

KUPNÍ SMLOUVA

dle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „OZ“)

Smluvní strany

Kraj Vysočina

IČO: 70890749

ID datové schránky: ksab3eu

se sídlem: Žižkova 1882/57, 586 01 Jihlava

zastoupený: Ing. Martin Kukla, hejtman kraje

(dále jen „**Kupující**“)

a

MHM computer a.s.

IČO: 00539422

DIČ: CZ00539422

ID datové schránky: 9qqe6id

se sídlem/místem podnikání: U Pekáren 1309/4, 102 00 Praha 10 - Hostivař

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 13137

zastoupená: Ing. Pavel Miloschewsky, předseda představenstva

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

číslo účtu: 5011262148/5500

kontaktní e-mail a tel.: Martin Hafinec, +420 721 444 666, martin.hafinec@mhm.cz

dále jen „**Prodávající**“; Prodávající společně s Kupujícím také jen „**Smluvní strany**“

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto kupní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“)

1. Preambule

- 1.1. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky „**Storage systém s podporou S3, CIFS a NFS pro vysokou ochranu dat**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“);
- 1.2. Účelem této Smlouvy je zajištění dodávek definovaných dále, a to včetně dopravy do místa převzetí pro potřeby Kupujícího, jakož i instalace.
- 1.3. Smluvní strany berou na vědomí, že Kupující hodlá předmět Smlouvy financovat z dotačních prostředků strukturálních fondů Evropské unie.

2. Předmět a trvání Smlouvy

- 2.1. Předmětem Smlouvy je stanovení podmínek pro dodávku zařízení Lenovo DG5000 (dále jen „**Věci**“) Prodávajícím Kupujícím.
- 2.2. Věcmi se rozumí zařízení dle nabídky Prodávajícího ze Zadávacího řízení a specifikovaného v čl. 2.1 Smlouvy a odpovídající specifikaci v příloze č. 1 této Smlouvy.

- 2.3. Prodávající odpovídá za to, že odevzdané Věci odpovídají technickým podmínkám, specifikovaným v příloze č. 1 Smlouvy, jsou nové (tzn. nikoliv dříve použité) a jsou vhodné k využití k účelu dle této smlouvy a obvyklému využití dané Věci.
- 2.4. Závazek Prodávajícího odevzdat Věci zahrnuje i:
- 2.4.1. dopravu Věcí na místo jejich odevzdání,
 - 2.4.2. předání dokladů, které jsou nutné k užívání Věcí, zejména návodů k použití v českém nebo anglickém jazyce, které se k Věcem jinak vztahují. Věci budou Prodávajícím odevzdány s veškerou originální dokumentací, příslušenstvím a licenčními dokumenty, pokud takové existují, tedy ve formě standardně poskytované výrobcem. Prodávající je povinen Kupujícímu s Věcmi odevzdat také návod/návody v českém nebo anglickém jazyce, jsou-li nutné pro používání Věcí.
 - 2.4.3. instalační práce a služby v souvislosti s dodáním Věcí sestávající z:
 - a) kompletace Věcí v místě plnění;
 - b) fyzické instalace Věcí v místě plnění;
 - c) uvedení Věcí do testovacího provozu, provedení akceptačních testů a následně převod do ostrého provozu dle přílohy č. 1 této smlouvy;
 - d) předání návodů a veškeré dokumentace v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy
 - e) základní zaškolení pracovníků Kupujícího, týkající se Věcí, v místě plnění; (dále jen „**Instalace**“).
 - 2.4.4. odvoz a ekologická likvidace veškerých obalů, nebude-li Kupujícím stanoveno jinak;
 - 2.4.5. Přístup k firmware a jeho aktualizacím po dobu trvání záruční lhůty dle čl. 11.2 Smlouvy;
 - 2.4.6. veškeré ostatní činnosti a práce nutné k realizaci plnění dle a v souladu s touto Smlouvou;
- 2.5. Prodávající potvrzuje, že se při vynaložení veškeré odborné péče seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění dle Smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci této Smlouvy, jakož i veškeré další okolnosti a skutečnosti mající vliv na plnění Smlouvy, jakož i na sjednanou výši kupní ceny, a že je považuje za jednoznačné a vyčerpávající a tedy dostatečné k plnění Smlouvy. Současně prohlašuje, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k řádnému a bezvadnému plnění této Smlouvy nezbytné.

3. Čas a místo plnění

- 3.1. Lhůta pro dodání a Instalaci Věcí činí:
- 3.1.1. Dodávka Věcí a fyzická instalace do **120 kalendářních dnů** ode dne účinnosti Smlouvy mezi Kupujícím a Prodávajícím. Kupující přijme i dřívější plnění,
 - 3.1.2. Zprovoznění uvedením do testovacího provozu, do **30 kalendářních dnů** od dodání Věcí dle bodu 3.1.1,
 - 3.1.3. Konečné předání a převzetí Věcí do ostrého provozu - po úspěšném testovacím provozu po dobu **14 kalendářních dnů** a provedení akceptačních testů, provedení školení a předání dokumentace a dalších činností dle čl. 2.4 Smlouvy, a to na základě akceptace dle čl. 4 Smlouvy.
- 3.2. Věci dle Smlouvy budou Prodávajícím odevzdány a Instalovány v sídle Kupujícího respektive prostorách Technologického centra Kraje Vysočina a Datového centra Nemocnice Jihlava (dále jen „**Místo plnění**“).

