

Příloha A – závazný vzor smlouvy

SMLOUVA O DODÁVCE SYSTÉMU PRO MONITOROVÁNÍ ZÓN PLACENÉHO STÁNÍ A POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY

uzavřená podle ustanovení § 2079 a násl., § 2358 a násl. a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen OZ)

číslo smlouvy kupujícího: 14/2025/Tech

číslo smlouvy prodávajícího:

Kupující:

se sídlem:

IČ/ DIČ:

Zapsán ve veřejném rejstříku:

Zastoupený:

Osoby oprávněné jednat:

ve věcech smluvních:

ve věcech technických:

Bankovní ústav:

Číslo účtu:

Telefon/ e-mail:

Technické služby Zlín, s.r.o.

Zlín-Louky, Záhumení V 321, PSČ 763 02

60711086/ CZ60711086

OR vedený u KS Brno, oddíl C, vložka 15600

Ing. Tomášem Krajíčkem, jednatelem

Ing. Tomáš Krajíček, jednatel

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

577 111 411 / info@tszlin.cz

(dále jen „Kupující“)

a

Prodávající:

Název/jméno:

se sídlem:

IČ/ DIČ:

Zapsán ve veřejném rejstříku:

Jednající/ zastoupený:

Osoby oprávněné jednat:

ve věcech smluvních:

ve věcech technických:

Bankovní ústav:

Číslo účtu:

Telefon / e-mail:

CAMEA Technology, a.s.

Karásek 2290/1m, 621 00 Brno

06230831/ CZ06230831

u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 7796

Ing. Peter Honec, Ph.D., člen představenstva

Ing. Peter Honec, Ph.D., člen představenstva

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

+420 541 228 874 / obchod@camea.cz

(dále jen „Prodávající“)

(společně dále jen „smluvní strany“)

uzavírají tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“):

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě výsledku výběrového řízení administrovaného kupujícím jako zadavatelem na veřejnou zakázku s názvem „Systém pro monitorování zón placeného stání“, spisové číslo: VZ/2025/ZMR/1.

II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Základním účelem, pro který se Smlouva uzavírá, je dodávka plně funkčního systému pro monitorování zón placeného stání odpovídajícího všem požadavkům kupujícího a zajištění technické podpory provozu systému. Veškeré požadavky na systém a na další plnění uvedené ve

Smlouvě, jejích přílohách a v podmínkách výběrového řízení na veřejnou zakázku, musí být vykládány tak, aby bylo realizací plnění dosaženo tohoto účelu.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Prodávající se touto Smlouvou zavazuje:

- 3.1.1 dodat kupujícímu systém pro monitorování zón placeného stání (SW a HW potřebný pro zajištění plné funkčnosti SW), dále také jen „**Systém**“, poskytnout kupujícímu licenci k SW, provést implementaci Systému, montáž HW na vozidlo kupujícího, zaškolení obsluhy a předat kupujícímu dokumentaci k Systému;
- 3.1.2 poskytovat kupujícímu technickou podporu provozu Systému.
- 3.1.3 Plnění v odst. 3.1.1 a 3.1.2 (příp. podle kontextu část tohoto plnění) bude označováno jako „**Plnění**“. Plnění je specifikováno v této Smlouvě, jejích přílohách a v podmínkách výběrového řízení veřejné zakázky. Podrobné vymezení požadavků kupujícího na Plnění je uvedeno zejména v příloze č. 1 Smlouvy.

3.2 Kupující se zavazuje zaplatit prodávajícímu za Plnění cenu ve výši a způsobem, sjednaným v článku VI. Smlouvy a poskytnout prodávajícímu součinnost sjednanou v této Smlouvě.

IV. DODÁVKA PLNĚNÍ S VÝJIMKOU TECHNICKÉ PODPORY, LICENCE

4.1 Vlastnické právo, nebezpečí škody na věci, licence

- 4.1.1 Vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Plnění přechází na kupujícího potvrzením akceptačního protokolu (odst. 4.3.3).
- 4.1.2 Prodávající tímto uděluje kupujícímu s účinností k okamžiku potvrzení akceptačního protokolu licenci k softwarové části Systému následovně:
 - Licence nevýhradní, neodvolatelná, časově neomezená, opravňující k užití SW pro účely vyplývající z této Smlouvy.
 - Kupující je oprávněn udělit podlicenci nebo postoupit licenci na svou ovládající osobu nebo na osoby ovládané stejnou ovládající osobou.
- 4.1.3 Prodávající ujišťuje kupujícího, že je oprávněn licenci ve výše uvedeném rozsahu kupujícímu poskytnout.

4.2 Další práva a povinnosti smluvních stran

- 4.2.1 Kupující se zavazuje poskytovat prodávajícímu za účelem realizace Plnění potřebnou součinnost. Kupující se zejména zavazuje:
 - a) poskytnout vozidlo pro montáž HW
 - b) poskytnout pasport dopravního značení ve formátu GIS
 - c) poskytnout pasport parkovacích míst ve formátu GIS (podélná, kolmá, šikmá)
 - d) poskytnout mapové podklady
 - e) zajistit součinnost třetích stran nezbytnou pro integraci Systému se systémem InVipo a Scarabeus.
- 4.2.2 Prodávající je povinen poskytnout kupujícímu za účelem realizace Plnění potřebnou součinnost, případně postupovat v koordinaci s třetími osobami, které určí kupující.
- 4.2.3 Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit plnění jejích smluvních povinností, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují v rámci svých možností neprodleně odstranit všechny okolnosti, které jim brání v splnění jejích smluvních povinností.
- 4.2.4 Školení obsluhy bude provedeno v rozsahu nezbytném pro zvládnutí každodenní správy a používání Systému, a to v rozsahu minimálně 2 x 4 hodiny, pro neomezený počet osob. Pokud nebude dohodnuto jinak, školení proběhne v sídle kupujícího, v termínu stanoveném kupujícím.
- 4.2.5 Prodávající zajistí a předloží kupujícímu harmonogram provádění Plnění, a to do 14 dnů od nabytí účinnosti Smlouvy.

4.3 Termíny a místo plnění

- 4.3.1 Prodávající je povinen dodat kupujícímu Plnění s výjimkou technické podpory v následujících lhůtách:

a) Dodání HW, montáž HW, implementace SW a uvedení Systému do zkušebního provozu	do 90 kalendářních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy
b) Uvedení Systému do ostrého provozu a předání Systému kupujícímu	do 150 kalendářních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy

- 4.3.2 Zkušební provoz musí být realizován nad kompletním funkčním celkem Systému. O uvedení Systému do zkušebního provozu bude pořízen písemný zápis (předávací protokol). Návrh předávacího protokolu sestaví prodávající.
- 4.3.3 Po uvedení Systému do zkušebního provozu budou prodávajícím provedeny zkoušky provozu a veškerých funkcí Systému, které jsou specifikovány ve Smlouvě a jejích přílohách (dále také jen „**akceptační testy**“). Prodávající umožní kupujícímu zúčastnit se akceptačních testů. Termín provádění akceptačních testů sdělí prodávající kupujícímu nejméně 2 pracovní dny před plánovaným dnem jejich provádění; v případě, že by takto navržený termín kupujícímu z omluvitelných důvodů nevyhovoval, je oprávněn požadovat odložení akceptačních testů o nejvýše 3 pracovní dny. V případě, že Systém bude vykazovat vady bránící jeho řádnému provozu, není Systém způsobilý k předání a kupující není povinen jej převzít. Vadami bránícími řádnému provozu Systému se rozumí vady, které způsobují nefunkčnost Systému jako celku nebo jeho části nebo některé funkcionality, kterou má Systém splňovat. Po provedení akceptačních testů, dle kterých bude Systém bez vad bránících řádnému provozu Systému, bude Systém spuštěn do ostrého provozu (dále také jen „**ostrý provoz**“). Systém je **způsobilý k předání kupujícímu**, pokud budou provedena všechna Plnění dle odst. 3.1.1, tj. zejména dodání HW, montáž HW, poskytnutí licencí k SW, dodání veškeré dokumentace, implementace, provedení školení obsluhy a dále pokud na základě akceptačních testů nebude Systém vykazovat vady bránící jeho řádnému provozu. Systém se považuje za dodaný kupujícímu podpisem akceptačního protokolu oběma smluvními stranami (dále také jen „**akceptační protokol**“) po uvedení Systému do ostrého provozu. Nárok na zaplacení ceny za Plnění v odst. 3.1.1 této Smlouvy vzniká prodávajícímu podpisem akceptačního protokolu ze strany kupujícího s výsledkem „**akceptováno**“. V případě, že Systém vykazuje vady nebo nedostatky, které nebrání řádnému provozu Systému, je kupující oprávněn podepsat akceptační protokol s výsledkem „**akceptováno s výhradou**“. Termín pro odstranění vad nebo nedostatků, které nebrání řádnému provozu Systému, bude stanoven dohodou smluvních stran; nedojde-li k dohodě, budou tyto vady nebo nedostatky odstraněny do 30 dnů od podpisu akceptačního protokolu kupujícímu. O odstranění vad a nedostatků, které nebrání řádnému provozu Systému, pořídí smluvní strany písemný zápis podepsaný oběma smluvními stranami. Nárok na zaplacení ceny za Plnění v odst. 3.1.1 vznikne v tomto případě podpisem písemného zápisu o odstranění vad a nedostatků, které nebrání řádnému provozu Systému, ze strany kupujícího. Návrh akceptačního protokolu a zápisu o odstranění vad a nedodělků sestaví prodávající.
- 4.3.4 Není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, místem plnění je území statutárního místa Zlín. Místo plnění bude upřesněno kupujícím.
- 4.3.5 Termín plnění může být posunut pouze o dobu prodlení zaviněného kupující, a to formou písemného dodatku ke Smlouvě.

4.4 Smluvní pokuty

- 4.4.1 V případě prodlení prodávajícího s dodáním Plnění s výjimkou technické podpory v termínu uvedeném v odst. 4.3.1 a) nebo 4.3.1. b) je kupující oprávněn požadovat po prodávajícím smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý započatý den prodlení. V případě prodlení prodávajícího s odstraněním vad a nedostatků (odst. 4.3.3) je kupující oprávněn požadovat po prodávajícím smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý započatý den prodlení. Nejvýše je však kupující oprávněn podle tohoto odst. 4.4.1 požadovat celkem 10 % z celkové ceny za Plnění této Smlouvy bez technické podpory uvedené v odst. 6.1. V případě, že prodlení prodávajícího s dodáním Plnění v termínu uvedeném v odst. 4.3.1 a) nebo 4.3.1. b) trvá

- déle než 30 dnů, znamená toto prodlení podstatné porušení Smlouvy ve smyslu § 2002 OZ, které zakládá právo kupujícího odstoupit od Smlouvy. Odstoupení má účinky do budoucna.
- 4.4.2 V případě porušení kterékoli z povinností prodávajícího uvedených v odst. 9.1 nebo 9.2 Smlouvy je kupující oprávněn požadovat po prodávajícím smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 4.4.3 Ukáže-li se ujištění prodávajícího uvedené v odst. 4.1.3 Smlouvy jako nepravdivé, je kupující oprávněn požadovat po prodávajícím smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč.
- 4.4.4 V případě porušení povinnosti prodávajícího uvedené v odst. 8.1 Smlouvy je kupující oprávněn požadovat po prodávajícím smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.

4.5 Záruka za jakost

- 4.5.1 Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za to, že Plnění bude mít vlastnosti stanovené touto Smlouvou a jejími přílohami, bude splňovat podmínky a požadavky uvedené v podmínkách výběrového řízení, bude plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu. Záruční doba je **48 měsíců** ode dne předání Systému kupujícímu (odst. 4.3.3).
- 4.5.2 Jakékoli vady Plnění, které vzniknou v záruční době, je prodávající povinen odstranit na své náklady. Pro oznámení vad a pro postup jejich řešení platí podmínky sjednané v rámci technické podpory obdobně. Kategorie vad, reakční lhůty a lhůty pro vyřešení vad se řídí podmínkami stanovenými v příloze č. 1 této Smlouvy.

V. TECHNICKÁ PODPORA

5.1 Předmět technické podpory

- 5.1.1 Prodávající se zavazuje poskytovat kupujícímu technickou podporu provozu Systému specifikovanou v této Smlouvě a její příloze č. 1 (dále jen „**technická podpora**“). Prodávající se zavazuje zaplatit kupujícímu za technickou podporu úplatu sjednanou v odst. 6.2 Smlouvy.

5.2 Kontaktní spojení pro technickou podporu

- 5.2.1 Prodávající písemně oznámí kupujícímu kontaktní spojení pro technickou podporu (e-mail, tel.) nejpozději při uvedení Systému do zkušebního provozu.
- 5.2.2 Pokud kupující v případě nedostupnosti webového rozhraní uplatní požadavky e-mailem nebo telefonicky, prodávající zavede takto uplatněné požadavky do systému Helpdesk bezodkladně po zprovoznění systému.
- 5.2.3 Objednatel požaduje Helpdesk s historií minimálně 2 roky.
- 5.2.4 Odst. 5.2.2 a 5.2.3 se použijí v případě, že prodávající poskytuje Helpdesk.

5.3 Smluvní pokuty

- 5.3.1 V případě porušení povinnosti prodávajícího vyřešit požadavek ve lhůtě pro vyřešení požadavku nebo v případě porušení povinnosti prodávajícího odstranit vadu ve lhůtě pro odstranění vady, je kupující oprávněn požadovat po prodávajícím smluvní pokutu, jejíž výše se určí dle následující tabulky. Za porušení totožné povinnosti nemůže prodávající uplatňovat smluvní pokutu duplicitně (tj. jak smluvní pokutu za prodlení s vyřešením požadavku, tak smluvní pokutu za prodlení s odstraněním vady).

Kategorie vady	Smluvní pokuta
Kritická	2 000,-Kč za každý započatý den prodlení
Vážná	1 000,-Kč za každý započatý den prodlení
Běžná	500,-Kč za každý započatý den prodlení
Ostatní požadavky	500,-Kč za každý započatý den prodlení

- 5.3.2 V případě, že kupující v záruční době zjistí, že vlastnosti Systému neodpovídají této Smlouvě, zejména nesplňují minimální požadované parametry dle přílohy č. 1 této Smlouvy, má kupující vůči prodávajícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč. Porušení této povinnosti rovněž opravňuje kupujícího k odstoupení od Smlouvy.

- 5.3.3 V případě, že prodávající poruší povinnost zajišťovat provozuschopnost Systému tak, že Systém nebo jeho podstatná funkcionality nebude způsobilá k účelu vymezenému v této Smlouvě a tento stav bude trvat déle než 14 dnů, má kupující vůči prodávajícímu nárok na smluvní pokutu, která bude vypočtena níže uvedeným způsobem. Porušení povinnosti uvedené v tomto odstavci rovněž opravňuje kupujícího k odstoupení od Smlouvy. Kupující není oprávněn požadovat smluvní pokutu současně podle tohoto odstavce a podle jiných odstavců obsažených v článku 5.3. Výpočet smluvní pokuty:

	Povinnost byla porušena:	Smluvní pokuta ve výši
1.	V prvním roce trvání záruční doby	100 % z celkové ceny za Plnění této Smlouvy bez technické podpory bez DPH (odst. 6.1)
2.	V druhém roce trvání záruční doby	80 % z celkové ceny za Plnění této Smlouvy bez technické podpory bez DPH (odst. 6.1)
3.	V třetím roce trvání záruční doby	60 % z celkové ceny za Plnění této Smlouvy bez technické podpory bez DPH (odst. 6.1)
4.	V čtvrtém roce trvání záruční doby	50 % z celkové ceny za Plnění této Smlouvy bez technické podpory bez DPH (odst. 6.1)
5.	V 1. roce, který následuje po uplynutí záruční doby	40 % z celkové ceny za Plnění této Smlouvy bez technické podpory bez DPH (odst. 6.1)
6.	V 2. roce, který následuje po uplynutí záruční doby	30 % z celkové ceny za Plnění této Smlouvy bez technické podpory bez DPH (odst. 6.1)
7.	V 3. roce, který následuje po uplynutí záruční doby	20 % z celkové ceny za Plnění této Smlouvy bez technické podpory bez DPH (odst. 6.1)
8.	V 4. roce, který následuje po uplynutí záruční doby	10 % z celkové ceny za Plnění této Smlouvy bez technické podpory bez DPH (odst. 6.1)

