

Smlouva na zajištění doplňkového dohledu

kterou podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely tyto smluvní strany:

I.

Smluvní strany

1. Jihomoravský kraj

Sídlo: Žerotínovo náměstí 449/3, 601 82 Brno
IČO: 70888337
DIČ: CZ70888337
zastoupený: Mgr. Martinem Koníčkem, vedoucím odboru kancelář ředitele
Krajského úřadu Jihomoravského kraje
telefon: 541 651 261
e-mail: konicek.martin@jmk.cz

(dále jen „objednatel“)

a

2. Obch. firma/název/jméno:

AXENTA a.s.

Sídlo: Mlýnská 326/13, Trnitá, 602 00 Brno
IČO: 28349822
DIČ: CZ28349822
Zastoupený: Ing. Lukášem Přibylem, předsedou představenstva
Bankovní spojení: [REDAKCE]
ID datové schránky: arcegja
Kontaktní osoba: [REDAKCE]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, v odd. B, č. vl. 5888

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel společně dále též jako „smluvní strany“)

Další kontaktní osoby a spojení na objednatele:

- **Kontaktní osoby ve věcech technických:**

[REDAKCE] oddělení Kybernetické operační centrum odboru kancelář ředitele Krajského úřadu Jihomoravského kraje, telefon: [REDAKCE] e-mail: [REDAKCE]

[REDAKCE] oddělení Kybernetické operační centrum odboru kancelář ředitele Krajského úřadu Jihomoravského kraje, telefon: [REDAKCE] e-mail: [REDAKCE]

[REDAKCE] oddělení Kybernetické operační centrum odboru kancelář ředitele Krajského úřadu Jihomoravského kraje, telefon: [REDAKCE] e-mail: [REDAKCE]

- **RT-IR ticketovací portál:** RT <https://koc.kr-jihomoravsky.cz:443/rt/>

Další kontaktní osoby a spojení na poskytovatele:

Servisní kanály: Telefonicky na číslech: [REDAKCE]
E-mailem na adrese: [REDAKCE]

II.

Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem „**Doplňkový dohled**“ (dále jen „**veřejná zakázka**“), která byla zadávána dle § 6 v návaznosti na § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Při výkladu této smlouvy jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám veřejné zakázky a k dalším úkonům smluvních stran učiněným v průběhu výběrového řízení jako k relevantnímu jednání smluvních stran o obsahu této smlouvy před jejím uzavřením. Ustanovení platných a účinných právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena.
2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je oprávněn k přijetí všech závazků vyplývajících z této smlouvy, že disponuje takovou kapacitou a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro řádné plnění předmětu této smlouvy za dohodnutou smluvní cenu uvedenou v této smlouvě a v dohodnutých lhůtách, a že popř. vlastní potřebné certifikační a partnerské úrovně jednotlivých výrobců pro potřeby odborné realizace předmětu této smlouvy.
3. Objednatel má zájem na poskytování služeb dle této smlouvy v souladu se zásadami společensky odpovědného veřejného zadávání a dbá o to, aby při plnění této smlouvy byly striktně dodržovány veškeré relevantní právní předpisy, zejména pracovněprávní předpisy.

III.

Účel smlouvy

1. Objednatel pro naplnění některých požadavků plynoucích ze zákona o kybernetické bezpečnosti a související vyhlášky o kybernetické bezpečnosti provozuje vlastní dohledové centrum kybernetické bezpečnosti, a to prostřednictvím Kybernetického operačního centra odboru kancelář ředitele Krajského úřadu Jihomoravského kraje (dále též jen „**KOC**“). Od roku 2017 byly do dohledového centra kybernetické bezpečnosti KOC postupně připojeny vybrané příspěvkové organizace Jihomoravského kraje (dále též jen „**PO**“), kterým KOC poskytuje služby dohledového centra kybernetické bezpečnosti kontinuálně a bezplatně. V síti každé připojené PO je integrován server pro sběr a odesílání logů z infrastruktury. Logy jsou přes VPN tunel zasílány do KOC k vyhodnocení a archivaci.
2. Služby dle této smlouvy jsou požadovány pro tyto zákazníky:
 - a. NEMHO - Nemocnice TGM Hodonín, příspěvková organizace, IČO: 00226637, se sídlem Purkyňova 2731/11, 695 01 Hodonín;
 - b. NEMIV - Nemocnice Ivančice, příspěvková organizace, IČO: 00225827, se sídlem Široká 390/16, 664 91 Ivančice;
 - c. NEMKY - Nemocnice Kyjov, příspěvková organizace, IČO: 00226912, se sídlem Strážovská 1247/22, 697 01 Kyjov;
 - d. NEMTI - Nemocnice Tišnov příspěvková organizace, IČO: 44947909, se sídlem Purkyňova 279, 666 01 Tišnov;
 - e. NEMLE - Nemocnice Letovice příspěvková organizace, IČO: 00387134, se sídlem Pod Klášterem 55/17, 679 61 Letovice;
 - f. NEMVY - Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace, IČO: 00839205, sídlem Purkyňova 235/36, Nosálovice, 682 01 Vyškov;
 - g. NEMZN - Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace, IČO: 00092584, se sídlem MUDr. Jana Janského 2675/11, 669 02 Znojmo;
 - h. NEMBV - Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace, IČO: 00390780, se sídlem U Nemocnice 3066/1, 690 02 Břeclav;
 - i. NEMHU - Nemocnice Hustopeče, příspěvková organizace, IČO: 04212029, se sídlem Brněnská 716/41, 693 01 Hustopeče;
 - j. ZZS - Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, příspěvková organizace, IČO: 003 46 292, se sídlem Kamenice 798/1d, 625 00 Brno;

