

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SERVISNÍ PODPORY PROVOZU IS OpenLims

kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012
Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“), uzavřel

Zdravotnický holding Královéhradeckého kraje a.s.

a

Městská nemocnice, a.s.

Obchodní firma: **Zdravotnický holding Královéhradeckého kraje a.s.**
IČ: 25997556
Sídlo: Hradec Králové, Pospíšilova 365/9, PSČ: 500 03
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2321
zastoupený: Ing. Miroslavem Procházkou, Ph.D., předsedou představenstva

(dále jako „**Dodavatel**“ na straně jedné)

a

Obchodní firma: **Městská nemocnice, a.s.**
IČ: 25262238
Sídlo: Vrchlického 1504, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1584
zastoupená: Ing. Miroslav Vávra, CSc., předseda představenstva

(dále jako „**Objednatel**“ na straně druhé)

(společně dále jen „**smluvní strany**“)

se v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
(dále jen „**OZ**“), dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku tak, jak stanoví tato

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SERVISNÍ PODPORY PROVOZU IS OpenLims

(dále jen „**smlouva**“)

I. Účel smlouvy

- 1) Účelem této smlouvy je úprava a právní vymezení vztahů smluvních stran při poskytování služeb Dodavatele Objednateli pro vybrané informační technologie a uživatele informačního systému Objednatele.
- 2) Společným cílem smluvních stran je zajištění provozu, funkčnosti a dostupnosti vybraných informačních technologií a informačních systémů (dále také IT) užívaných Objednatelem a uživateli Objednatele.
- 3) Dodavatel má právo k užívání licence OpenLIMS na základě smlouvy č. SO-1959 ze dne 22. 5. 2008, č. SO-3602 ze dne 27. 4. 2016 a č. SO-3674 ze dne 31. 3.2017.

II. Předmět smlouvy

- 1) Dodavatel se zavazuje prostřednictvím svých smluvních partnerů poskytovat Objednateli služby spočívající v zajištění a podpoře provozu informačních systémů Objednatele, resp. v zajištění a podpoře provozu vybraných informačních technologií. Pod pojmem „Dodavatel“ uváděným dále v této smlouvě se dle obsahu příslušného článku rozumí též smluvní partneři Dodavatele uvedeného v záhlaví této smlouvy.
- 2) Rozsah podpory a popis poskytovaných služeb je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3) Objednatel se zavazuje řádně a včas poskytované služby přijímat a platit Dodavateli dále sjednanou odměnu ve sjednaných termínech.
- 4) Jakékoli jiné služby nebo jejich rozsah, než uvedené v příloze č. 1 a této smlouvy, mohou být zajišťovány Dodavatelem po dohodě, a to výhradně na základě samostatné potvrzené písemné objednávky či další smlouvy, a to v cenách dle potvrzené písemné Objednávky nebo další smlouvy.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Dodavatel se zavazuje poskytovat služby uvedené v této smlouvě s náležitou odbornou péčí kvalifikovanými a vyškolenými pracovníky a v souladu se zájmy Objednatele.
- 2) Objednatel se zavazuje stanovit odpovědné pracovníky a poskytnout Dodavateli veškerou součinnost, nezbytné údaje a informace potřebné k řádnému plnění této smlouvy a umožnit řádné plnění této smlouvy v plném rozsahu. V době provádění prací dle této smlouvy bude na vyžádání dodavatele přítomen na pracovišti Objednatele odpovědný pracovník Objednatele, v odůvodněných případech i mimo rámec běžné pracovní doby, u plánovaných akcí po předchozí dohodě.
- 3) Objednatel se zavazuje umožnit provádět činnost dle této smlouvy i mimo běžnou pracovní dobu.
- 4) Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele (jeho smluvním partnerům):
 - bezplatný vjezd a parkování v příslušných objektech Objednatele,

