

Servisní smlouva

pro nahrávací zařízení CS0900N1 č. 40 Spr. 121/2025

Smluvní strany

Česká republika – Obvodní soud pro Prahu 2

se sídlem Francouzská 808/19, 120 00 Praha 2

zastoupená Mgr. Marcelou Pröllerovou, ředitelkou správy soudu

IČO: 00024392

DIČ: není plátcem DPH

bankovní spojení: 

č.ú.: 

jako **objednatel** na straně jedné

Jindřich Vála - podnikatel podnikající dle živnostenského zákona, nezapsaný v obchodním rejstříku

sídlo (adresa bydliště): Pohnertova 1119/9, 182 00 Praha - Kobylisy

IČO: 41757939, DIČ: počínaje 1. 7. 2025 není plátcem DPH

bankovní spojení: , číslo účtu: 

tel.:  email: 

jako **poskytovatel** na straně druhé

uzavřely níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen OZ), tuto smlouvu na poskytování servisních služeb, nezbytných pro provoz záznamových zařízení CS0900N1 instalovaných v soudních jednacích síních (dále jen „zařízení“). Seznam zařízení, jejich počet, umístění a datum požadovaného zahrnutí pod tuto servisní smlouvu je uveden v příloze č. 1.

1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je poskytování servisních služeb nezbytných pro zajištění řádného provozuschopného stavu zařízení uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.

1.2. Servisními službami (dále jen „servisní služba“ nebo „servisní zásah“) se dle této smlouvy rozumí:

- pravidelné preventivní servisní prohlídky dle předepsaného intervalu výrobcem pro každé zařízení
- preventivní i jiné výměny veškerých dílů
- výměny vadných dílů
- upgrade firmware
- upgrade OS
- opravy závad vzniklých opotřebením
- plnění termínů zahájení servisních úkonů dle sjednaného SLA - SLA NBD (oprava zařízení do následujícího pracovního dne od nahlášení závady, bude-li se jednat o rozsáhlejší závadu, objednatel požaduje po dobu opravy instalovat náhradní zařízení)
- dopravné servisního technika

1.3. Objednatel se zavazuje po dobu účinnosti smlouvy využívat těchto servisních služeb prostřednictvím poskytovatele.

2. Závazky poskytovatele

- 2.1. Poskytovatel bude provádět pravidelnou údržbu zařízení na základě této smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje po nahlášení závady provést práce související s odstraněním závad a zařízení uvést opět do plného provozu.
- 2.3. Poskytovatel je povinen přijmout nahlášení závady, a to v pracovních dnech telefonicky na čísle **737 222 222** a současně i e-mailem odeslaným na adresu **info@zavazky.cz** a to v době od 8.00 do 16.00 hod.
- 2.4. Servisní služby poskytovatel provádí v pracovní době od 7.30 hod do 16.00 hod, po dohodě s objednatelem je možné provést opravu i po pracovní době.
- 2.5. Poskytovatel je povinen servisní zásah v místě plnění zahájit nejpozději **následující pracovní den** po nahlášení závady. Poskytovatel je povinen ukončit servisní zásah opravou nejpozději následující pracovní den od nahlášení závady, nebo zajistit plnění dle následujícího odstavce.
- 2.6. Není-li možné opravit a zprovoznit zařízení v termínu uvedeném v předchozím bodě, zajistí poskytovatel na vlastní náklady do doby odstranění závady instalaci **náhradního zařízení**, a to nejpozději do následujícího pracovního dne od nahlášení závady.
- 2.7. Díly vyměněné v rámci servisní služby přecházejí bezplatně do vlastnictví poskytovatele, v případě výměny pevného disku obsahujícího data zůstává vadný díl objednateli bezplatně. Na díly vyměněné v rámci preventivní údržby nebo servisní služby je záruční lhůta 24 měsíců od doby výměny. Záruka se po skončení platnosti této smlouvy uplatňuje na adrese poskytovatele.
- 2.8. Bezprostředně po skončení každého servisního zásahu (pravidelná údržba zařízení, odstranění závad) vystaví poskytovatel písemný zápis o provedeném servisním zásahu, který bude obsahovat datum ukončení servisního zásahu, stručný popis provedené práce a seznam měněných dílů. Servisní protokol bude po skončení zásahu zaslán prostřednictvím emailu nebo předán v tištěné podobě kontaktní osobě objednatele.

