

SMLOUVA O DODÁVCE SOFTWARE

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění,
kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

1. Fakultní nemocnice Hradec Králové

se sídlem: Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové
IČ: 00179906
DIČ: CZ 00179906
bank. spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 24639511/0710
jako objednatel (dále jen „objednatel“)
na straně jedné

a

2. Apatyka servis s.r.o.

se sídlem: K pérovně 945/7, 102 00 Praha 10
IČ: 48027821
DIČ: CZ 48027821
bank. spojení: Česká spořitelna
číslo účtu: 7671472/0800
zapsána v OR Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 14413
ID datové schránky: dadmrwn, příjem datových zpráv: ANO
malý/střední podnik: ANO
jako zhotovitel (dále jen „zhotovitel“)
na straně druhé.

Článek 1 Účel smlouvy

- 1.1 Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem dodání a implementace softwarového řešení Warehouse Management System (dále jen „WMS“) pro objednatele, a to pro specifikované činnosti objednatele, přiměřeně integrovaného s ostatními systémy IT objednatele. Softwarové řešení musí být uživatelsky komfortní a automatizované, bezpečné, s kontrolou všech relevantních procesů.
- 1.2 S ohledem na shora uvedené bere zhotovitel na vědomí, že objednatel je největším poskytovatelem zdravotních služeb v Královéhradeckém kraji, přičemž řádný chod WMS bude představovat nedílnou součást řízení jeho provozu.

Článek 2 Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele dodat softwarové řešení WMS objednateli a softwarové řešení u objednatele také implementovat (dále jen „dílo“), dle specifikace v článku 3 této smlouvy, a závazek objednatele za řádně a včas poskytnuté plnění zaplatit zhotoviteli smlouvenou odměnu.

- 2.2 Tato smlouva se uzavírá v souladu se zadávací dokumentací objednatele, a to na základě výsledku nadlimitní veřejné zakázky s názvem „**Warehouse Management System pro FN HK**“ (dále jen „veřejná zakázka“), zadané v otevřeném řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, pod evidenčním číslem: Z2025-020487, a dále v souladu s nabídkou zhotovitele.

Článek 3 **Specifikace předmětu smlouvy**

- 3.1 Předmětem smlouvy je dodání a implementace softwarového řešení WMS s podporou udržitelnosti minimálně po dobu 10 let, a to v rozsahu a s vlastnostmi vymezenými v zadávací dokumentaci objednatele a nabídce zhotovitele. Dodání a implementace softwarového řešení WMS bude prováděno ve čtyřech samostatných etapách, přičemž předmět dodávky v rámci první etapy bude obsahovat analytickou část WMS, vlastní realizaci WMS a zprovoznění nového Logistického centra, ukončení první etapy proběhne jedenáct měsíců od doručení výzvy k plnění první etapy ze strany objednatele. Součástí druhé etapy bude integrace WMS pro příruční sklady, kde je požadováno během 20 měsíců od doručení výzvy k plnění druhé etapy ze strany objednatele, provést analytickou i realizační část včetně kompletního zprovoznění v rámci FNHK, integrace funkcionalit souvisejících s napojením dodavatelů na EDI se očekává nejpozději v rámci druhé etapy. Třetí etapa pak zahrnuje nájezd WMS pro konsignační sklady, kde je požadováno do 10 měsíců od doručení výzvy k plnění třetí etapy ze strany objednatele zrealizovat analytickou i integrační část, na zprovoznění všech dotčených konsignačních skladů FNHK je počítáno s jedním měsícem per jeden konsignační sklad. Poslední čtvrtá etapa, trvající 6 měsíců od doručení výzvy k plnění čtvrté etapy ze strany objednatele, obsahuje integraci funkcionalit souvisejících s automatickým (robotickým) skladovým systémem, První etapa bude zahrnovat dodávku veškerých ostatních funkcionalit, které nejsou předmětem dodávky v rámci zbývajících etap.
- 3.2 Dílem se rozumí všestranně moderní systém, který bude bez významnějších změn provozuschopný po řadu let, založený na moderních, všeobecně uznávaných a praxí ověřených technologiích a standardech včetně platformy pro vývoj systému, typ a verze využívané databáze, bezpečnost systému apod. Systém musí umožňovat budoucí rozvoj podle požadavků objednatele např. formou akvizicí nově vytvořených SW modulů nebo rozšiřování na další pracoviště.
- 3.3 V rámci implementace softwarového řešení je v každé etapě plnění součástí předmětu smlouvy:
- analýza implementace a zpracování implementačního projektu dané etapy,
 - instalace díla na zařízení objednatele,
 - inicializace databáze,
 - realizace integračních vazeb dodávaného díla s ostatními systémy v rámci IT infrastruktury objednatele,
 - školení zaměstnanců objednatele rozdělené pro uživatele systému a pro správu systému,
 - instalace testovacího prostředí dle požadavků objednatele a v rozsahu stanoveném v zadávací dokumentaci veřejné zakázky,
 - provedení testů,

- zkušební provoz,

3.4 Nedílnou součástí předmětu smlouvy je dále:

- dodávka časově a místně neomezených licencí potřebných pro provozování a užívání dodaného díla objednatelem v rozsahu specifikovaném v nabídce zhotovitele a zadávací dokumentaci veřejné zakázky,
- uživatelská dokumentace v rozsahu potřebném pro běžný provoz systému a pro běžnou správu systému, včetně popisu databázového modelu a struktury tabulek.

