

KUPNÍ SMLOUVA

Pořízení a implementace Next Generation Firewall

kterou uzavřeli

na straně jedné: **OR-CZ spol. s r.o.**
IČO: 48168921, DIČ: CZ48168921
sídlo Gorazdova 1477/2, Předměstí, 571 01 Moravská Třebová
zápis v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové oddíl C,
vložka 4090
zastoupen, jednatelem
bankovní účet číslo:
- dále jen prodávající -

a

na straně druhé: **Město Svitavy**
IČO: 00277444, DIČ: CZ00277444
se sídlem T. G. Masaryka 5/35, Předměstí, 568 02 Svitavy
zastoupené starostou Mgr. Bc. Davidem Šimkem, MBA
bankovní účet číslo:

- dále jen kupující -

I.

Předmět smlouvy

- 1.1. Za podmínek dohodnutých v této smlouvě se prodávající zavazuje dodat kupujícímu movité věci - **Pořízení a implementace Next Generation Firewall** (dále též jen jako „zboží“), tj. odevzdat je a umožnit kupujícímu nabýt vlastnické právo, a kupující se zavazuje zboží převzít a zaplatit za ně prodávajícímu dohodnutou kupní cenu.
- 1.2. Podrobná specifikace zboží je uvedena:
 - v příloze č. 1 této smlouvy - technická specifikace;
 - v zadávací dokumentaci zadávacího řízení o zadání veřejné zakázky „Posílení kybernetické bezpečnosti města“, na základě kterého byla uzavřena tato kupní smlouva.
- 1.3. Součástí závazku prodávajícího dodat zboží je zejména:
 - 1.3.1. dodání, které zejména zahrnuje:
 - a) provedení instalace zboží na místě plnění, přičemž instalace zahrnuje zejména rozbalení, umístění a zapojení,
 - b) dodání veškerých kabelů a instalačního materiálu,
 - c) konfigurace zařízení,
 - d) implementace do stávajícího řešení kupujícího,
 - e) předvedení funkčnosti zboží,
 - f) odstranění všech obalů,
 - g) potřebné licence;
 - 1.3.2. ověřování funkčnosti, které zejména zahrnuje:
 - a) kompletní funkčnost a vyzkoušení,
 - b) zaškolení obsluhy,
 - c) předání technické dokumentace, návodů k obsluze, dokumentace skutečného stavu, prohlášení o shodě (pokud se předává) a certifikátů, to vše v českém jazyce.
- 1.4. Kupní cena má být spolufinancována formou dotace z Národního plánu obnovy v rámci projektu realizovaného pod názvem „Detekce a vyhodnocení kybernetických incidentů“, registrační číslo projektu CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_093/0008440. Národní plán obnovy je financován Evropskou unií.
- 1.5. V případě rozporu mezi smlouvou a její přílohou mají vždy přednost ujednání této smlouvy.

II. Čas a místo plnění

- 2.1. Strany se dohodly na těchto termínech plnění:
- a) zahájení instalace zboží na místě plnění: po účinnosti této smlouvy;
o přesném termínu zahájení instalace bude prodávající informovat kupujícího nejméně 3 pracovní dny před zahájením instalace, a to způsobem dohodnutým v článku XI. této smlouvy;
 - b) dodání: do 30 dnů ode dne účinnosti této smlouvy;
 - c) zahájení ověřování funkčnosti zboží: do 2 pracovních dnů ode dne doručení výzvy kupujícího k zahájení ověřování prodávajícímu;
 - d) ověření funkčnosti zboží a jeho akceptace: do 10 dnů ode dne doručení výzvy kupujícího k zahájení ověřování prodávajícímu.
- 2.2. V případě prodlžení prodávajícího s dodáním a/nebo s ověřením funkčnosti zboží a jeho akceptací se prodávající zavazuje uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Celkové kupní ceny za každý den prodlžení.
- 2.3. Proávající byl kupujícím informován, že z důvodu konce dotačního projektu stanoveného poskytovatelem dotace pro splnění celého projektu je nutné zboží dodat a ověřit jeho funkčnost nejpozději do 28.11.2025.
- 2.4. Místem plnění je Městský úřad Svitavy, T. G. Masaryka 40/25, Předměstí, Svitavy.

III. Kupní cena

- 3.1. Celková kupní cena byla stranami dohodnuta jako cena pevná a nejvýše přípustná a činí:
936 738 Kč bez DPH.
- 3.2. V Celkové kupní ceně není zahrnuta daň z přidané hodnoty (v této smlouvě též jen jako „DPH“). DPH bude účtována a hrazena v souladu s platnými právními předpisy.
V případech, kdy bude prodávající povinen kupujícímu v souladu s platnými předpisy v daňovém dokladu k dohodnuté Celkové kupní ceně účtovat DPH, zavazuje se kupující takovou DPH prodávajícímu zaplatit.
- 3.3. V dohodnuté Celkové kupní ceně jsou zahrnuty veškeré náklady prodávajícího spojené s dodáním zboží, zejména náklady na balení a přepravu zboží, pojištění, likvidaci obalů, obstarání dokumentů, licence, náklady na instalaci a uvedení zboží do provozu na místě plnění, ověření funkčnosti, zaškolení obsluhy, uživatelská podpora, servisní podpora a servis.
- 3.4. Celková kupní cena může být měněna pouze písemným dodatkem k této smlouvě a za podmínek vyplývajících ze zákona o zadávání veřejných zakázek.