- k. VIDA - Moravian Science Centre Brno, příspěvková organizace, IČO: 29319498, se sídlem Křížkovského 554/12, 603 00 Brno
- l. Krajský úřad Jihomoravského kraje.

Přístup do interní sítě zákazníků je možný pouze z prostředí KOC přes virtuální privátní síť (VPN). Poskytovatel předá objednateli seznam pracovníků, kteří se budou podílet na plnění dle této smlouvy a objednatel poskytne poskytovateli potřebnou součinnost pro plnění smlouvy vzdáleným přístupem (off-site).

- 3. Účelem této smlouvy je pro objednatele zajistit služby dohledového centra kybernetické bezpečnosti jako doplňkové služby tam, kde objednatel nebude schopen v příslušném kalendářním měsíci zajistit vlastními pracovníky chod vlastního dohledového centra s ohledem na potřeby jeho zákazníků.

IV.

Předmět smlouvy

- 1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit prostřednictvím svých pracovníků pro objednatele poskytování služeb dohledového centra kybernetické bezpečnosti v rozsahu, v jakém je poskytuje objednatel sám svým zákazníkům, a to dle požadavků a pokynů pracovníků objednatele pro potřeby KOC a do něj připojených PO. Specifikace služeb objednatele je vymezena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2. Služby budou poskytovány v rozsahu pěti (5) člověkodnů (člověkoden dále též jen „MD“) za kalendářní měsíc. Poskytovatel zajistí dostupnost služby v pracovní dny mezi osmou až šestnáctou hodinou.
- 3. Služby budou poskytovány dle pokynů vedoucího KOC nebo jím určené osoby. Komunikace poskytovatele se zákazníky objednatele bude vždy probíhat prostřednictvím zástupce objednatele, pokud to nebude výslovně v konkrétních případech dohodnuto jinak.
- 4. Součástí poskytovaných služeb jsou i činnosti výslovně nespecifikované v odst. 1. tohoto článku, které jsou však k řádnému plnění smlouvy nezbytné a o kterých poskytovatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto činností nezvyšuje smlouvou sjednanou cenu za poskytování služeb.
- 5. Objednatel je oprávněn v konkrétním kalendářním měsíci požadovat po poskytovateli nižší nebo vyšší počet MD, než je uvedeno v odstavci 2. tohoto článku za předpokladu, že tento svůj záměr oznámí poskytovateli do pátého kalendářního dne příslušného kalendářního měsíce a případně požadovaný vyšší počet MD nepřesáhne deset (10) MD celkem.

V.

Doba a místo plnění

- 1. Doba poskytování služeb je **od nabytí účinnosti smlouvy do 31.08.2026.**
- 2. Místem plnění je budova sídla objednatele na adrese Žerotínovo nám. 449/3, 601 82 Brno. Smluvní strany předpokládají poskytování služeb primárně prostřednictvím vzdáleného (off-site) přístupu.

VI.

Cena za poskytnutí služeb

- 1. Za řádné a včasné poskytnutí služeb v souladu s touto smlouvou se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli cenu ve výši sjednané v této smlouvě. Cena služeb bude stanovena jako součin vykázaného času v MD stráveného pracovníky poskytovatele při poskytování služeb a sazby za MD uvedené v odst. 2 tohoto článku.

2. **Cena za jeden MD poskytování služeb** je mezi smluvními stranami sjednána ve výši **16 000 Kč bez DPH** na základě cenové nabídky poskytovatele předložené v rámci předmětné veřejné zakázky.
3. Pro účely této smlouvy je ujednáno, že jeden (1) MD představuje poskytování služeb dle této smlouvy pracovníky poskytovatele v délce osmi (8) hodin.
4. V ceně za poskytnutí služeb jsou zahrnuty veškeré náklady, rizika a zisk poskytovatele spojené s poskytováním služeb v požadovaném rozsahu.
5. Ke sjednané ceně bez DPH bude připočtena DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že jím účtovaná sazba DPH je stanovena v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
6. Poskytovatel prohlašuje, že:
 - nemá v úmyslu nezaplatit DPH u zdanitelného plnění podle této smlouvy,
 - nejsou mu známy skutečnosti nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit a ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází,
 - nezkrátí daň nebo nevyláká daňovou výhodu.

