



SERVISNÍ SMLOUVA

Domov Sluníčko, Ostrava-Vítkovice,
příspěvková organizace

Číslo smlouvy: 60004377 – 2025

Zahrnuje rozsah služeb: **KONE Care DX® IS +**

se uzavírá dle zákona 89/2012 Sb. (Občanský zákoník), ve znění pozdějších předpisů, § 2586 a následující, mezi níže uvedenými smluvními stranami.

Obchodní jméno:	Domov Sluníčko, Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace (dále jen Zákazník)
Sídlo – ulice, číslo:	Syllabova 2886/19
Sídlo – PSČ, město:	70300, Ostrava
Rejstříkový soud:	
Identifikační číslo:	70631832
Daňové identifikační číslo:	Není plátce DPH
Banka:	
Číslo účtu / kód banky:	
Zastoupený, ve věci Smlouvy oprávněn jednat:	
E-mail:	
Telefon:	
Kontaktní adresa pro fakturaci:	Domov Sluníčko, Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace, Syllabova 2886/19, 70300 Ostrava

a

Obchodní jméno:	KONE, a.s. (dále jen KONE)
Sídlo – ulice, číslo:	Evropská 423/178
Sídlo – PSČ, město:	160 00, Praha 6 - Vokovice
Rejstříkový soud:	Městský soud v Praze, pracoviště Slezská, oddíl B, vložka 775
Identifikační číslo:	00176842
Daňové identifikační číslo:	CZ00176842
Banka:	
Číslo účtu / kód banky:	
Zastoupený:	
Ve věci Smlouvy oprávněn jednat:	
Ve věcech technických oprávněn jednat:	
Kontaktní adresa:	KONE, a.s., 1. Máje 3236/103, 703 00 Ostrava
E-mail:	informace@kone.com
Telefon:	+420 800 566 300

ČI.1 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 1.1 KONE se touto Smlouvou zavazuje převzít do servisní péče **výtah/y** umístěný/é na adrese viz. Příloha č.4 (dále jen „zařízení“).

ČI.2 TRVÁNÍ SMLOUVY

- 2.1 Doba trvání této Smlouvy je sjednána na dobu pět let.
- 2.2 V případě, že žádná ze smluvních stran v termínu 90 kalendářních dnů přede dnem uplynutí doby účinnosti této Smlouvy, neoznámí druhou smluvní straně, že na prodloužení účinnosti smlouvy nadále netrvá, prodlužuje se doba trvání Smlouvy o dobu původně ujednanou, a to i opakovaně.
- 2.3 Smlouva nabývá účinnosti dne **18.07.2025**. Počáteční datum fakturace paušálních služeb dle bodu 3.2 této Smlouvy je od **01.08.2025**.
- 2.4 Smlouva je platná od ode dne podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami.

ČI.3 PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

- 3.1 Zákazník se za služby poskytnuté dle této Smlouvy zavazuje zaplatit KONE paušální cenu ve výši uvedené v Příloze č.4 této Smlouvy. Cena je stanovena dohodou a v závislosti na režimu provádění servisních činností, resp. rozsahu služeb.
- 3.2 KONE vystaví daňový doklad dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (při změně zákona o DPH má KONE právo a povinnost účtovat a fakturovat DPH v souladu s touto změnou). Splatnost daňových dokladů KONE je **14 dní**.
- 3.3 Frekvence plateb: **čtvrtletně, na konci období**.
- 3.4 Zákazník prohlašuje, že objekt/y uvedené v této Smlouvě **jsou** považovány za stavbu dle § 48 zákona 235/2004 Sb. Současně se Zákazník zavazuje KONE bez zbytečného odkladu informovat o případné změně rozhodných skutečností, k níž by došlo v době účinnosti této Smlouvy.

ČI.4 SANKCE A ODPOVĚDNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1 Bude-li KONE v prodlení s poskytnutím služeb dle této Smlouvy, zavazuje se uhradit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z částky odpovídající částce měsíčního paušálu za každý den prodlení. Tato uvedená smluvní pokuta se týká i nesplnění nástupu na servis u nahlášených závad fakturovaných mimo paušální servis.
- 4.2 Zákazník je povinen KONE zajistit přístup na místo plnění, poskytnout bezplatně 3ks klíčů / přístupových karet od vchodu do objektu a 3ks klíčů do strojovny zařízení (jeli výtah / zařízení se strojovnou). Zákazník sdělí KONE veškeré informace potřebné k plnění této Smlouvy a k provedení konkrétního servisního úkonu. Dále je zákazník povinen informovat KONE, a.s. bezodkladně o všech možných rizicích, které se mohou v objektu vyskytnout a které přímo souvisí s provozováním výtahu, jako např. přístupové cesty k výtahu a do prostor pro strojní zařízení).
- 4.3 Stavební úpravy, které by mohly ohrozit činnost instalace / instalací, oprav a pravidelných činností, musí být v dostatečně předstihu oznámeny KONE. Zákazník je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy bezprostředně poté, kdy se o nich dozví. Právní závazky vzniklé Zákazníkovi z tohoto postavení nejsou touto Smlouvou dotčeny, Zákazník určí v Příloze č.1 této Smlouvy osobu/y oprávněnou/é jeho jménem ověřovat výkazy pracovníků KONE. V případě neurčení oprávněné osoby strany sjednávají vyvratitelnou domněnku, že výkazy pracovníků KONE jsou bezvadné a odpovídají skutečnosti.
- 4.4 KONE odpovídá za řádné a včasné plnění závazků, vyplývajících z této Smlouvy.
- 4.5 Majitel/provozovatel prohlašuje, že ke každému výtahu vlastní technickou dokumentaci včetně Prohlášení o shodě (u výtahů uvedených do provozu po 1.4. 1999). Majitel/provozovatel je povinen předložit na vyzvání tuto technickou dokumentaci výtahu/ů a dokumenty/protokoly o všech provedených změnách do zařízení (např. výměna rozvaděče za jiný typ, výměna frekvenčního měniče za jiný typ, výměna pohonné jednotky za jiný typ, výměna zachycovačů za jiný typ) včetně Inspekčních zpráv k nahlédnutí KONE. Dále pak je povinen při podpisu smlouvy poskytnout kopii dokumentu Prohlášení o shodě ke každému zařízení, které je uvedeno v Příloze č.4 této Smlouvy. V případě, že majitel/provozovatel nemá technickou dokumentaci, Prohlášení o shodě, protokoly z poslední Odborné zkoušky a Inspekční prohlídky, pokud již byly či měly být provedeny, je povinen si tyto na svůj náklad zajistit.

ČI.5 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 5.1 Zákazník má právo vedle důvodů uvedených v Občanském zákoníku odstoupit od Smlouvy s účinností 30. dne od doručení písemného oznámení o odstoupení KONE:
- v případě zjištění opakovaného nedodržování termínů, rozsahu a kvality prací ve Smlouvě sjednaných i přes písemné upozornění Zákazníkem, ležících výlučně na straně KONE, které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti výtahu.
 - v případě změny účelu a způsobu používání předmětného zařízení.
 - v důsledku změny vlastnických vztahů k předmětnému zařízení.
- 5.2 Obě smluvní strany se zavazují, že důvody odstoupení od Smlouvy předem projednají.

ČI.6 ZÁRUČNÍ PODMÍNKY NOVÝCH ZAŘÍZENÍ KONE

- 6.1 V případě, že je předmětem Smlouvy nové zařízení KONE, bude záruka poskytována v souladu se Smlouvou na dodávku a instalaci zařízení. Během záruky nebudou záruční opravy provedené v pracovní době KONE fakturovány.
- 6.2 KONE je vázáno záručními podmínkami tak jak uvedeno v bodě 6.1. této Smlouvy pouze pokud byly uhrazeny všechny pohledávky za instalaci zařízení dle Smlouvy na dodávku a instalaci zařízení, v opačném případě budou Zákazníkovi fakturovány i záruční opravy a materiál dle pravidel sjednaných v této Smlouvě.

ČI.7 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 7.1 Pracovní doba KONE: **pracovní dny PONDĚLÍ až PÁTEK od 07:00 do 15:30 hod.**
- 7.2 Pohotovostní doba KONE:
- Pohotovostní zásahy v pracovní dny:** **PONDĚLÍ až PÁTEK od 15:30 do 07:00 hod.**
- Pohotovostní zásahy v mimo pracovní dny:** **SVÁTKY, SOBOTA a NEDĚLE – 24 hodin denně**
- Vyproštění uvízlých osob:** **24 hodin denně**
- 7.3 Vyproštění uvízlých osob ze zařízení KONE se poskytuje v základní záruční době **ZDARMA**. Pokud je vyproštění osob způsobeno vlivy, za které nenese zodpovědnost KONE, a.s., jako například výpadkem napájení výtahu nebo nesprávnou obsluhou nebo vandalismem, nejedná se o záruční opravu a společnost KONE, a.s. může tento výjezd fakturovat dle podmínek této smlouvy. Základní záruční doba se rozumí zárukou poskytnutou v rámci dodávky nového zařízení KONE na základě samostatné Smlouvy na dodávku a instalaci zařízení a v souladu s bodem 6.1 této Smlouvy, pokud v Příloze č.4 této smlouvy není uvedeno jinak.
- 7.4 KONE se zavazuje nastoupit na opravu v odsouhlasené pracovní době nejpozději do **24 hodin** od nahlášení provozní poruchy a u vyproštění uvízlých osob pak do **1 hodiny** od nahlášení na zákaznické centrum KONE.
- 7.5 Pokud bude Zákazník požadovat nástup na opravu v Pohotovostní době KONE, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě se KONE zavazuje nastoupit na opravu nejpozději do **4 hodin** od nahlášení provozní poruchy Zákazníkem a umožní-li to kapacity KONE. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy. Pokud bude Zákazník požadovat nástup na vyproštění, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy.
- 7.6 Paušální Cena nekryje jakékoliv úkony, které nejsou součástí Rozsahu dohodnutých služeb. Tyto úkony bude KONE fakturovat na základě Hodinové zúčtovací sazby (HZS) a Ceny dopravy. Cena dopravy je určena v závislosti na dopravním pásmu, ve kterém se nachází Zařízení dle Smlouvy. Za práce v Pohotovostní době KONE a za vyproštění uvízlých osob, KONE kromě Aktuální HZS a Ceny dopravy účtuje navíc ještě pohotovostní příplatek ve výši 100 % aktuální HZS za každou započatou půlhodinu práce servisního technika. KONE má právo účtovat náklady za výjezd technika zmařený z důvodů na straně Zákazníka. Aktuální hodnota HZS a Ceny dopravy je uvedena ve Všeobecných servisních podmínkách na www.kone.cz.