- 3.3. Konkrétní den a hodinu odevzdání Věcí, tak i provedení Instalace, je Prodávající povinen avizovat nejméně pět pracovních dnů předem e-mailem kontaktní osobě Kupujícího . Nesplní-li Prodávající tuto povinnost, není Kupující povinen neavizovanou dodávku převzít (není v takovém případě v prodlení s převzetím Věcí). Kupující není povinen převzít částečné plnění (pokud Prodávající dodá ze souboru Věcí jen část) a není v takovém případě v prodlení s převzetím Věcí.
- 3.4. Věci dle Smlouvy budou Prodávajícím odevzdány a Instalovány v Místě plnění.
- 3.5. Po dodání a Instalaci dle Smlouvy bude před převzetím Věcí provedeno akceptační řízení; lhůta dle článku 3.1 Smlouvy je splněna okamžikem úspěšného akceptačního řízení dle čl. 4 Smlouvy.

4. Dodání a převzetí, akceptační řízení

- 4.1. Prodávající se zavazuje předat Věci Kupujícímu splňující požadavky dle Smlouvy, tj. dodání a, dokončení kompletní Instalace a zprovoznění, provedení testovacího provozu, to vše v rozsahu a v termínech dle čl. 3.1.1 až 3.1.3 Smlouvy. Konečnému převzetí Věcí Kupujícím bude předcházet akceptační řízení popsané níže v tomto článku.
- 4.2. Akceptační řízení je proces ověřující, zda Věci dodané Prodávajícím splňuje požadavky Kupujícího dle Smlouvy a jejích součástí, a to prostřednictvím ověření:
 - 4.2.1. zda Věc nebo jeho část odpovídá schváleným funkčním a technickým specifikacím a všem Kupujícím požadovaným parametrům (kvantitativní, kvalitativní, výkonnostní, provozní a bezpečnostní) dle akceptačních testů uvedených v příloze č. 1 Smlouvy a
 - 4.2.2. zda byla v požadovaném rozsahu a kvalitě provedena kompletní Instalace a dále veškeré ostatní činnosti a práce potřebné pro řádné plnění Smlouvy.
- 4.3. V případě prokazatelných nedostatků je Prodávající povinen je odstranit, a to nejpozději do 3 kalendářních dnů ode dne realizace akceptačního řízení, nestanovil-li Kupující Prodávajícímu lhůtu delší.
- 4.4. Prodávající je povinen účastnit se akceptačního řízení a zavazuje se poskytnout Kupujícímu a jím určeným osobám v průběhu akceptačního řízení veškerou podporu a součinnost pro úspěšné provedení akceptačního řízení.
- 4.5. Převzetí Věcí Kupujícím je možné pouze na základě akceptačního řízení s výsledkem „Akceptováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“ (uvedeném v předávacím protokolu). Prodávající pro předání Věcí a jeho převzetí Kupujícím zpracuje písemný protokol o předání a převzetí Věcí, který bude detailním výčtem všech položek, které jsou Kupujícímu předávány. Výsledek řízení akceptováno s výhradou je možný v případě, že Věci vykazují vady, které nebrání užívání Věcí. V případě výsledku akceptačního řízení s výhradou připojí Kupující k protokolu o předání a převzetí Věcí soupis vad s lhůtou jejich odstranění, přičemž Prodávající odstraní vady do 5 pracovních dnů, neurčí-li Kupující v protokolu o předání a převzetí Věcí lhůtu delší.
- 4.6. Při předání Věcí předá Prodávající Kupujícímu i veškerou dokumentaci v rozsahu přílohy č. 1 této Smlouvy, dále potvrzení, osvědčení či jiné doklady a dokumenty, které se k Věci či jeho části vztahují a jež jsou obvyklé, nutné či vhodné k převzetí a k využití takového plnění. Veškeré výše uvedené dokumenty budou v českém jazyce, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, vyjma návodu/návodů, které mohou být v anglickém jazyce, jsou-li nutné pro používání Věcí. Okamžikem jejich předání Kupujícímu se stávají jeho výlučným vlastnictvím.
- 4.7. Vlastnické právo k Věcem, které jsou předmětem Smlouvy, jakož i nebezpečí vzniku škody na Věci přechází na Kupujícího jejím převzetím na základě akceptačního řízení.

5. Kupní cena

5.1. Kupní cena za dodání Věcí a příslušenství, dle přílohy č. 1 Smlouvy 3 496 000 Kč bez DPH.

Prodávající je oprávněn ke kupní ceně připočíst DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZDPH“), a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“). DUZP je den převzetí Věcí.

- 5.2. Kupní cena je stanovena jako nejvýše přípustná a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady Proávajícího spojené s plněním povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 5.3. Zvýšení mzdových a/nebo jakýchkoliv jiných nákladů Proávajícího a rovněž i eventuální změna celních poplatků, dovozních přírážek nebo směnného kursu české koruny, změna daňové povinnosti, inflace a rovněž případné jiné vlivy, ke kterým dojde po uzavření Smlouvy, nemají žádný vliv na sjednanou výši kupní ceny.
- 5.4. Nebude-li smluvními stranami sjednáno jinak, neodpovídá Kupující za jakékoliv náklady Proávajícího na plnění předmětu dle Smlouvy přesahující částku dle ustanovení čl. 5.1 Smlouvy. Náklady na plnění předmětu Smlouvy přesahující uvedenou částku nese Proávající.

