# Smlouva

# o realizaci a vyhodnocení průzkumu

**Smluvní strany:**

**Národní knihovna České republiky**

státní příspěvková organizace, zřízená Ministerstvem kultury České republiky

se sídlem: Klementinum 190, 110 00, Praha 1

zastoupena: PhDr. Petrem Kroupou, pověřeným řízením

IČO: 00023221

DIČ: CZ00023221

bankovní spojení: XXX

číslo účtu: XXX

kontaktní osoba: XXX

(dále jen "**objednate**l")

a

Dodavatel: Nielsen Admosphere, a.s.

se sídlem: Českobratrská 2778/1, 130 00 Praha 3

jednající ve věcech smluvních: Mgr. Tereza Šimečková, předsedkyně představenstva

 Mgr. Michal Jordán, místopředseda představenstva

IČO: 26241226

DIČ: CZ26241226

zapsaný v OR: Městský soud v Praze, odd. B, vložka 7364

bankovní spojení: XXX

číslo účtu: XXX

(dále jen "**zhotovitel**")

(objednatel a zhotovitel dále jen „**smluvní strany**“)

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění tuto

smlouvu o dílo

1. **Úvodem**
	1. Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany v rámci realizace veřejné zakázky malého rozsahu na služby pod označením „**České děti jako čtenáři v roce 2017**“ na základě výběrového řízení číslo T004/17V/00009420 na e-tržišti [www.tendermarket.cz](http://www.tendermarket.cz). Zhotovitel byl vybrán na základě nabídky doručené NK ČR dne **5.4. 2017** Zhotovitel disponuje kvalifikovanými odborníky v příslušných oborech a obdržel příslušná oprávnění k provádění služeb. Je odborně způsobilý pro plnění níže uvedeného předmětu smlouvy.
2. **Předmět smlouvy**
	1. Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele pro objednatele realizovat a vyhodnotit průzkum (výzkumné šetření) s názvem **„České děti jako čtenáři v roce 2017“** (dále jen „výzkumný projekt“).
	2. Zhotovitel se zavazuje pro objednatele řádně a včas:
3. připravit v součinnosti s objednatelem obsahovou a grafickou podobu dotazníku a formulovat jednotlivé otázky dle zadání
4. provést pilotáž dotazníku
5. připravit doprovodné materiály - pokyny tazatelům pro vyplňování
6. zajistit vytvoření elektronické verze dotazníků a dotazových materiálů
7. distribuovat dotazníky tazatelům
8. realizovat terénní sběr dat v souladu se stanoveným harmonogramem prací (příloha č. 2 této smlouvy) - zajistit vyplnění dotazníků od 2 000 respondentů vybraných s použitím statistického kvótního výběru v tomto rozložení:
* 500 dotazníků - dětská populace ČR 6 – 8 let. Všechny děti musí být již školáci, minimálně první třída ZŠ
* 850 dotazníků – dětská populace ČR 9 – 14 let
* 650 dotazníků – populace 15 – 19 let
1. zpracovat dotazníky, provést jejich kontrolu a kódování otevřených otázek
2. zajistit pořízení databáze
3. provést analýzu dat a zpracování závěrečné zprávy včetně dokumentace v grafech a tabulkovou přílohou
4. realizovat kvalitativní šetření, které doplní a prohloubí výstupy kvantitativního šetření; rozsah a forma kvalitativního šetření je specifikována v nabídce, kterou zhotovitel předložil v rámci výběrového řízení
5. předat objednateli výsledek díla:
	* + elektronický výstup formou textové závěrečné zprávy ve formátu MS Word v rozsahu cca 130 stran, součástí zprávy bude také srovnání vývoje dětského čtenářství na základě výzkumu České děti jako čtenáři 2013/2014; závěrečná zpráva bude předána také v tištěné formě – 3 exempláře
		+ prezentace PowerPoint v rozsahu cca 130 snímků, součástí prezentace bude také srovnání vývoje dětského čtenářství na základě výzkumu České děti jako čtenáři 2013/2014
		+ osobní prezentace zadavateli
		+ tabulky Excel podle sociodemografického členění (věk, pohlaví, vzdělání, region, velikost místa bydliště + další charakteristiky na základě požadavků zadavatele)
		+ infografika z výstupů projektu
		+ účast a prezentace v rámci maximálně 3 worskhopů pro knihovníky na území ČR
6. poskytnout objednateli v případě potřeby osobní konzultace

2.3 Zaměření a obsah výzkumného projektu a popis použité metodologie jsou uvedeny v nabídce zhotovitele (příloha č. 1), která je nedílnou součástí této smlouvy.

