

## **Dodatek č. 1**

### **ke smlouvě o poskytování služeb Programu pro správu nemovitostí ze dne 11. srpna 2023**

evíd. číslo poskytovatele: R-03/2023/CZ

evíd. číslo objednatele: SM7122-019

č. j.: 116397/2025-MZV/ORIKT

Uzavřený mezi:

#### **Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí**

se sídlem Loretánské nám. 101/5, 118 00 Praha 1 - Hradčany

zastoupená: Ing. Blankou Fajkusovou, Ph.D., vrchní ředitelkou sekce informačních a komunikačních technologií

IČO: 457 69 851

DIČ: CZ45769851

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MZV**“) na straně jedné

a

#### **CHASTIA CZ s.r.o.**

se sídlem U půjčovny 952/2, Nové Město, 110 00 Praha 1

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 355290

zastoupená: Ing. Igorem Stankem, jednatelem

IČO: 118 45 902

DIČ: CZ11845902

bankovní spojení: 

(dále jen „**Poskytovatel**“) na straně druhé

(společně dále jen „**smluvní strany**“).

## **Preambule**

Smluvní strany dne 11. srpna 2023 uzavřely Smlouvu o poskytování služeb Programu pro správu nemovitostí (dále jen „**Smlouva**“), kterou mj. upravují práva a povinnosti při pasportizaci, kontrole a automatizaci procesů správy budov (dále také jen „**CAFM**“ nebo „**Systém**“). Smluvní strany uzavírají tento dodatek ke Smlouvě v návaznosti na zásadní změny právního, technického a provozního charakteru, které nastaly po uzavření Smlouvy. K uzavření tohoto dodatku smluvní strany přistupují zejména z důvodu změny legislativního rámce v oblasti kybernetické bezpečnosti, která je způsobena transpozicí směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2555 ze dne 14. prosince 2022 (NIS2), připravovanou novelizací zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“), a vydáním vyhlášky č. 190/2023 Sb., o bezpečnostních pravidlech pro orgány veřejné moci využívající služby poskytovatelů cloud computingu. Tyto legislativní změny

stanovují nové povinnosti a požadavky na provoz informačních systémů v odpovídajícím bezpečnostním prostředí, které nebylo možné v době uzavření původní Smlouvy předvídat.

V neposlední řadě smluvní strany reflektují i nepředvídatelné technické a provozní okolnosti, které vznikly mj. v souvislosti s realizací vládního programu transformace ICT MZV č. 473/2018. V době uzavření smluv na provoz systému CAFM nebylo možné předvídat, že bude vyžadovat migraci do nového prostředí jako součást bezpečnostní a legislativní transformace. Tato potřeba vznikla až v důsledku rozpracování konkrétních projektových etap a bezpečnostního designu. Vzhledem k těmto novým povinnostem Objednatele zajistit bezpečný provoz informačních systémů Objednatele se smluvní strany dohodly na nezbytnosti přesunu systému CAFM do nového prostředí zajištěného Objednatelem s tím, že pro naplnění tohoto záměru je nezbytně nutné nejprve provést migraci systému CAFM do nového testovacího prostředí zajištěného Objednatelem, zajistit jeho dočasnou podporu v tomto testovacím prostředí a následně provést migraci systému CAFM také do produkčního prostředí a připravit jej pro běžný provoz v bezpečném prostředí.

## 1. Předmět dodatku

Smluvní strany se dohodly, že:

- 1.1 V článku 2. Popis a způsob plnění předmětu smlouvy se vypouští odst. 2.6. a vkládá se nový odst. 2.6., odst. 2.7. a odst. 2.8 následujícího znění:
- 2.6. Objednatel není povinen služby dle odstavců 2.3., 2.4. a 2.7. využít. Cenové údaje jsou uvedeny v Příloze č. 2 Ceník služeb bez DPH.
- 2.7. Služby migrace CAFM (kopírování) do nového testovacího prostředí určeného Objednatelům a podpora Systému v tomto prostředí po definovanou dobu, popis určeného prostředí, rozsah prací včetně předpokládané doby plnění je definován novou přílohou č. 6, která tvoří přílohu č.1 dodatku č. 1 ke Smlouvě.
- 2.8. Objednatel Poskytovateli za účelem řádného a bezpečného poskytování služeb v novém testovacím prostředí poskytuje na základě výpůjčky IT vybavení (notebook). Podrobnosti jsou stanoveny v příloze č. 7 této Smlouvy (příloze č.2 dodatku č.1).
- 1.2 Dosavadní příloha č. 2 Smlouvy se vypouští a nahrazuje se novou přílohou č. 2 Smlouvy uvedenou v příloze č. 2 tohoto dodatku.