ČI.8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení, výzvy, notifikace, sdělení apod., která mají vztah k předmětu této Smlouvy, vyjma hlášení poruch a vyproštění, musí být písemná a zaslána buď prostřednictvím poštovní přepravy na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo prostřednictvím elektronické pošty zasláné na emailovou adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Pokud dojde ke změně těchto adres u některé ze Smluvních stran, je tato Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně tuto změnu, a to způsobem dle tohoto bodu Smlouvy.
- 8.2 Tato Smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání, týkající se předmětu této Smlouvy.
- 8.3 Tato smlouva může být smluvními stranami podepsána vlastnoručním podpisem oprávněného zástupce dané smluvní strany v listinné formě ve 2 vyhotoveních, z nichž jedno obdrží KONE a druhé Zákazník, nebo zaručeným elektronickým podpisem v elektronické formě. Pro vznik Smlouvy se vyžaduje dohoda o celém jejím obsahu, změny lze provést pouze písemně, formou dodatků. Smlouva nabývá platnosti dnem doručení řádně podepsaného stejnopisu této Smlouvy KONE.
- 8.4 Obě strany se zavazují navzájem informovat o jakýchkoli změnách majících vztah k této Smlouvě.
- 8.5 Smluvní strany se dohodly, že veškerá práva KONE plynoucí z této Smlouvy se promlčují v promlčecí lhůtě v trvání 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 8.6 KONE na sebe nepřebírá změnu okolností ve smyslu § 1765 (2) a výslovně vylučuje aplikaci poslední věty uplatnění bodu (1) § 1765.
- 8.7 Na KONE přechází vlastnické právo k demontovaným náhradním dílům, použitému oleji a mazivu a na vlastní náklady zajišťuje jejich řádnou likvidaci. Na přání Zákazníka předem, vydá KONE vyměněné náhradní díly, použitý olej, či maziva. V tomto případě je Zákazník odpovědný za jejich řádnou likvidaci na vlastní náklady.

- 8.8 KONE nebude od uvízlých pasažérů požadovat sdělení jejich osobních údajů, a to ani v případě zneužití systému z jejich strany.
- 8.9 KONE je majitelem veškerých práv duševního vlastnictví týkajících se přímo či nepřímo předmětu plnění poskytnutého společností KONE, a to zejména, ale nikoli pouze softwaru, programového vybavení, návrhů a/nebo plánů, technické dokumentace a/nebo jakýchkoli dalších technických informací. Zákazník není oprávněn užívat či činit kopie návrhů a/nebo plánů, technické dokumentace a/nebo jakýchkoli dalších technických informací s výjimkou jejich užití nebo rozmnožování výlučně v souladu s účelem vyplývajícím z této Smlouvy a/nebo k užívání a údržbě předmětu plnění. KONE touto Smlouvou uděluje Zákazníkovi nevýhradní a nepřenositelnou licenci k užití softwaru a programového vybavení, jež je součástí díla, a to za účelem užití a údržby díla. Zákazník není oprávněn v jakékoli podobě činit kopie, modifikovat či měnit software a/nebo umožnit třetí straně činit kopie, modifikovat či měnit software.
- 8.10 Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že veškerá ujednání v rámci smluvního vztahu založeného touto Smlouvou odpovídají obchodním zvyklostem a zásadě poctivého obchodního styku.
- 8.11 Zákazník podpisem smlouvy dává souhlas KONE k případnému elektronickému zasílání faktur/daňových dokladů, protokolů Odborných prohlídek, Odborných prohlídek vzdáleným monitoringem, Odborných zkoušek a Inspekčních prohlídek, nebo informace o nových produktech a službách (dále jen elektronická komunikace) KONE prostřednictvím e-mailu. KONE může kdykoliv, bez dalšího avíza, zahájit elektronickou komunikaci bez dalšího souhlasu Zákazníka a zároveň ukončit písemné zasílání daňových dokladů. Faktury/daňové doklady mohou být zasílány naším globálním partnerem, společností Pagero, z e-mailové adresy: no-reply@pageroonline.com.
- 8.12 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č.1 - osoby oprávněné jednat

Příloha č.2 - čestné prohlášení Zákazníka

Příloha č.3 - prohlášení Zákazníka ve vztahu k Mezinárodním sankcím

Příloha č.4 - rozsah dohodnutých služeb, seznam zařízení a cena služeb

Příloha č.5 - plná moc oprávněného zástupce KONE

Příloha č.6 - Všeobecné podmínky pro servisní a digitální služby společnosti KONE, a.s.

ZA ZÁKAZNÍKA:

ZA KONE:

V / / 2025

V / / 2025

PŘÍLOHA č.1

OSOBY OPRAVNĚNÉ JEDNAT

Kontaktní osoby Zákazníka oprávněné	titul / jméno / příjmení	telefonní číslo	e-mail
k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě	Mgr. Marek Tejzr, MBA, ředitel		
k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě			
k objednávání plánovaných servisních oprav, potvrzení / ověření výkazů KONE			
k hlášení poruch a objednávání pohotovostních oprav, potvrzení / ověření výkazů KONE	Není-li zde definována oprávněná osoba, pohotovostní poruchy objednávají všichni uživatelé		
kontakt v místě instalace zařízení (technik, recepční atd.)			
e-mail pro elektronickou fakturaci			
e-mail pro případnou notifikaci po provedených OP a přístup na KONE bezpečné úložiště k protokolům z OPVM			

Jméno a email kontaktní osoby k případnému zasílání elektronické komunikace, bez zaručeného elektronického podpisu, ve věci nabídky, elektronické fakturace, reportů, zpráv atd. kromě uzavírání a změny smlouvy.

Kontaktní osoby KONE oprávněné	titul / jméno / příjmení	telefonní číslo	e-mail
k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě			
k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě			
Servisní mistr odpovědný za prováděné práce na zařízení			
Zákaznické centrum KONE, a.s. pro hlášení vyproštění uvízlých osob a oprav	800 115 115		
Zákaznická linka pro komunikaci se společností KONE	800 566 300		
Zákaznický e-mail pro komunikaci se společností KONE	informace@kone.com		

PŘÍLOHA č.2

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA

Toto prohlášení slouží jako podklad ke stanovení oprávněnosti uplatnění režimu přenesení daňové povinnosti při poskytování stavebních nebo montážních prací dle § 92e zákona o DPH č. 235/2004 Sb. ve znění p.p..

Společnost: **Domov Sluníčko, Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace**

Se sídlem: **Syllabova 2886/19, 70300 Ostrava**

Identifikační číslo: **70631832**

Daňové identifikační číslo: **Není plátcem DPH**

Zastoupená: _____

Prosím, označte správnou variantu:

Plátcem DPH: ☐ **ANO** → Registrační číslo k DPH: Není plátcem DPH

Čestně prohlašuji, že přijaté plnění od společnosti KONE, a.s.

BUDE ☐

NEBUDE ☐

použito zcela nebo z části pro ekonomickou činnost společnosti, tedy jako plnění, které je předmětem daně a podléhá režimu přenesení daňové povinnosti.

☒ **NE**

Poučení: režim přenesení daňové povinnosti se uplatní pouze mezi plátcem DPH, a to při poskytnutí plnění v tuzemsku (místo plnění je v ČR). Uvedený režim je tedy povinen použít plátcem (poskytovatel plnění), který poskytne vymezené stavební nebo montážní práce s místem plnění v tuzemsku jinému plátcem (příjemci plnění) pro jeho ekonomickou činnost. Režim přenesení daňové povinnosti se nepoužije, pokud plátcem poskytuje stavební nebo montážní práce příjemci plnění, který není plátcem DPH. Jde-li o podmínku plnění mezi plátcem, předpokladem pro povinnost použít režim přenesení daňové povinnosti je skutečnost, že tyto osoby při uskutečnění daného plnění vystupují jako osoby povinné k dani, tj. v rámci své ekonomické činnosti. U stavebních prací jde pak zejména o to, že osoba, která zdanitelné plnění přijímá, vystupuje u daného plnění jako osoba povinná k dani. Jestliže příjemce plnění (plátcem) požaduje přijaté zdanitelné plnění výlučně pro soukromou potřebu, nebo výlučně pro plnění, které není předmětem daně, není v postavení osoby povinné k dani a v tom případě se neuplatní režim přenesení daňové povinnosti, to znamená, že plátcem, který uskutečnil zdanitelné plnění, uplatní daň na výstupu. Obdobně se neuplatní režim přenesení daňové povinnosti, pokud např. obec požaduje plnění pro potřeby související výlučně s její činností při výkonu veřejné správy, při níž se nepovažuje za osobu povinnou k dani (viz § 5 odst. 3 zákona o DPH). Pokud je plnění třeba i jen z části přijímáno pro více účelů, například pro soukromou potřebu plátcem a pro jeho ekonomickou činnost nebo pro smíšené účely veřejnoprávních a neziskových subjektů, přičemž část je pro účely, kdy příjemce vystupuje jako osoba povinná k dani, půjde o plnění podléhající celkově režimu přenesení daňové povinnosti. Pro případy, kdy příjemce stavebních a montážních prací poskytnutých v tuzemsku je sice český neplátcem, ale jde o osobu registrovanou k DPH v jiném členském státě nebo zahraniční osobu, je nutné upozornit na ust. § 94 odst. 16 zákona o DPH. Podle tohoto platí, že takováto osoba registrovaná k dani v jiném členském státě nebo zahraniční osoba povinná k dani, se coby příjemce tuzemských plnění zahrnovaných pod režim přenesení daňové povinnosti stává ze zákona českým plátcem, a to již dnem poskytnutí předmětného plnění.