- přístup na příslušná pracoviště v místech instalace technologií dotčených touto smlouvou,
 - bezpečné, nezávadné a zdravé neohrožující pracovní prostředí.
- 5) Objednatel se zavazuje přijmout plnění Dodavatele, pokud bylo provedeno řádně, včas a v odpovídající kvalitě. Pokud Objednatel ani na základě písemného oznámení termínu předání plnění toto plnění bez jakéhokoli odůvodnění nepřevzme, má se zato, že plnění bylo předáno a převzato dnem, kdy se tak podle písemného oznámení mělo stát. Písemné oznámení musí být adresováno příslušné odpovědné osobě, resp. osobě, která ji v době nepřítomnosti zastupuje, a musí jí být prokazatelně doručeno.
 - 6) Objednatel se zavazuje po dohodě s Dodavatelem zajistit technické prostředky, komponenty (hardwarové, softwarové) nebo služby, které nejsou předmětem této smlouvy a jsou nutné pro zajištění služeb Dodavatele, a to dle svých možností a na základě zdůvodněných požadavků Dodavatele. Pokud nebudou tyto prostředky zajištěny, neodpovídá Dodavatel za případné neplnění či omezené plnění poskytovaných služeb.
 - 7) Objednatel se zavazuje dodržovat ustanovení autorského zákona. Objednatel bere na vědomí, že dodavatel provádí implementaci a poskytuje služby pouze v prostředí legálního software a že za užívání nelegálního software Objednatel nenes Dodavatel žádnou odpovědnost.
 - 8) Objednatel je oprávněn provádět změny v informačním systému. Pokud tyto změny budou mít negativní dopad na služby zajišťované Dodavatelem, pak Dodavatel neodpovídá za případné neplnění či omezené plnění poskytovaných služeb. Objednatel se v takovémto případě zavazuje vyvolat jednání s Dodavatelem k zajištění nápravy.
 - 9) Objednatel se zavazuje umožnit Dodavateli technicky a organizačně vzdálený přístup k definovaným prostředkům informačního systému Objednatele za účelem plnění činností a závazků Dodavatele dle této smlouvy.

IV.

Místo plnění

- 1) Místem plnění služeb sjednaných dle této smlouvy jsou pracoviště Objednatele:
Městská nemocnice, a.s., Vrchlického 1504, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
- 2) Místem plnění služeb, které nejsou vázány na pracoviště Objednatele (např. konzultace, školení, vzdálený servis) jsou pracoviště Dodavatele, resp. jeho smluvních partnerů, pokud není sjednáno jinak.

V.

Cena plnění

- 1) Objednatel se zavazuje za poskytnuté plnění dle této smlouvy uhradit Dodavateli sjednanou cenu ve výši **52 479,- Kč bez DPH /rok**.
- 2) Částky uvedené v odst. 1) tohoto článku budou hrazeny na základě daňového dokladu (faktury) vystavené Dodavatelem. Cena plnění bude účtována čtvrtletně daňovým dokladem (fakturou) se splatností do 15 dnů ode dne jejího doručení. Cena plnění bude navýšena o DPH v zákonem stanovené výši.

- 3) Platby budou prováděny Objednatelem bezhotovostně na účet Dodavatele, který bude vždy uveden na příslušné faktuře. Za den úhrady faktury se považuje den připsání příslušné částky na účet Dodavatele.
- 4) Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli dále nezbytně nutné náklady spojené s poskytováním plnění dle této smlouvy, a to cestovní výlohy Dodavatele, resp. jeho smluvních partnerů, průběžně po jejich vynaložení. Náklady budou hrazeny Objednatelem průběžně na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Dodavatelem. Cestovní výlohy Dodavatele jsou ke dni podpisu této smlouvy dle aktuálního ceníku.
- 5) Náklady na případné ubytování Dodavatele, resp. jeho smluvních partnerů, spojené s plněním této smlouvy budou průběžně přeúčtovány fakturou (daňovým dokladem) Objednateli ve skutečné výši, maximálně však do výše 1 000 Kč/osoba/den bez DPH.
- 6) Servisní a instalační práce, s výjimkou prací při odstraňování závad podléhajících záručnímu servisu a nahlášených v záruční lhůtě, pokud nejsou součástí sjednaných služeb dle této smlouvy, budou účtovány dle aktuálního ceníku.
- 7) Materiálové náklady při servisních zásazích mimo platnou záruku jednotlivých komponent budou hrazeny objednatelům výhradně na základě samostatné písemné objednávky.
- 8) Dodavatel je oprávněn každoročně jednostranně upravit vždy k 1. lednu daného kalendářního roku sjednanou roční cenu v závislosti na ohlášené míře inflace předchozího kalendářního roku publikované Českým statistickým úřadem. Zvýšení ceny však nesmí přesáhnout ohlášenou míru inflace.