## 2. Závěrečná ustanovení

- 2.1 Ustanoveními tohoto dodatku nejsou jakkoliv dotčena ustanovení Smlouvy týkající se běžného provozu Systému (Systém bude provozovaný podle Smlouvy současně se Systémem v testovacím prostředí).
- 2.2 Tento dodatek č. 1 nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění dodatku zajistí Objednatel.
- 2.3 Smluvní strany prohlašují, že si dodatek č. 1 před jeho podpisem přečetly a s jeho obsahem bez výhrad souhlasí. Dodatek č. 1 je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci smluvních stran své elektronické podpisy.
- 2.4 Dodatek je mezi smluvními stranami uzavírán elektronicky.

V Praze dne:

V Praze dne:

**Ing. Blanka Fajkusová, Ph.D.**  
Digitálně podepsal  
Ing. Blanka Fajkusová, Ph.D.  
Datum: 2025.06.27  
14:41:43 +02'00'

Za Objednatele:

Ing. Blanka Fajkusová, Ph.D.  
vrchní ředitelka sekce informačních a  
komunikačních technologií



Digitally signed by  
Ing. Igor Stanek  
Date: 2025.07.25  
12:39:12 +02'00'

Za Poskyvatele:

Ing. Igor Stanek  
jednatel společnosti CHASTIA CZ s.r.o.

## Příloha č. 1 dodatku – Příloha č. 6 Smlouvy

### Služby migrace CAFM do nového testovacího prostředí určeného Objednatелеm

Předpokládaný termín zahájení plnění je 1. 7. 2025 – 23. 7. 2025. Konkrétní závazný termín zahájení, průběh a podmínky poskytování služeb určí Objednatel pokynem.

| Implementace do testovacího prostředí                              | Definice činnosti                           | Celková časová náročnost v MD |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------|
| Instalace MSSQL                                                    | dodává podklady                             | 1                             |
| Vytvoření přístupů – PAW, Jump server                              | vyzvednutí PAW                              | 0,5                           |
| Vytvoření přístupů pro Jump server                                 | definuje                                    | 1                             |
| Vytvoření VPN pro přístup k Jump serveru                           | definuje                                    | 1                             |
| Instalace aplikace na aplikační server                             | vykonává – součinnost                       | 1                             |
| Konfigurace SQL serveru a nahrání dat                              | vykonává – součinnost                       | 1                             |
| Napojení na technologický monitoring                               | definuje                                    | 2                             |
| Napojení na logy                                                   | popisuje                                    | 2                             |
| Součinnost s analýzou aplikačních logů                             | popisuje                                    | 2                             |
| Součinnost s optimalizací FrontDoor                                | vykonává/ definuje 5 MD                     | 5                             |
| Testování funkcionalit                                             | vykonává                                    | 3                             |
| DR plány – tvorba a testování                                      | definuje                                    | 2                             |
| Tvorba dokumentace – uživatelská, administrační, provozní příručka | vytváří                                     | 3                             |
| Časová rezerva                                                     | 5 MD, které je možné, ale není nutné čerpat | 5                             |
| <b>Celkem</b>                                                      |                                             | <b>29,5 MD</b>                |

Pozn. MD znamená man-day, tedy jeden pracovní den (8 hodin).

## **(Dočasná) Podpora Systému v novém testovacím prostředí**

### Termín plnění:

Objednatel zajistí pro Systém testovací prostředí, na kterém bude Systém umístěn po dobu trvání Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel poskytne dočasnou podporu Systému v novém testovacím prostředí (dále jen “**Dočasná podpora**”).

Dočasná podpora Systému bude poskytována po dobu od úspěšné migrace Systému do nového testovacího prostředí do úspěšného zahájení provozu Systému v novém produkčním prostředí.

Předpokládaný termín poskytování Dočasné podpory je od 1. 7. 2025 do 4. 9. 2025. Předpokládaný konec termínu může Objednatel prodloužit maximálně o 60 pracovních dní. Nejsou-li podrobnosti poskytování podpory v novém testovacím prostředí stanoveny touto Smlouvou, stanoví je Objednatel pokynem.