ZA ZÁKAZNÍKA:

V /___/ 2025

PŘÍLOHA Č.3**PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA VE VZTAHU K MEZINÁRODNÍM SANKCÍM**

Zákazník tímto prohlašuje a zaručuje, že se na něj, ani na žádného jeho společníka, příp. vlastníka podílů společnosti, členy statutárního orgánu, vedoucího pracovníka, zástupce nebo skutečného majitele Zákazníka nevztahují mezinárodní obchodní omezení nebo obchodní sankce nebo jiná podobná omezující opatření, mimo jiné včetně těch, které zavedla Organizace spojených národů, Evropská unie a/nebo Spojené státy americké ("Mezinárodní sankce").

Pokud se na Zákazníka, jeho společníka, příp. vlastníka podílů společnosti, člena statutárního orgánu, vedoucího pracovníka, zástupce nebo skutečného majitele Zákazníka nebo jakoukoli jinou třetí stranu (např. finanční instituci, pojišťovnu), se kterou Zákazník spolupracuje v souvislosti s touto Smlouvou, vztahují Mezinárodní sankce v průběhu platnosti této Smlouvy, je Zákazník povinen o tom neprodleně informovat společnost KONE. Pokud se na jakýkoli takový subjekt začnou vztahovat Mezinárodní sankce, má společnost KONE právo s okamžitou účinností a bez jakékoli odpovědnosti za škodu ukončit tuto Smlouvu a jakékoliv její další smluvní závazky vůči Zákazníkovi zanikají.

Zákazník potvrzuje, že

- a) nejedná jako zprostředkovatel pro třetí stranu nebo jejím jménem, ať už jde o fyzickou nebo právnickou osobu, na kterou se vztahují Mezinárodní sankce,
- b) výrobky zakoupené od společnosti KONE nebudou prodávány nebo dodávány stranám, na které se vztahují Mezinárodní sankce,
- c) nebude dodávat náhradní díly KONE do Severní Koreje, na Kubu, do Sýrie, Íránu, Ruska, Běloruska, na Krym a/nebo do částí Doněcké, Chersonské, Luhanské a Záporožské oblasti na Ukrajině a
- d) nebude jinak jednat způsobem, který by obcházel platné Mezinárodní sankce.

Společnost KONE nepřebírá žádnou odpovědnost za jakékoli škody, náklady nebo výdaje, které mohou Zákazníkovi nebo jiné straně vzniknout v důsledku toho, že společnost KONE nemůže dodávat výrobky z důvodu jakýchkoli Mezinárodních sankcí.

Zákazník je povinen nahradit společnosti KONE veškeré nároky, náklady nebo škody vzniklé v důsledku porušení tohoto prohlášení.

ZA ZÁKAZNÍKA:

V / .. / 2025

PŘÍLOHA Č.4

ROZSAH DOHODNUTÝCH SLUŽEB A CENA SLUŽEB

PŘEHLED SERVISNÍCH SLUŽEB SPOLEČNOSTI KONE (Služby nezahnuté do paušální ceny jsou realizovány a fakturovány na základě samostatné KONE nabídky a objednávky od Zákazníka)		ZAHRNUTO V PAUŠÁLNÍ CENĚ
Odborné prohlídky (OP)	Služba vyžadovaná ČSN 27 4002. Termíny, rozsah a provedení jsou dány touto normou. Odborný servisní pracovník provede odbornou prohlídku zařízení v souladu s NV 193/2022 Sb. a ČSN 27 4002.	ANO
Pravidelná preventivní údržba (PPÚ)	Služba vyžadovaná ČSN EN 13015+A1. Termíny, rozsah a provedení je dáno touto normou nebo výrobcem zařízení, pokud je uveden v manuálu pro dané zařízení. V rámci pravidelné preventivní údržby odborný pracovník provede všechny úkony potřebné k zajištění provozuschopnosti výtahu tzn. kompletní seřízení zařízení a jeho promazání. Služba zahrnuje doplnění oleje do převodovky a samotné olejové náplně do samo mazů (služba nezahrnuje výměnu hydraulického oleje u hydraulických výtahů).	ANO
Uhlíkově kontrolovaný servis	KONE definuje jasné kroky a opatření, kterými uhlíkové emise aktivně snižujeme, a to v souladu s našimi stanovenými cíli a vědecky podloženými a environmentálními směrnicemi. Opatření, která jsou přijímána na cestě k ekologičtější údržbě jsou mimo jiné následující: • 94 % odpadu v našich provozech je recyklováno • spolupráce s dodavateli na snižování emisí CO2 (díly, obaly, ...) • přinášení inovativní řešení (např. baterie, opravy) • optimalizace plánování tras pro snížení počtu jízd • přechod na nízkoemisní flotilu automobilů • ve všech výrobních závodech přechod na 100 % obnovitelnou energii	ANO
Uhlíkově neutrální servis a vyrovnání emisí oxidu uhličitého	KONE udržuje vaše zařízení chytrým a udržitelným způsobem, a navíc kompenzuje emise oxidu uhličitého vzniklé během údržby. Kompenzace zahrnuje emise například z vozidel údržbové flotily, náhradních dílů a zařízení KONE. Tyto emise jsou kompenzovány investicemi do projektů, které snižují emise oxidu uhličitého ve spolupráci s naším partnerem South Pole, který je lídrem v odvětví boje proti změně klimatu.	ANO
Činnosti prováděné k zajištění bezpečnosti provozu zařízení Provozovatelem (ČPP)	Dle ČSN 27 4002 jsou typickými příklady servisních úkonů, které provádí Provozovatel např. vybavení nástupišť / nákladišť a jejich osvětlení, ohrazení šachty, stav ohrazení výtahové šachty a klece výtahu z dostupných míst, osvětlení klece, ovladače, nouzová signalizace, dorozumívací zařízení, a to v termínu minimálně 1x za 14 dní.	NE
Čištění prohlubně šachty, střechy klece a strojovny od provozních nečistot	V rámci pravidelné preventivní údržby servisní pracovník provede základní vyčištění stropu kabiny, prohlubně šachty a strojovny od provozních nečistot suchou cestou.	ANO
Odborné zkoušky a posuzování provozních rizik výtahů (OZ)	Služba vyžadovaná NV 193/2022 Sb. a ČSN 4007. Termíny jsou dány touto normou. Jedná se o zkoušku prováděnou zkušebním technikem v pravidelných intervalech ověření funkce a způsobilosti k dalšímu provozu zahrnující i prověření elektrického zařízení výtahu a zjištění nebezpečí / nebezpečných situací. Součástí zkoušky je mimo jiné také zkouška brzdy výtahu a trakční zkouška s nadstandardním zatížením klece zkušebním závažím, včetně vypracování samostatného protokolu z Odborné zkoušky.	ANO
Inspekční prohlídka (IP)	Služba vyžadovaná NV 193/2022 Sb. a ČSN 4007. Termíny jsou dány touto normou. KONE na základě objednávky od Zákazníka zajistí provedení Inspekční prohlídky autorizovaným Inspekčním orgánem. Po vyhotovení IP, KONE předá Inspekční zprávu Zákazníkovi. Služba je fakturována samostatně.	NE
Materiál pro pravidelnou preventivní údržbu a čištění	Pro výkon pravidelné preventivní údržby a Čištění prohlubně šachty, střechy klece a strojovny od provozních nečistot poskytujeme maziva a prostředky pro zajištění této služby.	ANO
Vnitřní čištění prosklené ocelové konstrukce	KONE zajistí na objednávku Zákazníka kompletní vyčištění vnitřní části prosklené ocelové konstrukce výtahu. V ceně dodávky bude zahrnuto vyluxování všech vnitřních prostor a celkové omytí skel a příčníků šachty vč. pojezdů a konstrukcí šachetních dveří. Služba je fakturována samostatně.	NE