6. Platební podmínky

- 6.1. Úhrada kupní ceny bude uskutečněna na základě daňového dokladu vystaveného Proávajícím nejpozději do 1 měsíce po převzetí Věcí Kupujícím. Podmínkou pro vznik oprávnění vystavit daňový doklad za poskytnutí plnění dle Smlouvy je podpis předávacího protokolu, kterému předcházelo ukončení akceptačního řízení dle ustanovení čl. 4. Smlouvy s výsledkem „Akceptováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“.
- 6.2. Daňový doklad vystavený Proávajícím je splatný do 30 kalendářních dnů od jeho doručení Kupujcímu.
- 6.3. Bankovní účet uvedený Proávajícím na jím vystaveném daňovém dokladu za účelem úhrady kupní ceny musí odpovídat bankovnímu účtu zveřejněnému dle ustanovení § 98 ZDPH příslušným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V opačném případě je Kupující vystavený daňový doklad za podmínek dle ustanovení odst. 5 tohoto článku Kupujcímu vrátit.
- 6.4. Součástí daňového dokladu musí být soupis skutečně dodaných Věcí, a jejich detailní specifikace, zejm. rozsah a cena skutečně provedených dodávek v členění dle specifikace s uvedením položky, jednotkové ceny, množství a výsledné ceny za příslušnou položku, uskutečněných Proávajícím a potvrzených Kupujícím.
- 6.5. Daňový doklad Proávajícího musí být vystaven v souladu s požadavky právních předpisů na daňové doklady. Daňový doklad platí jako došlý v den, kdy byl v originále s přílohami prokazatelně doručen Kupujcímu. Kupující je oprávněn vrátit daňový doklad do 14 kalendářních dnů od doručení s písemným odůvodněním, neodpovídá-li Smlouvě či obecně platným právním předpisům, nebo není-li možné jej zkontrolovat. Byl-li daňový doklad takto vrácen, není Kupující v prodlení s placením kupní ceny. Splatnost je určena podle ustanovení odst. 1 tohoto článku, přičemž lhůta splatnosti se počítá ode dne doručení opraveného daňového dokladu Kupujcímu. Není-li daňový doklad ve lhůtě 14 kalendářních dnů vrácen, platí, že s ním Kupující souhlasí.
- 6.6. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy Proávající stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a ZDPH, smluvní strany se dohodly, že Kupující uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Kupujícím takto provedená úhrada je

považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Prodávajícím.

- 6.7. Daňový doklad bude obsahovat název a číslo projektu, reg. č. projektu CZ.06.01.01/00/22_004/0000163 - Kybernetická bezpečnost Kraje Vysočina 2022.

7. Poddodavatelé

- 7.1. Poddodavatelem se rozumí každá osoba, jejímž prostřednictvím Prodávající plní určitou část předmětu Smlouvy a je odlišná od Prodávajícího.
- 7.2. Plnění poddodavatelů se pro účely Smlouvy, zejména vzhledem k odpovědnosti za vady plnění poskytnutých poddodavateli, považuje za plnění Prodávajícího.

8. Právo užití Věci

- 8.1. Bude-li součástí předmětu Smlouvy jakýkoliv standardizovaný software zhotovovaný Prodávajícím či třetí osobou, jenž nemá povahu díla vytvořeného na objednávku ve smyslu ustanovení § 61 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, je Prodávající povinen zajistit, aby Kupující nabyl veškerá oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají takového autorského díla a která jsou nezbytná k jeho užívání Kupujícím při provozování Věci, a k jejímu řádnému užívání a zachování její funkčnosti, a to po celou dobu trvání příslušných práv (například formou nevýhradní licence poskytované třetí stranou, či podlicence) (dále jen „**Licence**“). Veškeré Licence budou perpetuální a budou majetkem zadavatele.
- 8.2. Prodávající výslovně prohlašuje, že nositelům práv ke standardizovaným software dle předchozího ustanovení nepřísluší a nebude příslušet vůči Kupujícímu žádné právo na odměnu, či jakékoliv jiné plnění v souvislosti s užitím Věci nebo jeho částí.
- 8.3. Prodávající je povinen Kupujícímu uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Kupující nemohl standardizovaný software užívat řádně a nerušeně v důsledku autorskoprávních a/nebo jiných nároků vznesených třetí osobou.
- 8.4. Prodávající odškodní Kupujícího a právně ho na své náklady ochrání před veškerými nároky, požadavky, škodami, ztrátami a jinými náklady v případě oprávněných požadavků vznesených třetími stranami, které vzniknou z činnosti Prodávajícího při plnění ze Smlouvy, nebo jsou z této činnosti odvoditelné, včetně nároků vyplývajících z autorského práva a jiného práva duševního vlastnictví. Toto ustanovení se aplikuje rovněž na případy, kdy by byl Kupující vyzván příslušným správcem daně k úhradám z titulu ručení příjemce zdanitelného plnění ve smyslu ustanovení § 109 ZDPH.

9. Vady Věci a záruka za jakost

- 9.1. Prodávající poskytuje na Věci komplexní záruku za jakost, tj. záruku, že si dodané Věci udrží takové vlastnosti, že budou plně způsobilé pro užívání k účelu dle Smlouvy (zejména technické specifikace), že veškeré dodané Věci, včetně technologie, technického vybavení a materiálu, včetně veškerého software, mají a udrží si vlastnosti (zejména garantované parametry) stanovené Smlouvou, v platných právních předpisech a v příslušných platných normách, a že dodávka a případná Instalace Věcí byly provedeny v souladu se Smlouvou, platnými právními předpisy, příslušnými platnými normami, a že si tuto jakost udrží.
- 9.2. Prodávající poskytuje záruku za jakost podle předchozího odstavce v rozsahu záruční doby **60 měsíců**.