**III. Doba zhotovení díla**

3.1 Termín plnění:

a) doba zahájení výzkumného projektu – následující pracovní den po podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami

b) doba dokončení a předání výsledků díla - do 30.11. 2017

**IV. Cena a platební podmínky**

## 4.1 Smluvní strany se na základě cenové nabídky zhotovitele dohodly na nabídkové ceně bez DPH, DPH a ceně včetně DPH. Cena je sjednána dohodou smluvních stran v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů následovně:

**Celková cena bez DPH za předmět plnění**: 624. 000 **Kč**

DPH 21 %: 131. 040 **Kč**

Celková cena za předmět plnění včetně DPH: 755. 040 K**č**

* 1. Cena stanovená dle odst. 4.1 tohoto článku je cenou maximálně přípustnou, nepřekročitelnou, pevnou a jsou v ní zahrnuty veškeré a konečné náklady spojené se zhotovením a předáním výsledků výzkumného projektu dle specifikace uvedené v nabídce zhotovitele a této smlouvy.
	2. Zhotovitel se ve smyslu § 2358 a násl. a § 2371 občanského zákoníku zavazuje poskytnout objednateli oprávnění ke všem způsobům užití díla vytvořeného pro objednatele dle této smlouvy (dále jen „licence“). Odměna za poskytnutí licence (a souvisejících práv) je již zahrnuta v ceně díla dle čl. 4 odst. 1 této smlouvy.
	3. Cena plnění bude uhrazena ve dvou splátkách:
1. 1. splátka ve výši 50% z celkové ceny díla bude uhrazena po zahájení sběru dat a po protokolárním předání plnění dle čl. 2, odst. 2.2 písm. a) až e) této smlouvy; zhotovitelem vytvořený a objednatelem odsouhlasený protokol bude podepsán pověřenými osobami obou smluvních stran
2. 2. splátka ve výši 50% z celkové ceny díla bude uhrazena po předání výsledků výzkumného projektu, tj. na základě odsouhlaseného předávacího protokolu skutečného plnění; rovněž tento zhotovitelem vytvořený a objednatelem odsouhlasený protokol bude podepsán pověřenými osobami obou smluvních stran
	1. Objednatel se zavazuje platit cenu za řádně a včas provedené služby bankovním převodem na účet zhotovitele uvedený v této smlouvě, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavené zhotovitelem se splatností do 30 dnů ode dne prokazatelného doručení daňového dokladu (faktury) objednateli na adresu objednatele uvedenou v této smlouvě. V každé faktuře zhotovitel uvede fakturovanou část ceny za provedení díla bez DPH a DPH stanovenou ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a cenu včetně DPH. Daňový doklad musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku. Součástí každého daňového dokladu bude objednatelem potvrzený protokol o provedené činnosti, s popisem provedených služeb. Daňový doklad bez protokolu o provedené činnosti nebude objednatelem akceptován a bude vrácen zhotoviteli. V případě, že daňový doklad výše uvedené náležitosti nebude splňovat nebo bude obsahovat nesprávné údaje či bude vystaven neoprávněně, vrátí objednatel daňový doklad zhotoviteli k opravení, doplnění či stornování bez nároku na jeho proplacení. Splatnost opraveného daňového dokladu je 30 dní ode dne jeho prokazatelného doručení objednateli na adresu objednatele uvedenou v této smlouvě. Ke splatnosti nastalé na základě předchozího objednatelem vráceného daňového dokladu se nepřihlíží.
	2. Objednatel si vyhrazuje právo v případě omezeného množství přidělených finančních prostředků omezit předpokládaný předmět plnění zakázky, např. redukcí počtu respondentů. Případné následné upřesnění předmětu plnění včetně ceny bude provedeno na základě vzájemného jednání se smluvním partnerem dodatkem ke smlouvě.
	3. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za zhotovitelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce zhotovitele za objednatelem, ať splatné či nesplatné.
3. **Práva a povinnosti zhotovitele a objednatele**
	1. Zhotovitel se zavazuje:
4. během plnění smlouvy a po ukončení smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se u objednatele v průběhu plnění seznámí a které nejsou veřejně známy
5. provádět veškeré činnosti dle této smlouvy s nejvyšší kvalitou práce
6. kontrolovat a dodržovat kvalitativní standardy (kvalitu vyplněných testů a dotazníků) dle metodologie uvedené v nabídce;
7. realizovat výzkumný projekt dle této smlouvy podle nejvyšších profesionálních standardů a zajistit odpovídající odbornou úroveň a kvalitu ve všech fázích realizace;
8. dodržovat zásady etického kodexu evropské asociace ESOMAR a minimální standardy české asociace SIMAR;
9. být do 28. 2. 2018 být přístupný dotazům objednatele a být ochotný konzultovat některé nejasné věci, případně být připraven reagovat na jejich doplňující požadavky;
10. bez zbytečného odkladu oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky realizace díla;
11. předat výstupy plnění díla v sídle objednatele;
12. v případě, že pověří z části plněním této smlouvy třetí osobu (poddodavatele) a nikoli své zaměstnance, je zhotovitel zodpovědný za plnění povinností vyplývajících z této smlouvy, jako by smlouvu plnil sám;
13. k uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících se zhotovením díla dle platných právních předpisů;
14. zajistit, aby po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy zůstalo v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho podnikatelskou činností vůči třetím osobám s minimálním limitem pojistného plnění ve výši 2 000 000,- Kč (příloha č. 3 smlouvy). Porušení této povinnosti se považuje za hrubé porušení smluvních povinností poskytovatele.
	1. Objednatel se zavazuje:

a) poskytnout zhotoviteli nezbytnou operativní součinnost v průběhu plnění předmětu této smlouvy,

1. předat zhotoviteli podklady pro přípravu dotazníku a poskytnout součinnost při jeho schvalování.

**VI. Sankce**

* 1. V případě prodlení zhotovitele s předáním plnění ve lhůtě uvedené v čl. 3, odst. 3.1 písm. b) této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý den prodlení a zhotovitel je povinen tuto smluvní pokutu objednateli zaplatit.
	2. V případě porušení smluvních závazků dle článku sjednaných v článku 5, odst. 5.1 písm. b) až k) této smlouvy je objednatel požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení a zhotovitel je povinen tuto smluvní pokutu objednateli zaplatit.
	3. V případě porušení povinností zhotovitele k ochraně osobních údajů či důvěrných informací ve smyslu čl. 8 této smlouvy je objednatel požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
	4. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu je zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení do zaplacení.
	5. Smluvní sankce jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení povinné straně.
	6. Smluvní pokutu hradí povinná strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé straně v této souvislosti škoda, která je vymahatelná samostatně vedle smluvní pokuty bez omezení výše náhrady škody, v plné výši. Zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení nezbavuje zhotovitele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
1. **Záruka**

7.1 Zhotovitel se zavazuje poskytnout záruku za jakost díla v délce trvání 24 měsíců. Záruční lhůta počíná běžet dnem protokolárního převzetí díla objednatelem (po odstranění všech případných vad a nedodělků).

* 1. Práva a povinnosti ze záruky poskytnuté zhotovitelem na předané a převzaté dílo nezanikají ani odstoupením kterékoli ze smluvních stran od smlouvy.
	2. Objednatel je povinen vady díla písemně reklamovat u zhotovitele v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
	3. Zhotovitel bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do tří pracovních dní od doručení reklamace, projedná s objednatelem reklamovanou vadu a způsob jejího odstranění. Neodstraní-li zhotovitel vady jím zaviněné ve stanovené lhůtě, může objednatel požadovat smluvní pokutu 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s odstraněním reklamované vady. Tím není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
	4. O reklamačním řízení budou objednatelem pořizovány písemné zápisy ve dvojím vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran.

**VIII. Ochrana důvěrných informací**

8.1 Zhotovitel se zavazuje během plnění smlouvy a po ukončení smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy.

* 1. Zhotovitel se zavazuje, že nesdělí ani nezpřístupní třetím osobám ani nevyužije pro sebe ani pro jinou osobu informace a jiné skutečnosti obchodní, výrobní, či technické povahy týkající se objednatele, které nejsou veřejně přístupné nebo obecně známé (dále jen "chráněné údaje"), o nichž se dověděl tím, že mu byly svěřeny objednatelem nebo se jinak staly přístupnými v souvislosti s plněním této smlouvy, jinak než pro účely splnění závazků podle této smlouvy.
	2. Zhotovitel se zavazuje přijmout opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k chráněným údajům a k neoprávněnému nakládáni s těmito údaji.
	3. Zhotovitel je oprávněn chráněné údaje v nezbytném rozsahu poskytnout osobám, které pověří prováděním částí výzkumného projektu, tj. svým zaměstnancům a příp. poddodavatelům, je však povinen zajistit, aby tyto osoby byly vázány povinností mlčenlivosti a povinností zabránit neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům a neoprávněnému nakládání s nimi ve stejném rozsahu jako zhotovitel.
	4. Zhotovitel není oprávněn poskytnout ani jinak zpřístupnit výsledky své činnosti podle této smlouvy (tj. jednotlivé výstupy výzkumného projektu ani jejich části) jiným osobám než objednateli, ani je použít pro své potřeby.
	5. Objednatel si vyhrazuje právo po domluvě se zhotovitelem a za přítomnosti někoho z agentury nahlížet do jednotlivých vyplněných dotazníků.
	6. Po splnění svých závazků je zhotovitel oprávněn zařadit objednatele na svoji referenční listinu.
	7. Objednatel je výlučným vlastníkem předaného díla resp. výsledků činnosti a je oprávněn jej bez omezení užívat pro svoji potřebu. Objednatel má možnost dílo upravovat, zveřejnit a zpřístupňovat třetím osobám a vytvářet rozmnoženiny díla. Zhotovitel poskytuje objednateli ve smyslu ust. 2371 a násl. občanského zákoníku výhradní licenci k dílu v rozsahu:
1. pro všechny způsoby užití díla, které jsou známy v době uzavření smlouvy,
2. po celou dobu trvání autorských práv,
3. v rozsahu neomezeném,
4. na území celého světa.
	1. Zhotovitel nebude poskytovat dílo třetím osobám.

