

**SMLOUVA O DODÁNÍ AUTOMATIZOVANÉHO KNIHOVNÍHO SYSTÉMU
PRO ÚSTŘEDNÍ STATISTICKOU KNIHOVNU ČSÚ A
O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY K TOMUTO SYSTÉMU**

evid. č. ČSÚ: 084-2025-S

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

Česká republika – Český statistický úřad

se sídlem Na padesátém 3268/81, Praha 10, PSČ 100 82

IČO: 000 25 593

zastoupena: Ing. Petra Kuncová, ředitelka odboru informačních služeb, Ing. Petr Böhm, Ph.D., ředitel sekce IT

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „objednatel“ nebo „ČSÚ“ nebo „zadavatel“) na straně jedné

a

Tritius Solutions a.s.

se sídlem: Škrobárenská 502/1, Trnitá, 617 00 Brno

zastoupená: Ing. Jiří Šilha

IČO: 05700582

DIČ: CZ05700582

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová zn.: B7644

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(objednatel a dodavatel dále též jen „smluvní strany“)

tuto

**smlouvu o dodání automatizovaného knihovního systému
pro Ústřední statistickou knihovnu ČSÚ a o poskytování servisní podpory k tomuto systému**

podle ust. § 1746 odst. 2 a dalších ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „smlouva“):

Preamble

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Nový knihovní systém pro Ústřední statistickou knihovnu ČSÚ“, zadávanou objednatelům jako veřejným zadavatelem ve smyslu ust. § 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“), a to v souladu s ust. § 31 zákona o veřejných zakázkách mimo režim zadávacího řízení podle zákona o veřejných zakázkách pod interním číslem VZ 038/2025 (dále jen „veřejná zakázka“), v němž byla nabídka dodavatele vybrána jako nejvýhodnější.

Plnění na základě této smlouvy se uskutečňuje za finanční podpory Ministerstva kultury České republiky.

Článek I

Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při dodávce automatizovaného knihovního systému pro Ústřední statistickou knihovnu ČSÚ a o poskytování servisní podpory k tomuto systému.
2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to zadávací dokumentace včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy a nabídka dodavatele k veřejné zakázce.
3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil s kompletní zadávací dokumentací veřejné zakázky, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že bude plnění na základě této smlouvy poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, se svou nabídkou a se všemi požadavky vyplývajícími z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují anebo s ním souvisí.
4. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Dodavatel se zavazuje plnit své závazky plynoucí z této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy a s veškerými zadávacími podmínkami veřejné zakázky. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob (není-li ve smlouvě stanoveno jinak) a že plněním této smlouvy neporušuje autorská nebo průmyslová práva třetích osob nebo jiná obdobná práva třetích osob. Pokud by toto prohlášení dodavatele neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli náhradu škody, která mu vznikla porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.
6. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel ve svém prostředí provozuje významné informační systémy dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“), vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“), a že data zpracovávaná v prostředí objednatele jsou z hlediska důvěrnosti klasifikována stupněm „kritická“ a z hlediska integrity a dostupnosti stupněm „vysoká“ dle klasifikace uvedené v příloze č. 1 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
7. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je vázán zákazem poskytovat plnění podléhající mezinárodním sankcím.

Článek II

Předmět smlouvy

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje objednateli dodat kompletní řešení nového automatizovaného knihovního systému pro Ústřední statistickou knihovnu ČSÚ, včetně potřebného licenčního vybavení (dále také jen „AKS“ nebo „nový AKS“), do kterého budou migrována data ze stávajícího knihovního systému objednatele, a následně poskytovat služby servisní podpory k tomuto systému, přičemž dodavatel se tímto zavazuje:
 - a) **v rámci 1. Etapy (Příprava):**
 - provést analýzu stávajícího knihovního systému objednatele a analýzu požadavků objednatele na nový AKS, na základě analýzy vytvořit cílový koncept nového AKS a připravit postup implementace nového AKS (dále jen „**přípravná dokumentace**“),

to vše v rozsahu a v souladu s podmínkami a požadavky stanovenými v příloze č. 1 této smlouvy;

b) v rámci 2. Etapy (Implementace AKS do testovacího prostředí, migrace a zaškolení):

- dodat nový AKS zpracovaný v souladu s přípravnou dokumentací, včetně potřebného licenčního vybavení,
- nasadit, resp. implementovat nový AKS do testovacího prostředí objednatele,
- provést migraci (převod) všech relevantních dat ze stávajícího knihovního systému objednatele do nového AKS,
- provést otestování funkčnosti nového AKS v rámci testovacího prostředí po provedené migraci (dle parametrů stanovených v kapitole Organizační zajištění předmětu veřejné zakázky, v tabulce „Harmonogram, přehled výstupů“ v příloze č. 1 této smlouvy),
- provést zaškolení knihovníků a správců systému v rozsahu a v souladu s podmínkami a požadavky stanovenými v příloze č. 1 této smlouvy,

to vše v rozsahu a v souladu s podmínkami a požadavky stanovenými v příloze č. 1 této smlouvy a v souladu s akceptovanými výstupy 1. Etapy objednatelem bez výhrad;

c) v rámci 3. Etapy (Implementace AKS do produkčního prostředí):

- nasadit, resp. implementovat nový v testovacím prostředí otestovaný AKS do produkčního prostředí objednatele,
- provést otestování funkčnosti nového AKS v rámci produkčního prostředí po dobu minimálně 10 (slovy: deseti) pracovních dní od nasazení nového AKS do produkčního prostředí,

to vše v rozsahu a v souladu s podmínkami a požadavky stanovenými v příloze č. 1 této smlouvy;

d) v rámci 4. Etapy (Poskytování služeb servisní podpory):

- poskytovat objednateli služby servisní podpory v rozsahu a v souladu s podmínkami a požadavky stanovenými v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**služby servisní podpory**“);

a další činnosti a služby uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, přičemž rozsah, bližší specifikace a podmínky shora uvedených činností a služeb jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

Všechny činnosti a služby uvedené shora jsou dále ve smlouvě označeny souhrnně jako „**předmět plnění**“. Činnosti a služby specifikované shora pod písm. a), b) a c) tohoto odstavce jsou dále ve smlouvě označeny souhrnně jako „**dodávka nového AKS**“.

2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit dodavateli za řádně poskytnutý předmět plnění sjednanou cenu za podmínek uvedených dále v této smlouvě.

Článek III Místo plnění

Místem plnění podle této smlouvy, jde-li o prezentaci a předání výstupů jednotlivých etap, jednání a konzultací s objednatelem, akceptaci jednotlivých výstupů etap, jednání dodavatele s objednatelem a školení, se rozumí sídlo objednatele. Jde-li o ostatní činnosti, u kterých to vyplývá z jejich povahy, neuvedené v předchozí větě, je místem plnění sídlo dodavatele, popř. mohou být prováděny dálkovým přístupem.

Článek IV Trvání smlouvy a postup při realizaci předmětu plnění

1. Tato smlouva se uzavírá:
 - a) ohledně činností a služeb specifikovaných v článku II odst. 1. písm. a), b) a c) této smlouvy, tj. ohledně dodávky nového AKS, na dobu určitou s tím, že předpokládaný termín vypořádání

všech práv a povinností smluvních stran souvisejících s dodávkou nového AKS je 15. listopadu 2025, a

- b) ohledně služeb servisní podpory specifikovaných v článku II odst. 1. písm. d) této smlouvy na dobu neurčitou.
2. Dodavatel se zavazuje realizovat předmět plnění v jednotlivých etapách popsaných v článku II odst. 1. této smlouvy a v příloze č. 1 této smlouvy, přičemž jednotlivé etapy musí být dokončeny v těchto termínech:
- a) **1. Etapu (Příprava)** se dodavatel zavazuje dokončit **nejpozději do 5 (slovy: pěti) týdnů ode dne, kdy tato smlouva nabude účinnosti,**
 - b) **2. Etapu (Implementace AKS do testovacího prostředí, migrace a zaškolení)** se dodavatel zavazuje dokončit **nejpozději do 10 (slovy: deseti) týdnů ode dne, kdy tato smlouva nabude účinnosti,**
 - c) **3. Etapu (Implementace AKS do produkčního prostředí)** se dodavatel zavazuje dokončit **nejpozději do 15 (slovy: patnácti) týdnů ode dne, kdy tato smlouva nabude účinnosti.**

Smluvní strany výslovně sjednávají, že ukončením každé jednotlivé etapy je míněno předání všech výstupů a ukončení všech činností požadovaných u jednotlivých etap objednateli k akceptaci.