VII.

Platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb dle této smlouvy bude objednatelem hrazena měsíčně dle počtu MD poskytnutých v souladu s čl. IV.
2. Objednatel neposkytuje zálohy na úhradu ceny.
3. Podkladem pro zaplacení ceny za poskytování služeb je daňový doklad – faktura, kterou je poskytovatel oprávněn vystavit objednateli nejpozději do 15 kalendářních dnů od posledního dne kalendářního měsíce, v němž byly fakturované služby poskytnuty.
4. Splatnost daňového dokladu je 30 dnů ode dne jeho doručení objednateli. Za den doručení daňového dokladu se pokládá den uvedený na otisku doručovacího razítka podatelny objednatele či den doručení do datové schránky objednatele nebo na e-mailovou adresu objednatele. Faktury poskytovatel doručí objednateli v elektronické formě do datové schránky (ID: x2pbqzq) nebo e-mailem na adresu posta@jmk.cz.
5. Daňový doklad musí obsahovat veškeré zákonné náležitosti daňového dokladu dle obecně závazných právních předpisů, zejména dle občanského zákoníku a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
6. Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než oznámený účet ve smyslu § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, objednatel je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli oznámený účet prodávajícího. Úhrada platby na kterýkoli oznámený účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je smluvními stranami považována za řádnou úhradu plnění dle smlouvy.
7. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad poskytovateli, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje. Oprávněným vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.

VIII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují poskytovat si potřebnou součinnost, vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou

povinný informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné poskytování služeb dle této smlouvy.

2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy způsobem a v rozsahu stanoveném touto smlouvou včetně přílohy, dokumentací k veřejné zakázce a nabídkou poskytovatele předloženou v rámci výběrového řízení veřejné zakázky.
3. Poskytovatel je povinen plnit své povinnosti dle této smlouvy včas a v řádné kvalitě.
4. Poskytovatel je povinen dodržovat obecně závazné předpisy a technické normy a je povinen postupovat s náležitou odbornou péčí a profesionálně.
5. Poskytovatel je povinen chránit zájmy objednatele a včas jej písemně upozorňovat na všechny hrozící vady předmětu plnění či potenciální ohrožení doby poskytování služeb.
6. Objednatel je oprávněn požádat poskytovatele o odůvodněnou změnu osoby pracovníka poskytovatele, a to zejména v případě prodlení s plněním, nedodržení bezpečnostních pravidel, neposkytnutí součinnosti, nedodržení zadání, vysoké chybovosti, v případě opakovaného porušení povinností podle této smlouvy. Poskytovatel na základě písemné žádosti zajistí změnu takového pracovníka, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení žádosti objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
7. Poskytovatel odpovídá v průběhu poskytování služeb za škody způsobené porušením svých povinností dle této smlouvy. Poskytovatel je povinen počínat si tak, aby v rámci své činnosti nezpůsobil objednateli škodu nebo nepoškodil dobré jméno objednatele.
8. Poskytovatel je povinen při plnění této smlouvy spolupracovat v intencích požadavků objednatele se třetími stranami a poskytovateli jiného plnění ve prospěch objednatele, pokud plnění těchto osob souvisí s účelem či předmětem této smlouvy.
9. V případě, že vinou poskytovatele dojde ke ztrátě či znehodnocení licence, jdou veškeré náklady na znovuoobnovení či pořízení nové licence za poskytovatelem.
10. Poskytovatel při realizaci plnění dle této smlouvy není oprávněn provádět úpravy autorských děl objednatele, tj. vytvářet nebo zasahovat do příslušných zdrojových kódů a příslušné související programové dokumentace. Smluvní strany konstatují, že nepředpokládají, že součástí plnění ze smlouvy může být i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
11. Poskytovatel nemůže bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit svá práva, závazky a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
12. Poskytovatel se zavazuje komunikovat pouze s kontaktními osobami ve věcech technických na straně objednatele, není-li dohodnuto jinak.
13. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci či zástupci se budou pohybovat ve vyhrazených prostorách v sídle objednatele a nebudou se svévolně pohybovat v ostatních prostorách bez přítomnosti odpovědného zástupce objednatele a budou dodržovat bezpečnostní a další pravidla platná pro prostory objednatele, se kterými bude poskytovatel seznámen.
14. Poskytovatel je povinen zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami, atd.), zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci zaměstnávání cizinců), a to vůči všem osobám, které se na poskytování služeb podílejí, a bez ohledu na to, zda jsou služby poskytovány bezprostředně poskytovatelem či jeho poddodavateli.

15. Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým případným poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem řádně vystavených a doručených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany objednatele za konkrétní plnění.
16. Poskytovatel je povinen zajistit sjednání a dodržování smluvních podmínek se svými případnými poddodavateli srovnatelnými s podmínkami sjednanými v této smlouvě, a to zejména v rozsahu výše smluvních pokut a délky záruční doby. Smluvní podmínky se považují za srovnatelné, bude-li výše smluvních pokut a délka záruční doby shodná se zněním této smlouvy.
17. Poskytovatel se zavazuje při plnění předmětu této smlouvy dodržovat povinnosti stanovené v odst. 14., 15. a 16. tohoto článku smlouvy. Objednatel je oprávněn plnění těchto povinností kdykoliv kontrolovat, a to i bez předchozího ohlášení poskytovateli. Je-li k provedení kontroly potřeba předložení dokumentů, zavazuje se poskytovatel k jejich předložení nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení výzvy objednatele.

IX.

Smluvní sankce a náhrada škody

1. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou sjednané ceny, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky v Kč bez DPH za každý započatý den prodlení až do doby zaplacení dlužné částky, a objednatel se zavazuje takto účtovaný úrok z prodlení zaplatit.
2. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytováním jakékoliv části služeb dle této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každý započatý den prodlení a poskytovatel se zavazuje takto požadovanou smluvní pokutu zaplatit.
3. Objednatel je oprávněn požadovat po poskytovateli za porušení povinnosti stanovené v čl. XV. odst. 1 této smlouvy (povinnost ochrany důvěrných informací a mlčenlivosti) zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti a poskytovatel se zavazuje takto požadovanou smluvní pokutu zaplatit.
4. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
5. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 15 dnů ode dne, kdy povinná strana obdrží písemnou výzvu k zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, která bude obsahovat jejich vyčíslení. Zaplacením smluvní pokuty nebo úroku z prodlení nejsou dotčena práva na náhradu škody v plné výši.
6. Smluvní strany se zavazují jednat tak, aby nedocházelo ke škodám. Smluvní strany se zároveň dohodly, že ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije. Objednateli náleží i přes sjednání smluvní pokuty právo na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.

X.

Pojištění

1. Poskytovatel je povinen mít ke dni podpisu této smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu mezi pojišťovnou a poskytovatelem v postavení pojištěného na pojištění rizik a odpovědnosti za škody způsobené vlivem vadného plnění poskytnutého dle této smlouvy s jednorázovým pojistným plněním minimálně ve výši 2 000 000 Kč za jednu pojistnou událost. Poskytovatel se zavazuje udržovat uvedené pojištění v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i po celou dobu trvání závazků z této smlouvy vyplývajících.

2. Náklady na pojištění nese poskytovatel a jsou zahrnuty ve sjednané ceně dle této smlouvy.
3. Prostou kopii dokladu o uzavření pojistné smlouvy je poskytovatel povinen předložit objednateli před podpisem této smlouvy, a dále kdykoliv na výzvu objednatele, a to do tří dnů od učiněné výzvy objednatele. V případě změny pojištění předloží poskytovatel bezodkladně objednateli nový doklad prokazující uzavření příslušné pojistné smlouvy.
4. Skutečnost, že poskytovatel řádně a včas neuzavře nebo neprodlouží pojistnou smlouvu nebo řádně a včas objednateli nepředloží doklad o jejím uzavření, jak je požadováno touto smlouvou, bude považována za podstatné porušení smlouvy na straně poskytovatele.
5. Poskytovatel se zavazuje uplatnit veškeré pojistné události související s poskytováním služeb dle této smlouvy u pojišťovny bez zbytečného odkladu.

XI.

Odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za škody, které vzniknou v souvislosti s poskytováním služeb podle této smlouvy, a to zejména za škody způsobené jeho zaměstnanci, popř. jinými osobami, které za poskytovatele služby podle této smlouvy poskytují, přístroji nebo stroji, nebo škody jinak související s činností poskytovatele.
2. Poskytovatel se zavazuje, že služby podle této smlouvy budou poskytovány v souladu s touto smlouvou a příslušnými právními a technickými předpisy, normami a nařízeními, které se vztahují k činnostem prováděným na základě této smlouvy.
3. Zjištěné vady je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy vadu skutečně zjistil. Oznámení (reklamací) provede objednatel telefonicky nebo písemně prostřednictvím servisních kanálů poskytovatele uvedených v čl. I. této smlouvy. Za písemnou reklamací se považuje též odeslání oznámení elektronickou poštou. V reklamaci musí být vady popsány nebo uvedeno, jak se vady projevují.
4. Veškeré náklady vzniklé při odstraňování vady a nutné pro odstranění vady nese poskytovatel.
5. Uplatněním práva z vadného plnění není dotčen nárok objednatele na náhradu škody.