Článek 4

Doba a místo plnění

4.1 Zhotovitel se zavazuje realizovat dílo v následujících termínech:

a) První etapa, která bude zahájena doručením výzvy k zahájení plnění první etapy ze strany objednatele zhotoviteli (dále jen „výzva k zahájení plnění první etapy“)

- Zhotovitel vypracuje implementační projekt a předloží ho objednateli ke schválení nejpozději do 3 měsíců od doručení výzvy k zahájení plnění první etapy ze strany objednatele.
- Zhotovitel uvede plnění do zkušebního provozu, včetně školení zaměstnanců objednatele, nejpozději do 4 měsíců od doručení výzvy k zahájení plnění první etapy ze strany objednatele. Předpokládaná délka zkušebního provozu je 2 měsíce.
- Dokončení celého díla v rámci první etapy a zahájení rutinního provozu provede zhotovitel nejpozději do 6 měsíců od doručení výzvy k zahájení plnění první etapy ze strany objednatele, a to včetně akceptace pro stávající skladové lokace a budovy. Během dalšího měsíce, tzn. nejpozději 8 měsíců od doručení výzvy k zahájení plnění první etapy ze strany objednatele, pak musí proběhnout akceptace díla v rámci této etapy i pro nově zřizovanou lokaci a budovu LC (logistického centra).

b) Druhá etapa, která bude zahájena doručením výzvy k zahájení plnění druhé etapy ze strany objednatele zhotoviteli (dále jen „výzva k zahájení plnění druhé etapy“)

- Zhotovitel je povinen zahájit práce na implementačním projektu u objednatele nejpozději do jednoho měsíce od doručení výzvy k zahájení plnění druhé etapy objednatelem zhotoviteli.
- Zhotovitel vypracuje implementační projekt a předloží ho objednateli ke schválení nejpozději do 4 měsíců od doručení výzvy k zahájení plnění druhé etapy ze strany objednatele zhotoviteli.
- Zhotovitel uvede plnění do zkušebního provozu, včetně školení zaměstnanců objednatele, nejpozději do 6 měsíců od doručení výzvy k zahájení plnění druhé etapy ze strany objednatele zhotoviteli. Předpokládaná délka zkušebního provozu je 2 měsíce.
- U příručních skladů bude po zkušebním provozu zahájen rollout po dobu 12 měsíců, a to na pracovištích stanovených objednatelem pro provoz.
- Dokončení celého díla v rámci druhé etapy a zahájení rutinního provozu provede zhotovitel nejpozději do 20 měsíců od doručení výzvy k zahájení plnění druhé etapy ze strany objednatele zhotoviteli, a to včetně akceptace.

- c) Třetí etapa, která bude zahájena doručením výzvy k zahájení plnění třetí etapy ze strany objednatele zhotoviteli (dále jen „výzva k zahájení plnění třetí etapy“)
- Zhotovitel vypracuje implementační projekt a předloží ho objednateli ke schválení nejpozději do 4 měsíců od doručení výzvy k zahájení plnění třetí etapy ze strany objednatele.
 - Zhotovitel uvede plnění do zkušebního provozu, včetně školení zaměstnanců objednatele, nejpozději do 6 měsíců od doručení výzvy k zahájení plnění třetí etapy ze strany objednatele. Předpokládaná délka zkušebního provozu je 2 měsíce.
 - Pro dokončení celého díla (rollout konsignačních skladů na pracovištích objednatele) v rámci třetí etapy a zahájení rutinního provozu je počítáno s jedním měsícem na integraci každého konsignačního skladu, a to včetně akceptace.
- d) Čtvrtá etapa, která bude zahájena doručením výzvy k zahájení plnění čtvrté etapy ze strany objednatele zhotoviteli (dále jen „výzva k zahájení plnění čtvrté etapy“)
- Zhotovitel vypracuje implementační projekt a předloží ho objednateli ke schválení nejpozději do 4 měsíců od doručení výzvy k zahájení plnění čtvrté etapy ze strany objednatele.
 - Zhotovitel uvede plnění do zkušebního provozu, včetně školení zaměstnanců objednatele, nejpozději do 5 měsíců od doručení výzvy k zahájení plnění čtvrté etapy ze strany objednatele. Předpokládaná délka zkušebního provozu je 1 měsíc.
 - Dokončení celého díla (rollout WMS pro automatizovaný VSVS – vertikální skladovací výtahový systém) v rámci čtvrté etapy a zahájení rutinního provozu provede zhotovitel nejpozději do 6 měsíců od doručení výzvy k zahájení plnění čtvrté etapy ze strany objednatele, a to včetně akceptace.

