

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

## č. SLL JL/...../2025

uzavřená mezi smluvními stranami, kterými jsou:

### **Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik**

IČO: 00024007, DIČ: CZ00024007

se sídlem náměstí Svobody 272, 542 25 Janské Lázně

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové sp. zn. AXII 253

zastoupen [REDAKCE], ředitelem

dále jen „**Objednatel**“

**a**

### **DISCRET TS, s.r.o.**

se sídlem Keblice 44, 410 02 Lovosice

IČ: 242 70 288, DIČ: CZ24270288

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. 49617

zastoupena [REDAKCE], jednatelem

dále jen „**Poskytovatel**“

## **I. Úvodní ustanovení**

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu s ustanovením §§ 6, 26 a 53 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění, a v souladu s nabídkou Poskytovatele ze dne 9. 6. 2025, která byla ve výběrovém řízení pro podlimitní veřejnou zakázku č. 002/2025/ZPŘ s názvem "**Ostraha budov a provozu zadavatele**" vybrána jako nejvýhodnější a která je součástí dokumentace k veřejné zakázce a je uložena u Objednatele, jakožto zadavatele veřejné zakázky.

## **II. Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb fyzické ostrahy budov a provozu Objednatele.
2. Poskytovatel se zavazuje za podmínek sjednaných v této smlouvě poskytovat Objednateli **služby ostrahy**, které jsou podrobně specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy – Specifikace služeb (dále též jen: „služby“), v rozsahu dle zadávací dokumentace a nabídky Poskytovatele.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit za řádné poskytování služeb v souladu se všemi podmínkami dle této smlouvy cenu sjednanou v této smlouvě.
4. V případě mimořádné potřeby má Objednatel právo zadat Poskytovateli mimořádný zásah.

## **III. Poskytování služeb**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle harmonogramu uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy – Obchůzkový plán, a to v čase od 18:00 do 6:00 následujícího dne, denně, včetně sobot, nedělí a svátků. Služby budou poskytovány v prostorách uvedených v příloze č. 2 této smlouvy – Seznam budov.
2. V případě mimořádných událostí (např. stavební havárie, akce objednatel, bezpečnostní hrozby) se Poskytovatel zavazuje poskytnout dodatečné bezpečnostní služby (mimořádný zásah) dle jednotlivých objednávek Objednatele.
3. Reakční lhůta na mimořádný zásah je stanovena individuálně dle závažnosti situace, pokud nebude v objednávce uvedeno jinak.

4. Každý výkon služby bude potvrzen protokolem o provedení služby a zápisem do knihy zápisů strážní služby.
5. Strážní budou splňovat kvalifikační předpoklady podle požadavku zadavatele a budou vybaveni dle specifikace uvedené v zadávací dokumentaci.

#### **IV. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování služeb s vynaložením nejvyšší míry odborné péče a v souladu s platnými právními předpisy, včetně platných právních předpisů EU. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen řídit se pokyny Objednatele a vždy dbát oprávněných zájmů Objednatele, které jsou mu známy nebo mu mají být známy. V případě, že je pokyn Objednatele nevhodný, zavazuje se Poskytovatel Objednatele na nevhodnost pokynu neprodleně upozornit.
2. Poskytovatel se zavazuje při pohybu v zařízení plně respektovat a dodržovat zásady a pravidla Objednatele na úseku PO a BOZP a vnitřní předpisy Objednatele.
3. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany se zavazují neprodleně se informovat o skutečnostech, které znemožňují nebo podstatně omezují plnění předmětu této smlouvy či jednotlivých závazků smluvních stran, či mají podstatný vliv na rozsah či termíny poskytovaných služeb dle této smlouvy, a o dalších podstatných skutečnostech.
4. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby bezpečnostní pracovníci, kteří budou vykonávat služby ostražky podle této smlouvy, byli odborně způsobilí (držitelé profesní kvalifikace Strážný, kód: 68-008-E, nebo Pracovník dohledového centra, kód: 68-003), fyzicky i psychicky způsobilí, bez záznamu v trestním rejstříku a splňovali požadavky stanovené Objednatelem.
5. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli viditelně označeni identifikačním průkazem, nosili uniformu s logem Poskytovatele a měli k dispozici nezbytnou výstroj a techniku (svítidla, mobilní telefon, GPS komunikátor apod.) v souladu se zadávací dokumentací.
6. Poskytovatel je povinen zajistit vstupní a periodické školení svých zaměstnanců o BOZP, PO, vnitřních předpisech Objednatele a rizicích spojených s výkonem služby. O školení povede dokumentaci.
7. Objednatel je oprávněn v průběhu plnění smlouvy kontrolovat kvalitu poskytovaných služeb a zdravotní způsobilost strážných. V případě zjištění závažných nedostatků je oprávněn požadovat okamžitou výměnu pracovníka.
8. Poskytovatel odpovídá za dodržování režimových opatření a za včasné hlášení závažných událostí (poruchy, nehody, havárie) podle instrukcí Objednatele.
9. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, že každý bezpečnostní pracovník zapojený do plnění dle této smlouvy bude dostávat hrubou mzdu minimálně ve výši aktuálně platné minimální mzdy dle nařízení vlády, tj. k datu účinnosti této smlouvy minimálně ████████ Kč za hodinu, respektive ████████ Kč za měsíc pro stanovenou týdenní pracovní dobu 40 hodin.