XII.

Vyšší moc

1. Pro účely této smlouvy se za vyšší moc považují okolnosti, které objektivně znemožňují některé ze smluvních stran dočasně či trvale plnit některou z povinností podle této smlouvy, nejsou závislé na vůli smluvních stran a ani nemohou být smluvními stranami ovlivněny či překonány, přičemž smluvní strany nemohly s vynaložením odborné péče takovou okolnost zjistit ani předvídat před uzavřením smlouvy.
2. Za mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné okolnosti smluvní strany považují zejména válečný či ozbrojený konflikt, akty či hrozby terorismu, občanské nepokoje, povstání, mobilizaci, přírodní katastrofy (např. povodně, přílivové vlny, požáry, výbuchy, zemětřesení), masivní výpadek elektrické energie nebo dodávek ropy, embargo, epidemie nebo jinak významné události, v jejichž důsledku bude smluvní strana z faktických důvodů, ze zákona či na základně opatření orgánu veřejné moci nucena zastavit, přerušit či podstatně omezit plnění smluvních povinností.
3. Pokud v důsledku vyšší moci nemůže smluvní strana plnit své smluvní povinnosti, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu neprodleně poté, co se o vzniku této okolnosti dozvěděla nebo se mohla dozvědět s vynaložením odborné péče. Současně je taková smluvní strana povinna specifikovat smluvní povinnosti, v jejichž plnění jí v důsledku vyšší moci je nebo bude bráněno, a prokázat příčinnou souvislost mezi překážkou vyšší moci a neplněním smluvní povinnosti.

4. Smluvní strana, které vyšší moc zabránila v řádném a včasném plnění smluvní povinnosti, je povinna učinit vše, co je v jejích silách, aby odvrátila či minimalizovala újmu vzniklou druhé smluvní straně z důvodu, že smluvní strana odvolávající se na vyšší moc není schopna plnit svou povinnost.
5. Za vyšší moc se pro účely této smlouvy nepovažuje překážka vzniklá z poměrů smluvní strany, která se překážky vyšší moci dovolává, nebo překážka vzniklá v době, kdy byla tato smluvní strana v prodlení s plněním smluvní povinnosti, ani překážka, kterou byla tato smluvní strana podle této smlouvy povinna překonat.
6. Brání-li smluvní straně v řádném a včasném splnění smluvní povinnosti vyšší moc a tato smluvní strana splnila své povinnosti podle odstavce 3. a odstavce 4. tohoto článku smlouvy, je oprávněna se domáhat prodloužení lhůty ke splnění smluvní povinnosti o dobu prokázaného trvání překážky vyšší moci. Smluvní strany se zavazují o změně doby plnění uzavřít písemný dodatek k této smlouvě. Má-li se však lhůta ke splnění smluvní povinnosti prodloužit v důsledku překážky vyšší moci o více než 30 dnů oproti původně sjednanému termínu, má smluvní strana, na jejíž straně překážka vyšší moci není, právo od smlouvy odstoupit.
7. Brání-li smluvní straně v řádném a včasném splnění smluvní povinnosti vyšší moc a tato smluvní strana splnila své povinnosti podle odstavce 3. a odstavce 4. tohoto článku smlouvy, nemá druhá smluvní strana po dobu trvání překážky vyšší moci právo uplatňovat smluvní pokuty či úroky z prodlení podle této smlouvy.

XIII. Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva končí uplynutím sjednané doby. Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být písemná, jinak je neplatná.
2. Od této smlouvy lze odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy, jestliže je toto porušení smlouvy označeno za podstatné touto smlouvou nebo zákonem. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy považují zejména:
 - a. nedodržení dohodnutého předmětu plnění poskytovatelem,
 - b. poskytnutí služeb poskytovatelem s nedostatečnou odbornou péčí, v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, technickými normami, případně v rozporu s pokyny objednatele, a to i přes písemné upozornění objednatele,
 - c. prodlení objednatele s úhradou ceny po dobu delší než 30 dní po lhůtě splatnosti.
4. Je-li zřejmé již v průběhu plnění této smlouvy, že právní, technické, finanční či organizační změny na straně poskytovatele budou mít podstatný vliv na plnění této smlouvy, může objednatel od smlouvy odstoupit.
5. Objednatel si vyhrazuje právo od smlouvy odstoupit, pokud zjistí, že poskytovatel při podání nabídky na veřejnou zakázku, na základě které je uzavřena tato smlouva, uvedl nepravdivá prohlášení nebo informace za účelem získat zakázku nebo jiný majetkový prospěch.
6. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (např. povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení).