PŘEHLED SERVISNÍCH SLUŽEB SPOLEČNOSTI KONE (Služby nezahrnuté do paušální ceny jsou realizovány a fakturovány na základě samostatné KONE nabídky a objednávky od Zákazníka)		ZAHRNUTO V PAUŠÁLNÍ CENĚ
Vnitřní čištění betonové/zděné šachty	KONE zajistí na objednávku Zákazníka kompletní vyčištění vnitřní části šachty výtahu. V ceně dodávky bude zahrnuto vyluxování všech vnitřních prostor vč. pojezdů a konstrukcí šachetních dveří. Služba je fakturována samostatně.	NE
Vnitřní vyčištění kabiny výtahu	KONE zajistí na objednávku Zákazníka kompletní vyčištění vnitřní části kabiny výtahu. V ceně dodávky bude zahrnuto omytí, vyleštění a ošetření všech částí kabiny. Služba je fakturována samostatně.	NE
Vyproštění uvízlých osob z kabiny výtahu po ukončení záruční doby	Po ukončení záruční doby výtahu je vyproštění uvízlých osob poskytováno nadále zdarma.	NE
Dopravné pro činnosti zahrnuté v paušální ceně	Zákazník u činností zahrnutých v Rozsahu dohodnutých služeb nehradí náklady na dopravu spojenou s těmito činnostmi.	ANO
Dopravné pro činnosti mimo paušální cenu	Ke službám mimo Rozsah dohodnutých služeb je účtováno dopravné. Dopravné je fixováno dle dopravních pásem, tzn. neúčtováno za ujetý km, ale účtováno částkou bez ohledu odkud servisní pracovník vyjíždí na požadovaný servisní zásah.	NE
Nástup na vyproštění do 1 hodiny od nahlášení na zákaznické centrum KONE u výtahů s dopravou osob	KONE zajišťuje vyproštění uvízlých osob z výtahu 24hodin denně s nástupem na toto vyproštění do 1 hodiny od nahlášení na zákaznické centrum KONE Zákazníkem. Pokud je zařízení vybaveno dorozumivacím zařízením, je uvízlá osoba průběžně informována o termínu příjezdu servisního pracovníka na místo.	ANO
Nástup na opravu v pracovní době	Pracovníci KONE nastoupí a zahájí práce na nahlášenou opravu v pracovní době KONE nejpozději do 24 hodin od nahlášení na zákaznické centrum KONE.	ANO
Nástup na pohotovostní opravy v mimo pracovní dobu KONE	Pokud bude Zákazník požadovat nástup na opravu v Pohotovostní době KONE, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě se KONE zavazuje nastoupit na opravu nejpozději do 4 hodin od nahlášení provozní poruchy Zákazníkem a umožní-li to kapacity KONE. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy.	ANO
Materiál zahrnut v ceně po dobu záruky	Po dobu záruky na dodávku nového zařízení KONE, jsou veškeré náhradní díly pro záruční opravy poskytovány zdarma. Nevztahuje se na běžně opotřebované náhradní díly a díly, k jejichž poškození došlo působením vnějších vlivů (vandalismus).	ANO
Materiál zahrnut v ceně mimo záruku	Po ukončení záruční doby na nové zařízení KONE jsou veškeré náhradní díly poskytovány zdarma. V případě poruchy s využitím náhradního dílu Zákazník již nehradí tento materiál. Tato služba platí pouze v případě, že součástí paušálu je i práce při opravách v pracovní a mimopracovní dobu. Nevztahuje se na běžně opotřebované náhradní díly a díly, k jejichž poškození došlo působením vnějších vlivů (vandalismus).	NE
Práce technika v pracovní době KONE Pracovní dny Po-Pá od 07:00 do 15:30 pro mimořádné servisní / provozní poruchy / pro výjezdy na základě diagnostiky služby 24/7 Connected Services	Práce poskytované při opravách nahlášených na zákaznické centrum KONE a práce poskytované na základě diagnostiky služby 24/7 Connected Services nejsou účtovány. Nevztahuje se na práce na odstranění závad způsobených vnějšími vlivy (vandalismus).	ANO
Práce technika mimo pracovní dobu KONE nebo při pohotovostním výjezdu pro servisní opravy / provozní poruchy	Práce poskytované při opravách mimo pracovní dobu KONE a v případě pohotovostního výjezdu v pracovní době KONE (viz Čl. 7.5) jsou účtovány v běžných hodinových zúčtovacích sazbách s příplatkem 100 %.	
Hlasová služba SIM T – SIM karta pro GSM (připojení pro nouzové volání z kabiny výtahů)	V případě, že je výtah vybaven obousměrným dorozumivacím zařízením, poskytuje KONE vlastní paušální SIM kartu do tohoto zařízení a platby operátora hradí KONE. Odpovědnost za funkčnost dorozumivacího zařízení je ze Zákazníka přenesena na KONE. V těchto případech provádí KONE vzdálený monitoring dorozumivacího zařízení. V případě zjištění nefunkčnosti/poruchy zařízení automaticky provede opravu zařízení, která je následně fakturována samostatným daňovým dokladem.	ANO

Zkouška funkce EVAKUACE u evakuačních nebo požárních výtahů	KONE provede asistenci u zkoušky funkčnosti evakuačního nebo požárního výtahu dle vyhl.č.246/2001 Sb..	NE
PŘEHLED DIGITÁLNÍCH SLUŽEB SPOLEČNOSTI KONE (Služby nezahnuté do paušální ceny jsou realizovány a fakturovány na základě samostatné KONE nabídky a objednávky od Zákazníka)		ZAHRNUTO V PAUŠÁLNÍ CENĚ
KONE Online webový online přístup pro sledování a analýzy servisních činností na vašem zařízení	Zákazník získá přístup do webového portálu KONE Online, pro sledování a analýzy servisních činností. Zároveň má Zákazník možnost zřizovat přístupy dalším uživatelům a upravovat portál jakožto správce portálu.	ANO
KONE Mobile mobilní aplikace pro sledování a analýzy servisních činností na vašem zařízení	Zákazník získá přístup do mobilní aplikace, pro sledování a analýzy servisních činností.	ANO
KONE 24/7 Connected Services	Jedná se o inteligentní službu, který využívá analytiku založenou na AI (umělá inteligence) k provádění předpovědních rozhodnutí v oblasti údržby výtahů, eskalátorů a automatických dveří budov. Díky inteligentní službě můžeme plně předvídat potenciální poruchy zařízení, reagovat dříve, než k nim opravdu dojde a zabránit tak neplánovaným odstávkám. To znamená lepší bezpečnost, spolehlivost, prodlouženou životnost zařízení a plnou transparentnost našich aktivit.	ANO
Odborná prohlídka provedená vzdáleným monitoringem (OPVM)	Odbornou prohlídku vzdáleným monitoringem provede odborný servisní pracovník v souladu s NV 193/2022 Sb. a ČSN 27 4002 bod 5.1.7. Provádět ji lze pouze na KONE zařízeních s aktivovanou službou 24/7 Connected Services.	ANO
KONE Elevator Call	KONE Elevator Call je cloudové řešení, které umožňuje uživateli přivolat výtah pomocí svého chytrého telefonu – není tak potřeba dotýkat se povrchu tlačítek, což zvyšuje hygienickou bezpečnost. Výtah si přivoláte skrze mobilní aplikaci KONE Flow, která slouží k přivolání výtahu kdekoli v budově. Aplikace je k dispozici pro iOS a Android.	NE
KONE Information	KONE Information umožňuje jednoduchou, ale flexibilní komunikaci s uživateli budovy. Cílený obsah je sdílený prostřednictvím displejů Media Screens ve výtazích a přehrávačích médií jinde v budově. Rychle a snadno publikujete obsah na jednom nebo více místech z libovolného počítače s připojením k internetu. Verze Light umožňuje sdílet základní informace jako text, obrázky, datum, hodiny, seznam nájemců, textové informace. Verze Premium umožňuje sdílet navíc oproti verzi Light Online video, Online zprávy, informace o počasí, dopravě, informace ze Sociálních médií a informace z vybraných Online portálů.	NE
KONE Remote Services (vzdálené služby)	Pověření pracovníci společnosti KONE jsou schopni provádět některé servisní úkony na dálku. Pokud smlouva zahrnuje službu KONE Remote Services , pokusí se KONE nejdříve odstranit závadu na dálku. Pokud je odstranění závady na dálku úspěšné, může se dodavatel rozhodnout, že servisní pracovník KONE toto zařízení již nenavštíví. Vzdálené služby zahrnují také určité funkce (například vzdálené přivolání kabiny), které lze použít jako první pokus o vyproštění uvězněných cestujících před příjezdem technika na místo nebo před zahájením tradičních metod vyproštění. Tyto dálkové akce neobcházejí ani nezasahují do bezpečnostních součástí nebo mechanismů zařízení výtahu, a proto jsou rovnocenné s metodami vyproštění. Mohou je však provádět pouze pověřeni pracovníci společnosti KONE.	ANO

KONE 24/7 Connected Services

Zahrnuté v ceně paušálních služeb

KONE 24/7 Connected Services je služba nepřetržité diagnostiky, která shromažďuje data o stavu Vašeho zařízení. Tato data analyzujeme a využíváme k tomu, abychom učinili inteligentní a proaktivní rozhodnutí ohledně řešení případných problémů ještě předtím, než nastanou. A pokud se něco stane, hned se to můžeme dozvědět, abychom rozhodli o správném postupu. Tato služba Vám umožní být v klidu tím, že Vás plně informujeme o stavu Vašeho zařízení a veškerých činnostech údržby, které provádíme.