- 5.3.4 V případě, že prodávající ukončí nebo přeruší poskytování technické podpory a tento stav bude trvat déle než 14 dnů, má kupující vůči prodávajícímu nárok na smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena stejným způsobem jako výše pokuty v odst. 5.3.3. Porušení povinnosti uvedené v tomto odstavci rovněž opravňuje kupujícího k odstoupení od Smlouvy. Kupující není oprávněn požadovat smluvní pokutu současně podle tohoto odstavce a podle jiných odstavců obsažených v článku 5.3.
- 5.3.5 V případě porušení jiných povinností prodávajícího v rámci technické podpory než jsou povinnosti zajištěné smluvní pokutou v odst. 5.3.1. až 5.3.4 je kupující oprávněn požadovat po prodávajícím smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.

5.4 Doba poskytování technické podpory

- 5.4.1 Prodávající je povinen poskytovat kupujícímu technickou podporu po dobu trvání této Smlouvy. Poskytování technické podpory je zahájeno předáním Systému kupujícímu.
- 5.4.2 Kupující je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu ve vztahu k poskytování technické podpory v případě, že prodávající více než dvakrát za dobu 6 měsíců nedodržel lhůtu týkající se poskytování technické podpory stanovenou v příloze č. 1 nebo dobu dostupnosti stanovenou v příloze č. 1 nebo v případě, že více než dvakrát za dobu 6 měsíců nebyla dodržena míra Spolehlivosti stanovená v příloze č. 1 Smlouvy.
- 5.4.3 Prodávající je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu ve vztahu k poskytování technické podpory v případě, že kupující je v prodlení s úhradou ceny za technickou podporu, které trvá déle než 30 dnů a kupující neuhradil dlužnou cenu ani na základě písemného upozornění prodávajícího v dodatečně lhůtě alespoň 7 dnů od doručení upozornění. Výpovědní doba v případě výpovědi podle odst. 5.4.2 a 5.4.3 je 1 měsíc začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 5.4.4 Kupující je oprávněn vypovědět tuto smlouvu ve vztahu k poskytování technické podpory bez uvedení důvodu, nejdříve však po uplynutí 48 měsíců od jejího zahájení. Výpovědní doba je 2 měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 5.4.5 Ukončení poskytování technické podpory nemá vliv na záruku za jakost poskytnutou prodávajícím dle této Smlouvy.

VI. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1** Smluvní strany sjednávají cenu za dodání HW, montáž HW, poskytnutí licence k SW, dodání veškeré dokumentace, implementaci a provedení zaškolení obsluhy, tj. celkovou cenu za Plnění této Smlouvy bez technické podpory ve výši 1.054.000,- Kč bez DPH. Z této celkové ceny činí cena za poskytnutí potřebných licencí částku: 540.000,- Kč bez DPH.
- 6.1.1 Cena v odst. 6.1 bude prodávajícímu uhrazena na základě faktury – daňového dokladu (dále jen faktura) vystaveného prodávajícím po potvrzení akceptačního protokolu kupujícím. V případě, že se kupující rozhodl převzít Systém s vadami nebo nedostatky, které nebrání řádnému provozu Systému, bude cena v odst. 6.1 prodávajícímu uhrazena po potvrzení písemného zápisu o odstranění těchto vad a nedostatků kupujícím.
- 6.2 Cena za technickou podporu**
- 6.2.1 Smluvní strany sjednávají měsíční cenu za technickou podporu ve výši 11.300,- Kč bez DPH.
- 6.2.2 Cena dle odst. 6.2.1 bude prodávajícímu hrazena ve měsíčně, na základě faktury vystavené prodávajícím po skončení kalendářního měsíce, v němž byly služby technické podpory poskytnuty.
- 6.3 Společná ustanovení**
- 6.3.1 K cenám uvedeným v odst. 6.1 a 6.2 bude připočtena DPH v zákonné sazbě ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.3.2 Pokud není dále stanoveno jinak, výše uvedené ceny jsou pevné a nepřekročitelné a zahrnují i veškeré náklady prodávajícího spojené s plněním této Smlouvy.
- 6.3.3 Ceny budou zaplacený na bankovní účet prodávajícího uvedený na faktuře. Je-li prodávající plátcem DPH, musí se jednat o účet, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup dle z. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (zveřejněný účet), v opačném případě zaplatí kupující ceny na zveřejněný účet. Cena je splatná v korunách českých.
- 6.3.4 Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů platných na území České republiky a musí obsahovat ve vztahu k účtovanému plnění věcně správné a dostatečně podrobné údaje.
- 6.3.5 Kupující je oprávněn fakturu vrátit prodávajícímu ve lhůtě 10 kalendářních dnů ode dne jejího doručení, pokud nebude obsahovat náležitosti dle odst. 6.3.4. Prodávající je v tomto případě povinen kupujícímu bezodkladně doručit novou fakturu, která bude splňovat veškeré náležitosti dle odst. 6.3.4.
- 6.3.6 Faktura je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů od vystavení faktury, pouze však za podmínky, že faktura bude kupujícímu doručena nejméně 25 dnů před dnem splatnosti. V případě pozdějšího doručení faktury se lhůta splatnosti faktury odpovídajícím způsobem prodlužuje. V případě vrácení faktury dle odst. 6.3.5 začne běžet lhůta splatnosti faktury uvedená v první větě tohoto odstavce až od vystavení bezvadné faktury. Případně-li poslední den lhůty splatnosti faktury na sobotu, neděli nebo svátek, posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den. Za den uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu kupujícího.
- 6.3.7 Kupující je povinen při prodlení se zaplacením peněžitých závazků podle této Smlouvy zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši stanovené zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 6.3.8 **Inflační doložka:** Prodávající je oprávněn každoročně zvýšit cenu za technickou podporu o kladnou míru meziroční inflace v České republice vyjádřenou (v procentech) přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předcházející kalendářní rok („Průměrná roční míra inflace“) vyhlášenou Českým statistickým úřadem, nejvýše však o 5 %. Prodávající je oprávněn zvýšit cenu za technickou podporu podle tohoto odstavce nejdříve po uplynutí 48 měsíců od předání Systému kupujícímu. Nebude-li Průměrná roční míra inflace Českým statistickým úřadem nadále vyhlášována nebo nebude-li vyhlášována do

30. 3. následujícího roku, je prodávající oprávněn každoročně zvýšit cenu za technickou podporu o míru inflace určenou dle přírůstku indexu, který ho nahradí nebo mu bude svou podstatou nejbližší. Prodávající písemně oznámí kupujícímu novou výši ceny za technickou podporu navýšenou o Průměrnou roční míru inflace nejpozději do 31. 3. následujícího kalendářního roku, jinak toto právo zaniká. Oznámení musí obsahovat novou výši ceny za technickou podporu a způsob jejího výpočtu. Zvýšení ceny bude použito pouze ve vztahu k dosud nefakturovaným položkám.

VII.

SPOLEČNÉ USTANOVENÍ KE SMLUVNÍM POKUTÁM, VYŠŠÍ MOC

- 7.1 Kupující má právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje, a to v rozsahu přesahujícím uplatněnou smluvní pokutu. Smluvní pokuty sjednané v této Smlouvě jsou ujednány jako sankční.
- 7.2 Kupujícímu nevzniká právo na smluvní pokuty, pokud prodávající nemohl splnit svou povinnost v důsledku prodlení kupujícího s poskytnutím potřebné součinnosti prodávajícímu.
- 7.3 Smluvní pokuty jsou splatné do 10 dnů od doručení výzvy k jejich úhradě, za výzvu k úhradě se považuje i faktura.
- 7.4 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za porušení povinnosti, k němuž došlo v důsledku okolnosti vyšší moci. Vyšší mocí se pro účely této smlouvy rozumí událost, která je mimo kontrolu smluvních stran a ke které došlo bez zavinění smluvních stran. Takovou událostí se rozumí např. přírodní katastrofa, epidemie, dopravní embargo, kybernetický útok nebo stávka v příslušném odvětví. Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna bezodkladně informovat druhou smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání překážek v plnění smluvních závazků. Strany se zavazují vyvinout nejvyšší úsilí za účelem odstranění nebo snížení následků způsobených vyšší mocí.

