



SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

ZHOTOVITEL		OBJEDNATEL	
Název:	BONNO GASTRO SERVIS s.r.o.	Název:	Domov Duha
Sídlo:	Husova 523 370 05 České Budějovice	Sídlo:	Hřbitovní 1128/41 741 01 Nový Jičín
Zastoupený:		Zastoupený:	
IČ:	26058103	IČ:	48804886
DIČ:	CZ26058103	DIČ:	
Bankovní spojení:		Bankovní spojení:	
Tel. kontakty:		Tel. kontakty:	
Email:	bonno@bonno.cz	Email:	
Web:	www.bonno.cz	Web:	https://www.domovduha.cz/

(dále jen „Zhotovitel“)

(dále jen „Objednatel“)

(společně též „Smluvní strany“)

II. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli služby pravidelné sanitace a údržby popsané v této smlouvě po dobu zde stanovenou vztahující se k Zařízení.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost, jakož i zaplatit dohodnutou odměnu a další platby stanovené v této smlouvě.
3. Zařízením se pro účely této smlouvy rozumí:

Model: Výdejník vody
Typ: Filbec Aqua

III.

Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na servisní interval **na dobu neurčitou** a je účinná ode dne připsání smluvní odměny za sanitaci a údržbu dle odstavce V. této smlouvy na účet Zhotovitele.
2. V případě oboustranného zájmu smluvních stran může být smlouva na základě písemného dodatku prodloužena na dobu trvání dle dohody smluvních stran.

IV.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy jsou servisní služby v podobě sanitace a údržby Zařízení.
2. Zhotovitel zajistí sanitaci a údržbu Zařízení prostřednictvím tzv. sanitačních zásahů. Sanitací a údržbou se pro účely této smlouvy rozumí:
 - pravidelné sanitační úkony zajišťující hygienický provoz zařízení, což zahrnuje poplatky za práci servisního technika, dopravu, sanitační prostředky.

To vše během Pracovních hodin. Pracovní hodinou se rozumí hodina v období od 07:00 – 15:00 v pracovní dny vyjma státních svátků a jiných dnů pracovního klidu.
3. Zhotovitel s dostatečným předstihem informuje Objednatele e-mailem či jiným vhodným způsobem o blížícím se servisním zásahu, který proběhne v domluvený termín.
4. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost k provedení servisního zásahu na Zařízení, zejména poskytnout přístup zaměstnancům Zhotovitele a jeho zástupcům k Zařízení v Pracovní hodiny, nebo dle dohody smluvních stran.
5. Servisní zásah na Zařízení započne bez odkladu a dle domluvy mezi objednatel a zhotovitelem.
6. Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o přemístění Zařízení z místa, kde bylo původně instalováno a sjednat s ním podmínky přemístění.
7. Objednatel bere na vědomí, že v rámci každého sanitačního zásahu může být Zhotovitelem pro účely jeho evidence pořízena z místa provozu Zařízení jeho fotodokumentace.
8. Záruční doba je 12 měsíců a její trvání začíná datem umístění a zprovoznění stroje u zákazníka (viz. předávací protokol).
9. **Zhotovitel doporučuje na přívod vody instalaci aqua-stop ventilu, který minimalizuje škody při úniku vody. Firma nenese odpovědnost za vzniklé škody.**

V.

Odměna za servisní služby

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli odměnu za poskytované servisní služby (pravidelná výměna filtrů cca po 6 měsících nebo 6000 l odebrané vody). Tato doba se může lišit v závislosti na čistotě, resp. kvalitě, tvrdosti vody v daném regionu:

Označení dodávky	Množství MJ	Cena za MJ	Sazba DPH 21%	Celkem s DPH
Filtr nanouhlíkový NF	1 ks	2.834,00		3.429,14
Sanitace (práce technika+sanitační prostředky)	1 ks	600,00		726,00
Celkem – výměna filtru /1 stroj:		3.434,00		4.155,14

2. Odměna Zhotovitele je hrazena bezhotovostním způsobem na účet Zhotovitele do 15 dnů od podpisu

této smlouvy.