#### **V. Cena služeb a platební podmínky**

1. Cena služeb je stanovena na základě výsledku výběrového řízení pro podlimitní veřejnou zakázku a je uvedena v příloze č. 4 této smlouvy – Cenový rozpis.
2. Cena služeb zahrnuje veškeré náklady na poskytnutí služeb dle této smlouvy, včetně cestovních nákladů, osobních ochranných pracovních prostředků, technických pomůcek, školení pracovníku a nákladů spojených s mimořádnými zásahy.
3. Ceny dle tohoto článku smlouvy jsou konečné a neměnné po celou dobu trvání této smlouvy, s výjimkami sjednanými v této smlouvě, zejména pak s ohledem na inflační doložku dle čl. V.4. této smlouvy, a s výjimkou mimořádných zásahů, které jsou účtovány dle skutečně odpracovaných hodin za jednotkovou (hodinovou) cenu, kterou poskytovatel uvedl ve své nabídce a která je součástí smlouvy jako příloha č. 4 – Cenový rozpis.
4. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění podle této smlouvy bude každoročně upravena v

návaznosti na míru inflace, a to vždy k 1. lednu příslušného kalendářního roku, poprvé k 1. 1. 2027 na základě inflace mezi kalendářními roky 2025 a 2026. Za tímto účelem bude cena upravena podle meziroční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (CPI) zveřejněného Českým statistickým úřadem za uplynulý kalendářní rok ve srovnání s rokem předchozím. Změna ceny bude provedena automaticky na základě tohoto indexu bez nutnosti uzavření dodatku ke smlouvě, a to s účinností od 1. ledna daného roku. Pokud Český statistický úřad ukončí nebo změní způsob výpočtu uvedeného indexu, použije se pro účely této doložky jiný srovnatelný index zveřejněný ČSÚ nebo jiným veřejnoprávním orgánem.

5. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnuté služby bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli na základě faktury – daňového dokladu, vystaveného měsíčně po skončení kalendářního měsíce, na základě skutečného plnění. Součástí faktury musí být protokol o provedení služby za příslušný měsíc podepsaný oběma smluvními stranami.
6. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne doručení řádné faktury Objednateli. Nebude-li faktura obsahovat všechny náležitosti stanovené touto smlouvou a platnými právními předpisy ČR, včetně stejnopisu dodacího listu, je Objednatel oprávněn fakturu Poskytovateli ve lhůtě její splatnosti vrátit; v takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury. Cena se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na účet Poskytovatele specifikovaný v příslušné faktuře.
7. Smluvní strany souhlasí s elektronickým zasíláním faktur na adresu Objednatele [fakturace@janskelazne.com](mailto:fakturace@janskelazne.com).
8. Jakékoliv plnění dle této smlouvy podléhající DPH je splatné bezhotovostním převodem na bankovní účet smluvní strany uvedený v příslušném daňovém dokladu – faktuře – a smluvní strana prohlašuje, že každý takový bankovní účet je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „ZDPH“). V případě, že takový bankovní účet nebude uvedeným způsobem zveřejněn, nebo se smluvní strana stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ZDPH, je druhá smluvní strana oprávněna plnit v částce bez DPH a částku odpovídající DPH odvést přímo na příslušný účet finančního úřadu.
9. Poskytovatel bere na vědomí, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