- 9.3. Záruční doba začíná běžet okamžikem protokolárního předání a převzetí Věci Kupujícím. V případě částečného předání a převzetí Věci začne běh záruční doby vztahující se k dotčené části dodávaných Věcí okamžikem částečného předání a převzetí dané konkrétní části Věcí, pokud je toto vzhledem k předávané části možné.
- 9.4. V případě výskytu či vzniku vady Věcí, problému, poruchy či incidentu (dále společně jen „**Incident**“) je Kupující povinen ohlásit tento Incident bez zbytečného odkladu na telefonní kontakt: +420 267 209 333, +420 281 014 444, +420 602 525 550 nebo e-mailový kontakt: servis@mhbm.cz hotline resp. Service Desk <https://itop.mhbmdesk.cz> Prodávající je povinen přijímat oznámení v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod. Prodávající bezodkladně potvrdí ohlášení Incidentu elektronickou poštou na adresu, ze které oznámení obdrží, nebo kterou mu Kupující telefonicky či e-mailem sdělí.
- 9.5. Za Incident se považuje rovněž snížení dostupnosti Věci pod 99,9 % dle přílohy č. 3 této Smlouvy.
- 9.6. Za Incident se rovněž považuje objevená bezpečnostní zranitelnost SW vybavení Věcí, jejíž skóre dosáhne 8.0 (včetně) až 10.0 bodů CVSSv3.1 base score otevřeného skórovacího systému CVSS.
- 9.7. Kupujícímu vzniká nárok na odstranění Incidentu okamžikem ohlášení jeho výskytu.
- 9.8. Záruční doba vadného plnění neběží od okamžiku, kdy se konkrétní Incident objevil, až do okamžiku potvrzení (akceptace) odstranění Incidentu Kupujícím Prodávajícímu, jak uvedeno v předchozím odstavci.
- 9.9. I v případech, kdy Prodávající reklamaci vady Věci neuzná, je povinen vadu Věci, resp. Incident odstranit na náklady Kupujícího, na jejichž výši se Prodávající s Kupujícím dohodnou.
- 9.10. V případě, že Prodávající odmítne Incident vyřešit, je Kupující oprávněn, po předchozím oznámení Prodávajícímu, tento Incident odstranit na své náklady. Náklady vynaložené na odstranění vad Věci, resp. vyřešení Incidentu představují splatnou pohledávku Kupujícího za Prodávajícím. Prodávající je povinen Kupujícímu uhradit náklady vynaložené na odstranění vady Věci, resp. vyřešení Incidentu, a to do 21 kalendářních dnů ode dne jejich písemného uplatnění u Prodávajícího, a to veškeré náklady uplatněné Kupujícím, maximálně však do výše hodnoty 90 % celkové ceny vyplývající ze Smlouvy dle čl. 5.1 Smlouvy. V případech, kdy ze záručních podmínek vyplývá, že záruční opravy může provádět pouze autorizovaná osoba a neautorizovaný zásah je spojen se ztrátou práv vyplývajících ze záruky, je Kupující oprávněn postupovat podle předchozí věty pouze v případě, že odstranění vady Věci, resp. vyřešení Incidentu provede autorizovaná osoba. Ustanovení tohoto Odstavce se přiměřeně použijí i na vady provádění a na jiné vady v plnění povinností Prodávajícího podle Smlouvy.
- 9.11. Bude-li Prodávající v prodlení s odstraněním vady Věci, resp. vyřešením Incidentu ohlášeného Kupujícím dle tohoto článku, je Kupující oprávněn, po předchozím oznámení Prodávajícímu, odstranit vadu, resp. vyřešit Incident sám na náklady Prodávajícího.

10. Sankční ujednání

- 10.1. Prodávající je povinen na výzvu Kupujícího zaplatit smluvní pokuty, které jsou sjednány pro případ následujících porušení povinností Prodávajícího sjednaných Smlouvou:
- 10.1.1. V případě, že Prodávající nepředá Kupujícímu Věci splňující požadavky uvedené ve Smlouvě (tj. včetně Instalace) ve sjednaném termínu dle ustanovení čl. 3.1 Smlouvy, je Kupující oprávněn uplatnit a Prodávající je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z kupní ceny dle ustanovení čl. 5.1 Smlouvy za každý započatý den prodlení;