Podrobné podmínky pro službu KONE 24/7 Connected Services

1.	Pokud je na výtahu, eskalátoru nebo pohyblivém chodníku společností KONE instalováno zařízení pro vzdálený monitoring za účelem poskytnutí služby KONE 24/7 Connected Services, je toto zařízení majetkem společnosti KONE. Zařízení pro vzdálený monitoring je poskytnuto Zákazníkovi jako součást Služeb.
2.	KONE 24/7 Connected Services je vzdálená monitorovací služba s umělou inteligencí. Smluvní strany se mohou později dohodnout na přidání nových, dalších služeb servisu k zařízení. V takových případech smluvní strany odpovídajícím způsobem písemně zaktualizují Smlouvu.
3.	Zákazník dává společnosti KONE právo využívat této služby pro shromažďování, export a používání dat generovaných používáním a provozem zařízení. Společnost KONE vlastní exportovaná data pouze pro účely společnosti KONE.
4.	Služby jsou poskytovány po dobu trvání Smlouvy. V případě uplynutí doby účinnosti či ukončení Smlouvy automaticky končí i služba KONE 24/7 Connected Services.
5.	Pokud jsou veškeré servisní služby ukončeny nebo je ukončena jen KONE 24/7 Connected Services, Zákazník poskytne na požádání společnosti KONE přístup k zařízení za účelem odstranění zařízení pro vzdálený monitoring, které je ve vlastnictví společnosti KONE na náklady společnosti KONE. Toto právo trvá i po uplynutí doby účinnosti či ukončení Smlouvy.
6.	Zákazník není oprávněn používat zařízení pro vzdálený monitoring jinak, než jako součást zařízení a k účelu, ke kterému je určen. Zákazník nesmí prostřednictvím zpětného inženýrství či jinak se pokusit získat zdrojový kód jakéhokoli softwaru běžícího na zařízení pro vzdálený monitoring.
7.	Společnost KONE neodpovídá za žádné výpadky systému KONE 24/7 Connected Services z důvodu nedostatečného pokrytí mobilní sítě v místě monitorovaného zařízení, v důsledku neoprávněné manipulace se zařízeními pro vzdálený monitoring či z jiných důvodů mimo kontrolu společnosti KONE. KONE neposkytuje žádnou záruku, že systém KONE 24/7 Connected Services bude pracovat bez přerušení a bezchybně.
8.	Pokud Zákazník používá/vyžaduje instalaci vlastní SIM karty či síťové připojení k přenosu dat vyžadovanému systémem KONE 24/7 Connected Services, pak KONE nemůže a negarantuje funkčnost této služby.
9.	Jakékoli opravy či údržba z podnětu KONE 24/7 Connected Services se provádějí dle dohodnutých podmínek ve Smlouvě na základě podmínek pokrytí oprav sjednaných ve Smlouvě.
10.	KONE si vyhrazuje právo jako součást služby 24/7 Connected Services a v souladu s NV 193/2022 Sb. a ČSN 27 4002 provádět vybrané odborné prohlídky využitím tzv. vzdáleného monitoringu (dále jen OPVM). Zákazník bude vhodným způsobem o výsledku takto provedené odborné prohlídky bez odkladu informován.
11.	KONE bude zákazníka o každém přijetí okamžitého požadavku KONE 24/7 Connected Services, resp. o výjezdu v pracovní době i mimopracovní době KONE, telefonicky informovat. V případě, že nebude kontaktní osoba Zákazníka k zastížení, KONE považuje tento informativní hovor za uskutečněný a výjezd servisního technika bude uskutečněn v pracovní době KONE. Sjednaná doba pro uskutečňování telefonických hovorů je od 7:00 do 22:00 hod. pokud se strany nedohodnou jinak

SEZNAM ZAŘÍZENÍ A CENA SLUŽEB

Výrobní číslo zařízení	Adresa zařízení	Lokace zařízení dopravní pásma	Popis zařízení		Nastavení digitálních služeb, povinných prohlídek na zařízeních a jejich pokrytí smlouvou	Základy DPH	Celkem bez DPH
45780880	Syllabova 2886/19, 70300, Ostrava	CZ_ZONE1	Výrobce: KONE Typ: MonoSpace 500 DX Nosnost: 800 kg Patra/Dveře: 3 / 4 Rok výroby: 2025	Budova neveřejná S dopravou osob Výtah není evakuační SIM karta KONE	ČPP - Neprovádí se OP/OPVM - 3 krát za rok (v paušálu) PPÚ dle ČSN EN 13015+A1 (v paušálu) OZ - jednou za 3 roky (v paušálu) IP - jednou za 6 let (na objednávku) 24/7 Connected Services (v paušálu) Vzdálené služby (v paušálu)	Opravy a údržba: 1 089,71 Kč (DPH 12%) Revize, prohlídky a ostatní služby: 1 180,29 Kč (DPH 21%)	2 270,00 Kč
Celkem Kč bez DPH/měsíčně							2 270,00 Kč
Výše DPH ve snížené sazbě 12%							130,77 Kč
Výše DPH ve zvýšené sazbě 21%							247,86 Kč
Celkem Kč včetně DPH/měsíčně							2 648,63 Kč

PŘÍLOHA č.6 VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO SERVISNÍ A DIGITÁLNÍ SLUŽBY SPOLEČNOSTI KONE, a.s. (verze platná od 27.6.2025)**1. DEFINICE**

Všechny zde použité pojmy psané velkým počátečním písmenem mají stejný význam, který je jim přiřazen ve smlouvě. Dále mají následující pojmy tento význam:

Pojem	Popis
KONE	Společnost KONE, a.s., IČ: 00176842, se sídlem Evropská 423/178, Praha 6 - Vokovice, PSČ: 160 00, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 775.
Zákazník	Fyzická nebo právnická osoba uvedená v hlavičce smlouvy, která je provozovatelem/vlastníkem zařízení, nebo společnost, která vlastníka/provozovatele zařízení zastupuje.
Smlouva	Smlouva uzavřená mezi společností KONE a zákazníkem za účelem poskytování služeb, včetně těchto všeobecných servisních podmínek a všech dalších příloh smlouvy.
Doba platnosti Smlouvy	Doba platnosti smlouvy dohodnutá ve Smlouvě.
Zařízení	Výtahy, eskalátory, automatické dveře, brány, závory a/nebo jiná zařízení uvedená ve Smlouvě a jejich části.
Služby	Služby včetně digitálních služeb, které mají být provedeny společností KONE, vztahující se k zařízení, jak je podrobně uvedeno ve smlouvě. Digitálními Službami se rozumí služby API společnosti KONE, KONE 24/7 Connected Services, KONE Remote Services, KONE Residential Flow, Access and Visit, KONE Elevator Call, KONE Information, KONE Elevator Music, jakož i budoucí digitální služby nabízené společností KONE včetně například jakýchkoli změn, aktualizací nebo nových verzí.
Pracovní doba	Pondělí až pátek od 7:00 do 15:30 hod.
Pohotovostní doba	Pondělí až pátek od 15:30 do 07:00 hod. Svátky, soboty a neděle 24 hodin denně.
Smluvní strana nebo smluvní strany	Zákazník a/nebo společnost KONE.
Cena	Poplatky splatné zákazníkem za poskytování služeb dle Smlouvy, bez DPH.
Aktuální HZS	Aktuální hodinová účtovací sazba činí 1 378,- Kč/hod. bez DPH.
Cena dopravy	Cena dopravy dle dopravního pásma, ve kterém se nachází zařízení, přičemž jednotlivá dopravní pásma s cenou dopravy jsou uvedena v těchto Podmínkách. Konkrétní dopravní pásmo, ve kterém se nachází zařízení, je uvedeno ve Smlouvě.
Podmínky	Tyto Všeobecné podmínky pro servisní a digitální služby společnosti KONE, a.s.
Občanský zákoník	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
Zákonné požadavky	Všechny platné zákonné, regulační a legislativní požadavky týkající se stavu a servisu zařízení.
Uživatelé	Fyzické, nebo právnické osoby, které jsou koncovými uživateli služeb.
Vyloučené události	(a) požár, kouř, voda, vlhkost, přetížení nebo sedání budovy, (b) abnormální teplota nebo vlhkost nebo jiné nežádoucí podmínky, (c) kolísání, přerušení nebo nedostupnost zdroje napájení nebo komunikačních sítí, (d) počítačové viry, hackerské nebo internetové útoky, (e) zneužití, neoprávněná manipulace, krádež zařízení nebo jiných zařízení od společnosti KONE nebo vandalismus vůči němu, (f) práce prováděné na zařízení nebo jiných zařízeních od společnosti KONE kýmoli kromě společnosti KONE, (h) zastaralé zařízení nebo díly a (i) jakékoli jiné příčiny mimo přiměřenou kontrolu společnosti KONE.
Externí poskytovatel aplikací	Třetí strana poskytující zákazníkovi služby s využitím služeb API společnosti KONE.

2. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO SERVISNÍ A DIGITÁLNÍ SLUŽBY

Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy a jakékoliv nabídky KONE. KONE má právo tyto Podmínky jednostranně měnit, o čemž bude Zákazník a informovat vyvěšením na www.kone.cz (VSP) nejpozději jeden (1) měsíc před plánovanou účinností změny. Pokud Zákazník ve lhůtě jednoho (1) měsíce po vyvěšení takového oznámení KONE písemně neinformuje, má se za to, že se změnou Podmínek souhlasí od dne účinnosti změny. Pokud Zákazník KONE ve výše uvedené lhůtě informuje, že se změnou Podmínek nesouhlasí, je každá ze Stran oprávněna Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou tří (3) měsíce, a to, pokud se strany nedohodnou jinak, která začíná běžet den následující po dni doručení písemné výpovědi druhé Straně. V případě rozporu mezi ustanovením těchto Podmínek a Smlouvou se uplatní ustanovení ujednané ve Smlouvě.

Je-li to technicky možné mohou být služby a jednotlivé servisní úkony dle odborného uvážení společnosti KONE prováděny formou vzdáleného přístupu s výjimkou úkonů, jež vyžadují fyzickou přítomnost servisního technika (např. periodické bezpečnostně-technické kontroly). Společnost KONE provádí Služby během Pracovní doby. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, nebude do ceny zahrnuta žádná práce vykonaná mimo Pracovní dobu a bude společností KONE účtována samostatně. Podmínky a ceny prací mimo Pracovní dobu se řídí podmínkami dohodnutými ve Smlouvě a podmínkami uvedenými ve Všeobecných podmínkách pro servisní a digitální služby společnosti KONE, a.s.