VIII.

POJIŠTĚNÍ

- 8.1 Prodávající je povinen mít po celou dobu trvání Smlouvy sjednáno a udržovat v platnosti pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodní událost nejméně 2 000 000 Kč. Prodávající je povinen kdykoli na výzvu kupujícího prokázat kupujícímu, že tuto povinnost plní.

IX.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 9.1 Smluvní strany se zavazují při zpracování osobních údajů dodržovat nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále také jen „GDPR“) a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“). Smluvní strany berou na vědomí, že účelem této Smlouvy není zpracování osobních údajů třetích osob (včetně zaměstnanců smluvních stran). Pokud se prodávající i přes tuto skutečnost dostane do kontaktu s osobními údaji třetích osob, zavazuje se tyto zpracovávat v minimálním možném rozsahu a v souladu s GDPR a ZZOÚ a zavazuje se na základě požadavku kupujícího bezodkladně uzavřít s kupujícím smlouvou o zpracování osobních údajů.
- 9.2 Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající z této Smlouvy (dále jen „**Povinnost mlčenlivosti**“), a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 OZ a o důvěrných informacích (dále také jen „**Důvěrné informace**“).
- 9.3 Za Důvěrné informace kupujícího a třetích stran určených kupujícím smluvní strany považují zejména:
 - a) strukturu počítačových systémů, sítě a programů kupujícího;
 - b) popis procesů kupujícího;
 - c) data kupujícího, zejména pak obrazová data ze zařízení;

- d) informace o plánovém rozvoji struktury počítačových systémů a programů kupujícího.
- 9.4** Za Důvěrné informace prodávajícího smluvní strany považují detailní funkční specifikaci Systému.
- 9.5** Za Důvěrné informace kterékoliv smluvní strany se dále považují informace a údaje, které poskytující smluvní strana výslovně označí jako „důvěrné“.
- 9.6** Porušením povinnosti mlčenlivosti není:
- a) poskytnutí informací, pokud je povinnost sdělit informace stanovena právním předpisem nebo
 - b) informace je sdělena osobám, které mají zákonem stanovenou povinnost mlčenlivosti nebo
 - c) informace se staly veřejně známými nebo veřejně dostupnými jiným způsobem než v důsledku porušení povinností stanovených touto Smlouvou.
- 9.7** Porušením povinnosti mlčenlivosti rovněž není poskytnutí informací zaměstnancům smluvních stran, orgánům nebo členům orgánů smluvních stran, poradcům smluvních stran nebo poddodavatelům, a to za podmínky, že se tyto osoby podílí na plnění Smlouvy či na plnění souvisejícím s plněním Smlouvy, že jim byly Důvěrné informace zpřístupněny pouze v rozsahu nezbytném pro realizaci výše uvedeného plnění a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám touto Smlouvou.
- 9.8** Povinností mlčenlivosti jsou Smluvní strany vázány po dobu trvání skutečností zakládajících tuto Povinnost mlčenlivosti, pokud nebudou mlčenlivosti zproštěny nebo se nestanou dané informace veřejně dostupnými jinak než porušením Povinnosti mlčenlivosti některou ze Smluvních stran.

X. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 10.1** Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 10.2** Tuto Smlouvu lze vypovědět pouze ve vztahu k poskytování technické podpory.
- 10.3** Od Smlouvy lze odstoupit z následujících důvodů:
- a) z důvodů stanovených v jiných ustanoveních této Smlouvy,
 - b) kupující je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy:
 - (i) bude-li soudem na majetek prodávajícího prohlášen úpadek,
 - (ii) vstoupí-li prodávající do likvidace nebo
 - (iii) pokud prodávající pozbude oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činnosti, k níž se zavazuje touto Smlouvou;
 - c) z důvodů stanovených zákonem, pokud tato smlouva ve vztahu k danému důvodu odstoupení nestanoví něco jiného.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1** Smlouva je uzavřena okamžikem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a nabývá účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v souladu s právními předpisy upravujícími uveřejňování smluv (zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů). Smluvní strany souhlasí s uveřejněním Smlouvy v souladu s právními předpisy upravujícími uveřejňování smluv v plném rozsahu. Uveřejnění Smlouvy zajistí kupující.
- 11.2** Pokud není výše v této Smlouvě stanoveno jinak, žádná ze smluvních stran nemá právo postoupit či jinak převést svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 11.3** Bude-li některé ustanovení této Smlouvy shledáno neplatným nebo nevymahatelným, taková neplatnost nebo nevymahatelnost nezpůsobí neplatnost či nevymahatelnost celé Smlouvy s tím, že v takovém případě bude celá Smlouva vykládána tak, jako by neobsahovala jednotlivá neplatná nebo nevymahatelná ustanovení, a v tomto smyslu budou vykládána a vymáhána i práva smluvních stran vyplývající z této Smlouvy. Pokud to bude vzhledem k obsahu příslušného neplatného ujednání přicházet v úvahu, Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit

Příloha č. 1

Specifikace předmětu plnění

Obsah:

1. DEFINICE	2
2. ÚČEL SYSTÉMU A MONITORINGU	2
3. DODÁVKA A UVEDENÍ SYSTÉMU DO PROVOZU	3
3.1. POŽADAVKY NA KOMPATIBILITU SYSTÉMU.....	3
3.2. POŽADAVKY NA TECHNOLOGII	3
3.3. POŽADAVKY NA SOFTWAREVOU ČÁST SYSTÉMU	4
4. POŽADAVKY NA SPOLEHLIVOST A FUNKČNOST SYSTÉMU	5
5. DODÁVKA A IMPLEMENTACE PROCESU ŘÍZENÍ A KONTROLY MONITORINGU	6
6. TECHNICKÁ PODPORA SYSTÉMU	7
6.1. ZAJIŠTĚNÍ PROVOZUSCHOPNOSTI SYSTÉMU	8
6.2. AKTUALIZACE SYSTÉMU	8
6.3. HELPDESK, HOTLINE, VZDÁLENÁ SPRÁVA, ZÁSAH NA MÍSTĚ	8
6.4. KATEGORIE VAD	9
6.5. DOSTUPNOST TECHNICKÉ PODPORY	9
6.6. REAKČNÍ LHŮTY A LHŮTY PRO ODSTRANĚNÍ VADY/ VYŘEŠENÍ POŽADAVKU	9
6.7. PODPORA V PŘÍPADĚ PŘECHODU NA JINÝ SYSTÉM	10

1. DEFINICE

Pokud z kontextu nevyplývá jinak, mají níže uvedené pojmy následující význam:

Časové razítko. Zadavatel vyžaduje kvalifikované časové razítko vystavené kvalifikovaným poskytovatelem certifikačních služeb podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu (EIDAS) a zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce. Je nutné, aby časové razítko obsahovalo datum a čas s přesností na sekundy, otisk dat (hash), sériové číslo razítka a systémovou elektronickou značku těchto údajů. Časové razítko bude splňovat požadavky standardu RFC 3161.

Databáze oprávněných RZ. Součástí Systému obsahující databázi RZ oprávněných k parkování v ZPS. Databáze oprávněných RZ bude čerpat data ze systému InVipo.

DZ. Dopravní značení.

Fotodokumentace. Kompletní sada snímků DZ, RZ a vozidla, u kterého bylo zaznamenáno Podezření z přestupku.

Komunikace. Místní komunikace vymezená plochou komunikace včetně přilehlých chodníků a parkovišť.

Monitoring. Soustavný sběr dat o dopravě v klidu prováděný automatizovaným zařízením.