Objednatel si vyhrazuje právo z provozních důvodů přiměřeně posunout výše uvedené termíny, přičemž v tomto případě zhotoviteli nevzniká nárok na náhradu případných dalších nákladů s tím souvisejících.

Objednatel si vyhrazuje právo v rámci druhé, třetí a čtvrté etapy vyzvat zhotovitele i pouze k dílčímu plnění v rámci této etapy. Písemná výzva k zahájení realizace činností v rámci druhé etapy nebude ze strany objednatele podána dříve než dvanáct měsíců od data nabytí účinnosti této smlouvy.

Zhotovitel je povinen poskytnout plnění v rámci dané etapy, pakliže mu bude příslušná výzva k zahájení plnění příslušné etapy doručena do 36 měsíců od data nabytí účinnosti této smlouvy.

- 4.2 V případě konektivity do datové sítě objednatele je nutné bezodkladně *po nabytí účinnosti této smlouvy*, nejdéle však 4 týdny před plánovanou instalací, informovat IT oddělení objednatele na adrese helpdesk@fnhk.cz. Oznámení o skutečném datu instalace je nutné provést nejdéle 3 pracovní dny předem.
- 4.3 Pro vzdálený přístup bude využita stávající infrastruktura objednatele – založená na přístupech přes VPN koncentrátory, které jsou vlastněny objednatelem. Přístup na server(y) bude realizován pomocí služby „Vzdálená plocha“ (RDP – protokol TCP/3389).

Podmínky zřízení a využívání VPN:

- a) Postup zřízení vzdáleného přístupu:

- i. Předání instalačních souborů klienta pro vzdálený přístup zajistí objednatel. Tento klient je poskytován bezplatně. Současně bude zhotoviteli předán i návod pro instalaci a konfiguraci klienta.
 - ii. Zhotovitel si provede instalaci a konfiguraci svého klienta pro vzdálené připojení dle obdrženého návodu. Odbor výpočetních systémů objednatele (dále také "OVS") poskytne zhotoviteli přiměřenou součinnost.
- b) Požadavek na konkrétní otevření brány bude zhotovitel směřovat na HelpDesk OVS objednatele, a to buď telefonicky (495 834 443) nebo e-mailem (helpdesk@fnhk.cz) v kopii na správce aplikace.
- c) Připojení bude používáno pouze k účelům definovaným v žádosti a pouze na dobu nezbytně nutnou k provedení příslušných prací.
- d) Připojení pro plánované akce musí být dohodnuto v dostatečném předstihu (minimálně 2 pracovní dny předem, pokud se odpovědná osoba zhotovitele a odpovědná osoba objednatele nedohodnou jinak), a to s přihlédnutím k minimalizaci vlivu připojení na provoz objednatele. Odpovědná osoba objednatele má právo odmítnout nebo odložit vzdálené připojení.
- e) Připojení v rámci neplánované urgentní akce (závada, porucha, provozní problém, konzultace) bude umožněno po dohodě zhotovitele a odpovědné osoby OVS nebo osoby sloužící pohotovostní službu OVS, které byl oznámen požadavek od odpovědné osoby objednatele.
- f) Skutečnost, že vzdálené připojení již nebude používáno a je možné ho ukončit (tedy typicky že potřebné práce již byly dokončeny), zhotovitel neprodleně nahlásí tomu odpovědnému zaměstnanci objednatele, se kterým daný případ komunikuje.
- g) O chystaných pracích (např. nasazení nových verzí, změnách nastavení, importu/exportu dat apod.) je zhotovitel povinen informovat zaměstnance odpovědného za plnění smlouvy za objednatele (forma emailu je dostatečná). Stejně tak zhotovitel informuje o výsledku a ukončení těchto prací.
- h) Vzdálený přístup bude využíván po dobu implementace systému a následně rovněž po dobu jeho podpory.
- i) Místem plnění vzdáleného přístupu (řešení problémů s provozem, instalace nových verzí, meziverzí či hotfix, testování apod.) budou prostory provozoven Zhotovitele.
- j) Zhotovitel se zavazuje, že nebude užívat vzdálené připojení k jiné činnosti než k činnosti specifikované v této smlouvě, tj. nebude se připojovat, vzdáleně ovládat či jinak ovlivňovat další stanice, služby či jiné součásti IT u objednatele, ani se o toto pokoušet. Zhotovitel se dále zavazuje, že neumožní vzdálené připojení třetí straně.
- k) Zhotovitel souhlasí s tím, že objednatel může jedenkrát za tři měsíce změnit přístupová hesla. O této skutečnosti bude objednatel neprodleně informovat bezpečnou cestou odpovědné osoby zhotovitele.
- l) Jestliže bude mít zhotovitel podezření na možnost narušení bezpečnosti IT objednatele v rámci vzdáleného připojení, je povinen o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat odpovědnou osobu objednatele.
- m) Zhotovitel se zavazuje, že jeho činností nevznikne objednateli škoda a učiní pro to ze své strany všechna nutná opatření. Pokud by přesto měl zásah zhotovitele

negativní důsledek na chod spravovaného systému, je zhotovitel povinen ihned o této skutečnosti informovat odpovědnou osobu objednatele, aby se přikročilo k nápravným opatřením a minimalizoval se dopad na objednatele.