**IX. Předčasné ukončení smlouvy**

9.1 Tato smlouva může být předčasně ukončena:

- písemnou dohodou smluvních stran s jednoznačným určením data, ke kterému smlouva zaniká,

- odstoupením objednatele od smlouvy.

* 1. V případě, že objednatel po započetí prací na díle odstoupí od smlouvy, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli část ceny odpovídající dosud provedenému dílu. Pro vyúčtování ceny za částečně provedené dílo platí shora uvedené podmínky obdobně.
	2. Objednatel si vyhrazuje právo aktuálních úprav dílčích akcí, včetně zrušení této smlouvy z důvodů hodných zvláštního zřetele.
	3. Objednatel je též oprávněn odstoupit od smlouvy, bude-li proti zhotoviteli zahájeno insolvenční řízení, exekuční řízení nebo vstoupí-li zhotovitel do likvidace.
	4. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud zhotovitel bez písemné dohody s objednatelem pozastaví prováděné služby podle předmětu smlouvy a ze všech okolností bude zřejmé, že závazek ze smlouvy tak nesplní řádně a včas.
	5. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

8.7 Smluvní strany si výslovně sjednávají zákaz tuto smlouvu vypovědět.

**X. Závěrečná ustanovení**

* 1. Zhotovitel bere na vědomí, že je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, přičemž se zavazuje poskytnout při výkonu finanční kontroly v souvislosti s touto smlouvou veškerou součinnost.
	2. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré své případné spory vzešlé nebo související s touto smlouvou přednostně mimosoudní cestou, přičemž se za tímto účelem zavazují poskytnout si navzájem potřebnou součinnost. Pokud se však takové dohody nepodaří dosáhnout, sjednávají si rozhodování sporů před věcně a místně příslušným českým soudem.
	3. Ujednání této smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. Pokud jakákoli část závazku podle této smlouvy je nebo se stane neplatnou, nevymahatelnou, zdánlivou (nicotnou), posoudí se vliv takového ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku. Smluvní strany této smlouvy se zavazují nahradit takovouto část novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku. Pokud by smlouva neobsahovala nějaké ujednání, jehož stanovení by bylo jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, smluvní strany této smlouvy učiní vše pro to, aby takové ujednání bylo do smlouvy doplněno.
	4. Zhotovitel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva včetně případných dodatků bude v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejněna.
	5. Smluvní strany si výslovně sjednávají zákaz postupování pohledávek z této smlouvy (§1881 občanského zákoníku) na třetí osoby a dále zákaz postupování práv a povinností ze smlouvy nebo její části (§1895 občanského zákoníku) na třetí osoby.
	6. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
	7. Kontaktní osobou pro případ okamžité nutnosti řešení případně vzniklých problémů ze strany objednatele je XXX, ze strany zhotovitele pak XXX
	8. Tato smlouvy je vyhotovena v pěti stejnopisech, z nichž čtyři stejnopisy obdrží objednatel a jeden stejnopis zhotovitel.
	9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její níže uvedené přílohy:

- příloha č. 1 – nabídka zhotovitele

- příloha č. 2 – harmonogram prací s charakteristikou jednotlivých etap průzkumu s uvedením konkrétní doby realizace od podpisu smlouvy

- příloha č. 3 – kopie pojistné smlouvy

- příloha č. 4 – Pověřovací listina objednatele

10.10 Jakékoliv změny této smlouvy lze sjednat pouze v podobě vzestupně číslovaných a oboustranně podepsaných písemných dodatků k této smlouvě. Oboustranně odsouhlasené změny a dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.

* 1. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, porozuměly jejímu obsahu, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují níže své podpisy. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známé žádné skutečnosti, které by mohly způsobit neplatnost uzavírané smlouvy, učinit ji neúčinnou vůči jim navzájem či vůči jakékoliv třetí osobě a zmařit její účel.

 V Praze dne 9.5.2017 V Praze dne 3.5.2017

…................................................. ....................................................

za objednatele za zhotovitele

PhDr. Petr Kroupa Mgr. Tereza Šimečková

pověřen řízením NK ČR předsedkyně představenstva

...................................................

za zhotovitele

Mgr. Michal Jordan

místopředseda představenstva