

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

Fakultní nemocnice Olomouc státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR
rozhodnutím ministra zdravotnictví ze dne 25.11.1990, č.j. OP-054-25.11.90 se sídlem: Zdravotníků 248/7,
779 00 Olomouc

IČ: 00098892

DIČ: CZ00098892

Zastoupená: prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem

bankovní spojení: 80004-36334811/0710 na straně jedné jako

„objednatel“

a

Medihome s.r.o.

se sídlem: Haškova 153/17, Brno 638 00

IČ: 10974512

DIČ: CZ10974512

zastoupená: Martinem Wagnerem, jednatelem

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 123921

bankovní spojení: 123-4441710217/0100

na straně druhé jako „poskytovatel“

(Uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto Smlouvu podepsat a k platnosti Smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.)

tuto

SMLOUVU O PROVÁDĚNÍ KOMPLEXNÍCH SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená dle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

I.

Úvodní ustanovení

1. Zúčastněné smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky stanovené zákonem a touto smlouvou.

- Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků zadávacího řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění zahájeného objednatelem jako veřejným zadavatelem s názvem „**Vybudování informační a komunikační platformy pro telemedicínu Telemedicínského centra**“, evidenční číslo **VZ-2024-000374** a na základě Rámcové kupní smlouvy uzavřené mezi objednatelem a zhotovitelem v rámci výše uvedeného zadávacího řízení. Je-li v této smlouvě zmíněna zadávací dokumentace, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce. Smluvní strany se zavazují plnit podmínky obsažené v této smlouvě, přičemž za závazné se pro obě smluvní strany považuje rovněž zadávací dokumentace a nabídka, kterou poskytovatel předložil do zadávacího řízení. Poskytovatel dále bere na vědomí, že tato smlouva je uzavírána na základě dotačního titulu s názvem: „Podpora projektů pro inovační technologie ve zdravotnictví – telemedicina“, registrační číslo projektu: CZ.31.1.01/MV/23_44/0000044, Financováno Evropskou Unií - Next Generation EU a zavazuje se realizovat smluvní plnění v souladu s podmínkami dotace.
2. Poskytovatel potvrzuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování služeb dle této smlouvy a že disponuje takovými odbornými znalostmi, které jsou k poskytování služeb nezbytné.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat údržbu přístrojového vybavení a zdravotnických prostředků objednatele, pořízených na základě VZ specifikované výše (dále společně jako „předmět servisu“) spočívající v periodických kontrolách, ošetřování, seřizování, opravách a zkouškách prováděných v souladu s pokyny výrobce, jak je níže blíže specifikováno. Předmět servisu je vymezen v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy a pro účely této smlouvy bude předmět servisu realizován vůči jakýmkoliv zdravotnickým prostředkům a ostatnímu přístrojovému vybavení, které jsou součástí smluvního plnění dle uzavřené Rámcové kupní smlouvy. Součástí předmětu plnění je také závazek poskytovatele převést na objednatele vlastnické právo k hmotným součástem předmětu plnění včetně oprávnění k nerušenému užívání součástí plnění představující nehmotné součásti předmětu plnění a závazek objednatele zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu.
2. Poskytovatel je povinen vykonávat servisní činnost na podkladě této smlouvy s odbornou péčí a v souladu se zájmy objednatele. Poskytovatel odpovídá za výkon servisní činnosti ve sjednaných termínech a v řádné kvalitě.
3. Objednatel se zavazuje způsobem dohodnutým v této smlouvě spolupůsobit při provádění činností dle této smlouvy a zaplatit poskytovateli v této smlouvě dohodnutou úplatu.

4. Místem plnění je: **Fakultní nemocnice Olomouc, Zdravotníků 248/7, 779 00 Olomouc a jakékoliv jiné místo, kde se předmět plnění aktuálně nachází ve smyslu čl. III odst. 5 Rámcové kupní smlouvy.**

III.