- n) Pokud zhotovitel provede změny, které mohou mít vliv na provádění standardních automatických záloh, je povinen tuto skutečnost písemně bezodkladně oznámit příslušné odpovědné osobě objednatele. Stejně musí postupovat, pokud bude mít podezření, že provedené změny mohou mít vliv na jiné služby, provoz nebo nastavení objednatele.
 - o) Objednatel si vyhrazuje právo kdykoliv ukončit vzdálené připojení, a to bez udání důvodu.
 - p) Zhotovitel odpovídá za škodu, která prokazatelně vznikne objednateli porušením povinností zhotovitele.
- 4.4 Zhotovitel je povinen průběžně informovat objednatele o realizaci plnění díla na kontrolních dnech a předkládat informace o stavu rozpracovanosti. Termíny kontrolních dnů určí objednatel, přičemž o těchto termínech je objednatel povinen informovat zhotovitele nejpozději 5 pracovních dní předem. Objednatel je oprávněn na základě informací získaných od zhotovitele předkládat připomínky k rozpracovanému řešení a návrhy na jeho úpravy (dále jen „připomínky“). Zhotovitel je povinen vynaložit maximální možné úsilí při zapracování těchto připomínek do díla, případně objednateli řádně v písemné formě odůvodnit, proč nemohou být připomínky akceptovány.
- 4.5 Zhotovitel je povinen připravit plnění do zkušebního provozu v kompletní podobě a obsahující testovací data nejpozději 2 pracovní dny před protokolárním zahájením zkušebního provozu. To proto, aby objednatel byl schopen provést první testování díla z hlediska splnění podmínek dle této smlouvy pro zajištění provozu WMS v prostředí objednatele a zhotovitel byl následně schopen upravit a zapracovat připomínky. Zkušební provoz bude zahájen po podpisu protokolu o předání díla do zkušebního provozu oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 4.6 V případě, že v průběhu zkušebního provozu budou ze strany objednatele identifikovány vady díla anebo nedodělky, je objednatel oprávněn prodloužit délku zkušebního provozu tak, aby dílo bez vad a nedodělků bylo ve zkušebním provozu minimálně po dobu 14 dní.
- 4.7 V rámci zkušebního provozu bude prováděno, za nezbytné součinnosti zhotovitele, testování a ověření funkčnosti díla na zařízení objednatele, a to s ohledem na podmínky a požadavky stanovené objednatelům na základě této smlouvy.
- 4.8 Veškeré vady díla anebo nedodělky zjištěné v průběhu zkušebního provozu je objednatel povinen oznámit zhotoviteli písemně. Zkušební provoz bude ukončen podpisem akceptačního protokolu pověřenými zástupci smluvních stran, a to v případě, že dílo bude v rámci zkušebního provozu bez vad a nedodělků nebo bude vykazovat nepodstatné vady či nedodělky (např. chybové hlášky, které nemají vliv na funkcionality softwaru). Při ukončení zkušebního provozu budou tyto vady či nedodělky písemně specifikovány a bude stanovena lhůta k jejich odstranění.
- 4.9 Místem plnění je Fakultní nemocnice Hradec Králové, se sídlem Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové.
- 4.10 Závazek zhotovitele bude splněn písemným předáním řádně a včas provedeného díla v odpovídající kvalitě objednateli po úspěšném ukončení zkušebního provozu podpisem akceptačního protokolu a převzetím díla pověřenými zástupci objednatele. Součástí

předávaného díla je i veškerá předepsaná či nezbytná dokumentace a povinné doklady ke zhotovitelem použitým výrobkům a protokol o proškolení příslušných zaměstnanců objednatele.

- 4.11 Zhotovitel vyzve písemně objednatele k předání a převzetí díla nejméně 5 pracovních dní předem.
- 4.12 Vlastnické právo k dílu přechází na objednatele okamžikem protokolárního plnění, tzn. po písemné akceptaci díla objednatelem.
- 4.13 Právo užití té části díla, která podléhá ochraně podle právních předpisů upravujících práva duševního vlastnictví, přechází na objednatele okamžikem předání díla.
- 4.14 Nebezpečí škody způsobené při provádění díla a nebezpečí škody na díle nese zhotovitel, a to až do okamžiku akceptace dané etapy pověřenými zástupci smluvních stran.
- 4.15 Kontaktní osobou, kterou objednatel pověřil k převzetí díla a k jednání jménem objednatele při zajišťování plnění předmětu smlouvy je [REDACTED]
- 4.16 Kontaktní osobou, kterou zhotovitel pověřil k předání díla a k jednání jménem zhotovitele při zajišťování plnění předmětu smlouvy je [REDACTED]