- 10.1.2. V případě, že Prodávající poruší povinnosti stanovené v ustanoveních čl. 4.5, 4.6, 9.9 Smlouvy, je Kupující oprávněn uplatnit a Prodávající povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z kupní ceny dle ustanovení čl. 5.1 Smlouvy za každý započatý den prodlení, a to ve vztahu ke každému jednotlivému porušení zvlášť;
- 10.1.3. Jestliže dostupnost Věci klesne pod hodnotu dle čl. 9.5 této Smlouvy, je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši:
- 10.1.3.1. 2.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost Věci nedosáhne hodnoty dle čl. 9.5 této Smlouvy, ale dosáhne hodnoty alespoň 99,0 %;
- 10.1.3.2. 5.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost Věci nedosáhne hodnoty 99,0 %, ale dosáhne hodnoty alespoň 98,5 %;
- 10.1.3.3. 10.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost Věci nedosáhne hodnoty 98,5 %, ale dosáhne hodnoty alespoň 97 %;
- 10.1.3.4. 20.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost Věci nedosáhne hodnoty 97 %, ale dosáhne hodnoty alespoň 96 %;
- 10.1.3.5. 30.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost Věci nedosáhne hodnoty 96 %.
- 10.1.4. V případě, že Prodávající opakovaně porušuje kteroukoliv svou smluvní povinnost (včetně smluvních povinností, pro které jsou sjednány zvláštní smluvní pokuty), u níž byl již v průběhu plnění ze Smlouvy na její porušování opakovaně písemně upozorněn, z toho nejméně jednou s výslovným poukazem na možnost uložení smluvní pokuty podle tohoto ustanovení Smlouvy, je Kupující oprávněn uplatnit a Prodávající povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši až do 5 % z kupní ceny dle ustanovení čl. 5.1 Smlouvy za každý takový případ porušování smluvní povinnosti, přičemž konkrétní výši příslušné smluvní pokuty stanoví Kupující v písemném upozornění na možnost uložení smluvní pokuty podle závažnosti postihovaného porušení smluvní povinnosti.
- 10.2. Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 15 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Kupujícího Prodávajícímu. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká příslušný nárok Kupujícího na splnění povinnosti smluvní pokutou zajištěné. Smluvní pokuty se nezapočítávají na nárok na náhradu škody. Kupující je oprávněn jednostranně započíst pohledávku na zaplacení jakékoli smluvní pokuty dle Smlouvy na jakoukoli pohledávku Prodávajícího vůči Kupujícímu dle této Smlouvy.
- 10.3. V případě prodlení Kupujícího se zaplacením faktury vystavené Prodávajícím v souladu s článkem 6.2 Smlouvy, je Prodávající oprávněn požadovat na Kupujícího úrok z prodlení ve výši 0,05% z nezaplacené částky, a to za každý i započatý den prodlení.
- 10.4. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo Smluvních stran domáhat se náhrady škody vzniklé porušením smluvní povinnosti nebo povinnosti vyplývající z obecně závazného právního předpisu. Škoda způsobená Kupujícímu poddodavatelem Prodávajícího se považuje za škodu způsobenou přímo Prodávajícím.
- 10.5. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 10.6. Prodávající se nedostává do prodlení v případě prodlení Kupujícího s poskytnutím nutné součinnosti Prodávajícímu (např. prodlení s umožněním přístupu do prostor Kupujícího).

11. Bezpečnost informací

- 11.1 Prodávající je povinen dodržovat platnou legislativu ČR i EU, která se týká bezpečnosti informací.
- 11.2 Prodávající se zavazuje dodržovat požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv Kupujícího uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
- 11.3 Prodávající je povinen zajistit plnění bezpečnostních opatření a požadavků stanovených touto smlouvou ve stejné míře u všech případných poddodavatelů či jiných osob, které mají přístup k informačním aktivům Kupujícího prostřednictvím Prodávajícího.
- 11.4 Prodávající je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Prodávající seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Prodávajícího veřejně přístupnými stanou (dále jen „důvěrné informace“). Prodávající nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Kupujícího. Povinnosti dle tohoto odstavce je Prodávající povinen zachovávat i po zániku této smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Prodávajícího. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Prodávající povinen zveřejnit důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené Prodávajícímu právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
- 11.5 Kupujícímu na základě této smlouvy nevzniká žádné právo na užití dat zpracovávaných prostřednictvím Věcí.
- 11.6 Za nesplnění kterékoliv povinnosti obsažené v tomto článku (č. 11 Bezpečnost informací) nebo v příloze č. 2 Smlouvy, je Kupující oprávněn účtovat Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši až 50 000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinností obsažených v tomto článku či příloze č. 2.

12. Odstoupení a předčasné ukončení Smlouvy

- 12.1. Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy písemně odstoupit či ji vypovědět ze zákonných důvodů.
- 12.2. Kupující si vyhrazuje právo na jednostranné odstoupení od smlouvy bez jakýchkoliv sankcí, pokud:
 - a. dojde k významné změně ovládání Prodávajícího podle zákona o obchodních korporacích,
 - b. dojde ke změně vlastnictví zásadních aktiv Prodávajícího, které souvisejí s plněním této smlouvy,
 - c. nebo dojde ke změně oprávnění Prodávajícího nakládat s těmito aktivy.
- 12.3. Účinky odstoupení od Smlouvy nastanou okamžikem doručení písemného projevu vůle vyjadřujícího odstoupení druhé Smluvní straně.
- 12.4. Poté, co nabude účinnosti právní jednání, jímž dojde k ukončení Smlouvy, Prodávající neprodleně:
 - a) přestane provádět veškeré činnosti související s plněním Smlouvy kromě těch, k nimž dal Kupující pokyn, typicky dokončení ucelené části trasy; stanovuje se, že náklady na takové činnosti uskutečněné na pokyn Kupujícího smluvní strany ponese Kupující;
 - b) předá Kupujícímu příslušnou dokumentaci a dosud dodané Věci, nebo jejich část, za něž obdržel nebo má obdržet úhradu příslušné části kupní ceny.