Rozsah a termíny provádění údržby a servisu a oprav

1. Činnost dle této smlouvy se vztahuje na předmět servisu, jak je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy, jakož i na všechny jeho součásti a příslušenství.
2. Činnost dle této smlouvy zahrnuje:
 - Preventivní kontroly předmětu servisu vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství, dle pokynů výrobce a v souladu se všemi příslušnými právními předpisy.
 - Pravidelné kalibrace a nastavení dle pokynů výrobce a v souladu se všemi příslušnými právními předpisy. ○ Provádění pravidelných servisních zásahů vyžadovaných výrobcem nebo platnou legislativou. Servisní zásah je poskytovatel povinen provést vždy nejpozději do **5 dnů před uplynutím platnosti předchozí kontroly.** ○ Opravy poruch a závad předmětu servisu vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství, tj. uvedení vadného či porušeného do stavu plné funkčnosti, tj. plné využitelnosti jeho technických parametrů. Opravy poruch a závad předmětu servisu vč. přístrojového vybavení je možné provést prostou výměnou za nový přístroj stejného či lepšího typu pouze za předpokladu, že tento přístroj splňuje podmínky stanovené zadávací dokumentací.
 - Provádění standardního upgrade předmětu servisu vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství, a to včetně upgrade softwaru, to vše v rozsahu dle aktuálního stavu rozvoje technologií.
 - Provádění pravidelných předepsaných periodických bezpečnostně-technických kontrol, včetně elektrické kontroly, předmětu servisu vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství v souladu s platnou legislativou. Prohlídku je poskytovatel povinen provést vždy nejpozději **do 5 dnů před uplynutím platnosti předchozí kontroly.**
 - Provádění periodických prohlídek – pokud jsou vyžadovány výrobcem či platnou legislativou. Prohlídku je poskytovatel povinen provést vždy nejpozději **do 5 dnů před uplynutím platnosti předchozí prohlídky.**
 - Provádění elektrické revize, je-li vyžadována platnou legislativou. **Objednatel si vyhrazuje právo nevyužít této služby u poskytovatele.**
 - V případě jakéhokoli zásahu do elektrického zařízení většího rozsahu, případně poruchy provést na vyžádání objednatele novou revizi / kontrolu.
 - Instruktaž uživatelů dle zákona o zdravotnických prostředcích.

- V případě potřeby dodání a instalaci náhradních dílů, jejichž použití je potřebné k zjištění uvedení předmětu servisu vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství, do stavu plné funkčnosti, tj. plné využitelnosti jeho technických parametrů. V této souvislosti se poskytovatel zavazuje, že zajistí, že po celou dobu trvání této smlouvy bude disponovat dostatečným počtem náhradních dílů, servisních techniků a technických pomůcek nezbytných k provádění činnosti dle této smlouvy.
 - Vzdálenou správu a technickou podporu pro uživatele/pacienty, zahrnující mimo jiné provoz call centra pro cca 2.000 uživatelů zapojených do intervencí v rámci jednotlivých etap Telemedicínské platformy s tím, že může dojít k navýšení počtu uživatelů na hodnotu max. 10.000.
3. Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že součástí rozsahu této smlouvy je veškerý spotřební materiál potřebný k provedení servisu v rámci pravidelných preventivních prohlídek stanovených výrobcem zařízení nebo příslušnými právními předpisy. Jedná se především, nikoli však pouze, o spotřební materiál definovaný v příloze č. 2 této smlouvy.
 4. Poskytovatel je povinen sledovat lhůty stanovené výrobcem předmětu servisu, jakož i zákonné lhůty pro provádění servisu a údržby předmětu servisu vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství a plánovaný servis a údržbu provádět i bez písemné výzvy objednatele, avšak v souladu s provozními možnostmi objednatele.
 5. Poskytovatel je povinen před zahájením každé z činností uvedených výše v tomto článku písemně předem informovat objednatele a pacienta o nástupu k provedení činnosti, a to nejméně 5 kalendářních dnů předem. Podáním informace se rozumí den jejího doručení objednateli. Písemné vyrozumění bude zasíláno na adresu sídla objednatele, případně na emailovou adresu info@ntmc.cz. V případě, že ve stanoveném termínu nemůže objednavatel umožnit provedení činnosti, vyrozumí o tom obratem poskytovatele a ten v takovém případě provede činnost v nejbližším možném termínu, na kterém se smluvní strany prokazatelně dohodnou, nejpozději však **do 5 dnů** ode dne odpadnutí překážky na straně objednatele. Po tuto dobu není poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti, jejíž splnění bylo odloženo z důvodu na straně objednatele.
 6. Objednatel je povinen nahlásit potřebu provedení oprav a existenci závad u poskytovatele bez zbytečného odkladu, a to písemně na adresu sídla poskytovatele a následně telefonicky na [REDAKCE], či formou emailové zprávy na support@mediho.me. V případě potřeby provedení oprav předmětu plnění nacházejícího se u pacienta je objednatel povinen informovat samotného pacienta, podrobnosti lze pacientovi sdělit prostřednictvím call centra. Dnem doručení se v pochybnostech rozumí třetí den od prokazatelného odeslání zprávy poskytovateli.

7. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost při plnění činností dle této smlouvy, zejména je povinen zpřístupnit poskytovateli místo a předmět vyžadující servisní či jiný zásah dle této smlouvy, a to za podmínky předchozího oznámení dle odst. 5. tohoto článku.
8. Poskytovatel je povinen odstranit poruchy a závady nahlášené objednatelem způsobem dle odst. 6. tohoto článku v následujících termínech:
- není-li dále stanoveno jinak, je poskytovatel povinen nastoupit k odstranění nahlášené závady/poruchy bez zbytečného odkladu, nejpozději však **do 2 dnů** od okamžiku jejího nahlášení, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. Tato dohoda může být provedena formou písemného zápisu či formou emailového potvrzení odpovědnými zaměstnanci obou smluvních stran
 - není-li možná oprava na místě, je poskytovatel po dobu opravy bezplatně vypůjčit náhradní zařízení s odpovídajícími technickými parametry jako vadné zařízení, nedohodnou-li se smluvní strany na jiném řešení. O tomto musí být vyhotoven písemný záznam oboustranně podepsaný mezi poskytovatelem a objednatelem/pacientem
9. Neodstraní-li poskytovatel vady a poruchy předmětu servisu vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství v souladu s touto smlouvou řádně, s odbornou péčí a včas, je objednatel oprávněn nechat odstranit závady a poruchy třetí osobou, či je odstranit sám způsobem dle vlastního uvážení na náklad poskytovatele. Poskytovatel se pak zavazuje nahradit objednateli veškeré účelně vynaložené a prokázané náklady na odstranění závad a poruch. Tímto není dotčen nárok objednatele na náhradu škody, jakož ani nárok na zaplacení smluvní pokuty sjednané dále.
10. Činnosti dle této smlouvy budou poskytovatelem prováděny na adrese sídla objednatele nebo na adrese pacienta, kterému byl předmět plnění poskytnut a není-li to z technických důvodů či provozních důvodů na straně objednatele možné, budou prováděny v jiném písemně dohodnutém místě. Spočívá-li důvod v technických podmínkách, náklady na přepravu z a do místa jejich umístění nese poskytovatel a jsou zahrnuty v úplatě dohodnuté dále.
11. Objednatel je povinen řádně poskytnuté služby fyzicky, kvantitativně a kvalitativně převzít od poskytovatele a toto potvrdit podpisem pověřené osoby v záznamu vyhotoveném poskytovatelem, kdy jedno vyhotovení předá objednateli. V případě periodické kontroly spojené s měřením, vypracuje poskytovatel protokol o kontrole, ve kterém uvede naměřené hodnoty, použitá měřidla a celkový výsledek s rozhodnutím o dalším bezpečném provozování předmětu servisu. Tento protokol bude v kopii předán objednateli spolu s fakturou. V případě instruktáže vyhotoví poskytovatel záznam o provedené instruktáži a jeho kopii předá pověřenému zaměstnanci objednatele.

12. Poskytovatel se zavazuje služby a činnosti dle této smlouvy zajišťovat prostřednictvím techniků disponujících zkušenostmi se servisem předmětu servisu a proškolených u výrobce systémů či jiné osoby k tomu oprávněné (dle právních předpisů), z nichž sestává předmět servisu. K požadavku objednatele je poskytovatel povinen tyto skutečnosti objednateli písemně doložit a nevyhovění tomuto požadavku se považuje za podstatné porušení této smlouvy.

IV.

Sankce a odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět činnosti v této smlouvě uvedené s odbornou péčí, řádně a v termínech v této smlouvě vymezených.
2. Pro případ, že poskytovatel nedodrží termíny dohodnuté v této smlouvě, či písemně sjednané na základě této smlouvy, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu, která činí **1 500,- Kč**, za každý den prodlení a každé jednotlivé porušení. V případě prodlení s plněním povinností z této smlouvy vyplývajících delším než 10 dnů, je poskytovatel povinen uhradit za každý další započatý den **3 000,- Kč**. Prodlení delší než 10 dnů je zároveň považováno za podstatné porušení této smlouvy ze strany poskytovatele.
3. Poskytovatel nese odpovědnost za škody/újm/ušlý zisk, které vzniknou objednateli či třetím osobám v důsledku porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, stejně jako za škody/újm/ušlý zisk, které vzniknou objednateli či třetím osobám v důsledku činností prováděných poskytovatelem.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že nárok na zaplacení smluvních pokut dle tohoto článku se nedotýká případných nároků na náhradu škody.

V.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se stává platnou jejím podpisem oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou v době trvání **5 let**, kdy s účinností do ukončení záruky vztahující se k předmětu servisu budou veškeré činnosti vymezené touto smlouvou v souladu s vůlí smluvních stran poskytovatelem prováděny bez nároku na zaplacení jejich ceny, protože ta je již zahrnuta v ceně pořízovací. Smluvní strany tímto sjednávají automatickou prolongaci této smlouvy vždy o 1 rok v případě, pokud ve lhůtě třech měsíců před ukončením této smlouvy nebude smlouva jednostranně vypovězena objednatelem nebo pokud nedojde ke vzájemné dohodě o ukončení této smlouvy a současně tato smlouva nemůže být ukončena před uplynutím záruční doby na zdravotnické prostředky a ostatní přístrojové vybavení stanovené uzavřenou rámcovou kupní smlouvou (vyjma odst.3 tohoto článku).
2. Povinnosti z této smlouvy vyplývající se tedy poskytovatel zavazuje plnit od okamžiku jejího podpisu v době záruky bezúplatně a s nárokem na odměnu sjednanou níže po uplynutí záruční doby.