## VI. Odpovědnost

1. Poskytovatel odpovídá za škody na zdraví a majetku Objednatele, jeho zaměstnanců a třetích osob, ke kterým došlo v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy, ledaže prokáže, že ke škodě došlo bez zavinění Poskytovatele.
2. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu z činnosti v rozsahu min. ██████████ Kč. Kopii pojistné smlouvy předloží nejpozději při podpisu smlouvy.
3. Objednatel nese odpovědnost za škodu, kterou prokazatelně způsobil Poskytovateli porušením svých povinností.
4. Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokuty v níže uvedených případech a výších za porušení svých povinností vyplývajících z této smlouvy a zadávací dokumentace, na základě které byla tato smlouva uzavřena. Nárok Objednatele na úhradu smluvní pokuty vzniká okamžikem porušení příslušné povinnosti ze strany Poskytovatele a nezaniká ani řádným splněním porušené povinnosti po porušení.
5. V případě porušení níže uvedených, klíčových povinností se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši:
  - za nedodržení povinnosti okamžité výměny strážného, u něhož Objednatel shledal zdravotní nebo jiné indispozice bránící řádnému výkonu služby, nebo v případě hrubého porušení povinností strážným, a kterého Objednatel požadoval okamžitě nahradit za pracovníka

způsobitelného do 24 hodin od oznámení Poskytovateli: částku ■■■■■ Kč za každou započatou hodinu prodlení s výměnou strážného po uplynutí 24hodinové lhůty od oznámení;

- za nasazení bezpečnostního pracovníka, který nesplňuje požadované kvalifikační předpoklady (držitel osvědčení o profesní kvalifikaci Strážný nebo Pracovník dohledového centra), nebo za nezajištění jeho řádného vybavení předepsanou uniformou s logem Poskytovatele a jmenovkou, identifikačním průkazem, nebo požadovanými technickými prostředky (přenosná svítidla, mobilní telefon/komunikační zařízení, GPS komunikátor): částku ■■■■■ Kč za každého takového pracovníka a každou započatou směnu;
  - za nedodržení předepsaných směrů a časů obchůzkového plánu, s výjimkou případů mimořádných událostí, které porušení odůvodňují a jsou řádně zdokumentovány, nebo za nedodržení povinnosti být dosažitelný pomocí mobilního telefonu (nebo jiného komunikačního zařízení) během obchůzky: částku ■■■■■ Kč za každé jednotlivé zjištěné porušení;
  - za nedodržení reakční doby na mimořádný zásah stanovené Objednatel v objednávce: částku ■■■■■ Kč za každou započatou hodinu prodlení s nástupem pracovníků oproti požadovanému času;
  - za nevedení nebo neřádné vedení povinné dokumentace, zejména knihy zápisů strážní služby nebo evidence provedených školení pracovníků (včetně BOZP a PO): částku ■■■■■ Kč za každý zjištěný případ absence nebo neřádného vedení požadované dokumentace;
  - za zjištěné porušení zákonného standardu pracovních podmínek dle zákoníku práce, právních předpisů v oblasti zaměstnanosti a BOZP, nebo za nezajištění minimální úrovně hrubé mzdy: částku ■■■■■ Kč za každý zjištěný případ porušení.
6. Objednatel je oprávněn smluvní pokuty vyúčtovat Poskytovateli formou faktury – daňového dokladu. Splatnost takové faktury činí 30 dnů ode dne doručení faktury Poskytovateli.
  7. Objednatel je oprávněn svou pohledávkou na úhradu smluvních pokut započíst oproti kterékoli pohledávce Poskytovatele na úhradu ceny služeb.
  8. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to v plné výši vedle smluvní pokuty. Úhradou smluvní pokuty rovněž není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od smlouvy či výpověď smlouvy.

## **VII. Povinnost mlčenlivosti**

1. Smluvní strany jsou vzájemně povinny striktně dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, s výjimkou skutečností obecně známých (dále jen: „důvěrné informace“). Smluvní strany nejsou za žádných okolností oprávněny poskytnout důvěrné informace třetím osobám, ani užit tyto informace pro jiné účely, než je plnění dle této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
2. Smluvní strany jsou oprávněny poskytnout důvěrné informace pouze jejich zaměstnancům a dodavatelům, kteří tyto informace potřebují pro účely výkonu činností v souladu s předmětem této smlouvy. Tito zaměstnanci musí být informováni o důvěrném charakteru poskytnutých informací a musí být zavázáni k povinnosti mlčenlivosti v obdobném rozsahu.
3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv není porušením povinnosti mlčenlivosti dle této smlouvy.