3. V případě prodlení Objednatele s platbou činí úrok z prodlení 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Odměna nezahrnuje náklady a cenu sanitace, údržby, oprav, úprav, dopravy a montáže materiálů pokud:
 - budou provedeny na žádost Objednatele mimo sanitační harmonogram dle odst. IV., bodu 3 této smlouvy.
 - budou provedeny jako důsledek nakládání se Zařízením v rozporu s návodem k použití či účelem, ke kterému je Zařízení určeno; použití materiálů nebo náhradních dílů, které nebyly dodány ani doporučeny Zhotovitelem; neodborné údržby či provádění oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny; události nemající původ v Zařízení; výpadků či vad elektrické či vodovodní sítě; apod.

VI.

Povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke znehodnocení Zařízení, kterého se servisní smlouva týká, zároveň však nenese odpovědnost za servisní zásah provedený Objednatelem nebo třetí stranou v době platnosti této servisní smlouvy.

VII.

Povinnosti Objednatele

1. Objednatel umožní Zhotoviteli přístup k Zařízení, na kterém má být proveden servisní zásah.
2. Objednatel je povinen používat Zařízení v souladu s návodem k obsluze a pokyny Zhotovitele.
3. Objednatel je povinen oznámit a konzultovat se Zhotovitelem veškeré plánované změny, které by se přímo či nepřímo dotkly předmětného Zařízení (např. stěhování Zařízení mimo sídlo či pracoviště Objednatele, změna dodavatele filtrační technologie apod.). V případě porušení tohoto bodu nemá Objednatel žádné právo na plnění předmětu této smlouvy za strany Zhotovitele a náhradu škody vzniklou z provedení těchto změn. Změnou se rozumí i nákup jakéhokoliv náhradního dílu nebo dodatkového příslušenství zasahující do Zařízení.
4. Objednatel nesmí povolit jakýkoliv zásah do Zařízení od třetích osob, tedy i zaměstnanců a ostatních zástupců Objednatele, bez vědomí a spolupráce Zhotovitele.
5. **„Důležité upozornění“ . U výdejníků s náplní CO2 je důležité dodržovat maximální dávku odběru syčené vody (500 ml) na jeden stisk tlačítka.** Při větším objemu plnění (např. láhvi 1,5 l) dochází k poškození adaptéru a na toto poškození stroje se nevztahuje záruka. **Mezi jednotlivými dávkami by měla být minimálně 20-ti sekundová pauza.**

VIII.

Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena následujícími způsoby:
 - a) uplynutím doby trvání smlouvy;
 - b) odstoupením Objednatele v případě opakovaného podstatného porušení povinností Zhotovitele, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dnů plynoucí ode dne, kdy byl Zhotovitel písemně upozorněn Objednatelem o porušení a o možnosti ukončení smlouvy odstoupením, nebude-li porušení odstraněno;
 - c) odstoupením Zhotovitele v případě opakovaného podstatného porušení povinností Objednatele,

které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dnů plynoucí ode dne, kdy byl Objednatel písemně upozorněn Zhotovitelem o porušení a o možnosti ukončení smlouvy odstoupením, nebude-li porušení odstraněno;

d) písemnou dohodou smluvních stran;

e) trvalým vyřazením Zařízení z provozu.

2. K ukončení této smlouvy trvalým vyřazením Zařízení z provozu dojde výlučně v případě odcizení nebo úplného zničení Zařízení.
3. V případě odstoupení Zhotovitele pro porušení smlouvy ze strany Objednatele nemá Objednatel nárok na vrácení poměrné částky, která vychází z odměny za servisní služby, jež si smluvní strany ujednaly v bodě V. této smlouvy, a která byla zaplacená.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené smlouvou se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Spory smluvních stran vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
3. Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke smlouvě schválených oběma smluvními stranami.
4. Tato smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních, z nichž každý z účastníků obdrží 1 stejnopis.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Českých Budějovicích dne 15.07.2025

V..... dne.....

.....

Zhotovitel

BONNO GASTRO SERVIS s.r.o.

zastoupený:

.....

Odběratel

Domov Duha, p.o.

zastoupený:

