

Smlouva o údržbě, vývoji a podpoře informačních systémů (Servisní smlouva)

Letiště Praha, a. s.
(Objednatel)

MIBCON a.s.
(Dodavatel)

Obsah

1	Výklad.....	6
2	Účinnost a doba trvání	6
3	Předmět Smlouvy.....	6
4	Služby.....	7
5	Služby podpory a údržby	8
6	Služby vývoje a dodatečné služby	14
7	Úrovně služeb (SLA) a Klíčové ukazatele výkonnosti (KPI)	16
8	Vady třetích stran.....	20
9	Povinnosti Stran.....	20
10	Prohlášení Stran.....	21
11	Platební podmínky	23
12	Průběžný vývoj.....	26
13	Postup řízení změn	26
14	Audit	27
15	Etický kodex	29
16	Kontinuita činnosti Dodavatele	29
17	Vlastnické právo k Výstupům	29
18	Práva duševního vlastnictví.....	30
19	Data Objednatele	32
20	Zdrojový kód.....	33
21	Odškodnění ve vztahu k Právům duševního vlastnictví.....	33
22	Záruka.....	34
23	Ochrana důvěrných informací	34
24	Ochrana osobních údajů	36
25	Povinnosti týkající se prostor Objednatele	36
26	Odškodnění	36
27	Omezení odpovědnosti.....	37
28	Vyšší moc	38
29	Smluvní pokuty	39
30	Step-In ze strany Objednatele.....	41
31	Pojištění Dodavatele	44
32	Ukončení Smlouvy bez uvedení důvodu	45

33	Ukončení Smlouvy z důvodu neplnění povinností	45
34	Účinek ukončení Smlouvy.....	46
35	Postoupení a subdodávky.....	47
36	Změna kontroly	47
37	Komunikace a součinnost	48
38	Nezávislost Stran	49
39	Úplná dohoda	49
40	Oddělitelnost a zákonná neplatnost	49
41	Vyhotovení	49
42	Aplikační přednost.....	49
43	Náklady a výdaje před uzavřením Smlouvy	50
44	Rozhodné právo a příslušnost soudů.....	50
45	Zřeknutí se práva	50
46	Prohlášení o sankcích	50
47	Registr smluv	50

Smlouva o údržbě, vývoji a podpoře informačních systémů

uzavřená mezi

- 1) **Letiště Praha, a. s.**, společnost se sídlem K letišti 1019/6, Ruzyně, 161 00 Praha 6, IČO: 28244532, DIČ: CZ699003361, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003, zastoupená Ing. Jiřím Krausem, místopředsedou představenstva a Ing. Martinem Kučerou MBA, členem představenstva (dále jen „**Objednatel**“); a
- 2) **MIBCON a.s.**, společnost založená podle práva České republiky se sídlem na adrese Pod kopcem 31/3, Hodkovičky, 147 00 Praha 4, IČO: 27892743, DIČ: CZ27892743, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 11831, zastoupená Ondřejem Dědinou, předsedou představenstva a Antonínem Cihlářem, členem představenstva (dále jen „**Dodavatel**“).

(společně „**Strany**“ a každá z nich samostatně jako „**Strana**“).

PREAMBULE

- A Objednatel má v rámci přechodu na ERP systém SAP S/4 HANA zájem o dodávku služeb údržby, vývoje a podpory systému SAP S/4 HANA ERP v rámci Skupiny Objednatele.
- B Objednatel oznámil v jednacím řízení s uveřejněním dle § 60 ZZVZ svůj úmysl zadat v tomto řízení nadlimitní veřejnou zakázku s názvem Implementace a servisní podpora SAP S/4 HANA, číslo zakázky Z2024-059921, zveřejněnou Objednatelem dne 29.11.2024 ve věstníku veřejných zakázek (dále jen „**Veřejná zakázka**“), jejímž předmětem je vedle samotné implementace i poskytování podpory, údržby a vývoje Systému implementovaného dle Implementační smlouvy a to za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- C Dne 10.7.2025 předložil Dodavatel Objednateli svou nabídku na Veřejnou zakázku (dále jen „**Nabídka na Veřejnou zakázku**“), kterou Objednatel vyhodnotil jako ekonomicky nejvýhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky. Objednatel se rozhodl realizovat Veřejnou zakázku prostřednictvím Dodavatele a Dodavatel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a zadávacími podmínkami předmětné Veřejné zakázky. Ustanovení této Smlouvy je třeba vždy vykládat v souladu se zadávacími podmínkami předmětné Veřejné zakázky tak, aby byl co nejvíce naplněn účel Veřejné zakázky.
- D Současně s uzavřením této Smlouvy byla mezi Objednatelem a Dodavatelem uzavřena Systémová implementační smlouva, na základě níž se Dodavatel zavázal provést vývoj, instalaci, integraci a implementaci Systému (dále jen „**Implementační smlouva**“), a to v souladu s Nabídkou na Veřejnou zakázku.
- E Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace, tj. zejména zajištění řádného chodu a podpory Systému implementovaného dle Implementační smlouvy. Účelem této Smlouvy je tak splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávací dokumentace.
- F Dodavatel prohlašuje, že je odborníkem v oboru informačních technologií se specializací na rozvoj a servis informačních systémů. Dodavatel je proto připraven plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy řádně a včas a realizovat předmět Veřejné zakázky v souladu s principy

„*best practice*“ dle svého nejlepšího vědomí, ve prospěch Objednatele a s ohledem na hospodárné nakládání s finančními prostředky Objednatele.

- G Dodavatel prohlašuje, že před uzavřením této Smlouvy obdržel všechny informace, které potřebuje k jejímu řádnému plnění.

1 Výklad

Význam pojmů použitých v této Smlouvě a výklad této Smlouvy jsou popsány v Příloze 1 (Definice a výklad).

2 Účinnost a doba trvání

Tato Smlouva nabývá účinnosti Datem účinnosti a pozbývá platnosti uplynutím šesti let od Data účinnosti („**Uplynutí platnosti**“), pokud nebude ukončena dříve v souladu s ustanoveními této Smlouvy.

3 Předmět Smlouvy

3.1 **Předmět Smlouvy:** Dodavatel se tímto zavazuje poskytovat Objednateli služby údržby, vývoje a podpory Systému a ostatní služby definované v této Smlouvě, které bude Dodavatel poskytovat na vlastní nebezpečí a náklady za podmínek stanovených v této Smlouvě. Dodavatel je povinen poskytovat (nebo v rozsahu povoleném touto Smlouvou zajistit poskytování) Služeb a Výstupů v souladu se Standardy plnění a v souladu s ustanoveními této Smlouvy.

3.2 **Obvyklé standardy plnění:** Dodavatel se zavazuje, že Služby, Výstupy a všechna ostatní plnění Dodavatele, která jsou nezbytná pro řádné poskytování těchto Služeb, Výstupů a jakýchkoli dalších povinností Dodavatele podle této Smlouvy, budou vždy prováděny:

3.2.1 tak, aby bylo zajištěno splnění všech Úrovní služeb (SLA) uvedených v čl. 7 této Smlouvy;

3.2.2 náležitě zkušenými, kvalifikovanými a vyškolenými Pracovníky s potřebnými znalostmi;

3.2.3 s náležitou péčí, dovedností a pečlivostí profesionála;

3.2.4 pokud v souvislosti s danou záležitostí neexistuje výslovná povinnost uložená Dodavateli podle této Smlouvy a pokud to není v rozporu s výslovným ustanovením této Smlouvy, v souladu s Nejvyšší odbornou péčí;

3.2.5 v souladu s Interními předpisy Objednatele. Podpisem této Smlouvy Dodavatel prohlašuje, že měl možnost se seznámit s Interními předpisy Objednatele, jejichž seznam je uveden v Příloze 4, a dále bere na vědomí, že Interní předpisy Objednatele mohou být přiměřeným způsobem jednostranně měněny či jinak doplňovány Objednatelem, přičemž každá nová verze je pro Dodavatele závazná vždy ode dne, kdy se s ní seznámil či měl prokazatelnou možnost se s ní seznámit. Rozsah Interních předpisů Objednatele může být Objednatelem jednostranně rozšířen o další dokumenty stanovující jeho interní procesy, přičemž mají-li takto změněné Interní předpisy za následek objektivní potřebu změny této Smlouvy, zahájí Strany v dobré víře vzájemná jednání o uzavření dodatku k této Smlouvě;

3.2.6 tak, aby s nedošlo k narušení podnikání a provozu Objednatele;

3.2.7 v přiměřené míře ve spolupráci s Objednatelem a všemi Dodavateli Objednatele, Nástupnickými dodavateli a poskytovateli služeb, přičemž tato spolupráce zahrnuje poskytování písemných informací, dat, výpočetních prostředků a konfigurací architektury používaných při poskytování Služeb a přístupu k nim;

3.2.8 v souladu se všemi platnými Právními předpisy; a

3.2.9 aby nedošlo k

(a) zavinění; nebo

(b) svolení jakéhokoli Pracovníka Dodavatele k,

poškození majetku Objednatele, pokud Pracovníci Dodavatele poskytují Služby v jakýchkoli Prostorách Objednatele.

- 3.3 **Místo plnění:** Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby a/nebo Výstupy na žádost Objednatele v areálu mezinárodního civilního letiště Praha/Ruzyně. V ostatních případech může Dodavatel poskytovat Služby a/nebo Výstupy na adrese svého sídla a/nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 3.4 **Poskytování informací:** Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli informace dle čl. 7.1.2 této Smlouvy.
- 3.5 **Know-how:** Strany zavazují plnit své povinnosti vyplývající z Přílohy 10 (Předávání Know-how).
- 3.6 **Dokumentace:** Dokumentace musí být Dodavatelem připravena v souladu s Obvyklými standardy plnění a touto Smlouvou a dodána Dodavatelem Objednateli v elektronické podobě v českém, případně jiném, mezi Stranami v konkrétním případě dohodnutém, jazyce spolu s relevantní dodávkou Služeb a/nebo Výstupů nebo jejich částí. Dokumentace, která popisuje procesy, funkce, provoz, konfigurace parametrů a/nebo správu Služeb a/nebo Výstupů nebo jejich částí, bude vytvořena Dodavatelem ve spolupráci s Objednatelem v průběhu plnění této Smlouvy. Veškerá Dokumentace vytvořená Dodavatelem podléhá písemné Akceptaci a je považována za součást Služeb poskytovaných Dodavatelem. Dodavatel je povinen udržovat a poskytovat aktualizovanou Dokumentaci (zejména po každé nové verzi softwaru, včetně integračních odkazů) po celou Dobu trvání Smlouvy, jakož i v případě odstranění Vady v Záruční době podle článku 22.

4 Služby

- 4.1 Služby dle této Smlouvy zahrnují Služby podpory a údržby (jak jsou uvedeny článku 5) a Služby vývoje a dodatečné služby (jak jsou uvedeny v článku 6) a blíže specifikovány v Příloze 2 (Služby).

4.2 Klíčové předpoklady

Služby vycházejí z následujících klíčových předpokladů:

- 4.2.1 Veškeré Incidenty a upozornění budou hlášeny prostřednictvím Systému pro řešení incidentů Dodavatele. V případě nedostupnosti Systému pro řešení incidentů budou Incidenty hlášeny prostřednictvím emailu či telefonu.
- 4.2.2 Dodavatel poskytne bezplatný přístup do svého Systému pro řešení incidentů Objednateli (maximálně 30 přístupů pro 30 uživatelů).
- 4.2.3 Monitorování a vykazování Úrovní služeb (SLA) a Klíčových ukazatelů výkonnosti (KPI) Dodavatele, jak jsou upraveny v článku 7 (Úrovně služeb), bude vytvářeno pomocí údajů ze Systému pro řešení incidentů Dodavatele. Monitorování ani vykazování Úrovní služeb (SLA) a Klíčových ukazatelů výkonnosti (KPI) Dodavatele nebude probíhat prostřednictvím žádného jiného mechanismu.

4.3 Jazyk poskytování Služeb

Služby a veškeré související materiály a Dokumentace budou poskytovány v českém jazyce.

4.4 Standardní provozní postupy

Nebude-li Stranami dohodnuto jinak, Dodavatel se zavazuje vypracovat, udržovat a používat Dokumentaci ve formě procesů, postupů a provozních příruček při poskytování Služeb, které Dodavatel sám realizuje (dále jen "**Standardní provozní postupy**"). Požadavky na obsah a formu Standardních provozních postupů jsou stanoveny v Příloze 2 (Služby). Tyto Standardní provozní postupy bude Dodavatel podle potřeby udržovat a aktualizovat v průběhu Doby trvání Smlouvy. Aktuálnost Standardních provozních postupů bude přezkoumávána Stranami jednou za šest (6) měsíců a jejich aktualizace bude vždy podléhat Schválení akceptace Objednatelem. Tyto Standardní provozní postupy budou definovány a udržovány v Systému pro řešení incidentů.

4.5 Rozvoj Systému

Služby Dodavatel poskytuje pro Systém jako celek. V případě, že Objednatel realizuje činnosti odpovídající Službám vývoje jinak než s využitím Dodavatele postupem dle článku 6, převezme Dodavatel od Objednatele výstupy těchto činností (dále jen „**Výsledek**“) za účelem poskytování Služeb. Objednatel je povinen předání Výsledku Dodavateli oznámit s dostatečným předstihem tak, aby byl schopen zajistit přípravu na své straně (alokace kapacit apod.). Dodavatel před převzetím Výsledku ve spolupráci s Objednatelem ověří, že převzetí Výsledku pro poskytování Služeb nebrání závažné důvody, pro které nelze převzetí po Dodavateli spravedlivě požadovat (např. vzájemná nekompatibilita se Systémem), a zpracuje plán implementace Výsledku do Systému (dále jen „**Ověření Výsledku**“). Dodavatel realizuje Ověření Výsledku v režimu stanoveném článkem 6 a Přílohou č. 2 pro Dodatečné služby Konzultace pro aplikační specialisty.

Nedohodnou-li se Strany jinak, je Dodavatel povinen provést Ověření Výsledku a pro Výsledek zahájit poskytování Služeb podpory do tří (3) Měsíců od předání Výsledků a potřebných podkladů Objednatelem. Do uplynutí lhůty uvedené v předchozí větě není Dodavatel povinen pro Výsledek poskytovat Služby podpory a nebudou vyhodnocovány případy porušení Úrovně služeb prokazatelně přímo spojené s implementací Výsledku.

Dodavatel není povinen převzít Výsledek a zahájit pro něj poskytování Služeb dle tohoto článku v případě, že to po Dodavateli nelze důvodně požadovat, zejména s ohledem na mimořádný rozsah, technickou povahu či značnou nákladnost. Je-li v takovém případě převzetí Výsledku důvodné za současného navýšení Odměny, Dodavatel postupem dle článku 13 (Postup řízení změn) zpracuje společně s Ověřením Výsledku návrh změny Smlouvy spočívající v přiměřeném navýšení Odměny za Služby podpory a údržby odpovídajícím navýšením nákladů Dodavatele v souvislosti s převzetím Výsledku.

5 Služby podpory a údržby

5.1 Přehled

5.1.1 Služby podpory a údržby zahrnují:

- (a) Provozování Systému pro řešení incidentů;
- (b) Řešení incidentů;
- (c) Řešení problémů;
- (d) Produkční podpora;
- (e) Technická podpora;
- (f) Specifické požadavky SAP;
- (g) Neprodukční podpora;

- (h) Monitorování, hlášení a přezkum;
které jsou podrobněji popsány v tomto článku 5 a Příloze 2 (Služby).

5.2 Provozování Systému pro řešení incidentů

5.2.1 Provoz Systému pro řešení incidentů zajišťuje Dodavatel. V rámci této činnosti je Dodavatel povinen:

- (a) zajistit dostupnost, pravidelnou aktualizaci a údržbu Systému pro řešení incidentů tak, aby nedocházelo k prodlevám při Řešení incidentů,
- (b) zabezpečit dostatečnou úroveň zabezpečení dat zpracovávaných v Systému pro řešení incidentů,
- (c) průběžně informovat Objednatele o stavu Řešení nahlášených Incidentů a případných překážkách, které by mohly ovlivnit dodržení dohodnuté Úrovně služeb.

5.2.2 Objednatel bude mít přístup do Systému pro řešení incidentů prostřednictvím:

- (a) webového rozhraní (ticketovací nástroj),
- (b) telefonní hotline, nebo
- (c) e-mailové komunikace.

5.2.3 Webový nástroj Systému pro řešení incidentů bude Objednateli za účelem hlášení incidentů dostupný nepřetržitě (24/7). Řešení incidentů a dostupnost hotline budou zajišťovány v režimu 5x8, tedy v Pracovní dny od 8:00 do 16:00.

5.2.4 Dodavatel zajišťuje evidenci všech nahlášených Incidentů prostřednictvím Systému pro řešení incidentů. Tato evidence zahrnuje zejména:

- (a) počet nahlášených Incidentů,
- (b) stav jejich Řešení,
- (c) dobu potřebnou pro jejich Vyřešení
- (d) počet nevyřešených Incidentů.

Výše uvedené údaje budou dostupné Objednateli v reálném čase prostřednictvím Systému pro řešení incidentů. Na žádost Objednatele je Dodavatel bezodkladně povinen poskytnout souhrnný výkaz nebo specifické statistiky o stavu či používání Systému pro řešení incidentů.

5.3 Řešení incidentů

5.3.1 Účel: Hlavním účelem Řešení incidentů je co nejrychleji Obnovit standardní provoz Systému, minimalizovat jakýkoli negativní dopad na obchodní činnost Objednatele a udržet dohodnutou Úroveň služeb (SLA). Při Řešení incidentů se Dodavatel zavazuje používat standardizované metody a postupy pro účinné Řešení a hlášení Incidentů a současně postupovat vůči Objednateli transparentně a komunikovat Incidenty a veškeré relevantní informace s příslušnými zástupci Objednatele.

5.3.2 Poskytování služby Řešení incidentů.

- (a) Dodavatel se zavazuje provádět Řešení incidentů, zejména:
 - (i) Dodržovat Dobu reakce Incidentu stanovenou dle článku 7 (Úrovně služeb);
 - (ii) Poskytnout Řešení v Době řešení Incidentu stanovené dle článku 7 (Úrovně služeb);
 - (iii) provádět detekci Incidentů;
 - (iv) postupovat podle vzájemně dohodnutého procesu Řešení incidentů;
 - (v) provádět počáteční diagnostiku a porovnávání Incidentů s databází známých chyb a jednat s dodavatelem produktů (např. SAP);
 - (vi) v případě Závažného incidentu: účastnit se na telefonické schůzce a předložit plán obnovy k Akceptaci Objednatelem;
 - (vii) účastnit se na diagnostice Incidentů dle požadavků Objednatele;
 - (viii) provést obnovení Incidentu, po úspěšném obnovení Incidentu informovat Objednatele a potvrdit úspěšné Řešení;
 - (ix) na základě potvrzení Objednatele uzavřít záznam o Incidentu spolu s příslušnými informacemi;
 - (x) zahájit Řešení problémů a analýzy původu příčin(y) Incidentu podle procesu Řešení problémů, pokud je to vhodné(dále jen „**Řešení incidentů**“).
- (b) Dodavatel se zavazuje při Řešení incidentů dodržovat Úrovně služeb (SLA) dle článku 7 (Úrovně služeb).
- (c) Řešení incidentu nastane v případě jakékoli události, která narušuje obchodní činnost Objednatele v rámci Systému. Jde například o Incident oznámený přímo Dodavatelem, Subjektem na straně Dodavatele, Objednatelem nebo Objednatelem pověřenými uživateli prostřednictvím Systému pro řešení incidentů; Incident, který oznámí technický personál Dodavatele nebo Objednatele prostřednictvím Systému pro řešení incidentů; či Incident sdělený prostřednictvím jakékoli jiné části Systému pro řešení incidentů.
- (d) Incidents budou seřazeny podle priorit a budou rozděleny do těchto kategorií:
 - (i) Incident – jak je definován v Příloze 1 (Definice a výklad).
 - (ii) Závažný incident – Incident, který je klasifikován jako Incident s Prioritou 1 nebo Prioritou 2, jak je uvedeno v Příloze 1 (Definice a výklad).
- (e) Ohlašovatel je povinen uvést popis Incidentu, a to v následujícím rozsahu:

- (i) název a kategorii Incidentu;
 - (ii) detailní popis Incidentu v rozsahu prostředí, modul, transakce a popis způsobu projevu Incidentu v Systému v rozsahu chybová hláška nebo očekávané vs. skutečné chování Systému; a
 - (iii) identifikaci ohlašovatele.
- (f) V případě, že některá z náležitostí dle článku 5.3.2(e) chybí anebo je nedostatečná, Dodavatel si vyžádá její doplnění od ohlašovatele; pro určení Času nahlášení incidentu je rozhodné, kdy jsou náležitosti dle článku 5.3.2(e) Objednatelem objektivně splněny, Dodavatel však odpovídá za prodlení s vyžádáním doplnění od ohlašovatele dle Doby reakce na Incident a tato doba se započítává pro účely vyhodnocení Úrovně služeb. V případě, že Dodavatel nesouhlasí s kategorizací Incidentu provedenou ohlašovatelem, je oprávněn předložit návrh na změnu kategorizace Incidentu Objednateli. Prokazatelně podložený návrh Dodavatele Objednatel náležitě zohlední a uvede, zda změnu kategorizace uznává. Pokud Objednatel na základě návrhu Dodavatele potvrdí, že se z obsahového hlediska nejednalo o Incident, poznamená se tato skutečnost v Systému pro řešení incidentů.
- (g) Časem nahlášení incidentu je čas řádného oznámení (v souladu s článkem 5.3.2(e)) Incidentu v Systému pro řešení incidentů, tj. vytvořením tiketu, v případě Závažného incidentu musí dojít zároveň k oznámení na telefonickou hotline.

5.4 Řešení problémů

5.4.1 Účel: Účelem Řešení problémů je řídit životní cyklus Problému od prvního Incidentu až po jeho trvalé Vyřešení. Při snaze o určení základní příčiny Incidentů tým Dodavatele pro Řešení problémů zkoumá, dokumentuje a komunikuje Řešení problémů a záznamy o známých chybách s cílem zlepšit situaci dotčené části Systému v průběhu práce na Vyřešení. Cíle Řešení problémů jsou: eliminace opakujících se Incidentů; minimalizace dopadu Incidentů, které nelze nebo prozatím nelze Vyřešit, a zabránění vzniku Incidentů a z nich vyplývajících Problémů.

5.4.2 Dodavatel se zavazuje provádět Řešení problémů, zejména:

- (a) provádět detekci Problémů;
 - (b) provádět šetření a diagnostiku Problémů, jednat s dodavateli produktů (např. SAP) a spolupracovat s dalšími týmy (např. poskytovatelem infrastruktury), a to i dle požadavků Objednatele;
 - (c) vytvořit Dočasné řešení Problému, je-li to vhodné;
 - (d) dohodnout se s Objednatelem na prioritě Problému, pokud existuje více Problémů.
 - (e) dohodnout se s Objednatelem na datu dodání implementace Řešení problému
- (dále jen „**Řešení problémů**“).

5.4.3 Dodavatel se zavazuje při Řešení problémů dodržovat Úrovně služeb (SLA) dle článku 7 (Úrovně služeb).

- 5.4.4 Řešení problémů začíná proaktivně i reaktivně, a to následujícím způsobem: (i) Proaktivně – prostřednictvím analýzy trendů údajů o Incidentech vyhledáváním příležitostí k řešení nebo návrhů na zlepšení a udržováním informací o Incidentech, Dočasných řešeních a Řešeních s cílem snížit výskyt a dopad v čase; či (ii) Reaktivně – v důsledku Incidentu nebo Závažného incidentu.

5.5 Produkční podpora

- 5.5.1 Účel: Produkční podpora je služba, která primárně slouží k zajištění dostupnosti a k správnému fungování Systému. Činnosti, které mají být provedeny v rámci Produkční podpory, budou určeny v Příloze č. 2 (Služby) a/nebo dohodnuty během Období zavádění služeb. Tyto budou pravidelně přezkoumávány minimálně jednou za čtvrt roku nebo dle dohody Stran.

- 5.5.2 Dodavatel se zavazuje provádět Produkční podporu, zejména:

- (a) plánovat a provádět činnosti Produkční podpory podle potřeby;
- (b) vést záznamy o provádění činností Produkční podpory v Systému pro řízení incidentů;
- (c) kontrolovat výstupy činností Produkční podpory, včetně zpracování návrhů zlepšení;
- (d) poskytovat informace a údaje pro službu Monitorování, hlášení a přezkum, jak je blíže specifikována v článku 5.7 níže pro účely konsolidace a dalšího vykazování

(dále jen „**Produkční podpora**“).

- 5.5.3 Dodavatel se zavazuje při poskytování Produkční podpory dodržovat Úrovně služeb (SLA) dle článku 7 (Úrovně služeb).

5.6 Technická podpora

- 5.6.1 Účel: Technická podpora má zajistit, aby Dodavatel reagoval na Incidenty, Problémy a dotazy, které nebylo možné Vyřešit postupem dle čl. 5.3, 5.4 a/nebo 5.5. Kromě toho Technická podpora zahrnuje reakci na Incidenty ze strany Objednatele nebo Dodavatele v rámci specifických monitorovacích procesů a na Problémy vzniklé nad rámec činností Produkční podpory. Na rozdíl od Produkční podpory zahrnuje Technická podpora změny v produkčním prostředí Systému, pokud si to podmínky Incidentu vyžádají. V rámci Technické podpory bude také docházet k tvorbě záznamů o známých chybách po vyřešení Incidentů, Problémů a dotazů, za účelem zvýšení objemu, který může být Vyřešen v rámci Systému pro řešení incidentů.

- 5.6.2 Dodavatel se zavazuje provádět Technickou podporu (v rozsahu, v jakém není pokryta v člancích čl. 5.3, 5.4 a/nebo 5.5), zejména:

- (a) přijímat Incidenty, Problémy a dotazy přidělené Technické podpoře ze Systému pro řešení incidentů;
- (b) přezkoumat, analyzovat a navrhnout Řešení incidentů, Řešení problémů a odpovědi na dotazy;

- (c) implementovat Dočasná řešení nebo Řešení incidentů a dotazů na základě schválení Objednatelem (Řízení změn a/nebo Řešení incidentů, v závislosti na okolnostech).
- (d) pokud je Incident neodstranitelný a situace to vyžaduje, povinnost Dodavatele provést Plán kontinuity činnosti;
- (e) aktualizovat Plán kontinuity činnosti minimálně jednou ročně;
- (f) poskytovat nové nebo pozměněné podklady po Vyřešení Incidentu, Problému nebo dotazu;
- (g) poskytovat informace a údaje pro službu Monitorování, hlášení a přezkum za účelem konsolidace a dalšího vykazování;
- (h) navrhnout možnosti průběžného zlepšování, především možnosti automatizace pravidelně se vyskytujících Incidentů nebo dotazů

(dále jen „**Technická podpora**“).

5.6.3 Dodavatel se zavazuje při poskytování Technické podpory dodržovat Úrovně služeb (SLA) dle článku 7 (Úrovně služeb).

5.7 **Monitorování, hlášení a přezkum**

5.7.1 Účel: Primární úlohou Dodavatele v rámci služby Monitorování, hlášení a přezkumu je poskytovat centrální koordinační místo pro příjem a analýzu dat, informací a zpráv ze Systému či jeho částí a jejich prezentace ve formátu vhodném pro použití v rámci běžných procesů Objednatele.

5.7.2 V rámci služby Monitorování, hlášení a přezkumu se Dodavatel zavazuje přijímat údaje o Systému, za účelem vytváření ucelených pravidelných přehledů o poskytování Služeb, které budou zahrnovat:

- (a) dosažené Úrovně služeb (SLA) a Klíčové ukazatele služeb (KPI); a
- (b) výstupy Produkční podpory, Technické podpory a Specifických požadavků SAP

(dále jen „**Monitorování, hlášení a přezkum**“).

5.7.3 Zprávy vytvářené Dodavatelem v rámci služby Monitorování, hlášení a přezkumu jsou vytvářeny na základě údajů ze Systému pro řešení incidentů.

5.7.4 Dodavatel se zavazuje provádět proces Monitorování, hlášení a přezkumu, zejména:

- (a) udržovat harmonogram procesu Monitorování, hlášení a přezkumu;
- (b) poskytovat analýzy, informace a výkazy dle požadavků Objednatele,
- (c) uchovávat údaje použité pro vypracování analýz a výkazů po dobu trvání smlouvy, aby bylo možné provést analýzu trendů

- 5.7.5 Dodavatel se zavazuje dodržovat při poskytování služeb Monitorování, hlášení a přezkumu Úrovně služeb (SLA) dle článku 7 (Úrovně služeb).

6 Služby vývoje a Dodatečné služby

6.1 Přehled

- 6.1.1 Služby vývoje a dodatečné služby zahrnují:

- (a) Služby vývoje; a
- (b) Dodatečné služby,

které jsou podrobněji popsány v tomto článku 6 a Příloze 2 (Služby).

6.2 Služby vývoje

- 6.2.1 Službami vývoje se rozumí činnosti změny kódu a/nebo vývoje Systému v důsledku poskytování Služeb dle této Smlouvy nebo dle požadavku Objednatele (dále jen „**Služby vývoje**“).

6.3 Dodatečné služby

- 6.3.1 Dodatečnými službami se rozumí činnosti uvedené v Katalogu Dodatečných služeb, který je uveden v Příloze č. 2 (Služby) (dále jen „**Dodatečné služby**“).

6.4 Objednání Služeb vývoje a Dodatečných služeb

- 6.4.1 **Zadání.** V průběhu doby trvání Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli zadání na

- (a) provedení vývoje a/nebo jiné změny Systému a/nebo
- (b) poskytnutí Dodatečných služeb;

(dále jen „**Úprava**“), a to zasláním požadavku prostřednictvím Systému pro řešení incidentů nebo na kontaktní e-mailovou adresu Dodavatele (dále jen „**Zadání**“).

- 6.4.2 **Nabídka.** Neurčí-li Objednatel lhůtu delší, zavazuje se Dodavatel u rozsahu nepřesahujícího 10 Člověkodů do 5 (pěti) Pracovních dnů a u rozsahu přesahujícího 10 Člověkodů do 10 (deseti) Pracovních dnů od obdržení Zadání, zaslat Objednateli cenovou nabídku na realizaci Zadání (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat minimálně:

- (a) cenu za realizaci Zadání dle jednotkových sazeb uvedených v Příloze 3 (Odměna) a případné další náklady,
- (b) požadavky na součinnost ze strany Objednatele,
- (c) časový harmonogram realizace Zadání,
- (d) dobu platnosti Nabídky, která nesmí být kratší než 45 dní.

Nabídka bude zahrnovat veškeré náklady Dodavatele na realizaci Zadání.

- 6.4.3 **Objednávka.** Dodavatel se zavazuje provádět Služby vývoje pouze na základě objednávky doručené prostřednictvím Systému pro řešení incidentů nebo na kontaktní údaje Dodavatele (dále jen „**Objednávka**“). Nedílnou součástí a přílohou Objednávky bude
- (a) písemná specifikace rozsahu vývoje požadovaného Objednatelem, zpracovaná ve znění odpovídajícím Nabídce, a
 - (b) Nabídka.
- 6.4.4 Do 5 (pěti) Pracovních dnů od doručení Objednávky se Dodavatel zavazuje její doručení potvrdit Objednateli. Neobdrží-li Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty písemné potvrzení doručení Objednávky, má se za to, že Dodavatel doručení Objednávky potvrdil, není-li Dodavatelem Objednávka písemně odmítnuta dle článku 6.4.5 této Smlouvy.
- 6.4.5 Dodavatel je oprávněn písemně odmítnout Objednávku ve lhůtě pro její přijetí dle článku 6.4.4 této Smlouvy pouze za předpokladu, že:
- (a) Objednatel doručil Dodavateli Objednávku na plnění, které je v rozporu se Zadáním nebo Nabídkou, nebo
 - (b) Objednatel nedoručil Dodavateli Objednávku odpovídající Nabídce nejpozději v termínu platnosti takové Nabídky.
- 6.4.6 Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Dodavateli doručená Objednávka je dílčí smlouvou, jejímž předmětem je dodání v ní specifikovaného plnění (dále jen „**Objednané plnění**“) za cenu určenou dle Nabídky (dále jen „**Odměna za Objednané plnění**“) a v souladu s harmonogramem obsaženým v Nabídce (dále jen „**Termín dodání Objednaného plnění**“) a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v Objednávce, řídí touto Smlouvou. Jednotlivé Objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo této Smlouvy a budou číslovány vzestupnou číselnou řadou.
- 6.4.7 Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že součástí Objednaného plnění je vždy dodatek k Dokumentaci obsahující aktualizaci změny související s Objednaným plněním.
- 6.4.8 Předání a převzetí každého Objednaného plnění proběhne na základě akceptační procedury, která je blíže popsána v Příloze 7 (Testování a Akceptace). O předání a převzetí sepíší Strany Akceptační protokol.
- 6.4.9 Po dobu trvání Smlouvy může poskytnout Dodavatel plnění v maximálním rozsahu:
- (a) 600 Člověkodnů v rámci Služeb vývoje; a
 - (b) 100 Člověkodnů v rámci Konzultací;
 - (c) 150 Člověkodnů v rámci ostatních Dodatečných služeb.
- 6.4.10 Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo na změnu závazku vyplývajícího z této Smlouvy, a to konkrétně na navýšení rozsahu Služeb na vývoje a Dodatečných služeb, a to v rozsahu nezbytném pro splnění účelu této Smlouvy v případech, kdy potřeba takové úpravy vyvstala až po nabytí účinnosti této Smlouvy a úprava je v souladu s účelem této Smlouvy. Bez ohledu na výše uvedené se Strany dohodly, že celková maximální cena všech Služeb poskytnutých na základě této Smlouvy nepřekročí částku 30.000.000,- Kč (slovy: třicetmilionůkorunčeských) bez DPH. V případě že by poskytnutím Služeb došlo k překročení této maximální částky, zavazuje se Dodavatel na tuto skutečnost upozornit Objednatele

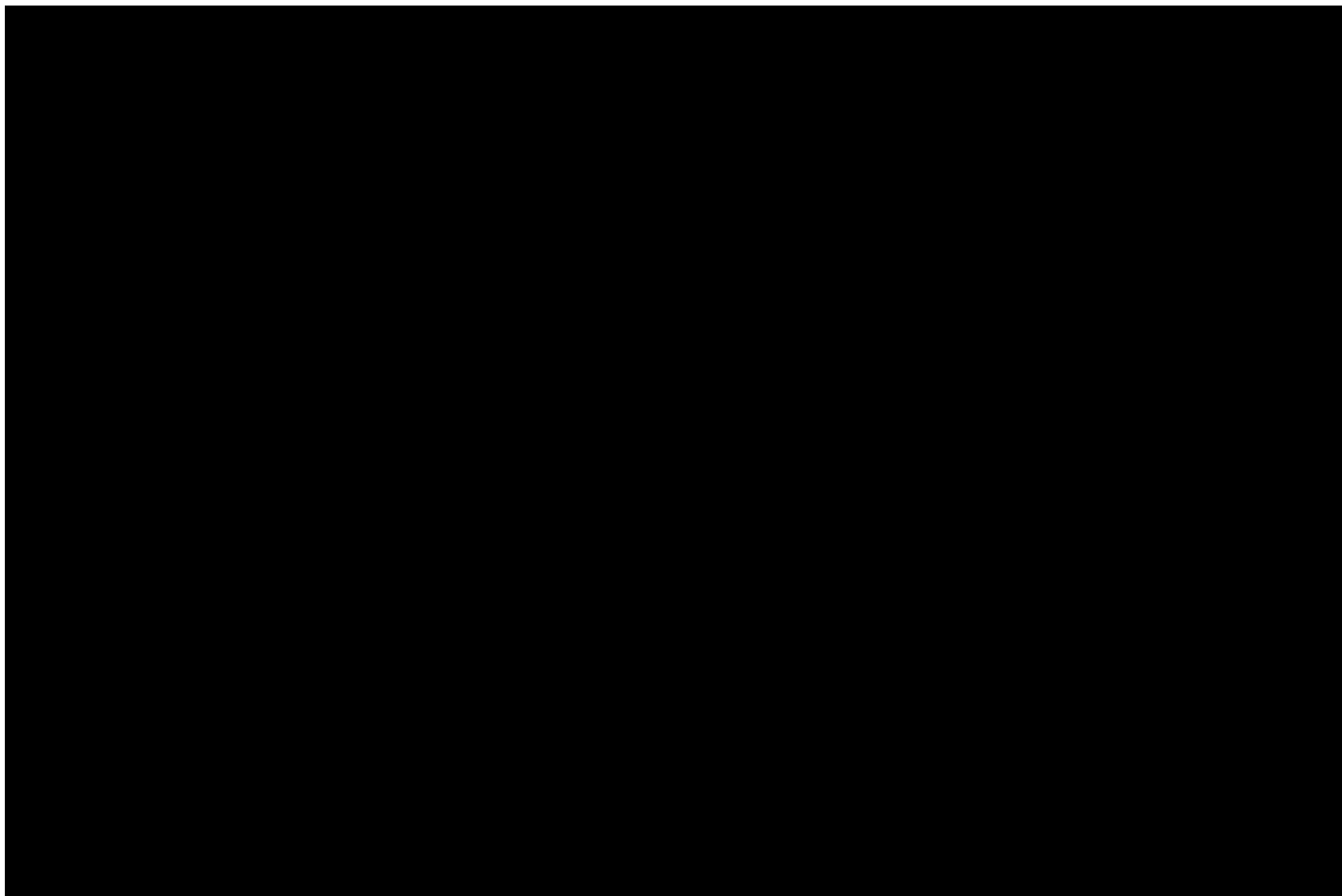
v dostatečném předstihu před zahájením poskytování takové Služby. Pro vyloučení pochybností Strany sjednávají, že částka uvedená v tomto ustanovení Smlouvy nepředstavuje závazek Objednatele odebrat od Dodavatele Služby v této maximální hodnotě.

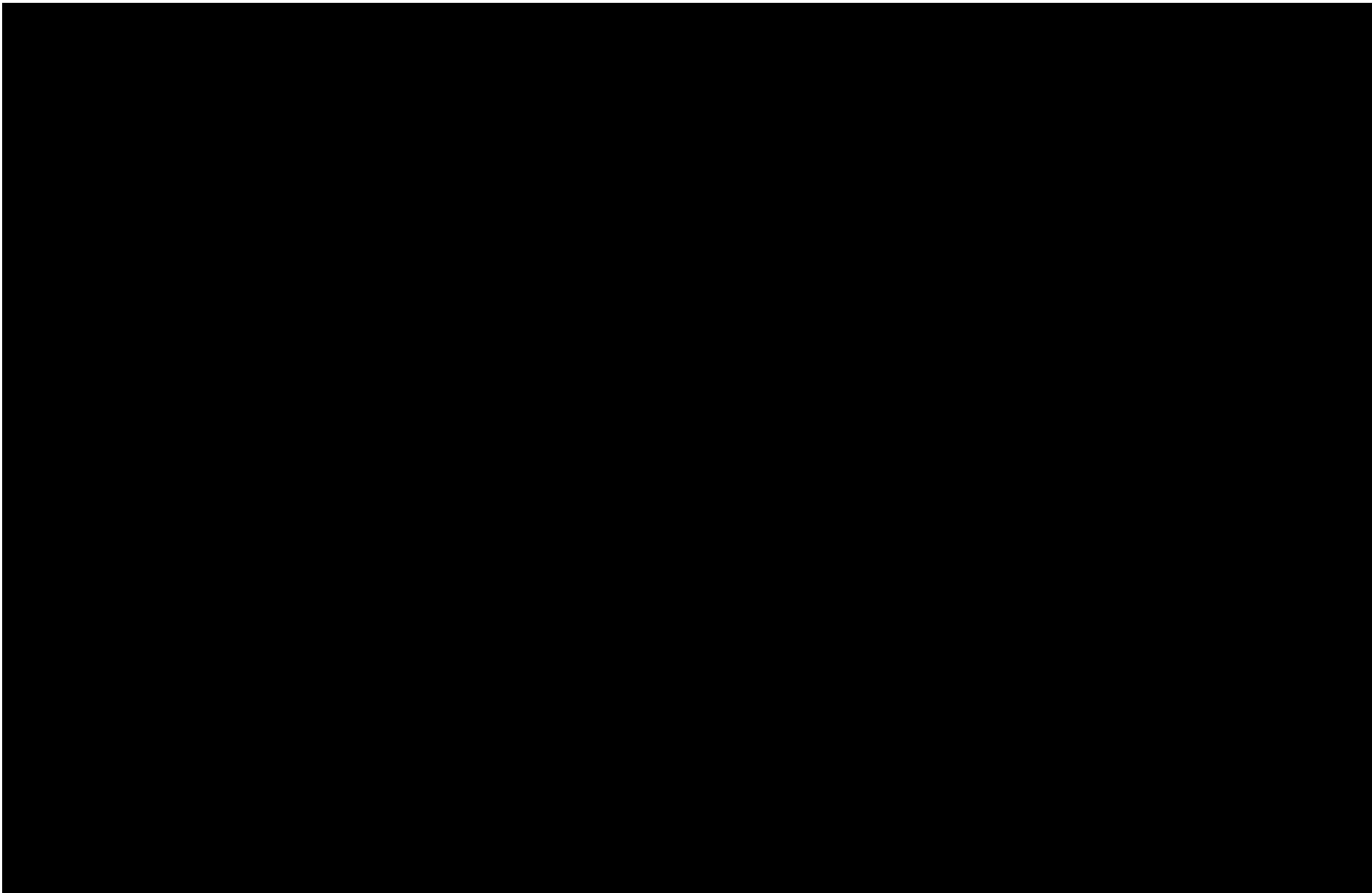
7 Úrovně služeb (SLA) a Klíčové ukazatele výkonnosti (KPI)

7.1 Úrovně služeb (SLA)

- 7.1.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby tak, aby splňovaly nebo kvalitativně překračovaly Úrovně služeb uvedené v článku 7.2 níže (Úrovně služeb) s účinností od Data účinnosti.
- 7.1.2 Dodavatel bude monitorovat, měřit a vykazovat svou výkonnost v porovnání s Úrovněmi služeb (SLA) Objednateli měsíčně, vždy nejpozději do 5. Pracovního dne měsíce následujícího, pokud se Strany nedohodnou jinak.
- 7.1.3 Úrovně služeb (SLA) budou omezeny na dvanáct (12) Úrovní služeb (SLA) a Klíčových ukazatelů výkonnosti (KPI), souhrnně označovaných jako „**Úrovně služeb (SLA)**“.
- 7.1.4 Není-li uvedeno jinak, je období měření pro všechny Úrovně služeb (SLA) a Klíčové ukazatele výkonnosti (KPI) stanoveno na kalendářní měsíc.
- 7.1.5 Dodavatel se zavazuje měřit svou výkonnost podle Úrovní služeb (SLA) pomocí Systému pro řešení incidentů.
- 7.1.6 Úrovně služeb (SLA) lze změnit pouze dodatkem k této Smlouvě
- 7.1.7 Nové Úrovně služeb (SLA) budou použitelné pouze na základě Postupu řízení změn a budou vycházet z údajů za předchozích šesti (6) měsíců nebo budou podléhat šestiměsíčnímu (6) základnímu porovnání před uplatněním Smluvních pokut.

7.2 Úrovně Služeb





- (a) po který je pro řešení Vady nezbytná součinnosti Objednatele, výrobce Informačního systému (SAP) nebo jiných třetích stran (od odeslání výzvy k součinnosti Objednateli/SAPu/třetí straně do poskytnutí potřebné součinnosti)
- (a) který je čistě technický čas Systému ERP potřebný k obejití či odstranění Vady, například obnova ze záloh, čas startu Systému ERP, je potřeba součinnost na straně Objednatele.

8 Vady třetích stran

8.1 V souvislosti s každým oznámením Incidentu podaným Objednatelem a v souvislosti s každým oznámením Incidentu podaným Dodavatelem nebo jeho jménem se Dodavatel zavazuje:

8.1.1 pokud Incident a/nebo Problém není Vadou třetí strany, poskytnout Objednateli Řešení tak, aby všechny Incidentsy a Problémy byly Vyřešeny v souladu s ustanoveními této Smlouvy; nebo

8.1.2 pokud je Incident a/nebo problém je Vadou třetí strany, plnit své povinnosti stanovené v tomto článku 8 (Vady třetích stran), v takovém případě:

Dodavatel co nejdříve informuje Objednatele a poskytne mu důkazy, které má k dispozici a které dokazují, že Incident a/nebo Problém je Vadou třetí strany a:

- (a) Dodavatel poskytne Objednateli Dočasné řešení příslušné Vady třetí strany, které minimalizuje dopad Vady třetí strany na obchodní činnost Objednatele; a
- (b) Dodavatel bude informovat Objednatele o vývoji podle tohoto článku 8 (Vady třetích stran), včetně dostupných informací v souladu s Nejvyšší odbornou péčí a o zdrojích věnovaných na zajištění Řešení Vady třetí strany, a to v rozsahu dle požadavků Objednatele; a
- (c) Dodavatel podnikne přiměřené kroky, aby jménem Objednatele komunikoval s příslušnými třetími stranami (včetně komunikace vedoucích Pracovníků Dodavatele s vedoucími pracovníky příslušné třetí strany) za účelem vyřešení Vady třetí strany, a koordinoval kroky těchto poskytovatelů k vyřešení Vady třetí strany.

8.2 Pro vyloučení všech pochybností Strany prohlašují, že Vady třetích stran nejsou součástí Úrovně služeb (SLA) a Klíčových ukazatelů výkonnosti (KPI).

9 Povinnosti Stran

9.1 **Povinnosti Objednatele:** Objednatel bude plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy, včetně závazků uvedených v článku 11 (Platební podmínky) a těchto povinností:

9.1.1 poskytovat součinnost, jak je stanovena v článku 37.4 nebo jak bude písemně dohodnuta mezi Stranami;

9.1.2 na požádání konzultovat v průběhu poskytování Služeb s Dodavatelem přijatá Řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných Pracovníků Objednatele;

9.1.3 upozornit Dodavatele na případnou nečinnost nebo nedostatek potřebné součinnosti do tří (3) Pracovních dnů od okamžiku, kdy se o takové skutečnosti dozví, aby Dodavatel mohl případné nedostatky odstranit;

9.1.4 informovat Dodavatele o jakémkoli prodlení plnění externích závislostí ze strany Objednatele nebo Dodavatelů Objednatele, které mají vliv na plnění Dodavatele dle této Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém prodlení dozví. Aby se předešlo jakýmkoli pochybnostem, jakékoli takové zpoždění, které má za následek finanční dopad, může být důvodem pro realizaci Změny v souladu s Přílohou 6;

9.1.5 poskytovat Dodavateli dokumenty a informace potřebné pro poskytování Služeb;

- 9.1.6 umožnit Pracovníkům Dodavatele v potřebném rozsahu přístup k příslušnému hardware a software vč. vzdáleného přístupu (např. zprovozněním VPN a zasláním přístupových údajů);
- 9.1.7 zajistit zabezpečení IT infrastruktury a dat Objednatele v rámci systémů Objednatele mimo Systém ERP před neoprávněným přístupem (na úrovni "state of the art");
- 9.1.8 zajistit v potřebném rozsahu interní komunikaci mezi Pracovníky Objednatele a Dodavatelem Objednatele ve vztahu k Výstupům;

Porušením výše uvedených povinností nejsou dotčena jakákoli práva Objednatele a/nebo povinnosti Dodavatele vyplývající z této Smlouvy.

9.2 **Žádné další povinnosti Objednatele:** Povinnosti Objednatele podle této Smlouvy jsou omezeny na ustanovení výslovně uvedená v této Smlouvě a dle Právních předpisů.

9.3 **Povinnosti Dodavatele:** Dodavatel se zavazuje kromě ostatních povinností uvedených ve Smlouvě:

- 9.3.1 chránit PDV Objednatele a PDV Třetích stran,
- 9.3.2 poskytovat Objednateli součinnost dle této Smlouvy a/nebo požadavků Objednatele;
- 9.3.3 včas upozornit Objednatele na jakékoli závady ve Službách a/nebo Výstupech nebo na možné Vady a poskytnout Objednateli veškeré informace nezbytné pro plnění této Smlouvy;
- 9.3.4 konzultovat s Objednatelem Řešení přijatá během poskytování Služeb,
- 9.3.5 pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, písemně a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin, informovat Objednatele o překážkách, které brání Dodavateli v plnění předmětu Smlouvy a v dalších činnostech s ním souvisejících;
- 9.3.6 upozornit Objednatele na případná rizika vzniku újmy a v případě nečinnosti Objednatele přijmout podle svých možností včasná a vhodná opatření (i když to tato Smlouva výslovně nevyžaduje) k odstranění nebo snížení rizika vzniku újmy;
- 9.3.7 zajistit v potřebném rozsahu interní komunikaci mezi Pracovníky Dodavatele a Subjektů na straně Dodavatele;

9.4 Ostatní. Dodavatel se zavazuje (a zajistí, aby každý Subjekt na straně Dodavatele byl povinen) uzavřít všechny další dokumenty a učinit všechny úkony a opatření, které jsou nezbytné nebo žádoucí k tomu, aby tato Smlouva nabyla plné účinnosti, a zejména, nikoli však výlučně, aby druhá Strana získala příslušná práva k příslušným PDV v souladu s ustanoveními článku 18 (Práva duševního vlastnictví).

10 Prohlášení Stran

10.1 **Prohlášení:** Dodavatel prohlašuje a zavazuje se Objednateli, že:

10.1.1 po celou Dobu trvání Smlouvy:

- (a) **PDV a další práva:** je oprávněn postoupit/udělit Objednateli veškerá práva, včetně PDV, postoupená/udělená (nebo která mají být postoupená/udělená) Dodavatelem podle této Smlouvy a má a bude mít veškerá práva a souhlasy

třetích stran, právní titul a oprávnění potřebná k plnění svých povinností podle této Smlouvy;

- (b) **Porušení PDV:** jakákoli Služba a/nebo Výstup a/nebo jakékoli jiné plnění Dodavatele na základě této Smlouvy neporušuje PDV Třetích stran;
- (c) **Požadované úrovně plnění:** bude plnit své povinnosti podle této Smlouvy tak, aby splnil příslušné Úrovně plnění stanovené v článku 7;
- (d) **Viry:** zajistí, že:
 - (i) nevytvoří Virus, kterým bude infikován Systém ERP a/nebo Systém, a
 - (ii) bude postupovat v souladu s Nejvyšší odbornou péčí, aby zabránil infekci Dat Objednatele nebo jakýchkoli dat, Softwaru nebo zdrojového kódu jinak používaných při poskytování Služeb a/nebo Výstupů, nebo IT systému Objednatele Virem;
- (e) **Soulad s Právními předpisy:** bude dodržovat všechny platné Právní předpisy v souvislosti s poskytováním Služeb a/nebo Výstupů (nebo jejich částí) nebo s touto Smlouvou a zajistí, aby je dodržovaly i Subjekty na straně Dodavatele;
- (f) **Souhlasy:** získal (a zajistí, aby Subjekty na straně Dodavatele získaly) a dodržuje všechny souhlasy, schválení, licence, povolení, oprávnění a autorizace (včetně oznámení nebo zajištění oznámení a získání výše zmíněných), které jsou nezbytné pro poskytování Služeb a/nebo Výstupů, včetně toho, že neučiní nic, co by bránilo jejich obnovení, pokud je takové obnovení vyžadováno;
- (g) **Data:** poskytování Služeb Dodavatelem nezhorší ani nepoškodí (i) žádná Data, která byla dříve migrována do Systému ERP Dodavatelem ani (ii) žádná jiná Data v jakýchkoli systémech Objednatele;
- (h) **Vybavení a zařízení:** veškeré vybavení, hardware, Software a další zařízení, které Dodavatel a/nebo Subjekty na straně Dodavatele používají při poskytování Služeb a/nebo Výstupů a jejich údržbě, podpoře a vývoji podle této Smlouvy, jsou používány, udržovány a fungují v souladu s technickými specifikacemi příslušného výrobce nebo dodavatele;
- (i) **Pracovníci:** poskytne dostatečně kvalifikované, vyškolené a schopné Pracovníky, kteří budou oprávněni pracovat v příslušných lokalitách za účelem poskytování Služeb a/nebo Výstupů;
- (j) **Informace:** že disponuje veškerými příslušnými informacemi souvisejícími s touto Smlouvou s výjimkou informací, které je na základě této Smlouvy povinen poskytnout Dodavateli Objednatel a dosud je Objednatel Dodavateli nedodal, a dále informací, které Dodavatel získá v souvislosti s plněním této Smlouvy (tím není dotčen odstavec G Preambule). Dodavatel odpovídá za veškeré informace a údaje nutné pro plnění svých závazků podle této Smlouvy, vyjma informací, které je na základě této Smlouvy povinen poskytnout Dodavateli Objednatel. V případě, že Dodavatel zjistí, nebo při vynaložení odborné péče mohl zjistit, že informace nebo pokyny poskytnuté Objednatelem jsou chybné nebo nevhodné (zejména ekonomicky nevýhodné,

nerealizovatelné, realizovatelné s dopadem na změnu Odměny), je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele bez zbytečného odkladu upozornit. V případě, že tak Dodavatel neučiní, odpovídá za případně vzniklou újmu.

10.1.2 k Datu účinnosti:

- (a) **Smlouva:** je oprávněn uzavřít a plnit tuto Smlouvu a podnikl (a podnikne, bude-li v budoucnu zapotřebí) veškeré potřebné korporátní a jiné kroky ke schválení podpisu a plnění této Smlouvy; a
- (b) **Finanční situace:** Dodavatel je v dobré finanční situaci a nejsou mu známy žádné okolnosti, které by ji mohly v budoucnu nepříznivě ovlivnit; a
- (c) **Žádné žaloby:** proti Dodavateli nejsou vedeny ani nehrozí žádné žaloby, soudní spory, řízení nebo regulační šetření u jakéhokoli soudu nebo jiného orgánu, které by mohly podstatně ovlivnit schopnost Dodavatele a/nebo Subjektu na straně Dodavatele plnit tuto Smlouvu.

10.1.3 **Testování:** Veškeré zásahy do Systému (včetně všech oprav a nových verzí poskytovaných podle této Smlouvy) budou úspěšně a důkladně otestovány Dodavatelem v souladu s Nejvyšší odbornou péčí před jejich předložením Objednateli k Testování a před jejich začleněním do produkčního Systému ERP.

10.2 **Prohlášení Objednatele:** Objednatel prohlašuje a zavazuje se Dodavateli, že:

10.2.1 **Oprávnění:** k Datu účinnosti má oprávnění uzavřít a plnit tuto Smlouvu a podnikl (a podnikne) veškeré potřebné korporátní a jiné kroky ke schválení podpisu a plnění této Smlouvy; a

10.2.2 **PDV a další práva:** po celou Dobu trvání Smlouvy je oprávněn udělit Dodavateli veškerá práva, která Objednatel zajišťuje podle této Smlouvy a má a bude mít veškerá práva a souhlasy třetích stran, právní titul a oprávnění potřebná k plnění svých povinností podle této Smlouvy; a

10.2.3 **Platné právní předpisy:** po celou Dobu trvání Smlouvy bude dodržovat platné Právní předpisy vztahující se na plnění jeho povinností podle této Smlouvy.

10.3 **Samostatná prohlášení:** Každé prohlášení obsažené a uvedené v tomto článku 10 (Prohlášení) musí být čteno a vykládáno jako samostatné prohlášení Strany a není omezeno ani limitováno žádným odkazem na jiné podmínky této Smlouvy.

11 Platební podmínky

11.1 **Platba za Služby podpory a údržby:** V souladu s ustanoveními této Smlouvy je Dodavatel oprávněn za Služby uvedené v článku 5.1.1 této Smlouvy vystavovat Objednateli faktury - daňové doklady (dále jen „**Faktura**“) a Objednatel je povinen za ně platit Dodavateli měsíční Odměnu, stanovenou v souladu s Přílohou 3 (Odměna). K Odměně bude vždy připočtena daň z přidané hodnoty v sazbě dle právních předpisů, platných k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední kalendářní den měsíce, za který je fakturováno.

11.2 **Platba za Služby vývoje a Dodatečné služby:** Odměna za Služby uvedené v článku 6 bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po Akceptaci příslušného Objednaného plnění ze strany Objednatele. Nedílnou

součástí faktury bude kopie Akceptačního protokolu. Pro účely daně z přidané hodnoty je den Akceptace (podpisu Akceptačního protokolu) i dnem uskutečnění zdanitelného plnění.

- 11.3 **Úprava Odměny:** Strany se dohodly, nejdříve však po uplynutí 24 měsíců od Data účinnosti, že v případě, že hodnota míry inflace dosáhne kterémkoli roce účinnosti této Smlouvy alespoň 2 % a více, je Dodavatel oprávněn uplatnit u Objednatele s účinností od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení písemného oznámení Dodavatele o navýšení cen Objednateli navýšení sazeb uvedených v Příloze 3 (Odměna), a to maximálně o souhrnnou hodnotu míry inflace od Data účinnosti, respektive od poslední úpravy Odměny dle tohoto odstavce.

Hodnotou míry inflace se v tomto případě rozumí míra inflace v procentech vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozích 12 měsíců, která je zveřejňována Českým statistickým úřadem (konec 12měsíčního cyklu je dán výročním účinností Smlouvy, nikoliv doručením oznámení). Sazby uvedené v Příloze 3 (Odměna) přitom mohou být v součtu za celou dobu účinnosti této Smlouvy navýšeny maximálně o 15 %.

Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že doručením oznámení Dodavatele Objednateli v souladu s pravidly uvedenými v tomto čl. Smlouvy dojde k navýšení cen uvedených v Příloze 3 (Odměna) automaticky, tj. ke Smlouvě již není potřeba uzavírat smluvní dodatek. Navýšení sazeb uvedených v Příloze 3 (Odměna) bude platné do doby některého dalšího řádného uplatnění navýšení cen Dodavatelem, a pokud Dodavatel navýšení cen neuplatní, pak do konce účinnosti této Smlouvy.

- 11.4 **Zahájení platby:** Aby byla faktura vystavená Dodavatelem platná, musí:

- 11.4.1 k ní být připojena kopie podepsaných Akceptačních protokolů za fakturované Služby;

- 11.4.2 splňovat nezbytné náležitosti daňového dokladu v souladu s příslušnými Právními předpisy obsahovat alespoň tyto informace:

- (a) číslo interní objednávky Objednatele, příp. další odkaz na tuto Smlouvu;
- (b) adresu sídla Objednatele, obchodní firmu a DIČ;
- (c) adresu sídla Dodavatele, obchodní firmu, IČO, DIČ a údaje o zápisu do obchodního nebo obdobného rejstříku;
- (d) číslo faktury, datum vystavení a datum zdanitelného plnění Dodavatele;
- (e) číslo bankovního účtu;
- (f) podrobný popis fakturovaných činností;
- (g) platební podmínky v souladu s touto Smlouvou;

- 11.4.3 být zaslány elektronicky e-mailem na následující adresu: invoices@prg.aero .

- 11.5 **Doručení a přezkum Faktury:** Dodavatel je povinen doručit Objednateli Fakturu na adresu uvedenou v článku 11.4.3 této Smlouvy do deseti dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel má po obdržení Faktury deset (10) dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud tomu tak není. Za chybně vystavenou Fakturu se považuje i Faktura, která neobsahuje veškeré dokumenty, jež tvoří dle tohoto článku Smlouvy její

nedílnou součástí. Vrácením chybně vystavené Faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené Faktury začíná běžet doba nová.

11.6 Způsob a termín platby: Objednatel uhradí fakturu Dodavatele, která splňuje podmínky uvedené v článku 11.4 této Smlouvy do 45 dnů od data doručení faktury Objednateli. Případně-li termín splatnosti Faktury na sobotu, neděli, pracovní volno a den pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky nebo na 31.12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku ve znění pozdějších předpisů, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující Pracovní den. Veškeré platby podle této Smlouvy se provádějí v českých korunách na bankovní účet příjemce uvedený na příslušné faktuře s uvedením čísla faktury, na základě které se platba provádí. K vyrovnaní závazku Objednatele dojde odepsáním fakturované částky z účtu Objednatele.

11.7 Sporná Odměna: Pokud Objednatel v dobré víře zpochybní jakoukoli část Odměny vypočtené v souladu s Přílohou 3 (Odměna) a fakturovanou v souladu s tímto článkem, nespornou část Odměny (podle okolností) uhradí Objednatel v souladu s tímto článkem 11 (Platební podmínky). Na spornou část se použije tento článek 11.7 (Sporná Odměna) a kterákoli ze Stran může Spor postoupit k Procesu řešení sporů. Po vyřešení Sporu musí Objednatel uhradit do deseti (10) Pracovních dní jakoukoli dodatečnou částku, která byla Stranami dohodnuta nebo určena jako splatná.

Pokud bude výsledkem vzájemné dohody Stran Odměna v částce vyšší, než byla původně fakturovaná, nebo Odměna v částce nižší, než byla původně fakturovaná, je Dodavatel povinen vystavit Objednateli na tento rozdíl opravný daňový doklad (dobropis nebo vrubopis), a tento daňový doklad prokazatelně doručit Objednateli ve lhůtě 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění na adresu, uvedenou v článku 11.4.3 této Smlouvy. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění pro opravné daňové doklady, vystavované dle tohoto bodu Smlouvy je den vzájemného potvrzení cenového rozdílu. Splatnost i podmínky pro vystavení, doručení a úhradu všech opravných daňových dokladů, k jejichž vystavení je Dodavatel povinen dle této Smlouvy, podléhá stejným podmínkám, lhůtám a splatnostem, jako všechny daňové doklady dle této Smlouvy.

11.8 Opožděná platba: Každá Strana má právo, aniž by bylo dotčeno jakékoli jiné právo, obdržet smluvní úrok z prodlení jakékoli částky, která nebyla řádně zaplacená v souladu s podmínkami této Smlouvy v den splatnosti, vypočtený za každý den prodlení podle sazby rovnající se Úrokové sazbě ode dne následujícího po dni, kdy byla platba splatná, do dne platby včetně.

11.9 Daň z přidané hodnoty: Veškeré částky, které má kterákoli ze Stran zaplatit podle této Smlouvy, jsou uvedeny bez DPH. Objednatel je povinen zaplatit Dodavateli DPH, která je splatná v souvislosti s plněním této Smlouvy.

11.10 Nespolehlivý daňový plátc: Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, Dodavatel:

11.10.1 bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátc, nebo

11.10.2 bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo bankovní účet na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,

je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze Odměnu za poskytnuté zdanitelné plnění bez DPH. DPH, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli,

Dodavatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Odměny.

- 11.11 **Započtení:** Kdykoli bude Dodavatel a/nebo některá ze Společností ze skupiny Dodavatele povinen zaplatit Objednateli v souvislosti s touto Smlouvou jakoukoli částku, může být tato částka ať již splatná, či nesplatná na základě předchozí písemné dohody Stran započtena vůči části Odměny či jiné částce, kterou je povinen Objednatel uhradit Dodavateli podle této Smlouvy. Dodavatel není oprávněn započíst jakoukoli částku vůči Objednateli.
- 11.12 **Odpočet daně:** Objednatel je oprávněn snížit Odměnu o zaplacenou srážkovou nebo jinou obdobnou daň v případě, že taková platba bude v souladu s českými daňovými předpisy podléhat srážkové nebo jiné obdobné dani. V takovém případě se částka představující srážkovou nebo jinou obdobnou daň nepovažuje za neuhrazený závazek Objednatele vůči Dodavateli. Není-li Dodavatel daňovým rezidentem ČR, je povinen současně s podpisem této Smlouvy předložit Objednateli platné potvrzení Dodavatele o daňové rezidenci vydané příslušným daňovým úřadem jeho země a toto potvrzení předkládat opakovaně každý rok trvání této Smlouvy, ve kterém budou poskytovány Služby a/nebo Výstupy. Dodavatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o všech změnách týkajících se jeho daňové rezidence, zejména o vzniku stálé provozovny na území České republiky. Nové potvrzení o daňovém domicilu nebo jiný obdobný doklad zašle Dodavatel rovněž Objednateli. Za předpokladu, že Dodavatel neinformuje Objednatele o změnách daňového rezidentství a v důsledku toho bude Objednatel vyzván jakýmkoli daňovým úřadem k úhradě dodatečných daní, cel nebo poplatků, včetně sankcí, Dodavatel tyto náklady Objednateli v plném rozsahu uhradí. Každá Strana odpovídá za své vlastní daně z příjmů právnických osob uložené státem daňové rezidence kterékoli Strany nebo mezinárodními a místními daňovými předpisy bez ohledu na to, zda jsou tyto daně spravovány druhou Stranou.
- 11.13 **Spolupráce:** Obě Strany se zavazují, že budou spolupracovat při plnění všech zákonných povinností, žádostí, a řízení a že vynaloží veškeré úsilí, aby mohly provést platby podle této Smlouvy, nebo aby mohly provést platby bez Odpočtu daně, případně s nižším Odpočtem daně, a aby veškeré skutečně provedené a příslušnému správci daně odvedené Odpočty daně byly vymoženy a vráceny v souladu s platnými Právními předpisy.

12 Průběžný vývoj

12.1 Identifikace zlepšení:

- 12.1.1 Aniž jsou dotčeny povinnosti Dodavatele poskytovat Služby v souladu s touto Smlouvou, zavazuje se Dodavatel po celou dobu trvání Smlouvy z vlastní iniciativy identifikovat a případně implementovat řešení za účelem zlepšení:

- (a) kvality a odolnosti Služeb poskytovaných v souladu s touto Smlouvou; a
- (b) efektivity poskytování Služeb.

12.2 Návrhy Objednatele:

- 12.2.1 Při plnění svých povinností podle článku 12.1 (Identifikace zlepšení) se Dodavatel zavazuje brát zvláštní ohled na všechny potenciální návrhy, které mu může Objednatel sdělit.

13 Postup řízení změn

- 13.1.1 Dodavatel se zavazuje dodržovat v rámci plnění svých povinností principy uvedené v metodickém pokynu Objednatele „Řízení IT služeb“, který byl poskytnut Dodavateli jako Interní předpis Objednatele dle čl. 3.5.2 Smlouvy.

14 Audit

- 14.1 **Záznamy:** S výjimkou níže uvedených případů je Dodavatel povinen po celou dobu trvání Smlouvy a po dobu šesti (6) let po době trvání Smlouvy nebo po dobu stanovenou zákonem (nebo po jinou dobu, na které se Strany písemně dohodnou) bezpečně a spolehlivě uchovávat úplné a přesné Záznamy a mít je k dispozici za účelem jejich kontroly. Aniž jsou dotčeny povinnosti podle článku 34 (Účinek ukončení Smlouvy) je Dodavatel povinen na základě písemné žádosti Objednatele neprodleně poskytnout přístup v přiměřeném rozsahu dle žádosti Objednatele k Záznamům, které má v úschově nebo pod kontrolou, a to nejdéle do dvou (2) týdnů od data ukončení nebo uplynutí platnosti této Smlouvy nebo na základě žádosti Objednatele v průběhu Doby trvání Smlouvy.

- 14.2 **Přístup:** S výhradou článku 14.3 (Podmínky zpřístupnění) se Dodavatel zavazuje po dobu trvání Smlouvy zpřístupnit Auditorovi a jeho pracovníkům (a dalším osobám, které může Auditor přiměřeně požadovat) Záznamy a umožnit vstupovat do všech prostor Dodavatele za účelem kontroly a vysvětlení informací, aby porozuměl všem Záznamům týkajícím se poskytování Služeb nebo ostatním souvisejícím plněním této Smlouvy, včetně těch Záznamů, které jsou pro Auditora nezbytné, aby mohl:

- 14.2.1 ověřit Záznamy;
- 14.2.2 monitorovat poskytování Služeb a/nebo Výstupů ze strany Dodavatele a dodržování povinností Dodavatele podle ustanovení této Smlouvy;
- 14.2.3 plnit veškeré ohlašovací a/nebo jiné povinnosti vůči jakémukoli veřejnému subjektu nebo jinému orgánu; a
- 14.2.4 ověřit, že (fakturovaná) Odměna je vypočítána správně.

Bez ohledu na jakékoli ustanovení této Smlouvy, které stanoví opak, nemá Auditor právo provádět kontrolu nebo audit: (1) údajů o mzdách jednotlivých zaměstnanců Dodavatele; (2) údajů o Pracovnících, které má Dodavatel k dispozici, kromě případů, kdy jsou součástí dat Objednatele; (3) údajů týkajících se jiného zákazníka Dodavatele; (4) informací o nákladech nebo maržích souvisejících se Službami (kromě hrazených průběžných výdajů); (5) jiných důvěrných informací Dodavatele, které nejsou relevantní pro oprávněný účel auditu. Pro vyloučení pochybností platí, že omezení uvedená v bodech 1 až 5 v tomto článku 14.2 se nepoužijí, pokud lze údaje Dodavatele uchovávat, organizovat nebo kategorizovat jiným způsobem tak, aby omezení použito nebylo.

- 14.3 **Podmínky zpřístupnění:** Auditor je oprávněn provádět veškeré kontroly uvedené v článku 14.2 (Přístup) s výhradou následujících omezení:

- 14.3.1 vyjma auditu provedeného v souladu s článkem 14.3.2 níže, budou audity prováděny na základě předchozí výzvy zaslané Dodavateli sedm (7) dní předem, v běžném provozu Dodavatele, v běžné pracovní době v Pracovní den mezi 9:00 a 18:00. S výhradou článku 14.6 (Opakovaný audit) může být v každém kalendářním roce proveden jeden takový audit;
- 14.3.2 v případě auditů vyžadovaných Právními předpisy jakýmkoli zákonným auditorem Objednatele nebo jakoukoli osobou, která je správním orgánem, úřadem nebo vládní institucí, nebo za účelem splnění jakýchkoli oznamovacích a/nebo jiných povinností vůči jakémukoli správnímu, vládnímu, regulačnímu nebo jinému orgánu, mohou být audity provedeny okamžitě a bez

- předchozího oznámení a kdykoli, přičemž pokud Objednatel obdrží oznámení o takových auditech, neprodleně o tom informuje Dodavatele;
- 14.3.3 aniž jsou dotčeny povinnosti poskytovat informace podle této Smlouvy, není Dodavatel povinen umožnit Auditorovi přístup do části Prostor Dodavatele, která v daném okamžiku slouží výhradně jiným zákazníkům Dodavatele než Objednateli;
- 14.3.4 s výjimkou záležitostí týkajících se auditů prováděných podle článku 14.3.2, které jsou mimo přiměřenou kontrolu Objednatele, Objednatel zajistí, aby Auditori vynaložili přiměřené úsilí k zajištění toho, že veškeré audity budou plánovány a prováděny s vynaložením přiměřeného úsilí tak, aby nedošlo k narušení provozu Dodavatele;
- 14.3.5 Auditori nebudou oprávněni kontrolovat žádné údaje nebo informace uvedené v bodech 1 až 5 článku 14.2; a
- 14.3.6 veškeré informace vyměňované v souvislosti s auditem a výsledky tohoto auditu podléhají ustanovením o důvěrnosti uvedeným v článku 23 této Smlouvy.
- 14.4 **Nesoulad:** Aniž jsou dotčena jakákoli jiná práva, která může mít Objednatel podle této Smlouvy v souvislosti s neplněním povinností Dodavatele, pokud Auditor zjistí, že poskytování Služeb, Výstupů nebo jiné plnění této Smlouvy není v souladu s jedním nebo více Standardy plnění a/nebo touto Smlouvou (nebo takový soulad nelze důvodně prokázat z informací, které má Auditor k dispozici), může Objednatel informovat Dodavatele, který se v takovém případě zavazuje neprodleně přijmout opatření nezbytná k zajištění toho, aby poskytování Služeb a/nebo jiné plnění této Smlouvy bylo v souladu se Standardy plnění a/nebo touto Smlouvou (případně aby Auditor obdržel takové dodatečné informace, které dokládají, že poskytování Služeb, Výstupů a/nebo jiné plnění této Smlouvy je v souladu se Standardy plnění a/nebo touto Smlouvou).
- 14.5 **Přeplatek:** Aniž by byla dotčena jakákoli jiná práva Stran, pokud výsledky kontroly uvedené v článku 14.2 (Přístup) zjistí, že Odměna uvedená ve faktuře vystavené Dodavatelem Objednateli nebyla správně vypočtena v souladu s Přílohou 3 (Odměna) a Objednatel zaplatil jakoukoli částku navíc, je Dodavatel povinen neprodleně vystavit Objednateli opravný daňový doklad – dobropis, a to na částku rovnající se celkové výši přeplatku. Opravný daňový doklad bude vystaven k datu uskutečnění zdanitelného plnění, za který se považuje den, kdy jej Objednatel o nesprávně vypočtené částce prokazatelně informoval. Pro tyto opravné daňové doklady platí stejné podmínky vystavení, doručení a úhrady, jak jsou uvedeny v článku 11.4 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn zaslat Dodavateli výzvu k úhradě úroku z této dobropisované částky, a to za období ode dne vzniku přeplatku do dne vrácení. Úrok bude vypočtený za každý den prodlení podle sazby rovnající se Úrokové sazbě.
- 14.6 **Opakovaný audit:** Dodavatel se zavazuje Objednateli dle uvážení Objednatele prokázat, že příslušná nápravná opatření uvedená v článku 14.4 (Nesoulad) byla přijata. V případě, že kontrola v souladu s článkem 14.2 (Přístup) zjistí:
- 14.6.1 vyúčtování o 5 % nebo více z Odměny fakturované podle této Smlouvy v období 12 Měsíců předcházejícím kontrole; a/nebo
- 14.6.2 skutečnosti, které mají závažný dopad na plnění této Smlouvy,
- Auditor může provést opakovanou kontrolu v souladu s článkem 14.2 (Přístup), pokud Dodavatel neprokázal Objednateli dle požadavků Objednatele, že byla provedena příslušná nápravná opatření.
- 14.7 **Náklady na audit:** Každá Strana nese své vlastní náklady spojené s jakoukoli kontrolou uvedenou v článku 14.2 (Přístup) s výjimkou situací, kdy Dodavatel nese přiměřené náklady Objednatele na:

- 14.7.1 jakoukoli kontrolu provedenou Auditorem, v jejímž důsledku je Objednatel oprávněn uplatnit svá práva podle článku 14.5 (Přeplatek); a
- 14.7.2 jakýkoli opakovaný audit provedený Auditorem dle článku 14.6 (Opakovaný audit).
- 14.8 **Riziko Dodavatele:** Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že audit, monitorování nebo kontrola prováděné Objednatelem v souvislosti s touto Smlouvou ani žádná zpráva nebo souhlas, které mohou být na tomto základě nebo v souvislosti s tím vytvořeny, nezbavují Dodavatele odpovědnosti a nebo jeho povinností podle této Smlouvy.
- 14.9 **Spolupráce Dodavatele:** Kromě závazků uvedených v článcích 14.1, 14.2 a 14.3, se Dodavatel zavazuje ke spolupráci s jakýmkoli správním orgánem, úřadem nebo vládní institucí, nebo jiným subjektem v obdobném postavení.

15 Etický kodex

- 15.1 Dodavatel se zavazuje dodržovat Etický kodex Objednatele, dostupný na internetových stránkách www.prg.aero/ekop (dále jen „**Kodex**“). Zároveň se Dodavatel zavazuje vyžadovat dodržování Kodexu i od svých smluvních partnerů, kteří se na plnění Smlouvy budou podílet (např. Subjektů na straně Dodavatele). Objednatel je oprávněn ověřovat dodržování Kodexu ze strany Dodavatele a jeho smluvních partnerů, kteří se na plnění Smlouvy budou podílet. Za tím účelem se Dodavatel zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost potřebnou k takovému ověření, včetně ověření na místě, a rovněž zajistit takovou součinnost i od smluvních partnerů Dodavatele.

16 Kontinuita činnosti Dodavatele

- 16.1 **Dodržování postupů:** Dodavatel se zavazuje:
- 16.1.1 dodržovat ustanovení Přílohy 5 (Plán kontinuity činnosti Dodavatele) a zajistit, aby po celou dobu trvání Smlouvy udržoval zdroje potřebné k plnění svých povinností podle Plánu kontinuity činnosti, nebo v rozsahu, na kterém se Strany dohodnou;
- 16.1.2 nejméně jednou ročně testovat Plán kontinuity činnosti v souladu s ustanoveními Přílohy 5 (Plán kontinuity činnosti Dodavatele), podávat Objednateli zprávy o výsledcích těchto testů a přijímat veškerá nezbytná nápravná opatření, aby bylo zajištěno, že plnění Plánu kontinuity činnosti je v souladu s požadavky této Smlouvy a Nejvyšší odbornou péčí; a
- 16.1.3 na žádost Objednatele neprodleně prokázat splnění požadavků uvedených v článku 16.1.1 a povinnosti testovat dle článku 16.1.2.
- 16.2 **Povolené změny:** Dodavatel může Plán kontinuity činnosti kdykoli změnit, pokud nejprve:
- 16.2.1 oznámí Objednateli navrhované změny; a
- 16.2.2 prokáže dle požadavků Objednatele, že změna je stejná nebo lepší ve srovnání s posledním Plánem kontinuity činnosti, a že změna nesnižuje odolnost Služeb, Výstupů a/nebo zařízení používaných k jejich poskytování.

17 Vlastnické právo k Výstupům

- 17.1 Objednatel nabývá vlastnické právo k Výstupům (s výjimkou Výstupů uvedených v článku 18 této Smlouvy) dnem převzetí příslušné části Služeb a/nebo Výstupů. Nebezpečí škody na předaných Výstupech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud byl o tomto předání sepsán písemný záznam podepsaný

oprávněnými osobami Stran.

18 Práva duševního vlastnictví

18.1 **Práva duševního vlastnictví:** Strany se dohodly, že tento článek se vztahuje na PDV Dodavatele, pokud není dále řečeno jinak. Žádné ustanovení této Smlouvy nemá za cíl poskytnout Dodavateli PDV Objednatele a veškerá zákonná ustanovení, která by vedla k poskytnutí takových práv, jsou tímto vyloučena. Pro vyloučení pochybností Strany souhlasí, že veškerá PDV Objednatele zůstávají výhradním vlastnictvím Objednatele.

18.2 **Licence k PDV Dodavatele pro Objednatele:** Není-li stanoveno jinak, Dodavatel udělil Objednateli bezúplatně oprávnění (licenci) k výkonu práva užít PDV Dodavatele, a to za následujících podmínek:

18.2.1 licence se poskytuje ke všem způsobům užití známým v době vytvoření Služeb a/nebo Výstupů, s výjimkou komerčního využití (prodej Výstupů třetím osobám);

18.2.2 licence je územně neomezená;

18.2.3 licence je nevýhradní;

18.2.4 licence je neomezená, pokud jde o množství rozsah;

18.2.5 licence je ryze opravňující, tzn. Objednatel nemá povinnost Služby a/nebo Výstupy užít;

18.2.6 licence vzniká k okamžiku vytvoření Služeb a/nebo Výstupů;

18.2.7 licence se poskytuje na celou dobu trvání majetkových práv autorských či příslušných dalších PDV;

18.2.8 Objednatel má právo licenci postoupit či poskytnout podlicenci společností ze Skupiny Objednatele, a dále má Objednatel právo poskytnout podlicenci Dodavateli Objednatele, Nástupnickému dodavateli a/nebo jakémukoli jinému subdodavateli a/nebo dodavateli, výlučně v omezeném rozsahu za účelem správy a dalšího rozvoje Systému a/nebo Služeb a/nebo Výstupů pro interní účely Objednatele a/nebo Skupiny Objednatele; společnosti ze Skupiny Objednatele jsou oprávněny poskytnout další sublicence svým dodavatelům při respektování zde uvedeného účelu; a

18.2.9 součástí práv Objednatele nabytých dle tohoto článku je i právo na dokončení nehotových částí Služeb a/nebo Výstupů, jejich zveřejnění, úprava, zpracování včetně překladu, spojení s jinými materiály, zařazení do díla souborného a uvádění Služeb a/nebo Výstupů na veřejnost pod obchodní firmou Objednatele (nikoliv však komerčně), a to vše i prostřednictvím třetích osob, Dodavateli Objednatele, a/nebo Nástupnického dodavatele, a to bez nutnosti jakéhokoli dalšího souhlasu či platby.

18.3 **Nově vytvořený PDV:** Veškerá Nově vytvořená PDV ke Službám a/nebo Výstupům vytvořená v souvislosti s poskytováním Služeb podle této Smlouvy, včetně PDV k dokumentům a Materiálům, které obsahují, automaticky přechází na Objednatele v plném rozsahu povoleném platnými Právními předpisy a Objednatel je plně oprávněn vykonávat veškerá tato práva.

18.4 **Postoupení Nově vytvořených PDV Objednateli:** Pokud Nově vytvořená PDV nepřecházejí automaticky na Objednatele podle článku 18.1, Dodavatel tímto neodvolatelně bezúplatně postupuje Objednateli právo výkonu veškerých majetkových práv autorských ke všem Nově vytvořeným PDV poskytovaným podle této Smlouvy (včetně jakýchkoli konceptů a jejich částí), včetně možnosti dalšího postoupení tohoto práva na třetí osobu. Součástí práv Objednatele nabytých dle tohoto článku je i právo na dokončení nehotových částí Nově vytvořených PDV, jejich zveřejnění, úpravy, zpracování včetně překladu, spojení s jinými materiály, zařazení do

díla souborného a uvádění na veřejnost pod obchodní firmou či jiným názvem Objednatele, a to i prostřednictvím třetích osob. Jsou-li Nově vytvořená PDV předmětem jiných PDV, než je právo autorské (např. práva k vynálezu či práva k názvu), Dodavatel na Objednatele veškerá tato jiná práva k okamžiku dle článku 18.12 Objednateli převádí. Pro vyloučení pochybností Strany potvrzují, že postoupení a převod práv dle tohoto článku se uplatní v co nejširším rozsahu, v jakém to dovolují platné Právní předpisy.

18.5 Licence k Nově vytvořeným PDV pro Objednatele: Nejsou-li převod a postoupení Nově vytvořených PDV podle článků 18.3 nebo 18.4 možná či platná, nebo se tyto články neuplatní, platí, že Dodavatel udělil Objednateli bezúplatně oprávnění (licenci) k výkonu práva užít Nově vytvořená PDV, a to za následujících podmínek:

18.5.1 licence se poskytuje ke všem způsobům užití známým v době vytvoření Nově vytvořených PDV;

18.5.2 licence je územně neomezená;

18.5.3 licence je výhradní; přičemž sám Dodavatel nemá právo Služby a/nebo Výstupy užít jinak, než pro účely plnění svých závazků dle této Smlouvy;

18.5.4 licence je neomezená, pokud jde o množstevní rozsah a účel užití;

18.5.5 licence je ryze opravňující, tzn. Objednatel nemá povinnost Nově vytvořená PDV užít;

18.5.6 licence vzniká k okamžiku vytvoření Nově vytvořených PDV;

18.5.7 licence se poskytuje na celou dobu trvání majetkových práv autorských či příslušných dalších PDV;

18.5.8 Objednatel má právo licenci postoupit třetí osobě či jí poskytnout podlicenci, mimo jiné společnostem ze Skupiny Objednatele, Dodavatelům Objednatele, Nástupnickému dodavateli a/nebo jakémukoli jinému subdodavateli a/nebo dodavateli, a tito jsou oprávněni poskytnout další sublicence; a

18.5.9 součástí práv Objednatele nabytých dle tohoto článku je i právo na dokončení nehotových částí Nově vytvořených PDV, jejich zveřejnění, úprava, zpracování včetně překladu, spojení s jinými materiály, zařazení do díla souborného a uvádění Nově vytvořených PDV na veřejnost pod obchodní firmou Objednatele, a to vše i prostřednictvím třetích osob, Dodavateli Objednatele, a/nebo Nástupnického dodavatele, a to bez nutnosti jakéhokoli dalšího souhlasu či platby.

18.6 Licence k PDV Třetích stran: Dodavatel se zavazuje zajistit pro Objednatele licenci k užívání všech PDV Třetích stran od vlastníka/držitele těchto práv za stejných podmínek, za jakých jsou PDV Dodavatele poskytována Objednateli podle této Smlouvy s tím, že pokud Dodavatel není schopen zajistit taková práva ve vztahu k jakýmkoli PDV Třetích stran, Dodavatel se zavazuje:

18.6.1 zajistit Objednateli podlicenci k užívání jakýchkoli PDV Třetích stran za stejných podmínek, za jakých jsou PDV Dodavatele licencována Objednateli podle čl. 18.5 této Smlouvy; nebo

18.6.2 pokud není Dodavatel schopen zajistit práva stanovená v článku 18.6.1 výše a Strany se výslovně a písemně dohodly, že PDV Třetích stran budou licencována dle tohoto článku 18.6.2, zajistit, aby vlastníka/držitele PDV Třetích stran udělil Objednateli licenci s příslušnými právy na sublicenci za podmínek určených Dodavatelem a odsouhlasených Objednatelem. Veškeré licenční poplatky splatné v souvislosti s takovou licencí hradí Dodavatel.

Bez ohledu na výše uvedené je Dodavatel v každém jednotlivém případě povinen získat písemný souhlas Objednatele před použitím jakéhokoli předmětu chráněného PDV Třetích stran. Dodavatel se rovněž zavazuje zajistit, aby žádná PDV Třetích stran nebránila Objednateli ve výkonu PDV udělených v souladu s články 18.1, 18.2, 18.3, 18.4 a 18.5.

- 18.7 **Standardní software Dodavatele:** Dodavatel je oprávněn po předchozím písemném souhlasu Objednatele v rámci Služeb a/nebo Výstupů užít Standardní software Dodavatele za předpokladu, že náklady na vývoj Standardního software Dodavatele nebudou zahrnuty v Odměně. Na Standardní software Dodavatele se uplatní článek 18.2.
- 18.8 **Záznamy:** Dodavatel se zavazuje vést aktuální písemné záznamy o všech Výstupech, které mohou být předmětem PDV (ve formě poznámek, náčrtů, výkresů, případně jinak specifikovaných Objednatelem). Veškeré tyto záznamy budou zpřístupněny a vždy zůstanou výhradním vlastnictvím Objednatele. Ve vztahu k Objednateli se Dodavatel bezpodmínečně a neodvolatelně vzdává (a v rozsahu, v jakém není vzdání se práv podle platných Právních předpisů přípustné, se zavazuje neuplatňovat) osobnostní práva, která může být Dodavatel nyní nebo v budoucnu oprávněn uplatňovat ve vztahu k PDV obsažených ve Výstupech.
- 18.9 **Registrace PDV:** Dodavatel se zavazuje, že se nebude pokoušet registrovat žádná PDV k Výstupům kdekoli na světě, pokud o to nebude písemně požádán Objednatelem. Objednatel může podle vlastního uvážení a na vlastní náklady požádat o registraci jakýchkoli PDV. Dodavatel se zavazuje Objednateli poskytnout při registraci PDV veškerou součinnost. Dodavatel se zavazuje na základě žádosti Objednatele podepsat jakékoli žádosti, postoupení, listiny a jiné dokumenty a provede všechny úkony nezbytné nebo požadované Objednatelem, aby PDV k Výstupům plně a úplně postoupil Objednateli a umožnil Objednateli, jeho nástupcům, postupníkům a zmocněncům zajistit a využívat PDV.
- 18.10 **Dodatečná odměna:** Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu za převod a/nebo postoupení práv uvedených v tomto článku 18 nenáleží žádná dodatečná odměna nad rámec Odměny stanovené v této Smlouvě s výjimkou případů, kdy se dodatečné odměny nelze vzdát dle kogentních ustanovení platných Právních předpisů.
- 18.11 **Spoluautorství:** Pokud během vzájemné spolupráce Objednatele a Dodavatele dojde k vytvoření díla spoluautorů, jak je definováno Právními předpisy, má se za to, že Dodavatel postoupil na Objednatele právo výkonu majetkových práv autorských k takovému spoluautorskému dílu od okamžiku jeho vytvoření podle tohoto článku 18. Dodavatel uděluje souhlas s jakoukoli úpravou nebo obdobným užitím spoluautorského díla.
- 18.12 **Účinek:** Postoupení PDV a/nebo licence k PDV Dodavatele podle článků 18.1, 18.3 a 18.5 nabývají účinnosti okamžikem vytvoření Služeb a/nebo Výstupů s příslušnými PDV. Do doby nabytí účinnosti Postoupení PDV a/nebo Licence k PDV Dodavatele je Objednatel oprávněn tato PDV užívat pro účely Testování.

19 Data Objednatele

- 19.1 **Přístup k Datům Objednatele:** Data Objednatele zůstávají ve vlastnictví a pod kontrolou Objednatele. Zaměstnanci Dodavatele mohou přistupovat k Datům Objednatele pouze tehdy, je-li to nezbytně nutné pro plnění této Smlouvy a pouze pro účely přímo související s jejím plněním.
- 19.2 **Mlčenlivost:** Dodavatel se zavazuje, že jeho Zaměstnanci, kteří mají přístup k Datům Objednatele, budou vázáni mlčenlivostí ohledně Dat Objednatele minimálně v rozsahu, jak je uvedeno v této Smlouvě. V případě porušení mlčenlivosti některým ze Zaměstnanců

Dodavatele v souvislosti s jejich přístupem k Datům Objednatele odpovídá Dodavatel za veškerou újmu, která tímto porušením vznikne, jako by toto porušení způsobil sám Dodavatel.

- 19.3 **Zabezpečení a mazání Dat:** Data Objednatele budou Dodavatelem uchovávána v souladu s Nejvyšší odbornou péčí a Dodavatel se zavazuje odstranit všechna Data Objednatele do deseti (10) Pracovních dnů po Uplynutí platnosti nebo Datu ukončení této Smlouvy a poskytnout Objednateli dostatečný důkaz o jejich odstranění.

20 Zdrojový kód

- 20.1 **Zdrojový kód:** Práva Objednatele Užívat a licencovat PDV ke Zdrojovému kódu jsou upravena v článku 18 (Práva duševního vlastnictví). Dodavatel je povinen zajistit, aby měl Objednatel po celou Dobu trvání Smlouvy k dispozici Zdrojový kód (a veškerá vylepšení nebo úpravy provedené ve Zdrojovém kódu v průběhu Doby trvání Smlouvy) ke všem Výstupům a dalším Materiálům dodaným na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, kromě:

20.1.1 Zdrojového kódu tvořícího krabicový software; a

20.1.2 v případech, kdy se Strany písemně dohodnou jinak.

- 20.2 **Údržba Zdrojového kódu:** Dodavatel se zavazuje, že Zdrojové kódy každé části jakékoli verze Systému ERP, které jsou buď:

20.2.1 v současné době používány v živé produkci (pokud existuje) ve prospěch Objednatele; nebo

20.2.2 nasazeny v jakémkoli testovacím prostředí; nebo

20.2.3 vyvíjené Dodavatelem nebo jeho jménem

budou ve strojově čitelné podobě obsaženy v nástroji pro ukládání Zdrojového kódu a udržovány v souladu s ustanoveními Přílohy 9 (Řízení kvality).

21 Odškodnění ve vztahu k Právům duševního vlastnictví

- 21.1 **Odškodnění Dodavatelem ve vztahu k PDV:** Dodavatel se zavazuje po celou Dobu trvání Smlouvy i po jejím skončení odškodnit Objednatele a zajistit mu ochranu proti jakékoli újmě v souvislosti s nárokem třetí strany týkajícím se PDV, která mají být podle této Smlouvy převedena, postoupena nebo licencována Objednateli, a která porušují nebo údajně porušují PDV třetí strany.

21.2 Součinnost Objednatele v souvislosti s Nárokem z PDV:

Objednatel:

21.2.1 písemně informuje Dodavatele o jakémkoli Nároku z PDV vzneseném vůči němu; a

21.2.2 na žádost umožní Dodavateli vést veškerá jednání a řízení a poskytne Dodavateli přiměřenou součinnost, vždy na náklady Dodavatele, ve vztahu k Nároku z PDV.

- 21.3 **Kontinuita Užívání:** Pokud je požadováno odškodnění podle článku 21.1 (Odškodnění Dodavatelem ve vztahu k PDV), nebo je podle názoru Objednatele pravděpodobné, že bude uplatněno, zavazuje se Dodavatel neprodleně a na své náklady:

21.3.1 vynaložit veškeré úsilí, aby získal pro Objednatele právo nadále Užívat příslušná práva porušujících Služeb a/nebo Výstupů, nebo

21.3.2 upravit nebo nahradit ty prvky Služeb a/nebo Výstupů, které jsou v rozporu s Právními předpisy a/nebo Smlouvou (aniž by došlo k narušení jejich funkčnosti, výkonu nebo interoperability se

Systémem ERP a/nebo jakékoli dohodnuté interoperability se Systémem tak, aby nedošlo k porušení práv třetích stran.

- 21.4 **Postup Dodavatele v případě Nároku z PDV:** Pokud je požadováno odškodnění podle článku 21.1 (Odškodnění Dodavatelem ve vztahu k PDV), je Dodavatel povinen bránit příslušnému Nároku z PDV takovým způsobem, aby nepoškodil dobré jméno Objednatele.

22 Záruka

- 22.1 **Záruční doba:** Dodavatel poskytuje záruku na Objednané plnění dle čl. 6.2 a zaručuje, že takové Objednané plnění je schopno řádného rutinního provozu v rámci Systému ERP a splňuje všechny funkční a nefunkční požadavky uvedené ve Smlouvě. Záruční doba na Objednané plnění začíná běžet dnem Akceptace příslušného Objednaného plnění (nebo jeho části) a trvá 24 Měsíců (dále jen „**Záruční doba**“).
- 22.2 Dodavatel se zavazuje odstranit veškeré Vady nahlášené během Záruční doby uvedené v tomto článku 22 na vlastní náklady a bezplatně ve lhůtách uvedených v čl. 7.

23 Ochrana Důvěrných informací

- 23.1 **Používání a zveřejňování Důvěrných informací:** Každá Strana se zavazuje chránit Důvěrné informace, které obdrží od druhé Strany, a Dodavatel se dále zavazuje chránit Důvěrné informace Dodavatelů Objednatele, které obdrží v souvislosti s plněním této Smlouvy, a všechny Důvěrné informace, které mu budou poskytnuty jménem Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy, přičemž ustanovení tohoto článku neomezují:
- 23.1.1 kteroukoli ze Stran od zpřístupnění a použití těchto informací v souladu s ustanoveními Příloha 6 (Postup řízení změn);
- 23.1.2 kteroukoli ze Stran od zveřejňování a používání jakýchkoli materiálů, jejichž obsah je řádně postoupen nebo licencován podle článku 18 (Práva duševního vlastnictví) jakékoli Straně, která je nabyvatelem PDV;
- 23.1.3 kteroukoli ze Stran v předávání Důvěrných informací svým odborným poradcům v rozsahu nezbytném k tomu, aby mohla plnit (nebo zajistit plnění) své povinnosti podle této Smlouvy a/nebo kteroukoli ze Stran ve sdělování informací v souvislosti s vymáháním svých práv nebo povinností podle této Smlouvy;
- 23.1.4 Dodavatele (za předpokladu, že Dodavatel zajistí vhodná opatření k ochraně Důvěrných informací v rozsahu nezbytném k poskytování Služeb) ve zpřístupnění dokumentů a dalších informací Subjektům na straně Dodavatele, které jsou nezbytné pro plnění této Smlouvy Dodavatelem;
- 23.1.5 Objednatele, aby sdílel v potřebném rozsahu Důvěrné informace v rámci Skupiny Objednatele s Dodavatelem Objednatele a/nebo Nástupnickými dodavateli, kteří poskytují část Služeb; to neplatí pro osobní data o Pracovnících Dodavatele a finančních plněních Dodavatele, která tvoří obchodní tajemství;
- 23.1.6 Objednatele ve zpřístupnění dokumentů a dalších informací společností ze Skupiny Objednatele;
- 23.1.7 Objednatele, aby zpřístupňoval Důvěrné informace, dokumenty a další informace nezbytné pro provedení kontroly podle článku 14 (Audit);
- 23.1.8 Objednatele, aby sděloval jakékoli informace obsahující Zdrojový kód nebo skutečnosti s ním související jakékoli straně, která je k tomu oprávněna na základě práv Objednatele podle článku 18 (Práva duševního vlastnictví); a

23.1.9 Objednatele (v rozsahu, který není upraven v ustanoveních článků 23.1.1 až 23.1.8 výše) od zpřístupnění Důvěrných informací, dokumentů a dalších informací jakékoli třetí poradenské straně za účelem provozování Systému.

Každá Strana je povinna chránit Důvěrné informace druhé Strany a Důvěrné informace Dodavatele Objednatele s minimálně stejnou mírou opatrnosti, avšak ne menší, než jaká je vyžadována v rámci Nejvyšší odbornou péčí, a jakou používá ve vztahu ke svým vlastním Důvěrným informacím podobné povahy (včetně případů, kdy je povoleno zveřejnění podle tohoto článku 23.1). V rozsahu, v jakém tento článek 23 povoluje zpřístupnění Důvěrných informací třetí straně, zpřístupňující Strana zajistí, aby tato třetí strana (v případě Dodavatele včetně Subjektů na straně Dodavatele a v případě Objednatele včetně Dodavatelů Objednatele a/nebo Nástupnických dodavatelů) uzavřela se zpřístupňující Stranou písemnou dohodu o mlčenlivosti, která omezí použití a ochrání zpřístupnění těchto Důvěrných informací za podmínky, které nejsou méně omezující než podmínky popsané v tomto článku 23.

23.2 **Zaměstnanci:** Strany se zavazují (a v případě Dodavatele Dodavatel zajistí, aby tak učinily všechny Subjekty na straně Dodavatele), aby přístup k Důvěrným informacím druhé Strany, které obdrží, byl omezen:

23.2.1 v případě Subjektů na straně Dodavatele na:

- (a) zaměstnance, kteří potřebují přístup k Důvěrným informacím, aby mohli plnit své povinnosti podle této Smlouvy a provozovat Systém; tito zaměstnanci zároveň mají povinnost sdílet Důvěrné informace Objednatele pouze s Objednatelem určenými zaměstnanci Objednatele; a
- (b) v případě jakéhokoli přístupu fyzické osoby Subjektu na straně Dodavatele k takové části nebo částem Důvěrných informací, která je nezbytně nutná pro plnění povinností této osoby při plnění povinností této Strany podle této Smlouvy;

23.2.2 v případě Objednatele na zaměstnance, kteří potřebují přístup k těmto datům a informacím, aby mohli plnit své povinnosti podle této Smlouvy.

23.3 **Školení Zaměstnanců Dodavatele:** Dodavatel zajistí (a zajistí, aby tak učinily i Subjekty na straně Dodavatele), že všichni Zaměstnanci:

23.3.1 jsou informováni o důvěrné povaze informací uvedených v článku 23.2 (Zaměstnanci);

23.3.2 absolvovali školení o právních předpisech týkajících se nakládání s Osobními údaji; a

23.3.3 jsou si vědomi jak povinností Dodavatele, tak svých osobních povinností a povinností vyplývajících z příslušných právních předpisů a této Smlouvy.

23.4 **Výjimky:** Povinnost zachovávat důvěrnost Důvěrných informací a Důvěrných informací Dodavatelů Objednatele se nevztahuje na Důvěrné informace:

23.4.1 které druhá Strana písemně potvrdí, že s nimi nemusí být nakládáno jako s Důvěrnými informacemi;

23.4.2 které jsou nebo se stanou veřejnými jinak než zveřejněním v rozporu s touto Smlouvou;

23.4.3 v rozsahu, v jakém je Dodavatel nebo Objednatel povinen takové Důvěrné informace zveřejnit na základě Právních předpisů, případně Pokynů, případně rozhodnutí jakéhokoli veřejné instituce (avšak pouze po konzultaci s druhou Stranou, pokud to Právní předpisy umožňují, před takovým zveřejněním); a

23.4.4 v rozsahu, v jakém musí být zveřejněny podle článku 14 (Audit).

23.5 **Oznámení:** Bez ohledu na ostatní ustanovení tohoto článku může Objednatel zveřejnit oznámení týkající se předmětu a/nebo existence této Smlouvy, pokud nezveřejní podrobné obchodní podmínky. Nestanoví-li platné Právní předpisy jinak, nebo nedohodnou-li se Strany písemně jinak, Dodavatel nesmí (a zavazuje se zajistit, že žádný se Subjektů na straně Dodavatele tak neučiní) zveřejnit oznámení týkající se předmětu a/nebo existence této Smlouvy.

23.6 **Stávající dohody o mlčenlivosti:** Pro vyloučení pochybností:

23.6.1 ustanovení tohoto článku 23 (Mlčenlivost) se vztahují na všechny Důvěrné informace uvedené v této Smlouvě nebo sdělené jednou Stranou druhé Straně k Datu účinnosti nebo po něm, s vyloučením všech již existujících právních a jiných povinností, které se na tyto informace mohly vztahovat před Datem účinnosti;

23.6.2 v rozsahu, v jakém jsou informace jiné než ty, které jsou uvedeny v článku 23.6.1, před Datem účinnosti chráněny právními předpisy nebo jinými smluvními ujednáními, se tímto Strany výslovně vzdávají této ochrany a prohlašují, že se jejich ochrana bude řídit touto Smlouvou; a

23.6.3 ustanovením článků 23.6.1 a 23.6.2 nejsou dotčena žádná nabytá práva, která může mít kterákoli ze Stran k Datu účinnosti v souvislosti s porušením důvěrnosti.

24 Ochrana osobních údajů

24.1 **Dodržování ochrany osobních údajů:** Smluvní strany prohlašují, že Objednatel je správcem osobních údajů Objednatele a Dodavatel je zpracovatelem těchto údajů. Každá ze Stran se zavazuje dodržovat své příslušné povinnosti vyplývající z platných Právních předpisů o ochraně osobních údajů a soukromí v rozsahu, který se na ni vztahují, a dále ustanovení Smlouvy o zpracování osobních údajů.

24.2 **Smlouva o zpracování osobních údajů:** Strany se dohodly, že kromě případů výslovně uvedených ve Smlouvě o zpracování osobních údajů se na ni vztahují ustanovení této Smlouvy.

24.3 **Zabezpečení:** Dodavatel zajistí, aby Služby a veškeré další povinnosti podle této Smlouvy byly vždy prováděny v souladu s Přílohou 8 (Bezpečnostní požadavky).

25 Povinnosti týkající se prostor Objednatele

25.1 Dodavatel se zavazuje dodržovat všechny požadavky Objednatele během přítomnosti v Prostorách Objednatele a (včetně těch, které se týkají bezpečnosti, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požárních předpisů atd.) a dodržovat všechny obecně platné předpisy, se kterými byl Dodavatel seznámen. Dodavatel zajistí, aby všechny Subjekty na straně Dodavatele rovněž dodržovaly tyto přiměřené požadavky a předpisy na místě.

26 Odškodnění

26.1 **Odškodnění za Služby Dodavatele:** Dodavatel odpovídá za veškeré závazky, újmu, náklady, výdaje (včetně výdajů na právních zastoupení), nároky, požadavky a řízení v souvislosti s jakýmkoli nárokem vzneseným Subdodavatelem vůči Objednateli v souvislosti s předmětem této Smlouvy (jednotlivě „**Nárok Subdodavatele**“) a zavazuje se Objednatele v plné výši o tyto nároky odškodnit.

26.2 Součinnost Objednatele při řešení Nároku Subdodavatele:

Objednatel:

- 26.2.1 neprodleně písemně informuje Dodavatele o jakémkoli Nároku Subdodavatele vzneseném vůči němu; a
- 26.2.2 umožní Dodavateli vést veškerá jednání a řízení a poskytne Dodavateli přiměřenou součinnost, vždy na náklady Dodavatele, ve vztahu k Nároku Subdodavatele.
- 26.3 **Náhrada pro případ ukončení:** S výhradou ustanovení článků 26.1 (Odpovědnost Dodavatele) a 26.2 (Výjimky) je Dodavatel povinen uhradit Objednateli:
- 26.3.1 náklady na odborného poradce, které vznikly v přímé souvislosti s ukončením Smlouvy a nalezením náhradního dodavatele (nebo interního týmu Objednatele) pro ukončené Služby;
- 26.3.2 náklady na uzavření nové smlouvy a zapojení Služeb s náhradním dodavatelem (nebo zapojení interního týmu Objednatele) pro ukončené Služby; a
- 26.3.3 náklady na odstranění Vad(y), která byla(y) důvodem ukončení Smlouvy, které Objednateli vzniknou v důsledku nebo v souvislosti s ukončením Smlouvy podle:
- (a) článku 33.1.1 (Porušení povinností Dodavatele podle této Smlouvy), pokud se podstatné porušení týká poskytování Služeb v souladu s požadavky této Smlouvy;
- (b) nebo článku 33.1.2 (Přerušení).
- Náklady, které je Dodavatel povinen uhradit Objednateli dle písm. (a) a (b) tohoto článku 26.3 v součtu nepřesáhnou částku [REDACTED]

27 Omezení odpovědnosti

- 27.1 **Omezená odpovědnost Dodavatele:** Dodavatel je povinen nahradit Objednateli újmu způsobenou porušením této Smlouvy, a to v souladu s obecně závaznými Právními předpisy a touto Smlouvou. S výhradou ostatních ustanovení tohoto článku 27 (Omezení odpovědnosti), odpovědnost Dodavatele podle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, avšak s výjimkou jakékoli odpovědnosti dle v článku 27.3 (Neomezená odpovědnost) nepřesáhne v souhrnu částku [REDACTED].
- 27.2 **Omezená odpovědnost Objednatele:** Odpovědnost Objednatele (včetně společností ze Skupiny Objednatele, subdodavatelů Objednatele, Dodavatelů Objednatele, zaměstnanců, vedoucích pracovníků a ředitelů Objednatele) na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní je omezena pouze na skutečnou škodu a nepřesáhne v součtu 100 % z roční Odměny za Služby uvedené v čl. 5. Objednatel (ani společnosti ze Skupiny Objednatele, subdodavatelé, Dodavatelé Objednatele, zaměstnanci, vedoucí pracovníci a ředitelé) nenesou v souvislosti s touto Smlouvou odpovědnost za žádné nepřímé škody nebo následnou újmu; nebo jakýkoli ušlý zisk, ztrátu obchodní příležitosti, ztrátu příjmů, ztrátu konkurenční výhody, ztrátu dobrého jména, omezení výroby nebo přerušení provozu, ať už jsou výše uvedené ztráty přímé nebo nepřímé.
- 27.3 **Neomezená odpovědnost Dodavatele:** Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy není vyloučena ani omezena odpovědnost Dodavatele za újmu vůči Objednateli za:
- 27.3.1 smrt nebo zranění způsobené z nedbalosti;
- 27.3.2 hrubou nedbalost, úmysl;
- 27.3.3 podvod nebo uvedení v omyl;
- 27.3.4 jakoukoli odpovědnost v rozsahu, v jakém ji nelze vyloučit a/nebo omezit podle platných Právních předpisů;

- 27.3.5 jakoukoli odpovědnost v souvislosti s porušením PDV a s odškodněním podle článku 21.1 (Odškodnění Dodavatelem ve vztahu k PDV);
- 27.3.6 jakoukoli ztrátu nebo poškození dobrého jména nebo pověsti Objednatele nebo kterékoli společnosti ze Skupiny Objednatele;
- 27.3.7 jakékoliv porušení povinností stanovených v článku 23 (Ochrana Důvěrných informací) a v článku 24 (Ochrana osobních údajů);
- 27.3.8 jakoukoli odpovědnost v souvislosti s odškodněním podle článku 26.1 (Odškodnění za Služby Dodavatele); a/nebo
- 27.4 **Ostatní práva Stran:** Omezeními uvedenými v tomto článku 27 Smlouvy nejsou dotčena jiná práva nebo jiné nároky, které mohou kterékoli ze Stran vzniknout jiným způsobem než na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní.

28 Vyšší moc

- 28.1 **Zproštění z důvodu vyšší moci:** Žádná ze Stran není odpovědná druhé Straně za jakékoli neplnění nebo prodlení při plnění svých povinností podle této Smlouvy v důsledku Události vyšší moci za předpokladu, že:
- 28.1.1 datum plnění jakékoli smluvní povinnosti, které bylo zpožděno v důsledku Události vyšší moci, se posune pouze o dobu rovnající se prodlení způsobeném touto Událostí vyšší moci; a
- 28.1.2 Dotčená strana:
- (a) oznámila existenci Události vyšší moci druhé Straně co nejdříve poté, co se o Události vyšší moci dozvěděla, přičemž v oznámení uvede veškeré informace, které má Dotčená strana k dispozici, zejména o povaze a rozsahu Události vyšší moci, o povaze, rozsahu a důvodech jakéhokoli prodlení nebo předpokládaného prodlení při plnění svých povinností podle této Smlouvy a o krocích, které byly nebo budou podniknuty k nápravě, spolu s odhadem doby potřebné k této nápravě; a
 - (b) co nejdříve po oznámení uvedeném v článku 28.1.2(a) a následně co nejdříve, nejpozději však do dvou (2) Pracovních dnů od žádosti druhé Strany, podá podrobnou zprávu, která rozšíří informace uvedené v dřívějším oznámení a poskytne dodatečná vysvětlení a faktické informace týkající se prodlení nebo předpokládaného prodlení, o které byla požádána; a
 - (c) vynaloží přiměřené úsilí, aby podnikla všechny nezbytné kroky k zabránění nebo případně k nápravě prodlení, a vynaloží veškeré obchodně přiměřené úsilí ke zmírnění účinků Události vyšší moci a případně k obnovení plnění svých povinností, jakmile toho bude schopna; a
 - (d) v pravidelných intervalech se bude setkávat s druhou Stranou po dobu trvání Události vyšší moci, aby v dobré víře projednaly další kroky, kterých Dotčená strana dosáhla ve snaze napravit prodlení při plnění svých povinností.
- 28.2 **Události vyšší moci:** Pro účely této Smlouvy se „**Událostí vyšší moci**“, s výhradou ustanovení článku 28.3 (Vyloučení vyšší moci) rozumí, že po Datu účinnosti nastanou: (i) válka, terorismus, občanské nepokoje, sabotáže; (ii) zásahy vyšší moci, jako jsou přírodní katastrofy, požáry, povodně, přírodní živly nebo pandemie; (iii) stávky nebo jiné akce (jiné než ty, které se vyskytnou u Dotčené strany); a (iv) výpadky elektrické energie nebo telekomunikačních služeb či zařízení (s výjimkou případů, kdy k takovému výpadku nebo výkyvu dojde v důsledku toho, že Dotčená strana nepřijala přiměřená opatření ke zmírnění takových výpadků); které v každém takovém případě přímo způsobí, že Dotčená strana nebude schopna plnit své povinnosti podle

této Smlouvy nebo jejich podstatnou část. Aby se předešlo pochybnostem, výskyt Události vyšší moci nezbavuje Dodavatele jeho povinností podle článku 16 (Kontinuita činnosti Dodavatele), pokud není schopnost Dodavatele plnit ustanovení článku 16 sama ovlivněna Událostí vyšší moci.

28.3 Vyloučení vyšší moci: Následující skutečnosti se nepovažují za Událost vyšší moci:

28.3.1 jakékoli úmyslné jednání či událost, zanedbání nebo nepřijetí přiměřených preventivních opatření Dotčenou stranou, jejími Pracovníky, zástupci nebo zaměstnanci, a pro tyto účely jakékoli selhání při řádném školení zaměstnanců nebo při zavádění jakékoli infrastruktury v přiměřeném rozsahu nebo nedodržení článku 16 (Kontinuita činnosti Dodavatele) se považuje za nepřijetí přiměřených preventivních opatření, s výjimkou případů, kdy toto selhání bylo způsobeno Událostí vyšší moci;

28.3.2 neposkytnutí zboží nebo služeb Dodavateli Subdodavatelem nebo jinou třetí stranou, ledaže by neposkytnutí takového zboží nebo služeb bylo samo způsobeno Událostí vyšší moci;

28.3.3 nedostatek pracovních sil, materiálu nebo jiných zdrojů, pokud tento nedostatek není sám o sobě způsoben Událostí vyšší moci.

28.4 Událost vyšší moci ovlivňující kritické činnosti Objednatele: Pokud nastane Událost vyšší moci, která má nebo může mít podstatný negativní vliv na poskytování Služeb po dobu delší než sedm (7) dnů, může Objednatel podle vlastního uvážení zajistit poskytování dotčených Služeb od třetí strany.

28.5 Ukončení Smlouvy z důvodu dlouhodobé vyšší moci: V případě, že Událost vyšší moci má podstatný nepříznivý vliv na poskytování Služeb nebo jiných povinností podle této Smlouvy kteroukoli ze Stran po dobu delší než třicet (30) dnů, může Objednatel tuto Smlouvu okamžitě (bez výpovědní doby) vypovědět (buď jako celek, nebo pouze ve vztahu k jedné nebo více částem).

28.6 Vyloučení odpovědnosti: Žádná ze Stran není vůči druhé Straně odpovědná v souvislosti s jakoukoli ztrátou nebo nárokem, který Strana utrpí nebo jí vznikne v důsledku Události vyšší moci. Aniž je dotčeno výše uvedené, má Dodavatel během období trvání Události vyšší moci nárok na takovou část Odměny, která je úměrná Službám, jež v tomto období nadále poskytuje Objednateli. V rozsahu, v jakém není plnění povinností Dodavatele ovlivněno Událostí vyšší moci, se použijí ustanovení této Smlouvy.

28.7 Konec Události vyšší moci: Strana, jejíž plnění je nebo má být ovlivněno Událostí vyšší moci, oznámí tuto skutečnost druhé Straně co nejdříve poté, co Událost vyšší moci skončí nebo přestane ovlivňovat Dotčenou stranu. Po takovém oznámení bude tato Smlouva, pokud je to možné, nadále plněna za podmínek existujících bezprostředně před výskytem Události vyšší moci, a pokud to možné není, Strany změní tuto Smlouvu v souladu s článkem 13 (Postup řízení změn).

29 Smluvní pokuty

29.1 Porušení Smlouvy: Pokud jedna ze Stran (dále jen „**Porušující strana**“) poruší tuto Smlouvu nebo nesplní včas své povinnosti vyplývající z této Smlouvy, má druhá strana (dále jen „**Oprávněná strana**“), aniž jsou dotčeny její další práva nebo nápravné prostředky dle Smlouvy nebo Právních předpisů, nárok na zaplacení a Porušující strana je povinna zaplatit smluvní pokutu podle tohoto článku 29.

29.2 Pokuty

29.2.1 Nesplnění Úrovně služeb (SLA) a Klíčových ukazatelů výkonnosti (KPI):

Pokud Dodavatel poruší závazek splnit jednotlivé Úrovně služeb (SLA) ve lhůtách uvedených v čl. 7.2 (Úrovně Služeb), a k porušení došlo z důvodu zavinění na straně Dodavatele a/nebo Subjektů na straně Dodavatele, zaplatí Objednateli za každé takové porušení smluvní pokutu vypočítanou dle následující tabulky:

Označení SLA / KPI	Popis	Smluvní pokuta
1,2,3	Doba reakce a Vyřešení Incidentu P1	0,5 % z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Odměny bez DPH za podporu za každou započatou hodinu prodlení
4,5,6	Doba reakce a Vyřešení Incidentu P2	0,2 % z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Odměny bez DPH za podporu za každou započatou hodinu prodlení
7,8	Doba reakce a Vyřešení Incidentu P3	0,1 % z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Odměny bez DPH za podporu za každý započatý den prodlení
9	Vyřešení Problému	0,05 % z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Odměny bez DPH za podporu za každý započatý den prodlení
10	Objem incidentů	20 % měsíční Odměny za Služby uvedené v čl. 5 za každé jednotlivé porušení
11	Objem poruch	20 % měsíční Odměny za Služby uvedené v čl. 5 za každé jednotlivé porušení
12	Nevyřízené Incidents	20 % měsíční Odměny za Služby uvedené v čl. 5 za každé jednotlivé porušení

29.2.2 Dodatečné služby. Pokud Dodavatel poruší závazek dodat Dodatečné služby ve lhůtě uvedené v Nabídce dle čl. 6.4.2, zaplatí Objednateli za každý den prodlení se splněním takové povinnosti smluvní pokutu ve výši trojnásobku sazby za příslušnou Dodatečnou službu dle Přílohy č. 3 (Odměna).

29.2.3 Práva duševního vlastnictví: Pokud Dodavatel poruší některou ze svých povinností uvedených v článku 18, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každé takové porušení;

29.2.4 Integrita Dat Objednatele: Pokud Dodavatel způsobí porušení integrity Dat Objednatele, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každé takové porušení;

- 29.2.5 **Ztráta Dat Objednatele:** Pokud Dodavatel způsobí ztrátu Dat Objednatele, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každé takové porušení;
- 29.2.6 **Zneužití Dat Objednatele:** Pokud Dodavatel způsobí zneužití Dat Objednatele, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každé takové porušení;
- 29.2.7 **Zdrojový kód:** Pokud Dodavatel poruší některou ze svých povinností uvedených v článku 20, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každé takové porušení;
- 29.2.8 **Mlčenlivost:** Pokud Porušující strana poruší některou ze svých povinností stanovených v článku 23, zaplatí Oprávněné straně smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každé takové porušení;
- 29.2.9 **Ochrana osobních údajů:** Pokud Dodavatel poruší některou ze svých povinností uvedených v článku 24, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každé takové porušení;
- 29.2.10 **Změna kontroly** Pokud Dodavatel poruší některou ze svých povinností uvedených v článku 36, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každé takové porušení;
- 29.2.11 **Subdodavatelé:** Pokud Dodavatel poruší některou ze svých povinností uvedených v článku 35, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každé takové porušení;
- 29.2.12 **Povinnost Dodavatele:** Pokud Dodavatel poruší některou ze svých povinností uvedených v článku 9.3, článku 14, či prohlášení dle článku 10.1, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každé takové porušení.
- 29.2.13 **Plán kontinuity činnosti:** Pokud Dodavatel poruší některou ze svých povinností uvedených v článku 16, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] č za každé takové porušení.
- 29.3 **Omezení celkové výše Smluvních pokut.** Strany souhlasí, že maximální výše Smluvních pokut, které je Porušující strana podle této Smlouvy povinná zaplatit Oprávněné straně (včetně případného započtení Smluvních pokut dle článku 29.6) v souhrnu nepřesáhne částku [REDAKCE]
- 29.4 **Datum splatnosti:** Porušující strana se zavazuje zaplatit smluvní pokuty za porušení do 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení Oprávněnou stranou Porušující straně, není-li v takové výzvě uvedena lhůta delší.
- 29.5 **Úhrada pokuty:** Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, zaplacení jakékoli smluvní pokuty nezbavuje Porušující stranu povinnosti plnit své povinnosti dle Smlouvy. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty Dodavatelem není dotčeno právo Objednatele požadovat náhradu škody v plném rozsahu.
- 29.6 **Započtení:** Objednatel je oprávněn na základě předchozí písemné dohody Stran započíst smluvní pokuty proti jakékoli splatné částce dle této Smlouvy (včetně Odměny).

30 Step-In ze strany Objednatele

- 30.1 **Práva Objednatele na Step-in:** Aniž by byla dotčena jakákoli jiná práva Objednatele podle této Smlouvy, může Objednatel na základě výlučného uvážení uplatnit své Step-In oprávnění, pokud jej považuje za vhodné (ať už sám, nebo zapojením třetích osob, které takové kroky podniknou), aby zajistil poskytování Služeb v souladu se Smlouvou, pokud:

- 30.1.1 je pravděpodobné, že dojde k bezprostřednímu a vážnému ohrožení zdraví a bezpečnosti kteréhokoli uživatele jakýchkoli Prostor Objednatele z důvodů na straně Dodavatele a/nebo Subjektů na straně Dodavatele;
- 30.1.2 dojde k podstatnému narušení poskytování Služeb z důvodů na straně Dodavatele a/nebo Subjektů na straně Dodavatele;
- 30.1.3 Dodavatel dlouhodobě (alespoň po dobu 1 kalendářního měsíce) neplní Úrovně Služeb dle čl. 7.2 této Smlouvy;
- 30.1.4 Dodavatel neporušuje své povinnosti vyplývající z této Smlouvy, ale Objednatel je povinen na základě Právních předpisů nebo pokynu Regulátora převzít poskytování Služeb, (každá jen „**Step-In událost**“).
- 30.2 **Oznámení o Step-In:** Pokud má Objednatel v úmyslu podniknout jakékoliv Step-In opatření v souvislosti se Step-In událostí dle tohoto článku 30, doručí Dodavateli oznámení (dále jen „**Oznámení o Step-In**“). Oznámení o Step-In musí obsahovat následující údaje:
- 30.2.1 Step-In událost, která nastala, a Step-In opatření, které si Objednatel přeje provést;
- 30.2.2 Služby ovlivněné Step-In událostí;
- 30.2.3 důvod a cíl přijetí Step-In opatření;
- 30.2.4 datum, kdy si přeje zahájit Step-In opatření;
- 30.2.5 zda takové Step-In opatření bude vyžadovat přístup do Prostor Dodavatele; a
- 30.2.6 pokud je to možné, dopad na Dodavatele a jeho povinnosti poskytovat Služby během období, kdy je opatření přijímáno.
- 30.3 **Reakce Dodavatele na Oznámení o Step-In:** Pokud není v Oznámení o Step-In uvedeno, že se jedná o naléhavý problém a že Step-In opatření budou provedena bezodkladně, je Dodavateli po obdržení Oznámení o Step-In poskytnuta lhůta nejméně pěti (5) dnů od obdržení Oznámení o Step-In k tomu, aby Dodavatel:
- 30.3.1 napravil porušení této Smlouvy, které vedlo ke Step-In události (pokud je možné jej napravit); nebo
- 30.3.2 se dohodnul s Projektovým manažerem Objednatele na plánu řešení nebo zmírnění Step-In události tak, aby Step-In opatření nebyla přiměřeně vyžadována.
- 30.4 **Step-In záznamy:** Během Step-In období:
- 30.4.1 je Objednatel povinen vést záznamy o všech podstatných Step-In opatřeních, které byly provedeny Objednatelem nebo jeho jménem;
- 30.4.2 s výhradou článku 30.1 a článku 30.11, bude Dodavatel nadále poskytovat všechny Služby v souladu s ustanoveními této Smlouvy, kromě těch, které jsou předmětem Step-In opatření;
- 30.4.3 Objednatel vynaloží přiměřené úsilí, aby spolupracoval s Dodavatelem a umožnil mu pokračovat v poskytování Služeb uvedených v článku 30.4.2; a
- 30.4.4 v rozsahu, který je v souladu s tím, jak Objednatel řeší Step-In událost, bude Objednatel usilovat o naplánování a provedení Step-In opatření s vynaložením přiměřeného úsilí, aby nedošlo k narušení provozu Dodavatele.
- 30.5 **Součinnost Dodavatele:** Pokud se Objednatel rozhodne uplatnit jakékoli Step-In opatření v souladu s ustanovením článku 30.1 (Práva Objednatele na Step-In), Dodavatel přijme a zajistí, aby jeho Subdodavatelé a/nebo Subjekty na straně Dodavatele přijali, veškerá nezbytná opatření a plně spolupracovali s Objednatelem a/nebo jakoukoli třetí stranou, kterou Objednatel

určí, k provedení Step-In opatření, zejména, nikoli však výlučně, jde o poskytnutí informací a nezbytné dokumentace, přístupu do Prostor Dodavatele (při zachování povinnosti mlčenlivosti dle této Smlouvy) a vynaložení přiměřeného úsilí k zajištění veškerých nezbytných souhlasů třetích stran, které spadají do rozsahu Služeb podle této Smlouvy. V případě, že Objednatel provede Step-In opatření prostřednictvím dodavatele, který je třetí stranou, Objednatel zajistí, aby tento dodavatel uzavřel s Dodavatelem dohodu o mlčenlivosti za podmínek, které jsou obdobné jako podmínky uvedené v článku 23 (Ochrana Důvěrných informací).

30.6 Důsledky Step-In v případě porušení ze strany Dodavatele: Pokud dojde k Step-In události v důsledku toho, že Dodavatel porušil tuto Smlouvu, a Objednatel se rozhodne uplatnit Step-In opatření v souladu s článkem 30.1:

30.6.1 Dodavatel uhradí Objednateli na požádání veškeré náklady nebo výdaje (interní či externí), které Objednateli vzniknou v souvislosti s přijetím Step-In opatření, zejména (nikoli však výlučně) uhradí veškeré faktury jakéhokoli dodavatele, který je třetí stranou, kterého Objednatel pověřil provedením Step-In opatření (pro vyloučení pochybností však platí, že toto podléhá omezené odpovědnosti Dodavatele podle této Smlouvy v souladu s článkem 27). Objednatel vynaloží přiměřené úsilí k minimalizaci těchto nákladů. Objednatel předloží Dodavateli důkazy prokazující, že tyto náklady vznikly v důsledku Step-In opatření v Step-In období;

30.6.2 Objednatel je oprávněn po vzájemné dohodě s Dodavatelem započíst jakoukoli částku v souladu s článkem 30.6.1 z jakékoli části Odměny splatné Dodavateli podle ustanovení této Smlouvy, v rozsahu, v jakém nebyla částka uhrazena na výzvu Objednatele;

30.6.3 Objednatel je povinen (za předpokladu, že Dodavatel dodrží ustanovení článku 30.5 (Součinnost Dodavatele)) a s ohledem případné započtení podle článku 30.6.2 zaplatit Dodavateli:

- (a) v souvislosti se Službami poskytovanými Objednatelem nebo jeho jménem v rámci Step-In opatření částky, na které by měl Dodavatel nárok podle této Smlouvy během Step-In období, pokud by tyto Služby Dodavatel poskytoval v plném rozsahu během tohoto období; a
- (b) v případě všech ostatních Služeb částku, na kterou má Dodavatel nárok podle ustanovení této Smlouvy; a
- (c) Dodavatel ponese své vlastní náklady spojené se Step-In opatřeními a poskytováním Služeb v rozsahu, v jakém je za tyto Služby nadále odpovědný.

30.7 Důsledky Step-In v případě, že Dodavatel neporušil Smlouvu: Pokud nastane Step-In událost, Dodavatel neporušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a Objednatel se rozhodne uplatnit Step-In opatření v souladu s tímto článkem, pak:

30.7.1 Objednatel nese své vlastní náklady na Step-In opatření a náklady na jakoukoli stranu, kterou k těmto opatřením zapojí; a

30.7.2 Objednatel je povinen (za předpokladu, že Dodavatel dodrží ustanovení článku 30.5 (Součinnost Dodavatele)) zaplatit Dodavateli:

- (a) v případě Služeb poskytovaných Objednatelem nebo jeho jménem v rámci Step-In opatření částky, na které by měl Dodavatel nárok podle této Smlouvy během Step-In období, pokud by tyto Služby poskytoval v plném rozsahu po celou takovou dobu; a
- (b) v případě všech ostatních Služeb částku, na kterou má Dodavatel skutečný nárok podle ustanovení této Smlouvy a vypočtenou v souladu s nimi; a

- (c) Objednatel uhradí Dodavateli Měsíčně zpětně jeho přiměřené dodatečné náklady ve vztahu k jakýmkoli Step-In opatření Objednatele, které představují částku (pokud existuje), o kterou:
- (i) kumulativní náklady, které Dodavatel doloží dle požadavků Objednatele, a které byly přiměřeně a nevyhnutelně vynaloženy v důsledku Step-In opatření a nemohly být vymoženy od Objednatele nebo jiné strany (včetně pojistitele), přesáhnou
 - (ii) kumulativní částku, o kterou by měl Dodavatel během Step-In období přiměřeně snížit své náklady z důvodu, že byl zproštěn povinnosti dodat příslušnou část Služeb.
- 30.8 Pokud celková částka zaplacená Objednatelem Dodavateli podle článku 30.7 přesáhne celkové dodatečné náklady v daném okamžiku (vypočtené v souladu s článkem 30.7), je Dodavatel povinen toto překročení Objednateli neprodleně uhradit.
- 30.9 **Step-Out:** Objednatel může s dobou ukončení ne kratší než deset (10) Pracovních dnů (nebo s kratší dobou ukončení, která může být dohodnuta mezi Stranami) ukončit provádění Step-In opatření a v tomto případě:
- 30.9.1 odpovědnost za poskytování příslušných Služeb v souladu s podmínkami této Smlouvy se s účinností od tohoto ukončení přechází zpět na Dodavatele; a
- 30.9.2 Strany budou vzájemně spolupracovat, aby zajistily řádné předání poskytování Služeb.
- Strany se dále dohodly, že pokud Dodavatel odstranil příčinu jakékoli Step-In události a prokázal ji k přiměřené spokojenosti Objednatele, je Objednatel oprávněn vydat oznámení o ukončení provádění Step-In opatření, jak je popsáno v tomto článku.
- 30.10 **Žádné vzdání se práva:** Nápravné prostředky Objednatele podle tohoto článku 30 (Step-In ze strany Objednatele) jsou kumulativní a mohou být uplatněny postupně s ohledem na jakýkoli výskyt okolností uvedených v článku 30.1 (Práva Objednatele na Step-In). Vzdání se předchozího oprávnění k výkonu Step-In, resp. jeho nevykonání, neznamena vzdání se jakéhokoli následného oprávnění k výkonu Step-In.
- 30.11 **Zproštění:** Během Step-In období je Dodavatel zproštěn povinnosti poskytovat Služby, které jsou předmětem Step-In opatření. Po ukončení Step-In opatření je Dodavatel povinen pokračovat v poskytování Služeb ve standardu požadovaném touto Smlouvou.

31 Pojištění Dodavatele

- 31.1 **Pojistná smlouva:** Dodavatel uzavře a udržuje po Dobu Trvání Smlouvy a/nebo Záruky, kterýkoli okamžik nastane později, u renomované pojišťovny nebo pojištěn pojištění profesní odpovědnosti s minimálním limitem [REDAKCE] korun českých na jednu pojistnou událost.
- 31.2 **Potvrzení:** Dodavatel je povinen na požádání předložit Objednateli potvrzení o pojistných smlouvách požadovaných v souladu s článkem 31.1 (Pojistná smlouva), spolu s potvrzením o zaplacení příslušného pojistného a dalšími doklady, které může Objednatel požadovat k potvrzení existence a rozsahu krytí daného těmito smlouvami.
- 31.3 **Pojištění Subdodavatelů:** Pokud Dodavatel využívá Subdodavatele, musí mít tito Subdodavatelé pojištění odpovídající rozsahu jejich práce. Na žádost Objednatele Dodavatel předloží kopie potvrzení prokazujících pojištění každého Subdodavatele.

- 31.4 **Odpovědnost Dodavatele:** Podmínky jakéhokoli pojištění nebo výše pojistného krytí nezprošťují Dodavatele jeho odpovědnosti a/nebo povinností vyplývajících z této Smlouvy.

32 Ukončení Smlouvy Objednatelem

- 32.1 Tuto Smlouvu lze ukončit pouze z důvodů v ní uvedených. Strany tímto vylučují veškerá dispozitivní ustanovení Právních předpisů, která by umožňovala další možnosti ukončení Smlouvy.

- 32.2 **Ukončení bez uvedení důvodu ze strany Objednatele:** Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez uvedení důvodu v plném nebo částečném rozsahu na základě písemné Výpovědi doručené Dodavateli, kdy výpovědní doba musí činit nejméně šest (6) Měsíců, a to kdykoli během Doby trvání Smlouvy.

- 32.3 **Ukončení bez uvedení důvodu ze strany Dodavatele:** Dodavatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez uvedení důvodu v plném rozsahu na základě písemné Výpovědi doručené Objednateli, kdy výpovědní doba musí činit nejméně dvanáct (12) Měsíců. Dodavatel je oprávněn vypovědět Smlouvu dle tohoto článku 32.3 nejdříve po dvou letech od Data účinnosti.

- 32.4 **Ukončení z důvodu Změny kontroly:** Objednatel je oprávněn kdykoli vypovědět tuto Smlouvu bez výpovědní doby v plném rozsahu na základě písemné Výpovědi doručené Dodavateli, případně od Smlouvy okamžitě odstoupit, pokud dojde k Události změny kontroly Objednatele nebo k Události změny kontroly Dodavatele, nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění podle Smlouvy.

- 32.5 **Ukončení z důvodu insolvence:** Objednatel je oprávněn kdykoli vypovědět tuto Smlouvu v plném rozsahu na základě písemné Výpovědi doručené Dodavateli, kdy výpovědní doba musí činit nejméně tři (3) Měsíce, případně od Smlouvy okamžitě odstoupit, pokud nastane některá z Insolvenční události ve vztahu k Dodavateli.

- 32.6 **Ukončení z důvodu porušení prohlášení o sankcích:** Objednatel je oprávněn kdykoli vypovědět tuto Smlouvu v plném rozsahu na základě písemné Výpovědi doručené Dodavateli bez výpovědní doby, případně od Smlouvy okamžitě odstoupit, pokud Objednatel zjistí, že prohlášení dle čl. 46.1 této Smlouvy nejsou pravdivá.

33 Ukončení Smlouvy z důvodu neplnění povinností

- 33.1 **Podstatné porušení Dodavatelem:** Pro účely této Smlouvy se Podstatným porušením Dodavatelem rozumí kterákoli z následujících situací:

- 33.1.1 **Porušení Smlouvy Dodavatelem:** Dodavatel (i) podstatně poruší svou povinnost podle této Smlouvy, nebo (ii) poruší více povinností podle této Smlouvy a/nebo (iii) jednu povinnost poruší vícekrát nebo ji porušuje trvale a v souhrnu jde o podstatné porušení Smlouvy, s výjimkou Úrovně služeb, kde se Podstatným porušením rozumí naplnění podmínek uvedených v článku 30.1.3; a/nebo

- 33.1.2 **Přerušení:** Dodavatel Přeruší poskytování všech nebo podstatné části Služeb (s výjimkou případů, kdy je to důsledkem porušení povinností Objednatele podle této Smlouvy, které lze přičíst výhradně Objednateli, Zprošťující události nebo Události vyšší moci) na dobu delší než třicet (30) dnů;

- 33.2 **Možnosti Objednatele v případě Podstatného porušení Dodavatelem:** V případě, že dojde k Podstatnému porušení Dodavatelem, které je možné napravit, je Objednatel povinen doručit Dodavateli oznámení o porušení, ve kterém vyzve Dodavatele k odstranění/nápravě

Podstatného porušení Dodavatelem uvedeného v oznámení o porušení, a to do třiceti (30) dnů od takového oznámení o porušení. Není-li Podstatné porušení Dodavatelem odstraněno/napraveno před uplynutím lhůty uvedené v tomto článku, může Objednatel na základě písemné Výpovědi doručené Dodavateli, a to bez výpovědní doby nebo s výpovědní dobou určenou ve Výpovědi (dle vlastního uvážení Objednatele), vypovědět tuto Smlouvu v plném nebo částečném rozsahu.

33.3 **Kumulativní účinek:** Práva kterékoli ze Stran podle tohoto článku 33 jsou nezávislá na jakémkoli jiném právu Stran dle této Smlouvy.

33.4 **Právo Dodavatele na ukončení Smlouvy:** Dodavatel může Smlouvu vypovědět na základě písemné Výpovědi, kdy výpovědní doba musí činit nejméně tři (3) Měsíce, pokud:

33.4.1 Objednatel neuhradí platnou a řádně předloženou fakturu, která není předmětem Sporu, do data její splatnosti; a současně

33.4.2 po uplynutí lhůty splatnosti takové faktury Dodavatel poskytl Objednateli písemnou výzvu nejméně šedesát (60) dnů předem, ve které výslovně uvedl, že tato Smlouva bude vypovězena v souladu s tímto článkem 33.4.2, pokud takovou opožděnou platbu (a příslušný úrok splatný v souladu s článkem 11.8) neobdrží, a tato opožděná platba a příslušný úrok nebudou obdrženy do data uvedeného v této písemné výzvě;

33.4.3 Objednatel neposkytne reakci na součinnost ani tři (3) Měsíce po uplynutí druhé dodatečné lhůty dle článku 37.5.2. V takovém případě je Dodavatel povinen zaslat Objednateli minimálně čtrnáct (14) dní před výpovědí písemné upozornění s faktem, že pokud Objednatel neposkytne reakci na součinnost, Dodavatel Smlouvu vypoví.

34 Účinek ukončení Smlouvy

34.1 **Ukončení:** Bez ohledu na jakákoli ustanovení této Smlouvy, tato Smlouva zaniká vždy s účinky dle ustanovení tohoto článku.

34.2 **Pokračující účinek:** Bez ohledu na jakékoli porušení této Smlouvy kteroukoli Stranou, a aniž jsou dotčena jakákoli jiná práva, která může druhá Strana mít, se Strana, která Smlouvu neporušila, může rozhodnout, že bude tuto Smlouvu nadále považovat za platnou a účinnou a že bude vymáhat svá práva vyplývající z této Smlouvy. S výjimkou případů výslovně stanovených v této Smlouvě jsou práva Stran podle této Smlouvy a v souvislosti s ní souběžná a výkon jednoho práva nezbavuje ani nebrání výkonu jiného práva. Neuplatnění jakéhokoli práva podle této Smlouvy, včetně práva na ukončení této Smlouvy a práva na náhradu škody, se nepovažuje za vzdání se takového práva v případě jakéhokoli pokračujícího nebo následného porušení.

34.3 **Pokračující plnění:** Strany se zavazují pokračovat v plnění svých povinností podle této Smlouvy bez ohledu na Výpověď, dokud se ukončení této Smlouvy nestane účinným v souladu s příslušnými ustanoveními této Smlouvy nebo Právními předpisy, a bez ohledu na takové ukončení budou nadále plnit a dodržovat ta ustanovení této Smlouvy, která mají zůstat v platnosti i po ukončení Smlouvy.

34.4 **Pokračující závazky:** S výjimkou případů, kdy je v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak:

34.4.1 uplynutím platnosti a ukončením této Smlouvy nejsou dotčena nabytá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy ke dni Uplynutí platnosti nebo k Datu ukončení; a

34.4.2 uplynutí platnosti a ukončení této Smlouvy nemá vliv na pokračující práva a povinnosti Dodavatele a Objednatele podle článků 9.3 (Povinnosti Dodavatele), 11 (Platební podmínky),

14 (Audit), 18 (Práva duševního vlastnictví), 19 (Data Objednatele), 21 (Odškodnění ve vztahu k PDV), 22 (Záruka), 23 (Mlčenlivost), 24 (Ochrana osobních údajů), 26 (Odškodnění), 27 (Omezení odpovědnosti), 28 (Vyšší moc), 29 (Smluvní pokuty), 31 (Pojištění), 32 (Ukončení Smlouvy bez Porušení), 34 (Účinek ukončení Smlouvy), 37 (Komunikace), 40 (Oddělitelnost a zákonná neplatnost), 44 (Rozhodné právo a příslušnost soudů), 45 (Vzdání se práva) nebo podle jakéhokoli jiného ustanovení této Smlouvy, v němž je výslovně uvedeno, že zůstává v platnosti i po ukončení Smlouvy, nebo které je nutné k tomu, aby takové ukončení Smlouvy nebo důsledky takového ukončení Smlouvy nastaly.

34.5 Platby ke dni ukončení: Veškeré platební povinnosti po Datu ukončení nebo Uplynutí platnosti této Smlouvy se vypočítají v souladu s Přílohou 3 (Odměna) a to tak, že Dodavatel bude mít nárok na zaplacení příslušné části Odměny za řádně Akceptované Služby a/nebo Výstupy a v případě ukončení smlouvy dle článku 32.2 nebo 33.4 na zaplacení příslušné části Odměny za předané (dokončené, bez ohledu na Akceptaci) Služby a/nebo Výstupy a dále na zaplacení předaného rozpracovaného plnění v částce odpovídající poměrné části Odměny za takové plnění úměrné stavu rozpracovanosti a využitelnosti rozpracovaného plnění pro Objednatele. Dodavatel se zavazuje dle pokynů Objednatele minimalizovat práce na poskytování Služeb a/nebo Výstupů v případě, že lze očekávat, že je nebude možné před ukončením Smlouvy Akceptovat a rozpracované plnění nebude pro Objednatele využitelné.

34.6 Předání: Aniž jsou dotčeny jakékoli jiné povinnosti nebo odpovědnost, které může mít Dodavatel podle této Smlouvy, pokud se kterýkoli Subjekt na straně Dodavatele kdykoli po skončení Doby trvání Smlouvy dozví, že má v držení jakýkoli majetek nebo předmět, který patří Objednateli, Dodavatel je povinen:

34.6.1 neprodleně informovat Objednatele; a

34.6.2 zpřístupnit příslušný majetek nebo předmět k vyzvednutí nebo dodání Objednateli nebo jeho zmocněnci bez poplatku podle pokynů Objednatele.

35 Postoupení a subdodávky

35.1 Závaznost pro postupníky: Tato Smlouva a jakákoli jiná smlouva související se Smlouvou, jejímiž Stranami jsou Objednatel i Dodavatel, jsou závazné pro Dodavatele a Objednatele a jejich příslušné oprávněné nástupce a nabyvatele, a zůstávají v platnosti v jejich prospěch, a to s účinností ode dne takového převodu.

35.2 Subdodavatelé: S výhradou ustanovení tohoto článku nesmí Dodavatel bez předchozího souhlasu Objednatele (tento souhlas nesmí být bezdůvodně odepřen nebo opožděn) postoupit, uzavřít Subdodavatelskou smlouvu, delegovat, převést, zatížit nebo jinak nakládat s jakýmkoli právem nebo povinností na základě této Smlouvy.

36 Změna kontroly

36.1 Oznámení: S výhradou článku 36.3 (Regulační omezení) se Dodavatel zavazuje Objednateli neprodleně zaslat písemné oznámení, jakmile se dozví o jakékoli Události změny kontroly Dodavatele nebo navrhované Události změny kontroly Dodavatele (s uvedením podrobností dle požadavků Objednatele) a/nebo o změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění podle Smlouvy, a do deseti (10) Pracovních dnů od obdržení takového oznámení Objednatel písemně oznámí Dodavateli, zda s Událostí změny kontroly Dodavatele souhlasí.

36.2 Účinek souhlasu Objednatele: Pokud Objednatel souhlasí s Událostí změny kontroly Dodavatele a/nebo o změnou kontroly nad zásadními aktivy, Smlouva bude pokračovat v souladu s jejími podmínkami. Souhlas Objednatele se považuje za udělený, pokud Objednatel

neoznámí Dodavateli svůj nesouhlas s Událostí změny kontroly Dodavatele do 180 Pracovních dnů od oznámení, které obdržel od Dodavatele v souladu s článkem 36.1 (Oznámení).

- 36.3 **Regulační omezení:** Dodavatel není povinen poskytovat informace podle článku 36.1 (Oznámení) pokud mu to zakazuje jakýkoli Regulátor nebo pravidla příslušné investiční burzy.

37 Komunikace a součinnost

- 37.1 **Oznámení Stranám:** Doručování oznámení podle této Smlouvy se řídí obecnými pravidly zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Veškeré písemnosti, které tato Smlouva vyžaduje „písemně“, se doručují přijímající Straně buď osobně, poštou nebo prostřednictvím informačního systému datových schránek na následující kontaktní údaje:

V případě Dodavatele: MIBCON a.s.
[redacted]
Pod kopcem 31/3, 147 00 Praha 4 - Hodkovičky

Datová schránka: [redacted]

E-mail: [redacted]

V případě Objednatele: Letiště Praha, a. s.
[redacted]
Jana Kašpara 1069/1, 161 00 Praha 6

Datová schránka: [redacted]

V kopii na e-mail: [redacted]

s tím, že e-mail nelze použít k doručení jakéhokoli dokumentu nebo oznámení v souvislosti s (i) ukončením Smlouvy nebo (ii) soudním řízením.

- 37.2 S výhradou článku 37.1 a není-li výslovně stanoveno jinak, musí být veškerá oznámení doručena odpovědnému zástupci (odpovědným zástupcům) přijímající Strany. Každá Strana sdělí ostatním Stranám bez zbytečného odkladu kontaktní údaje svého odpovědného zástupce (zástupců) a jakékoli jejich změny.

- 37.3 **Změny:** Kterákoli ze Stran může změnit své kontaktní údaje uvedené v článku 37.1 kdykoli písemným oznámením ostatním stranám.

- 37.4 **Součinnost:** Strany jsou povinny poskytovat si vzájemnou součinnost za účelem řádného a včasného plnění jejich povinností vyplývajících z této Smlouvy. Strany jsou povinny plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení s plněním jednotlivých peněžních závazků.

- 37.5 **Neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele:**

37.5.1 Pokud Objednatel poruší svůj závazek dle článku 9.1.1 této Smlouvy, zavazuje se jej Dodavatel písemně upozornit na případnou nečinnost nebo nedostatek potřebné součinnosti do tří (3) Pracovních dnů od okamžiku, kdy se o takové skutečnosti dozví, aby Objednatel mohl případné nedostatky odstranit. V písemné výzvě dle předchozí věty Dodavatel poskytne Objednateli lhůtu k reakci na poskytnutí součinnost v trvání nejméně čtrnácti (14) Pracovních dní.

37.5.2 Pokud ani po uplynutí lhůty uvedené v článku 37.5.1 Objednatel neposkytne Dodavateli reakci, zavazuje se jej Dodavatel znovu písemně upozornit na případnou

nečinnost nebo nedostatek potřebné součinnosti do tří (3) Pracovních dnů od uplynutí původní lhůty k reakci, a poskytnout Objednateli dodatečnou lhůtu k reakci na poskytnutí součinnosti v trvání nejméně sedmi (7) Pracovních dní.

37.5.3 Dodavatel je povinen v obou výzvách specifikovat:

- (a) požadovanou součinnost ze strany Objednatele;
- (b) dotčené Služby;
- (c) případná nápravná opatření, která by měl podle návrhu Dodavatele Objednatel přijmout nebo zajistit;
- (d) podrobnosti o rozsahu pravděpodobného zpoždění nebo přerušení Služeb, dopadu na Odměnu, nebo plnění povinností (podle toho, co je relevantní), s uvedením dopadu na všechny Služby, kterých se to přímo nebo nepřímo týká.

37.5.4 V případě, že ani po uplynutí lhůty dle článku 37.5.2 Objednatel neposkytne Dodavateli reakci, není Dodavatel v prodlení s dotčenými částmi plnění.

38 Nezávislost Stran

38.1 **Nezávislí dodavatelé:** Tato Smlouva nezakládá ani nevytváří pracovně právní vztah, společný podnik, společnost nebo partnerství/společenství jakéhokoli druhu mezi Stranami, každá ze Stran je výlučně odpovědná pouze za své povinnosti stanovené v této Smlouvě a Strany se navíc dohodly, že jejich vztah je vztahem nezávislých smluvních partnerů. S výjimkou případů, kdy je Strana předem výslovně písemně zmocněna druhou Stranou, není žádná ze Stran oprávněna ani zmocněna jednat za druhou Stranu jako její zástupce pro jakýkoli účel a žádná ze Stran nesmí jménem druhé Strany uzavírat žádné smlouvy, poskytovat záruky nebo prohlášení v jakékoli záležitosti. Žádná ze Stran není vázána jednáním nebo chováním druhé Strany, s výjimkou jednání nebo chování, k němuž ji první Strana předem výslovně písemně zmocní.

39 Úplná dohoda

39.1 **Úplná dohoda:** Tato Smlouva představuje úplnou dohodu mezi Stranami v souvislosti s jejím předmětem a nahrazuje veškerá předchozí prohlášení, sdělení, jednání a ujednání týkající se předmětu této Smlouvy.

40 Oddělitelnost a zákonná neplatnost

40.1 **Oddělitelnost:** V případě, že některé ustanovení této Smlouvy bude shledáno nezákonným, neplatným nebo nevymahatelným, ať už jako celek nebo jeho část, budou se Strany snažit dohodnout na vypuštění nebo úpravách nezbytných k tomu, aby takové ustanovení bylo zákonné, platné a vymahatelné a aby naplňovalo obchodní záměr Stran. Nezákonnost, neplatnost nebo nevymahatelnost jakéhokoli ustanovení nemá vliv na zákonnost, platnost a vymahatelnost zbývajících částí této Smlouvy v maximálním možném rozsahu.

40.2 Každá ze Stran dle potřeby vyhotoví dokumenty a provede úkony, které mohou být přiměřeně požadovány k zákonnosti, platnosti a vymahatelnosti ustanovení této Smlouvy.

41 Vyhotovení

41.1 Tato smlouva bude podepsána kvalifikovanými elektronickými podpisy.

42 Aplikační přednost

42.1 V případě jakéhokoli nesouladu nebo rozporu mezi různými podmínkami uvedenými v této Smlouvě nebo jakéhokoli nesouladu mezi podmínkami uvedenými v textu této Smlouvy a souvisejících Přílohách (kromě situací, kdy je odchylka výslovně uvedena jako výjimka) a jakýmkoli jinými dokumenty, které jsou do této Smlouvy začleněny odkazem, budou tyto podmínky vykládány tak, aby bylo v co největší míře dosaženo původního záměru Stran. Není-li výklad podle předchozí věty možný, platí následující pořadí přednosti:

42.1.1 za prvé, tato Smlouva, s výjimkou jejích Příloh;

42.1.2 za druhé, všechny Přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito Přílohami má přednost Příloha s nižším číslem.

43 Náklady a výdaje před uzavřením Smlouvy

43.1 Každá Strana si nese náklady vzniklé v souvislosti s jednáním, přípravou a podpisem této Smlouvy.

44 Rozhodné právo a příslušnost soudů

44.1 Tato Smlouva se řídí českým právem. Strany se zavazují Spory řešit smírně. Pokud to nebude možné, Strany dohodly, že k projednávání a rozhodování jakýchkoli žalob, řízení, nároků nebo Sporů (smluvních i mimosmluvních) vyplývajících z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní jsou výlučně příslušné obecné soudy České republiky.

45 Zřeknutí se práva

45.1 Jakákoli neuplatnění práva nebo prodlení kterékoli Strany při uplatňování jakéhokoli práva se nepovažuje za zřeknutí se práva a nemá vliv na možnost této Strany následně toto právo uplatnit nebo využít jakýkoli nápravný prostředek.

46 Prohlášení o sankcích

46.1 Objednatel podpisem této Smlouvy:

46.1.1 prohlašuje a zaručuje, že není subjektem, jemuž sankce dle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSan“), zakazují obchodování v České republice, a

46.1.2 prohlašuje a zaručuje, že není subjektem, jež veřejní zadavatelé dle zákona ZZVZ mají povinnost vyloučit ze zadávacího řízení, a

46.1.3 prohlašuje a zaručuje, že on ani jeho skutečný majitel není zapsán na vnitrostátním sankčním seznamu dle zákona č. 1/2023 Sb., o omezujících opatřeních proti některým závažným jednáním uplatňovaným v mezinárodních vztazích (sankční zákon), ve znění pozdějších předpisů, ani na obdobném seznamu Evropské Unie, a

46.1.4 prohlašuje a zaručuje, že jakékoli plnění dle Smlouvy nebude v rozporu se ZSan ani ZZVZ.

46.2 Pokud Dodavatel v průběhu účinnosti Smlouvy zjistí, že prohlášení dle čl. 46.1 nejsou pravdivá nebo nesplňuje podmínky výše uvedené podmínky, je povinen o tom Objednateli bezodkladně informovat.

47 Registr smluv

- 47.1 Objednatel Dodavatele upozorňuje a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. m) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že tato Smlouva tak jak je uzavřena, včetně příloh a dalších součástí, může být Objednatelem uveřejněna v registru smluv a s takovým uveřejněním souhlasí. Objednatel je povinen, ze Smlouvy před jejím zveřejněním odstranit informace, které se podle zákona o registru smluv neuveřejňují nebo uveřejňovat nemusejí.
- 47.2 Strany prohlašují, že veškeré ceny a částky uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách, čl. 7.2 této Smlouvy, příloha č. 2 této Smlouvy tvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, a zavazují se zařídit jeho utajení a odpovídajícím způsobem jej chránit. Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že jiné skutečnosti uvedené v této Smlouvě, než skutečnosti uvedené v první větě tohoto ustanovení Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.

PODEPSÁNO:

Za *Dodavatele* a jeho jménem

Oprávněný podepisující:

Jméno: Ondřej Dědina

Funkce: Předseda představenstva

Datum:

Za *Objednatele* a jeho jménem

Oprávněný podepisující:

Jméno: Ing. Jiří Kraus

Funkce: Místopředseda představenstva

Datum:

Za *Dodavatele* a jeho jménem

Oprávněný podepisující:

Jméno: Antonín Cihlář

Funkce: Člen představenstva

Datum:

Za *Objednatele* a jeho jménem

Oprávněný podepisující:

Jméno: Ing. Martin Kučera, MBA

Funkce: Člen představenstva

Datum:

Příloha 1 – Definice a výklad

1 Definice

Pokud z kontextu nevyplývá opak, mají v této Smlouvě pojmy uvedené v levém sloupci význam uvedený v pravém sloupci:

Pojem	Definice
„Akceptace“	znamená Výstupy, u nichž byl Stranami podepsán Akceptační protokol;
„Akceptační protokol“	znamená písemný protokol podepsaný oběma Stranami v souladu s Přílohou 7 (Testování a Akceptace);
„Auditor“	znamená Objednatel, zákonní auditoři Objednatele a jakýkoli jiný subjekt jmenovaný Objednatelem za účelem provedení auditu Dodavatele nebo jakékoli jiné Společnosti ze skupiny Dodavatele;
„Odměna“	se rozumí částka vypočtená v souladu s Přílohou 3 (Odměna);
„Cíle Objednatele“	znamená cíle Objednatele stanovené v Příloze 2 (Služby) Implementační smlouvy;
„Čas nahlášení incidentu“	má význam uvedený v článku 5.3.2(g);
„Daně“	znamená jakékoli zákonné daně, ať už přímé nebo nepřímé, ať už vybírané na základě příjmů, zisků, výnosů, hodnoty majetku, přidané hodnoty nebo jiných referenčních údajů, a místní nebo obecní poplatky, cla, příspěvky a dávky (včetně příspěvků na sociální a zdravotní pojištění), kdykoli a kdekoli uložené (ať už uložené formou srážky nebo odpočtu daně nebo z důvodu daně jinak), a jakékoli související úroky, náklady, poplatky nebo sankce uložené jakýmkoli daňovým orgánem, a dále zahrnuje platby v souvislosti s výše uvedenými položkami nebo na jejich základě, kdykoli a kdekoli uložené;
„Data“	znamená veškeré informace, data, textové výkresy, diagramy, obrázky nebo zvuky nebo jiné materiály, které jsou uloženy na jakémkoli médiu, včetně všech elektronických, optických, magnetických nebo hmotných médií;
„Data Objednatele“	znamená: (a) všechna Data, které Dodavateli (nebo Subjektu na straně Dodavatele v souvislosti s poskytováním Služeb) dodal Objednatel nebo ke kterým Objednatel poskytl Dodavateli nebo kterémukoli Subjektu na straně Dodavatele přístup; a

- (b) jakýkoli výstup Dat vytvořený Dodavatelem nebo jakýmkoli Subjektem na straně Dodavatele v důsledku použití nebo zpracování Dat typu uvedeného v písmenu a) nebo v jakékoli iteraci tohoto písmene b); a
- (c) jakékoliv výstupní údaje vytvořené Dodavatelem nebo Subjektem na straně Dodavatele při poskytování Služeb Objednateli, s výjimkou údajů týkajících se podnikání Dodavatele nebo Subjektu na straně Dodavatele, pracovníků nebo nákladů vynaložených Dodavatelem nebo Subjektem na straně Dodavatele;

„Databáze Know-how“	znamená databázi vytvořenou a udržovanou Dodavatelem, která zahrnuje Know-how poskytnuté Dodavatelem, Subjekty na straně Dodavatele, Objednatelem, a/nebo Dodavateli Objednatele;
„Datum ukončení“	se rozumí datum předčasného ukončení této Smlouvy stanovené v souladu s články 32 (Ukončení Smlouvy bez Porušení) až článkem 34 (Účinek ukončení Smlouvy) (včetně), jak je toto datum určeno v souladu s touto Smlouvou;
„Datum účinnosti“	znamená den následující po dni splnění Milníku End of Hypercare dle Implementační smlouvy;
„Doba reakce“	znamená dobu od Času nahlášení incidentu do doručení kvalifikované a konkrétní odpovědi Objednateli nebo ohlašovatel;
„Doba řešení“	znamená dobu od Času nahlášení incidentu do poskytnutí Řešení;
„Doba trvání Smlouvy“	znamená období od Data účinnosti do data, kdy dojde k Uplynutí platnosti nebo bude Smlouva ukončena v souladu s jejími podmínkami;
„Dočasné řešení“	znamená v souvislosti s Vadou dočasná záplata, oprava nebo jiné řešení, která podstatně eliminuje dopad Vady a samotného řešení na obchodní činnost Objednatele.
„Dodatečné služby“	znamenají služby uvedené v článku 6.3.1;
„Dodavatel Objednatele“	znamená jakéhokoli dodavatele nebo subdodavatele Objednatele, jiného než Dodavatele;
„Dodavatel“	znamená Dodavatel, jak je definovaný v záhlaví této Smlouvy;
„Dokumentace“	znamená jakoukoli dokumentaci, kterou je Dodavatel povinen připravit nebo poskytnout podle podmínek této Smlouvy, jak je uvedeno v čl. 3.6 a čl. 6.4.7, nebo identifikováno prostřednictvím Postupu řízení změn, zejména veškeré materiály nebo dokumenty v jakékoli formě nebo na jakémkoli nosiči, které Dodavatel poskytuje nebo zpřístupňuje Objednateli a které popisují podporu nebo údržbu Služeb, Systému ERP a/nebo Výstupů. To zahrnuje veškeré pokyny a informace vytvořené výrobcem nebo distributorem a jakoukoli další dokumentaci týkající se Systému ERP, Služeb a/nebo jiných Výstupů, jako

jsou specifikace, pokyny, uživatelské příručky, systémové příručky, provozní příručky, programové příručky, uživatelské příručky, pokyny k nastavení nebo instalaci a školicí dokumentace;

„Dotčená strana“

znamená v souvislosti s Událostí vyšší moci Stranu, která žádá o zproštění od své povinnosti v důsledku této Události vyšší moci;

„DPH“

se v rámci Evropské unie rozumí taková daň, která může být uložena v souladu se směrnicí Rady ze dne 28. listopadu 2006 o společném systému daně z přidané hodnoty (směrnice ES 2006/112) (avšak s výhradou odchylek od této směrnice), a jakákoli jiná daň podobné povahy, ať už je uložena v členském státě Evropské unie jako náhrada takové daně, nebo je uložena vedle ní, nebo je uložena jinde;

„Drobná vylepšení“

znamená funkční a/nebo technickou změnu kterékoli části Systému v rozsahu, která je provedena v souladu se schváleným dokumentem funkčního návrhu jednotlivého prvku RICEFW / znamená funkční a/nebo technickou změnu kterékoli části Systému v rozsahu nepřesahujícím 10 člověkodní;

„Držitel znalostí“

znamená jedna nebo více osob, které jsou v současné době zaměstnány (nebo jsou v obdobném postavení) u Dodavatele nebo s ním mají uzavřenou smlouvu a které před Datem účinnosti provádějí úkoly týkající se Služeb, Výstupů nebo jejich součástí;

„Důvěrné informace Dodavatelů Objednatele“

znamená veškeré informace týkající se Dodavatelů Objednatele nebo jeho provozu či podnikání, které jsou Dodavatelem Objednatele nebo jejím jménem, nebo které přijímající Strana z těchto informací vygeneruje (ať už před Datem účinnosti nebo po něm), a to buď písemně, ústně nebo v jakékoli jiné formě, přímo nebo nepřímo z jednání Dodavatele Objednatele nebo na jeho základě, nebo které jsou získány na základě pozorování provedených přijímající Stranou, včetně všech analýz, kompilací, studií a jiných dokumentů, ať už vypracovaných stranou nebo jejím jménem, které obsahují takové informace nebo je jinak odrážejí nebo jsou z nich odvozeny;

„Důvěrné informace“

znamenají veškeré informace týkající se Objednatele nebo Dodavatele nebo Společností ze skupiny Dodavatele či Skupiny Objednatele nebo jejich provoz nebo podnikání, produkty, vývoj, systémy nebo plány, které jsou poskytnuty touto Stranou nebo jejím jménem nebo které jsou vytvořeny Přijímající stranou na základě těchto informací (ať už před Datem účinnosti nebo po něm), a to buď písemně, ústně nebo v jakékoli jiné formě, přímo nebo nepřímo z jednání mezi Stranami nebo na jejich základě, nebo které jsou získány na základě pozorování provedených Přijímající stranou, včetně všech analýz, kompilací, studií a jiných dokumentů, ať už vypracovaných Stranou nebo jejím jménem, které obsahují takové informace nebo je jinak odrážejí nebo jsou z nich odvozeny. Pro vyloučení pochybností se veškeré informace týkající se PDV považují za Důvěrné informace náležející Objednateli;

„Faktura“

má význam uvedený v článku 11.1;

„Hodnocení Know-how“	předávání	má význam uvedený v odstavci 5.1 Přílohy 10;
„Implementační smlouva“		má význam uvedený v Preambuli.
„Incident“		znamená jakoukoli událost, která není součástí standardního provozu Systému, včetně události vzniklé v důsledku Vady; Není-li příčina Incidentu jednoznačně zjištěna, odpovídá za Incident Dodavatel.
„Insolvenční událost“		znamená, že se Strana stane neschopnou splácet své dluhy, vstoupí do likvidace (s výjimkou sloučení), preventivní restrukturalizace, dohodne se se svými věřiteli, je na ni uvalena nucená správa nebo je jmenován nucený správce nebo správce jejího majetku nebo jeho části, nebo přijme nebo nechá přijmout jakékoli podobné opatření v důsledku dluhu, ukončí nebo hrozí ukončením činnosti nebo je zrušena, nebo dojde k jakémukoli postupu rovnocennému kterémukoli z předchozích případů v jakékoli jiné jurisdikci ve vztahu k této Straně (zejména pokud se Strana stane insolventní ve smyslu zákona č.182/2006 Sb., insolvenční zákon).
„Interní Objednatele“	předpisy	se rozumí předpisy uvedené v Příloze 4 (Interní předpisy Objednatele);
„Klíčové výkonnosti“ nebo „KPI“	ukazatele	se rozumí klíčové ukazatele výkonnosti uvedené v článku 7.2;
„Know-how“		znamená mimo jiné písemný dokument, prezentaci, tabulku, komentovaný kód, syntaxi nebo postupy, které popisují jak kterékoli ze Služeb nebo jejich součástí: (a) byly navrženy, vyrobeny, otestovány a nakonfigurovány; a (b) jsou udržovány ve formě provozní příručky, a mohou také zahrnovat nestrukturované znalosti odborníků na danou problematiku, které mohou být reprezentovány zvukovým záznamem, videozáznamem nebo demonstrací;
„Kodex“		má význam uvedený v článku 15.1;
„Konzultace“		mají význam v Příloze 2 (Služby);
„Kritická funkce“		znamená: • dostupnost celého Systému nebo jeho částí;

- funkce pro import podkladů pro mzdy a zpracování mezd;
- funkce pro účtování a vystavení pokladních a daňových dokladů;
- funkce pro provádění plateb;
- funkce pro výkaznictví dle legislativy

„Materiály třetích stran“ znamená veškeré materiály, které nejsou dodány Subjektem na straně Dodavatele nebo jeho jménem a nezahrnují žádné součásti dodané Subjektem na straně Dodavatele nebo jeho jménem;

„Materiály“ znamená jakékoli informace, text, spustitelný kód, program, Zdrojový kód, kresbu, schéma, obrázek nebo zvuk, které jsou obsaženy na jakémkoli elektronickém nebo hmotném nosiči;

„Materiály Objednatele“ se rozumí jakýkoli materiál:

a) vlastněný Objednatelem nebo licencovaný Objednatelem od třetích stran mimo tuto Smlouvu k Datu účinnosti;

b) získaný nebo licencovaný Objednatelem od třetích stran po Datu účinnosti mimo rozsah této Smlouvy; a

c) vyvinutý Objednatelem po datu účinnosti mimo rozsah Služeb,

v podobě, v jaké mohou být tyto materiály upraveny nebo vylepšeny, a veškeré odvozeniny těchto materiálů;

„Měsíc“ znamená kalendářní měsíc a výraz „Měsíční“ se vykládá odpovídajícím způsobem;

„Monitorování, hlášení a přezkum“ má význam uvedený v článku 5.7.2;

„Nabídka na Veřejnou zakázku“ má význam uvedený v Preambuli této Smlouvy;

„Náhradní služby“ znamená poskytování služeb jiným subjektem než Dodavatelem nebo jakýmkoli Subdodavatelem schváleným Objednatelem po ukončení všech nebo části Služeb;

„Nárok Subdodavatele“ má význam, který mu byl přidělen v článku 26.1;

„Nárok z PDV“ znamená jakýkoli nárok, požadavek nebo žalobu nebo soudní spor nebo jiný proces řešení sporu zahájený z důvodu porušení nebo údajného porušení jakýchkoli Práv duševního vlastnictví ze strany Objednatele, Skupiny Objednatele nebo Dodavatele nebo jakékoli Společnosti ze skupiny Dodavatele, jak je uvedeno v článku 21.1;

„Nástupnický dodavatel“	znamená Objednatel nebo jakýkoli jiný subjekt nebo subjekty (včetně jakéhokoli subjektu, který není součástí Objednatele), které budou nebo mohou poskytovat jakékoli Náhradní služby a/nebo Služby podpory a údržby a Služby vývoje aplikací Objednateli;
„Nejvyšší odborná péče“	znamená použití standardů, praktik, metod a postupů, které jsou v souladu s platnými Právními předpisy, a vynaložení nejvyšší míry dovedností a péče, pečlivosti, obezřetnosti a předvídatelnosti, jaká by se rozumně a běžně očekávala od kvalifikované a zkušené osoby, která se zabývá podobným typem podniku za stejných nebo podobných okolností, je profesionálem a aplikuje postupy „ <i>best practice</i> “;
„Nově vytvořená PDV“	znamená veškerá PDV (jiná než PDV Objednatele a PDV Třetích stran) k jakýmkoli Službám, Výstupům nebo jiným materiálům dodaným nebo vyvinutým Dodavatelem nebo jeho jménem v souvislosti s touto Smlouvou, které mírou přizpůsobení přesahují běžná řešení doposud nabízená Dodavatelem zákazníkům a které Dodavatel vytvořil s ohledem na specifické požadavky nebo potřeby Objednatele. Nově vytvořená PDV Strany označí;
„Období zavádění služeb“	znamená období, které začíná jeden (1) měsíc před plánovaným datem uvedení do provozu (jak je uvedeno v příloze 9 (Milníky) Implementační smlouvy) a končí posledním dnem Období Podpory Hypercare dle Implementační smlouvy;
„Objednané plnění“	má význam uvedený v článku 6.4.6;
„Objednatel“	znamená Objednatel, jak je definovaný v záhlaví této Smlouvy;
„Objednávka“	má význam uvedený v článku 6.4.3;
„Obnovit“	znamená v souvislosti se Systémem, jeho částí a/nebo jakoukoli Službou, že všichni uživatelé Systému, jeho části a/nebo Služby mají přístup k Systému, jeho části a/nebo Službě, a souvisejícím aplikacím, včetně dat, způsobem stanoveným touto Smlouvou, a pojem „ Obnoveno “ se vykládá odpovídajícím způsobem;
„Obvyklé standardy plnění“	se rozumí standardy plnění stanovené v článku 3.2 (Obvyklé standardy plnění);
„Odměna za Objednané plnění“	má význam uvedený v článku 6.4.6;
„Odpočet daně“	znamená srážku nebo odpočet Daně z platby podle této Smlouvy;
„Open Source Software“	má význam, který mu dává Open Source Initiative nebo Free Software Foundation;

„Oprávněná strana“	má význam uvedený v článku 29.1;
„Osobní údaje“	mají význam uvedený v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);
„Ovládající osoba“	subjekt, který může přímo nebo nepřímo vykonávat rozhodující vliv na Dodavatele. Bez ohledu na výše uvedené se za ovládající osobu vždy považují následující subjekty: - dominantní subjekt jako součást obchodního koncernu, kde jeden nebo více subjektů podléhá jednotnému řízení; - osoba, která může jmenovat nebo odvolat většinu osob, které jsou členy statutárního orgánu obchodní korporace, nebo osob v obdobném postavení; - osoba, která nakládá s podílem na hlasovacích právech představujícím alespoň 40 % všech hlasů v obchodní korporaci, ledaže stejným nebo vyšším podílem nakládá jiná osoba nebo jiné osoby jednající ve shodě; - osoby jednající ve shodě, které společně nakládají podílem na hlasovacích právech představujícím alespoň 40 % všech hlasů v obchodní korporaci, a - osoba, která samostatně nebo společně s osobami jednajícími s ní ve shodě nakládá s podílem na hlasovacích právech představujícím alespoň 30 % všech hlasů v obchodní korporaci a tento podíl představoval na posledních 3 po sobě jdoucích jednáních nejvyššího orgánu této osoby více než polovinu hlasovacích práv přítomných osob.
„Oznámení o Step-In“	má význam uvedený v článku 30.2 (Oznámení o Step-In);
„PDV Dodavatele“	znamená veškerá PDV (jiná než PDV Objednatele a PDV Třetích stran) k jakýmkoli Službám, Výstupům nebo jiným materiálům dodaným nebo vyvinutým Dodavatelem nebo jeho jménem v souvislosti s touto Smlouvou, která nejsou Nově vytvořenými PDV;
„PDV Objednatele“	se rozumí veškerá PDV, která vlastní/drží Objednatel k jakýmkoli Materiálům Objednatele, které Objednatel poskytl Dodavateli v souvislosti s touto Smlouvou, avšak v každém případě s výjimkou jakýchkoli PDV postoupených Objednateli podle této Smlouvy;
„PDV Třetích stran“	Znamená zejména jakýkoli Open Source Software, standardní software nebo jakýkoli jiný Software či PDV třetích stran;

„Plán kontinuity činnosti“	se rozumí schopnosti Dodavatele zajistit kontinuitu uvedenou v Příloze 5 (Plán kontinuity činnosti Dodavatele) a jakýkoli plán kontinuity činnosti Dodavatele dohodnutý mezi Stranami prostřednictvím Postupu řízení změn nebo změněný v souladu s článkem 16.2 (Povolené změny);
„Podstatné porušení Dodavatelem“	má význam uvedený v článku 33.1 (Podstatné porušení Dodavatelem);
„Pokyn“	znamená jakýkoli platný pokyn, příkaz nebo rozhodnutí, které je Objednatel a/nebo Dodavatel povinen dodržovat, pokud jsou zveřejněny a veřejně dostupné nebo pokud Dodavatel jejich existenci nebo obsah oznámil Objednateli;
„Porušující strana“	má význam uvedený v článku 29.1;
„Postup řízení změn“	se rozumí postup stanovený v Příloze 6 (Postup řízení změn);
„Pracovní den“	se rozumí jiný den než sobota, neděle nebo svátek v České republice;
„Pracovní doba“	znamená dobu od 8:00 do 16:00 v pracovní dny dle kalendáře ČR;
„Pracovníci“	znamená zaměstnance, osoby v obdobném postavení, zástupce a subdodavatele Dodavatele nebo Objednatele, kteří se podílejí na poskytování Služeb, a Pracovníci Dodavatele a Pracovníci Objednatele se vykládají obdobně;
„Práva duševního vlastnictví“ nebo „PDV“	znamená práva, právní titul a nárok na: (a) patenty, ochranné známky, obchodní názvy, goodwill, užité vzory a práva k nezapsaným technickým řešením, zapsané průmyslové vzory, práva k průmyslovým vzorům a práva k nezapsaným průmyslovým vzorům výrobků, práva k topografii polovodičů, práva k databázím, autorská práva a veškerá související práva a jiné formy duševního nebo průmyslového vlastnictví (v každém případě v kterékoli části světa, ať už zapsané nebo nezapsané po celou dobu jejich zápisu se všemi prodlouženími, obnoveními a včetně všech žádostí o zápis/příhlášek nebo jiné); (b) vynálezy, důvěrné informace (včetně know-how nebo tajných postupů); (c) práva k softwaru; a (d) jakákoli podobná nebo rovnocenná práva a aktiva, která mohou v současnosti nebo v budoucnosti existovat kdekoli na světě;
„Právní předpis“	znamená jakýkoli platný zákon, podzákonný právní předpis, nařízení, vyhlášku nebo jiný obecně závazný právní předpis;
„Priorita 1“ nebo „P1“	znamená přerušení, které znemožňuje přístup ke Kritickým funkcím a má závažný dopad na obchodní činnost, provoz nebo dostupnost Služeb;

„Priorita 2“ nebo „P2“	znamená přerušení, zhoršení nebo nepoužitelnost Kritických funkcí, které má významný dopad na obchodní činnost, provoz nebo dostupnost Služeb;
„Priorita 3“ nebo „P3“	znamená, že nekritická funkce nebo postup je nepoužitelný nebo obtížně použitelný a má provozní dopad, ale bez přímého dopadu na dostupnost Služeb;
„Priorita 4“ nebo „P4“	znamená, vše mimo Priorit 1, 2 a 3;
„Problém“	znamená základní příčina jednoho nebo více Incidentů;
„Proces řešení sporů“	se rozumí postup stanovený v článku 44.1 (Řešení sporů);
„Proces schvalování dokumentace“	má význam uvedený v Příloze 7 (Testování a Akceptace);
„Produkční podpora“	má význam uvedený v článku 5.5.2;
„Projektový manažer“	znamená: (a) v případě Objednatele, osoba s titulem Projektový manažer; nebo (b) v případě Dodavatele, osoba s titulem [Projektový manažer];
„Prostory Dodavatele“	znamená jakoukoli budovu nebo místo užívané Dodavatelem nebo Subjektem na straně Dodavatele pro poskytování nebo podporu poskytování Služeb, ať už v ostrém provozu nebo jako záložní místo, a ať už je užíváno výhradně v souvislosti se Službami nebo ne, avšak s výjimkou jakýchkoli prostor Objednatele;
„Prostory Objednatele“	znamená jakoukoli budovu nebo místo užívané Objednatelem, do kterých Dodavatel požaduje nebo má přístup;
„Předávání Know-how“	znamená proces identifikace, plánování a provádění předávání informací o Službách nebo jejich složkách obsažených v Know-how od: (a) Držitelů znalostí k Příjemcům znalostí; (b) průběžně po celou Dobu trvání Smlouvy; a (c) Zachycení Know-how Dodavatelem do Databáze Know-how;
„Přerušení“	znamená v souvislosti s povinností Dodavatele poskytnout nebo zajistit poskytnutí Služeb: (a) neposkytování Služeb ze strany Dodavatele po dobu delší než pět (5) Pracovních dnů; v kombinaci s (b) neposkytnutím přiměřeného ujištění ze strany Dodavatele Objednateli, že Služby budou trvale obnoveny do dvou (2) Pracovních

dnů od žádosti Objednatele, nebo nedodržení takového ujištění ze strany Dodavatele v podstatných ohledech,

a „**Přerušit**“ se vykládá obdobně. Za Přerušit nelze považovat:

- (i) vadné provádění Služeb způsobem stanoveným v této Smlouvě; nebo
- (ii) zákonné ukončení poskytování Služeb nebo ukončení této Smlouvy (nebo její části) ze strany Dodavatele, které je v obou případech v souladu s podmínkami této Smlouvy nebo je jinak povoleno zákonem;

„Regulátor“

znamená jakýkoli nadnárodní, národní, federální, státní, krajský, místní nebo obecní vládní instituci, systém, úřad, komisi, rozhodčí komisi, tribunál (včetně orgánu pro kótování), agenturu, soud, oddělení, ministra, ministerstvo, úředníka nebo veřejnou či statutární osobu (ať už samostatnou či nikoli), která má pravomoc nebo příslušnost vydávat právní předpisy, pravidla, příkazy, nařízení, oznámení, směrnice, pokyny a/nebo doporučení týkající se podnikání a/nebo činnosti Objednatele;

„Řešení incidentů“

má význam uvedený v článku 5.3.2;

„Řešení problémů“

má význam uvedený v článku 5.4.2;

„Skupina Objednatele“

znamená v daném okamžiku během Doby trvání Smlouvy:

- (a) Objednatele a všechny jeho Společnosti ze skupiny, či jiné společnosti, ve kterých má Objednatel obchodní podíl; a
- (b) každý subjekt, který v předchozích 24 Měsících spadl pod písmeno a), pokud toto období nepředcházelo Datu účinnosti;

„Služby podpory a údržby“

mají význam uvedený v článku 5;

„Služby vývoje“

mají význam uvedený v článku 6.2;

„Služby“

mají význam uvedený v článku 4;

„Smlouva o zpracování osobních údajů“

znamená smlouvu uzavřenou mezi Dodavatelem a Objednatelem, která obsahuje ustanovení o ochraně osobních údajů platná v souvislosti s touto Smlouvou nebo jejím předmětem;

„Smlouva“

znamená podmínky této Servisní smlouvy včetně Příloh, na které se v ní odkazuje;

„Software“

počítačový program, ať už ve strojovém nebo Zdrojovém kódu, spolu s veškerými technickými informacemi a dokumentací nezbytnou pro používání těchto programů;

„Splnit“

má význam uvedený v Implementační smlouvě;

„Společnost ze skupiny“		znamená ve vztahu k jakékoli společnosti rozumí tato společnost a všechny jí ovládané osoby (jak je tento pojem definován v zákoně č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění) této společnosti;
„Spor“		znamená jakoukoli neshodu nebo spor jakékoli povahy mezi Stranami, které vznikly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní (včetně jakýchkoli otázek týkajících se výkladu, existence, porušení, ukončení nebo platnosti této Smlouvy), o nichž jedna Strana písemně informovala druhou Stranu
„Standardní Dodavatele“	software	znamená jakýkoli software (včetně jakéhokoli softwarového rozhraní nebo kódu, avšak s výjimkou Systému), který je vlastnictvím Dodavatele a který byl poskytnut Objednateli v souladu s článkem 18.7;
„Standardy plnění“		znamená: (a) všechny Obvyklé standardy plnění kromě Vyloučených standardů a (b) všechny Zvláštní standardy;
„Standardní postupy“	provozní	mají význam uvedený v článku 4.4;
„Step-In období“		se rozumí období od zahájení Step-In opatření do ukončení těchto opatření podle článku 30.9 (Step-Out);
„Step-In opatření“		znamená, že Objednatel převezme kontrolu, bude sám vykonávat nebo pověří své zástupce, dodavatele nebo Dodavatele Objednatele, aby převzali kontrolu nad Službami, kterých se Step-In událost týká.
„Step-In událost“		má význam uvedený v článku 30.1 (Práva Objednatele na Step-In);
„Strana“		znamená stranu této Smlouvy;
„Subdodavatel“		znamená jakýkoli subjekt, který jménem Dodavatele vykonává jakoukoli podstatnou funkci v souvislosti s touto Smlouvou;
„Subdodavatelská smlouva“		znamená jakoukoli dohodu mezi Dodavatelem a Subdodavatelem, na jejímž základě má Subdodavatel provést nebo zajistit provedení jakékoli části Služeb;
„Subjekt na Dodavatele“	na straně	znamená Dodavatele, Subdodavatele, zástupce Dodavatele a jeho nebo jejich Subdodavatele jakékoli úrovně a jeho nebo jejich ředitele, vedoucí pracovníky, zaměstnance a pracovníky v souvislosti s poskytováním Služeb a „Subjekty na straně Dodavatele“ se vykládají odpovídajícím způsobem;

„Systém ERP“	znamená část nebo části Systému zahrnující instanci SAP S/4 HANA Enterprise Resource Planning pro Skupinu Objednatele, která jsou upraveny a nakonfigurovány Dodavatelem podle Implementační Smlouvy;
„Systém pro řešení incidentů“	se rozumí systém, který určí Objednatel a který zaznamenává všechny zaznamenané Incidenty;
„Systém“	znamená kombinaci hardwaru, firmwaru, softwaru, dat, rozhraní API a procesů (včetně Materiálů třetích stran) a Výstupů, které Skupina Objednatele používá při své činnosti, a zahrnuje veškerá Dočasná řešení a Řešení poskytovaná podle této Smlouvy;
„Systémový Výstup“	znamená všechny Výstupy (včetně jakýchkoli řešení a revizí jakýchkoli Výstupů), které jsou nebo mají být dodány nebo poskytnuty Dodavatelem podle této Smlouvy, jak je uvedeno v Příloze 2 (Služby) Implementační smlouvy, nebo identifikováno prostřednictvím Postupu řízení změn, a které nejsou Dokumentací dle Implementační smlouvy;
„Technická podpora“	má význam uvedený v článku 5.6.2;
„Termín dodání Objednaného plnění“	má význam uvedený v článku 6.4.6;
„Test“	znamená testování Výstupu v souladu s touto Smlouvou; a „Testovat“, „Testovaný“ a „Testování“ a další užití a odvozeniny slova Test se vykládají obdobně;
„Test kvality Know-how“	se rozumí test popsáný v odstavci 4.2 Přílohy 10;
„Událost vyšší moci“	má význam uvedený v článku 28 (Vyšší moc);
„Událost změny kontroly Dodavatele“	znamená Změnu kontroly nebo vlastnictví Dodavatele nebo jakékoli mateřské společnosti Dodavatele;
„Událost změny kontroly Objednatele“	znamená Změnu kontroly nebo vlastnictví Objednatele nebo jeho mateřské společnosti;
„Uplynutí platnosti“	má význam uvedený v článku 2 (Účinnost a doba trvání) a slova „Uplyne platnost“ se vykládají obdobně;
„Úroková sazba“	znamená smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení;
„Úrovně služeb (SLA)“	znamená úrovně služeb stanovené v článku 7;

„Užívat“	znamená užívat jakýmkoli způsobem, zejména, nikoli však výlučně, kopírovat, ukládat, upravovat a přizpůsobovat;
„Vada“	znamená, že plnění dle článku 6.2 nesplňuje požadavky stanovené v článku 22.1 a Objednávce a/nebo Systémový Výstup:
	(a) nesplňuje Cíle Objednatele a (po odsouhlasení v souladu s ustanoveními Přílohy 2 Implementační smlouvy) specifikace nebo popis daný Systémový Výstup; (b) nefunguje správně nebo způsobem, který by mohl být rozumně odvozen z Cílů Objednatele nebo (po odsouhlasení v souladu s ustanoveními Přílohy 2 Implementační smlouvy) ze specifikace nebo popisu daného Systémového Výstupu; a s přihlédnutím k obchodnímu prostředí Objednatele, které je Dodavateli známo; nebo (c) nefunguje způsobem, který odpovídá výsledkům všech Testů, které byly zaznamenány jako Splněné dle Implementační Smlouvy;
	Strany se dohodly, že v případě rozporu mezi Cíli Objednatele nebo dohodnutou specifikací/popisem Systémového Výstupu dle Implementační smlouvy platí následující pořadí: (1) dohodnutá specifikace/popis Systémového Výstupu; a (2) Cíle Objednatele;
„Vady třetích stran“	znamená vadu, která:
	(a) vzniká v důsledku toho, že Materiály třetích stran nefungují v souladu s jejich zveřejněnými specifikacemi za okolností, kdy Dodavatel prokáže, že důvodně předpokládal, že tyto Materiály třetích stran budou fungovat v souladu s touto zveřejněnou specifikací; a (b) se primárně týká hardwaru nebo softwaru vlastněného nebo ovládaného třetí stranou (s výjimkou Subjektů na straně Dodavatele), který Dodavatel i přes veškeré úsilí není schopen Vyřešit nebo Obnovit (podle okolností), aniž by takovou vadu postoupil této třetí straně (s výjimkou Subjektů na straně Dodavatele);
„Veřejná zakázka“	má význam uvedený v odstavci B Preambule;
„Virus“	znamená jakýkoli software, jehož cílem je poškodit, znemožnit, zničit nebo jinak poškodit či narušit používání Softwaru nebo jiného softwaru či dat, které jsou ve vlastnictví Objednatele nebo pod jeho kontrolou, nebo se mají stát vlastnictvím Objednatele, ať už je takový software zaveden úmyslně nebo z nedbalosti;
„Výpověď“	znamená výpověď podanou jednou ze Stran v souladu s článkem 32 (Ukončení Smlouvy bez uvedení důvodu) nebo článkem 33 (Ukončení Smlouvy z důvodu neplnění povinností) nebo článkem 34 (Účinek ukončení Smlouvy);

„Vyřešit“	znamená vyřešení Vady a/nebo Incidentu tak, aby byly Systém, jeho část a/nebo Služba Obnoveny, a "Řešení" a "Vyřešeno" se vykládají odpovídajícím způsobem;
„Výstup“	znamená všechny výstupy (včetně jakýchkoli řešení a revizí jakýchkoli Výstupů), které jsou nebo mají být dodány nebo poskytnuty Dodavatelem podle této Smlouvy
„Zaměstnanci“	znamená zaměstnance Dodavatele a každého Subjektu na straně Dodavatele;
„Zachycení Know-how“	znamená dílčí proces v rámci Předávání Know-how, jehož prostřednictvím se předává Know-how: (a) vlastněné a vyvinuté Objednatelem; a (b) vlastněné a vyvinuté Dodavatelem nebo Subjektem na straně Dodavatele, a to buď aktualizací stávajícího Know-how, nebo vývojem nového Know-how, které je nezbytné pro poskytování Služeb, a které je Dodavatelem shromažďováno a katalogizováno do logické a použitelné Databáze Know-how.
„Záruční doba“	má význam uvedený v článku 22.1;
„Závažný incident“	znamená Incident s Prioritou 1 nebo Prioritou 2;
„Záznam“	se rozumí tyto záznamy, zprávy, memoranda, výkazy a faktury: (a) procesní záznamy; (b) aktuální verze manuálu provozních postupů; (c) všechny materiály týkající se fungování Postupu řízení změn; (d) smlouvy se Subdodavateli; (e) záznamy týkající se dodržování zásad Objednatele ze strany Dodavatele; (f) všechny časové výkazy a jiné doklady týkající se poskytování Služeb;

(g) testovací údaje týkající se Plánu kontinuity činnosti; a

(h) všechny podrobnosti týkající se dopadu Zprošťující události nebo Události vyšší moci;

„Zdrojový kód“

znamená veškerý zdrojový kód v lidsky čitelné podobě, který po sestavení nebo kompilaci vytváří strojový kód, specifikace, algoritmy, logické diagramy, rutiny, podprogramy spolu s veškerými technickými informacemi a dokumentací nezbytnou pro použití takových programů, které jsou nezbytné nebo žádoucí, aby umožnily přiměřeně kvalifikovanému dodavateli provozovat, udržovat, podporovat, vylepšovat a upravovat zdrojový kód;

„Změna kontroly“

znamená změnu struktury obchodních podílů Dodavatele vedoucí ke změně Ovládající osoby Dodavatele, která se realizuje formou:

- zvýšení základního kapitálu, které vede ke změně majoritního obchodního podílu;
- převod jednoho nebo více obchodních podílů;
- prodej závodu nebo jeho části; a/nebo
- jakoukoli jinou transakci, sérii transakcí nebo jiné prostředky s podobným účinkem.

Aby se předešlo jakýmkoli pochybnostem, jakákoli fúze, rozdělení nebo reorganizace zahrnující Dodavatele (bez ohledu na to, zda je Dodavatel nástupnickým nebo zanikajícím subjektem) se vždy považuje za změnu kontroly.

„Změna“

znamená jakoukoli změnu:

- (a) Služeb, které mají být poskytovány podle této Smlouvy; nebo
- (b) podmínek této Smlouvy,

pro které není v této Smlouvě výslovně stanoven jiný postup;

„Zvláštní standardy“

znamená standardy plnění uvedené v Příloze 2 (Služby);

„ZZVZ“

znamená zákon č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů;

2 Výklad

- 2.1 Tato Smlouva se vykládá podle následujících ustanovení, pokud z kontextu nevyplývá jiný význam:
- 2.2 Nadpisy a odkazy na ně v této Smlouvě se nepovažují za součást této Smlouvy a při výkladu této Smlouvy se k nim nepřihlíží.
- 2.3 Pokud kontext výslovně nevyžaduje jinak, jsou odkazy na články, odstavce, pododstavce, části a Přílohy odkazy na články, odstavce, pododstavce, části a Přílohy této Smlouvy.
- 2.4 Přílohy a dodatky této Smlouvy jsou nedílnou součástí této Smlouvy a odkaz na tuto Smlouvu zahrnuje odkaz na Přílohy a dodatky.
- 2.5 Pokud to kontext vyžaduje, slova označující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak a slova označující mužský rod se vykládají jako slova zahrnující ženský nebo střední rod a naopak.
- 2.6 Jazykem této Smlouvy je čeština. Veškerá Dokumentace, návody, žádosti, korespondence, oznámení, výkresy, konstrukční údaje, zkušební protokoly, certifikáty, specifikace a informace budou v češtině.
- 2.7 Odkazy na jakoukoli dohodu, dokument nebo přílohu zahrnují (s výhradou všech příslušných schválení a všech ostatních ustanovení této Smlouvy týkajících se změn dohod nebo dokumentů) odkaz na tuto dohodu, dokument nebo přílohu ve znění změn, doplňků, nahrazení, novelizace nebo postoupení.
- 2.8 Odkazy na jakýkoli Právní předpis se považují za odkazy na tento Právní předpis ve znění pozdějších předpisů nebo na Právní předpis, který jej čas od času nahradí, rozšíří, sloučí nebo změní.
- 2.9 Odkazy na veřejnou organizaci se považují za odkazy na jakéhokoli nástupce takové veřejné organizace nebo na jakoukoli organizaci či subjekt, který převzal funkce a povinnosti takové veřejné organizace nebo obě tyto funkce a povinnosti. Odkazy na jiné osoby zahrnují jejich nástupce.
- 2.10 Odkazem na „Strany“ se rozumí strany této Smlouvy a odkazem na „Stranu“ se rozumí jedna ze stran této Smlouvy.
- 2.11 Obecným slovům uvozeným nebo následovaným slovem „jiné“ nebo „včetně“ nebo „zejména“ se nepřikládá omezující význam, protože po nich následují nebo jim předcházejí (podle okolností) konkrétní příklady, které mají spadat do významu obecných slov.
- 2.12 Pokud tato Smlouva stanoví, že povinnost má být splněna „nejpozději“ nebo „do“ stanoveného data nebo události, která nastane po stanoveném počtu Pracovních dnů po stanoveném datu nebo události, je nejzazším termínem pro splnění závazku 23:59 posledního Pracovního dne pro splnění příslušné povinnosti.
- 2.13 Pokud jsou v této Smlouvě použity výrazy psané velkými písmeny, které nejsou v této Smlouvě definovány, mají tyto výrazy svůj běžný oborový význam, pokud kontext nevyžaduje něco jiného.

- 2.14 Odkazy na subjekt, společnost nebo dceřinou společnost v této Smlouvě se vykládají tak, jako by se jednalo o společnost založenou podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích (v platném znění).

Příloha 2 - Služby

Příloha 3 - Odměna

Příloha 4 - Interní předpisy Objednatele

Příloha 5 - Plán kontinuity činnosti Dodavatele

Příloha 6 - Postup řízení změn

Příloha 7 - Testování a Akceptace

Příloha 8 - Bezpečnostní požadavky

Příloha 9 - Řízení kvality

Příloha 10 - Předávání Know-how

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

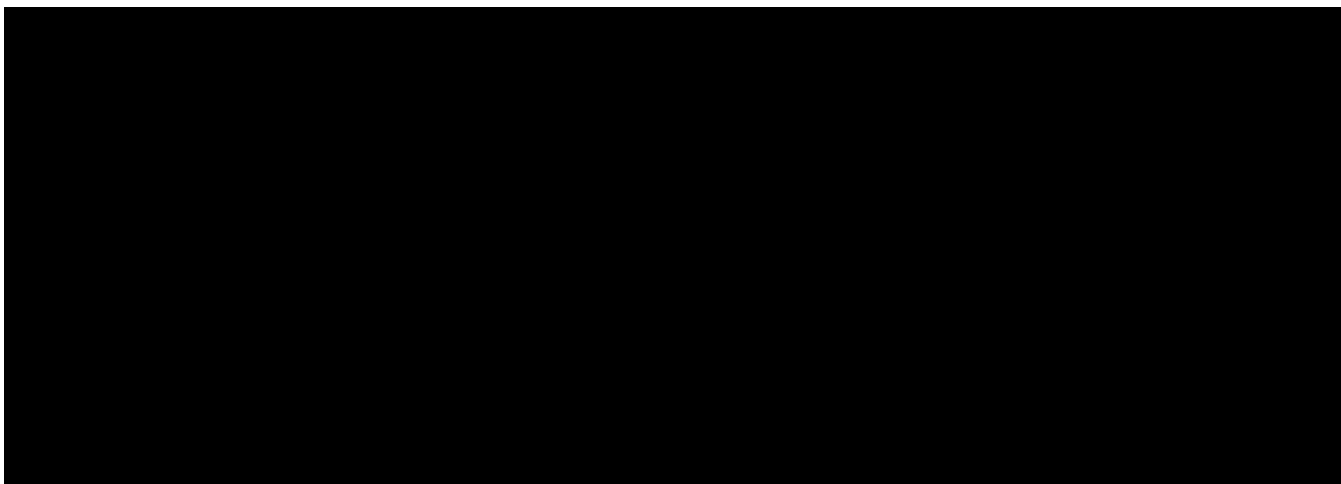
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Příloha 3 – Odměna



*V případě započetí nebo ukončení poskytování Služeb podpory a údržby v průběhu kalendářního měsíce náleží Dodavateli poměrná Odměna za příslušný počet dnů v kalendářním měsíci, po který byly Služby podpory a údržby poskytovány.

Příloha 4 – Interní předpisy Objednatele

Výčet Interních předpisů Objednatele pro seznámení:

- Závazné technické standardy pro ICT prostředí
- Metodický pokyn SAP
- Pravidla centrálního zálohování dat
- Řízení ICT služeb
- Vytváření DR plánů aplikací
- Vzdálený přístup k vnitřní síti

Příloha 5 - Plán kontinuity činnosti Dodavatele

1 Plán kontinuity činnosti

- 1.1 Do šesti (6) týdnů od Data účinnosti Smlouvy se zavazuje Dodavatel spolupracovat s Objednatelem na vypracování „**Analýzy dopadů na činnost**“ („**BIA**“) s cílem určit, které Služby budou upřednostněny při obnově („**Kritické služby**“). Po odsouhlasení BIA navrhne Dodavatel Objednateli k posouzení a schválení formální plán obnovy Kritických služeb („**Plán kontinuity činnosti**“ nebo „**Plán BC**“).
- 1.2 Dodavatel se zavazuje spolupracovat s Objednatelem při integraci Plánu kontinuity činnosti dle požadavků Objednatele.

2 Postup při řešení Sporů

V případě, že se Strany nemohou dohodnout na Plánu kontinuity činnosti, předají tuto záležitost k řešení v rámci Procesu řešení sporů. V mezidobí Dodavatel implementuje plán v souladu se standardními postupy Dodavatele pro zajištění kontinuity činnosti (jejichž kopie bude Objednateli poskytnuta na vyžádání).

3 Událost kontinuity činnosti

Událostí kontinuity činnosti se rozumí narušení provozu v prostorách Dodavatele, které brání poskytování všech nebo části Kritických služeb („**Událost kontinuity činnosti**“). Událost kontinuity činnosti vyvolá povinnost Dodavatele nasadit Plán kontinuity činnosti popsany v odstavci 4 níže.

(a) Vyhlášení Události kontinuity činnosti

Jakákoli Strana může písemně oznámit druhé straně Událost kontinuity činnosti.

(b) Úrovně služeb

V případě Události kontinuity činnosti se Dodavatel zavazuje dodržet příslušné úrovně služeb pro dohodnuté Kritické služby během Události kontinuity činnosti.

4 Obsah Plánu kontinuity činnosti

Plán kontinuity činnosti musí obsahovat:

- (a) kontaktní údaje na Dodavatelův tým obnovy a klíčové kontakty Objednatele;
- (b) kroky, které je třeba učinit, pokud dojde k Události kontinuity činnosti a Dodavatel zahájí provádění Plánu kontinuity činnosti;
- (c) postup údržby;
- (d) podrobnosti o koordinaci s Objednatelem; a
- (e) popis kroků k obnově běžného provozu.

5 Harmonogram a záznamy zkušebních Plánů kontinuity činnosti

Dodavatel se zavazuje zkušebně aktivovat Plán kontinuity činnosti jednou za 12 měsíců během Doby trvání Smlouvy. Každá zkouška bude doložena Objednateli s detailním popisem ve formě zprávy o výsledcích. Tato zpráva bude obsahovat minimálně (i) všechna zjištění zjištěná během cvičení a (ii) všechna nápravná opatření.

6 Dokumentace a aktualizace

- 6.1 Dodavatel se zavazuje ve spolupráci s Objednatelem nejméně jednou ročně revidovat a aktualizovat Plán kontinuity činnosti.
- 6.2 Jakákoli podstatná změna Plánu kontinuity činnosti bude vyžadovat přezkoumání a podpis Stran. Kromě toho jakákoli změna Plánu kontinuity činnosti bude podléhat Postupu řízení změn.

7 Školení

Každá Strana se zavazuje proškolit své zaměstnance o příslušných rolích a povinnostech Strany podle Plánu kontinuity činnosti.

Příloha 6 – Postup řízení změn

Životní cyklus Změn je uveden v čl. V.7 Interního předpisu Řízení ICT Služeb.

Příloha 7 – Testování a Akceptace

Testování a Akceptace Výstupů Objednatelem od Dodavatele bude probíhat dle následujících provozních postupů:

1. Incident a Problém se považuje za Vyřešený datem a časem potvrzení Vyřešení oprávněným nahlašovatelem Objednatele v Systému pro řešení incidentů.
2. Dodáním Objednaného plnění na základě Objednávky, jak je definováno v článku 6.4. Smlouvy, se rozumí jeho předání Objednateli a Akceptace.
3. Akceptace Výstupů Služeb vývoje bude probíhat na základě následující Akceptační procedury.

3.1. Předání a převzetí Objednaného plnění.

3.1.1. Předání a Akceptace každého Objednaného plnění proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá ze dvou fází:

- a) Ověřovacího provozu, a
- b) podepsání Akceptačního protokolu.

3.1.2. Pokud Dodavatel poruší závazek dodat Služby vývoje ve lhůtě uvedené v Objednávce dle čl. 6.4.3 Smlouvy, zaplatí Objednateli za každý den prodlení se splněním povinnosti smluvní pokutu ve výši trojnásobku sazby za Služby vývoje dle Přílohy č. 3 (Odměna).

3.2. Ověřovací provoz.

3.2.1. Po předání Objednaného plnění a aktualizované Dokumentace Objednateli Dodavatel písemně vyzve Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu. Lhůta pro zahájení Ověřovacího provozu činí 5 (pět) Pracovních dnů od výzvy Dodavatele, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak. Je-li součástí Objednaného plnění provedení implementace Objednaného plnění, je provedení implementace předpokladem výzvy Dodavatele k zahájení Ověřovacího provozu.

3.2.2. Ověřovací provoz probíhá po dobu deseti (10) Pracovních dnů od výzvy Dodavatele, nedohodnou-li se obě Strany písemně jinak, během kterých se v prostředí Objednatele, za jeho technických podmínek a se skutečnými daty provede prověření vlastností dodaného Objednaného plnění a vyzkoušení jeho funkčnosti podle předané Dokumentace („**Ověřovací provoz**“).

3.2.3. Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli vyžádanou součinnost při provádění Ověřovacího provozu.

3.2.4. O provedeném Ověřovacím provozu sepiší Strany zápis.

3.2.5. Bude-li během Ověřovacího provozu zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:

Vady kategorie P1:	0
Vady kategorie P2:	0
Vady kategorie P3:	1
Vady kategorie P4:	3

je Dodavatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Objednaného plnění a Objednatel je povinen Objednané plnění převzít a Akceptovat dle čl. 3.3 této Přílohy.

3.2.6.V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplyne, že Objednané plnění nesplňuje kritéria uvedená v čl. 3.2.5 této Přílohy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady do pěti (5) Pracovních dnů od skončení Ověřovacího provozu, nedohodnou-li se Strany písemně jinak, a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že tento čl. 3.2 této Přílohy se použije obdobně. Nedohodnou-li se Strany písemně jinak, proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní Akceptační kritéria uvedená v čl. 3.2.5 této Přílohy Smlouvy.

3.3. Akceptační protokol.

3.3.1.Strany se zavazují podepsat Akceptační protokol poté, co:

- a) Strany sepiší zápis o provedeném Ověřovacím provozu dle článku 3.2 za splnění podmínek dle článku 3.2.5 a 3.2.6, a
- b) Objednatel zkontroluje a potvrdí úplnost aktualizované Dokumentace.

3.3.2.Akceptační protokol bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta písemně dohodnuta, má se za to, že činí 10 (deset) Pracovních dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu. V případě, že Dodavatel tyto Vady včas neodstraní, zaplatí Objednateli za každý den prodlení se splněním této povinnosti smluvní pokutu ve výši sazby za Služby vývoje dle Přílohy č. 3 (Odměna).

4. Akceptace Dodatečných služeb bude probíhat na základě následující Akceptační procedury.

4.1. Dodavatel předá Výstupy Dodatečných služeb Objednateli průběžně bez zbytečného odkladu po jejich vytvoření.

4.2. Dodavatel do pěti (5) Pracovních dnů po skončení příslušného kalendářního měsíce předloží Objednateli přehled času stráveného při poskytování Dodatečných služeb a jejich výkaz ke schválení Objednatelem. Dodavatel je povinen zajistit, že přehled bude obsahovat pouze čas skutečně vynaložený na provádění činností Dodatečných služeb a že Výstupy těchto činností byly Objednateli poskytnuty v souladu s Objednávkou.

4.2.1.Objednatel odsouhlasí přehled vystavením Akceptačního protokolu.

4.2.2.V případě, že Objednatel nesouhlasí s poskytnutým přehledem časů za Dodatečné služby a jejich výkazem, poskytne Dodavateli do pěti (5) Pracovních dnů své připomínky. Dodavatel se zavazuje připomínky Objednatele reflektovat a zaslat Objednateli nový upravený přehled časů za Dodatečné služby a jejich výkaz. Tento proces se bude opakovat do doby, než Objednatel přehled časů za Dodatečné služby a jejich výkaz Akceptuje dle článku 4.2.1 této Přílohy.

Příloha č. 8 – Bezpečnostní požadavky

1 Bezpečnostní opatření

Tato Příloha stanovuje závazná bezpečnostní opatření, která se vztahují na Dodavatele, jehož předmětem plnění pro Objednatele je (výhradně či jako součást předmětu plnění jiné služby) vývoj, implementace, poskytování anebo servis software či hardware (dále také jen „SW“ či „HW“), anebo který v souvislosti s plněním pro Objednatele přistupuje do informačního systému Objednatele, který byl určen informačním systémem základní služby v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále také „Z-IS LP“), anebo který v rámci poskytovaného plnění zpracovává, přenáší, ukládá či archivuje data Objednatele anebo jeho zákazníků.

S ohledem na povahu opatření, případně povinností uvedených níže v této Příloze, bude ze strany Dodavatele vyhodnoceno, zda se tato vztahují na Dodavatele či přímo jeho výrobce a v závislosti na výsledku takového posouzení Dodavatel zajistí jejich plnění Subdodavatelem, Subjektem na straně Dodavatele či jinou příslušnou osobou. Pokud se níže v této Příloze hovoří o technických parametrech dodávaného plnění, Dodavatel nese plnou odpovědnost za to, že jím dodávané plnění (HW či SW), veškeré technické požadavky bezvýhradně splňuje.

Objednatel je oprávněn jednostranně změnit práva a povinnosti obsažené v této Příloze a Smlouvě v rozsahu změny Právních předpisů, zejména, nikoli však výlučně, v souvislosti s implementací Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2555 ze dne 14. prosince 2022 o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně kybernetické bezpečnosti v Unii a o změně nařízení (EU) č. 910/2014 a směrnice (EU) 2018/1972 a o zrušení směrnice (EU) 2016/1148 (směrnice NIS 2) a její lokální implementací a Dodavatel se zavazuje tuto změnu po oznámení ze strany Objednatele bez dodatečných nákladů Objednatele akceptovat a implementovat. Pokud po Dodavateli nelze důvodně požadovat, zejména s ohledem na mimořádný rozsah, technickou povahu či značnou nákladnost, aby provedl takovou změnu, Dodavatel není povinen změnu akceptovat a v takovém případě realizace změny není součástí Služeb.

2 Obecné požadavky

2.1 Dodavatel se při poskytování předmětu plnění Smlouvy pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

- 2.1.1 postupovat v souladu s platnými Právními předpisy,
- 2.1.2 nestanoví-li dohoda Stran jinak, Dodavatel jmenuje nejpozději do 15 dnů po uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění bezpečnostních opatření vyplývajících ze Smlouvy a související komunikace mezi Stranami (dále také jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osobu sdělí Dodavatel Objednateli písemně v téže lhůtě. Případnou změnu Kontaktní osoby na straně Dodavatele je Dodavatel povinen Objednateli nahlásit do 5 dnů od provedení změny;
- 2.1.3 zajistit, aby Kontaktní osoba Dodavatele nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění této Smlouvy za strany Dodavatele anebo jeho Subdodavatelé či Subjekty na straně Dodavatele byli prokazatelně seznámeni s těmito bezpečnostními opatřeními;
- 2.1.4 pokud při plnění předmětu Smlouvy a poskytování Služeb Dodavatel zpracovává osobní údaje pro Objednatele, zavazuje se Dodavatel uzavřít s Objednatелеm smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákon č. 110/2019 Sb., Zákon o zpracování osobních údajů, jejíž vzor je připojený jako Příloha č. 4 Smlouvy;

- 2.1.5 předmět plnění Smlouvy nesmí být nevyhovující z hlediska informační bezpečnosti, přičemž za nevyhovující je považováno jakékoli plnění, které obsahuje technologie nebo klíčové prvky, vůči jejichž výrobcům příslušný správní orgán vydal opatření v souladu s Právními předpisy, a které dle analýzy rizik Objednatele představují vysoké nebo kritické riziko;
- 2.1.6 dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů Objednatele, resp. platné řídící dokumentace Objednatele či její části, které jsou relevantní k předmětu plnění Smlouvy, pokud byl Dodavatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele prokazatelně seznámen;
- 2.1.7 zaznamenávat podstatné okolnosti související s poskytovaným předmětem plnění dle Smlouvy (technické záznamy, organizační záznamy o školení, pověření, kvalifikace apod.), které mohou mít vliv na zajištění kybernetické bezpečnosti a informovat o nich Objednatele;
- 2.1.8 v případě požadavku ze strany Objednatele, musí Dodavatel garantovat schopnost zrekonstruovat funkcionalitu aktiva do stavu požadovaného dle předmětu plnění Smlouvy;
- 2.1.9 informovat Objednatele o známých a kdykoliv objevených bezpečnostních zranitelnostech předmětu plnění, zejména, nikoli však výlučně, Služeb, Systému a Systému ERP;
- 2.1.10 průběžně detekovat technické či organizační zranitelnosti a konfigurační nesoulady předmětu plnění Smlouvy a o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat Objednatele. Detekované technické zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění Smlouvy dojít k nápravným opatřením ze strany Dodavatele. Nápravná opatření musí být schválena Objednatelem;
- 2.1.11 realizovat bezpečnostní opatření pro ochranu dat související s předmětem plnění Smlouvy;
- 2.1.12 plnit všechny relevantní požadavky na bezpečnost v procesech vývoje anebo podpory minimálně v rozsahu požadavků „best practice“ (např. dle ISO/IEC 27001, standardy NIST (National Institute of Standards and Technology));
- 2.1.13 zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost během poskytování předmětu plnění Smlouvy pro Objednatele;
- 2.1.14 poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, případně bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu implementace SW či po jeho předání;
- 2.1.15 zajistit, že Dokumentace obsahuje popis funkcí a činností, které jsou nutné pro vykonávání činností spojených s dodávaným subsystémem a obsahuje uživatelskou a administrátorskou příručku, v případě, že jí má Dodavatel k dispozici. Provozní bezpečnostní dokumentace obsahuje popis nezbytné bezpečnostní funkce dodávaného subsystému např. způsob aktualizace, možnosti logování apod.;
- 2.1.16 prokázat, že aplikuje účinná bezpečnostní pravidla a procesy a předmět plnění byl vytvořen v souladu s principem Security by design;
- 2.1.17 na vyžádání Objednatele poskytnout přesné informace o původu a skladbě dodávaných komponent předmětu plnění;
- 2.1.18 zajistit, že plnění předmětu Smlouvy bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování SW anebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě, zejména, že SW ani HW nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty apod.;

- 2.1.19 pokud součástí plnění je i instalace operačního systému, případně SW třetích stran, musí být instalován pouze v nejnovější možné verzi, která je podporovaná výrobcem;
 - 2.1.20 průběžně informovat Objednatele o vydávání bezpečnostních aktualizací předmětu plnění;
 - 2.1.21 informovat bezodkladně Objednatele o změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě o změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Dodavatelem k plnění Smlouvy;
 - 2.1.22 informovat bezodkladně Objednatele o žádosti cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání dat zpracovávaných na území cizího státu, vyjma situace, kdy by takové informování bylo v rozporu s právním řádem, v jehož působnosti dochází ke zpracování dat nebo podle kterého byla žádost podána;
 - 2.1.23 V případě žádosti cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání dat zpracovávaných na území cizího státu, se Objednatel zavazuje data zpřístupnit nebo předat:
 - 2.1.23.1 po provedení přezkoumání zákonnosti žádosti,
 - 2.1.23.2 po vynaložení úsilí o zabránění zpřístupnění nebo předání dat v rámci možností daných právním řádem, v jehož působnosti dochází ke zpracování dat nebo podle kterého byla žádost podána, a
 - 2.1.23.3 pouze v nezbytném rozsahu.
- Tím nejsou dotčena ustanovení Smlouvy o ochraně Důvěrných informací;
- 2.1.24 informovat pravidelně Objednatele o fyzických osobách přicházejících do kontaktu s Důvěrnými informacemi (například osoby zastávající bezpečnostní role, penetrační testery a administrátory),
 - 2.1.25 veškeré informace vyžadující vyšší míru ochrany, např. identifikační údaje certifikátu, hesla, přístupová oprávnění, konfigurační soubory, systémové programy, kritické knihovny, obnovovací procedury apod.) poskytnuté Objednatelem při poskytování plnění budou uchovávány a přenášeny šifrovaně a budou chráněny vůči neautorizovanému přístupu, pokud nebude mezi Stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.

Dodavatel se zavazuje, že

- 2.1.26 nebude instalovat a používat jakékoliv nástroje, které by mohly narušit anebo překonat bezpečnostní opatření Objednatele. Mimo jiné jde o programy typu keylogger, sniffer, analyzátor zranitelností a port scanner, backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware;
- 2.1.27 nebude integrovat zranitelnosti anebo jejich integraci úmyslně neumožní;
- 2.1.28 všechny jeho informační systémy, které se připojují do síťové infrastruktury Objednatele, jsou a budou chráněny proti malware.

Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, které přistupují do interní sítě:

- 2.1.29 neukládaly a nesdílely data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
- 2.1.30 nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly anebo neinstalovaly datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
- 2.1.31 nezasílaly řetězové emaily.

Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládání kybernetické bezpečnostní události či jiný důsledek porušení bezpečnostních opatření nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany Objednatele.

3 Požadavky na systémovou a provozní bezpečnostní Dokumentaci

- 3.1 V případě, že součástí dodávaného plnění je i provádění zálohování dat musí být součástí Dokumentace také zálohovací a archivační postupy.
- 3.2 V případě, že součástí dodávaného plnění je i instalace SW, musí být součástí Dokumentace také instalační a konfigurační postupy.
- 3.3 V případě, že součástí dodávaného plnění je i obnova Systému ERP po havárii, musí být součástí Dokumentace také plány kontinuity činností a havarijní plány.

4 Řízení přístupu

- 4.1 V případě, že součástí plnění je přístup zaměstnanců Objednatele a jiných Objednatelem pověřených osob k externím webovým službám, musí být dodrženy následující požadavky:
 - 4.1.1 Přihlašovací údaje nesmí být uloženy v čitelné podobě, ale musí být chráněny dostatečně silnými kryptografickými prostředky v souladu s Nejvyšší odbornou péčí.
 - 4.1.2 Systém ERP, ke kterému zaměstnanci Objednatele přistupují, musí být pravidelně testován, aktualizován a být dostatečně odolný tak, aby byla zajištěna bezpečnost informací a dat.
- 4.2 Nástroj pro správu a ověřování identity uživatelů, administrátorů a aplikací musí splňovat požadavky vyhlášky 82/2018 Sb., o k o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) nebo obdobného Právního předpisu (dále jen „**Vyhláška**“).
- 4.3 Pokud Systém ERP ke svému chodu využívá i jiné než uživatelské účty (např. technické, aplikační, databázové atp.) využívající k ověření heslo, musí být u těchto účtů umožněna okamžitá a bezplatná změna hesla administrátorem Objednatele.

5 Testování dodávaného řešení

- 5.1 Objednatel si vyhrazuje možnost provedení pravidelného penetračního testování nebo testování zranitelností v průběhu trvání Smlouvy, případně před jejím uzavřením.
- 5.2 Při realizaci penetračního testování nebo testování zranitelnosti řešení poskytne Dodavatel Objednateli veškerou potřebnou součinnost.
- 5.3 V případě, že při realizaci a/nebo průběhu penetračního testování nebo testování zranitelností, a/nebo jejich výsledkem jsou kritická zjištění, je Dodavatel povinen neprodleně informovat Objednatele o těchto skutečnostech a neprodleně přijmout dodatečná, účinná nápravná opatření k odstranění zranitelností, které byly zjištěny v průběhu penetračního testování.
- 5.4 Pro odstranění pochybností Strany uvádí, že penetračním testováním je jakékoliv zkoumání počítačového systému s cílem najít slabá místa dodávaného řešení. S výsledky penetračního testování mohou být seznámeny výhradně pověřené osoby Dodavatele a Objednatele.

6 Monitorování činností

- 6.1 Předmět plnění musí poskytovat auditní záznamy (logy) o činnostech v něm provedených, které umožní jednoznačně určit uživatele, čas a provedenou činnost. Ustanovení se neuplatní v případě činností prováděných ve vývojovém nebo testovacím prostředí.
- 6.2 Dodavatel se zavazuje, že umožní přístup k auditním údajům Objednateli v takové podobě, aby je bylo možné zpracovávat nástrojem IBM QRadar SIEM.
- 6.3 Logy musí zahrnovat zejména následující činnosti:
- přihlašování a odhlašování ke všem účtům, a to včetně neúspěšných pokusů,
 - činností provedených administrátory,
 - úspěšné i neúspěšné manipulace s účty, oprávněními a právy,
 - umožňuje-li to Systém ERP, neprovedení činností v důsledku nedostatku přístupových práv a oprávnění, například pokusy o přístup do částí Systému ERP, do kterých uživatel nemá práva;
 - činností uživatelů, které mohou mít vliv na bezpečnost informačního a komunikačního systému, například použití privilegovaných účtů, operace s citlivými daty, import a export souborů,
 - zahájení a ukončení činností technických aktiv,
 - kritických i chybových hlášení technických aktiv a
 - přístupů k záznamům o událostech, pokusy o manipulaci se záznamy o událostech a změny nastavení nástrojů pro zaznamenávání událostí.
- 6.4 Logy musí obsahovat minimálně následující informace:
- datum a čas včetně specifikace časového pásma,
 - typ činnosti,
 - identifikaci technického aktiva, které činnost zaznamenalo,
 - jednoznačnou identifikaci účtu, pod kterým byla činnost provedena,
 - jednoznačnou síťovou identifikaci zařízení původce,
 - úspěšnost nebo neúspěšnost činnosti.

7 Předání a převzetí plnění

- 7.1 Dodavatel bere na vědomí, že nedodržení bezpečnostních opatření Objednatele včetně požadavku na předání kompletní systémové a provozní Dokumentace je významnou vadou bránící Akceptaci.
- 7.2 Dodavatel odpovídá za to, že poskytované Výstupy budou obsahovat nejnovější, stabilní, bezpečné a řádně odzkoušené bezpečnostní aktualizace (patche).

8 Výměna informací

- 8.1 Dodavatel se zavazuje, že přenos dat a informací v rámci přístupu k Systému ERP, interní výměny dat a interakcí s jinými systémy musí být dostatečně zabezpečen pomocí aktuálně odolných kryptografických algoritmů a kryptografických klíčů v souladu s Nejvyšší odbornou péčí.
- 8.2 Dodavatel se zavazuje, že on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií budou chráněny SSL certifikáty.

- 8.3 Dodavatel má povinnost na základě výzvy Objednatele, předat Objednateli všechna vyžádaná data, provozní údaje a informace, které se týkají předmětu Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, a to v systematizované podobě a ve strojově čitelném formátu.

9 Zvládání kybernetických bezpečnostních incidentů

- 9.1 V souvislosti s poskytováním Služeb se Dodavatel zavazuje, že pro Objednatele bude:
- 9.1.1 definovat odpovědné role a jejich pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů;
 - 9.1.2 hlásit neprodleně všechny kybernetické bezpečnostní události a incidenty včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů neprodleně po jejich detekci Objednateli;
 - 9.1.3 vyhodnocovat informace o kybernetických bezpečnostních událostech a incidentech a bude přijímat adekvátní nápravná opatření včetně krátkodobých a dlouhodobých;
 - 9.1.4 bezodkladně informovat Objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na řešení kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů;
 - 9.1.5 pravidelně (nejméně jednou měsíčně) informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Dodavatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy;
 - 9.1.6 vést přiměřené záznamy o všech kybernetických bezpečnostních incidentech a tyto uchovat pro jejich budoucí použití nebo je předá Objednateli.
- 9.2 Nastavená pravidla Dodavatele pro zvládání kybernetických bezpečnostních incidentů budou respektovat požadavek na legalitu zajištění stop, tj. jejich původ a oprávněnost jejich získání musí být v souladu s platnými Právními předpisy tak, aby bylo možné jejich následné využití v rámci forenzní analýzy a eventuální použití jako důkazní materiál.
- 9.3 Dodavatel navrhne možná řešení tak, aby byl systém detekce a zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů začleněn do procesů a systémů Objednatele.
- 9.4 Dodavatel bude realizovat opatření pro zvýšení odolnosti dodávaného řešení vůči kybernetickým bezpečnostním incidentům zejména s ohledem na nové zranitelnosti.
- 9.5 Dodavatel má povinnost neprodleně, nejpozději však do tří (3) hodin po jejich zjištění, informovat Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech či kybernetických bezpečnostních událostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy (telefonicky na linku +420 220 111 155 a písemně na csoc@prg.aero). Součástí oznámení musí být popis povahy případu kybernetického bezpečnostního incidentu či události a sdělení, jaká opatření již Dodavatel ve vztahu k danému kybernetickému bezpečnostnímu incidentu či kybernetické bezpečnostní události provedl.
- 9.6 Při vyhodnocování příčin kybernetické bezpečnostní události nebo kybernetického bezpečnostního incidentu, který souvisí s předmětem Smlouvy, poskytne Dodavatel plnou součinnost např.: poskytne logy a identifikační údaje (např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI), k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná Objednatелеm.
- 9.7 Dodavatel má povinnost provést analýzu příčin kybernetické bezpečnostní události nebo kybernetického bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

10 Oprávnění užívat data

- 10.1 Dodavatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Dodavateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.
- 10.2 Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými Právními předpisy.

11 Řízení změn

- 11.1 Dodavatel má povinnost přijmout účinná opatření ke snížení nepříznivých dopadů v případě významných změn v dodávaném řešení a o přijatých opatřeních neprodleně informuje Objednatele.
- 11.2 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.
- 11.3 V případě, že je na základě analýzy rizik rozhodnuto o nutnosti provedení penetračního testování nebo testování zranitelností, poskytne Dodavatel maximální součinnost a uvedené testování Objednateli umožní.

12 Řízení kontinuity činností

- 12.1 Objednatel je oprávněn zapojit Dodavatele do řízení kontinuity činností, a to zejména zahrnout Dodavatele do plánu kontinuity činností anebo zahrnutí Dodavatele do havarijního plánu Objednatele. Jedná se o nezbytnou součinnost při pravidelných odstávkách, v případě mimořádné události nebo při testování kontinuity činností.
- 12.2 Pokud je součástí dodávaného řešení i zálohování dat předloží Dodavatel Objednateli metodiku zálohování a obnovy dat ve formě zálohovacího plánu, testovacího scénáře obnovy dat, systému evidence, zajištění integrity a autenticity zálohovacího média. Záloha jako taková musí být šifrována.

13 Subdodavatelé

- 13.1 Dodavatel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy žádného dalšího Subdodavatele bez předchozího souhlasu Objednatele dle článku 33.2 Smlouvy.
- 13.2 Dodavatel se zavazuje, že se bude řídit požadavky Objednatele na řízení bezpečnosti informací souvisejícími s plněním předmětu Smlouvy a poskytne Objednateli veškerou nezbytnou součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací a pokud využívá při poskytování plnění Subdodavatele, zajistí, že bude Objednateli poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto Subdodavatelů.
- 13.3 Pokud Dodavatel využívá za účelem plnění předmětu Smlouvy Subdodavatele, musí být tomuto Subdodavateli uloženy na základě smlouvy s Dodavatelem stejné povinnosti k dodržování smluvních ujednání, jaká jsou sjednaná touto Přílohou a Smlouvou mezi Objednatelem a Dodavatelem.
- 13.4 Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli, na základě jeho písemného vyzvání, příslušnou, anonymizovanou smlouvu (včetně obchodního tajemství, jako je např. cena) se Subdodavatelem.
- 13.5 Dodavatel má povinnost zajistit, že Subdodavatel se zaváže dodržovat požadavky, které Objednatel definuje v Příloze a Smlouvě.
- 13.6 Dodavatel odpovídá za to, že jeho Subdodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními opatřeními vyplývajícími z této Přílohy a Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany Subdodavatele Dodavatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele dle Smlouvy.

- 13.7 V případě, že dojde k jakémukoliv rozporu mezi Dodavatelem a Subdodavatelem, nebo třetí osobou, která není jeho Subdodavatelem a je dodavatelem SW nebo jiných technologií dotčených plněním povinností Dodavatele dle Smlouvy, je Dodavatel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli. Dodavatel je dále povinen poskytovat Objednateli nutnou součinnost pro jednání s těmito třetími osobami a sám se těchto jednání účastnit, nebo na základě žádosti Objednatele jednat s těmito třetími osobami napřímo.

14 Likvidace dat

- 14.1 Pokud v rámci plnění předmětu Smlouvy má Dodavatel povinnost k mazání dat a k likvidaci technických nosičů anebo provozních údajů anebo informací a jejich kopií, postupuje vždy v souladu s pravidly pro mazání dat a v souladu se způsoby likvidace technických nosičů informace, provozních údajů, informací a jejich kopií stanovených Vyhláškou a Interním předpisem Klasifikace a nakládání s informacemi Letiště Praha, a. s. Pokud není určena klasifikace informace, bude použit způsob likvidace pro kritickou úroveň důležitosti aktiva kritickou.
- 14.2 Objednatel stanovuje, že příslušným způsobem likvidace technických nosičů anebo provozních údajů anebo informací a jejich kopií v rámci plnění předmětu Smlouvy může být, v souladu s Vyhláškou a Interním předpisem Klasifikace a nakládání s informacemi Letiště Praha, a.s., odstranění, přepsání či fyzická likvidace nosiče informace.

15 Kontrola a audit Dodavatele

- 15.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti vyplývající z této Přílohy, a za tímto účelem se zavazuje umožnit Objednateli provedení kontrol, včetně auditů prováděných Objednatelem či auditorem, kterého Objednatel k auditu pověří, a poskytne k těmto kontrolám a auditům veškerou potřebnou součinnost.
- 15.2 Dodavatel je povinen Objednateli zpřístupnit veškerou potřebnou dokumentaci pro účely kontroly či auditu, zejména výčet technických a organizačních opatření.
- 15.3 Dodavatel má povinnost určit svého zástupce (případně své zástupce), který bude po dobu provádění kontroly či auditu přítomen.
- 15.4 Kontrola nebo audit mohou být provedeny v prostorách Dodavatele nebo jeho Poddodavatele a Dodavatel má povinnost tyto kontroly nebo audity Objednateli či Objednatelem pověřené osobě umožnit či možnost jejich provedení v prostorách Poddodavatele zajistit, přispět k nim a poskytnout Objednateli či Objednateli pověřené osobě k jejich provedení maximální možnou součinnost, kterou lze po Dodavateli rozumně požadovat. Počet a frekvence kontrol ani auditů nejsou nijak omezeny.
- 15.5 Objednatel má povinnost písemně oznámit Dodavateli provedení kontroly či auditu, a to nejméně 14 dnů před provedením kontroly či auditu. Součástí oznámení bude i seznam osob, které jsou pověřeni ze strany Objednatele k provedení kontroly či auditu.
- 15.6 Výstupem v provedené kontroly či auditu může být auditní zpráva; s jejími výsledky bude Dodavatel seznámen a může se k nim vyjádřit. Dodavatel je oprávněn rozporovat výsledky auditu kybernetické bezpečnosti do deseti (10) Pracovních dnů od oznámení výsledku auditu kybernetické bezpečnosti, přičemž vždy musí uvést skutečnosti a důkazy vyvracející nálezy učiněné Objednatelem. Objednatel takové připomínky Dodavatele vypořádá a v případě, že na svém zjištění setrvá, je Dodavatel povinen se tímto auditem řídit.
- 15.7 Body 15.1 až 15.6 se neuplatní v případě, že Dodavatel provádí sám nebo prostřednictvím externího dodavatele, pravidelné audity dodržování bezpečnostních požadavků uvedených v tomto dodatku, v pravidelných intervalech. V případě, že je v rámci auditu zjištěno kritické riziko, musí Dodavatel neprodleně informovat Objednatele.

Příloha 9 - Řízení kvality

1 Řízení kvality

1.1 Přehled

Tato Příloha 9 (Řízení kvality) stanovuje povinnosti Dodavatele v oblasti řízení kvality v souvislosti se Službami.

1.2 Řízení kvality Výstupů

Dodavatel se zavazuje:

- (a) dodržovat v souladu s Nejvyšší odbornou péčí své vlastní standardy uživatelského rozhraní, strojového rozhraní a programování (například GUI, EAI, Netweaver) pro všechny činnosti vývoje, vylepšování a údržby, a obecné standardy společnosti SAP (SAP Best Practices for SAP S/4HANA) (dále jen „**Standardy vývoje S4H**“). Objednatel může navrhnout změny Standardů vývoje S4H, a pokud s navrženými změnami Dodavatel souhlasí, může je o navržené změny doplnit;
- (b) vypracovat a sdělit Standardy vývoje S4H příslušným Pracovníkům Dodavatele, kteří poskytují služby v oblasti vývoje;
- (c) vypracovat procesy a postupy pro splnění Standardů vývoje S4H, včetně změn Standardů vývoje S4H, na kterých se Strany dohodnou;
- (d) ověřit shodu s požadavky a programovacími standardy Výstupů vytvořených Dodavatelem během poskytování Služeb prostřednictvím procesu ověření kvality Dodavatelem;
- (e) implementovat a používat procesy a pokyny pro úpravu zdrojového kódu v souladu s dohodnutými technickými a architektonickými standardy, jak je definováno v Příloze 2 (Služby); a
- (f) sledovat a monitorovat stav Zdrojového kódu: Konfigurace S4H a přizpůsobení S4H (RICEFWS), které budou řízeny prostřednictvím nástroje SAP Solution Manager či jiného nástroje třetích stran určeného Objednatelem.

1.3 Řízení kvality Dokumentace

1.3.1 Dodavatel se zavazuje, že Dokumentace bude:

- (a) vytvořena v souladu s Nejvyšší odbornou péčí;
- (b) v českém, případně jiném, mezi Stranami v konkrétním případě dohodnutém jazyce;
a
- (c) k dispozici ve sdíleném úložišti projektových dokumentů určeném Objednatelem.

1.3.2 Dokumentace bude ve všech ohledech odpovídat popisu Výstupů a Objednatel ji Akceptuje pouze tehdy, pokud Dokumentace splní příslušná Akceptační kritéria, jak je uvedeno v konkrétním popisu Výstupu.

1.3.3 Akceptační kritéria pro Dokumentaci budou dohodnuta jako součást Výstupu.

Příloha 10 - Předávání Know-how

Pro účely této přílohy mají v této Příloze pojmy uvedené v levém sloupci význam uvedený v pravém sloupci:

1 Účel

- 1.1 Tato Příloha 10 (Předávání Know-how) obsahuje povinnosti Dodavatele ohledně předávání Know-how.
- 1.2 Ustanovení o Předávání Know-how a dílčího procesu Zachycení Know-how jsou účinná od Data účinnosti.
- 1.3 Dodavatel se zavazuje vytvořit a udržovat Databázi Know-how pro účely vytvoření úložiště, které lze použít k zachycení, údržbě a aktualizaci Know-how v souladu s touto Přílohou tak, aby průměrná osoba se zkušenostmi s poskytováním služeb podobných Službám pochopila účel a použití veškerého Know-how a Služeb.

2 Přístup k Know-how

Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli a všem společnostem ze Skupiny Objednatele přímý přístup k získávání informací z Databáze Know-how. Dodavatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli na požádání úplnou elektronickou kopii informací z Databáze Know-how, které se vztahují ke Službám, ve formátu, na kterém se Strany dohodnou.

3 Vytváření a údržba Know-how

- 3.1 Dodavatel je odpovědný za vytváření a údržbu Know-how (s výjimkou Know-how třetí strany nebo Objednatele, pokud je Dodavatel neupravil), včetně vytvoření a udržování Know-how, které může být Objednatelem požadováno nebo které je v souladu s Nejvyšší odbornou péčí, aby bylo zajištěno, že všechny Služby, které Dodavatel v souvislosti s touto Smlouvou poskytuje jsou zdokumentovány podle standardu stanoveného v odstavci 3.2 v souladu s Nejvyšší odbornou péčí.
- 3.2 Dodavatel je povinen zajistit, veškeré Know-how bylo neprodleně, nejpozději však do deseti (10) Pracovních dnů od vytvoření příslušného Know-how, nahráno do Databáze Know-how a bylo připraveno ve formátu a standardu, který umožní Dodavateli Objednatele nebo Nástupnickému dodavateli bez předchozí znalosti procesů, Služeb, Systému nebo jejich součástí poskytovat dodávky v rozsahu a kvalitě rovnocenné Službám, na které má Objednatel nárok podle Smlouvy, za předpokladu, že příslušný Dodavatel Objednatele nebo Nástupnický dodavatel by použil své vlastní techniky k poskytování Služeb namísto těch, které k poskytování Služeb používá Dodavatel.
- 3.3 Dodavatel bude pravidelně poskytovat informace o vytvořeném Know-how dle dohody Stran v souladu s Postupem řízení změn.

4 Test kvality Know-how

- 4.1 Databáze Know-how podléhá testování ze strany Objednatele prostřednictvím Testu kvality Know-how.
- 4.2 Test kvality Know-how ověřuje:

- (a) zda Databáze Know-how splňuje požadavky Přílohy 2 (Služby) a této Přílohy 10 (Předávání Know-how); a
- (b) zda jsou informace požadované Přílohou 2 (Služby) a touto Přílohou 10 (Předávání Know-how) v Databázi Know-how,

v každém případě tak, aby průměrná osoba se zkušenostmi s poskytováním služeb podobných Službám pochopila účel a použití Know-how a Služeb.

5 Hodnocení předávání Know-how

5.1 Objednatel je oprávněn kdykoli provést hodnocení obsahu Databáze Know-how („**Hodnocení předávání Know-how**“) v souladu s tímto odstavcem 5 a poskytnout výsledky tohoto hodnocení Dodavateli. Hodnocení Databáze Know-how bude mít podobu kontroly vzorku položek z každé kategorie vedené v rámci Databáze Know-how. V rámci Hodnocení předávání Know-how Objednatel ověří, že v období do deseti (10) Pracovních dnů před datem příslušného Hodnocení předávání Know-how:

- (a) informace v Databázi Know-how byly nahrány nebo aktualizovány podle potřeby tak, aby odrážely Změny odsouhlasené v rámci Postupu řízení změn;
- (b) nahrávání nebo aktualizace byly provedeny v souladu s dohodnutými standardy a postupy; a
- (c) nechybí žádné položky, které by byly nutné k úspěšnému absolvování Testu kvality Know-how.

5.2 Databáze Know-how musí splňovat všechna kritéria stanovená v odstavci 5.1, aby prošla Hodnocením předávání Know-how, s následujícími výjimkami:

- (a) systémové Změny, které byly navrženy nebo uzavřeny méně než dvacet (20) Pracovních dnů před příslušným datem Hodnocení předávání Know-how, se nezapočítávají; a
- (b) zprávy a informace nebudou posuzovány v období dvaceti (20) Pracovních dnů před datem příslušného Hodnocení předávání Know-how.

5.3 Dodavatel se zavazuje bez zbytečného odkladu odstranit veškeré nedostatky zjištěné v rámci Hodnocení předávání Know-how, a předložit je zpět Objednateli do dvaceti (20) Pracovních dnů od okamžiku, kdy byl na takové nedostatky upozorněn.

6 Databáze Know-how

Pro předávání Know-how podle Smlouvy se použijí procesy, postupy a metody přístupu k Databázi Know-how.