VI.

Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

- 1) Dodavatel a jeho smluvní partneři se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví u Objednatele při plnění závazků dle této smlouvy nebo v souvislosti s ní. To platí zejména o skutečnostech, na něž se vztahuje mlčenlivost dle příslušných ustanovení zákona č. 372/2011 Sb., v platném znění, jakož i souvisejících předpisů, a dále o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů ve smyslu § 15 odst. 1 zákona č. 101/2000 Sb., v platném znění.
- 2) Dodavatel a jeho smluvní partneři se zavazují, že nezneužije jakoukoliv důvěrnou informaci, s níž přijde do styku při plnění závazků dle této smlouvy, a ani neumožní toto zneužití třetí osobě.
- 3) Dodavatel a jeho smluvní partneři se zavazují plně respektovat bezpečnostní požadavky Objednatele k zajištění ochrany osobních údajů pacientů a klientů Objednatel

VII.

Doba platnosti a účinnosti smlouvy

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2) Tato smlouva nabývá na základě výslovné dohody smluvních stran účinnosti dnem 1. 5. 2017.

- 3) Tato smlouva pozbývá platnosti a účinnosti v následujících případech:
- Vzájemnou dohodou smluvních stran. Dohoda musí být sepsána v písemné formě.
 - Odstoupením ze strany Dodavatele, kdy Dodavatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s jakoukoliv platbou účtovanou Dodavatelem dle této smlouvy o více než 1 kalendářní měsíc. Odstoupení je účinné dnem jeho doručení Objednateli.
 - V případě zániku oprávnění k podnikatelské činnosti Dodavatele, a to dnem zániku oprávnění.
 - Uplynutím doby, na kterou je sjednána tato smlouva.
 - V případě zániku Objednatele.

VIII.

Ustanovení společná a závěrečná

- 1) Jakékoli změny nebo dodatky této smlouvy mohou být prováděny pouze písemnou formou a musí být podepsány oběma smluvními stranami.
- 2) Nestanoví-li tato smlouva něco jiného, práva a povinnosti z ní vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména pak OZ.
- 3) Tato smlouva je uzavřena a podepsána ve 2 stejnopisech v českém jazyce, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha číslo 1:
 - příloha č. 1 - Rozsah služeb
- 4) Objednatel není oprávněn postoupit či převést kterýkoli ze svých závazků či práv z této smlouvy ani smlouvu jako celek na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele. Objednatel prohlašuje, že při jednání o uzavření této smlouvy mu byly sděleny všechny pro něj relevantní skutkové a právní okolnosti k posouzení možnosti uzavřít tuto smlouvu dle § 1728 OZ a že neočekává ani nepožaduje od Dodavatele žádné další informace v této věci. Objednatel podpisem této smlouvy přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 OZ.
- 5) Objednatel i Poskytovatel prohlašují, že se řádně seznámili s obsahem této smlouvy, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání jako výraz jejich pravé a svobodné vůle, určitě a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

V Novém Bydžově, dne

Ve Dvoře Králové nad Labem

**Zdravotnický holding
Královéhradeckého kraje a.s.**
Ing. Miroslav Procházka, Ph.D.

Městská nemocnice, a.s.
Ing. Miroslav Vávra, CSc.
předseda představenstva

PŘÍLOHA č. 1

FONS OpenLims zákl. servis. podpora a údržba provozu ASW	21 343,50 Kč
FONS OpenLims rozšířená servis. podpora a údržba provozu ASW	21 343,50 Kč
FONS OpenLims Konzultační návštěvy	9 792,- Kč
	52 479,- Kč / rok