Monitorovaný úsek. Vymezená část ZPS definovaná v Řídících datech.

Podezření z přestupku. Na základě detekce a rozpoznání RZ vozidla a jejího porovnání s databází RZ s platným parkovacím oprávněním je zjištěno, že nebylo uhrazeno parkovné, resp. jde o parkování bez platného oprávnění k parkování.

Požadavek – dotaz, Problém.

Problém – stav nebo událost, která není součástí standardního provozu Systému.

Prostor Komunikace. Prostor místní komunikace. Bude poskytnut jako součást Řídících dat.

Reakční lhůta – lhůta, ve které musí dodavatel zahájit práce na odstranění vady nebo na vyřešení Požadavku.

Lhůta pro odstranění vady nebo pro vyřešení Požadavku – lhůta, ve které musí dodavatel odstranit vadu nebo vyřešit Požadavek.

RZ. Registrační značka vozidla ve smyslu zákona č. 56/2001 Sb.

Řídící data. Geografická data, která slouží k popisu monitorovaného území (data o ZPS, DZ apod.).

Spolehlivost. Míra spolehlivosti dat pořízených Systémem.

Systém. Systém monitoringu, který zaznamenává vozidla parkující v ZPS, rozpoznává RZ vozidel parkujících v ZPS, porovnává RZ s databází oprávněných RZ a pořizuje Fotodokumentaci vozidel, u kterých vznikne Podezření z přestupku.

Technologie. Hardwarová část Systému, tj. kompletní technologie sběru a uchování veškerých zdrojových dat pro Systém a procesy Monitoringu.

Zadavatel. Technické služby Zlín, s.r.o.

Záznam o trase. Datový záznam o přítomnosti vozidla (objektu) provádějící Monitoring na daném místě a v daném čase.

Záznam o parkování. Datový záznam o zjištění přítomnosti vozidla na daném místě a v daném čase.

Záznam o objektu. Datový záznam o zjištěné přítomnosti objektu s danými parametry na daném místě a v daném čase.

ZPS. Zóna placeného stání. Území, na němž je parkování regulováno podle §23 zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

2. ÚČEL SYSTÉMU A MONITORINGU

Základním účelem Systému je automatizované sledování vozidel parkujících v ZPS na území města Zlína. Pomocí kamer instalovaných na vozidle Zadavatele bude Systém snímat vozidla zaparkovaná v ZPS, poté

automatizovaně porovnávat zaznamenané RZ s údaji o parkovacích oprávněních a provedených úhradách parkovacích poplatků a tím identifikovat případné Podezření na přestupek.

Zadavatel plánuje výhledově přistoupit k zavedení rezidentních zón. Zadavatel požaduje, aby Systém umožňoval rovněž kontrolu oprávněnosti parkování v budoucích rezidentních zónách, a to i v případě, že bude zavedeno smíšené stání, tedy v rezidentních zónách bude umožněno parkování v určeném časovém úseku po uhrazení parkovného i nerezidentům.

3. DODÁVKA A UVEDENÍ SYSTÉMU DO PROVOZU

Systém musí splňovat minimální požadavky na funkčnost a Spolehlivost stanovené v této příloze č. 1.

3.1 Požadavek na kompatibilitu Systému se stávajícími systémy:

Systém musí být kompatibilní se stávajícími systémy Zadavatele a Městské policie Zlín: InVipo, Scarabeus. To znamená, že dodané řešení bude schopno komunikovat a vyměňovat si data s výše uvedenými systémy. Integrace Systému do prostředí Zadavatele je klíčovou součástí plnění – Systém musí umožnit export získaných dat o kontrolovaných vozidlech a Podezřeních z přestupku do formátů využitelných ve výše uvedených systémech.

3.2 Požadavky na Technologii

1.	Dodavatel dodá a instaluje kompletní Technologii pro automatizovaný monitoring statické dopravy na vozidlo určené Zadavatelem, a to Škoda Fabia, datum první registrace 16. 7. 2013. Zadavatel požaduje přenositelnost Systému na jiné osobní vozidlo Zadavatele. Technologie musí zajišťovat sběr a uchování veškerých zdrojových dat pro Systém a monitoring a umožňovat zejména: ○ Pokrytí zorného pole: Systém musí monitorovat obě strany ulice současně. Systém poskytne náhled záznamu průjezdu – „street view“. ○ GNSS lokalizaci a orientaci: Určení vlastní polohy vozidla a jeho směru (osy) pomocí GNSS včetně příslušné Spolehlivosti. ○ Navigační služby: Navigační systém, který povede obsluhu (řidiče) po předem definované trase monitoringu. ○ Okamžitý náhled: Ve vozidle bude umístěno zobrazovací zařízení propojené se Systémem, které umožní obsluze v reálném čase sledovat náhled snímaných vozidel a rozpoznané RZ. ○ Detekci objektů: Automatickou detekci a lokalizaci monitorovaných objektů (typicky zaparkovaná vozidla, jejich RZ a DZ). ○ Fotodokumentaci: Pořízení digitální fotografické dokumentace zjištěných vozidel a DZ v minimální kvalitě 800x600 px. Systém musí být schopen identifikovat a fotograficky zdokumentovat Podezření z přestupku ve dne i v noci, a to i za zhoršené viditelnosti (např. pomocí infračerveného přisvícení či jiných prostředků). Všechny pořízené snímky a záznamy budou opatřeny časovým razítkem a GPS pozicí. ○ Manuální zadání: Možnost ručního zadání či označení monitorovaného objektu obsluhou (např. spolujezdcem) pro zaznamenání situací, které automatika nezachytí. ○ Datovou komunikaci: Přenos zaznamenaných údajů včetně Fotodokumentace z vozidla do systému Scarabeus bude odeslán do 10 minut po ukončení jízdy. ○ Uchování dat: uchování veškerých nasnímaných dat ze souvislého monitoringu v libovolném režimu. Data budou uložena po dobu nejméně 14 dní.
----	---

2.	Součástí dodávky Technologie je i dodávka potřebného příslušenství: - systém pro uchycení kamer - doplnění potřebných zásuvek, kabeláže apod. - baterie pro napájení kamerového systému s minimální délkou provozu 12 hod. bez nutnosti dobíjení (v případě dodání doplňkového zdroje napájení) - nabíječka baterie (v případě dodání doplňkového zdroje napájení).
3.	Dodávka záložního zdroje energie (UPS) umožňující při výpadku hlavního napájení bezpečný přechod Systému do pohotovostního režimu a zachování/uložení dosud získaných dat.
4.	Dokumentace k Technologii: Dodavatel předá kompletní technickou a provozní dokumentaci k dodanému Systému, včetně dokumentace programového vybavení, schémat zapojení, návodů k obsluze a údržbě.
5.	Certifikace a legislativa: Veškeré prvky Systému instalované ve nebo na vozidle musí splňovat příslušné homologace pro provoz v ČR. Technologie musí splňovat požadavky zákona č. 56/2001 Sb., o schvalování technické způsobilosti vozidel. Např. veškerá zařízení upevněná na vozidle musí mít platný certifikát typu 8SD (případně rovnocenný) pro provoz na pozemních komunikacích.