Článek 5

Cena díla a licenční poplatky

- 5.1 Cena díla byla sjednána dohodou smluvních stran a činí:
 - a) pro první etapu: [REDACTED],
 - b) pro druhou etapu: [REDACTED].
 - c) pro třetí etapu: [REDACTED],
 - d) pro čtvrtou etapu: [REDACTED].
- 5.2 Cena díla za jednotlivé etapy se sjednává jako konečná a maximálně přípustná. V této ceně jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele spjaté s realizací díla, exportem dat ze současného systému do nového, a to včetně licenčních poplatků a nákladů spjatých s pracemi souvisejícími s realizací díla, které zhotovitel měl nebo mohl předpokládat. K ceně díla bude připočtena DPH podle aktuálně platné sazby. Podrobný rozpis smluvní ceny díla včetně licenčních poplatků je uveden v příloze č. 1.
- 5.3 Úhrada ceny díla bude provedena po akceptaci díla v rámci dané etapy. Podkladem pro fakturaci je akceptační protokol dané etapy. Zhotovitel doručí objednateli fakturu po akceptaci dané etapy.
- 5.4 Kromě náležitostí uvedených v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je zhotovitel na faktuře – daňovém dokladu – povinen uvést tyto údaje:
 - a) označení dokladu jako faktury,
 - b) číslo smlouvy dle číslování objednatele,
 - c) den vystavení, den odeslání a den (lhůta) splatnosti faktury,

- d) konečný příjemce a místo plnění,
 - e) IČO a DIČ smluvních stran,
 - f) označení peněžního ústavu a čísla účtu, na který má být placeno,
 - g) počet příloh a kontaktní údaje osoby, která daňový doklad vystavila,
 - h) název a evidenční číslo veřejné zakázky,
 - i) prohlášení zhotovitele, že ke dni vystavení faktury není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty.
- 5.5 Na faktuře – daňovém dokladu – je zhotovitel povinen uvést položky rozdělené na typ investičních nákladů a provozních nákladů. Položka pro licence musí být na faktuře samostatně vyčleněna.
- 5.6 Pokud faktura předložená zhotovitelem nebude obsahovat všechny zákonem a touto smlouvou stanovené náležitosti či bude-li trpět jinými vadami, bude objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel bude poté povinen vystavit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti. V takovém případě se objednatel nedostane do prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti, co do počtu dnů nikoli kratší než lhůta původní, započne běžet dnem řádného doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli.
- 5.7 Splatnost faktur je 30 dní ode dne jejich doručení objednateli. Platební povinnost objednatele se považuje za splněnou dnem, kdy je příslušná částka odepsána z bankovního účtu objednatele.
- 5.8 Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.
- 5.9 Zhotovitel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- 5.10 Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že zhotovitel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za zhotovitele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za zhotovitele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu zhotoviteli.
- 5.11 Objednatel neposkytuje zálohové platby.
- 5.12 Cena díla bude hrazena zvlášť za každou etapu, a to je po její akceptaci. Zhotovitel není oprávněn domáhat se po objednateli jakékoli náhrady za nerealizaci druhé, třetí a čtvrté etapy, popř. jejich realizaci ve zkráceném rozsahu.