## **VIII. Doba trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců od její účinnosti. Účinnost smlouvy nastává jejím zveřejněním v registru smluv.
2. Tato smlouva zaniká:
  - a. splněním

- b. dohodou smluvních stran;
  - c. odstoupením ze zákonných důvodů;
  - d. výpovědí bez výpovědní doby:
    - (i) Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět při podstatném porušení povinností Poskytovatele dle této smlouvy, zejména při porušení, ke kterým se vztahuje smluvní pokuta dle čl. VI.5 této smlouvy, či při opakovaném (alespoň 2x) porušení kterékoli povinností Poskytovatele dle této smlouvy.
    - (ii) Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v případě, že bude proti druhé smluvní straně zahájeno insolvenční řízení, které nebude soudem v zákonné lhůtě odmítnuto pro zjevnou bezdůvodnost.
    - (iii) Tato smlouva zaniká okamžikem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
  - e. výpovědí s výpovědní dobou:
    - (i) Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu, a to písemně s výpovědní dobou 2 měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
    - (ii) Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu, a to písemně s výpovědní dobou 3 měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, je-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny dle této smlouvy po dobu delší než 30 dnů, ačkoliv příslušná faktura splňovala všechny náležitosti daňového dokladu a podmínky této smlouvy a byla řádně doručena Objednateli a Objednatel tuto fakturu neuhradil ani po písemné výzvě Poskytovatele.
3. Účinnost ustanovení čl. VII. a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy, trvá i po ukončení účinnosti této smlouvy.

## **IX. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva může být měněna pouze dodatky v písemné formě obsahující podpisy obou smluvních stran na téže listině a smluvní strany vylučují, že by ke změně smlouvy mohlo dojít jiným způsobem; to platí i pro vzdání se písemné formy.
2. Mimo případy subdodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 občanského zákoníku, tj. smluvní strany nejsou oprávněny postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.
3. Poskytovateli nevzniká nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů spojených s přípravou realizace anebo s realizací předmětu smlouvy.
4. Veškerá oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě nebo mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna písemně a doručena druhé smluvní straně osobně, prostřednictvím datové schránky či poštou, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Doručováno bude na adresy smluvních stran uvedené v této smlouvě. Jakákoliv změna adresy musí být druhé smluvní straně změněna bez zbytečného prodlení. V případě zaslání písemnosti prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se zásilka považuje za doručenou i v případě, že si smluvní strana zásilku nevyzvedne, a to 5. dnem poté, kdy byla připravena k vyzvednutí. V případě, že smluvní strana odmítne přijmout písemnost, považuje se okamžikem odmítnutím tato písemnost za doručenou.
5. Pokud některé ustanovení této smlouvy bude prohlášeno příslušným soudem za neplatné, nulité, nedovolené nebo nevymahatelné, ostatní ustanovení této smlouvy zůstávají platná a účinná a není tím dotčena platnost a účinnost této smlouvy jako celku. V takovém případě se smluvní strany zavazují nahradit dotčené ustanovení novým, svým obchodním účelem nejbližším, ustanovením.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv; části smlouvy, které Poskytovatel považuje za své obchodní tajemství a které tudíž nepodléhají zveřejnění (budou znečitelněny), je Poskytovatel povinen sdělit Objednateli nejpozději při podpisu této smlouvy.

7. Tato smlouva se řídí právem České republiky. Veškeré spory budou řešeny před příslušným soudem dle sídla žalovaného.
8. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
  - Příloha č. 1 – Specifikace služeb
  - Příloha č. 2 – Seznam budov
  - Příloha č. 3 – Obchůzkový plán
  - Příloha č. 4 – Cenový rozpis

V Janských Lázních dne ...

.....  
[Redacted]  
[Redacted]

V [Redacted]  
[Redacted]  
[Redacted] s.r.o.  
[Redacted], jednatel

## Příloha č. 1 – Specifikace služeb

- A) Vybraný dodavatel bude provádět pravidelnou **strážní službu** spočívající v provádění vnitřní a vnější kontroly objektů a pozemků specifikovaných v obchůzkovém plánu. Strážní služba bude dodavatelem prováděna denně (včetně sobot, nedělí a svátků) v době od 18:00 do 6:00, po celou dobu platnosti smlouvy, a to dle podmínek a pravidel stanovených v Příloze č. 3 - Obchůzkový plán. Pravidelnou strážní službu bude vykonávat pěší obchůzkou jedna osoba. Popis, konkrétní rozsah, pravidla a podmínky těchto služeb jsou podrobně definovány v této příloze č. 1 (předmět smlouvy dále také jako „služby“). Služby budou prováděny dle harmonogramu uvedenému v Příloze č. 3 smlouvy, popřípadě po dohodě s Objednatelům v místě plnění dle této smlouvy.