IV. Fakturace, platební podmínky

- 4.1. Kupující nebude poskytovat prodávajícímu žádné zálohy.
- 4.2. Celkovou kupní cenu a případnou DPH se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu na základě faktury vystavené po dodání, ověření funkčnosti a akceptaci zboží dle této smlouvy. Přílohou faktury musí být:
- předávací protokol podepsaný zástupcem pro věci technické kupujícího,
 - akceptační protokol podepsaný zástupcem pro věci technické kupujícího,
 - podrobný rozpis položek zboží s vyčíslením jednotkových cen.
- 4.3. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu.
- 4.4. Jestliže v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění dle této smlouvy bude prodávající plátcem DPH a DPH bude ve faktuře připočtena k Celkové kupní ceně, musí faktura dále obsahovat číslo účtu prodávajícího a prohlášení prodávajícího, že:
- číslo účtu prodávajícího uvedené na faktuře je zveřejněno správcem daně podle § 96 zákona o DPH;
 - prodávající není správcem daně veden jako nespolehlivý plátc DPH ve smyslu § 106a zákona o DPH.
- V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v tomto bodě 4.4., nebo prodávající bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v příslušné evidenci uveden jako nespolehlivý plátc, je kupující

oprávněn uhradit částku odpovídající výši DPH vyčíslené na této faktuře přímo na účet správce daně podle § 109a zákona o DPH.

- 4.5. Faktura musí dále obsahovat informaci, že se jedná o projekt financovaný z Národního plánu obnovy, název projektu „Detekce a vyhodnocení kybernetických incidentů“ a registrační číslo projektu CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_093/0008440.
- 4.6. Kupující je oprávněn stanovit prodávajícímu další požadavky na obsah a podobu faktur, a to před vystavením faktury, s ohledem na požadavky poskytovatele dotace. Proávající je povinen takové požadavky kupujícího na obsah a podobu faktur akceptovat. V případě, že vystavená faktura nebude obsahovat některou z dohodnutých či stanovených náležitostí nebo náležitosti, přílohy nebo údaje dle požadavků kupujícího, není kupující povinen takovou fakturu uhradit a prodávající je povinen vystavit novou fakturu s opravenými údaji či náležitostmi, přičemž opětovným doručením nové faktury počne běžet nová lhůta splatnosti.
- 4.7. Splatnost faktury činí 14 dnů od data jejího doručení kupujícímu.
- 4.8. Bude-li kupující v prodlení s úhradou faktury nebo její části, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu zákonný úrok z prodlení.
- 4.9. Proávající není oprávněn své pohledávky vůči kupujícímu vyplývající z této smlouvy postoupit na třetí osobu, ani zastavit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu kupujícího.
- 4.10. Vznikne-li podle této smlouvy kupujícímu právo na zaplacení smluvní pokuty vůči prodávajícímu, vystaví prodávajícímu penalizační fakturu a je oprávněn jednostranně započítat tuto svoji pohledávku vůči pohledávkám prodávajícího. Kupující je oprávněn kdykoliv započíst své i nesplatné pohledávky vůči prodávajícímu proti pohledávkám prodávajícího vůči kupujícímu z této smlouvy.

V.

Dodání

- 5.1. Proávající je povinen předat kupujícímu nainstalované funkční zboží v místě plnění po splnění všech závazků prodávajícího dle bodu 1.3.1. této smlouvy. Zboží musí splňovat vlastnosti stanovené touto smlouvou a vyhovovat všem platným a účinným právním předpisům a normám.
- 5.2. Převzetí zboží a splnění všech dalších závazků prodávajícího spojených s dodáním (viz bod 1.3.1. této smlouvy) potvrdí kupující podpisem předávacího protokolu.
- 5.3. Kupující není povinen převzít zboží v případě výskytu jakýchkoliv vad zboží. V případě, že kupující převezme zboží s vadami, uvede tuto skutečnost do předávacího protokolu spolu s termínem pro odstranění vady. V případě, že prodávající neodstraní vady uvedené v předávacím protokolu v termínu stanoveném kupujícím, zavazuje se zaplatit smluvní pokutu ve výši 300,- Kč denně za každou vadu, s jejímž odstraněním bude v prodlení.
- 5.4. Vlastnické právo a nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží.

VI.

Ověřování funkčnosti zboží a jeho akceptace

- 6.1. V průběhu ověřování funkčnosti prodávající provede činnosti zajišťující kompletní funkčnost zboží v návaznosti na další komponenty infrastruktury kupujícího a zajistí provedení činností dle bodu 1.3.2. této smlouvy.
- 6.2. Podmínkou akceptace zboží kupujícím je, že zboží splňuje požadované vlastnosti a funkčnost.
- 6.3. Po ukončení ověřování funkčnosti dle tohoto článku VI. sepiší strany akceptační protokol.
- 6.4. Kupující není povinen podepsat akceptační protokol v případě výskytu jakýchkoliv vad. V případě, že kupující podepíše akceptační protokol s vadami, uvede tuto skutečnost do akceptačního protokolu spolu s termínem pro odstranění vady. V případě, že prodávající neodstraní vady uvedené v akceptačním protokolu v termínu stanoveném kupujícím, zavazuje se zaplatit smluvní pokutu ve výši 300,- Kč denně za každou vadu, s jejímž odstraněním bude v prodlení.

VII.

Odpovědnost za vady a záruka za jakost

- 7.1. Proávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost a prohlašuje, že dodané zboží bude po celou záruční dobu způsobilé k použití pro smluvený i obvyklý účel a že si po celou záruční dobu zachová smluvené

i obvyklé vlastnosti. Poskytnutím záruky za jakost není vyloučena zákonná odpovědnost prodávajícího za vady.