3. Závazky objednatele

- 3.1. Objednatel je povinen závady neprodleně po jejich zjištění nahlásit poskytovateli. Nahlášení se provádí způsobem popsaným v článku 2.3. a 3.3.
- 3.2. Objednavatel určí kontaktní osoby, které budou oprávněné hlásit závady na zařízení.
- 3.3. Hlášení o závadě musí obsahovat tyto údaje:
 - jméno objednatele,
 - kontaktní osoba - jméno, telefon a e-mail,
 - lokalita nahlašovaného problému,
 - typ závady: porucha, havárie či požadavek na změnu nastavení,
 - opakovatelnost závady: náhodná, opakující se, trvalá,
 - popis problému s konkrétními údaji (čísla, popisy co je zobrazeno na displeji, atd.).
- 3.4. Objednatel se zavazuje umožnit v rámci běžné pracovní doby pracovníkům poskytovatele přístup k zařízení v případě, že bude jednací síň volná. Provedení servisního zásahu v mimopracovní době objednatele dle článku 2.4. je třeba dohodnout s kontaktní osobou předem. Není-li možné, z důvodu obsazenosti jednací síně, nebo jiného technického důvodu na straně objednatele, zajistit k zařízení dostatečný přístup v pracovní době, ani není možné zásah

provést v době mimo pracovní, informuje o této skutečnosti poskytovatele předem a společně sjednají náhradní termín opravy.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Cena za servisní služby jednoho zařízení měsíčně činí 1.452,- Kč (slovy: jeden tisíc čtyři sta padesát dva korun českých)
- 4.2. Cena se sjednává jako pevná a neměnná po celou dobu trvání této smlouvy a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na poskytování služeb v dohodnutém rozsahu a termínu, náklady způsobené zvýšením cenové úrovně vstupů poskytovatele, i jakékoliv ostatní náklady poskytovatele spojené s výkonem jeho činnosti.
- 4.3. Cena bude poskytovatelem objednateli vyúčtována vždy za každý měsíc zpětně jako součin počtu zařízení, která byla dle přílohy číslo 1 v příslušném měsíci předmětem servisního plnění a ceny uvedené v čl. 4.1 této smlouvy.
- 4.4. Faktura bude vystavena vždy za kalendářní měsíc zpětně a při ukončení smlouvy. První faktura bude vystavena za období od účinnosti smlouvy do konce příslušného kalendářního měsíce.
- 4.5. Poskytovatel je povinen vystavenou fakturu (daňový účetní doklad) objednateli doručit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od jejího vystavení. Faktura musí obsahovat všechny zákonem požadované náležitosti účetního daňového dokladu stanovené zákonem č. 563/1991 Sb. v platném znění.
- 4.6. Splatnost faktury je stanovena do čtrnácti (14) kalendářních dnů od data jejího doručení. Povinnost úhrady je splněna okamžikem odepsání částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
- 4.7. Pokud faktura neobsahuje všechny náležitosti a přílohy stanovené v tomto článku a požadované právními předpisy, objednatel má právo ve lhůtě splatnosti fakturu vrátit poskytovateli k opravě a doplnění. Nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu od okamžiku vystavení opravené či doplněné faktury poskytovatelem.
- 4.8. Poskytovatel je v době uzavření této smlouvy registrován jako plátc DPH. Poskytovatel prohlašuje, že v dostatečném termínu předem požádal příslušný Finanční úřad (dále jen FÚ), aby ke dni 30. 6. 2025 ukončil jeho registraci plátce DPH. Poskytovatel předpokládá, že se na základě včas a předem podané žádosti z jeho strany, na příslušný odbor FÚ, se stane počínaje 1. července 2025 neplátcem DPH. Do doby rozhodnutí úřadu o zrušení registrace poskytovatele k DPH se účinnost této smlouvy odkládá. Konečné rozhodnutí úřadu o změně statutu poskytovatele z plátce DPH na neplátce DPH doloží poskytovatel objednateli písemně a neprodleně, nejpozději do doby vystavení první faktury dle této smlouvy.

5. Místo plnění

- 5.1. Místem plnění dle této smlouvy je Obvodní soud pro Prahu 2 Francouzská 808/19, 120 00 Praha 2.

6. Důvěrnost informací

- 6.1. Všechny informace, které se dozví poskytovatel v souvislosti s plněním dle této smlouvy, jsou důvěrné povahy.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění dle této smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména

povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly použity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.

6.3. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací.

6.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.

7. Odpovědnost za škodu

7.1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením povinnosti vyplývající z této smlouvy. Za škodu se považuje též újma, která objednateli vznikla tím, že musel vynaložit náklady v důsledku porušení povinnosti poskytovatele.

8. Smluvní pokuty

8.1. Smluvní pokutu ve výši 600 Kč, zaplatí poskytovatel objednateli za každý započatý den prodlení se zahájením servisního zásahu podle článku 2. 5. této smlouvy.

8.2. Smluvní pokutu ve výši 600 Kč, zaplatí poskytovatel objednateli za každý započatý den prodlení s instalací náhradního zařízení podle článku 2. 6. této smlouvy.

8.3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že uplatněním práva ze smluvních pokut stanovených touto smlouvou, není dotčeno právo požadovat náhradu škody či odstoupit od smlouvy.

9. Doba trvání

9.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na dobu 3 (tři) let od data jejího podpisu.

