlouvy. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
- 7.9 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž jeden (1) obdrží Payminator a jeden (1) Klient.
- 7.10 Tato Smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a sjednává se na dobu neurčitou.
- 7.11 Přílohy
- **Příloha č. 1 – Specifikace Payminator**
 - **Příloha č. 2 – Všeobecné obchodní a licenční podmínky**
 - **Příloha č. 3 – Ceník**

V Praze dne 17/7/2025



Payminator s.r.o.

Ing. Monika Marečková
Jednatelka společnosti

V Jihlavě dne _____

Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace

Ing. Alexander Filip
Ředitel nemocnice