- 7.2. Záruční doba činí **60 měsíců** ode dne akceptace zboží.
- 7.3. V případě, že některý výrobce poskytuje na některou položku zboží delší záruční dobu, než je uvedeno v bodě 7.2. této smlouvy, poskytne prodávající tuto delší záruční dobu. O tom, na které zboží je delší záruční doba poskytnuta, informuje prodávající kupujícího nejpozději při předání zboží.
- 7.4. Kupující je oprávněn u prodávajícího uplatnit zjištěné vady kdykoliv v době trvání záruční doby, a to bez ohledu na to, kdy byly vady zjištěny.
- 7.5. Kupující je povinen při zjištění vady o tomto způsobem uvedeným v článku XI. vyrozumět prodávajícího (tzv. reklamace).
- 7.6. Při reklamaci vady má kupující právo na:
- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, nebo
 - odstranění vady opravou věci, nebo
 - přiměřenou slevu z kupní ceny.
- Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, uplatní se postup dle občanského zákoníku.
- 7.7. V případě, že bude kupující požadovat odstranění reklamované vady, je prodávající povinen zahájit odstraňování vady nejpozději do 2. pracovního dne od obdržení reklamace na místě, kde se zboží nachází, pokud se smluvní strany v konkrétním případě písemně nedohodnou jinak. Součástí závazku prodávajícího k odstranění vad v záruční době je povinnost prodávajícího zajistit na své náklady odvoz a dovoz porouchaného zboží, pokud opravu nebude možné provést u kupujícího.
- 7.8. Prodávající je povinen odstranit vady do 15 pracovních dnů ode dne obdržení reklamace, pokud strany zejména z důvodů technických nedohodnou jiný termín.
- 7.9. Prokáže-li se ve sporných případech, že kupující reklamoval neoprávněně, tzn. že jím reklamovaná vada nevznikla z důvodů na straně prodávajícího a že se na ni nevztahuje záruka, nebo že vadu způsobil nevhodným užíváním zboží kupující, je kupující povinen uhradit prodávajícímu veškeré náklady, které prodávající účelně vynaložil při odstraňování takových neoprávněně reklamovaných vad.
- 7.10. V případě, že prodávající nezajistí odstranění reklamované vady v dohodnuté lhůtě, má kupující právo zajistit odstranění vady jiným způsobem (zejména odstranění zadat u třetí osoby na náklady prodávajícího) a všechny náklady s tím spojené se prodávající zavazuje kupujícímu bezodkladně na jeho výzvu uhradit.
- 7.11. V případě prodlení prodávajícího s odstraněním vad zboží v termínech dohodnutých v této smlouvě se prodávající zavazuje zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každý den prodlení s odstraněním každé vady.

VIII.

Servisní podpora

- 8.1. Prodávající se zavazuje, že na zboží bude kupujícímu poskytovat uživatelskou podporu, servis a servisní podporu dle obvyklých standardů v příslušném oboru, a to po dobu nejméně 5 let ode dne dodání zboží.
- 8.2. Podpora bude poskytována v režimu 24 hodin 7 dní v týdnu.

IX.

Další ujednání

- 9.1. Prodávající se zavazuje dodržovat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které se dozví při plnění této smlouvy (výjimku představuje ujednání dle bodů 9.5. a 9.7. této smlouvy). Stejnou mlčenlivostí je prodávající povinen zavázat i veškeré osoby, které se budou podílet na jeho plnění.
- 9.2. Prodávající je povinen být kvalifikovaný pro plnění veřejné zakázky dle této smlouvy po celou dobu od účinnosti smlouvy do podpisu akceptačního protokolu, a to v rozsahu, v jakém prokázal svoji kvalifikaci v rámci zadávacího řízení. Doklady o kvalifikaci je prodávající povinen na požádání kupujícímu doložit ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne žádosti kupujícího. Nepředloží-li prodávající doklad o kvalifikaci ve stanovené lhůtě, má kupující vůči prodávajícímu právo na smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý nepředložený doklad a kupující je též oprávněn od této smlouvy odstoupit.
- 9.3. Prodávající není oprávněn plnit tu část plnění, kterou měl dodávat poddodavatel, prostřednictvím kterého prodávající prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení, sám nebo jiným poddodavatelem

nesplňujícím příslušnou kvalifikaci. Změnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval prodávající kvalifikaci v zadávacím řízení, je prodávající oprávněn pouze ve výjimečných případech s předchozím písemným souhlasem kupujícího. Proávající je povinen předem písemně oznámit kupujícímu záměr změny poddodavatele a současně je povinen kupujícímu prokázat, že nový poddodavatel splňuje příslušnou kvalifikaci ve stejném rozsahu, v jakém ji prodávající prokazoval kupujícímu v zadávacím řízení, a to v souladu s pravidly stanovenými v § 83 a/nebo v § 85 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších změn. Pokud by poddodavatel navržený prodávajícím nespĺňoval příslušnou kvalifikaci, ale prodávající by jeho prostřednictvím začal plnit tuto smlouvu, resp. její část, je kupující oprávněn odstoupit od této smlouvy.

V případě, že prodávající poruší kterékoliv ujednání uvedené v tomto bodě 9.3., má kupující vůči prodávajícímu právo na smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč.