Článek 6

Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Zhotovitel je povinen provést dílo podle této smlouvy, tj. veškeré dodávky a implementaci kompletně a ve vysoké kvalitě, v rozsahu dle této smlouvy, zadávací dokumentace veřejné zakázky a nabídky zhotovitele. Totéž platí i pro činnosti, výroby, zařízení a dodávky všech dodavatelů zhotovitele. Zhotovitel má právo vykonat veškeré práce způsobem, který považuje za nejvýhodnější k řádnému provedení díla při respektování účelu této smlouvy, dohodnutého časového postupu, smluvních termínů a dalších práv a povinností dle této smlouvy. Postup prací musí odpovídat v tomto rámci zájmům objednatele.
- 6.2 Zhotovitel je povinen při provádění předmětu plnění dodržovat veškeré platné normy, právní předpisy a metodiky týkající se jeho činnosti pro objednatele. Pokud porušením těchto předpisů vznikne škoda, nese veškeré vzniklé náklady zhotovitel.
- 6.3 Zhotovitel se zavazuje při poskytování plnění v prostorách objednatele či jeho smluvních partnerů dodržovat veškeré interní předpisy a pravidla objednatele či jeho smluvního partnera, jež mu budou ze strany objednatele písemně oznámeny. Zhotovitel nesmí zasahovat do obsahu dat zpracovávaných v rámci plnění, jakýchkoliv dat objednatele či jeho smluvních partnerů ani provést zásah, který by ovlivnil či mohl ovlivnit funkcionalitu hardware objednatele či jiného software provozovaného na hardware objednatele, včetně pracovních stanic, pokud nebude s objednatelem dohodnuto jinak.
- 6.4 Zhotovitel a objednatel se zavazují vzájemně se neprodleně informovat o skutečnostech, které znemožňují, resp. podstatně omezují, plnění jejich povinností z této smlouvy, a to do 7 pracovních dnů ode dne vzniku takové skutečnosti. V opačném případě odpovídá ta smluvní strana, která svou informační povinnost řádně nesplnila, druhé smluvní straně za škodu vzniklou v příčinné souvislosti s porušením informační povinnosti dle tohoto odstavce.
- 6.5 Zhotovitel se dále zavazuje uchovávat všechny doklady, dokumenty a data po dobu a způsobem stanoveným platnými právními předpisy ČR, např. zákonem č. 563/1991 o účetnictví, v platném znění, a zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění.
- 6.6 Zhotovitel prohlašuje, že je srozuměn s tím, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 6.7 Smluvní strany jsou povinny dodržovat právními předpisy stanovené povinnosti k ochraně práv průmyslového a jiného duševního vlastnictví, jakož i chránit práva spadající do autorského práva, ochrany obchodního, hospodářského a státního tajemství.
- 6.8 Zhotovitel je povinen zajistit, aby objednatel nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají předmětu této smlouvy a jsou nezbytná pro řádné plnění této smlouvy a následné řádné užívání a provoz díla u objednatele.
- 6.9 V rámci poskytování součinnosti nesmí docházet k nadměrnému zatěžování objednatele aktivitami, které zhotovitel jakožto odborník na dodání díla by měl být schopen vyřešit vlastními silami. Objednatel poskytne zhotoviteli nezbytnou součinnost spočívající zejména v přípravě informací, dokumentů a dat, které jsou ze strany objednatele nezbytné poskytnout pro řádné dokončení díla nebo důvodně a včas zhotovitelem

požadovány. Objednatel poskytne zhotoviteli součinnost do 3 pracovních dnů ode dne písemného vyzvání k poskytnutí součinnosti, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Článek 7

Odpovědnost za vady

- 7.1 Záruční doba počíná běžet od řádného protokolárního předání příslušné etapy prostého vad a nedodělků a činí 24 měsíců.
- 7.2 Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude mít vlastnosti stanovené zadávací dokumentací veřejné zakázky, obsahem nabídky zhotovitele, touto smlouvou a technickými normami vztahujícími se na dílo, a to po dobu poskytnuté záruky bez ohledu na skutečnost, zda se jedná o vadu skrytou nebo zjevnou, která mohla být ze strany objednatele identifikována před datem protokolárního předání.
- 7.3 Zhotovitel se zavazuje od okamžiku protokolárního přechodu do zkušebního provozu odstranit veškeré závady a poruchy vzdáleně nebo na místě, a to v těchto lhůtách:

	Lhůta pro nástup na řešení (od nahlášení)	Lhůta pro odstranění (od nástupu na řešení)
začátek řešení závady po nahlášení od 07:00 do 17:00 hod. v pracovní den	6 hod.	max. 3 hod
začátek řešení závady po nahlášení od 17:00 hod v pracovní den a v mimopracovní dny	24 hod.	max. 6 hod
začátek řešení poruchy po nahlášení od 07:00 do 17:00 hod. v pracovní den	1 hod.	max. 2 hod
začátek řešení poruchy po nahlášení od 17:00 hod. v pracovní den a v mimopracovní dny	3 hod.	max. 2 hod

Do výše uvedených lhůt se započítávají pouze hodiny v pracovní dny v časech od 7:00 do 17:00 hodin.

- 7.4 Pojem „porucha“ je pro potřeby této smlouvy definován následovně:

Jedná se o stav, kdy je dílo či jeho část zcela nefunkční, tzn. že se vyskytnou vady zabráňující provozu díla či jeho části; v důsledku těchto vad není dílo či jeho část použitelné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost díla či jeho části. Za poruchu se považuje i taková nefunkčnost díla či jeho části, která zásadním způsobem omezí běžný provoz objednatele.

- 7.5 Pojem „závada“ je pro potřeby této smlouvy definován následovně:

Jedná se o stav, kdy nefunguje některá část díla či jeho části, ale dílo či jeho část/i je omezeně použitelné, tzn. že tyto vady omezují provoz díla či jeho části do té míry, že funkčnost díla či jeho části je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje v daném čase běžný provoz dodaného softwaru, přičemž dílo či jeho část je použitelné ve svých základních funkcích.

- 7.6 Zařazení vady díla do konkrétní kategorie (závada či porucha) bude závazně určovat objednatel a zhotovitel je povinen jej plně respektovat.