3. Tato smlouva může být ukončena následujícími způsoby:

- a) písemnou dohodou smluvních stran;
- b) písemnou výpovědí objednatele s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, přičemž tato počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli;
- c) písemným odstoupením, v případech stanovených zákonem či touto smlouvou. Oznámení o odstoupení musí obsahovat důvod odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného vyhotovení odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na povinnost poskytovatele zaplatit objednateli smluvní pokuty či povinnosti zaplatit finanční částky;
- d) z jiného titulu, na jejichž zaplacení vznikl nárok před učiněním odstoupení od smlouvy, event. na jejichž zaplacení vznikl nárok v souvislosti s jednáním či opomenutím poskytovatele před odstoupením od smlouvy.

VI.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena sjednaná v této smlouvě bude objednatelem poskytovateli hrazena za činnosti dle této smlouvy ode dne uplynutí záruční doby, jež je poskytnuta na předmět servisu specifikovaný v příloze č. 1 k této smlouvě. Do jejího uplynutí se poskytovatel zavazuje tyto činnosti provádět bezplatně, a to s ohledem na skutečnost, že je ve vztahu k objednateli současně prodávajícím předmětu servisu, jehož se týká servis a údržba, jak jsou shora vymezeny. Stanoví-li o sankcích za nesplnění povinností spočívajících v prodloužení s odstraněním závad a poruch něco jiného kupní smlouva, na základě, které objednatel předmět servisu specifikovaný v příloze č. 1 k této smlouvě pořídil, mají po dobu trvání záruční doby přednost ustanovení kupní smlouvy.
2. Smluvní cena bude hrazena formou dvou samostatných paušálních částek, kdy jedna paušální částka bude hrazena za smluvní činnosti související s aktivními zdravotnickými prostředky předanými pacientům a druhá paušální částka za smluvní činnosti související s ostatním aktivním přístrojovým vybavením předaným pacientům. Smluvní strany se dohodly na cenových ujednáních specifikovaných v této smlouvě a jejich přílohách, kdy každá paušální částka obsahuje zejména tyto položky:
 - a) Hodinová sazba servisního technika
 - b) Cestovní náklady, kdy cestovní náklady je poskytovatel oprávněn účtovat jen při řádném provedení služby, kdy tuto není poskytovatel oprávněn nedůvodně prodlužovat, tj. jednotlivá oprava/servis musí být

provedena v jediný den, provede-li v tentýž den více zásahů, může tuto položku účtovat pouze jednou, totéž platí pro promeškaný čas a servisní vzdálenost,

- c) Celkový náklad za jednotlivou instruktáž personálu a pacienta dle zákona o zdravotnických prostředcích dle článku III. této smlouvy
 - d) Náklady na vzdálenou správu a technickou podporu pro pacienta zahrnující call centrum
3. Poskytovatel bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy objednatele nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění.
4. Cena bude objednatelem uhrazena formou paušálu za smluvní plnění k aktivním přístrojům předaným pacientům a to na základě faktur vystavených poskytovatelem každé kalendářní čtvrtletí. Každá jednotlivá faktura vystavená v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou musí obsahovat tyto informace: a) číslo a datum vystavení faktury,
- b) číslo smlouvy a evidenční číslo a název veřejné zakázky,
 - c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - d) registrační číslo projektu: CZ.31.1.01/MV/23_44/0000044 + informace, že se jedná o projekt financovaný z NPO
 - e) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
 - f) datum podpisu příslušných akceptačních protokolů či předávacích protokolů, popř. dodacích listů podepsaných zástupcem zhotovitele a odsouhlasených zástupcem objednatele (kopie Akceptačního protokolu či předávacího protokolu, popř. dodacího listu bude přílohou faktury), g) lhůtu splatnosti faktury,
 - h) název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a zhotovitele,
 - i) prohlášení zhotovitele, že ke dni vystavení faktury není veden v registru nespolahlivých plátců daně z přidané hodnoty,
 - j) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.

Spolu s fakturou musí Poskytovatel vést evidenci a v případě pokynu objednatele doložit dokumenty potvrzující provedení servisního zásahu a dalších činností dle této smlouvy a přílohy č.1, V případě kontroly financování VZ je poskytovatel povinen poskytnout objednateli nezbytnou součinnost a umožnit mu nahlédnutí do všech podkladů pro fakturaci.

5. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu s náležitostmi daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a splatností 60 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli prostřednictvím elektronické pošty na adresu fin@fnol.cz, a to každou fakturu samostatným emailem ve formátu PDF včetně standardu ISDOC (Information System Document - standard pro elektronickou fakturaci v České republice), nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Faktura ve standardu ISDOC

může být přiložena i samostatně mimo PDF. Použitá verze ISDOC musí být ve verzi 6.0.1. a vyšší. Nezbytnou přílohou faktury bude kopie záznamu o provedení činnosti včetně její specifikace.

6. V případě, že faktura nebude splňovat veškeré náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit, přičemž lhůta splatnosti začíná běžet znovu ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli.
7. Cena bude objednatelem hrazena poskytovateli převodem na účet uvedený v záhlaví této smlouvy. Za den úhrady se rozumí den odeslání celé fakturované částky z účtu objednatele na účet poskytovatele.
8. Poskytovatel se zavazuje plnit veškeré své finanční závazky vůči poddodavatelům, s kterými spolupracuje v rámci plnění předmětu smlouvy, bez prodlení. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat po poskytovateli prokázání splnění této jeho povinnosti. Poruší-li poskytovatel svůj závazek dle první věty tohoto odstavce, tzn. dostane-li se poskytovatel do prodlení se splněním některého svého finančního závazku vůči některému ze svých poddodavatelů, vznikne objednateli právo uspokojit pohledávku konkrétního poddodavatele poskytovatele přímo, přičemž o takto uhrazenou částku bude ponížena cena dle této smlouvy.
9. Cena bez DPH je maximální, kdy k této ceně bude připočteno DPH dle platné a účinné legislativy k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
10. Poskytovatel je oprávněn požádat objednatele o změnu ceny v důsledku změny míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen podle oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý rok platnosti této smlouvy za těchto podmínek:
 - 10.1. Poskytovatel je oprávněn požádat objednatele o úpravu ceny o maximálně celou výši inflace za předchozí rok platnosti této smlouvy.
 - 10.2. Cena dle této smlouvy nemůže být v souladu s tímto odstavcem změněna po dobu prvních 3 let trvání této smlouvy. Míra inflace za dobu prvních 3 let se sčítá a poskytovatel je oprávněn požádat objednatele po uplynutí 3 let trvání této smlouvy o úpravu ceny o maximálně celou výši inflace za celou dosavadní dobu trvání této smlouvy.
 - 10.3. Úprava ceny může být provedena nejdříve v okamžiku, kdy budou vydány oficiální údaje ČSÚ o výši inflace za předchozí rok platnosti této smlouvy.
 - 10.4. Smluvní strany jsou povinny žádost poskytovatele o navýšení ceny v dobré víře projednat.
 - 10.5. Objednatel není povinen navýšení ceny dle tohoto odstavce odsouhlasit, nebo se smluvní strany mohou dohodnout na nižším navýšení ceny, než které poskytovatel uvedl ve své žádosti. K uplatnění nové ceny může dojít až nejdříve okamžikem účinnosti dodatku k této smlouvě, kterým bude nová cena sjednána.
11. Poskytovatel je oprávněn požádat objednatele o změnu ceny v důsledku změny výše minimální mzdy na základě změny právní úpravy o výši minimální mzdy v uplynulém roce za těchto podmínek:

- 11.1. Cena dle této smlouvy nemůže být v souladu s tímto odstavcem změněna po dobu prvních 3 let trvání této smlouvy. Případné navýšení minimální mzdy za dobu prvních 3 let se sčítá a poskytovatel je oprávněn po uplynutí 3 let trvání této smlouvy požádat objednatele o souhlas s úpravou ceny v návaznosti na navýšení minimální mzdy.
- 11.2. V žádosti o souhlas s úpravou ceny je poskytovatel povinen doložit objednateli, jakým způsobem a do jaké míry navýšení minimální mzdy navyšuje jeho náklady s poskytováním zboží dle této smlouvy.
- 11.3. Smluvní strany jsou povinny žádost poskytovatele o navýšení ceny v dobré víře projednat.
- 11.4. Objednatel není povinen navýšení ceny dle tohoto odstavce odsouhlasit, nebo se smluvní strany mohou dohodnout na nižším navýšení ceny, než které poskytovatel uvedl ve své žádosti. K uplatnění nové ceny může dojít až nejdříve okamžikem účinnosti dodatku k této smlouvě, kterým bude nová cena sjednána.
12. Poskytovatel je oprávněn požádat objednatele o změnu ceny v důsledku navýšení nákladů (tj. cen surovin, materiálů, paliv nebo energií) o více jak 10 % oproti předchozímu roku a změn směnného kurzu Kč / EUR nebo Kč / USD o více jak 10 % oproti předchozímu roku za těchto podmínek:
- 12.1. Cena dle této smlouvy nemůže být v souladu s tímto odstavcem změněna po dobu prvních 3 let trvání této smlouvy. Navýšení nákladových cen nebo kurzových nákladů za první tři roky se sčítá a poskytovatel je oprávněn po uplynutí 3 let trvání této smlouvy požádat objednatele o souhlas s úpravou ceny v návaznosti na navýšení nákladových cen a kurzových nákladů.
- 12.2. V žádosti o souhlas s úpravou ceny je poskytovatel povinen doložit objednateli, jakým způsobem a do jaké míry navýšení nákladových cen a kurzových nákladů navyšuje jeho náklady s poskytováním zboží dle této smlouvy.
- 12.3. Smluvní strany jsou povinny žádost poskytovatele o navýšení ceny v dobré víře projednat.
- 12.4. Objednatel není povinen navýšení ceny dle tohoto odstavce odsouhlasit, nebo se smluvní strany mohou dohodnout na nižším navýšení ceny, než které poskytovatel uvedl v žádosti. K uplatnění nové ceny může dojít až nejdříve okamžikem účinnosti dodatku k této smlouvě, kterým bude nová cena sjednána.