- 9.4. Jakýmkoli nárokem na zaplacení smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčeno právo kupujícího požadovat v plné výši náhradu škody způsobenou porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
- 9.5. Prodávající se zavazuje spolupůsobit jako osoba povinná v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
- 9.6. Prodávající je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s plněním této smlouvy (realizací projektu), včetně účetních dokladů, minimálně do konce roku 2036, nevyplyvá-li z českých právních předpisů lhůta delší. Stejně povinnosti se prodávající zavazuje zajistit i u svých poddodavatelů podílejících se na realizaci projektu.
- 9.7. Prodávající je povinen minimálně do konce roku 2036 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s plněním této smlouvy (realizací projektu) zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (MV ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky provedení kontroly vztahující se k plnění této smlouvy (realizaci projektu) a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 9.8. Pokud prodávající poruší kteroukoliv z povinností dle bodu 9.6. nebo bodu 9.7. má kupující vůči prodávajícímu právo na smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč za každé takové jednotlivé porušení.
- 9.9. Prodávající podpisem této smlouvy prohlašuje, že jako dodavatel veřejné zakázky není dodavatelem ve smyslu nařízení Rady EU č. 2022/576, tj. není:
 - a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou, subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
 - b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněný některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto bodu 9.9., nebo
 - c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto bodu 9.9.
- 9.10. Prodávající podpisem této smlouvy prohlašuje, že:
 - nevyužije při plnění veřejné zakázky poddodavatele, který by naplnil podmínky uvedené v bodě 9.9. písm. a) až c) této smlouvy, pokud by plnil více než 10 % hodnoty zakázky;
 - neobchoduje se sankcionovaným zbožím, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo Běloruska pochází a nenabízí takové zboží v rámci plnění veřejných zakázek;
 - žádné finanční prostředky, které obdrží za plnění veřejné zakázky, přímo ani nepřímo nezpřístupní fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ve spojení s prováděcím nařízením Rady (EU) č. 2022/581, nařízení Rady (EU) č. 208/2014 a nařízení Rady (ES) č. 765/2006 nebo v jejich prospěch;
 - v případě změny prohlášení uvedených shora v bodě 9.9. a v tomto bodě 9.10. bude kupujícího neprodleně informovat.
- 9.11. Prodávající prohlašuje, že není ve střetu zájmů vůči kupujícímu dle § 4b zákona č. 158/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, a tedy, že v prodávajícím veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba nevlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

- 9.12. Prodávající se zavazuje dodržovat zásadu „významně nepoškozovat“ (DNSH), tedy nepodporovat nebo nevykonávat hospodářské činnosti, které významně poškozují kterýkoliv environmentální cíl, případně ve smyslu článku 17. Nařízení (EU) 2020/852 a dále ve smyslu Oznámení Komise.
- 9.13. Prodávající byl již v zadávacím řízení kupujícím informován, že v souladu s ustanovením § 6 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, trvá kupující na dodržování zásady sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací ve smyslu daného zákona.
- S ohledem na charakter zakázky kupující zejména požaduje po prodávajícím, aby v průběhu plnění této smlouvy dodržoval a zajistil dodržování pracovněprávních předpisů (zejména zákoníku práce a zákona o zaměstnanosti) vůči všem osobám, které se na plnění této smlouvy budou podílet. Prodávající se zavazuje, že bude dodržovat veškerá ustanovení pracovněprávních předpisů, zejména zákoník práce a zákon o zaměstnanosti, a v případě požadavku kupujícího mu dodržování daných povinností doloží.

X.

Změna a ukončení smlouvy

- 10.1. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, když dané ujednání musí být výslovně nazváno „Dodatek“. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují a nejsou jí.
- 10.2. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, zavazuje se to příslušná strana bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat vzájemná jednání k vyřešení daného problému.
- 10.3. Strany vylučují možnost postoupení této smlouvy ve smyslu § 1895 a násl. občanského zákoníku třetí osobě.
- 10.4. Prodávající i kupující mají právo odstoupit od této smlouvy nebo od její části, která doposud nebyla splněna, v případech stanovených touto smlouvou a právními předpisy. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu.
- 10.5. Za porušení smlouvy podstatným způsobem, v jehož důsledku může kupující odstoupit od smlouvy nebo její části, pokládají smluvní strany zejména porušení těchto smluvních povinností:
- prodlení prodávajícího s dodáním zboží o více než 10 dnů,
 - porušení jakýchkoliv prohlášení či povinností prodávajícího dle článku IX. této smlouvy,
 - příslušný insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku prodávajícího nebo zamítne insolvenční návrh pro nedostatek majetku prodávajícího jako dlužníka.
- 10.6. Kupující má právo jednostranně odstoupit od této smlouvy v případě, že v důsledku působení vyšší moci či jiných objektivně zdůvodnitelných okolností dojde ke změně poměrů, z nichž kupující vycházel při zadání zakázky.
- 10.7. Kupující má právo jednostranně odstoupit od této smlouvy v případě, že nezíská dotaci, kterou se má podílet na spolufinancování kupní ceny zboží, anebo tuto dotaci získá, ale její výše bude poskytovatelem dotace následně snížena.
- 10.8. Pokud kupující odstoupí od této smlouvy z důvodů jsoících na straně prodávajícího, zavazuje se prodávající uhradit kupujícímu veškerou na straně kupujícího vzniklou škodu.

XI.

Adresy pro doručování a zástupci pro věci technické

- 11.1. Adresy pro doručování:
- adresa a e-mail prodávajícího jsou:
OR-CZ spol. s r.o.
adresa: Gorazdova 1477/2, Předměstí, 571 01 Moravská Třebová
e-mail:
datová schránka: dxernks
 - adresa a e-mail kupujícího jsou:
Město Svitavy
adresa: T. G. Masaryka 5/35, Předměstí, 568 02 Svitavy

e-mail: posta@svitavy.cz a současně ...

datová schránka: 6jrbphg

nebo jiné adresy nebo e-mailové adresy, které budou druhé straně písemně oznámeny.

