

Dodatek č. 1 ke Smlouvě o servisní podpoře aplikace E-Věstník

Smluvní strany:

Statutární město Hradec Králové

se sídlem: Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové
IČO: 00268810
DIČ: CZ00268810
zastoupené: Mgr. Et Mgr. Pavlínou Springerovou, Ph.D., primátorkou
bank. spojení: Komerční banka
č. účtu: 426511/0100

(dále jen „Objednatel“)

a

XPIS s.r.o.

se sídlem: č.p. 423, 281 67 Stříbrná Skalice
IČO: 28867424
DIČ: CZ28867424
zastoupen: Ing. Rastislavem Maskařem, jednatelem
bank. spojení: Raiffeisenbank a.s.
č. účtu: [REDACTED]

adresa pro doručování korespondence: Mezilesní 23, 142 00 Praha 4

(dále jen „Zhotovitel“)

(Objednatel a Zhotovitel dále též jednotlivě jako „smluvní strana“, společně jako „smluvní strany“)

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly na uzavření tohoto dodatku č. 1 (dále jen „Dodatek“) ke Smlouvě o servisní podpoře aplikace E-Věstník ze dne 20. 6. 2024, č. CES 2024/1354 (dále jen „Smlouva“). Smluvní strany se dohodly na rozšíření předmětu Smlouvy o další služby, a to v souladu s čl. XIX., odst. 2 Směrnice zastupitelstva města Hradec Králové č. 5/2024, kterou se stanoví postup města Hradec Králové při zadávání veřejných zakázek. Smluvní strany se v tomto Dodatku dohodly na následujících v čl. 1 tohoto Dodatku uvedených změnách Smlouvy.

1. Předmět Dodatku

Dosavadní znění čl. 1 **Předmět a účel Smlouvy, odstavec 1.1.** Smlouvy se ruší a nahrazuje se novým zněním.

1.1. Zhotovitel se zavazuje provést ve stanovém čase, vlastním jménem, samostatně, na svůj náklad a nebezpečí a za podmínek uvedených v této Smlouvě pro Objednatele službu/služby: Servisní podpora aplikace Elektronická sbírka vnitřních aktů E-Věstník v prostředí Microsoft 365, službu HelpDesk, službu podpory uživatelů, vývoje a úpravy software s garantovanou dostupností, a služba podpory systému SharePoint Online, na kterém je provozován Intranet Statutárního města Hradec Králové a službu podpory uživatelů, vývoje a úpravy software na objednávku (dále jen „Služby“ nebo samostatně též jako „Služba“) a Objednatel se zavazuje Služby převzít a zaplatit Cenu v souladu s podmínkami dle této Smlouvy.

Dosavadní znění čl. 1 **Předmět a účel Smlouvy, odstavec 1.2.** Smlouvy se ruší a nahrazuje se novým zněním.

1.2. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje za níže sjednaných podmínek provést pro Objednatele Službu spočívající v servisu a technické podpoře aplikace Elektronická sbírka vnitřních aktů E-Věstník a souvisejících komponent, službu HelpDesk, službu podpory uživatelů, vývoje a úpravy software s garantovanou dostupností, a službu podpory systému SharePoint Online, na kterém je provozován Intranet Statutárního města Hradec Králové a službu podpory uživatelů, vývoje a úpravy software na objednávku (dále jen „Služby“). Servisem a technickou podporou se rozumí zejména činnosti, které jsou popsány a specifikovány v příloze č. 1 - Úroveň poskytovaných služeb (SLA) E-Věstník MMHK. Nad rámec těchto služeb bude Zhotovitel na základě objednávky Objednatele provádět další práce související s aktualizací ONLINE prostředí, instalací, konfigurací, customizací a úpravami komponent a vybraných aplikací dle pravidel uvedených v čl. 2 Smlouvy.

Dosavadní znění čl. 3 **Cena a platební podmínky, odstavec 3.1.** Smlouvy se ruší a nahrazuje se novým zněním.

3.1. **Paušální cena za služby** dle čl. 2.3 Smlouvy v kategorii A, B, C je Stranami sjednána **kvartálně** ve výši **40 500 Kč bez DPH** (slovy: čtyřicet tisíc pět set korun českých), což je po započtení 21 % DPH ve výši 8 505 Kč celkem 49 005 Kč (slovy: čtyřicet devět tisíc pět korun českých).

Dosavadní znění Přílohy č. 1 Úroveň poskytovaných služeb (SLA) Smlouvy se nahrazuje novým zněním.

Příloha č. 1

Úroveň poskytovaných služeb (SLA)

Všechny v této příloze uvedené služby a parametry se týkají řešení „Servisní podpora aplikace Elektronická sbírka vnitřních aktů E-Věstník v prostředí Microsoft 365 a podpora systému SharePoint“.