- 7.7 Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za to, že:

- poskytnuté dílo bude od okamžiku jeho dodání do konce záruční doby bez vad a bude fungovat v souladu se specifikacemi uvedenými ve smlouvě (včetně specifikací rozhraní a spolupráce s moduly a systémy od jiných softwarových výrobců),
- zrealizované plnění bude správným, nezkresleným a úplným způsobem zpracovávat veškerá data,
- dílo ve své dodané nebo zhotovitelem implementované podobě nebude obsahovat viry nebo jiné dysfunkce, které by zabránily objednateli užívat dílo nebo které by způsobily, že dílo přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno,
- zrealizované dílo bude řádně fungovat v prostředí objednatele, zejména že bude fungovat na jeho IT infrastruktuře, bude zajišťovat přebírání a předávání dat z/do stávajících informačních systémů objednatele,
- jakékoli plnění zhotovitele dle smlouvy ani užívání díla ze strany objednatele dle této smlouvy neporušuje a ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že zhotovitel poruší tento závazek, je zhotovitel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit objednateli právo užívat plnění, jež nebude narušovat práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit objednateli veškerou újmu, která tím byla objednateli způsobena. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout objednateli licenci na poskytnuté plnění.
- instalace a implementace díla bude ze strany zhotovitele poskytována s odbornou péčí v souladu s touto smlouvou a prostřednictvím pracovníků zhotovitele disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění,
- funkcionality plnění bude po celou dobu ode dne přijetí díla do okamžiku ukončení poskytování Podpory díla v souladu s touto Smlouvou a v souladu s v té době platnými právními předpisy České republiky, metodikami a dalšími normami, které se vztahují k dané problematice a činnosti objednatele.

7.8 Objednatel má vůči zhotoviteli tato práva z odpovědnosti za vady:

- a) právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad,
- b) právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
- c) právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání díla. Za vady podstatně ztěžující či dokonce bránící v užívání díla se považují i vady, které jsou opakovaného charakteru.

Článek 8 Mlčenlivost

- 8.1 Zhotovitel se zavazuje zachovávat přísnou mlčenlivost a bez předchozího písemného souhlasu objednatele nezveřejnit či jiným způsobem nepřístupnit, ať už záměrně či nevědomě, třetím osobám informace týkající se plnění předmětu této smlouvy, a to i po skončení či zániku platnosti této smlouvy.

- 8.2 Zhotovitel není oprávněn jakkoliv nakládat s daty obdrženy od objednatele, přenášet je, zálohovat či kopírovat jakoukoliv jejich část bez vědomí objednatele.
- 8.3 Zhotovitel se zavazuje udržovat v tajnosti předané podklady, technickou dokumentaci i další informace, které se dozvěděl v souvislosti s touto smlouvou a prováděním díla. Zhotovitel je povinen k ochraně tohoto obchodního tajemství objednatele zavázat i osoby, které použije k provedení díla.

Článek 9

Smluvní sankce

- 9.1 V případě, že se z důvodů na straně zhotovitele dostane zhotovitel do prodlení se splněním lhůt stanovených v čl. 4.1, 4.2 a 4.5 této smlouvy, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000, - Kč za každý i započatý den prodlení, nejvýše však částku 100.000,- Kč, za běžný kalendářní měsíc.
- 9.2 Jestliže se zhotovitel dostane do prodlení s nástupem na řešení požadavku s prioritou poruchy dle čl. 7 odst. 7.3 této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu 5.000, - Kč za každý jednotlivý případ zvlášť, maximálně však do výše jednoho měsíčního poplatku odpovídající (příslušné) servisní podpory dle ustanovení čl. 2.1 Servisní smlouvy uzavřené na základě předmětné veřejné zakázky.
- 9.3 Jestliže se zhotovitel dostane do prodlení s nástupem na řešení požadavku s prioritou závady dle čl. 7 odst. 7.3 této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu 1.000, - Kč za každý jednotlivý případ zvlášť, maximálně však do výše jednoho měsíčního poplatku odpovídající (příslušné) servisní podpory dle ustanovení čl. 2.1 Servisní smlouvy uzavřené na základě předmětné veřejné zakázky.
- 9.4 Jestliže se zhotovitel dostane do prodlení s odstraněním požadavku s prioritou poruchy dle čl. 7 bodu 7.3 této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu 5.000, - Kč za každou započatou hodinu, kdy bude z tohoto důvodu dílo nefunkční, maximálně však do výše jednoho měsíčního poplatku odpovídající (příslušné) servisní podpory dle ustanovení čl. 2.1 Servisní smlouvy uzavřené na základě předmětné veřejné zakázky.
- 9.5 Jestliže se zhotovitel dostane do prodlení s odstraněním požadavku s prioritou závady dle čl. 7 bodu 7.3 této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení, maximálně však do výše jednoho měsíčního poplatku odpovídající (příslušné) servisní podpory dle ustanovení čl. 2.1 Servisní smlouvy uzavřené na základě předmětné veřejné zakázky.
- 9.6 Maximální výše smluvní pokuty, kterou je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli dle výše uvedených ustanovení 9.2; 9.3; 9.4 a 9.5 tohoto článku, a to i v jejich součtu, se omezuje částkou jednoho měsíčního poplatku odpovídající (příslušné) servisní podpory dle ustanovení čl. 2.1 Servisní smlouvy uzavřené na základě předmětné veřejné zakázky.
- 9.7 Jestliže zhotovitel poruší svůj závazek uvedený v čl. 8 této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100.000, - Kč za každé takovéto porušení zvlášť, a to i opakovaně.
- 9.8 V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením předložené faktury zhotovitele, zaplatí zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