- 11.2. Veškerá oznámení, výzvy, reklamace a jiné úkony dle této smlouvy mohou být zaslány písemně doporučenou poštou, datovou schránkou nebo e-mailem na adresy shora dohodnuté.
- 11.3. Zástupcem pro věci technické prodávajícího je ..., tel. ..., e-mail: případně další osoby, které k tomuto účelu prodávající písemně zmocní.
- 11.4. Zástupcem pro věci technické kupujícího je ..., tel. ..., e-mail: ...případně další osoby, které k tomuto účelu kupující písemně zmocní.
- 11.5. Zástupci uvedení v bodech 11.3. a 11.4. jsou oprávněni jednat pouze ve věcech technických, zejména jsou oprávněni podepsat předávací protokol a akceptační protokol. Zástupci pro věci technické nejsou oprávněni uzavírat dodatky k této smlouvě. Zástupce pro věci technické kupujícího je dále za kupujícího oprávněn podávat reklamace, účastnit se revizních prohlídek, pokud budou potřeba, apod.

XII.

Závěrečná ujednání

- 12.1. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva ve svém úplném znění byla uveřejněna v rámci informací zpřístupňovaných veřejnosti prostřednictvím dálkového přístupu. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb. a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí kupující.
- 12.2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv.
- 12.3. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 12.4. Smluvní strany vylučují možnost odkazu na všeobecné obchodní podmínky kterékoli ze smluvních stran.
- 12.5. Nedílnou součástí této smlouvy je:
- příloha č. 1 - Technická specifikace.

Doložka dle § 41 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., ve znění pozd. předpisů:

Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou města Svitavy dne 14.7.2025

V Moravské Třebové dne dle el. podpisu

Ve Svitavách dne dle el. podpisu

Prodávající:

Za kupujícího:

.....
Ing. Jaroslav Ploc
jednatel

.....
Mgr. Bc. David Šimek, MBA
starosta města Svitavy

Pořízení a implementace Next generation firewall (dále jen NGFW)

Terminologie:

pro účely zadání a projektu používáme označení

agregation switch jako agregační páteřní

NGFW, firewall s vlastnostmi

- hluboká inspekce paketů (Deep Packet Inspection, DPI).
- Identifikace a kontrola aplikací (Application Awareness and Control).
- Systém prevence narušení (Intrusion Prevention System, IPS): Schopnost detekovat a blokovat známé útoky, exploity a škodlivý kód (včetně malwaru)
- Integrace s informačními kanály o hrozbách (Threat Intelligence).
- Kontrola SSL/TLS provozu.

Celá poptávaná dodávka předpokládá nasazení 2 ks identických NGFW v redundantním zapojení (High Availability - HA) active-active takovým, že při výpadku jednoho zařízení dojde k bezvýpadkovému přesunu navázaných spojení a následně plné funkcionalitě.

Toto zapojení bude připojeno na stack agregačních switchů a tím bude zajištěna bezvýpadková distribuce do LAN.

Rychlost propojení portů je chápána vždy jako full duplex.

Oba NGFW budou stejného typu, se stejnými typy rozhraní (interface) a identickou softwarovou platformou.

Každý dodávaný prvek, stejně jako jejich vzájemné zapojení a výsledný celek, musí splňovat všechny specifické požadované vlastnosti.

Každý dodávaný prvek bude vybaven veškerým hardwarem a softwarem včetně veškerého příslušenství typu interface, případných network modulů, softwarové verze, pro splnění jak požadovaných vlastností jednotlivého kusu, tak požadovaných vlastností jejich vzájemného zapojení.

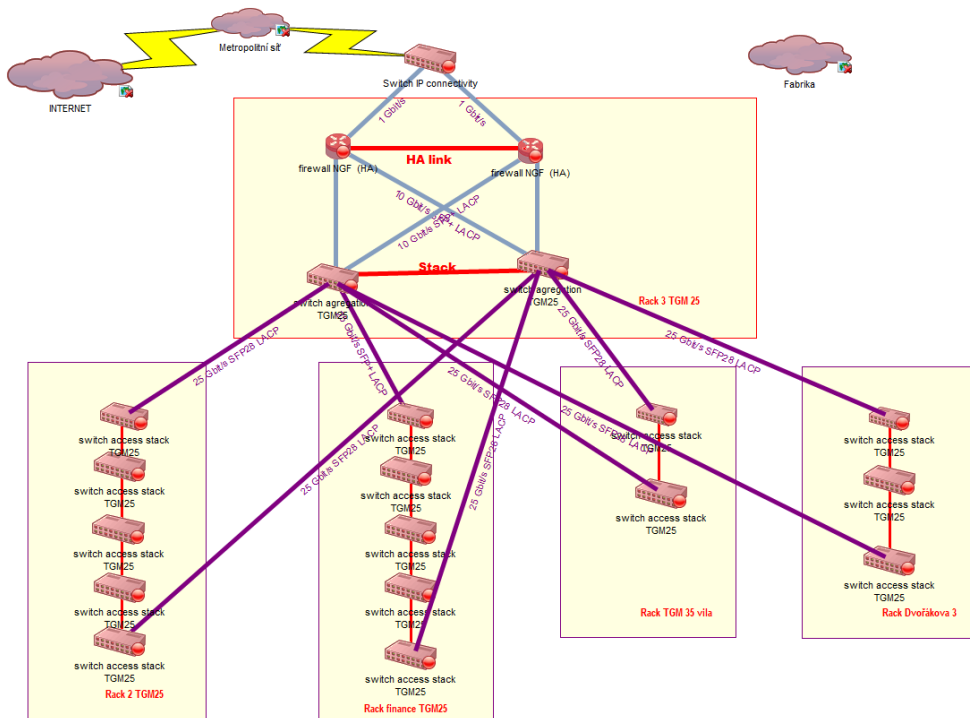
Veškeré nabízené zboží, i jeho části, musí být originální, nově vyrobené, nepoužité, určené pro český trh a Zadavatele a musí odpovídat níže popsané specifikaci. V databázi výrobce, pokud taková existuje, musí být Zadavatel veden jako první uživatel zboží.

