

SERVISNÍ SMLOUVA

Číslo Servisní smlouvy objednatele: SP6-2025-106-000040

Číslo Servisní smlouvy zhotovitele: X001/2025

Xylem Česká republika spol. s r.o.

se sídlem Mechanica 2, Walterovo náměstí 329/3

IČ: 48114651,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, Oddíl C, vložka 16626,
jednatel Ing. Vlastimil Dvořák, jednatel společnosti

Bankovní spojení: Deutsche Bank Praha, 3120500003/7910

DIČ: CZ48114651

dále jen „**zhotovitel**“

a

SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o.

se sídlem Havlíčkova 218/64

IČ: 60727772

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 17143
jednatel Ing. Josef Eder, jednatel společnosti

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., 19-4649590277/0100

DIČ: CZ60727772

dále jen „**objednatel**“

společně též „**smluvní strany**“

uzavřely spolu níže uvedeného dne tuto

servisní smlouvu:

1. Předmět a účel smlouvy

- 1.1 Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje provádět pro objednatele pravidelnou odbornou údržbu a servisní práce na procesní analytické techniky WTW (dále jen „zařízení“), a objednatel se zavazuje uhradit mu za to sjednanou cenu.
- 1.2 Seznam zařízení, na kterých bude prováděna odborná údržba jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „příloha č. 1“).
- 1.3 Zhotovitel provede u zařízení specifikovaného v příloze č. 1 odbornou údržbu předepsanou výrobcem zařízení, která spočívá zejména v kontrole, diagnostice, vyčištění, seřízení, výměně spotřebních dílů dle servisního kalendáře v uživatelském manuálu přístroje, kalibraci.
- 1.4 Zhotovitel provede pro objednatele servis mimo termíny pravidelné odborné údržby v případě, že se jedná o odstranění vady, na kterou se vztahuje záruka poskytovaná výrobcem zařízení (dále také jako „záruční servis“). Zhotovitel je připraven provést pro objednatele a na náklady objednatele také mimořádný servis k odstranění vady, na niž se záruka poskytovaná výrobcem nevztahuje (dále také jako „mimozáruční servis“).

- 1.5 Na poskytování údržby a servisních prací se přiměřeně použijí ustanovení Všeobecných obchodních podmínek zhotovitele (dále jen „VOP“), pokud nebylo v této servisní smlouvě s objednatelem písemně dohodnuto jinak. VOP tvoří přílohu č. 4 této servisní smlouvy (dále jen „příloha č. 4“) a objednatel prohlašuje, že se s nimi předem seznámil a souhlasí s nimi.

2. Práva a povinnosti stran

- 2.1 Objednatel prohlašuje, že zhotovitel při prodeji zařízení a jeho uvádění do provozu zaškolil odpovědnou osobu objednatele k provozu a provádění běžné provozní údržby v rozsahu dle provozního předpisu nebo závazných pokynů v příslušném uživatelském manuálu.
- 2.2 Objednatel se zavazuje, že on ani jiná třetí osoba nebude po dobu záruky bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele provádět údržbu a/nebo servis zařízení kromě těch, se kterými byl seznámen v rámci školení při uvádění zařízení do provozu. Dále se objednatel zavazuje, že on ani jiná třetí osoba nebudou provádět po dobu záruky žádné opravy, úpravy či změny zařízení bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.
- 2.3 Spotřební materiál a/nebo materiál potřebný pro údržbu a servis zařízení zajistí zhotovitel na náklady objednatele.
- 2.4 Přesný termín provedení údržby bude stranami sjednán předem písemně nebo elektronickou formou.
- 2.5 Vyskytnou-li se na zařízení vady, na jejichž odstranění se vztahuje záruční servis, je objednatel povinen neprodleně zhotoviteli tuto skutečnost písemně ohlásit. Do doby zahájení opravy vad je objednatel povinen zdržet se užívání zařízení, nerozhodne-li zhotovitel jinak. Záruční servis zahájí zhotovitel v co nejkratší technicky možné lhůtě, nejpozději však do 14 kalendářních dní, pokud se s objednatelem v konkrétním případě prokazatelně nedohodne jinak.
- 2.6 V rámci odborné údržby a/nebo servisu zařízení vyhotoví zhotovitel „protokol o údržbě“ nebo „protokol o servisu“ nebo „dodací list“ obsahující: stručnou zprávu o práci provedené zhotovitelem, počet kilometrů ujetých k objednatelem a zpět, počet hodin strávených na cestě, datum a podpis. V protokolu o údržbě dále zhotovitel uvede vyhodnocení stavu zařízení a příp. doporučení pro obsluhu. V protokolu o servisu dále zhotovitel uvede své stanovisko k příčinám servisu. Objednatel je povinen protokol potvrdit. V případě, že to odmítne učinit, vyhotoví o tom zhotovitel do protokolu záznam. Odmítnutí potvrzení protokolu nemá vliv na platební povinnosti objednatele dle čl. 3 této smlouvy.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Smluvní strany si sjednaly, že celková cena za odbornou údržbu se skládá z následujících položek:
- a) cena za provedení odborné údržby zařízení specifikovaného v příloze č. 1.
 - b) cena za spotřební materiál a materiál pro údržbu zařízení., specifikován v příloze č. 2.
 - c) dopravní náklady na použitý materiál
Dopravní náklady technika včetně času stráveného na cestě jsou již zahrnuty v ceně prací. Zhotovitel vždy v termínu od 1.1 do 30.1. daného kalendářního roku poskytne Objednateli aktualizovanou Přílohu č.1 a Přílohu č. 2 s novými cenami a datumově vymezenou platností nových cen. Nové ceny budou vždy vycházet z aktuálního platného ceníku a budou vždy oběma stranami odsouhlaseny.
- 3.2 Smluvní strany si dále sjednaly, že celková cena za mimozáruční servis bude stanovena jako součet následujících položek:
- a) cena za práci servisního technika zhotovitele, která činí 1495,- Kč za každou započatou hodinu práce,
 - b) paušální cena za dopravu – tzv. kilometrovné, která činí 8,- Kč za každý 1 km a 585,-Kč za hodinu technika strávenou na cestě.
 - d) cena za spotřebovaný materiál.
- Rozsah mimozáručního servisu budou vždy před jeho uskutečněním prokazatelně odsouhlasen objednatelem.

Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. DPH bude k ceně účtována v zákonné výši.

- 3.3 Cenu za plnění poskytnuté zhotovitelem bude objednatel hradit na základě faktury, kterou zhotovitel vystaví a odešle objednateli po poskytnutí údržby a/nebo servisu.
- 3.4 Cena za plnění poskytnuté zhotovitelem je splatná do 30 dnů od doručení faktury. V pochybnostech o provedeném doručení se má za to, že faktura byla objednateli doručena 3. den po prokazatelném odeslání zhotovitelem.
- 3.5 V případě prodlení s plněním svých peněžitých závazků je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % denně z dlužné částky.

4. Odpovědnost za vady, odpovědnost za škodu

- 4.1 Zhotovitel odpovídá za to, že údržba a servis budou provedeny s odbornou péčí a že zařízení bude mít po dobu záruční doby vlastnosti odpovídající technické specifikaci výrobce.
- 4.2 Zhotovitel zaručuje, že veškeré servisní práce budou provedeny proškoleným servisním technikem, který absolvoval servisní školení ve výrobním závodě WTW:
Xylem Analytics Germany Sales GmbH & Co. KG
Am Achalaich 11
D-82362 Weilheim
- 4.3 Zhotovitel neodpovídá za vady zařízení, za vady jím poskytovaného plnění a za následky takových vad, zejména v těch případech, kdy vada vznikne na základě:
- a) připojení dalšího zařízení objednatele,
 - b) použití jiného než originálního spotřebního materiálu a jiného než originálního příslušenství při údržbě prováděné samostatně objednatelem nebo jinými třetími osobami,
 - c) nekvalifikovaného provádění řádné obsluhy a běžné údržby zařízení a/nebo nedodržení jejich podmínek objednatelem nebo třetími osobami (tj. nakládáním se zařízením takovým způsobem, jenž není v souladu s touto smlouvou, s pokyny uvedenými v provozním předpisu a/nebo uživatelském manuálu, neodbornými zásahy nebo manipulací se zařízením, prováděním údržby bez nezbytné předchozí konzultace se zhotovitelem apod.),
 - d) porušení některé povinnosti objednatele uvedené v čl. 2.5 této smlouvy,
 - e) havarijního stavu zařízení vzniklého bez zavinění zhotovitele a to zejména působením tzv. vyšší moci (např. zátopa, zahoření, přepětí apod.).
 - f) nesprávné či nevhodné aplikace, jejíž podmínky nebyly zhotoviteli předem známy nebo na nich objednatel trval.

Opravu takto vzniklých vad je zhotovitel připraven provést v rámci mimozáručního servisu.

- 4.4 Má-li plnění poskytnuté zhotovitelem vady, je objednatel oprávněn požadovat nejdříve pouze odstranění vad jejich opravou. Rozhodne-li tak zhotovitel, lze vadu odstranit i jiným způsobem.

5. Trvání smlouvy

- 5.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu jednoho roku od podpisu smlouvy. Platnost smlouvy se automaticky prodlouží o (další) jeden rok, pokud ani jedna ze smluvních stran neoznámí druhé smluvní straně minimálně tři měsíce před ukončením její platnosti, že nemá zájem na prodloužení doby trvání této smlouvy.
- 5.2 Zhotovitel jakožto dodavatel servisovaného zařízení má právo ukončit smlouvu jednostranně výpovědí po uplynutí životnosti měřicího systému dané zejména deklarovaným ukončením podpory ze strany výrobce zařízení. Výpovědní lhůta činí v takovém případě 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně. Během výpovědní lhůty jsou obě strany povinny plnit své smluvní závazky vyplývající z této smlouvy v plném rozsahu, nedohodnou-li se jinak.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 6.2 Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou nebo s plněním poskytovaným podle této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti může jedna strana zprostit druhou svým písemným prohlášením. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy. Prokazatelné porušení povinnosti mlčenlivosti zakládá dotčenému účastníkovi právo domáhat se náhrady škody tímto jednáním vzniklé.
- 6.3 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 6.4 Objednatel je stranou, která je v souladu s ust. § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv povinna prostřednictvím registru smluv uveřejnit tuto smlouvu v celém rozsahu, což zhotovitel bere před uzavřením této smlouvy na vědomí a s uveřejněním bezvýhradně souhlasí. Uveřejnění zajistí v souladu s právními předpisy objednatel.
- 6.5 Tato smlouva je vypracována ve dvou stejnopisech, z nichž jedno vyhotovení obdrží objednatel a jedno zhotovitel.
- 6.6 Obě strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly a na důkaz svého souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.
- 6.7 Seznam příloh:
Příloha č. 1 – Rozpočet pravidelné údržby - servisní práce
Příloha č. 2 – Ceník spotřebního materiálu a materiálu pro údržbu
Příloha č. 3 – Protikorupční doložka
Příloha č. 4 – Všeobecné obchodní podmínky

V Praze dne.....

V Jihlavě dne 21.07. 2025

Ing. Vlastimil Dvořák
zhotovitel

Ing. Josef Eder
objednatel