3. VYLOUČENÍ Z ROZSAHU SLUŽEB

Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, jsou z těchto Služeb vyloučeny následující práce a/nebo jejich části a společnost KONE je může účtovat samostatně.

- Opravy a výměna světelných prvků a baterií.
- Oprava nebo výměna dílů a/nebo jiné práce v důsledku vyloučených událostí.
- Čištění, s výjimkou čištění nečistot, které jsou přímo způsobeny poskytováním Služeb.
- Kontroly nebo testování zařízení prováděné orgány, kontrolními subjekty nebo jinými třetími stranami.
- Údržba a opravy sítě LAN (Local Area Network).
- Oprava a výměna systémů řízení přístupu zákazníků a komunikačních zařízení (např. informační obrazovky, televizory, hudební systémy).
- U zařízení, která původně nedodala a neinstalovala společnost KONE, montáž, oprava a/nebo výměna dílů nebo doplňkových materiálů v důsledku vad kvality zařízení výrobce nebo instalujícího subjektu, materiálů nebo řemeslného zpracování.

4. ZÁVAZKY ZÁKAZNÍKA

Zákazník musí neprodleně informovat společnost KONE v případě:

- jakékoli závady na zařízení nebo digitálních Služeb nebo nehody, která se týká zařízení;
- jakýchkoli změn nebo plánovaných změn v používání zařízení nebo místa montáže;
- jakýchkoli změn ve svých fakturačních údajích a kontaktních osobách.

Zákazník zajistí pracovníkům společnosti KONE bezpečné a přiměřené pracovní prostředí. Zákazník musí poskytnout pracovníkům společnosti KONE snadný přístup k zařízení umožňující výkon Servisních služeb a poskytne požadované počty klíčů či přístupových karet do objektu, případně strojovny, a to bezplatně.

Zákazník bude spolupracovat se společností KONE v souladu s jejími přiměřenými požadavky. Zákazník poskytne veškeré informace, které požaduje společnost KONE a které se vztahují k zařízení, a zajistí, aby všechny informace, které poskytuje, byly úplné a přesné.

Zákazník je odpovědný za veškerá kabelová vedení na místě montáže a stabilní zdroj napájení pro zařízení. Zákazník je odpovědný za používanou místní síť LAN a jakékoli rozhraní mezi sítí LAN a zařízením. Zákazník zajistí, aby síť LAN a veškeré možné rozhraní směrem k zařízení splňovaly technické požadavky, které společnost KONE a/nebo dodavatel zařízení sdělili, a aby síť LAN neovlivňovala negativně funkci zařízení.

Zákazník je povinen odškodnit a ochránit společnost KONE před veškerými závazky, náklady, výdaji, škodami a ztrátami, které vzniknou společnosti KONE v důsledku porušení této části 4 ze strany zákazníka či jeho nedbalosti nebo úmyslného pochybení či v souvislosti s nimi.

5. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

KONE poskytuje Servisní služby v rozsahu dohodnutém ve Smlouvě. KONE Servisní služby poskytuje s náležitou odbornou péčí, v souladu s pokyny výrobce, ČSN EN 274002, ČSN EN 274007 v souladu s NV 193/2022 Sb. a s nejnovějšími výrobními znalostmi. K poskytování Servisních služeb používá KONE školené pracovníky. Není-li ve Smlouvě sjednán jiný režim, nastoupí KONE na opravu v Pracovní době, a to nejpozději následující pracovní den od nahlášení provozní poruchy, v vyproštění uvízlých osob pak do 1 hodiny od nahlášení na zákaznické centrum KONE. Pokud bude Zákazník požadovat nástup na opravu v Pohotovostní době, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě KONE nastoupí na opravu nejpozději do 4 hodin od nahlášení poruchy Zákazníkem a umožní-li to kapacity KONE. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy. Pokud bude Zákazník požadovat nástup na vyproštění, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, Servisní služby nezahrnují výměnu žárovek, zářivek, čištění zařízení, úpravy zařízení, které jsou vyžadované novou právní úpravou, doporučeny nebo nařizeny příslušnými kontrolními orgány nebo nezávaznými technickými normami, údržbu kabelů elektrického napájení nebo telefonních a datových kabelů. Pokud dojde k porušení telefonního či datového spojení, není KONE po dobu trvání poruchy povinnou poskytovat příslušné Servisní služby.

6. POSTAVENÍ ZÁKAZNÍKA

Provozovatelem zařízení je Zákazník. Zákazník je povinen KONE poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro řádné plnění povinností KONE plynoucích ze Smlouvy. Zákazník je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy v objektu, které by mohly mít vliv na poskytování Servisních služeb, bezprostředně poté, kdy se o nich dozví. Zákazník odpovídá za splnění požadavků právních předpisů na bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Zákazník dále odpovídá za hlavní připojení zařízení a dále za výkyvy či výpadky v dodávce energií. Pokud je k poskytování Servisních služeb třeba telefonní či datová linka a není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je Zákazník odpovědný za její zajištění a platbu.

7. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Pokud nebude ve Smlouvě dohodnuto jinak, jsou Ceny splatné čtvrtletně na konci období převodem na bankovní účet uvedený na příslušné faktuře. Faktura je splatná ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od vystavení faktury KONE. Ceny nezahrnují daň z přidané hodnoty. V případě růstu inflace se Cena násobí indexem spotřebitelských cen (mira inflace) za předchozí rok publikovaným Českým statistickým úřadem. Takto změněná cena bude platná a KONE je oprávněno ji fakturovat v daném roce po oficiálním zveřejnění indexu spotřebitelských cen Českým statistickým úřadem. V případě, že se prokazatelně během Doby platnosti Smlouvy změni náklady na poskytování Servisních služeb, je KONE oprávněno vyzvat Zákazníka k uzavření dohody o úpravě Ceny. Odmítnutí Zákazníka upravit Cenu o prokazatelně navýšené náklady zakládá právo KONE k vypovězení Smlouvy, a to v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet den následující po dni doručení výpovědi Zákazníkovi. Smlouva stanoví, které ze sjednaných Servisních služeb jsou kryty paušální platbou a které nikoliv. Pokud nebude ve Smlouvě sjednáno jinak, platí, že paušální Cena nekrývá jakékoliv úkony v rámci sjednaných Servisních služeb činěné mimo Pracovní dobu. Úkony podle předchozí věty bude KONE fakturovat na základě HZS a Ceny dopravy. Cena dopravy je určena v závislosti na dopravním pásmu, ve kterém se nachází zařízení dle Smlouvy. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, za práce v Pohotovostní době a za vyproštění uvízlých osob KONE kromě Aktuální HZS a Ceny dopravy účtuje navíc ještě pohotovostní příplatek ve výši 100 % aktuální HZS za každou započatou půlhodinu práce servisního technika. KONE má právo účtovat náklady za výjezd pohotovostního technika zmařený z důvodů na straně Zákazníka. Podmínky a ceny prací mimo Pracovní dobu se řídí podmínkami dohodnutými ve Smlouvě a podmínkami uvedenými ve Všeobecných podmínkách pro servisní a digitální služby společnosti KONE, a.s.

8. MIMOŘÁDNÉ PRÁCE

Mimořádné práce jsou práce nad rámec Servisních služeb sjednaných ve Smlouvě a jsou vždy sjednány ve formě nabídky KONE a objednávky Zákazníka tak, že Zákazník odsouhlasí předmět, čas a cenu plnění. Tím je uzavřena individuální smlouva o dílo na mimořádné práce. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, mimořádnou prací se vždy rozumí provedení oprav vyvolaných vandalismem, nesprávným či nevhodným použitím nebo vnějším vlivem či vyšší mocí (voda, oheň, blesk atd.), jakož i oprav poruch mimo Pracovní dobu, popř. pracovní dobu sjednanou ve Smlouvě a dále dodávka jakéhokoliv materiálu či náhradního dílu. KONE mimořádné práce fakturuje po jejich dokončení na základě Aktuální HZS s případnými přírůžkami za práci přesčasovou, o svátcích či ve dnech pracovního klidu, materiál a náhradní díly v běžných zákazkových cenách.

9. ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PRO DIGITÁLNÍ SLUŽBY

9.1 PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

Společnost KONE si vyhrazuje nárok na vlastnictví všech práv duševního vlastnictví týkajícího se jakýchkoli zařízení, softwaru, dokumentace, výkresů nebo jiného materiálu dodaného společností KONE na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní.

Zákazník nesmí používat ani kopírovat žádný software, dokumentaci, výkresy ani jiné materiály dodané společností KONE na základě smlouvy ani je sdílet k jinému účelu, než je řádné využívání a servis zařízení, ani to nesmí umožnit třetí straně.

KONE může shromažďovat, exportovat a používat vygenerovaná data o používání a provozu zařízení, Služeb a digitálních Služeb. Společnost KONE může taková data exportovat prostřednictvím síťového připojení a veškerá taková exportovaná data vlastní.

Společnost KONE shromažďuje určité osobní informace o zástupcích Zákazníka. Tyto údaje slouží především k poskytování Služeb a spravování vztahů se zákazníky, ale lze je použít také ke kontaktování zástupců (telefonicky, e-mailem, SMS a dalšími elektronickými prostředky) za účelem průzkumů a nabízení produktů a Služeb společnosti KONE a jejich partnerů. Zákazník se zavazuje plnit své povinnosti na základě právních předpisů vztahujících se na zpracování údajů, které jsou v souladu se Smlouvou nebo které Smlouva předpokládá.

