

Příloha č. 1
Specifikace Díla a harmonogram jeho provedení

Předmětem Díla jsou služby spojené s realizací s realizací upgrade stávajícího systému ICZ e-spis®, a to i včetně licenčního přechodu na ICZ e-spis® platformu G2 v prostředí Objednatele.

1. Předmětné služby spojené s realizací přechodu ze systému ICZ e-spis® na systém ICZ e-spis® G2:

a) Implementace systému na novou infrastrukturu Objednatele:

- HW a SW je potřebný pro zajištění přechodu a podmínek provozu atestované spisové služby, po úspěšné realizaci přechodu, je možné infrastrukturu, na které běží neatestovaná spisová služba, uvolnit,
- nasazení systému na 2 prostředí Objednatele (produkční a testovací/školící),
- kontrola poskytnutého HW a SW - prostředí G2, HW a SW pro přechod,
- kontrola poskytnuté konektivity a přístupů pracovníků Zhotovitele,
- provedení instalace systému na 2 prostředí Objednatele včetně standardních číselníků a konfigurací,
- customizace a parametrizace systému – nad rámec současného nastavení – legislativní požadavky, změny spojené s novou verzí systému,
- celková kontrola funkčnosti za součinnosti zástupců Objednatele,
- projektové řízení a kooperace v rámci přechodu.

b) Realizace migrace dat dle výstupu z akceptované analýzy přechodu z ICZ e-spis® na ICZ e-spis® G2:

- realizace přesunu dat původce do datových struktur atestované verze spisové služby ICZ e-spis® G2 s pomocí IT nástroje speciálně vytvořeného pro tuto činnost a upraveného tak, aby zohledňoval specifika a potřeby Objednatele a jeho dat v původní verzi spisové služby.

c) Školení uživatelů, administrátorů v rozsahu školení dle výstupu z akceptované analýzy přechodu na systém ICZ e-spis® G2:

- příprava školení,
- cestovní náklady,
- pro individuální potřeby testování uživatelů a provádění školení bude uživatelům k dispozici školící/testovací prostředí identické s produkčním prostředím s omezeným obsahem dat na prostředcích Objednatele,
- prezenční a on-line školení uživatelů, které dodá ICZ.DMS, bude provedeno v termínu dle harmonogramu.
- školení bude obsahovat práci ve všech rolích, tj. referent, vedoucí, sekretariát, podatelna, výpravna.
- v návaznosti realizované na školení uživatelů bude metodikem ICZ.DMS poskytnuta součinnost při sestavení zdokonalovacího školení v souladu s nastavenou metodikou organizace a pomoc s úpravou interní metodiky,
- zhotovitel dodá uživatelské příručky a video-návody, které budou rozdělené dle rolí:
 - referent, vedoucí, sekretariát
 - podatelna, výpravna
 - administrátor

Dále budou dodány také video-návody se základními oblastmi práce v aplikaci ICZ e-spis® G2.

- rozsah a specifikace školení - role administrátor a podatelna/výpravna):
 - termíny školení: dle harmonogramu (11-12/2025)
 - rozsah školení: dva běhy v čase 9:00 až 15:30
 - počet účastníků: bude upřesněno Objednatelem
 - forma školení: prezenční školení
 - místo školení: v místě Objednatele
- rozsah a specifikace školení - ostatní role:
 - termíny školení: dle harmonogramu (11-12/2025)
 - rozsah školení: dva běhy v čase 9:00 až 15:30
 - počet účastníků: neomezeně
 - forma školení: online školení
 - místo školení: Webex

d) Kontrola integrací a případná realizace úprav těchto integrací:

- poskytování konzultací a nezbytné testování a kontrolou integrací na systémy třetích stran.

e) Zvýšená metodická podpora pilotního provozu:

- metodické konzultace jsou určeny pro zodpovězení dotazů z řad uživatelů nad rámec znalostí podrobně proškolených klíčových uživatelů, kteří budou primárně dotazy uživatelů zodpovídat,
- konzultace budou probíhat po dobu 1 týdnu po spuštění ostrého provozu ICZ e-spis® G2, a to v rozsahu 2 hodin denně.

f) Zvýšená metodická podpora při spuštění produkčního provozu

- metodická podpora na místě bude zajištěna metodiky ICZ.DMS, kteří budou přítomní v prostorách Objednatele a budou nápomocni uživatelům s řešením nečekaných situací,
- metodická podpora na místě bude probíhat v prvním týdnu po spuštění ostrého provozu, a to v rozsahu 4 hodin po dobu 2 dní. Metodici ICZ.DMS se zaměří zejména na klíčové útvary, jako jsou podatelna a výpravna.

2. Harmonogram Díla

- a) Zahájení plnění Díla, update analýzy a testovací přechod - 08/2025 - nutným předpokladem je zajištění nutné infrastruktury Objednatelem dle specifikace uvedené v akceptované Analýze přechodu z ICZ e-spis® na ICZ e-spis® G2,
- b) školení uživatelů – 11-12/2025,
- c) převod dat – 12/2025,
- d) zapnutí produkčního prostředí e-spis G2 – 5.1.2026.

V rámci plnění díla bude harmonogram konkretizován a dle přesně dohodnutých definic požadovaných služeb (např. školení, metodické podpory, zvýšené metodické podpory a technické podpory) konkretizován a zafixován.