### Služby Dočasné provozní podpory testovacího prostředí zahrnují:

- preventivní kontrolu a pravidelnou údržbu CAFM;
- správu a technickou podporu aplikace;
- aktualizaci relevantních částí provozní dokumentace;
- případně další činnosti potřebné pro zachování dostupnosti a funkčnosti aplikace;
- konzultační a analytické služby;
- administrátorské práce;
- odstraňování chyb (řešení Incidentů);
- poskytování součinnosti při správě infrastruktury, respektive prostředí zajištěného Objednatelem;
- poskytování součinnosti při testování a případném upgradu aplikace z důvodu aktualizace či upgradu infrastruktury, respektive prostředí zajištěného Objednatelem.

Součástí plnění není Podpora a provoz operačního systému. Zahájení a trvání podpory Systému v produkčním prostředí stanoví smluvní strany dalším dodatkem k této Smlouvě.

### Klasifikace Incidentů testovacího prostředí

Touto Smlouvou jsou během poskytování Dočasné podpory stanoveny 3 kategorie Incidentů:

#### **Incident kategorie A**

CAFM (dále také jen “**Systém**”) není použitelný ve svých základních a klíčových funkcích, a přitom tato funkční závada znemožňuje jeho užívání většině nebo všem jeho uživatelům, případně má dopad na kritické procesy zajišťované tímto funkčním celkem. Tento stav kritickým způsobem ohrožuje běžný provoz Objednatele v jeho klíčových procesech a aktivitách, případně způsobuje větší finanční nebo jiné kritické škody, např. ztrátu dat a při tom neexistuje náhradní způsob zajištění poskytování služeb příslušného funkčního celku.

#### **Incident kategorie B**

Způsobuje ohrožení základních funkcí Systému, tj. částečné provozní problémy omezující používání Systému, které však nemají dopad na kritické procesy Objednatele nebo se projevují jenom občasně. Jedná se o vadu střední závažnosti, která může mít vliv na zpracování dat, provoz nebo funkcionalitu Systému, ale její vliv je možné eliminovat na straně Objednatele náhradním způsobem, příp. je vada překonatelná dočasným nevyužíváním příslušné funkcionality Systému.

#### **Incident kategorie C**

Způsobuje minimální provozní problémy omezující používání Systému, ale jedná se o stav Systému, který je v rozporu se Smlouvou. Jedná se o vadu, která výrazně neomezuje užívání Systému, avšak je omezena plná funkčnost. Zahrnuje ostatní drobné poruchy, které nespadají do kategorií Incidentů A nebo B.

### Zásady pro řešení Incidentů a vyhodnocování SLA

- Požadavky na řešení Incidentů v rámci Podpory jsou zadávány určenými pracovníky Objednatele do ServiceDesk Objednatele nebo jiným Objednatelem určeným způsobem. Kategorii Incidentu volí odpovědná osoba Objednatele, která Incident nahláší.
- Komunikace při řešení Incidentů musí být šifrovaná na úrovni protokolu HTTPS nebo VPN zařízení.
- Pro účely této Smlouvy se rozumí:
  - o Pracovní den – kterýkoliv den v období od pondělí do pátku mimo státních svátků a ostatních svátků (dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů).
  - o Pracovní hodina – kterákoliv hodina v průběhu provozní doby služby Podpory.
- Reakční dobou se rozumí doba odezvy neboli časový úsek, který uplyne od okamžiku nahlášení Incidentu dohodnutým způsobem hlášení poruch oprávněným pracovníkem Objednatele do okamžiku potvrzení převzetí Incidentu přiřazeného řešitele za Poskytovatele, který zahájí řešení tohoto Incidentu.
- Dobou pro vyřešení Incidentu se rozumí časový úsek od okamžiku nahlášení Incidentu Objednatelem do okamžiku vyřešení Incidentu Poskytovatelem. Za okamžik vyřešení Incidentu se považuje okamžik vyřešení Incidentu Poskytovatelem. Součástí předání řešení Incidentu k akceptaci Objednatelem bude vždy Poskytovatelem předložen popis zásahu a pravděpodobný důvod vzniku Incidentu.
- Pokud si postup analýzy nebo řešení Incidentu na straně Poskytovatele vyžádá nutnost součinnosti Objednatele (např. upřesnění symptomů poruchy na straně uživatelů, nebo třetích stran, poskytnutí logů apod.), doba pro vyřešení Incidentu se v takovém případě pozastavuje až do doby poskytnutí požadované součinnosti.
- Za vyřešení nahlášeného Incidentu dané kategorie se považuje i odůvodněné převedení Incidentu do nižší kategorie nebo na jiného řešitele, než je Poskytovatel. Převod Incidentu do nižší kategorie nebo na jiného řešitele podléhá odsouhlasení oběma smluvními stranami.
- Po oboustranně odsouhlaseném převedení Incidentu do nižší kategorie začíná okamžikem převodu plynout doba pro vyřešení odpovídající kategorie, a to od počátku.
- Reakční doba a doba pro vyřešení incidentu jsou měřeny prostřednictvím reportu ze ServiceDesku nebo jiného Objednatelem používaného systému.
- Standardní způsob komunikace při řešení incidentů je veden prostřednictvím ServiceDesku Objednatele. Výjimečně, a to pouze na základě výslovného povolení Objednatele, je možné, aby komunikace mezi Poskytovatelem a dodavatelem infrastruktury probíhala přímo, a to prostřednictvím následujících kontaktních údajů: ServiceDesk@spcss.cz, +420 225 515 990. O průběhu a výsledcích takto vedené přímé komunikace bude vždy informována kontaktní osoba Objednatele.