XIV.

Ochrana informací, údajů a dat

1. S odkazem na zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a dále na zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této smlouvy zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích, jakož i o technicko-organizačních opatřeních k jejich ochraně, o nichž se při plnění závazků dozvěděly, včetně těch, které objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
2. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých dalších skutečnostech, údajích a datech, o nichž se při plnění těchto závazků dozvěděly, a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné.
3. Za porušení závazků uvedených v odst. 1. a 2. tohoto článku se považuje i využití osobních údajů, dalších skutečností, údajů a dat pro vlastní prospěch poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody.
4. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených smluvními stranám obecně závaznými právními předpisy České republiky včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností smluvních stran sjednaných v tomto článku.
5. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 1. tohoto článku je poskytovatel povinen zaplatit objednateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
6. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 2. tohoto článku je poskytovatel povinen zaplatit objednateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
7. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení tohoto smluvního vztahu.

XV.

Důvěrné informace a mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují, že během trvání této smlouvy i po jejím ukončení budou chránit důvěrné informace druhé smluvní strany a zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o kterých se dozví od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním smlouvy.
2. Důvěrné informace na straně objednatele jsou veškeré technické informace o jeho vnitřním prostředí a technické detaily týkající se technické infrastruktury a dále takové informace, které budou za důvěrné objednatelem výslovně označeny.
3. V případě, že poskytovatel zjistí, že došlo nebo může dojít k prozrazení, resp. získání důvěrných informací neoprávněnou osobou, zavazuje se neprodleně informovat o této skutečnosti objednatele a podniknout veškeré kroky potřebné k zabránění vzniku újmy nebo k jejímu maximálnímu omezení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li poskytovatel povinen důvěrnou informací sdělit za základě povinnosti vyplývající z právních předpisů, přitom je však poskytovatel povinen informovat o tom předem objednatele, ledaže by to příslušný právní předpis nepovoloval, a

současně omezit sdělované důvěrné informace na nejnutnější rozsah podléhající sdělovací povinnosti.

5. Poskytovatel se zavazuje vrátit objednateli na jeho žádost neprodleně veškeré materiály obsahující důvěrné informace včetně všech případných kopií nebo písemně potvrdit, že tyto materiály, resp. kopie, byly zničeny, pokud se strany nedohodnou jinak. To platí i pro jakékoli odvozené materiály, dokumenty a výstupy vycházející nebo odvozené z důvěrných informací.
6. Povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací podle této smlouvy (včetně sankčních ustanovení) trvá bez ohledu na ukončení její účinnosti.

XVI.

Vzdálený přístup do prostředí objednatele

1. Vzdálený přístup k informačním systémům v prostředí počítačové sítě KOC je poskytován výhradně konkrétním pracovníkům poskytovatele, po odsouhlasení vedoucím KOC (dále jen „uživatel“). Seznam uživatelů, které budou mít do systému vzdálený přístup, bude uložen v dokumentaci KOC. Poskytovatel zajistí, že v případě ukončení spolupráce s uživatelem nahlásí tuto skutečnost vedoucímu KOC a předmětný vzdálený přístup bude ukončen. Oprávnění ke vzdálenému přístupu nelze převádět na jinou osobu. Porušení této povinnosti je podstatným porušením smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje, že vzdálený přístup k informačním systémům v prostředí počítačové sítě KOC na základě této smlouvy bude užívat jen za účelem poskytování služeb dle této smlouvy. Porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje postupovat při poskytování služeb tak, aby v počítačové síti KOC nezpůsobil poškození, ztrátu nebo odcizení dat. Pokud by k výše uvedenému došlo, zavazuje se poskytovatel takto vzniklé závady neprodleně odstranit a nahradit objednateli veškerou škodu.
4. V případě, že v době poskytování služeb dle této smlouvy bude nutné přijmout takové bezpečnostní opatření, které vyvolá potřebu upravit tuto smlouvu (např. půjde o povinnost přijmout opatření vydané Národním úřadem pro kybernetickou bezpečnost dle zákona o kybernetické bezpečnosti), zavazují se smluvní strany vyvinout maximální součinnost směřující k uzavření obsahově odpovídajícího dodatku ke smlouvě.
5. Objednatel si vyhrazuje právo pozastavit uživateli vzdálený přístup při podezření na bezpečnostní událost nebo bezpečnostní incident související s osobou uživatele a/nebo poskytovatele (dále jen „událost“) a z důvodu provozní nebo technické odstávky vzdáleného přístupu (dále jen „odstávka“). Objednatel bude poskytovatele informovat o pozastavení vzdáleného přístupu uživateli formou e-mailové zprávy zaslané poskytovateli se zdůvodněním svého postupu, a pokud to bude možné, i o předpokládané době pozastavení vzdáleného přístupu v případě odstávky. Po vyhodnocení události bude objednatel informovat poskytovatele o opětovném umožnění vzdáleného přístupu uživateli nebo o jeho ukončení, přičemž uvede zdůvodnění svého postupu a své zjištění.
6. Poskytovatel je dále povinen zajistit, aby uživatel realizoval vzdálený přístup pouze z koncového zařízení, které:
 - a. je chráněno antivirovou a antimalwarovou ochranou a má aktuální virovou databázi;
 - b. má instalováno a má aktivní (zapnuto) firewalové řešení operačního systému, příp. HIDS/HIPS;
 - c. má instalovány dostupné bezpečnostní záplaty a aktualizace zveřejněné výrobcem operačního systému a aplikací a operační systém je podporovaný výrobcem;
 - d. má nastaveno uzamčení koncového zařízení v případě nečinnosti uživatele;