3.3 Požadavky na softwarovou část Systému

Dodavatel dodá a implementuje softwarovou část Systému splňující následující minimální požadavky:

1.	Rozpoznávání RZ: Systém zajistí automatizované rozpoznání RZ zaparkovaných vozidel z nasnímaného obrazu. Musí rozpoznávat RZ se znaky v latině i azbuce a převádět je do textové podoby. Rozpoznávání musí pokrývat minimálně RZ těchto států: členské země EU, Švýcarsko, Velká Británie, Ukrajina, Rusko, Turecko, Albánie, Severní Makedonie, Černá Hora, Srbsko, Moldavsko, Bosna a Hercegovina. Systém musí také rozpoznat záměrné zakrytí části RZ, případně snahu o zmatení nalepením jiného znaku nebo číslice. Vozidlo provádějící monitoring projede při první jízdě vymezenou oblast, nasnímá zaparkovaná vozidla a zaznamená jejich RZ včetně přesné polohy a času. Následně, s časovým odstupem v rozmezí 5 až 20 minut, provede druhou jízdu po stejné trase. Při druhé jízdě Systém automaticky porovná snímky z obou průjezdů a ověří, zda vozidla na místě skutečně parkují. U vozidel, která nadále setrvávají na stejném místě, Systém prověří existenci platného parkovacího oprávnění (např. rezidentní karta, platný parkovací lístek nebo jiné oprávnění). Pokud vozidlo nemá zaplacené parkování nebo platné oprávnění, bude tento případ vyhodnocen jako Podezření z přestupku. Systém následně automaticky vytvoří dokumentaci potřebnou pro zahájení přestupkového řízení. Časový interval mezi oběma průjezdy bude možné v Systému flexibilně nastavit podle potřeb Zadavatele.
2.	Evidence a slučování přestupků: Systém bude zaznamenávat všechna zjištěná Podezření z přestupku. Při opakovaných průjezdech monitorovacího vozidla tentýž den musí software automaticky slučovat duplicitní záznamy .
3.	Určení polohy vozidel a segmentů: Software určí přesnou polohu zaznamenaného vozidla (geografické souřadnice GNSS) a přiřadí ho k odpovídajícímu úseku Komunikace či parkovacímu segmentu. Současně zaznamená orientaci (stání kolmé, podélné apod.) nebo další relevantní údaje o poloze vozidla v rámci ZPS.
4.	Rozpoznávání DZ: Systém bude identifikovat dopravní značení DZ, které je relevantní pro posouzení režimu parkování, včetně dodatkových tabulek.
5.	Sebelokalizace monitorovacího vozidla: Systém průběžně zjišťuje a zaznamenává polohu a směr pohybu monitorovacího vozidla během jízdy (Záznam o trase).

6.	Zpracování dat a Fotodokumentace: Software zajistí zpracování nasbíraných dat a Fotodokumentace z každého průjezdu. Systém vygeneruje Fotodokumentaci k Podezření z přestupku (typicky snímek vozidla v kontextu dopravního značení + detail RZ).
7.	Datové výstupy Systému: Systém bude poskytovat definované datové výstupy/záznamy, které bude možné dále využít v navazujících systémech pro zpracování přestupkové dokumentace. Minimálně půjde o: - Záznam o trase: obsahuje identifikaci jízdy (trasy) monitorovacího vozidla, kód trasy, typ průjezdu, identifikaci monitorovacího vozidla, průběh GNSS lokalizace a orientace vozidla v čase, identifikaci monitorovaného úseku atd. - Záznam o parkování: obsahuje identifikaci konkrétního místa a času, kde bylo detekováno vozidlo, včetně údajů o poloze, ZPS, DZ, časových razítek apod. Záznam musí být založen ke každému detekovanému vozidlu. - Záznam o objektu: detailní údaje o konkrétním vozidle (objektu) – RZ vozidla, čas a místo zjištění, identifikace, zda má platné povolení či je Podezření z přestupku apod. - Fotodokumentace: sady fotografií přiřazené k Záznamu o objektu/Podezření z přestupku.
8.	Sběr dat k vyhodnocení nesmí být podmíněn dokončením předem nadefinované trasy.
9.	Integrace se systémem InVipo (Smart City platforma): Systém bude přebírat data z datové platformy InVipo . Integrace s InVipo bude probíhat formou API poskytnutého Zadavatelem. Systém bude při vyhodnocení vždy ověřovat oprávněnost parkování vozidla pouze z dat systému InVipo . Čerpání dat musí probíhat automaticky .
10.	Integrace se systémem Scarabeus: Systém bude přímo předávat data o zjištěných Podezřeních z přestupku do stávajícího systému Scarabeus. Validace přestupků bude probíhat v systému Scarabeus. Integrace se systémem Scarabeus bude probíhat formou API poskytnutého Zadavatelem.
11.	Požadavky na otevřenost a rozšiřitelnost: Software musí být modulární a otevřený pro případné budoucí rozšíření.
12.	Požadavek na zabezpečení komunikace: komunikace mezi všemi komponentami Systému (interní i externí) musí být zabezpečená a šifrovaná.
13.	Dokumentace k softwaru: Součástí předání bude kompletní dokumentace softwarové části Systému – uživatelská i systémová (popis funkcionalit, schéma databází, administrační příručky, dokumentace pro integraci atd.).

4. POŽADAVKY NA SPOLEHLIVOST A FUNKČNOST SYSTÉMU

- **Provozní podmínky Spolehlivosti:** Požadované úrovně Spolehlivosti rozpoznávání musí Systém dosahovat **za běžných podmínek** – ve dne i v noci, za typických povětrnostních vlivů (déšť, mlha). Výjimkou jsou extrémně nepříznivé podmínky, které objektivně znemožňují správné fungování (např. velmi husté sněžení, silná námraza apod.); takové situace jsou považovány za **vyšší moc** a po dobu jejich trvání se požadavky na Spolehlivost neuplatní.
- **Geometrické podmínky rozpoznávání:** Požadavky na minimální Spolehlivost se vztahují na vozidla, která jsou v dosahu Systému:
 - Systém musí správně rozpoznávat **RZ vozidel, jejichž střed (poloha RZ)** je ve vzdálenosti **do 6 metrů** od osy jízdního pruhu, kterým projíždí monitorovací vozidlo. U vozidel dále než 6 m od průjezdu se tyto požadavky již neuplatňují.
 - Systém musí být schopen přečíst RZ i v případě, že před ní nebo za ní je překážka (např. další vozidlo), avšak platí, že mezi RZ a překážkou musí být **mezera alespoň 0,5 m**.

Pokud je vůz zaparkován těsně (mezera menší než 0,5 m), nelze splnění Spolehlivosti vyžadovat.

• **Požadovaná minimální úroveň Spolehlivosti Systému:**

Požadavek	Popis	Požadovaná úroveň Spolehlivosti	Způsob vyhodnocení dodržení požadavku
Rozpoznání vozidla	Počet správně rozpoznaných vozidel z celkového počtu detekovaných vozidel v zóně	min. 95 %	Na časově souvislém vzorku dat o nejméně 100 kontrolovaných vozidlech.
Rozpoznání RZ	Počet správně rozpoznaných RZ z celkového počtu zjištěných vozidel	min. 95 % u vozidel se značkami zemí EU, CH, UA, RUS; min. 85 % u ostatních zemí	Na časově souvislém vzorku dat nejméně o 100 detekovaných RZ.
Rozpoznání DZ	Počet správně identifikovaných a přechtených relevantních DZ z celkového počtu relevantních DZ na komunikaci.	min. 95 %	Na časově souvislém vzorku dat o nejméně 50 DZ na komunikaci.
Oprávněnost stání	On-line kontrola oprávněnosti stání vozidla v databázi oprávněných RZ.	Do 30 vteřin od zaznamenání vozidla.	Na časově souvislém vzorku dat nejméně 500 záznamů o parkování bude porovnán čas vzniku a čas doručení na příslušné rozhraní.