VII.

Mlčenlivost

1. Dostane-li se poskytovatel při poskytování plnění dle této smlouvy do kontaktu s jakýmkoliv osobními údaji či informacemi, skutečnostmi či jinými hodnotami (dále společně jen jako „chráněné údaje“), na které se vztahuje povinnost mlčenlivosti dle platných právních předpisů, nebo budou-li mu tyto při plnění jeho povinností dle této smlouvy zpřístupněny, je povinen o těchto zachovávat mlčenlivost, nezpřístupnit tyto žádné osobě, pokud neobdrží předchozí písemný souhlas od subjektu chráněných údajů. Kromě toho je

poskytovatel po uplynutí platnosti této smlouvy, nebo na žádost objednatele povinen vrátit či vydat neprodleně objednateli veškeré dokumenty nebo jiné materiály, které tvoří nebo které obsahují chráněné údaje, disponuje-li jimi.

2. Chráněné údaje je poskytovatel povinen udržovat v přísné tajnosti a nebude je předávat, zpřístupňovat nebo rozšiřovat třetím stranám ani jakékoliv osobě neoprávněně podle této smlouvy; nebude je využívat k jiným než touto smlouvou daným účelům; nebude je využívat pro svůj vlastní prospěch bez předchozího písemného souhlasu subjektu údajů a objednatel.
3. Poskytovatel se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby zajistil, že žádný z jeho zaměstnanců, kterému byly zpřístupněny chráněné údaje, nebude tyto sdělovat během svého zaměstnaneckého poměru u poskytovatele, ani následně po ukončení takového pracovního poměru jakékoliv osobě, která není oprávněna mít k takovým informacím přístup.
4. Povinnost mlčenlivosti poskytovatele v plném rozsahu tohoto článku platí po celou dobu platnosti této smlouvy a také po jejím ukončení bez časového omezení (s výjimkou případů, kdy subjekt údajů a objednatel zproští písemně poskytovatele povinnosti mlčenlivosti).
5. Závazek mlčenlivosti dle tohoto článku se nevztahuje na informace, u nichž poskytovatel prokáže, že mu byly známy před jejich obdržením v souvislosti s plněním této smlouvy u objednatele; nebo byly známy široké veřejnosti před jejich získáním v souvislosti s plněním této smlouvy u objednatele nebo se následně staly známé široké veřejnosti, aniž by poskytovatel jakkoliv porušil povinnost mlčenlivosti; nebo mu chráněné údaje zpřístupnily třetí strany, na něž se nevztahuje závazek mlčenlivosti a které mají zákonné právo informace takto předávat. Veškeré skutečnosti dle tohoto odstavce je poskytovatel povinen prokazovat relevantními písemnými záznamy.
6. Porušení závazků poskytovatele dle tohoto smluvního článku je podstatným porušením této smlouvy a zakládá oprávnění objednatele od této smlouvy odstoupit.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel je povinen uchovávat veškeré doklady související s realizací smluvního plnění a jeho financováním (způsobem dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění) včetně účetních dokladů minimálně do 31. 12. 2036. Dále je povinen zajistit, aby také všichni jeho poddodavatelé, partneři, dodavatelé partnerů rovněž uchovávali veškeré dokumenty související s realizací smluvního plnění.
2. Poskytovatel je povinen minimálně do 31. 12. 2036 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací smluvního plnění objednateli, zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů

- (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů veřejné správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu, poskytnout jim při provádění kontroly součinnost a být fyzicky přítomen kontrolám v místě plnění. V souladu s podmínkami dotačního titulu je zhotovitel povinen minimálně do data uvedeného ve větě první povinně vést a archivovat veškerou dokumentaci (v listinné i elektronické formě) spojenou s realizací smluvního plnění dle této smlouvy.
3. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti obou smluvních stran příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, zvláštních právních předpisů, kterými se provádí občanský zákoník a zvláštních právních předpisů souvisejících. Smluvní strany berou na vědomí a zároveň souhlasí, že k projednání a rozhodování případných sporů, které nebudou vyřešeny smírem, budou příslušné soudy České republiky.
 4. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, jsou smluvní strany povinny vzájemně komunikovat písemně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb a veškerou komunikaci směřovat k rukám statutárních zástupců na adresu sídel uvedených v záhlaví smlouvy. V případě pochybností se má za to, že písemnost zaslaná doporučenou poštovní přepravou byla doručena třetí den po dni odeslání písemnosti. Bude-li komunikace činěna jinou osobou než statutárním zástupcem, je tato osoba povinna přiložit k písemné komunikaci zplnomocnění statutárního zástupce, jinak k ní nebude přihlíženo a nebude mít žádné právní důsledky. Strany jsou povinny neprodleně si sdělovat změnu adres sídel pro účely komunikace. Neučiní-li tak, nesou důsledky z toho vzniklé (př. marné uplynutí lhůt, nemožnost dovolat se neúčinnosti doručení písemnosti apod.).
 5. Veškeré dohody, učiněné před podpisem smlouvy a v jejím obsahu nezahrnuté, pozbývají dnem podpisu smlouvy platnosti, a to bez ohledu na funkční postavení osob, které předsmluvní dojednání učinily. Tato smlouva tak představuje celkovou dohodu smluvních stran na jejím předmětu a nahrazuje všechna předchozí ujednání a dohody dosažené ohledně jejího předmětu.
 6. Pokud jakékoliv ustanovení této smlouvy nebo závazek vyplývající z této smlouvy je nebo se kdykoliv stane zcela či částečně neplatným nebo nevymahatelným, taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení či závazků z této smlouvy vyplývajících a smluvní strany se zavazují nahradit toto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení či závazek takovým novým platným a vymahatelným ustanovením či závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního ustanovení či závazku.
 7. Tuto smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající. Kvittance za částečné plnění a vracení dlužných úpisů s účinky kvittance se vylučují. Použití § 577 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se

vylučuje. Určení množství, časového, územního nebo jiného rozsahu ve smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoli zasahovat. Použití ustanovení § 557, § 1726, § 1728, § 1729, § 1740, § 1744, § 1757 odst. 2, 3, § 1770, § 1950, zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se vylučuje. Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na sebe poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat.

8. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů a jejich svobodné, pravé a vážné vůle a tuto lze měnit pouze dohodou obou smluvních stran obsaženou v písemném, chronologicky očíslovaném dodatku k této smlouvě, podepsaném statutárními zástupci obou smluvních stran. Změna musí být výslovně označena jako "Dodatek ke Smlouvě". Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu této smlouvy nepovažují.
9. Smluvní strany poté, co si smlouvu přečetly v jejím doslovném znění, prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí a že jejímu obsahu zcela porozuměly, přičemž tuto skutečnost stvrzují svými podpisy.
10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dle § 6 odst. 3 zákona č. 340/2015 o registru smluv.
11. Seznam příloh, které jsou k této smlouvě připojeny ke dni jejího podpisu a tvoří její nedílnou součást:

Příloha č. 1 – Rozpis servisních činností

Příloha č. 2 – Seznam spotřebního materiálu

V Olomouci dne

**prof. MUDr.
Roman
Havlík, Ph.D.**

Digitálně podepsal
prof. MUDr. Roman
Havlík, Ph.D.
Datum: 2025.07.18
10:58:46 +02'00'

Fakultní nemocnice Olomouc

objednatel

V dne

**Martin
Wagner**

Digitálně podepsal
Martin Wagner
Datum: 2025.07.18
16:32:42 +02'00'

Medihome s.r.o.

poskytovatel

Příloha č. 1 – Rozpis servisních činností

(identifikace předmětu servisu – co bude servisováno, jednotkové ceny v Kč bez DPH a četnost kontrol předepsaných výrobcem nebo platnou legislativou)