### Specifikace poskytovaných služeb v rámci strážní služby:

- Kontrola dodržování režimových opatření vstupu a pohybu osob, vjezdu a výjezdu vozidel z parkovišť zadavatele a provádění navazujících dopravně-regulačních opatření.
- Pochůzková a kontrolní činnost ve střežených objektech dle Přílohy č. 2 instrukcí a pokynů zadavatele.
- Fyzická ostraha objektů, ochrana movitého a nemovitého majetku, které Objednatel užívá, před poškozením, zničením či odcizením
- Zajišťování ochrany života a zdraví zaměstnanců, klientů a dalších osob v prostorách střežených objektů a okolních prostranství Provádění činností k zajištění pořádku v místech konání akcí zadavatele podle instrukcí a pokynů.
- Zajišťování součinnosti s Policií České republiky, Městskou policií, a ostatními složkami integrovaného záchranného systému a určenými osobami.
- Plnění opatření při vzniku mimořádných událostí a plnění preventivní opatření proti jejich vzniku
- Obsluha mechanických a elektrických zabezpečovacích zařízení, poplachových a požárních signalizací a kamerových systémů a jejich využívání k ostraze a ochraně majetku a osob v objektech zadavatele.
- Plnění oznamovací povinnosti vůči Objednateli, průběžné informování odpovědné osoby Objednatele o výkonu služby fyzické ostrahy. Při zjištění závad technického rázu v pracovní době objednatel, neprodleně uvědomit techniky budovy objednatel, v mimopracovní době objednatel postupovat podle pokynů pro likvidaci havárií
- Dle pokynů recepčního reagovat a kontrolovat dodržování nočního klidu, eventuálně upozornit ubytované, na dodržování pravidel ubytování
- V případě větších problémů neprodleně informovat recepci, případně volat PČR a být nápomocen při jednání s PČR a při řešení konfliktů
- Vedení dokumentace o průběhu služby, pořizování záznamů o provedených úkonech a zjištěních a vedení stanovené evidence.

- B) Dále je předmětem smlouvy provádění tzv. **mimořádných zásahů**. Jedná se o mimořádný požadavek na posílení či rozšíření bezpečnostní služby v mimořádných situacích na základě jednotlivých objednávek Objednatele v souladu s touto smlouvou (dále jen „objednávka“). Potřeba mimořádného zásahu vyplývá z nenadálé události (např. zajištění ostražky při odstraňování následků stavební havárie, výjimečnou potřeby na zajištění ostražky pomocí více osob, obecné ohrožení, společenské akce zadavatele, převoz hotovosti, apod.). V případě obdržení objednávky Objednatele s požadavkem na provedení mimořádného zásahu se Poskytovatel zavazuje neprodleně po obdržení objednávky, tuto objednávku potvrdit e-mailem a poskytnout pracovníky na období stanovené Objednatelem v objednávce, přičemž reakční doba a počet pracovníků se liší dle kategorie mimořádných zásahů. Poskytovatel se zavazuje provést tento mimořádný zásah (služby) v co nejkratší možné době s ohledem na rozsah mimořádného zásahu nebo na konkrétní datum zásahu uvedený v objednávce zadavatele. Po provedení mimořádného zásahu bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran Protokol o provedení služby, jehož kopie bude také přílohou faktury za mimořádný zásah. Náklady budou fakturovány v počtu hodin poskytnuté služby za sazbu danou nabídkovou cenou dodavatele.

### Požadavky na personální a technické zajištění ostražky

#### Požadavky na bezpečnostní pracovníky

- a) splňují požadavky na odbornou způsobilost, tzn. jsou držiteli Osvědčení o profesní kvalifikaci pro výkon povolání Strážný (kód: 68-008-E) nebo Pracovník dohledového centra (kód: 68-003) - jako vyššího stupně profesní kvalifikace; odpovídající komunikační schopnost – znalost českého jazyka slovem i písmem, na úrovni rodného mluvčího
- b) bez záznamu v evidenci Rejstříku trestů fyzických osob pro garanta realizačního týmu;
- c) fyzická způsobilost k předemětné činnosti (zdatní, bez zdravotních omezení, bránících výkonu činnosti ostražky v zadavatelem požadované kvalitě);
- d) vystupování a chování na odpovídající úrovni;
- e) psychické vlastnosti umožňující bezkonfliktní výkon fyzické ostražky, styk s veřejností a bezproblémové zvládnutí mimořádných událostí;
- f) spolehlivost ve výkonu fyzické ostražky, při obsluze systému technické ochrany či ovládnutí dalších technických zařízení;
- g) znalost dokumentace požární ochrany objektu v potřebném rozsahu, místa pracoviště se zvýšeným požárním nebezpečím, umístění a znalost obsluhy zařízení k vyhlášení požárního poplachu, rozmístění a obsluhy věcných prostředků požární ochrany