NGFW budou mezi sebou propojeny pro účely HA (synchronizace stavů, heartbeat atd.) dedikovaným spojením (nebo pomocí specifického protokolu výrobce) o rychlosti minimálně 10 Gbit/s full duplex.

Tento propojený celek bude propojen na stack agregačních switchů rychlostí min 10 Gbit/s s využitím protokolu LACP tak, aby výpadkem jednoho kusu NGFW ani výpadkem jednoho ks agregačního switchu nedošlo k omezení provozu.

NGFW se bude chovat jako jeden celek, umožní centrální management.

Pro názornost uvádíme požadovanou topologii zapojení NGFW. V obrázku na topologii NGFW navazuje zapojení switchů, které je předmětem samostatného zadání. Schéma ukazuje příklad možného zapojení.



Vlastnosti řešení:

Řízení komunikace vnějšího perimetru sítě magistráty, které kombinuje služby tradičního firewallu a integrovaných bezpečnostních prvků, umožňující na základě hloubkové kontroly (inspekce) TCP/IP toků, známých signatur, zjištěných anomálií, strojového učení a umělé inteligence detekovat a blokovat kybernetické útoky, hrozby a pokročilé, přetrvávající hrozby na L3, L4 a L7 a vynucovat bezpečnostní politiky na úrovni uživatelů, aplikací, portů a protokolů.

Konfigurační práce.

NGFW budou nakonfigurovány tak, aby:

- minimálně replikovala funkčnost a bezpečnostní politiky definované na stávajícím Firewallu Fortinet
- implementovaly všechny požadované funkcionality, viz níže

Záruka a podpora výrobce HW a SW včetně specifických požadovaných funkcionalit na období alespoň 5 let zahrnující:

- dostupnost v režimu 24x7x365
- přístup k aktualizacím firmwaru
- záruka HW
- reakce na problémy následující pracovní den
- technická podpora výrobce je dostupná v režimu 24x7.
- Podporu je možné kontaktovat alespoň těmito kanály:
 - přes webové rozhraní
 - telefonicky
- dokumentace aktivních prvků včetně přístupových údajů
- dokumentace zapojení a konfigurací
- zaškolení 16 hod.

Technická specifikace NGFW:

Firewally	Splněno ANO/NE	Popis nabízeného plnění
Požadujeme dodávku 2ks shodných certifikovaných NGFW firewallů, které budou zapojeny do vysoce dostupného (HA) active-active clusteru.	ANO	2x Fortigate-200G včetně 5 Year Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service, and FortiCare Premium)
Základní požadavky		

Požadujeme platformu postavenou na HW akcelerované architektuře (tj. zařízení vybavené kombinací CPU + specializované obvody např. FPGA/ASIC pro zpracování komunikace a vybraných výpočetně náročných funkcí (např. firewall, SSL decrypce, akcelerace IPsec VPN, porovnávání se signaturovou databází, ...)	<i>ANO</i>	Fortinet ASICs
Celá dodávka musí obsahovat všechny HW komponenty a licence na dobu 5 let. Žádné z nabízených řešení nesmí být v době podání nabídky v režimu end of sales/end of support, a to až do podpisu smlouvy. Všechny požadované funkce musí být v době podání nabídky součástí stabilní verze operačního systému/firmware, funkce zařazené na tzv. roadmapu nebudou akceptovány.	<i>ANO</i>	Dodávka splňuje požadavek
Všechny výkonové a funkční parametry nabízeného zařízení musí být ověřitelné z veřejně dostupných zdrojů výrobce zařízení	<i>ANO</i>	https://www.fortinet.com/content/dam/fortinet/assets/data-sheets/pdf/fortigate-200g-series.pdf
Podpora výrobce na nabízené zařízení funguje v režimu 24/7 a je součástí nabízeného zařízení	<i>ANO</i>	5 Year Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service, and FortiCare Premium)
Všechny licence potřebné ke spuštění požadovaných funkcionalit musí být součástí dodávky zařízení	<i>ANO</i>	UTP licence na 5 let
Požadujeme dodání zařízení ve formátu HW appliance(i) o velikosti max. 2RU (každý firewall). VM appliance ani cloud řešení není akceptovatelné.	<i>ANO</i>	1RU
Řešení bude připraveno pro režim vysoké dostupnosti (HA), včetně všech případných potřebných licencí.	<i>ANO</i>	Active-Active, Active-Passive, Clustering

Požadujeme veškeré příslušenství (montážní prvky) pro montáž do RACKu	<i>ANO</i>	<i><u>RACK provedení včetně ližin</u></i>
HW parametry		
Počet síťových rozhraní copper, RJ45 10/100/1000 - min 8x	<i>ANO</i>	8 x GE RJ45 Ports
Počet síťových rozhraní copper, RJ45 5G - min 6x	<i>ANO</i>	8 x 5/2.5/GE RJ45 Ports
Počet síťových rozhraní optických, GE SFP – min 4x	<i>ANO</i>	4 x GE SFP Slots
Počet síťových rozhraní optických, 10GE SFP+ – min 8x	<i>ANO</i>	8 x 10 GE SFP+/SFP
Dedikovaný RJ-45 port pro management – min 1x	<i>ANO</i>	2 x GE RJ45 MGMT/HA Ports
Dedikovaný konzolový port – min 1x	<i>ANO</i>	<i>1x</i>
Dedikovaný RJ-45 port pro HA – min 1x	<i>ANO</i>	2 x GE RJ45 MGMT/HA Ports
USB port – min 1x	<i>ANO</i>	<i>1x</i>
Integrovaný TPM modul	<i>ANO</i>	Dodávka splňuje požadavek
Napájecí zdroj pro redundantní zapojení (dva nezávislé zdroje)	<i>ANO</i>	Duální redundantní zdroj
Výkonnostní parametry		
Minimální propustnost stavového firewallu pro IPv4 provoz je 37 Gbps pro UDP paket o velikosti 512B	<i>ANO</i>	39 Gbps
Minimální propustnost stavového firewallu pro IPv6 provoz je 37 Gbps pro UDP paket o velikosti 512B	<i>ANO</i>	39 Gbps
Počet nových konkurenčních spojení za sekundu – min. 380 000	<i>ANO</i>	400 000
Počet současně navázaných spojení firewallu min. 10 000 000	<i>ANO</i>	11 000 000
Propustnost SSL VPN - min 2,5 Gbps a minimálně 500 současně připojených SSL VPN uživatelů	<i>ANO</i>	3 Gbps, 500 uživ.
	<i>ANO</i>	Zařízení splňuje požadavek
Propustnost pro aplikační kontrolu - min. 27 Gbps	<i>ANO</i>	27,8 Gbps
Propustnost NGFW inspekce (kombinace funkcí IPS, aplikační kontroly, antivirové a malware ochrany) - min. 6 Gbps	<i>ANO</i>	7 Gbps