### Dočasné provozní podmínky a úrovně služeb (SLA) nového testovacího prostředí

Dočasné provozní podmínky platí po dobu poskytování Dočasné podpory. Provozní doba služby Dočasné podpory je v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hod. SEČ.

Servisní odstávky nesmí překročit 8 (osm) hodin v kalendářním měsíci a musí být předem nahlášeny Objednateli.

Pro testovací prostředí není definována požadovaná dostupnost.

| <b>Kategorie Incidentu</b> | <b>Reakční doba</b> | <b>Doba pro vyřešení Incidentu</b> |
|----------------------------|---------------------|------------------------------------|
| Incident A                 | 8 pracovních hodin  | 10 pracovních dnů                  |
| Incident B                 | 12 pracovních hodin | 15 pracovních dnů                  |
| Incident C                 | 12 pracovních hodin | 20 pracovních dnů                  |

Tabulka č. 1

V případě nedodržení povinnosti SLA – incident kategorie A a/nebo B dle této přílohy č. 6 Smlouvy (přílohy č. 1 dodatku č. 1 – dle tabulky č. 1) je Objednatel oprávněn požadovat za každý započatý den a případ porušení smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (jeden tisíc korun českých). To neplatí, pokud je důvodem nedostupnosti služeb prodlení Objednatele a/nebo jiného dodavatele určeného Objednatelem.

## Příloha č. 2

### Ceník služeb bez DPH

Přílohu č. 2 této smlouvy tvoří vyplněná příloha č. 7 Zadávací dokumentace – Výpočet nabídkové ceny. Tato příloha č. 7 Zadávací dokumentace bude do smlouvy přenesena před podpisem smlouvy.

| Řádek č. | Položka nabídkové ceny                           | Počet jednotek za 48 měsíců trvání smlouvy* | Cena za jednu jednotku (hodina, MD, měsíc) | Cena za počet jednotek za 48 měsíců* |
|----------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------|
| 1        | Úvodní konfigurace, jednorázově                  | 1                                           | 180.000,00 Kč                              | 180.000,00 Kč                        |
| 2        | Migrace dat a konzultace (mandays – MD)          | 50                                          | 14.400,00 Kč                               | 720.000,00 Kč                        |
| 3        | Školení uživatelů (hodina)                       | 64                                          | 1.800,00 Kč                                | 115.200,00 Kč                        |
| 4        | Paušální cena za poskytování služby CAFM (měsíc) | 48                                          | 60.000,00 Kč                               | 2.880.000,00 Kč                      |
| 5        | <b>Celková cena</b>                              | ---                                         | ---                                        | <b>3.895.000 Kč</b>                  |

| Řádek č. | Položka nabídkové ceny                                 | Počet jednotek | Cena za jednu jednotku (hodina, MD, měsíc) | Cena za počet jednotek |
|----------|--------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------|------------------------|
| 6        | Migrace do testovacího prostředí určeného objednatelem | 29,5           | 14.400,00 Kč                               | 424.800,00 Kč          |
| 7        | Dočasná podpora CAFM v testovacím prostředí            | 10             | 14.400,00 Kč                               | 144.000,00 Kč          |
| 8        | <b>Celková cena</b>                                    | ---            | ---                                        | <b>568.800 Kč</b>      |

\*Doba 48 měsíců je uvedena pro účel výpočtu celkové nabídkové ceny z hlediska zákona o zadávání veřejných zakázek.