#### Specifikace výstroje, výbroje a komunikačních prostředků

- a) Bezpečnostní pracovníci jsou povinni při výkonu ostražky nosit **pouze stejnokroj (uniformu)** odpovídající povaze vykonávané činnosti a ročnímu období. Stejnokroj bude opatřen logem poskytovatele služeb fyzické ostražky;
- b) Bezpečnostní pracovníci musí být viditelně označeni osobním identifikačním průkazem (visačkou s fotografií, jménem a příjmením a osobním identifikačním číslem);
- c) Bezpečnostní pracovníci jsou povinni být vybaveni přenosnou výkonnou elektrickou/akumulátorovou svítilnou;
- d) Dodavatel zajistí v přiměřeném rozsahu a podle povahy výkonu ostražky vybavení stanoviště věcnými bezpečnostními prostředky typu – distanční tyč (tonfa), pouta, slzotvorný prostředek.

- e) K zajištění komunikace či splnění hlásné povinnosti budou bezpečnostní pracovníci na jednotlivých stanovištích vybaveni mobilním telefonem, případně jiným technickým zařízením, které zajistí komunikaci s pracovníkem recepcce;
- f) Každý pracovník ve službě bude vybaven komunikátorem GPS – sledování osamocené pracovníka, s možností kontroly pohybu pracovníka dodavatele zadavatelem – doložení záznamů do 4 dnů od zaslání požadavku zadavatelem;
- g) Pracovníci budou vybaveni základními prostředky osobní ochrany dle platných předpisů pro zajištění BOZP a PO na pracovišti

#### **Povinnosti dodavatele ve vztahu k prováděným činnostem:**

- a) zajistit, aby se strážní před započítím výkonu služby seznámili s informacemi o obsluze technického vybavení zařízení objektu, které mají v rámci plnění předmětu této smlouvy dozorovat (EPS – elektronický požární systém) – proškolení zajistí zadavatel na základě výzvy dodavatele;
- b) Objednatel je oprávněn v průběhu plnění dle této smlouvy prověřit informace o zdravotním stavu strážných, které mu poskytovatel na vyžádání sdělí. V případě zjištění zdravotních nebo jiných indispozic bránících řádnému výkonu strážní a bezpečnostní služby u konkrétního pracovníka je objednatel oprávněn požadovat jeho okamžité **nahrazení** za pracovníka způsobilého a poskytovatel je povinen bez prodlení výměnu zajistit;
- c) zajistit vstupní a periodickou odbornou přípravu strážných z potřebných zákonů a interních předpisů, včetně školení o zásadách bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a školení o požární ochraně. O provedených školeních vést evidenci s podpisy proškolených strážných a na požádání umožnit odpovědným zaměstnancům objednatele nahlédnutí do této evidence;
- d) zabránit krádežím, ztrátám, zneužívání a poškozování majetku objednatele, předcházet vzniku možných škod, plnit úkoly vyplývající z předpisů o požární ochraně a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, strážní jsou oprávněni kontrolovat osoby, které při opouštění budovy objednatele vzbuzují důvodné podezření z neoprávněného vynášení majetku objednatele, takové případy jsou povinni ihned nahlásit odpovědným osobám zadavatele
- e) Dodavatel bude prostřednictvím svých odpovědných osob případně jimi pověřených pracovníků provádět namátkovou kontrolu dle požadavků uvedených výše v povinnostech poskytovatele a vyplývající ze smlouvy, namátkově i za účasti zástupce zadavatele, zejména zdravotní stav zaměstnanců, proškolení zaměstnanců (BOZP, PO), kontrola knihy zápisů strážní služby a dodržování směrnice, proškolení a znalostí technického vybavení a zařízení objektu kontrola evidence klíčů, výstroje a vybavení, kontrola vybavení stanoviště. Při zjištění jakýchkoli nedostatků bude proveden zápis, **v případě hrubého porušení povinností může zadavatel požadovat okamžitou výměnu strážného, a to nejpozději do 24 hodin od oznámení dodavateli na e-mailovou adresu: ostraha@discret.cz, telefon: +420 774 155 101 (sankce za nesplnění dodavatelem);**
- f) Dodavatel zajistí pro své zaměstnance potřebné OOPP, včetně praní = stejnokroj s nášivkou firmy a jménem dodavatele. **Bez tohoto oblečení nesmějí pracovníci dodavatele strážní službu vykonávat. V případě nedodržení bude ze strany zadavatele sankcionováno smluvní pokutou.**
- g) Realizace díla bude realizována prostřednictvím jednotlivých písemných objednávek na měsíční plnění od prvního do posledního dne nebo na mimořádné zásahy s konkrétním datem plnění a s předpokládaným rozsahem. Dodavatel je povinen obdrženou objednávkou služeb do 3 pracovních dnů potvrdit zadavateli.