Networking a vysoká dostupnost		
Podpora režimu vysoké dostupnosti Active-Passive a Active-Active	<i>ANO</i>	Active-Active, Active-Passive
Podpora konfigurace L3 VLAN rozhraní	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Podpora multicast, vytváření politiky pro multicast routování	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Podpora 802.3ad link aggregation	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Funkce Load Balancing – možnost rozdělování zátěže směřující na virtuální IP na reálné servery, podpora health check funkcí	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Podpora dynamických routovacích protokolů BGP, OSPF	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Policy-based routing	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Zařízení musí podporovat možnost rozkládání provozu mezi více linek na základě aplikačních signatur, IP adres a portů u známých aplikací, kvality linky včetně automatické detekce nefunkčnosti linky. Toto řešení musí být konfigurovatelné bez omezení kapacity připojených linek nebo počtu použitých rozhraní.	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Funkce QoS, traffic shaping a SD-WAN minimálně v režimu vytvoření overlay a underlay virtuálních síťových rozhraní zahrnující fyzické propoje, IPSEC tunely či jiná rozhraní s možností definice pravidel pro řízení směrování, strategie využívání jednotlivých linek současně a monitorování stavu jednotlivých linek	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Funkce SD-WAN nesmí být licenčně omezena. V rámci nabízeného řešení musí být dodáno v podobě, jež umožňuje neomezené využívání i v případě, že dojde k nárůstu počtu zařízení komunikující skrze SD-WAN do internetu, tak i v případě, že dojde k navýšení počtu konektivit a jejich rychlosti.	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Funkce SSL VPN		

Výrobce nabízeného zařízení nabízí zdarma nativní aplikaci pro SSL VPN konektivitu terminovanou na nabízeném zařízení pro operační systémy Windows, macOS, Linux	<i>ANO</i>	<i>FortiClient</i>
Možnost zabezpečení připojení do SSL VPN vynucením dvou faktorového ověření.	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Počet současně navázaných SSL VPN tunelů je omezen pouze kapacitou samotného HW	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Funkce IPSec VPN		
podpora site-to-site VPN	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Podpora funkcí VPN brány - IPSec VPN (dle platných standardů pro možnost propojení se zařízeními třetích stran); - SSL VPN pro klientský přístup s podporou tunelového režimu včetně zdarma dostupného klienta pro osobní počítače i mobilní platformy a zároveň NGFW podporuje portálový režim pro bezklientský přístup.	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Počet současně navázaných IPSec VPN tunelů je omezen pouze kapacitou samotného HW	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
podpora konfigurace redundatních IPSec VPN tunelů za pomoci statického směrování	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
podpora konfigurace redundatních IPSec VPN tunelů za pomoci dynamického směrování	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
UTM funkce		
Funkce detekce aplikací na L7 (Application Control)		
Funkce rozpoznávání populárních síťových aplikací na základě jejich charakteristiky provozu na aplikační vrstvě, podpora min. 4000 aplikací, pravidelná aktualizace signatur aplikací výrobcem, aplikace rozděleny do přehledných kategorií, možnost vytvářet signatury pro vlastní aplikace	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>

automatická aktualizace nabízeného zařízení po vydání nové signatury	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Seznam podporovaných aplikací je veřejně dostupný na portálu výrobce	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
detekované aplikace je možné: povolit, monitorovat, blokovat	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
na základě typu aplikace musí být možné omezit šířku pásma pro danou aplikaci	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
funkce kontroly aplikací se konfiguruje v rámci profilů, které jsou následně přiřazeny konkrétním FW pravidlům.	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Funkce detekce a potlačení narušení (IPS/IDS)		
databáze IPS signatur je součástí databáze provozované výrobcem nabízeného zařízení	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Seznam IPS signatur je veřejně dostupný na portálu výrobce	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
automatická aktualizace nabízeného zařízení po vydání nové signatury s režimem učení před produkčním nasazením	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
možnost tvorby vlastních IPS signatur	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
výrobce uvádí propustnost IPS inspekce ve veřejném produktovém listu nabízeného zařízení	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
funkce IPS se konfiguruje v rámci IPS profilů, které jsou následně přiřazeny konkrétním FW pravidlům	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Funkce antivirové kontroly		