- e. má chráněn přístup do BIOS koncového zařízení;
- f. má šifrován pevný disk koncového zařízení;
- g. umožňuje přístup ke koncovému zařízení pouze po zadání přihlašovacích údajů.

XVII.

Licenční ujednání

1. Bez ohledu na jejich předpoklad, vyjádřený v čl. VIII. této smlouvy, smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že v případě, že bude v rámci plnění podle této smlouvy vytvořeno dílo podle autorského zákona, jehož autorem nebo spoluautorem bude poskytovatel, příp. jeho pracovník, přechází dnem akceptace díla na objednatele výhradní oprávnění vykonávat majetková autorská práva k takovému dílu (dále v tomto článku též „**licence**“). Současně s oprávněním vykonávat majetková autorská práva vzniká objednateli oprávnění předmětné autorské dílo podle své vůle měnit, upravovat, zpracovávat, spojovat s jiným dílem/prvky či zařazovat do díla souborného. Objednatel je rovněž oprávněn dokončit nehotové dílo, pokud tato smlouva skončí dříve, než bude dílo řádně dokončeno.
2. Objednatel může oprávnění tvořící součást licence zcela nebo z části poskytnout třetí osobě, a to i bezúplatně.
3. Objednatel není povinen licenci využít.
4. Poskytovatel se zavazuje, že neudělí oprávnění užít dílo jiným osobám. Poskytovatel bez předchozího písemného souhlasu objednatele nesmí dílo užít.
5. Poskytovatel prohlašuje, že práva, která na základě této smlouvy budou poskytována, mu náleží bez jakéhokoliv omezení, jinak odpovídá za škodu, která by objednateli vznikla, pokud by toto prohlášení bylo nepravdivé.
6. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že výše uvedené povinnosti budou dodrženy i ze strany jeho pracovníků, jinak odpovídá za škodu tím způsobenou.

XVIII.

Závěrečná ujednání

1. Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti ani základní lidská práva.
2. Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklé, i výslovně touto smlouvou neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů [zejména ZZVZ, zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů].
4. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Smluvní strany si současně potvrzují, že si nejsou vědomy žádných doposud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
5. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány

oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu pro tento účel nebude považována výměna e-mailových zpráv.

6. V případě plurality osob na straně poskytovatele se tyto osoby zavazují, že budou vůči objednateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění této smlouvy, i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z této smlouvy.
7. Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že návrh na uveřejnění smlouvy v registru smluv podá objednatel.
8. Smlouva je uzavřena okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv.
9. Tato smlouva je vyhotovena v jednom elektronickém vyhotovení podepsaném zaručenými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran, popřípadě je vyhotovena ve dvou listinných vyhotoveních a podepsána vlastnoručně zástupci smluvních stran; každé vyhotovení má platnost originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
10. Smluvní strany se s obsahem smlouvy seznámily, souhlasí s ním a po přečtení prohlašují, že byla sepsána dle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle v souladu s veřejným pořádkem a dobrými mravy, na důkaz čehož připojují na konec smlouvy své podpisy.
11. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha:

Příloha č. 1 – Služby poskytované zákazníkům KOC

Objednatel:

V Brně dne 25.7.2025

Poskytovatel:

V Brně dne el. podpisu
22.7.2025

Jihomoravský kraj
zastoupený
Mgr. Martinem Koníčkem
vedoucím odboru kancelář ředitele
Krajského úřadu Jihomoravského kraje

AXENTA a.s.
zastoupený
Ing. Lukášem Příbylem
předsedou představenstva



POPIS SLUŽEB A ČINNOSTÍ KOC

Úvod

Kybernetické operační centrum (dále jen KOC) je oddělení zařazené do Odboru kanceláře ředitele Krajského úřadu Jihomoravského kraje. Jeho hlavním úkolem je zabezpečovat činnosti bezpečnostního dohledového centra, a tím minimalizovat rizika spojená s kybernetickými hrozbami, zejména ztrátou, zneužitím nebo odcizením dat. Služby bezpečnostního dohledového centra jsou kromě sítě KrÚ JMK poskytovány také vybraným příspěvkovým organizacím kraje (dále jen PO).