13. Ostatní ustanovení

- 13.1. Prodávající se zavazuje poskytnout Kupujícímu písemně jakékoliv informace související s realizací Smlouvy, a to v rozsahu a termínu stanoveném v písemné žádosti Kupujícího.
- 13.2. Prodávající je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Kupujícího; § 1879 OZ se nepoužije.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy - Registru smluv.
- 14.2. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Kupujícího Prodávající výslovně prohlašují, že jsou s touto skutečností obeznámeni a souhlasí se zveřejněním Smlouvy v registru smluv, a dále v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ZzVZ.
- 14.3. Smlouva může být měněna pouze formou písemných očíslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 14.4. Smluvní strany výslovně sjednávají, že e-mail nebo jiná obdobná forma elektronické komunikace se nepovažují za písemný dodatek ke Smlouvě.
- 14.5. Situace neupravené Smlouvou se řídí OZ a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 14.6. Vůle smluvních stran je vyjádřena též v dále uvedených dokumentech a podkladech, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy:
- a) Příloha č. 1 Smlouvy: Technická specifikace – technické podmínky (příloha č. 1 ZD) a technický list z nabídky Prodávajícího
 - b) Příloha č. 2 - Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv Kupujícího.
 - c) Příloha č. 3 – metodika výpočtu dostupnosti Věci
- 14.7. Jestliže se některé ustanovení Smlouvy, nebo jeho část ukáže jako zdánlivé, neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude tím dotčena platnost ani účinnost Smlouvy jako celku ani jejích zbývajících ustanovení, nebo jejích částí. V takovém případě Smluvní strany změň nebo přizpůsobí takové zdánlivé, neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení písemnou formou tak, aby bylo dosaženo úpravy, která odpovídá účelu a úmyslu stran v době uzavření Smlouvy, která je hospodářsky nejbližší zdánlivému, neplatnému, neúčinnému nebo nevymahatelnému ustanovení, popřípadě podniknou jakékoliv další právní kroky vedoucí k realizaci původního účelu takového ustanovení.
- 14.8. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 582 odst. 2 občanského zákoníku.
- 14.9. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a že souhlasí s jejím obsahem, což stvrzují svými podpisy.

V Jihlavě

V Praze

Kraj Vysočina
Ing. Martin Kukla
hejtman kraje
podepsáno elektronicky

MHM computer a.s.
Ing. Pavel Miloschewsky
předseda představenstva
podepsáno elektronicky

Storage systém s podporou S3, CIFS a NFS pro vysokou ochranu dat

Úvod

- Toto technické zadání specifikuje požadavky na dodávku a implementaci úložiště podporujícího primárně protokol S3 a sekundárně CIFS a NFS. Úložiště bude rozděleno do dvou boxů ve dvou geograficky oddělených lokalitách propojených dedikovaným IP spojením. Kapacita řešení bude celkově 300 TiB (čistá kapacita bez komprese, deduplikace a pod.). Řešení složené ze dvou nodů, umístěných každý v samostatné lokalitě propojené dedikovaným IP spojením. Lokality vzdálené cca 2km. IP spoj zajistí na svých prostředcích zadavatel.

Požadavky na hardware na jeden node úložiště

- NVMe architektura.
- Možnost rozdělení kapacity na samostatné logické celky (např. jeden box 240TiB rozdělených na 60TiB pro provozní data a 180TiB pro data záloh a druhý box 60 TiB pro provozní data; provozní data mezi boxy budou replikována).
- Všechny HW komponenty budou v konfiguraci vysoké dostupnosti.
- Podpora scénáře rozšiřování kapacity prostřednictvím pořízení dalších boxů bez nutnosti změny konfigurace zálohovacího řešení (transparentní rozšíření kapacity S3 storage repository - bucketu). Rozšiřitelnost minimálně na 1PiB.
- Možnost škálování (rozšiřování) řešení i z pohledu výkonu řešení (zvýšení počtu IOPS bucketu např. doplněním dalších HW komponent nebo další nodů).
- Minimální celkový výkon jednoho nodu musí být alespoň min 80K IOPS při 32KB bloku, protokolu NFS, poměru 80/20% write/read sekvenčních operací, s průměrnou latencí do 2ms.
- Upgrade software a hardware u řadičů je proveditelný za chodu a bez ztráty přístupu k datům.
- Podpora asynchronní replikace dat pro svazky publikované pomocí protokolu NFS,S3 i CIFS
- Provedení rackmount 19“, max 4U

Podporované protokoly

- Primární: S3 (kompatibilní s AWS S3 API)
- Sekundární: CIFS (pro Windows-based prostředí), NFS (pro Linux/Unix prostředí)

Poptávané úlohy/scénáře

Řešení musí podporovat následující úlohy a jejich minimální parametry:

- Zálohování dat pomocí Veeam:
 - Rychlost záloh minimálně 1GBps
 - Možnost generační obměny HW (disků, řadičů) při zachování zámek nad uloženými objekty
- Ukládání a čtení dat v provozních úlohách, typicky úloha perzistentního S3 úložiště souborů (obrazy, dokumenty) pro webovou aplikaci v Kubernetes clusteru:
 - Vysoká dostupnost (nezávislost na stavu jednoho z HW zařízení)
 - Latence práce s jedním objektem:
 - Čtení (GET): max 10 ms
 - Zápis (PUT): max 20 ms, zejména pokud je objekt menší než 1 MB.
 - Mazání (DELETE): max 5 ms.