3. Objednatel se zavazuje předat dodavateli podklady potřebné pro realizaci předmětu plnění nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dní ode dne, kdy tato smlouva nabude účinnosti.
4. Dodavatel se zavazuje objednateli poskytovat služby servisní podpory počínaje dnem akceptace výstupů 3. Etapy (Implementace AKS do produkčního prostředí) bez výhrad ve smyslu článku VII odst. 5. písm. a) této smlouvy, a to průběžně a za podmínek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, bez nutnosti činit výzvy.

Článek V

Cena předmětu plnění

1. Cena za dodávku nového AKS, tj. za všechny činnosti a služby realizované na základě této smlouvy v 1. Etapě (Příprava), v 2. Etapě (Implementace AKS do testovacího prostředí, migrace a zaškolení) a v 3. Etapě (Implementace AKS do produkčního prostředí) činí bez DPH částku uvedenou v řádku „Celková nabídková cena za dodávku nového AKS (položky 1., 2., 3., 4.)“, sloupec „cena v Kč bez DPH“ tabulky obsažené v příloze č. 2 této smlouvy (dále také jen „**cena za dodávku nového AKS**“).
2. Cena za služby servisní podpory specifikované v článku II odst. 1. písm. d) této smlouvy činí bez DPH částku uvedenou v řádku „5. Poskytování služeb servisní podpory za 12 kalendářních měsíců“, sloupec „cena v Kč bez DPH za jednotku“ tabulky obsažené v příloze č. 2 této smlouvy za rok (dále jen „**cena za služby servisní podpory**“).
3. Pokud se další text týká podmínek vyúčtování ceny za dodávku nového AKS a ceny za služby servisní podpory, uvádí se také jen „**cena předmětu plnění**“.
4. K ceně předmětu plnění bude připočtena DPH v sazbě podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Dodavatel je plátcem DPH.
6. Cena předmětu plnění zahrnuje vždy veškeré náklady dodavatele na realizaci činností podle této smlouvy, včetně správních poplatků a nákladů na daně a pojištění, dále zejména veškeré hotové výdaje, cestovné, jakož i ceny za služby, které nejsou výslovně uvedeny v zadávací dokumentaci

veřejné zakázky nebo v této smlouvě, ale dodavatel jako odborník o nich v době uzavření smlouvy ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádnou realizaci a dokončení činností dle této smlouvy. Cena předmětu plnění uvedená v této smlouvě je závazná, konečná a nejvýše přípustná.

7. Dodavatel ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření smlouvy.

Článek VI

Platební podmínky

1. **Dodavatel je oprávněn fakturovat objednateli cenu za dodávku nového AKS nejdříve v den, kdy dojde k akceptaci výstupů 3. Etapy (Implementace AKS do produkčního prostředí)** uvedených v kapitole Organizační zajištění předmětu veřejné zakázky, v tabulce „Harmonogram, přehled výstupů“ obsažené v příloze č. 1 této smlouvy objednatel bez výhrad ve smyslu článku VII odst. 5. písm. a) této smlouvy, za současného splnění podmínky, že došlo k akceptaci výstupů Etapy č. 1 (Příprava) a výstupů Etapy č. 2 (Implementace AKS do testovacího prostředí, migrace a zaškolení).
2. Cenu za služby servisní podpory bude hradit objednatel dodavateli vždy **za každý ukončený rok zpětně, přičemž roční období počíná dnem akceptace výstupů 3. Etapy (Implementace AKS do produkčního prostředí)** uvedených v kapitole Organizační zajištění předmětu veřejné zakázky, v tabulce „Harmonogram, přehled výstupů“ obsažené v příloze č. 1 této smlouvy objednatel bez výhrad ve smyslu článku VII odst. 5. písm. a) této smlouvy. Dodavatel provede vyúčtování ceny za služby servisní podpory vždy k poslednímu dni daného roku, ve kterém byly účtovány služby poskytovány. Smluvní strany tímto sjednávají, že v případě, že budou služby servisní podpory poskytovány jen část roku, bude cena za služby servisní podpory za příslušný rok poměrně snížena o částku odpovídající ceně služeb za dny v roce, po které služby servisní podpory nebyly dodavatelem poskytovány. Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu vždy nejdříve v den následující po schválení zprávy o poskytování služeb objednatel; fakturace musí vždy odpovídat zjištěním uvedeným v objednatel schválené zprávě o poskytování služeb; v případě nedodržení požadované limitní doby odstranění incidentu nebo v případě nedodržení jiné povinnosti dodavatelem bude cena za služby servisní podpory za příslušný rok snížena o částku odpovídající vypočtené smluvní pokutě. Přílohou daňového dokladu musí být vždy kopie zprávy o poskytování služeb za příslušný rok.
3. Vyúčtování ceny předmětu plnění provede dodavatel daňovými doklady – fakturami, které musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění. Kromě těchto podstatných náležitostí musí daňové doklady – faktury dodavatele obsahovat evidenční číslo smlouvy objednatel, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku. Dodavatel se zavazuje vystavit fakturu na cenu za dodávku nového AKS nejpozději do 5 (slovy: pěti) dnů od akceptace příslušných výstupů 3. Etapy bez výhrad.
4. Dodavatel se zavazuje předložit k proplacení pouze fakturu, která obsahuje název projektu “Nový knihovní systém pro Ústřední statistickou knihovnu ČSÚ”.
5. Lhůta splatnosti ceny předmětu plnění činí 21 (slovy: dvacet jedna) dnů, resp. v případě faktury vystavené v lednu nebo prosinci kalendářního roku 30 (slovy: třicet) dnů ode dne doručení daňového dokladu – faktury se všemi náležitostmi podle předchozího odstavce objednateli. Dodavatel se zavazuje daňové doklady objednateli přednostně zasílat v elektronické podobě (tzv. e-faktura) ve formátu isdoc/isdocx (Information System Document) verze 5.2 a vyšší do datové schránky ČSÚ, ID DS: 2gfaasy, nebo na adresu elektronické podatelny ČSÚ podatelna@czso.cz, přičemž na uvedené adresy je dále možné zasílat e-fakturu odpovídající evropské normě pro elektronickou fakturaci EN 16931-1:2017 nebo ve formátech stanovených Evropskou směrnicí

2014/55/EU. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, platí stejná lhůta splatnosti (jako lhůta splatnosti ceny předmětu plnění) i pro placení jiných plateb podle této smlouvy (úroky z prodlení, náhrada škody apod.)

6. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu s touto smlouvou nebo která obsahuje chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti vyúčtované ceny začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.

Článek VII

Akceptace předmětu plnění

A. Akceptace dodávky dodávku nového AKS

1. Smluvní strany tímto sjednávají, že předmětem akceptace jsou výstupy jednotlivých etap – Etapy č. 1, Etapy č. 2 a Etapy č. 3, které jsou uvedeny v kapitole Organizační zajištění předmětu veřejné zakázky v tabulce „Harmonogram, přehled výstupů“ obsažené v příloze č. 1 této smlouvy (dále jsou výstupy vždy za jednotlivou etapu označeny také jen „**předmět akceptace**“).
2. Služby a činnosti uvedené v kapitole Organizační zajištění předmětu veřejné zakázky v tabulce „Harmonogram, přehled výstupů“ přílohy č. 1 této smlouvy v části 1. Etapa, 2. Etapa a 3. Etapa se považují za řádně provedené akceptací příslušných výstupů jednotlivých etap bez výhrad (podle odst. 5. písm. a) tohoto článku smlouvy) objednatel v akceptačním protokolu, a to za předpokladu, že výstupy jednotlivých etap byly dodavatelem objednateli dodány v termínu stanoveném pro dokončení jednotlivých etap v článku IV odst. 2. této smlouvy.
3. Dodavatel je povinen předložit objednateli akceptační protokol (s náležitostmi stanovenými v odst. 7. tohoto článku) spolu s příslušnými výstupy každé jednotlivé etapy. Předložením akceptačního protokolu dodavatelem objednateli je zahájeno akceptační řízení. Smluvní strany dále sjednávají, že v rámci akceptačního řízení k výstupům 2. Etapy a 3. Etapy proběhne testování funkčnosti nasazení nového AKS do prostředí objednatele za podmínek stanovených v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Smluvní strany sjednávají, že v případě, že příslušný předmět akceptace objednatel neakceptuje bez výhrad podle odst. 5. písm. a) tohoto článku smlouvy ihned, dojde bezprostředně po zahájení akceptačního řízení k projednání akceptace tohoto předmětu akceptace.
5. Výsledkem akceptačního řízení může být:
 - a) Akceptováno bez výhrad: Neshledá-li objednatel v předmětu akceptace žádné vady ani nedodělky (vady anebo nedodělky společně dále jen „vady“), uvede do akceptačního protokolu, že předmětu akceptace akceptuje bez výhrad a akceptační protokol potvrdí oprávnění zástupci obou smluvních stran svými podpisy;
 - b) Akceptováno s výhradami: V případě, že objednatel shledá v předmětu akceptace nezávažné, lehce odstranitelné vady, stanoví objednatel po konzultaci s dodavatelem závazný termín jejich odstranění. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, činí lhůta pro odstranění zjištěných vad 5 (slovy: pět) pracovních dní. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že předmět akceptace akceptuje s výhradami a uvede termín pro odstranění vad. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Po odstranění všech vytčených vad provedou smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek.
 - c) Neakceptováno: Shledá-li objednatel v předmětu akceptace závažné vady, které znamenají zásadní nedodržení požadavků na služby, činnosti nebo výstupy uvedené v příloze č. 1 této smlouvy a které brání v dokončení předmětu plnění, stanoví objednatel po konzultaci s dodavatelem přiměřený závazný termín jejich odstranění s tím, že po dobu od stanoveného termínu pro dokončení a předání příslušných výstupů jednotlivých etap až do úplného odstranění všech vytčených závažných vad bude dodavatel v prodlení s dokončením příslušné