Krajský úřad Jihomoravského kraje je podle zákona č. 181/2014 Sb., zákona o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „ZoKB“), povinnou osobou. Z tohoto důvodu je úřad povinen implementovat opatření, která tento zákon a prováděcí vyhláška stanovují. Dle § 5 ZoKB je povinná osoba povinna zavést v něm vyjmenovaná bezpečnostní opatření.

SLA (Service Level Agreement) jednotlivých služeb

Tato část definuje rozsah, úroveň a parametry poskytovaných služeb. Veškeré služby jsou pro připojené PO poskytovány bezplatně. Nicméně na straně PO mohou vzniknout související náklady, ať už personální nebo jiné. Poskytované služby zahrnují licenční poplatky, poplatky za údržbu (maintenance), servis dodaných technologií a dohled zajišťovaný bezpečnostním dohledovým centrem ve specifikovaném rozsahu.

Dostupnost služby

Veškeré technologie jsou v nepřetržitém provozu s výjimkou plánovaných servisních odstávek, na které je zákazník vždy s předstihem upozorněn. Aktivní dohled probíhá v minimálním rozsahu během pracovních dnů, konkrétně v režimu 8x5 (pondělí–pátek, 8:00–16:00). Alerty, které vzniknou mimo pracovní dobu, jsou zaznamenány a vyhodnoceny následně během doby aktivního dohledu.

Poskytované služby

Sběr, zpracování a ukládání logů

Kolektor (server v majetku JMK) – shromažďování logů z prostředí zákazníka z definovaných zdrojů a jejich přeposílání do KOC.

- Logy jsou sbírány a archivovány po dobu 12 měsíců, s možností individuálního nastavení pro každou připojenou PO
- Sjednocení ukládaných logů do strukturované podoby Event Managementu (parsing)
- Vyhledávání
- Analytika
- Auditní stopa – logy jsou ukládány v souladu s VoKB v nezměněné podobě (tzv. RAW)

Security Information and Event Management (SIEM)

- Kontinuální automatizovaná analýza a vyhodnocení logů a alertů, detekce incidentů pomocí analytických nástrojů

- V rámci služby pravidelně vykonávaná analýza logů, dat o síťové komunikaci a ostatních zdrojů dat za účelem odhalení neznámých hrozeb a neznámých bezpečnostních problémů, tzv. Threat Hunting
- Zákaznické korelace – pro účely specifických výstupů lze definovat speciální korelace

Endpoint Detection and Response (EDR)

- Služba zajišťuje vizibilitu (viditelnost) do dějů probíhajících na koncových zařízeních a analýzu získaných dat způsobem průběžného monitoringu nebo Threat Huntingu
- Tato služba umožňuje automatizovanou reakci na detekované incidenty, například odpojení podezřelé stanice. Přesná specifikace oprávnění k izolaci stanice musí být přesně definována samostatnou dohodou.
- Součástí služby je instalace virtuálního serveru pro management EDR na server KOC
- Podmínkou pro využívání je vlastní antivirové řešení od společnosti ESET

Provozní monitoring

- Tato služba umožňuje sledovat technologie z pohledu dostupnosti. Provozní monitoring komponent dohledového centra lze rozšířit o monitoring klíčových technologií zákazníka

Ticketing

- Komunikace (hlášení událostí, incidentů, požadavků na změnu apod.) je vedena přes zabezpečený kanál ticketovacího systému. Je zajištěna auditní stopa včetně časového řetězce událostí

Centrální Dashboard a Reporting

- CyberCopter – grafy, tabulky, dashboard s možností individuálního přizpůsobení pro zákazníka jako přehled nad službou
- Pravidelný reporting o využívání služby, nálezech a KPI parametrech s periodou 1měsíčně

NETBOX dokumentace a IPAM

NetBox je softwarové řešení pro modelování a dokumentaci moderních sítí, které efektivně umožňuje správu IP adres (IPAM). Jedná se o otevřenou webovou aplikaci pro správu síťové infrastruktury. Dokumentace sítí připojených PO je vedena v tomto systému. Přístup ke správě je umožněn IT pracovníkům připojených PO.

Vulnerability Management, hardening

- Opakované testy zranitelností
- Součástí služby je vyžívání a úprava existujících detekčních metod a pravidel na základě volně dostupných nebo placených zdrojů informací o hrozbách, tzv. Threat Intelligence na technické úrovni (zpracování indikátorů kompromitace, tzv. IoC – Indicators of Compromise)