Identifikace předmětu servisu, případně jeho jednotlivých součástí/komponent (název, tech. označení atd.)	Pravidelný servisní zásah		Periodická BTK (včetně elektrické kontroly)		Periodická prohlídka	
	Četnost	Cena v Kč bez DPH	Četnost	Cena v Kč bez DPH	Četnost	Cena v Kč bez DPH
SensCare Hub (SCHubR1)	„Není vyžá dová no“		1x ročně	3000	„Není vyžá dová no“	
Optomed Aurora	„Není vyžá dová no“		1x ročně	3500	„Není vyžá dová no“	
iCare HOME2	„Není vyžá dová no“		1x ročně	2000	„Není vyžá dová no“	
OMRON M7 INTELLI IT	„Není vyžá dová no“		1x za dva roky	900	„Není vyžá dová no“	
Vivatmo me	„Není vyžá dová no“		„Není vyžad ováno “		„Není vyžá dová no“	
Tab M11 WWAN	„Není vyžá dová no“		„Není vyžad ováno “		„Není vyžá dová no“	
iPad 10. generace 64 GB	„Není vyžá dová no“		„Není vyžad ováno “		„Není vyžadov áno“	
Galaxy A15	„Není vyžá dová no“		„Není vyžad ováno “		„Není vyžá dová no“	

iPhone 13	„Není vyžá dová no“		„Není vyžad ováno “		„Není vyžá dová no“	
Atmotube Pro	„Není vyžá dov á no“		„Není vyžad ován “		„Není vyžá dov á no“	
Apple Watch 9	„Není vyžá dov á no“		„Není vyžad ován “		„Není vyžá dov á no“	
Pixel Watch 3	„Není vyžá dov á no“		„Není vyžad ován “		„Není vyžá dov á no“	
KardiaMobile 6L	„Není vyžá dov á no“		„Není vyžad ován “		„Není vyžá dov á no“	
FitScale W6 BT	„Není vyžá dov á no“		„Není vyžad ován “		„Není vyžá dov á no“	
DEXCOM G7	„Není vyžá dov á no“		„Není vyžadová no“		„Není vyžá dov á no“	
Spirobank Smart	„Není vyžá dov á no“		„Není vyžad ován “		„Není vyžá dov á no“	

[illegible]

Cena za jednotlivý pravidelný servisní zásah v Kč bez DPH bude uvedena vč. hodinové sazby servisního technika a veškerého spotřebního materiálu, který je k provedení činnosti potřeba. V ceně nejsou zahrnuty cestovní náklady, které jsou účtovány zvlášť.

Cena za jednotlivou periodickou BTK v Kč bez DPH bude uvedena včetně elektrické kontroly, pokud se jedná o el. zařízení. Zároveň cena za jednotlivou periodickou BTK v Kč bez DPH bude uvedena vč. hodinové sazby servisního technika a veškerého spotřebního materiálu, který je k provedení činnosti potřeba. V ceně nejsou zahrnuty cestovní náklady, které jsou účtovány zvlášť.

Cena za jednotlivou periodickou prohlídku v Kč bez DPH bude uvedena vč. hodinové sazby servisního technika a veškerého spotřebního materiálu, který je k provedení činnosti potřeba. V ceně nejsou zahrnuty cestovní náklady, které jsou účtovány zvlášť.

Požadavky na obsah a rozsah jednotlivých servisních činností jsou uvedeny v čl. III této smlouvy.

Poskytovatel uvede do tabulky do sloupce Identifikace předmětu plnění předmět servisu a pokud se skládá z více součástí (komponent) tvořící funkční celek, uvede ke každé součásti cenu za jednotlivé typy servisní činnosti a četnost servisní činnosti. Četnost bude uvedena například jako: 1 x ročně, 1 x za dva roky apod.

V případě, že se daná servisní činnost neprovádí (není vyžadována výrobcem ani legislativou), poskytovatel do tabulky uvede „Není vyžadováno“

	Cena v Kč bez DPH
Hodinová sazba servisního technika	
Cestovní náklady	
Celkový náklad za jednotlivou instruktáž personálu/pacienta	

Cestovní náklady - jedná se o cenu za kilometr zahrnující cenu servisního technika za čas strávený na cestě. Cestovní náklady je poskytovatel oprávněn účtovat jen při řádném provedení služby, kdy tuto není poskytovatel oprávněn nedůvodně prodlužovat, tj. jednotlivá oprava/servis musí být provedena v jediný den, provede-li v tentýž den více zásahů, může tuto položku účtovat pouze jednou, totéž platí pro přeměškaný čas a servisní vzdálenost

Celkový náklad za jednotlivou instruktáž personálu dle zákona o zdravotnických prostředcích dle článku III. této smlouvy zahrnující veškeré náklady spojené s touto činností krom cestovních nákladů, které jsou účtovány zvlášť.

Příloha č. 2 – Seznam spotřebního materiálu

(spotřební materiál potřebný k provedení servisu v rámci pravidelných preventivních prohlídek stanovených výrobcem zařízení nebo příslušnými právními předpisy-náklady na tento spotřební materiál jsou zahrnuty v ceně BTK, periodických prohlídek a prav. servisního zásahu)

V rámci pravidelných bezpečnostně technických kontrol dojde k výměně předepsaných dílů dle doporučení výrobce uvedeného v návodu k použití a tyto jsou součástí ceny za BTK viz příloha č. 1 – Specifikace předmětu servisu.