etapy. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, činí lhůta pro odstranění zjištěných závažných vad 7 (slovy: sedm) pracovních dnů. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že předmět akceptace neakceptuje a uvede seznam závažných vad. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Po odstranění všech vytčených závažných vad provedou smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek.

6. Nezúčastní-li se dodavatel jednání s objednatelem k projednání akceptace anebo odmítne-li podepsat akceptační protokol, má se za to, že se skutečnostmi v něm uvedenými souhlasí.
7. Smluvní strany tímto sjednávají, že akceptační protokol bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:
 - a) označení smluvních stran;
 - b) datum a místo podpisu akceptačního protokolu;
 - c) název projektu „Nový knihovní systém pro Ústřední statistickou knihovnu ČSÚ“;
 - d) označení a popis výstupů, které jsou předmětem akceptace;
 - e) závěr akceptačního řízení (akceptováno bez výhrad, akceptováno s výhradami, neakceptováno – závěr akceptačního řízení doplní objednatel);
 - f) v případě akceptace s výhradami nebo v případě neakceptace předmětu plnění soupis vad a termín pro jejich odstranění;
 - g) podpisy oprávněných zástupců smluvních stran (případně pouze podpis oprávněného zástupce objednatele, pokud dodavatel odmítne akceptační protokol potvrdit podpisem).
8. Akceptace výstupů Etapy č. 1 (Příprava) objednatelem bez výhrad, akceptace výstupů 2. Etapy (Implementace AKS do testovacího prostředí, migrace a zaškolení) objednatelem bez výhrad a akceptace výstupů 3. Etapy (Implementace AKS do produkčního prostředí) objednatelem bez výhrad je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny za dodávku nového AKS.

B. Akceptace služeb servisní podpory

1. Dodavatel se zavazuje vždy nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dní po skončení ročního období předložit objednateli k odsouhlasení zprávu o poskytování služeb servisní podpory za příslušný rok, resp. za období tak, jak je uvedeno v článku VI odst. 2. této smlouvy (dále také jen „zpráva o poskytování služeb“), přičemž zpráva o poskytování služeb musí odpovídat záznamu o případných závadách systému a o jejich vyřešení dodavatelem; tento záznam musí být přílohou zprávy o poskytování služeb. Objednatel zprávu o poskytování služeb nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dní prověří a následně buďto zprávu o poskytování služeb schválí nebo vrátí dodavateli k opravě se zjištěnými nedostatky. V případě, že bude zjištěno, že při poskytování služeb servisní podpory v příslušném roce nebyla dodržena některá z povinností dodavatele podle této smlouvy, která zakládá nárok objednatele na smluvní pokutu v souladu s článkem IX této smlouvy, doplní objednatel do zprávy o poskytování služeb rovněž kalkulaci smluvní pokuty.
2. Odsouhlasení zprávy o poskytování služeb objednatelem je podmínkou pro fakturaci ceny za služby servisní podpory za příslušný rok dodavatelem.

Článek VIII

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje:
 - a) poskytovat objednateli činnosti a služby řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí, a to po celou dobu trvání této smlouvy;
 - b) dodržovat pokyny a interní předpisy objednatele ve vztahu k bezpečnosti a provozu informačního systému objednatele;

- c) na žádost objednatele spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost případným dalším smluvním partnerům objednatele anebo jiným osobám v souvislosti s předmětem plnění, včetně součinnosti při kontrolách veřejně správních orgánů;
- d) předávat objednateli veškerou dokumentaci vytvořenou anebo aktualizovanou při poskytování služeb podle této smlouvy;
- e) poskytovat služby podle této smlouvy tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz v místě plnění objednatele;
- f) i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody ve smyslu ust. § 2906 občanského zákoníku;
- g) zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy, a které budou přítomny v prostorách ČSÚ, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy, se kterými byl dodavatel seznámen před zahájením pravidelné přítomnosti v prostorách ČSÚ;
- h) zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které jsou obsahem této smlouvy, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozvěděl anebo které objednatel označil za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy anebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu;
- i) pro případ, že se v průběhu plnění předmětu této smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s touto smlouvou a s příslušnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, a v souladu s článkem XV této smlouvy;
- j) po celou dobu trvání smlouvy informovat objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s předmětem plnění smlouvy, a to vždy nejpozději následující pracovní den po zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu;
- k) poskytnout objednateli kdykoli v průběhu trvání této smlouvy potřebnou součinnost k provedení kontrolního bezpečnostního auditu ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích právních předpisů, zejména vyhlášky o kybernetické bezpečnosti;
- l) udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání této smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) na jednu škodní událost; na vyžádání je dodavatel povinen tuto pojistnou smlouvu objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy;
- m) po celou dobu trvání této smlouvy být vlastníkem duševních práv ve vztahu k novému AKS nebo autorizovaným partnerem vlastníka duševních práv ve vztahu k novému AKS;
- n) na všech výstupech vytvořených v rámci předmětu plnění uvádět informaci, že se plnění na základě této smlouvy uskutečňuje za finanční podpory Ministerstva kultury České republiky;
- o) informovat objednatele o tom, že se dozvěděl, že se na osobu dodavatele nebo na poddodavatele, které dodavatel využívá k plnění závazků ze smlouvy, vztahují mezinárodní sankce, a to bezodkladně.

2. Objednatel se zavazuje:

- a) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy dodavateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy a k realizaci předmětu smlouvy;
- b) převzít od dodavatele bez zbytečného odkladu řádné plnění ve smyslu této smlouvy.

3. Objednatel je oprávněn kontrolovat po celou dobu trvání smlouvy kvalitu realizovaných činností a poskytovaných služeb ze strany dodavatele na základě této smlouvy. V případě, že dodavatel nebude plnit požadavky objednatele obsažené v této smlouvě řádně, je objednatel oprávněn dodavateli ještě před ukončením poskytování příslušných služeb vytknout vady plnění, které se

v průběhu plnění dodavatele vyskytly, a to písemnou formou. Dodavatel se zavazuje objednatelům označené vady plnění odstranit nejpozději do 3 (slovy: tří) pracovních dnů od doručení vytknutí vady objednatelům, nedohodnou-li se strany jinak.

Článek IX Sankce

1. V případě prodlení dodavatele s dokončením (s dodáním příslušných výstupů etapy) 1. Etapy, 2. Etapy nebo 3. Etapy v termínu stanoveném v článku IV odst. 2. této smlouvy, je objednatel oprávněn po dodavateli požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení po prvních 7 (slovy: sedm) dnech prodlení a počínaje 8. (slovy: osmým) dnem prodlení je dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 6.000 Kč (slovy: šest tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení dodavatele s odstraněním vady zjištěné v rámci akceptačního řízení je objednatel oprávněn po dodavateli požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení a za každou vadu.
3. V případě prodlení dodavatele s vyřešením nahlášeného incidentu, tj. v případě nedodržení limitní doby odstranění incidentu stanovené v části Podpora a školení, oddíl Služby servisní podpory, přílohy č. 1 této smlouvy v rámci poskytování služeb servisní podpory, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každou započatou hodinu prodlení. V případě, že služby servisní podpory nebudou poskytovány v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý den, kdy služby servisní podpory nebyly poskytovány.
4. V případě porušení kterékoli z povinností dodavatele stanovených v článku VIII odst. 1. písm. h), i), j), k) nebo l) této smlouvy nebo v případě porušení povinnosti dodavatele stanovené v článku XIII odst. 3. této smlouvy nebo v článku XV této smlouvy je objednatel oprávněn po dodavateli požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti, resp. za každý započatý měsíc, v němž nemá dodavatel sjednanou platnou a účinnou pojistnou smlouvu se sjednaným limitem pojistného plnění.
5. Za porušení kterékoli jiné smluvní povinnosti, pokud takovou povinnost dodavatel nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté objednatelům (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti s tím, že v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta pro splnění povinnosti je přiměřená, pokud činí alespoň 5 (slovy: pět) kalendářních dnů), je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
6. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě uvedené ve výzvě objednatelů k zaplacení smluvní pokuty. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty proti jakékoli splatné pohledávce dodavatele za objednatelům. Dodavatel výslovně prohlašuje, že výše smluvních pokut podle tohoto článku smlouvy je přiměřená a odpovídá charakteru zajišťovaných povinností.
7. Vedle smluvní pokuty má objednatel vůči dodavateli nárok na náhradu škody případně vzniklé porušením smluvní povinnosti, a to v plné výši.

8. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny nebo její části je dodavatel oprávněn požadovat a objednatel povinen dodavateli zaplatit úroky z prodlení v sazbě podle platných právních předpisů k prvnímu dni prodlení.

Článek X

Licenční ujednání

1. V případě, že výsledkem činnosti dodavatele podle této smlouvy je dílo, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu autorského zákona (dále jen „autorské dílo“), poskytuje dodavatel objednateli ve smyslu ust. § 2371 občanského zákoníku licenci, tj. oprávnění k výkonu práva autorské dílo užit, a to v rozsahu nezbytném pro jeho řádné užívání a po celou dobu trvání příslušných práv.
2. Licenci podle předchozího odstavce uděluje dodavatel objednateli jako nevýhradní k účelu, ke kterému bylo autorské dílo dodavatelem vytvořeno v souladu s touto smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání autorského díla objednatel. Licence je udělena jako neodvolatelná, omezená množstevním rozsahem, omezená způsobem nebo rozsahem užití a teritoriálně omezená územím České republiky. Dále je licence udělena na dobu určitou (po dobu trvání majetkových práv k autorskému dílu). Objednatel není povinen licenci využít. Objednatel je oprávněn zpřístupnit užívání autorského díla svým zástupcům, právním nástupcům a dodavatelům (včetně dodavatelů outsourcingu), a to pouze pro vnitřní použití při současném zachování veškerých autorských práv dodavatele.
3. Povinnost týkající se poskytnutí licence v rozsahu podle předchozího odstavce platí pro dodavatele i v případě zhotovení části autorského díla poddodavatelem nebo třetí osobou.
4. Licenční odměny za veškerá oprávnění poskytnutá objednateli podle tohoto článku smlouvy jsou zahrnuty v cenách předmětu plnění podle této smlouvy.
5. Dodavatel se zavazuje, že výsledkem jeho plnění nebo jakékoli jeho části nebudou porušena práva třetích osob. V opačném případě nese dodavatel vedle odpovědnosti za vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím objednateli vzniknou.
6. Dodavatel je povinen uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy vzniklé v důsledku toho, že objednatel nemohl předmět plnění užívat řádně a nerušeně. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací této smlouvy je dodavatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy objednatel v rozsahu definovaném tímto článkem smlouvy.

Článek XI

Vyšší moc

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo je v prodlení v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky nebo okolnosti, které nemůže ovlivnit a zároveň které nemohla předvídat v okamžiku uzavření této smlouvy, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků ani nebude povinna hradit smluvní pokutu za porušení smluvní povinnosti, a to za předpokladu, že taková překážka nebo okolnost nevznikla z osobních poměrů této smluvní strany, že nevznikla až v době, kdy byla tato smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení a že nejde o překážku, kterou byla smluvní strana podle smlouvy povinna překonat.
2. Působení vyšší moci (počátek a konec) je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu (po vzniku a zániku překážky) písemně oznámit druhé smluvní straně a zároveň tvrzené okolnosti prokázat. Po dobu prokázaného působení vyšší moci se staví běh lhůty pro plnění.
3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní, je smluvní strana, u které není dáno působení vyšší moci, oprávněna ukončit tuto smlouvu písemným odstoupením od smlouvy.

Článek XII

Kontaktní a oprávněné osoby

1. Smluvní strany tímto prohlašují, že jména kontaktních osob ve věcech administrativních a technických a jména oprávněných osob ve věcech smluvních a akceptace, které budou odpovědné za řádnou koordinaci činností souvisejících s poskytnutím předmětu plnění podle této smlouvy, a to včetně e-mailového a telefonického spojení na tyto osoby jsou obsaženy v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Jakoukoli změnu v kontaktních a oprávněných osobách je každá ze smluvních stran povinna oznámit druhé smluvní straně písemnou formou bez zbytečného odkladu, a to bez nutnosti uzavírat dodatek k této smlouvě ohledně změny v kontaktních a oprávněných osobách.

Článek XIII

Poddodavatelé

1. Dodavatel je oprávněn zajistit plnění této smlouvy prostřednictvím poddodavatelů, jejichž specifikace, včetně specifikace dílčích částí plnění, které budou těmito poddodavateli poskytovány, je obsažena v příloze č. 4 této smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné části služeb provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost dodavatele za poskytování řádného plnění podle této smlouvy. Dodavatel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění této smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
3. Dodavatel se zavazuje nezměnit poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele, přičemž dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele; objednatel se zavazuje souhlas se změnou poddodavatele dodavateli bezdůvodně neodpírat. Dodavatel se zavazuje řádně a včas plnit finanční závazky vůči všem účastníkům dodavatelského řetězce podílejícím se na plnění této smlouvy.
4. Dodavatel nesmí k plnění závazků vyplývajících z této smlouvy využívat poddodavatele, kteří podléhají mezinárodním sankcím. Dodavatel bere na vědomí, že případné porušení tohoto zákazu způsobí nemožnost plnění závazků objednatele ze smlouvy.

Článek XIV

Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy v níže uvedených případech.
2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu ve vztahu ke službám servisní podpory jednostranně vypovědět s 3 (slovy: tři) měsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně, nejdříve však po uplynutí 5 (slovy: pěti) let od okamžiku akceptace Etapy č. 3 bez výhrad. Dodavatel je oprávněn tuto smlouvu ve vztahu ke službám servisní podpory jednostranně vypovědět s 6 (slovy: šesti) měsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně, nejdříve však po uplynutí 5 (slovy: pěti) let od okamžiku akceptace Etapy č. 3 bez výhrad.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na plnění poskytované na základě této smlouvy pro příslušný kalendářní rok. Případné neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na příslušný kalendářní rok je objednatel povinen bezodkladně písemnou formou oznámit dodavateli.
4. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit v případě jejich podstatného porušení druhou smluvní stranou s tím, že za podstatné porušení smlouvy se pro účely tohoto ujednání pokládá zejména:

- a) prodlení dodavatele s dodržáním sjednaného termínu realizace činností, resp. s předáním výstupů jednotlivé etapy o více než 5 (slovy: pět) pracovních dnů;
 - b) nedodržení očekávané kvality služeb dodavatele s výsledkem akceptačního řízení „neakceptováno“;
 - c) nedodržení očekávané kvality služeb dodavatele, kdy z předložených výstupů je zřejmé, že předložené výstupy jsou natolik nekvalitní, že nelze očekávat jejich opravu, úpravu či přepracování tak, aby je bylo možno po opravě/úpravě akceptovat bez výhrad;
 - d) porušení kterékoli z povinností dodavatele podle článku VIII odst. 1. písm. h), i), j), k), l), m) nebo o) této smlouvy nebo porušení kterékoli z povinností dodavatele podle článku XIII nebo XV této smlouvy;
 - e) prodlení objednatele s uhrazením ceny předmětu plnění po dobu delší než 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů.
5. Odstoupení od této smlouvy dle odst. 4. tohoto článku má účinky do budoucna, ledaže objednatel součástí odstoupení učiní oznámení, že od dílčí smlouvy odstupuje od počátku. Odstoupit od této smlouvy od počátku má objednatel právo v případě dle odst. 4. písm. a), b) nebo c) tohoto článku smlouvy, neboť v těchto případech dosud poskytnuté částečné plnění předmětu této smlouvy není pro objednatele využitelné a nemá pro něj žádný význam.
6. Ukončení smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut anebo úroků z prodlení, povinnosti mlčenlivosti, licenčních ujednání a dalších závazků, z jejichž charakteru vyplývá, že mají trvat i po skončení smlouvy.
7. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si v případě předčasného ukončení této smlouvy veškerou potřebnou součinnost tak, aby žádné ze smluvních stran nevznikla škoda.