Síťové požadavky

- Možnost propojení boxů prostřednictvím dedikovaného IP spojení.
- Propojení prostřednictvím minimálně 4 x 25/10Gbps Ethernet portů typu SFP28 (v každém nodu) s možností agregace linek, včetně dodávky SFP28 zářičů.
- Možnost připojení do lokálních sítí v obou lokalitách

Bezpečnost a ochrana dat

- Podpora šifrování dat při přenosu (zabezpečený síťový přenos dat) i při uložení (šifrování jak na úrovni celých disků, tak na aplikační úrovni vybraných logických celků/oddílů dat)
- Všechny šifrovací či kryptografické funkce, mechanismy, algoritmy a prostředky musí být v souladu s doporučením Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (NUKIB) v aktuálním znění (dokument [Doporučení v oblasti kryptografických prostředků](#)). Za soulad se považuje použití pouze schválených kryptografických prostředků.
- Dostupnost dat pro všechny protokoly/úlohy i v případě nedostupnosti jednoho nodu.
- Ochrana dat prostřednictvím verzování a imutability - zamykání jak logických celků, tak vybraných uložených záloh dat (snapshotů) proti přepsání či smazání (WORM funkcionality).
- Datové úložiště musí podporovat vytváření snapshotů logických svazků a jejich publikaci pro čtení i zápis
- Funkce koše – možnost časově omezeného obnovení smazaných objektů
- Podpora ochrany před útoky typu ransomware na úrovni souborového přístupu k datům. Ochrana principiálně spočívá ve vytvoření snapshotu uzamčeného proti změnám při detekci útoku.
- Multiadministrátorské schválení - schvalování kritických či destruktivních aktivit více uživateli zároveň.
- Cache pro zápis musí být replikována a zálohována mezi oběma boxy, aby se zabránilo ztrátě dat v případě selhání boxu nebo výpadku napájení

- Datové úložiště musí mít vyčleněn alespoň jeden spare disk; podpora RAID s dvojitou paritou, odolný proti výpadku dvou ks disků
- Podpora multitenantnosti, kde lze na storage tenant nastavit dedikované přístupové IP adresy, administrátory, přístupové účty a sety přístupových protokolů
- Možnost nastavení přístupových práv na úrovni protokolu S3, CIFS a NFS
- Automatické zálohování do druhé lokality
- Podpora autentizace uživatelů daného tenantu přistupujících k datům prostřednictvím protokolů:
 - MS AD/LDAP (pro CIFS i NFS) a Kerberos (pro NFS)
 - Access Key a Secret Key (pro S3)
- Podpora autentizace administrátorů daného tenantu (přístup k administračnímu rozhraní) prostřednictvím protokolů:
 - MS AD/LDAP/Kerberos
 - SAML 2.0/OIDC
 - Úložiště musí podporovat vícefaktorovou autentizaci.
- Podpora logování a sledování auditní stopy – úložiště musí zaznamenávat logy a auditní stopu tak, aby měly tyto informace vypovídající hodnotu pro řešení a forenzní analýzu kybernetických bezpečnostních událostí a aby byly jednoduše integrovatelné na centrální nástroj pro sběr a analýzu těchto dat. Musí splňovat následující požadavky:
 - Logy musí obsahovat minimálně tyto události:
 - přihlášení a odhlášení všech uživatelů/administrátorů či jiných privilegovaných účtů,
 - činnosti provedené administrátory, např.:
 - přidělení/odebrání oprávnění,
 - založení/smazání uživatele
 - přidělení/odebrání role
 - reset hesla (pokud je prováděn na úrovni logujícího informačního aktiva)
 - povýšení oprávnění administrátora, převzetí role
 - změna konfigurace logovacího mechanismu
 - změna konfigurace informačního aktiva,
 - automatická informační, varovná a chybová hlášení provozního charakteru
 - záznamy o manipulaci s daty (informace o objektu a druhu operace s ním)
 - Podpora protokolu syslog pro přenos logů do centrálního úložiště provozovaného zadavatelem a SMTP pro zasílání notifikací systému
- Podpora SNMPv3 protokolu pro monitoring
- Na základě analýzy rizik je použití technických nebo programových prostředků následujících výrobců, včetně jejich dceřiných společností, v tomto řešení vyloučeno:
 - Huawei Technologies Co., Ltd., Šen-čen, Čínská lidová republika

- ZTE Corporation, Šen-čen, Čínská lidová republika

Integrace se SW Veeam

- Podpora nativní integrace se zálohovacím softwarem Veeam
- Možnost optimalizace zálohování a obnova na základě požadavků Veeam

Další požadavky

- Podpora správy a monitoringu prostřednictvím webového rozhraní
- Poskytnutí návodů a školení pro administrátory
- Možnost budoucího rozšíření kapacity
- SLA na úrovni 99,9 % dostupnosti
- Záruka 5 let

Akceptační testy

- Ukázka celkového IOPs výkonu dle požadavků zadání
- Ukázka konfigurace S3 bucketu včetně jeho připojení do Veeam infrastruktury zadavatele
- Ukázka nastavení a ověření funkčnosti verzování a zamykání na úrovni S3
- Nastavení a otestování oprávnění RBAC
- Ukázka zálohování provozních dat uložených v S3 úložišti do jiného storage prostředí

Harmonogram

Dodávka hardware do 120 dnů od účinnosti smlouvy

Zprovoznění do 30 dnů od dodání

Testovací provoz po dobu 14 dnů

Předání do ostrého provozu po úspěšném testování (provedení akceptačních testů)

Požadované dokumenty

- Technická specifikace nabízeného řešení
- Dokumentace k implementaci a správě systému
- Výsledky testovacího provozu

3 Technická specifikace

3.1 Technický list

Technický list dle podmínek uvedených v čl. 4 zadávací dokumentace je samostatnou přílohou č. 1 a č. 2 této nabídky.