Varianta:	MMHK	Poznámky
Rozsah dostupné podpory	Dedikovaná helpline	Kromě dedikované helpline je součástí procesu také podpůrný Issue Tracking systém. Přesný proces práce s hlášením incidentů bude detailně komunikováno před zahájením účinnosti SLA
Čas pro dosažení podpory	5x8 (8:00 – 16:00 CET)	
Reakční doby a doby k odstranění defektu		
Kritický incident		Druh incidentu definován jako vada, která znemožňuje obejít většinu uživatelů využívat aplikaci k hlavnímu účelu a zároveň na straně uživatele nelze vadu jednoduše obejít.
- Reakční doba na přijmutí požadavku	8 hodin v rámci doby podpory	
- Doba k vyřešení požadavku	1 pracovní den	
Závažný incident		Druh incidentu definován jako vada, která znemožňuje většinu uživatelů využívat aplikaci k hlavnímu účelu a zároveň na straně uživatele lze vadu jednoduše obejít.
- Reakční doba na přijmutí požadavku	1 pracovní den	
- Doba k vyřešení požadavku	3 pracovní dny	
Ostatní incident		Druh incidentu definován jako vada, která není ani kritická ani vážná.
- Reakční doba na přijmutí požadavku	2 pracovní dny	
- Doba k vyřešení požadavku	10 pracovních dnů	
Úpravy eVěstníku MMHK	Dle dohody	Dle dohody
Aktivní monitoring		
Identifikace možných defektů a vad při aktualizaci M365	Ano	
Analýza logů a chyb	Ano	
CENÍK		
Měsíční paušál	13 500,00 Kč	bez DPH
Kvartální paušál	40 500,00 Kč	bez DPH
Počet hodin v kvartálním paušálu	20	
Ceny po vyčerpání paušálu:		
Cena na hod	1 400,00 Kč	bez DPH
Cena na hod mimo prac.dobu	1 600,00 Kč	bez DPH
Cena na hod přes víkend	1 800,00 Kč	bez DPH
Náklady na 1 rok	162 000,00 Kč	bez DPH
Náklady na dvouleté období	324 000,00 Kč	bez DPH
Náklady na tříleté období	486 000,00 Kč	bez DPH

Smluvní strany tímto dodatkem dále napravují administrativní pochybení, kdy některé odkazy ve Smlouvě se po převedení Smlouvy do formátu .pdf přepsaly na číslo 0. Jedná se o odkazy v následujících odstavcích Smlouvy: 1.2., 2.8., 7.8., 7.10 g) a 11.3 b). Smluvní strany tímto pochybení napravují a uvádějí, že odkazy v těchto odstavcích Smlouvy jsou správně uvedeny takto: v odstavci 1.2. Smlouvy je správně odkaz na článek 2, v odstavci 2.8. Smlouvy je správně odkaz na článek čl. 1, v odstavci 7.8. Smlouvy je správně odkaz na článek čl.2 a čl. 4, v odstavci 7.10 g) Smlouvy je správně odkaz na článek čl. 7, v odstavci 11.3 b) Smlouvy je správně odkaz na článek čl. 6 nebo čl. 7.

2. Ustanovení společná a závěrečná

- 2.1** Tento Dodatek je podepsán smluvními stranami elektronicky a každá smluvní strana obdrží elektronický originál dodatku.
- 2.2** Ustanovení Smlouvy tímto Dodatkem neupravená zůstávají platná a účinná.
- 2.3** Tento Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.
- 2.4** Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek před jeho podpisem přečetly, zcela rozumějí jeho obsahu a s celým jeho obsahem souhlasí; současně prohlašují, že ujednání tohoto Dodatku jsou projevem jejich svobodné a vážné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.
- 2.5.** Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami s účinností od data uveřejnění v registru smluv, nestanoví-li zákon o registru smluv jinak.
- 2.6.** Zhotovitel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje uvedené v této smlouvě jsou přesné a že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje poskytnuté Zhotovitelem uvedené v této smlouvě za podmínek dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.7.** Zhotovitel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním Dodatku v plném znění (včetně všech příloh). Smluvní strany prohlašují, že Dodatek neobsahuje žádná obchodní tajemství a Zhotovitel souhlasí s uveřejněním Dodatku (vč. metadat) bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 2.8.** Dle § 5 odst. 5 zákona o registru smluv, je k řádnému uveřejnění Dodatku třeba, aby byla uveřejněna způsobem tam stanoveným, a to včetně vyplnění metadat. Smluvní strany se dohodly, že uveřejní metadata v níže uvedeném rozsahu a prohlašují, že uvedený rozsah metadat:
 - identifikace smluvních stran:

statutární město Hradec Králové, Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové,
IČO: 00268810, ID datové schránky: bebb2in

XPIS s.r.o., č. p. 423, 281 67 Stříbrná Skalice, IČO: 28867424, ID datové schránky: h8rccrj
 - vymezení předmětu smlouvy: Dodatek č. 1 k Smlouvě o servisní podpoře aplikace E-Věstník
 - cena: hodnota bez DPH 570.000 CZK, vč. DPH 689.700 CZK
 - datum uzavření smlouvy: datum podpisu smlouvy poslední smluvní stranou

považují za správný, úplný a v tomto znění plně odpovídající a vyhovující požadavkům zákona o registru smluv.

2.9. Tento Dodatek je uzavřen na základě usnesení Rady města Hradec Králové č. RM/2025/754 ze dne 15.7.2025.

Hradec Králové, dne:

Statutární město Hradec Králové



Mgr. et Mgr. Pavlína Springerová, Ph. D.
primátorka

Stříbrná Skalice, dne:

XPIS s.r.o.



Ing. Rastislav Maskař
jednatel