5. DODÁVKA A IMPLEMENTACE PROCESŮ ŘÍZENÍ A KONTROLY MONITORINGU

1.	Řídící (mapová) data a technologická data: Systém bude využívat Řídící data. Dodavatel implementuje nástroje pro správu a aktualizaci těchto vstupních dat: - Možnost definovat a spravovat technologická data Systému – např. seznam oblastí, zón, Komunikací a úseků, které podléhají monitoringu; parametry těchto úseků (povolené doby stání, tarify, DZ atd.). - Možnost jednorázově naimportovat počáteční Řídící data (např. kompletní data o všech parkovacích zónách a jejich parametrech) a následně provádět inkrementální aktualizace při změnách. Systém tedy načte dodaná data o změnách (např. nové ulice, změna DZ) bez ztráty stávajících dat. - Kontrola konzistence importovaných dat – Systém automaticky zkontroluje, zda nová či změněná data dávají smysl (např. zda navazují na existující úseky, zda nechybí povinné údaje). V případě nekonzistencí nebo chybějících dat upozorní Zadavatele formou reportu.
----	---

	○ Kontrola konfliktů – pokud budou nová Řídící data v rozporu s nastavenými technologickými daty monitoringu (např. zóna je definována dvěma různými způsoby), Systém na to upozorní. ○ Možnost schválení (potvrzení) přijatých Řídících dat správcem před tím, než se začnou používat v ostrém provozu. Správce tak může verifikovat, že importované změny jsou správné. ○ Vizualizace dat na mapě: Administrátorovi/obsluze bude k dispozici přehledná mapa, kde budou graficky zobrazeny aktuální Řídící (mapové) podklady i technologická data monitoringu – např. vyznačení zón, úseků, tras apod. To umožní lépe ověřit a plánovat monitoring.
2.	Plánování a organizace tras monitorovacího vozidla: Systém poskytne prostředky pro efektivní plánování provozu monitorovacího vozidla: ○ Reporting projetých tras: Systém eviduje, které trasy byly skutečně odjety, v jakém rozsahu a čase. Umožní vyhodnotit úplnost monitoringu (např. zda byly pokryty všechny plánované ulice, kolik % trasy bylo reálně projeto). ○ Řešení mimořádných situací – definované postupy pro případ, že trasu nelze dokončit (např. kvůli poruše vozidla, uzavírce Komunikace). Systém umožní zaznamenat takovou událost a případně přeplánovat trasu.
3.	Dohledové rozhraní a vizualizace dat monitoringu: Zadavatel bude mít k dispozici nástroje pro průběžné sledování výsledků monitoringu: ○ Online mapa monitoringu: Rozhraní zobrazující v reálném čase polohu monitorovacího vozidla (během jízdy) a možnost zobrazit na mapě i aktuální data o zónách, úsecích atd. Bude tak vidět například trasa, kterou vozidlo projelo, a místa, kde byla zjištěna vozidla. ○ Výstupní data ke stažení/exportu: Všechny klíčové údaje (záznamy o trasách, záznamy o parkování) budou pro správce dostupné k náhledu a rovněž k exportu do běžných formátů (např. CSV, XLSX, PDF) pro další zpracování nebo archivaci. ○ Statistiky a kvalita monitoringu: Systém bude generovat statistické údaje pro kontrolu kvality – např. kolik vozidel bylo zkontrolováno za období, kolik z nich mělo oprávnění a kolik bylo přestupků, kolik úseků bylo nezkontrolováno z důvodu překážek apod. Dále údaje o provozu vozidla (ujetá vzdálenost, doba v provozu), o využití kapacity (např. kolik % času se reálně monitoruje) a o případných výpadcích monitoringu (např. doby, kdy systém nebyl v provozu). ○ Evidence událostí: Systém eviduje i mimořádné události během monitorování (např. musel být restartován Systém, došlo k výměně baterie, zásahu do hardware, zásahu městské policie apod.), tak aby Zadavatel měl kompletní přehled o průběhu služby.
4.	Dokumentace k procesům: Dodavatel dodá také dokumentaci popisující nastavení a správu těchto procesů monitoringu (manuál pro plánování tras, popis řídících dat a jejich importu, interpretace reportů atd.), tak aby Zadavatel mohl Systém samostatně obsluhovat.

6. TECHNICKÁ PODPORA SYSTÉMU

Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytoval technickou podporu provozu Systému (HW i SW) po dobu trvání smlouvy. Technická podpora zahrnuje:

- Poskytnutí a provozování nástroje pro řízení životního cyklu Požadavků Zadavatele – Helpdesk. V případě, že dodavatel nedisponuje nástrojem Helpdesk, může být tento nástroj nahrazen e-mailovou komunikací na vyhrazenou e-mailovou adresu dodavatele.
- Řešení Požadavků a odstraňování vad ve lhůtách uvedených v této příloze, včetně odstranění chyb v datech, které prokazatelně nastaly v důsledku vady.
- Provádění aktualizací Systému.
- Hot-line podporu uživatelů.
- Zajištění provozuschopnosti Systému.
- Podpora v případě přechodu Zadavatele na systém jiného dodavatele.

6.1 Zajištění provozuschopnosti Systému

1.	Provozuschopnost Technologie: Dodavatel je povinen zajistit bezproblémový provoz, kalibraci a průběžnou údržbu Technologie. To zahrnuje pravidelné kontroly funkčnosti kamer, senzorů, GNSS modulů apod., jejich seřízení a čištění, tak aby Systém poskytoval stále spolehlivé výstupy.
2.	Provozuschopnost software: Dodavatel zajistí bezproblémový provoz a průběžnou údržbu softwarové části Systému. Dodavatel musí monitorovat výkon aplikace, databází atd., předcházet pádům Systému a průběžně řešit případné chyby.

6.2 Aktualizace Systému

1.	Pravidelné aktualizace Systému: Systém bude dodavatelem průběžně aktualizován dle vývojového cyklu produktu. Dodavatel poskytne Zadavateli aktualizaci na novou verzi Systému bez zbytečného odkladu po uvedení nové verze na trh, pokud nebude smluvními stranami dohodnuto jinak.
2.	Legislativní aktualizace: V případě změny právních předpisů, která má dopad Systém, dodavatel včas přizpůsobí Systém tak, aby byl v souladu se změnou právního předpisu ke dni účinnosti změny. Aktualizace bude poskytnuta nejpozději 1 týden před účinností příslušné změny.
3.	Aktualizace při změnách navazujících systémů: Pokud dojde ke změnám v systému Scarabeus nebo InVipo (např. nová verze s jiným API rozhraním) a tyto změny ovlivňují funkčnost Systému, dodavatel upraví a aktualizuje rozhraní Systému, a to neprodleně po poskytnutí potřebné součinnosti Zadavatele, resp. třetích stran. Cena za provedení úpravy je zahrnuta v ceně technické podpory.

6.3 Helpdesk, Hotline, vzdálená správa, zásah na místě

1.	Helpdesk: Zadavatel bude zadávat požadavky primárně prostřednictvím Helpdesk. Tento nástroj bude používán jako místo pro zadávání, evidenci, kontrolu a reportování Požadavků a hlášení vad. Helpdesk musí umožnit evidenci Požadavků a nahlášených vad včetně času zadání a vyřešení. V případě nedostupnosti Helpdesk zadá zadavatel Požadavek nebo nahlásí vadu e-mailem nebo telefonicky pomocí Hotline. V případě zadání Požadavku nebo nahlášení vady e-mailem se za čas doručení považuje uložení e-mailu do e-mailové schránky dodavatele. Helpdesk a e-mailová adresa pro hlášení Požadavků a vad musí být k dispozici v režimu 24x7.
2.	Hotline: Poradenská služba prostřednictvím Hotline je určena k řešení běžných provozních Problémů a vyřizování dotazů v rozsahu do cca 20 minut.
3.	Vzdálená správa: Zadavatel zajistí možnost vzdáleného přístupu ke komponentám Systému (dle potřeby k serveru aplikace či k palubnímu PC ve vozidle) za účelem diagnostiky a řešení Problémů. Zadavatel umožní dodavateli přístup přes zabezpečené

	spojení (VPN apod.) tak, aby dodavatel mohl na dálku provádět administraci Systému nebo nahrát opravy. Vzdálená správa nebude využívána pro školení obsluhy.
4.	Zásah na místě: V případě, že Požadavek nelze vyřešit vzdáleně (zejm. vady Technologie), provede dodavatel servisní zásah na místě (u Zadavatele, příp. v jiném místě dle potřeby).

6.4 Kategorie vad:

a) Kritická vada – znemožňuje užívat Systém jako celek nebo některou jeho část. Příklady kritické vady: se Systémem nelze vůbec pracovat, nelze se do něj přihlásit, nelze vkládat data nebo není možné provádět jiné uživatelské operace, Technologie je nefunkční.

b) Vážná vada – vada, která znamená částečnou ztrátu funkcionality Systému nebo jinou vadu, v jejímž důsledku je užívání Systému omezeno nebo ztíženo, avšak nejedná se o vadu v písm. a) ani c). Příklady vážné vady: předávání dat probíhá chybně nebo vůbec neprobíhá, nefunguje vyhledávání, nejsou zobrazována očekávaná data.

c) Běžná vada – vada, která nebrání nebo má zcela minimální vliv na plnohodnotné užívání Systému. Příklady běžné chyby: drobné grafické chyby, překlepy.