**Kód CPV:** 79713000-5 Strážní služby  
79710000-4 Bezpečnostní služby

**Příloha č. 2 – Seznam budov Objednatele pro provádění strážní služby:**

Čp. 1	Lázeňský dům	3 podlaží	léčebný dům
Čp. 2	Čechie	2 podlaží	ubytovací dependance
Čp. 4	Kolonáda	1 podlaží	kavárna
Čp. 27	Réva, Slovan	5 podlaží	ubytovací dependance
Čp. 38	Janský dvůr	4 podlaží	léčebný dům
Čp. 43	Zlatá hvězda	3 podlaží	ubytovna
Čp. 55	Sokolovna	1 podlaží	expozice
Čp. 69	Moravěnka	2 podlaží	kanceláře
Čp. 62	Terra	4 podlaží	hotel
Čp. 72	Evropa	4 podlaží	ubytovací dependance
Čp. 100	Bellevue	5 podlaží	ubytovací dependance
Čp. 260	Merkur	4 podlaží	ubytovna
Čp. 268	VESNA	8 podlaží	léčebný dům
Čp. 272	Ředitelství	3 podlaží	kanceláře + strav.provoz
Čp. 304	Aquacentrum	2 podlaží	

Prostory náměstí a okolí budov zadavatele.

## Obchůzkový plán

pro státní léčebné lázně Janské Lázně, s.p.

se sídlem Nám. Svobody 272, Janské Lázně, IČ 00024007

### 18:00

- nástup do služby
- seznámení se s příkazy pro následující výkon strážní služby z knihy služeb a recepce v čp. 38 Janský dvůr
- seznámení se s minulými zápisy

### 18:15 – 20:30

- kontrola lázeňských objektů dle zvoleného kódu (směr obchůzky A či B). Při této večerní kontrole **s vnitřní prohlídkou budov** se strážný zaměří na nebezpečí požáru, škod vzniklých poruchami vodoinstalací, na poruchy osvětlení, zápachu po kouři, dodržování pořádku (nevhodně se chovající osoby), zcizení a poškození majetku a zařízení budov, pohyb podezřelých osob apod.
- úklid zahradního nábytku a slunečníků (pokud jsou přes den používány), v případě používání nábytku klienty tento úklid odloží na pozdější dobu

### 20:30 – 21:30

- kontrola lázeňských objektu, bez kontroly vnitřní prohlídky budov, dle zvoleného kódu (směr obchůzky stejný jako v 18:15 (kontrola vstupních prostor a jejich uzamčení, kontrola nouzových východů, kontrola uzavření oken v přízemích společných prostor apod.).

### 21:30 – 22:00

- plnění příkazů pracovníků recepcí, popř. vedoucích pracovníků státního podniku
- doprovod zdravotnického a hotelového personálu při prováděných kontrolách
- zastupování domovníků – pomoc hostům, klientům se zavazadly při stěhování či ubytování
- doprovod osob na místa určená pracovníky recepcí
- další činnosti dle potřeb pracovníků recepcí
- spolupracuje při zajištění schůdnosti chodníků v zimním období ve spolupráci s odpovědným pracovníkem objednatele – podáním informace o situaci popřípadě zajistí odstranění sněhu u vstupu do Lázeňského domu a schodiště vstup u Janského dvora.