Článek XV

Ujednání o nakládání s osobními údaji

1. Smluvní strany se zavazují zajistit povinnost mlčenlivosti všech svých pracovníků či jiných osob, jež budou přicházet do styku s osobními údaji, a to v tomto rozsahu:
- a) zachovávat mlčenlivosti o poskytnutých osobních údajích i o způsobu jejich zabezpečení;
 - b) nezneužít osobní údaje ve prospěch svůj ani třetích osob;
 - c) nevystavit osobní údaje přístupu neoprávněných osob ani nebezpečí jejich ztráty;
 - d) zajistit povinnosti mlčenlivosti ohledně osobních údajů i po skončení plnění podle této smlouvy.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že
- a) každá ze smluvních stran je správcem osobních údajů (dále jen „správce“) získaných od pracovníků smluvních stran v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
 - b) subjektem údajů se pro účely této smlouvy rozumí zaměstnanci ČSÚ, osoby podílející se za dodavatele na plnění předmětu smlouvy a kontaktní a oprávněné osoby uvedené v příloze č. 3 této smlouvy, jejichž osobní údaje si strany poskytují v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
 - c) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále také jen „GDPR“) a souvisejícími právními předpisy, výhradně za účelem realizace závazků z této smlouvy;
 - d) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebudou poskytovány třetím osobám (příjemcem osobních údajů jsou výlučně smluvní strany navzájem a nebudou předávány třetím osobám ani příjemci ve třetí zemi nebo mezinárodní organizaci);

- e) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou správcem uloženy po dobu nezbytně nutnou pro realizaci závazků z této smlouvy a pro splnění povinností správce plynoucích v souvislosti s uzavřením této smlouvy z platných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují a nesou odpovědnost za to, že jejich pracovníci stanovení smluvními stranami jako kontaktní a oprávněné osoby a osoby podílející se na plnění předmětu smlouvy, byli poučeni:
- a) o tom, že smluvní strany si vzájemně předávají jejich osobní údaje v rozsahu: titul, příp. vědecká hodnost, jméno, příjmení, adresa elektronické pošty a telefonní číslo v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem realizace závazků z této smlouvy;
- b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči druhé smluvní straně, zejména právo na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právo na jejich opravu nebo výmaz nebo omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, jakož i uplatňovat další práva v mezích GDPR a právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
4. S ohledem na skutečnost, že při realizaci této smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů dodavatelem jako zpracovatelem ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a ve smyslu GDPR, jsou smluvní strany povinny ještě předtím, než k faktickému zpracování osobních údajů dodavatelem jako zpracovatelem bude docházet, uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů, kterou budou upravena práva a povinnosti smluvních stran při zpracování osobních údajů dodavatelem jako zpracovatelem. Text zpracovatelské smlouvy připraví objednatel.

Článek XVI **Závěrečná ustanovení**

1. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné nebo neúčinné, zavazují se smluvní strany nahradit takové neplatné nebo neúčinné ustanovení platným a účinným ustanovením, které bude co do obsahu a významu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejblíže.
2. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem kontaktním osobám druhé smluvní strany prostřednictvím datové schránky, elektronické pošty nebo doporučenou listovní zásilkou, případně předána osobně do podatelny v sídle ČSÚ, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou přednostně řešeny dohodou. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude vždy předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem.
4. Jakékoli změny či doplnění této smlouvy, s výjimkou změn ohledně kontaktních a oprávněných osob, je možné činit výhradně formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany výslovně sjednávají, že pro případné změny kontaktních a oprávněných osob nebo jejich kontaktních údajů není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě.
5. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména je povinen oznámit objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.

6. Jednacím jazykem mezi dodavatelem a objednatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této smlouvy a veřejné zakázce. Smluvní strany se dohodly, že jejich právní vztahy založené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky.
7. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu či osoby bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele.
8. Dodavatel uděluje bezvýhradný souhlas s uveřejněním plného znění této smlouvy podle zákona o veřejných zakázkách, zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a dalších právních předpisů.
9. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že se dodavatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
10. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání všech smluvních podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svými podpisy.
12. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv.
13. Tato smlouva je uzavírána v elektronické podobě, tj. prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
14. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2 – Cena předmětu plnění
 - Příloha č. 3 – Kontaktní a oprávněné osoby
 - Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů
15. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

V Praze dne 24.7.2025

V Brně dne 21.7.2025

.....
Česká republika – Český statistický úřad
Ing. Petra Kuncová
ředitelka odboru informačních služeb

.....
Tritius Solutions a.s.
Ing. Jiří Šilha
člen představenstva a.s.

Ing. Petr Böhm, Ph.D.
ředitel sekce IT

Příloha č. 1

Smlouvy o dodání automatizovaného knihovního systému pro Ústřední statistickou knihovnu ČSÚ a o poskytování servisní podpory k tomuto systému

Podrobná specifikace předmětu plnění

Podrobná technická specifikace předmětu VZ

Název VZ: „Nový knihovní systém pro Ústřední statistickou knihovnu ČSÚ“

Specifikace předmětu plnění

Předmětem plnění je dodávka automatizovaného knihovního systému (dále jen AKS) pro Ústřední statistickou knihovnu (dále též ÚSK) Českého statistického úřadu (dále též ČSÚ).

V současné chvíli ČSÚ používá AKS Clavius se záznamy ve formátu MARC21. Systém je provozován na Windows serveru, který je odštěpen od interní sítě ČSÚ (server je provozován v DMZ).

1. Základní požadavky na nový AKS

Vymezení základních parametrů AKS

AKS je určen pro databázi:

- Do 100 000 svazků
- 2 200 registrovaných čtenářů
- 5 knihovníků

Provoz AKS bude on-premise v infrastruktuře ČSÚ. ČSÚ provozuje servery s operačními systémy Windows Server 2022 Datacenter a Linux.

AKS je dodán jako trvalá licence. Dodávka v sobě obsahuje veškeré licence (včetně podpory) potřebné pro provoz AKS, například licence databáze.

Databáze bude v kódování UTF-8.

Online katalog bude dostupný na doméně *.csu.gov.cz.

AKS bude dostupný knihovníkům ÚSK z jejich pracovních stanic, včetně napojených periférií. AKS bude dostupný ve formě desktopového klienta, v případě, že dodaný systém to bude umožňovat, tak i ve formě webového (tenkého) klienta. V případě, že AKS dodavatele disponuje pouze webovým klientem musí zajistit funkčnost všech modulů (v tomto případě není požadován desktopový klient).

Pracovní stanice knihovníků ÚSK jsou provozovány na operačním systému MS Windows 11.

Uživatelé

- AKS bude evidovat uživatele. V evidenci uživatelů bude možnost nastavit předdefinované role s právy v rámci knihovního systému, minimálně po úroveň čtenář, knihovník, správce. U uživatelů bude možné nastavit rozsah přístupu, jmenovitě ke kterým knihovním fondům budou mít přístup.
- AKS bude mít funkci nastavení pro implicitního uživatele, kdy toto nastavení bude implicitně načteno při vytváření nového uživatele v systému.
- AKS bude umožňovat definovat vlastní role pro nastavení práv a přístupů.

Sestavy

- Možnost generování sestav dle vlastních atributů či na základě předdefinovaných sestav (např. seznamy přírůstků, úbytků, výpůjček, čtenářů, akvizice apod.) pro účely statistik a výstupů. Možnost exportu sestav, preferovaný formát .xlsx, případně .csv.

Tiskové sestavy

Definice tiskových vzorů / šablon

- AKS bude mít možnost podpory tiskových vzorů

Vlastní definice tiskových sestav

- AKS bude mít možnost vlastního nastavení tiskových sestav ze strany ČSÚ, bez nutnosti zásahu dodavatele.

Čtenářské průkazy

- Tisk čtenářské průkazky do PDF

Filtrování a vyhledávání

- V jednotlivých modulech bude možné filtrovat a vyhledávat dle atributů vedených v modulech.
- Uživatel minimálně v roli knihovníka bude mít možnost si definovat vlastní filtry a ty si uložit.

Notifikace

- AKS bude umožňovat notifikace v rámci vlastního systému, či formou zaslání informačního e-mailu.

Bezpečnost a GDPR

Záměrná ochrana osobních údajů

- AKS bude navržen, implementován a provozován v souladu s principem záměrné a standardní ochrany osobních údajů podle čl. 25 nařízení (EU) 2016/679 (GDPR). Systém bude podporovat nastavení přístupových oprávnění dle rolí, a to podle principu „need-to-know“, standardní nastavení systému bude přednastaveno pro maximální ochranu soukromí, včetně minimálních výchozích oprávnění a zásahy do dat (anonymizace, výmaz, export údajů) budou možné jen oprávněnými osobami a auditovatelné.
- dodavatel při poskytování podpory a při migraci dat jedná jako zpracovatel ve smyslu čl. 28 GDPR.
- dodavatel podepíše smlouvu o zpracování osobních údajů dle čl. 28 odst. 3 GDPR

HTTPS

- AKS bude podporovat komunikace přes protokol HTTPS.