6.5 Dostupnost technické podpory

Doba dostupnosti technické podpory znamená minimální dobu, po kterou musí být služba dostupná. Služby technické podpory musí být dostupné v následující době dostupnosti:

Poskytování poradenských služeb prostřednictvím Hot-line	Po – Pá, 8:00 – 16:00 hod.
Odstraňování kritických vad	nonstop (0 –24 hod., 7 dní v týdnu)
Odstraňování vážných vad	nonstop (0 –24 hod., 7 dní v týdnu)
Odstraňování běžných vad	Po – Pá, 8:00 –16:00 hod.
Aktualizace Systému	dle odstavce 6.2
Podpora v případě přechodu na systém jiného dodavatele	dle odstavce 6.7

6.6 Reakční lhůty a lhůty pro odstranění vady/ vyřešení Požadavku

	Reakční lhůta	Lhůta pro odstranění vady nebo vyřešení Požadavku
1. Odstraňování kritických vad	12 hodin	36 hodin
2. Odstraňování vážných vad	48 hodin	96 hodin
3. Odstraňování běžných vad	48 hodin	7 kalendářních dnů
4. Aktualizace Systému		dle odstavce 6.2
5. Součinnost v případě přechodu na systém jiného dodavatele		dle odstavce 6.7
6. Ostatní Požadavky*	24 hodin	7 kalendářních dnů

* Dotazy nebo Problémy, které nebylo možno vyřešit konzultací v rámci Hot-line (tj. ihned), případně jiné Požadavky nespádající pod body 1. až 5.

Reakční lhůta a lhůta pro odstranění vady nebo pro vyřešení Požadavku začíná běžet od nahlášení vady nebo Požadavku v době dostupnosti služby. V případě nahlášení vady nebo Požadavku mimo dobu dostupnosti služby, začíná reakční lhůta a lhůta pro odstranění vady nebo pro vyřešení Požadavku běžet od nejbližší doby dostupnosti služby.

Zadavatel nahlásí vadu nebo Požadavek jejich zadáním do Helpdesk, v případě nedostupnosti Helpdesk nebo pokud dodavatel nedisponuje nástrojem Helpdesk nahlásí Zadavatel vadu odesláním e-mailu na vyhrazenou e-mailovou adresu dodavatele nebo telefonicky pomocí Hotline.

6.7 Podpora pro případ přechodu Zadavatele na jiný Systém

V případě, že dojde k výpovědi smlouvy nebo k jinému způsobu ukončení smlouvy, dodavatel poskytne Zadavateli nezbytnou součinnost pro přechod na jiný Systém, zejména zajistí export požadovaných dat v obvykle užívaném formátu, případně ve formátu dohodnutém mezi Zadavatelem a dodavatelem a předání dat Zadavateli. Dodavatel rovněž poskytne nezbytnou součinnost pro přechod na jiný systém jinému dodavateli. Tento závazek dodavatele platí i po ukončení smlouvy. Dodavatel poskytne výše uvedenou součinnost bez zbytečného odkladu od obdržení žádosti Zadavatele.

Specifikace plnění prodávajícího

Technický popis systému UnicamCARPARK

UnicamCARPARK je mobilní systém pro monitoring vozidel odstavených v městských zónách a on-line kontrolu oprávněnosti parkování.

UnicamCARPARK v reálném čase detekuje a zaznamenává přesnou polohu všech objektů kontroly.

Zaznamenávána je poloha i orientace parkujících vozidel společně s dokumentací stavu souvisejícího svislého i vodorovného dopravního značení. U detekovaných vozidel systém automaticky rozpozná jejich registrační značky a on-line provede jejich porovnání s připojenými databázemi.

Význačné vlastnosti systému UnicamCARPARK

- Instalace technologie bez zásahu do konstrukce a elektroinstalace vozidla.
- Napájení celého systému z běžné autozásuvky 12V. Maximální odběr je 120W.
- Instalace je možná do jakéhokoliv vozidla se střešními nosiči a autozásuvkou 12V.
- Automatické čtení registračních značek ve dne i v noci.
- Detekce registračních značek u dvouproudých komunikací na jeden průjezd po obou stranách komunikace. Efektivní vzdálenost pro detekci s deklarovanou přesností je 1 až 6m.
- GPS lokalizace polohy každého parkujícího vozidla. Lokalizace parkujících vozidel je získávána on-line pomocí GPS a pokročilých metod zpracování obrazu.
- On-line napojení na požadované databáze pro kontrolu oprávněnosti stání.
- Automatické vytváření přestupkové dokumentace.
- Náhled sledovaných dat a trasy přímo v monitorovacím vozidle.
- Možnost generování Street view z trasy.
- Automatické logování statistických dat. Statistický modul umožňuje vyhodnocovat např. počet zaparkovaných vozidel dle ulice (úseku), data a času.
- Podpora mapových podkladů ve formátu GIS.
- GPS navigace pro optimální průjezd zónami. Optimalizace pro dva průjezdy s časovým odstupem.
- Uživatelský portál pro:
 - a) On-line dohled nad stavem a polohou vozidla,
 - b) Správu řídicích dat
 - c) Vizualizaci dat monitoringu, mimo dat podléhajících regulaci GDPR.
 - d) Export statistických dat v datovém nebo GIS formátu.Přístup na portál je umožněn jednotlivým uživatelům v rozsahu přidělených rolí.
- Efektivní technická podpora přímo v terénu přes vzdálené připojení.

Technické parametry

Úspěšnost rozpoznání registračních značek v režimu 24/7 více než 98% při rychlosti monitorovacího vozidla 20km/hod.

Efektivní rychlost monitorovacího vozidla pro zpracování všech RZ v záběru: až 45km/hod.

Optimální čtecí vzdálenost kamer: 1-6m.

Napájení: Z autozásuvky 12V. Max. odběr 10A.

Komunikační výstupy:

- 5G/LTE
- Ethernet/ RJ45
- WIFI

Snímače:

1x GPS modul s anténou na střešním nosiči.

4x kamera UC-D2R s integrovaným IR přísvitem upevněná na střešním nosiči.

- Hmotnost kamery: 4kg včetně držáku.
- Rozměry kamery: Průměr 120mm, délka 220mm.
- Krytí: IP 65
- Provozní teplota: -40st. C až +60st. C
- Napájení: Bezpečným napětím z technologického boxu.

Technologický box umístěný ve vozidle:

Hmotnost: 8kg.

Rozměry: 472mm x 392mm x 130mm.

Provozní teplota: -25st. C až +60st. C.

Krytí: IP20.

Napájecí napětí: 10V až 15V.

Příkon (s připojenými zařízeními): Max. 120W.

Uživatelský interface: Tablet 10" s OS Android. Lze připojit i další zobrazovací jednotky pomocí WIFI.

Výrobce systému je CAMEA, spol. s r.o. Výrobce je držitelem „Osvědčení o schválení technické způsobilosti typu konstrukční části vozidla nebo vybavy vozidla č. 3540“ vydaného ministerstvem dopravy ČR.

Požadavky na součinnost a technickou připravenost

Na straně kupujícího se předpokládá následující protiplnění:

- Poskytnutí vozidla pro instalaci technologie UnicamCARPARK. Vozidlo musí být vybaveno se střešními nosiči, zásuvkou 12V a nabíjecím konektorem USB v prostoru spolujezdce.
- SIM karta s datovým tarifem.
- Zajištění součinnosti městské policie.
- Zajištění součinnosti (API) poskytovatele software pro zpracování přestupkové agendy při nastavení předávání přestupků (případné licence třetích stran nejsou v ceně).
- Zajištění on-line přístupu (API) k databázi platných parkovacích oprávnění/oprávněných RZ (případné licence třetích stran nejsou v ceně).
- Pasport dopravního značení ve formátu GIS.
- Pasport parkovacích míst ve formátu GIS (podélná, kolmá, šikmá).
- Odsouhlasené mapové podklady.