9.2 ZÁVAZKY

Společnost KONE nebude bez ohledu na jiná ustanovení smlouvy v největším možném rozsahu povoleném podle platných zákonů odpovědná za:

- škody nebo ztráty způsobené vyloučeními událostmi;
- nedostupnost nebo poruchu digitální Služby způsobenou vyloučeními událostmi;
- ztrátu zisku, ztrátu využití, ztrátu obchodu, ztrátu dat, ztrátu dobré pověsti a jakékoli nepřímé, následné, náhodné, zvláštní škody nebo náhrady škody s trestní funkcí;
- škody nebo ztráty způsobené tím, že společnosti KONE bylo zabráněno v provádění Služeb v důsledku vyšší moci nebo tím, že Zákazník nesplnil své povinnosti vyplývající ze smlouvy;
- ztráty, škody na majetku nebo újmu na zdraví osob způsobené provozem nebo poruchou zařízení, kromě případu, kdy je taková ztráta, poškození nebo újma přímým důsledkem nedbalosti nebo úmyslného pochybení společnosti KONE;
- újmu na zdraví osob způsobenou poruchami zařízení nebo nehodami, které nebyly společnosti KONE hlášeny, jak je uvedeno v části 4;
- Zákazníkem neprovedené práce nebo nezajištěné opravy, výměny nebo aktualizace doporučené společností KONE nebo vyžadované zákonnými požadavky.

9.3 SLUŽBY 24/7 CONNECTED SERVICES

Služba KONE 24/7 Connected Services je sbírkou různých Služeb. Pokud zákazník využívá Služby **KONE 24/7 Connected Services**, platí následující ustanovení:

Pokud zařízení nemá potřebný hardware, musí společnost KONE nainstalovat jednotku pro přenos dat a další hardware nezbytný k zajištění Služeb KONE 24/7 Connected Services. Není-li dohodnuto jinak, je hardware nainstalovaný společností KONE na základě této smlouvy a netvoří součást původního dodávky zařízení vlastnictvím společnosti KONE. Zákazník poskytne společnosti KONE přístup k hardwaru. Společnost KONE může aktualizovat jakýkoli jí vlastněný hardware.

Služby KONE 24/7 Connected Services používají jednotku pro přenos dat k přenosu dat o provozu zařízení do cloudu KONE za účelem analýzy. Síťové poplatky jsou zahrnuty do ceny za Služby.

Společnost KONE není odpovědná za žádnou poruchu Služeb KONE 24/7 Connected Services kvůli vyloučeným událostem. I když společnost KONE vynakládá maximální úsilí, aby zajistila fungování Služeb KONE 24/7 Connected Services tak, jak je zamýšleno, neposkytuje žádnou záruku, že Služby budou nepřerušované nebo bez chyb.

Pokud se Zákazník rozhodl pro Službu KONE 24/7 Connected Services, platí také následující ustanovení:

Reakce na požadavky na opravu nebo údržbu zjištěné prostřednictvím Služby KONE 24/7 Connected Services vychází ze sjednaného rozsahu Služeb a nástupů na ně, sjednané ve smlouvě. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, platí, že všechny požadavky kontroly servisním technikem, opravy nebo servis vyžádané prostřednictvím Služby KONE 24/7 Connected Services budou plněny během pracovní doby.

Pokud je v rámci Služby KONE 24/7 Connected Services zjištěna urgentní potřeba provedení Služby a nevztahuje se na ni pokrytí oprav sjednané ve smlouvě, případně není ve smlouvě stanoveno jinak, pokusí se společnost KONE kontaktovat dohodnuté kontaktní osoby Zákazníka, aby se dohodli na nezbytném servisu nebo opravách.

Pokud se Zákazník rozhodl pro Službu **KONE 24/7 Planner**, platí také následující ustanovení:

Společnost KONE analyzuje stav relevantního zařízení a na základě toho poskytne Zákazníkovi zprávu s doporučeními postupy oprav a modernizace pro dané zařízení. Společnost KONE bude zprávu pravidelně aktualizovat. Všechny náklady nebo ceny uvedené ve zprávě jsou informativní a nezávazné. Chce-li Zákazník podniknout kroky doporučené ve zprávě, dohodnou se na tom Smluvní strany samostatně.

Pokud se Zákazník rozhodl pro Službu **KONE 24/7 Alert**, platí také následující ustanovení:

Zpráva KONE bude obsahovat oznámení o tom, že zařízení, pro které je aktivováno KONE 24/7 Alert, je zastaveno s informací o zjištěném důvodu zastavení.

9.4 DIGITÁLNÍ SLUŽBY

Pokud Zákazník využívá jednu nebo více digitálních Služeb, platí následující:

Ustanovení týkající se Služeb v těchto všeobecných podmínkách se vztahují také na digitální služby v rozsahu, který není v rozporu s ustanoveními této části 11.

Společnost KONE vyvine maximální úsilí, aby v souladu se smlouvou zajistila dostupnost digitálních Služeb. Společnost KONE nezaručuje, že digitální Služby budou fungovat bez přerušení nebo bez chyb.

Všechna zařízení používaná k poskytování digitálních Služeb musí být společností KONE instalována na vhodných místech.

Společnost KONE může Zákazníkům nebo uživatelům jako součást digitálních Služeb poskytovat software. Zákazník i uživatelé mohou takový software používat pouze k přístupu k digitálním Službám a k jejich používání. Na software se vztahují určité licenční podmínky, pokud jsou poskytnuty společně s tímto softwarem. Společnost KONE může poskytovat aktualizace softwaru. Pokud software funguje na zařízení řízeném Zákazníkem nebo uživatelem, odpovědnost za instalaci této aktualizace nese Zákazník nebo uživatel. Společnost KONE nenese odpovědnost za závady digitálních Služeb nebo závady v rozsahu, ve kterém se jim dalo zabránit použitím nejnovější verze softwaru. Zákazník souhlasí s tím, že veškerý obsah nahraný do softwaru může být uložen v cloudu poskytovatelů služeb třetích stran společností KONE.

Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, musí společnost KONE začít s provedením servisu v místě montáže nebo na dálku nejpozději do 5. pracovního dne po doručení oznámení od Zákazníka o závadě nebo poruše digitálních Služeb.

Společnost KONE nenese odpovědnost za nedostupnost nebo poruchu jakýchkoli Služeb poskytovaných Externím poskytovatelem aplikací nebo za nekompatibilitu mobilního zařízení uživatele s digitálními Službami nebo za závady na mobilních zařízeních uživatele.

V rozsahu, v jakém digitální Služba ukládá a zpracovává osobní údaje uživatelů, je účelem zpracování umožnit fungování příslušné digitální Služby.

Zákazník je vždy výhradně odpovědný za přesnost, kvalitu a zákonnost osobních údajů, které Zákazník společnosti KONE poskytne, předává softwaru nebo je jinak zpracovává v souvislosti s digitální Službou a prostředky, kterými Zákazník získal osobní údaje a sdílí tyto údaje se společností KONE.

Pokud se Zákazník rozhodl pro **Služby API**, platí také následující ustanovení:

Společnost KONE musí pro dohodnuté zařízení aktivovat vybraná rozhraní API. Společnost KONE Zákazníkovi poskytne hesla a identifikační údaje, které jsou nutné k aktivaci Služeb API nebo k přístupu k nim. Zákazník musí uchovávat takové informace bezpečně a nesmí je sdílet s žádnou třetí stranou. Společnost KONE nenese odpovědnost za zneužití takových informací třetí stranou.

Pokud se Zákazník rozhodl pro **Služby KONE Remote Services** (= Vzdálené služby) platí následující ustanovení:

Pověřený personál KONE je schopen provádět některé servisní úkony na dálku. Vzdálené služby umožňují rychlejší reakci na určité potřeby údržby a snižují počet potřebných cest na místo za účelem údržby na místě. Vzdálené služby zahrnují také určité funkce (například vzdálené přivolání kabiny), které lze použít jako první pokus o vyproštění uvězněných cestujících před příjezdem technika na místo nebo před zahájením tradičních metod vyproštění. Tyto dálkové akce neobcházejí ani nezasahují do bezpečnostních součástí nebo mechanismů zařízení výtahu, a proto jsou rovnocenné s metodami vyproštění. Mohou je však provádět pouze pověření pracovníci společnosti KONE.

Pokud se Zákazník rozhodl pro Služby **KONE Residential Flow, Access and Visit** nebo **KONE Elevator Call**, platí také následující ustanovení:

Společnost KONE nenese odpovědnost za správnost jakýchkoli uživatelských přístupových práv udělených Zákazníkem nebo v souladu s pokyny Zákazníka.

Zákazník se zavazuje podniknout veškerá nezbytná opatření ke zmírnění všech bezpečnostních rizik v případě nefungování digitálních Služeb, včetně zajištění systému dočasného zamknutí dveří nebo zajištění dalšího dozoru u dveří, je-li to nutné k zabránění neoprávněnému přístupu na místo.

Pokud se Zákazník rozhodl pro Službu **KONE Information**, platí také následující ustanovení:

Zákazník se musí ujistit, že má ke všem materiálům ve Službě KONE Information potřebná práva. Zákazník nesmí prezentovat žádné materiály, které jsou nezákonné, urážlivé či obtěžující.

9.5 INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ NÁSTROJE

Pokud Zákazník používá systém **KONE online**, **KONE Mobile**, **KONE E-Link**, jiné digitální nástroje komunikace se Zákazníky, rozhraní pro programování aplikací společnosti KONE, přímou integraci systému mezi Zákazníkem a společností KONE a/nebo libovolnou formu vlastního hlášení od společnosti KONE (dále souhrnně jako „**informační nástroje**“), může Zákazník používat tyto informační nástroje výhradně pro účely interních informací, správu zařízení a místa montáže, používání Služeb společnosti KONE a vykonávání požadavků na Služby souvisejících se zařízením. Všechny žádosti o Služby učiněné prostřednictvím informačních nástrojů se považují za vydané oprávněnými zástupci Zákazníka.