Šifrovaná komunikace

- Veškerá komunikace mezi prvky/komponentami/moduly AKS a vně AKS (integrace s okolními systémy a/nebo HW) musí být šifrována!.

Algoritmus šifrování

- Veškeré šifrování musí být v souladu s minimálními požadavky na kryptografické algoritmy vydané NÚKIB. Ve znění **Doporučení v oblasti kryptografických prostředků verze 3.0** umístěných na úřední desce NÚKIB.

Cookies

- Webová prezentace AKS bude vyžadovat jedině nezbytné cookies, tj taková, které jsou nezbytně potřebná k provozu webové prezentace AKS.
- Upozornění na cookies. Webová prezentace AKS upozorní návštěvníka webu, že využívá pouze nezbytné cookies. V tomto ohledu bude plně respektováno nastavení používané ČSÚ.

Logování

- AKS bude logovat v souladu s paragrafem § 22 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a v souladu s GDPR, v rozsahu ustanovení § 16 zákona č. 110/2019 Sb.

Aktualizace

- Dodavatel bude udržovat AKS aktuální. V případě jakýchkoli existujících a/nebo nových zranitelností zajistí jejich mitigaci v rámci standardní podpory.

Prvky stahované ze třetích stran

- AKS a jeho webová prezentace nebude obsahovat prvky stahované ze třetích stran (facebook pixel, google analytics).

Přihlašování čtenářů

- AKS bude využívat přihlašování preferovaně přes Centrální Autentizační Bod (CAB), pomocí OpenID Connect, minimálně přes NIA, Shibboleth (s možností napojení na MojID, eduID)., viz. dále v dokumentaci technická specifikace

Přihlašování knihovníků, správců

- AKS bude využívat přihlašování prostřednictvím Interního Autentizačního Bodu (IAB), pomocí OpenID Connect, minimálně přes Active Directory, viz. dále v dokumentaci technická specifikace

GDPR – Anonymizace

- AKS obsahuje funkci anonymizace údajů vybraného uživatele. V případě, že dojde k anonymizaci, bude tato anonymizace provedena ve všech záznamech, kde se daný uživatel vyskytoval (výpůjční listy, historie). Systém umožní nastavit pravidla a lhůty pro anonymizaci osobních údajů tak, aby bylo vyloučeno jejich odstranění v době, kdy je zpracování ještě legitimní. Bude umožněno řídit anonymizaci dle vnitřních pravidel správce systému.

GDPR – Zjištění vedených informací

- AKS umožní na vyžádání vytvořit sestavu dat vybraného uživatele.

GDPR – Upozornění / Dokumentace

- AKS bude obsahovat GDPR poučení/informace, které budou snadno dostupné. Informace budou obsahovat poučení, které informace systém ukládá a za jakým účelem. GDPR dokumentace bude dostupná čtenáři v rámci webové prezentace.

Standardy

Výměnný formát MARC21

- AKS bude umožňovat vést bibliografické záznamy ve výměnném formátu MARC21.

Katalogizační pravidla RDA

- AKS bude umožňovat vést bibliografické záznamy dle pravidel RDA.

Protokol OAI-PMH (Provider)

- AKS bude disponovat protokolem Open Archives Initiatives Protocol for Metadata Harvesting (OAI-PMH), který slouží pro předávání dat. U OAI-PMH protokolu bude nastavitelná periodičita sběru dat a velikost datového setu pro datový sběr.

Protokol Z39.50

- AKS bude disponovat protokolem Z39.50 sloužícím pro dálkové prohledávání a přenos záznamů z jiných databází. Umožní napojení na vybrané Z-servery, jako např. Souborný katalog ČR či Baze Národních autorit.

Protokol SRU/SRW

- AKS bude disponovat vyhledávacím protokolem SRU/SRW, který slouží pro vyhledávání ve webovém prostředí.

Protokol NCIP

- AKS bude disponovat protokolem NCIP (NISO Circulation Interchange Protocol, Výpůjční výměnný protokol NISO) sloužícím k výměně informací o datech uživatelů a s nimi spojených exemplářových a výpůjčních transakcích. Tím bude umožněno napojení na portál Knihovny.cz.

Nastavení a využívání specifických polí

- AKS umožní v bibliografickém záznamu nastavení a využívání specifických polí pro účely Souborného katalogu (pole 856, 956, 910, 911) a dalších spoluprací či projektů (pole 993 a 996).

Akvizice

Podpora akvizice do knihovních fondů

- Je stěžejní, aby AKS v rámci svých dat umožňoval vést akviziční informace k titulům v knihovním fondu (např. č. objednávky, rozpočtová položka, recipient).

Separátní evidence akvizice pro různé knihovní fondy

- AKS bude umožňovat vedení separátních evidencí akvizičních údajů pro jednotlivé fondy. V rámci knihovního fondu by mělo být možné definovat, pod kterou akvizici spadá. K jednotlivým akvizicím je možné přiřadit více knihovních fondů, které pod ně spadají.

Knihovní fond

Evidence knihovního fondu

- AKS umožní vést evidenci separátních knihovních fondů. U jednotlivých knihovních fondů bude možné nastavit, jakému okruhu čtenářů se mají nabízet. Mezi knihovními fondy je možné přesouvat tituly, pokud oprávněný uživatel (knihovník) s příslušnými právy na fondy vidí.

Viditelnost položek knihovního fondu

- U každé položky knihovního fondu bude atributem nastavitelné, zda se má zobrazovat veřejnosti (čtenář externí), nebo pouze interním uživatelům ČSÚ (čtenář interní).

Evidence historie

- U jednotlivých položek knihovního fondu bude možné vést evidenci historie pohybu položky, výpůjček, změn.

Revize knihovního fondu

- AKS bude disponovat funkcemi, které umožní provádět revizi knihovního fondu. Zároveň bude možné získat výstupy z výsledků revize.

Katalogizace

Přístup k bibliografickým záznamům

- AKS umožní uživateli s patřičnými právy přístup k vytváření, editaci, výmazu bibliografických záznamů pro různé druhy dokumentů (monografie, periodika, články,...).

Zavedení nového bibliografického záznamu

- AKS bude umožňovat zavést nový bibliografický záznam.

Definice polí bibliografického záznamu

- AKS umožní využít požadovaná katalogizační pole. Podle potřeb katalogizátora bude možné pole a podpole operativně přidávat, kopírovat či mazat.

Nastavení šablon bibliografických záznamů

- AKS umožní nastavit šablony s nadefinovanými a předvyplněnými poli pro různé typy dokumentů.

Koncept nového záznamu

- AKS bude umožňovat zavést nový záznam v režimu konceptu, kdy nedojde k jeho propsání do evidence. Pro propsání do evidence je potřebné potvrdit specifickým tlačítkem. Tento rozpracovaný koncept bude možné smazat.

Kopírování existujícího záznamu

- AKS bude umožňovat zkopírování existujícího bibliografického záznamu.

Deaktivace záznamu

- AKS bude umožňovat deaktivaci knihovního záznamu v případě, že došlo k odpisu.

Hromadné editace záznamů

- AKS umožní hromadné editace a jiné akce u bibliografických záznamů či záznamů o jednotkách.

Import a export záznamů

- AKS umožní hromadný import a export záznamů ve formátu MARC21.

Stahování bibliografických záznamů

- AKS bude disponovat funkcemi, které umožní stahovat bibliografické záznamy z jiných katalogů prostřednictvím protokolu Z39.50.

Komunikace s bází Národních autorit

- AKS bude disponovat funkcemi, které umožní vyhledávat a přebírat údaje z báze Národních autorit prostřednictvím protokolu Z39.50.

Správa jednotek

- AKS umožní vytváření, úpravu, kopírování a výmaz jednotek u jednotlivých záznamů.

Definování požadovaných údajů u jednotek

- AKS umožní uživateli (knihovníkovi) nadefinovat, jaké údaje budou u jednotky vyplňovány (signatura, přírůstkové číslo, čárový kód, umístění, způsob získání apod.). Bude umožněno volné vyplňování či výběr z předem stanovených možností.

Přidělení přírůstkových čísel

- AKS umožní automaticky vyplnit přírůstkové číslo v dané řadě. Umožní ale také zadat přírůstkové číslo ručně.

Kontrola duplicit

- AKS bude při zadávání jednotek kontrolovat duplicity přírůstkových čísel a signatur a na případnou duplicitu upozorní.