- 9.9 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.
- 9.10 Smluvní strany sjednaly, že odpovědnost jedné smluvní strany vůči druhé smluvní straně za újmu (škodu) vzniklou v důsledku porušení této smlouvy se omezuje částkou 30.000.000,- Kč (slovy: třicet milionů korun českých), za běžný kalendářní rok.

Článek 10

Závěrečná ujednání

- 10.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 10.2 Tato smlouva a všechny právní vztahy s ní související se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
- 10.3 Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména v případě, že:
- zhotovitel neuvede dílo, obsahující testovací data, do testovacího provozu v kompletní podobě, a to alespoň 1 týden před plánovaným zahájením zkušebního provozu dle harmonogramu,
 - zhotovitel provádí dílo v rozporu se zadáním, popř. předmětem této smlouvy nebo v kvalitě nesplňující obecné technické požadavky, a to i přes písemné upozornění objednatele, anebo kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání díla ke stanovenému účelu.
- 10.4 Zhotovitel není oprávněn postoupit pohledávku plynoucí z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 10.5 Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné. Smluvní strany dohodly, že odstoupení od smlouvy je účinné uplynutím tří dnů ode dne jeho doručení zhotoviteli.
- 10.6 Zhotovitel se zavazuje plnit veškeré své finanční závazky vůči poddodavatelům, které použije v rámci plnění předmětu této smlouvy, bez prodlení. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat po zhotoviteli prokázání plnění této jeho povinnosti. Poruší-li zhotovitel svůj závazek dle první věty tohoto odstavce, tzn. dostane-li se zhotovitel do prodlení se splněním některého svého finančního závazku vůči některému ze svých poddodavatelů, vznikne objednateli právo uspokojit pohledávku konkrétního poddodavatele zhotovitele přímo, přičemž o takto uhrazenou částku bude ponížena cena díla dle této smlouvy.
- 10.7 Jestliže bude platnost smlouvy ukončena písemnou dohodou či písemným odstoupením zhotovitele před dokončením díla, smluvní strany protokolárně provedou inventarizaci plnění veškerých činností provedených k datu, kdy byla ukončena platnost smlouvy, a na tomto základě provedou vyrovnání vzájemných závazků z toho pro ně vyplývajících.
- 10.8 Veškeré změny smlouvy lze provést pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.9 Předmět smlouvy poskytnutý na základě této smlouvy, resp. práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající, přechází při zániku objednatele na jeho právního nástupce.
- 10.10 Všechny spory, které vzniknou z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se smluvní strany především pokusí řešit dohodou. Nedojde-li ke smíru, budou všechny spory, vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, řešeny u věcně a místně příslušného soudu v České republice.

10.11 Smluvní strany prohlašují, že je jim znám obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy.

Příloha č. 1 - Položkový rozpis ceny díla včetně licenčních poplatků dle etap

V Praze

V Hradci Králové

Za zhotovitele:

Za objednatele:

22. 7. 2025
.....
Apatyka servis s.r.o.

24. 7. 2025
.....
Fakultní nemocnice Hradec Králové

Příloha č. 1 - Položkový rozpis ceny díla včetně licenčních poplatků dle etap

1. etapa	Množství	Cena celkem bez DPH
Licence Mediox3000 pro stanice logistického centra	50	
Tiskárna Zebra ZT421	4	
TT RIBBON 156mm 450M	3	
Služby záruky a údržby	4	
PP etikety 148 x 210 mm (650 ks na roli)	3	
PP etikety 74 x 210 mm (650 ks na roli)	3	
PP etikety 42 x 210 mm (650 ks na roli)	3	
PDA Zebra Android MC94	7	
Nabíjecí stojan + nabíjení druhé baterie	6	
Napájecí adapter 12V	6	
Napájecí kabel 250V	6	
Napájecí kabel 12V	6	
Ochranné sklo displeje	2	
Originální pouzdro	6	
Popruh na rameno	6	
Pás pro pouzdro	6	
Sada 10ks baterie MC94 7000MAh	1	
Služby záruky a údržby	7	
Licence DataBridge Terminal	30	
Práce přípravné, analytické, projekční		
Práce implementační		
Dokumentace		
2. a 3. etapa		
Licence modulu Příruční sklady včetně modulu Elektronické žádanky	1	
Práce přípravné, analytické, projekční		
Práce implementační		
Dokumentace		
4. etapa		
Databridge VSVS	1	
Práce přípravné, analytické, projekční		
Práce implementační		
Dokumentace		