I když společnost KONE vynakládá maximální snahu, aby bylo zajištěno, že informace uváděné v informačních nástrojích jsou správné, jsou veškeré poskytnuté informace informativní a nelze se na ně spoléhat. Společnost KONE neposkytuje žádnou záruku, že výkon jejích informačních nástrojů bude nepřerušovaný nebo nebude obsahovat chyby. Společnost KONE může informační nástroje kdykoli dále rozvíjet nebo upravovat.

10. PRODLENÍ S PLATBOU A POZASTAVENÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

V případě prodloužení Zákazníka s platbou jakékoliv částky dle Smlouvy má KONE právo na smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodloužení. Tímto ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo KONE na náhradu škody v plném rozsahu. Aniž by tím byly dotčeny další nároky KONE, je KONE dále oprávněno pozastavit poskytování Servisních služeb, a to až do doby, kdy Zákazník uhradí veškeré částky po splatnosti, včetně smluvní pokuty a zákonného úroku z prodlení. Pro vyloučení pochybností se výslovně stanoví, že Zákazník je i po dobu pozastavení Servisních služeb podle tohoto článku povinen hradit paušální Cenu dle Smlouvy. KONE je oprávněno Servisní služby pozastavit k začátku kalendářního měsíce, přičemž o této skutečnosti bude Zákazníka informovat nejméně 5 dnů předem.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že KONE neodpovídá za bezpečnost provozu a provozní způsobilost zařízení a jakékoliv újmy, které vznikly Zákazníkovi nebo třetí osobě, důsledkem pozastavení Servisních služeb podle tohoto článku. Poté, co Zákazník uhradí všechny platby, KONE automaticky provede ověřovací odbornou prohlídku na zařízení. Tuto službu KONE Zákazníkovi naúčtuje nad rámec Smlouvy v běžných zakázkových cenách a po její úhradě obnoví poskytování Servisních služeb.

11. ZÁRUKA ZA JAKOST

Ve vztahu k Servisním službám poskytuje KONE záruku 6 měsíců na provedené práce a 24 měsíců na instalovaný materiál mimo materiálů podléhajících běžnému opotřebení. Na zařízeních a dílech vyrobených či dodaných KONE mohou být činnosti jakékoliv servisní či technické úkony pouze KONE. Při nesplnění této podmínky se na předmětné zařízení, dílo či plnění záruka nevztahuje. Záruka se nevztahuje na výměnu součástí s ukončenou dobou jejich životnosti včetně, mimo jiné, zárovek, zářivek, startérů, baterií, akumulátorů a pojistek nebo na škody či vady na zařízení nebo jeho součástech vzniklé v důsledku běžného opotřebení, vandalizmu, nesprávného či neobvyklého používání a provozování, nedbalosti, nehody, abnormálních teplotních nebo vlhkostních podmínek, poškození z důvodu vyšší moci nebo na práce, opravy, změny nebo výměny jakýchkoli součástí jinými osobami bez předchozího písemného souhlasu KONE nebo z jakékoliv jiné příčiny mimo jeho kontrolu. Zařízení a veškeré jeho součásti budou vždy uloženy, provozovány a udržovány řádně a v souladu s pokyny KONE, jinak se záruka neuplatní.

12. POSTOUPENÍ PRÁV A POVINNOSTÍ

Bez předchozího písemného souhlasu KONE není Zákazník oprávněn postoupit jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí osobě. KONE je oprávněno bez souhlasu Zákazníka postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí osobě.

13. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU

KONE nenese žádnou odpovědnost za ušlý zisk a za nepřímé škody nebo následné škody Zákazníka nebo jiného uživatele zařízení. Celková odpovědnost za újmu, za kterou KONE odpovídá Zákazníkovi na základě Smlouvy, je omezena částkou ve výši 1.000.000 EUR na jednotlivý případ vzniku újmy.

14. VYŠŠÍ MOC

KONE neodpovídá za neplnění jakýchkoli svých závazků ze Smlouvy, ke kterému došlo z důvodu zakládajícího vyšší moci. Pojem „vyšší moc“ se rozumí veškeré okolnosti nebo situace mimo příměřenou kontrolu KONE, které nebylo v době uzavření Smlouvy možné předvídat (zejména válka, občanské nepokoje, stávka, epidemie, pandemie, nedostatek materiálu, zpoždění v dopravě, krádež, vandalizmus, špatné používání zařízení, přerušení dodávek energií, zásahy ze strany třetích osob, požár, povodeň), v důsledku, kterých není možné od KONE rozumně požadovat plnění jeho povinností, včetně působení vyšší moci na jakéhokoliv z dodavatelů KONE nebo neplnění ze strany jakéhokoliv dodavatele. Jestliže působení vyšší moci trvá po dobu tří (3) po sobě jdoucích měsíců (nebo v případě, že KONE přiměřeně očekává, že působení bude trvat po dobu tří (3) po sobě jdoucích měsíců), je KONE oprávněno od Smlouvy zcela či částečně odstoupit.

15. DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ SMLOUVY

Smlouva je platná po Dobu platnosti Smlouvy a zůstává v platnosti i po jejím uplynutí, jestliže žádná ze Stran nepozději devadesát (90) dní před uplynutím Doby platnosti Smlouvy neoznámí druhé Straně písemně, že na prodloužení Doby platnosti Smlouvy nemá zájem. V takovém případě se platnost Smlouvy prodlužuje o jeden (1) rok, a to i opakovaně. Vedle případů stanovených Občanským zákoníkem je KONE oprávněno od Smlouvy okamžitě odstoupit v následujících případech:

- na zařízení byly provedeny zásahy jiných osob bez souhlasu KONE (porušení příslušné normy neumožňující práci více servisních firem);
- vznikne nutnost provedení prací bezpečnostního charakteru, jejichž provedení Zákazník odmítne. V tomto případě KONE neodpovídá za další bezpečnost zařízení;
- došlo ke změně druhu a účelu používání zařízení bez předchozího souhlasu KONE;
- Zákazník nevlastní/nedisponuje či nedoloží povinnou dokumentaci dle Smlouvy;
- KONE nemůže provádět Služby z důvodu Vyloučených událostí nebo vyšší moci po dobu delší než 90 dní;
- prodlení Zákazníka s úhradou jakékoliv částky dle Smlouvy delší než 30 kalendářních dní
- Zákazník neposkytne společnosti KONE přístup k zařízení, bezpečné pracovní prostředí a/nebo jsou-li na zařízení nebo místě montáže zjištěny nebezpečné látky a Zákazník situaci během 30 dnů nenapraví;
- zařízení nesplňuje zákonné požadavky nebo je jinak nebezpečné, jak zjistila společnost KONE, a Zákazník odmítá nezbytné opravy nebo modernizaci zařízení za účelem nápravy situace.

Odstoupení od Smlouvy je účinné ode dne doručení písemného oznámení o odstoupení Zákazníkovi. Odstoupení od Smlouvy ze strany Zákazníka je účinné od prvního dne následujícího po doručení písemného oznámení o odstoupení společnosti KONE. V případě, kdy Zákazník odstoupí od Smlouvy, nebo Smlouvu vypoví dříve, než je stanovena výpovědní lhůta, a to bez udání důvodu, přestože KONE plní své závazky vyplývající ze servisní smlouvy, je KONE oprávněno na Zákazníkovi nárokovat zaplacení smluvní pokuty ve výši odpovídající 50 % paušální ceny, kterou by Zákazník celkově uhradil ve zbývajících Době platnosti Smlouvy, kdyby k odstoupení od Smlouvy nedošlo. Tímto ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo KONE na náhradu škody v plném rozsahu.

Ukončením konkrétní digitální Služby, nejsou dotčeny ostatní digitální Služby ani jiné Služby. Toto neplatí pro KONE 24/7 Connected Services.

Pokud jsou Služby ukončeny a poskytování digitálních Služeb by bylo technicky neproveditelné, komerčně nepřiměřené nebo jinak nepraktické, může společnost KONE písemným oznámením Zákazníkovi ukončit digitální Služby bez závazků, a to s okamžitým účinkem.

Služby poskytované externími poskytovateli aplikací mohou být obnoveny nebo ukončeny individuálně v souladu s jejich vlastními smluvními podmínkami.

Veškeré body, které svou povahou platí i po ukončení Smlouvy, tak budou platit i nadále. Po ukončení Smlouvy může společnost KONE z jí vlastněných zařízení odebrat veškeré nástroje pro zvýšení produktivity hardwaru nebo servisu.

16. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

Tyto Podmínky, jakož i Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů. Veškeré spory vzniklé v souvislosti se Smlouvou řeší věcně a místně příslušné soudy České republiky.

17. CENY DOPRAVY

Ceny dopravy jsou stanoveny dle dopravních pásem, a to vždy od nejbližší oficiální pobočky KONE, a.s.

Aktuální ceny pro rok 2025 se řídí následující tabulkou:

Zóny platné pro výtahy, eskalátory a pohyblivé chodníky

NÁZEV ZÓNY	ROZSAH ZÓNY	CENA BEZ DPH
CZ_ZONE1	0 km až 15 km	410,-Kč
CZ_ZONE2	16 km až 30 km	630,-Kč
CZ_ZONE3	31 km až 45 km	1000,-Kč
CZ_ZONE4	46 km až 60 km	1320,-Kč
CZ_ZONE5	61 km až 75 km	1590,-Kč
CZ_ZONE6	76 km až 90 km	1760,-Kč
CZ_ZONE7	91 km až 120 km	1980,-Kč
CZ_ZONE8	121 km a více	2530,-Kč