Nastavení šablon pro vlastnosti jednotek

- AKS umožní nastavit šablony s nadefinovanými a předvyplněnými údaji o jednotkách pro různé typy dokumentů.

Přesun jednotek

- AKS umožní přesun jednotek mezi jednotlivými bibliografickými záznamy.

Tisk štítků a čárových kódů

- AKS umožní prostřednictvím napojení na periferie tisk štítků u vybraných záznamů.

Náhled chyb u záznamů

- AKS umožní zobrazit případné chybné údaje v katalogizačním záznamu různých typů dokumentů pro zajištění co možná nejnížší chybovosti u záznamů odesílaných do Souborného katalogu ČR.

Správa seriálů

Správa předplatného

- AKS umožní vést evidenci předplatného periodik (informace o dodavatelích, délka platnosti předplatného, cena apod.).

Příjem exemplářů

- AKS umožní příjem a evidenci příchozích seriálů. Tato evidence bude provázaná s katalogizačním záznamem daného titulu.

Správa jednotek seriálů

- AKS umožní vytváření, úpravu, kopírování a výmaz jednotek seriálů.

Definování požadovaných údajů u jednotek

- AKS umožní uživateli (knihovníkovi) nadefinovat, jaké údaje budou u jednotky vyplňovány (ročník, číslo, signatura, přírůstkové číslo, čárový kód, umístění, způsob získání, dodavatel apod.). Bude umožněno volné vyplňování či výběr z předem stanovených možností.

Definování odběratele seriálu

- AKS umožní definovat odběratele seriálu, mezi tyto odběratele patří kromě ÚSK také zaměstnanci úřadu. Bude možné vybrat odběratele z řad registrovaných čtenářů či doplnit údaje ručně.

Šablony pro příjem exemplářů

- AKS umožní nastavit šablony pro příjem exemplářů seriálů.

Evidence svázaných čísel/ročníků seriálových jednotek

- AKS umožní evidovat jednotky svázaných čísel/ročníků seriálů souběžně s evidencí jednotlivých čísel/ročníků.

Správa nedodaných čísel

- AKS umožní evidovat nedodaná čísla periodik. Bude možné získat přehled nedodaných periodik za určité období.

Výpůjční protokol

Evidence a vyhledávání čtenářů

- V rámci výpůjčního protokolu umožní AKS přístup k evidenci čtenářů a jejich vyhledávání.

Registrace čtenářů

- Výpůjční protokol umožní registraci čtenáře včetně kontroly duplicit čtenáře.

Rezervace

- Evidence rezervací na samostatné záložce v aplikaci. Možnost rezervace knihovní položky k uživateli knihovny. V systému bude dohledatelné, k jakému uživateli se rezervace vztahuje.

Hlídní rezervace

- Systém bude kontrolovat rezervace, včetně data jejich platnosti. Tento systém bude mít možnost rozesílat notifikace v případě nastavení.

Evidence výpůjčního protokolu

- Systém bude evidovat výpůjčky (půjčování i vracení), včetně relace vůči uživatelům (čtenářům), ke kterým se výpůjčka vztahuje.

Kontrolní systémy výpůjčního protokolu

- Systém bude kontrolovat platnost členství čtenáře, kontrolu zaplacení poplatků, konce platnosti výpůjční doby. Kontrola aktivních výpůjček, včetně notifikací u dlouhodobějších výpůjček.

Konfigurace výpůjčních podmínek

- V systému bude u jednotlivých položek knihovního fondu nastavitelné, jaká pravidla výpůjčního protokolu se budou uplatňovat. Pravidla bude možné definovat pro různé uživatelské skupiny (různá pravidla pro interní a externí čtenáře).

Prodloužení výpůjček

- V rámci výpůjčního protokolu bude umožněno prodlužovat aktivní výpůjčky.

Evidence penalizací

- Systém bude evidovat penalizace vztahující se k jednotlivým čtenářům i položkám knihovního fondu.

Evidence Meziknihovní výpůjční služby

- AKS umožní vést evidenci o výpůjčkách v rámci MVS. Bude možné evidovat výpůjčky, které získáme z jiných knihoven i výpůjčky, které ÚSK poskytne jiným knihovnám.

Webová prezentace

Webové stránky

- AKS bude mít webovou prezentaci (stránky), která bude přístupná z Internetu.

Online katalog

- Webová prezentace zajistí zobrazení online katalogu, který bude dostupný i nepřihlášeným uživatelům.

Přihlášení uživatele – čtenář

- Online katalog umožní čtenáři se přihlásit do svého čtenářského konta.

Konta čtenáře

- Přihlášený čtenář uvidí na svém kontě své aktuální výpůjčky i historii výpůjček. Uvidí stav zaplacených a objednaných služeb, včetně historie. Uvidí i zpozdé.

Vyhledávání dokumentů

- Online katalog umožní uživateli vyhledávat dokumenty pomocí jednoduchého a pokročilého vyhledávání a pomocí faset.

Filtrování výsledků

- Online katalog umožní zobrazené výsledky filtrovat na základě upřesnění faset, např. rok vydání, jazyk, nakladatel, autor apod.)

Rezervace dokumentů

- V rámci zobrazení výsledků vyhledaných dokumentů bude uživateli umožněno si daný dokument zarezervovat. Knihovníci budou mít možnost získat seznam aktuálních rezervací.

Možnost vytváření trvalých odkazů na záznamy

- Online katalog umožní uživateli vygenerovat trvalý odkaz na záznam.

Periferie

Čtečky čárového kódu

- AKS bude umět komunikovat se čtečkami čárových kódů (formát EAN-13, minimálně).
- AKS bude umět vepsat načtené hodnoty z periferií do polí.
- AKS bude umět interpretovat načtená data z periferií a zobrazit příslušné položky z databáze (viz. body níže).

Načítání čárového kódu knihovních jednotek

- AKS bude umět načítat čárové kódy knihovních jednotek.

Načítání čárového kódu ISBN

- AKS bude umět načítat číslo ISBN.

Načítání čárového kódu ISSN

- AKS bude umět načítat číslo ISSN.

Načítání čárového kódu průkazu čtenáře

- AKS bude umět načítat čárové kódy čtenářských průkazů.

Načítání RFID

- AKS bude mít podporu pro načítání RFID kódu minimálně v rozsahu uvedeném výše.

Tiskárny

- AKS bude umět komunikovat s tiskárnami a tiskárnami RFID s možností kódování štítků.

Komunikace s aplikacemi třetích stran

Webové služby

- AKS bude disponovat rozhraním pro komunikaci prostřednictvím webových služeb. Při implementaci bude používáno REST API.

Rozhraní Rest Api

- AKS bude disponovat komunikačním rozhraním REST Api (či obdobným standardním řešením), které umožní vykonávat dotazy skrz webové služby. Pomocí tohoto rozhraní se AKS bude napojovat na další interní aplikace a systémy ČSÚ, jako např. ekonomický systém apod. v případě, že se pro toto napojení rozhodne.

Výměna informací s ostatními knihovnami

- AKS bude disponovat rozhraním pro komunikaci a výměnu dat s ostatními knihovnami s možností definovat, které fondy se vyměňují (nastavení u každého fondu zvlášť). K tomuto účelu budou využity protokoly Z39.50, OAI-PMH, SRU/SRW, NCIP.

2. Další požadavky:

Instalace a implementace AKS

- Instalace AKS na vyhrazenou serverovou infrastrukturu ČSÚ ve spolupráci s IT ČSÚ.
- Nastavení a konfigurace systému dle požadavků ÚSK
- Implementace nového AKS

Převod dat

Převod dat a záznamů ze současného IS (Clavius) na nový IS (IS dodavatele).

- Beztrátová konverze dat z původního do nového systému, tj. jednotlivé záznamy i celá databáze čtenářů se všemi údaji navázanými na čtenáře (osobní údaje, čísla čtenářů, výpůjčky, upomínky, rezervace atd.). Kontrola konzistence převedených dat.
- Beztrátová konverze všech zpracovaných kompletních záznamů knih, periodik a článků ze stávajícího knihovního systému Clavius včetně používaných signatur a doplňujících údajů. Beztrátová konverze všech zpracovaných záznamů ve vytvořených a udržovaných slovnících (slovník autorit všech typů, slovník klíčových slov, slovník edic, slovník nakladatelů, slovník dodavatelů aj.). Kontrola konzistence převedených dat.

Převodní tabulky

- Budou poskytnuty převodní tabulky identifikačních čísel pro potřeby Souborného katalogu.