## **Příloha č. 2 dodatku – Příloha č. 7 Smlouvy**

### **Výpůjčka IT vybavení – smlouva o výpůjčce**

1. Objednatel přenechává za účelem naplnění předmětu Smlouvy Poskytovateli k bezplatnému užívání IT vybavení, jehož přesná specifikace je uvedena v předávacím protokolu. Předávací protokol tvoří přílohu č. 3 tohoto dodatku č. 1 Smlouvy a zároveň přílohu č. 8 Smlouvy (dále jen “IT vybavení”).
2. Počátek výpůjčky je dán okamžikem předání a převzetí IT vybavení podle podepsaného předávacího protokolu smluvními stranami.
3. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přenechává Objednatel IT vybavení Poskytovateli do doby platnosti a účinnosti Smlouvy. Objednatel je oprávněn kdykoliv ukončit výpůjčku. Nestanoví-li Objednatel lhůtu delší, je Poskytovatel povinen vrátit IT vybavení v nejbližší pracovní den zpět Objednateli. O navrácení IT vybavení smluvní strany uzavřou záznam o vrácení IT vybavení, jež je součástí předávacího protokolu.
4. Poskytovatel se podpisem předávacího protokolu ujímá držby IT vybavení a zavazuje se jej užívat obvyklým způsobem pouze za účelem plnění předmětu smlouvy. Zároveň se Poskytovatel zavazuje plnit provozní a bezpečnostní pokyny Objednatele související s užíváním IT vybavení.
5. Objednatel prohlašuje, že IT vybavení je plně funkční a způsobilé k užívání. Poskytovatel podpisem předávacího protokolu stvrzuje, že se seznámil s funkčními vlastnostmi IT vybavení, je seznámen a poučen, jak IT vybavení užívat a že je IT vybavení funkční a nepoškozené.
6. Poskytovatel se zavazuje nést obvyklé náklady související s užíváním IT vybavení. Jakékoliv vady, které nelze odstranit běžnou uživatelskou péčí je Poskytovatel povinen nahlásit Objednateli. Ztrátu či zničení IT vybavení je Poskytovatel povinen ihned nahlásit Objednateli. Za porušení povinnosti nahlásit ztrátu IT vybavení Objednateli do 8 hod. od okamžiku, kdy se o ztrátě Poskytovatel dozví/ztrátu zjistí, se Poskytovatel zavazuje nahradit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč jednorázově a posléze 1000,- Kč za každý započatý den prodlení s nahlášením ztráty IT vybavení.
7. V případě vzniku škody na IT vybavení se Poskytovatel zavazuje tuto škodu nahradit (primárně) v penězích.
8. Poskytovatel nemá právo, bez souhlasu Objednatele, IT vybavení přenechat k užívání 3. osobě. Porušením této povinnosti vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
9. Tato smlouva o výpůjčce nabývá platnosti dnem platnosti dodatku č. 1 Smlouvy. Účinnosti nabývá dnem podpisu předávacího protokolu IT vybavení oběma smluvními stranami.

Příloha: Předávací protokol – IT vybavení

# Předávací protokol IT vybavení

ke smlouvě o poskytování služeb Programu pro správu nemovitostí ze dne 11. srpna 2023

(číslo smlouvy Objednatele: SM7122-019)

Specifikace předmětu výpůjčky

Notebook – značka a model: .....

Sériové/výrobní číslo: .....

Příslušenství:

Napájecí adaptér: ANO/NE

Další příslušenství: .....

Technický stav předmětu výpůjčky a zjištěné vady: Bez vad

Předáno a převzato dne:

\_\_\_\_\_  
Za Objednatele – Předávající

\_\_\_\_\_  
Za Poskytovatele – Přebírající

## Záznam o vrácení IT vybavení

Datum vrácení: .....

Stav předmětu výpůjčky při vrácení (včetně zjištěných vad):

Vyjádření půjčitele k vráceném předmětu:

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Za Objednatele – Předávající

\_\_\_\_\_  
Za Poskytovatele – Přebírající