Funkce ochrany před škodlivým kódem s databází vzorků škodlivého kódu pravidelně aktualizovanou výrobcem, podpora rozpoznávání škodlivého kódu určeného pro mobilní zařízení (tzv. mobile malware), detekce komunikace do sítí typu botnet (minimálně na základě IP adres a domén), podpora ochrany před rychle se šířícími kampaněmi škodlivého kódu (tzv. virus outbreak), podpora sanitizace aktivního obsahu běžných kancelářských dokumentů (odstranění např. skriptů či maker z dokumentu, extrakce obsahu dokumentu do neškodné podoby); podpora napojení na sandboxovací funkce včetně funkce akceptace lokálních signaturových databází generovaných sandboxem, vše bez nutnosti instalace pluginů do prohlížeče.	ANO	Zařízení splňuje požadavek
databáze virových signatur je součástí databáze provozované výrobcem nabízeného zařízení	ANO	Zařízení splňuje požadavek
Antivirový engine musí být vybaven lokální databází vzorků škodlivého kódu a AI/ML enginem pro identifikaci podezřelých či neznámých vzorků	ANO	Zařízení splňuje požadavek
požadujeme AV kontrolu rozšířenou o inspekci tzv. sandbox technikou, poskytovanou formou služby dodávané výrobcem FW (případná licence pro takovou funkci musí být součástí dodávky)	ANO	Zařízení splňuje požadavek
funkce AV kontroly se konfiguruje v rámci profilů, které jsou následně přiřazeny konkrétním FW pravidlům.	ANO	Zařízení splňuje požadavek
Funkce kategorizace webových stránek		
založená na centrálně spravované databázi spravované výrobcem nabízeného řešení	ANO	Zařízení splňuje požadavek
Seznam aktuálních URL záznamů je veřejně dostupný na portálu výrobce	ANO	Zařízení splňuje požadavek
možnost definice vlastních kategorií	ANO	Zařízení splňuje požadavek

Možnost definice zakázaných slov pro vyhledávání na internetu	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
možnost definice vlastních seznamů zakázaných URL	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
kategorizace musí zahrnovat I české a slovenské internetové stránky	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Funkce blokáce stahování konkrétních typů souborů		
možnosti zablokovat stahování souborů s konkrétními typy, jako např. MSI, EXE...	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
funkce blokáce stahování konkrétních typů souborů se konfiguruje v rámci profilů, které jsou následně přiřazeny konkrétním FW pravidlům.	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Podpora SSL dekrypce		
podpora SSL dekrypce a inspekce pro ochranu jak koncových zařízení, nebo serverů	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Podpora funkce SSL inspekce (MITM) včetně podpory TLS 1.3	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
funkce SSL dekrypce se konfiguruje v rámci profilů, které jsou následně přiřazeny konkrétním FW pravidlům.	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Explicitní proxy		
podpora všech požadovaných ochranných profilů (AV, IPS, AppCtrl)	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
podpora transparentního ověřování uživatel proti MS AD protokolem Kerberos	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
funkce transparentní proxy, kdy dochází k automatickému přesměrování provozu na proxy server bez nutnosti konfigurovat klienta	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Funkce transparentního ověřování uživatelů pomocí domény (MS Active Directory) včetně podpory autentizace uživatel na terminálovém serveru	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Firewall - funkce		
Možnost nastavovat firewall politiku na základě geografických údajů	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>

Aplikace firewall policy na známé internetové služby	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Podpora Identity based policy – nastavení bezpečnosti uživateli na základě členství ve skupině na doménovém kontroléru	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Viditelnost do provozu na aplikační úrovni	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Ověřování uživatelů LDAP, Active Directory, Single Sign On, Radius	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Traffic Shaping, QoS s podporou prioritizace provozu na základě DSCP markování a ToS, aplikace traffic shaping na konkrétní aplikaci nebo webovou kategorii	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Podpora funkce reverzní proxy	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Management		
FW cluster musí být možné plnohodnotně spravovat pomocí lokálního GUI a CLI, provozovaného přímo na FW platformě bez nutnosti instalovat klienta na koncovou (management) stanici	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Podpora SNMP včetně SMPB MIB souboru dodávaného výrobcem, možnost začlenění do stávajícího systému dohledu sítě	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Podpora otevřeného API (možnost integrace vybraných funkcí do stávající management infrastruktury)	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Další požadavky		
Požadavky – komplexní služby spojené s instalací - tj. dodávka "na klíč"	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Součástí dodávky bude instalace a nastavení v místě zákazníka včetně začlenění do stávající infrastruktury.	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Ověření a otestování veškerých funkcí	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Provedení testu HA (zkušební výpadek)	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Provozní dohled po dobu minimálně 14 dní od převedení nové infrastruktury do ostrého provozu	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>

Zaškolení obsluhy min. 16 hod.	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Součástí dodávky musí být veškerý připojovací materiál (kabely, transceivery apod.)	<i>ANO</i>	<i>Zařízení splňuje požadavek</i>
Servisní zásahy budou prováděny vždy v místě instalace zařízení. Nabízené zboží musí být pokryto oficiální podporou výrobce tak, aby v případě závady, kterou není Dodavatel schopen odstranit, mohl Zadavatel tuto závadu eskalovat přímo k technické podpoře výrobce zařízení. Zadavatel musí mít možnost si sám legálně stahovat bezpečnostní záplaty i nové verze SW/FW přímo ze stránek výrobce, na základě zaregistrování čísla aktivovaného servisního kontraktu. Délku, úroveň a stav technické podpory pro firewally musí být možné ověřit přímo na stránkách výrobce, po zadání výrobního čísla zařízení. Výstupní protokol musí obsahovat minimálně: - Úroveň technické podpory - Datum konce platnosti technické podpory Jediné kontaktní místo pro nahlášení poruch pro všechny komponenty dodávaného systému, Pokud není uvedeno jinak musí být součástí dodávky záruka a technická podpora pro všechny dodané bezpečnostní a další licence na min. 60 měsíců, Veškeré požadované funkce, vlastnosti, certifikace i výsledky testů, musí být dostupné nejpozději dnem podání nabídky.	<i>ANO</i>	<i>Vše je k dispozici na web portálu Fortinet</i>