### 22:00 – 22:15

- uzamčení vchodů ve **22:00** do objektů Lázeňský dům – hlavní vchod, Lázeňský dům – vchod do Benátské haly, Terra - spojovací hala
- **22:15 do 22:45** má strážný nárok na přestávku, po dobu přestávky bude strážný v místnosti určené pro výkon služby, příprava na plnění dalších úkolů

### 22:50 – 23:00

- plnění příkazů pracovníků recepcí, popř. vedoucích pracovníků Státních léčebných lázní
- doprovod zdravotnického a hotelového personálu při prováděných kontrolách
- zastupování domovníků – pomoc hostům, klientům se zavazadly při stěhování či ubytování
- doprovod osob na místa určená pracovníky recepcí
- další činnosti dle potřeb pracovníků recepcí

### 23:00 – 24:00

- obchůzka objektů dle kódu opačného než při večerní obchůzce, zaměřené na vnější kontrolu objektů (kontrola uzamčení dveří, uzavření oken, kontrola nouzových východů apod.).

### 00:00 – 02:15

- obchůzka objektů dle kódu stejného jako **v čase 23:00**, zaměřené na vnější kontrolu objektů mimo Vesna, Bellevue, Lázeňský dům a Jánský dvůr, kde bude provedena prohlídka vnitřních prostor a to hlavně chodeb, teras, kulturního sálu, Benátské haly, dále provede kontrolu uzamčení dveří, uzavření oken společných prostor, kontrola nouzových východů apod.) přičemž dbá na dodržování nočního klidu, pohyb podezřelých osob a ochranu majetku vně i uvnitř budov.

**02:30 do 03:00** má strážný nárok na přestávku, po dobu přestávky bude strážný v místnosti pro výkon služby

### 03:05- 05:45

- obchůzka objektů dle kódu shodného s večerní obchůzkou **v čase 18:15**, při obchůzce sleduje, zda nedochází k rušení nočního klidu a dbá na ochranu majetku objednatele a to hlavně poškozování a krádeže
- sleduje funkčnost osvětlení ploch v majetku objednatele popř. i Města Jánské Lázně
- v **05:30** provede odemčení večer uzamčených vchodů do objektů

### 05:45 – 06:00

- provede zápis zjištění o průběhu služby – stručně – do knihy strážní služby
- Informuje pracovníky na recepcích o zjištěných v průběhu strážní služby
- v neděli provede rozestavění zahradního nábytku a slunečníků (dle klimatických podmínek a období)
- spolupracuje při zajištění schůdnosti chodníků v zimním období ve spolupráci s odpovědným pracovníkem objednatele – podáním informace o situaci

### Směr obchůzek – stanovení tras

#### Kód A

Vesna včetně parkoviště, prostor altánu, Čechie, Centrum (komunikace kolem stravovacího provozu), Terra, Rehabilitační bazén, Slovan + Réva včetně parkoviště, Evropa, Bellevue, Sokolovna, parkoviště u Sokolovny, náměstí Svobody, Lázeňský dům, Janský dvůr.

V zimní období od Révy + Slovan na parkoviště u Sokolovny, Sokolovna, Evropa, Bellevue, Janský dvůr, Lázeňský dům.

### **Kód B**

Slovan + Réva včetně parkoviště, Evropa, Bellevue, Sokolovna, parkoviště u Sokolovny, Janský dvůr, Rehabilitační bazén, Terra, Centrum (komunikace kolem stravovacího prostoru), Lázeňský dům, Čechie, Vesna včetně parkoviště, prostor altánu, náměstí Svobody.

**Směr obchůzek musí každý strážný dodržovat a lze jej přerušit pouze v případě mimořádných událostí. Zahájení obchůzky vždy oznámí pracovníkovi příslušné recepcce. Po dobu obchůzky musí být vždy dosažitelný pomocí mobilního telefonu, případně jiného technického zařízení, které zajistí komunikaci s pracovníkem recepcce.**

**Příloha č. 4 – Cenový rozpis**

Tabulka k nacenění služeb ostrahy	Počet hodin/rok	cena /hod bez DPH	cena /hod s DPH	celkem bez DPH/1 rok	DPH	cena celkem s DPH/ 1 rok
2025 - strážní služba - ostraha (365 dnů x 12 h x 1 prac.)	■	■	■	■	■	■
2026 - strážní služba - ostraha	■	■	■	■	■	■
2027 - strážní služba - ostraha	■	■	■	■	■	■
2028 - strážní služba - ostraha	■	■	■	■	■	■
Mimořádný zásah = 200 h/ročně	■	■	■	■	■	■
				celkem za 4 roky v Kč bez DPH	DPH	celkem za 4 roky v Kč včetně DPH
Celková nabídková cena za strážní služby za 4 roky				■	■	■
Celková nabídková cena mimořádné zásahy za 4 roky				■	■	■
<b>CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA ZA 4 ROKY</b>				■	■	■