Podpora a školení

Školení

Bude zajištěno poskytnutí školení při dodání IS (knihovníci, IT administrátoři) pro cca 5 zaměstnanců objednatele. *Služby servisní podpory*

- Dodavatel se zavazuje objednateli poskytovat služby servisní podpory počínaje dnem akceptace výstupů 3. Etapy (Implementace AKS do produkčního prostředí) bez výhrad ve smyslu článku VII odst. 5. písm. a) smlouvy, a to průběžně a za podmínek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, bez nutnosti činit výzvy, po dobu neurčitou, a to v tomto rozsahu:
-
- V rámci podpory jsou stanoveny následující SLA požadavky:
- Řešení nedostupnosti:
 - Kritická nedostupnost (celý systém je nefunkční) – Vyřešení závady do dvou pracovních dnů od nahlášení závady, do konce pracovní doby (16:00)
 - Částečná nedostupnost – Reakční doba 72 h – Doba na vyřešení 5 pracovních dnů od nahlášení závady
- Dotazy:
 - Zodpovězení komplexních dotazů do 3 pracovních dnů
 - Zodpovězení jednoduchých dotazů do následujícího pracovního dne
- Realizovat rozhraní Graph Api z důvodu napojení na MS Outlook v Exchange Online; přes Exchange online budou odesílány e-mailové notifikace. Tento požadavek je potřebné dodat v rámci poskytování služeb servisní podpory a v rámci ceny za služby servisní podpory nejpozději ve lhůtě 3 let od akceptace Etapy č. 3 bez výhrad.
- Realizovat rozhraní/Napojení na portál Získej - AKS bude napojeno na portál „Získej“ tak, aby tato integrace byla nastavena v AKS. Tento požadavek je potřebné dodat v rámci poskytování služeb servisní podpory a v rámci ceny za služby servisní podpory nejpozději ve lhůtě 3 let od akceptace Etapy č. 3 bez výhrad.
- Realizovat další školení v rámci poskytování služeb servisní podpory a v rámci ceny za služby servisní podpory v rozsahu maximálně 1 MD za kalendářní rok.
- Poskytnutí uživatelské dokumentace, instalační a administrátorské dokumentace v elektronické formě. V případě aktualizace dokumentace na straně dodavatele bude tato aktualizovaná dokumentace poskytnuta ČSÚ. Dokumentace bude poskytnuta v českém, či anglickém jazyce.
- Poskytnutí uživatelských video návodů v případě, že jimi dodavatel disponuje.
- Kontaktním bodem pro podporu, bude helpdeskový systém dodavatele, či vyhrazený e-mail dodavatele, či telefonní linka (dostupná pondělí až pátek od 8:00 do 16:00).

- Dodavatel bude udržovat AKS aktuální a bude implementovat změny vyvolané platnou legislativou.
- Dodavatel bude v rámci podpory aktualizovat AKS (instalovat opravné patche, nové verze, úpravy) na vyhrazené serverové infrastruktúře ČSÚ v součinnosti s IT ČSÚ.

Organizační zajištění předmětu veřejné zakázky

Harmonogram, přehled výstupů

Etapa	Fáze	Délka
1	Uzavření smlouvy, účinnost smlouvy	
	Analýza / příprava implementace Výstup: Implementační plán nasazení AKS s časovým diagramem	do 5 týdnů ode dne účinnosti smlouvy
2	Implementace AKS do testovacího prostředí, migrace a zaškolení Výstup: Záznam o provedeném testování základních funkcionalit AKS: 1. Registrace nového čtenáře 2. Přihlášení čtenáře přes CAB a IAB 3. Výpůjčka a vrácení dokumentu 4. Prodloužení výpůjčky, rezervace dokumentu 5. Vytvoření bibl. Záznamu pro různé druhy dokumentu 6. Přidání svazku k záznamu o dokumentu 7. Vytváření sestav podle zadaných kritérií 8. Funkčnost napojení na externí db a portály	do 10 týdnů ode dne účinnosti smlouvy
	Migrace knihovního fondu z původního systému Clavius. Bude probíhat paralelně s předcházejícím bodem. Výstup: Porovnání souboru dat před migrací a po provedené migraci	
	Školení knihovníků, IT správců Výstup: Prezenční listina	
3	Implementace AKS do produkčního prostředí	do 15 týdnů ode dne účinnosti smlouvy
	Pilotní provoz AKS v produkčním prostředí Výstup: • Záznam o provedeném testování základních funkcionalit AKS v produkčním prostředí (podle scénáře bodu 2) • Porovnání souboru dat v testovacím prostředí a produkčním prostředí	
	Zahájení ostrého provozu	
4	Poskytování služeb servisní podpory	

Implementace

Napojení na Centrální Autentizační Bod (CAB) přes OpenID Connect

- Dokumentace k napojení je uvedena v příloze **CSU_CAB_Napojení_aplikci_tretich_stran_v2_2.pdf**
- Uživatelská dokumentace je uvedena v příloze **CSU_CAB_uživatelská_příručka_v2.pdf**

Napojení na Interní Autentizační Bod (IAB) přes OpenID Connect

- Dokumentace k napojení je uvedena v příloze
IAB-inter-dokumentace_v1.docx

Součinnost při zahájení provozu

- V den ostrého přechodu knihovního systému a prvního dne provozu AKS v pilotním provozu bude zajištěna dostupnost pracovníka příslušného dodavatele.

Seznam příloh

Příloha 1.1 - Napojení aplikací třetích stran ČSÚ CAB

Příloha 1.2 - Interní dokumentace IAB

Příloha 1.3 - Technologické standardy ČSÚ

Příloha 1.1 - Napojení aplikací třetích stran ČSÚ CAB

NEZVEŘEJŇUJE SE v souladu s ust. § 3 „Výjimky z povinnosti uveřejnění“ čl. 2 písm. b) zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.

Příloha 1.2 - Interní dokumentace IAB

NEZVEŘEJŇUJE SE v souladu s ust. § 3 „Výjimky z povinnosti uveřejnění“ čl. 2 písm. b) zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.

Příloha 1.3 - Technologické standardy ČSÚ

NEZVEŘEJŇUJE SE v souladu s ust. § 3 „Výjimky z povinnosti uveřejnění“ čl. 2 písm. b) zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.

Příloha č. 2

Smlouvy o dodání automatizovaného knihovního systému pro Ústřední statistickou knihovnu ČSÚ a o poskytování servisní podpory k tomuto systému

Cena předmětu plnění

Položka	cena v Kč bez DPH za jednotku	jednotka	cena v Kč bez DPH	výše DPH v Kč	cena v Kč s DPH
1. Pořízení trvalých licencí AKS (včetně všech modulů) pro 5 knihovníků současně, vč. Databáze	58 000,00	1 kpl	58 000,00	12 180,00	70 180,00
2. Implementace AKS	14 000,00	1 kpl	14 000,00	2 940,00	16 940,00
3. Převod dat z původního AKS do nového AKS	4 000,00	1 kpl	4 000,00	840,00	4 840,00
4. Školení pro 5 uživatelů	4 000,00	1 kpl	4 000,00	840,00	4 840,00
5. Poskytování služeb servisní podpory za 12 kalendářních měsíců	12 000,00	12 kalendářních měsíců	48 000,00	10 080,00	58 080,00
Celková nabídková cena za dodávku nového AKS (položky 1., 2., 3., 4.)			80 000,00	16 800,00	96 800,00
CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA			128 000,00	26 880,00	154 880,00

Příloha č. 3

Smlouvy o dodání automatizovaného knihovního systému pro Ústřední statistickou knihovnu ČSÚ a o poskytování servisní podpory k tomuto systému

Kontaktní a oprávněné osoby

Za účelem řádné realizace této smlouvy jmenují smluvní strany kontaktní a oprávněné osoby, a to:

ČSÚ:

	jméno	telefon	e-mail
kontaktní osoba ve věcech administrativních	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
kontaktní osoba ve věcech technických	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
oprávněná osoba ve věcech akceptace	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
oprávněná osoba ve věcech smluvních	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

Tritius Solutions a.s.:

	jméno	telefon	e-mail
kontaktní osoba ve věcech administrativních	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
kontaktní osoba ve věcech technických	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
oprávněná osoba ve věcech akceptace	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
oprávněná osoba ve věcech smluvních	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

Příloha č. 4

Smlouvy o dodání automatizovaného knihovního systému pro Ústřední statistickou knihovnu ČSÚ a o poskytování servisní podpory k tomuto systému

Seznam poddodavatelů

Bez poddodavatelů

Jméno/Název	
Sídlo	
IČO	
Kontaktní osoba	
Tel., email, kontaktní adresa	
Věcné vymezení části zakázky, která bude plněna prostřednictvím poddodavatele	
Rozsah činností, který bude poddodavatel v rámci plnění předmětu zakázky provádět	