

POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK Č. 165

Poskytovatel služby	GORDIC spol. s r. o., Erbenova 4, 586 01 Jihlava
Správce IS	Digitální a informační agentura, Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
Objednatel	Digitální a informační agentura, Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
Smlouva	Smlouva o zajištění podpory CA service desk a nástrojů pro monitoring a dohled nad provozem systémů provozovaných SZR č. j.: (SZR-4170-10/Ř-2021)
Číslo RFC DIA	1643
Název RFC	SDM – Reporty a uživatelské úpravy
Kategorie RFC	Konfigurace
Číslo tiketu (Service Desk)	213861
Katalogový list	SD12 – 18 MDs – objednávka
Typ odstavky	Zero

1. Identifikace vzniku požadavku

Z důvodu rozšiřování podpory SDM je potřeba přizpůsobit stávající systém a stávající funkcionality, zajistit úpravy na reportingu, optimalizaci katalogu služeb, úpravy na uživatelském prostředí Portálu a řešitelském prostředí SD DIA.

1. Kvůli efektivnímu vypořádávání tiketů CA SDM poskytuje pravidelný měsíční přehled otevřených požadavků řešitelským skupinám vytvořeným za SZR. V DIA byly a budou vytvořeny další řešitelské skupiny, kterým je nezbytné tuto službu poskytnout.
2. V prosinci 2025 by mělo pracoviště SD začít podporovat Portál DNS. Na Portálu DNS bude zveřejněn odkaz na Portál SD DIA, kde uživatel po autentizaci CAAIS nalezne v první úrovni Katalogu služeb formulář na zadání požadavku. Zveřejněn bude i odkaz na uživatelskou příručku pro zakládání požadavků vůči Portálu DSN.
3. V rámci uživatelského rozhraní lze přidat odkaz na URL adresu pouze pomocí komentáře (diskusní příspěvek). Uživatelům by pomohlo, pokud by mohli URL vkládat formou typu přílohy (stejně jako mohou řešitelé).
4. Aktuálně není v rámci přehledu skupiny a uživatelů k dispozici informace o datumu založení, poslední změně apod. Tyto informace jsou součástí detailu a musí se vždy detail otevřít. Bylo by vhodné mít tyto informace i na přehledu.
5. Aktuálně není v rámci přehledu skupiny a uživatelů k dispozici informace o datu založení tiketu, poslední změně, uzavření tiketu a další.
6. Rozšíření exportu tiketů o další sloupce (nejlépe všechny dostupné tak, aby si řešitelé mohli s daty pracovat dle své potřeby).

2. Zadání požadované změny

1. Exportovat dílčí členy a skupiny dle aktuálního stavu, provést sjednocení a doplnit nové řešitelské skupiny a členy pro automatické odesílání měsíčních reportů.

2. V rámci Katalogu služeb vytvořit další úroveň pro podporu Portálu DNS. Do první úrovně stromu Katalogu služeb doplnit Portál DNS a vytvořit uživatelskou příručku pro zakládání požadavků vůči portálu DNS.
3. Umožnit na úrovni uživatelského Portálu vložit URL včetně názvu a samotného odkazu tak, aby se daný záznam zobrazil v oblasti příloh. Díky tomuto se též aktivuje aktivita Vložení přílohy.
4. Layout přehledu Skupin a Kontaktů pro administrátora, managera a řešitele rozšířit o pole Datum založení, Datum poslední změny a Poslední změnu provedl(a). Zviditelnění historie jednotlivých změn.
5. Layout přehledu Požadavků a Incidentů pro administrátora, managera, managera dohledy, change managera, řešitele a operátora rozšířit o pole Datum poslední změny, Organizace řešitele, Oddělení (rozklikávací), Skupina (rozklikávací – včetně zajištění viditelnosti členů). Výsledkem bude, že zadavatel uvidí požadavky zadané ostatními členy ŘS.
6. Při kliknutí na export Incidentů a Požadavků pro role řešitele a operátora umožnit export maximálního počtu dat.
7. Vše bude provedeno na testovacím polygonu i na produkci.

3. Popis zajištění realizace změny

1. Na základě dodaných dat – členů a skupin dle aktuálního stavu bude provedeno sjednocení a doplnění nových řešitelských skupin a jejích členů. Bude zajištěno automatické odesílání měsíčních reportů.
2. V rámci Katalogu služeb bude vytvořena další oblast Portál DNS. Bude vytvořena uživatelská příručka pro zakládání požadavků vůči Portálu DNS.
3. V uživatelském Portálu bude umožněno vložit URL včetně názvu a samotného odkazu jako přílohu.
4. Přehled Skupin a Kontaktů pro role administrátora, managera a řešitele bude rozšířen o pole Datum založení, Datum poslední změny a Poslední změnu provedl(a). Bude zviditelněna historie jednotlivých změn.
5. Přehledu Požadavků a Incidentů pro role administrátora, managera, managera dohledy, change managera, řešitele a operátora bude rozšířen o pole Datum poslední změny, Organizace řešitele (rozklikávací), Oddělení, Skupina (včetně zajištění viditelnosti členů).
6. Export Požadavků a Incidentů pro roli Řešitel a Operátor SD bude rozšířen o vybrané atributy.