9.2. Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

10. Zánik servisní smlouvy

10.1. Smluvní vztahy mezi oběma smluvními stranami dle této smlouvy zaniknou, nastane-li zejména některá z níže uvedených právních skutečností:

- a. písemnou dohodou obou smluvních stran, a to ke dni uvedenému v takovéto dohodě, jinak ke dni následujícímu po dni uzavření dohody o zániku závazkového vztahu
- b. odstoupením od smlouvy, přičemž kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, je-li tak ujednáno v této smlouvě nebo byla-li smlouva jednáním druhé smluvní strany porušena podstatným způsobem či opakovaným porušováním povinností stanovených touto smlouvou jednou ze smluvních stran, a to vždy po předchozím upozornění na porušení smlouvy s poskytnutím náhradní lhůty k odstranění stavu porušení smlouvy a s upozorněním na možnost odstoupení od smlouvy. Odstoupením smlouva zaniká ke dni doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy. Účinky odstoupení se řídí ustanovením občanského zákoníku

- c. jednostrannou výpověď této smlouvy objednatel a poskytovatelem i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 (slovy: tři) měsíce a počíná běžet prvního dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně

10.2. Poskytovatel má právo od smlouvy odstoupit v případě, že:

- objednatel ani přes písemné upozornění v poskytnuté přiměřené lhůtě nezjednal nápravu a nadále porušuje ustanovení článku 3 této smlouvy,
- objednatel je v prodlení s úhradou faktury dle čl. 4.6 této smlouvy a to opakovaně a po dobu delší než 30 dní.

10.3. Objednatel má právo od smlouvy odstoupit v případě, že:

- poskytovatel i přes písemné upozornění opakovaně porušuje kterýkoliv ze svých závazků v článku 2 této smlouvy.
- nastane skutečnost předvídaná § 2002 a násl. OZ.
- poskytovatel se stane plátcem DPH

10.4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy a nároku na zaplacení smluvní pokuty.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Smlouva je platná dnem podpisu a zveřejněním v registru smluv podle z. č. 340/2015 Sb. Účinnost smlouvy se odkládá do doby konečného rozhodnutí finančního úřadu o změně statutu poskytovatele z plátce DPH na neplátce DPH, které se poskytovatel dle čl. 4.8 zavázal doložit objednateli písemně.

11.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

11.3. Smluvní strany tuto smlouvu uzavírají poté, co se shodly na jejím obsahu a na znamení souhlasu s tím, co je shora uvedeno, tuto smlouvu podepisují.

11.4. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

11.5. Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení dle této smlouvy je nutné, pokud není výslovně v této smlouvě uvedeno jinak, učinit v písemné formě.

11.6. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv změny týkající se této smlouvy budou prováděny číslovaným dodatkem podepsaným oběma stranami. Smluvní strany se dohodly, že adresy pro doručování písemností podle této smlouvy jsou adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, a to bez ohledu na to, zda se smluvní strany na této adrese zdržují. Písemnosti dle předchozího odstavce mohou být doručovány buď poštou, emailem, nebo prostřednictvím datových schránek, avšak vždy s uvedením Spr. této smlouvy uvedené v záhlaví.

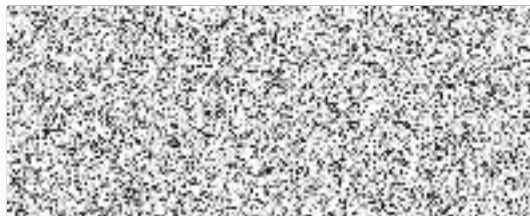
11.7. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním celé této smlouvy v plném znění včetně příloh na dobu neurčitou v registru smluv podle z. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Objednatel se zavazuje smlouvu dle předmětného zákona uveřejnit.

11.8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

- Příloha č. 1 - Seznam nahrávacích zařízení CS0900N1

Tato smlouva a veškeré přílohy byly řádně přečteny. Na důkaz souhlasu se smlouvou a všemi jejími podmínkami připojují účastníci svoje vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 30. června 2025
Za poskytovatele :



Jindřich Vála
majitel firmy

V Praze dne 30.6.25
Za objednatele:



Mgr. Marcela Pröllerová
ředitelka správy soudu

Příloha č. 1 - Seznam nahrávacích zařízení CS0900N1

pořadové číslo	S/N záznamového zařízení	Budova	jednací sín	Předpokládaný počátek, od kdy bude zařízení předmětem plnění dle této smlouvy (závisí na datu účinnosti smlouvy)	cena / měsíc
1	M67G5-JK648-RE4WS-4D28H-PWX84	Francouzská 19	101	1.7.2025	1.452,00 Kč
2	ZP1B2-C34KA-EQS87-RNM93-U4SL7	Francouzská 19	113	1.7.2025	1.452,00 Kč
3	X4DHJ-DM5RQ-46RGT-P9UJ9-T5FK3	Francouzská 19	135	1.7.2025	1.452,00 Kč
4	R74G5-AA91S-66EWE-1A8OP-85W4D	Francouzská 19	137	1.7.2025	1.452,00 Kč
5	9GV5B-ES8D4-QA41X-RPP7Q-YL9X7	Francouzská 19	138	1.7.2025	1.452,00 Kč
6	IW4PP-RUX93-P4D8I-7O14X	Francouzská 19	237	1.7.2025	1.452,00 Kč
7	GF89I-731EN-4TTKL-G12CN	Francouzská 19	324	1.7.2025	1.452,00 Kč