4. Odhad pracnosti

REALIZACE	SD12
Úprava Reportingu	2 MD
Rozšíření Katalogu služeb	3 MD
Úpravy na uživatelském rozhraní Portálu SD – odkaz jako příloha	3 MD
Rozšíření atributů na přehledu Skupin a Kontaktů pro vybrané role	1 MD
Rozšíření atributů na přehledu Požadavků a Incidentů pro vybrané role	3 MD
Rozšíření exportu dat o vybrané atributy	5 MD
Vedení projektu, release činnosti	1 MD
Celkem	18 MD

Celková cena – služby na objednávku: 10.000 Kč x 18 = 180.000 Kč bez DPH

	Bez DPH v Kč	DPH v Kč	S DPH v Kč
Cena celkem:	180 000	37 800	217 800

5. Návrh harmonogramu změnového požadavku

Harmonogram se může lišit dle data pokynu k realizaci.

Realizace požadovaných změn bude dokončena do 30.10.2025

Termín dodání může být prodloužen v případě neposkytnutí nezbytné součinnosti dle bodu 9. tohoto PnČ, nebo z dalších důvodů na straně objednatele. Nejzazší termín dodání je však 30.11.2025.

6. Návrh testovacího scénáře

1. Ověření, že proběhlo automatické odeslání měsíčních reportů na požadované skupiny a požadovaným členům.
2. Ověření funkčnosti odkazu, který bude umístěn na Portál DNS, kontrola vytvoření oblasti Portál DNS.
3. Otestování vložení URL včetně názvu a samotného odkazu jako přílohu, ověření, že byl vytvořen záznam – vložení přílohy.
4. Ověření, že pro definované role byl rozšířen Přehled Skupin a Kontaktů o požadované atributy.
5. Ověření, že pro definované role byl rozšířen Přehled Požadavků a Incidentů o požadované atributy.
6. Ověření, že je export Požadavků a Incidentů pro požadované role rozšířen o vybrané atributy.

7. Výstupy změnového požadavku

1. Automatické odesílání měsíčních reportů řešitelských skupin jejím členům.
2. Vytvoření další oblasti v Katalogu služeb – Portál DNS. Vytvoření uživatelské příručky pro zakládání požadavků vůči Portálu DNS.
3. Rozšíření o možnost vložení URL včetně názvu a samotného odkazu jako přílohu na tiket uživatelského Portálu.
4. Rozšíření přehledu Skupin a Kontaktů pro definované role o požadované atributy.
5. Rozšíření přehledu Požadavků a Incidentů pro definované role o požadované atributy.
6. Export Požadavků a Incidentů pro roli Řešitel a Operátor SD bude rozšířen o vybrané atributy.

8. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci

1. Byl vytvořen report požadovaných řešitelských skupin a nastaveno automatické měsíční odesílání požadovaným členům.
2. Byla vytvořena požadovaná oblast v Katalogu služeb, odkaz umístěný na Portálu DNS vede na tuto oblast. Byla vytvořena uživatelská příručka.
3. Byla vytvořena možnost vložení URL včetně názvu a samotného odkazu jako příloha v uživatelské prostředí Portálu.
4. Pro definované role byl rozšířen Přehled Skupin a Kontaktů o požadované atributy.
5. Pro definované role byl rozšířen Přehled Požadavků a Incidentů o požadované atributy.

6. Export Požadavků a Incidentů pro požadované role byl rozšířen o vybrané atributy.

9. Požadavky na součinnosti

- Definice stromu pro Katalog + dílčí větve

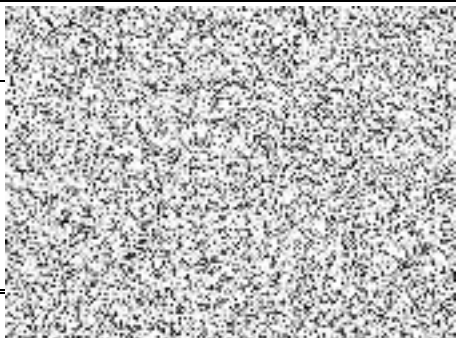
10. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

10.1 Náklady na podporu provozu IS

Nebude mít dopady na provozní náklady.

11. Dopady na bezpečnost IS / dopady do bezpečnostní dokumentace

Nebude mít dopady na bezpečnost IS.

	Schválil (dodavatel)	Schválil (zákazník)
Jméno		
Datum a podpis		