3.2 Popis nabízeného řešení

Pro plnění předmětu veřejné zakázky nabízíme 2x zařízení Lenovo DG5000 o celkové min. kapacitě 300TiB, která je dostupná přes obě úložiště. Zařízení Lenovo DG5000 je osazeno GLC SSD disky a jedná se o OEM produkt NetApp C250.

Úložiště o kapacitě 240TiB

Konfigurace obsahuje 22x 15.36TB QLC NVMe SED disků.

Kód produktu	Popis produktu	Ks
7DE4CTO1WW	LENOVO DG5000-22x15TB-Complete: ThinkSystem DG5000 QLC All Flash Array	1
BF3C	Lenovo ThinkSystem Storage 2U NVMe Chassis	1
BWU8	Storage Complete Bundle Offering	1
BQHN	Lenovo ThinkSystem 2U NVMe Controller with Titanium PSU	2
BXG8	Lenovo ThinkSystem 30.7TB (2x 15.36TB QLC NVMe SED) Drive Pack for DG5000 - Unified Complete Bundle	11
BEVQ	Lenovo ThinkSystem Storage HIC, 10/25Gb iSCSI,4-ports	2
C4K4	Lenovo 25G SR SFP28 Amphenol Ethernet Transceiver	4
AVFW	0.75m Green Cat6 Cable	2
AV1W	Lenovo 1m Passive 25G SFP28 DAC Cable	2
B4BP	Lenovo ThinkSystem Storage USB Cable, Micro-USB	1
6400	2.8m, 13A/100-250V, C13 to C14 Jumper Cord	2
C4AG	Lenovo ThinkSystem Storage ONTAP 9.16 Software Encryption - IPAv2	1
B0W2	5 Years	1
B46Y	Standard Next Business Day (NBD) and KYD	1
BXFS	Configured with Lenovo ThinkSystem DG5000	1
B6Y6	Lenovo ThinkSystem NVMe Rail Kit 4 post	1
BFZ2	Lenovo ThinkSystem DM5100F/DG5000 Packaging	1
B738	Lenovo ThinkSystem NVMe Accessory	1
BXJL	Lenovo ThinkSystem DG5000 Product Label	1
BEVX	Lenovo ThinkSystem DM5100F/DG5000 System Labels	1
BF4C	Lenovo ThinkSystem Storage 2U24 Bezel	1
BHLW	2U24 NVMe HIC faceplate ASM	2
B6Y5	Lenovo ThinkSystem NVMe SFF Filler	2
BXHK	Lenovo ThinkSystem DG5000 Ship Kit - English	1

BY3B	SnapMirror License Bundle	1
BWUE	Storage Encryption Bundle License Key - RoW	2
BWUC	Storage Complete Bundle License Key	2
7Q06CTO1WW	DG STORAGE FOUNDATION NBD	1
QACD	DG5000F	1
QAD1	338TB (22x 15.36TB QLC NVMe)	1
QAD3	DG5000_UC_QLC	81048
QA0Y	Months	60
QA11	Next Business Day	1
QA14	YDYD	1
QADC	Complete Bundle	1

Tabulka 1 - Konfigurace úložiště 1

Úložiště o kapacitě 60 TiB

Konfigurace obsahuje 8x 15.36TB QLC NVMe SED disků.

Kód produktu	Popis produktu	Ks
7DE4CTO1WW	LENOVO DG5000-8x15TB-Complete: ThinkSystem DG5000 QLC All Flash Array	1
BF3C	Lenovo ThinkSystem Storage 2U NVMe Chassis	1
BWU8	Storage Complete Bundle Offering	1
BQHN	Lenovo ThinkSystem 2U NVMe Controller with Titanium PSU	2
BXG8	Lenovo ThinkSystem 30.7TB (2x 15.36TB QLC NVMe SED) Drive Pack for DG5000 - Unified Complete Bundle	4
BEVQ	Lenovo ThinkSystem Storage HIC, 10/25Gb iSCSI, 4-ports	2
C4K4	Lenovo 25G SR SFP28 Amphenol Ethernet Transceiver	4
AVFW	0.75m Green Cat6 Cable	2
AV1W	Lenovo 1m Passive 25G SFP28 DAC Cable	2
B4BP	Lenovo ThinkSystem Storage USB Cable, Micro-USB	1
6400	2.8m, 13A/100-250V, C13 to C14 Jumper Cord	2
C4AG	Lenovo ThinkSystem Storage ONTAP 9.16 Software Encryption - IPAv2	1
B0W2	5 Years	1
B46Y	Standard Next Business Day (NBD) and KYD	1
BXFS	Configured with Lenovo ThinkSystem DG5000	1
B6Y6	Lenovo ThinkSystem NVMe Rail Kit 4 post	1
BFZ2	Lenovo ThinkSystem DM5100F/DG5000 Packaging	1
B738	Lenovo ThinkSystem NVMe Accessory	1
BXJL	Lenovo ThinkSystem DG5000 Product Label	1
BEVX	Lenovo ThinkSystem DM5100F/DG5000 System Labels	1
BF4C	Lenovo ThinkSystem Storage 2U24 Bezel	1
BHLW	2U24 NVMe HIC faceplate ASM	2

B6Y5	Lenovo ThinkSystem NVMe SFF Filler	16
BXHK	Lenovo ThinkSystem DG5000 Ship Kit - English	1
BY3B	SnapMirror License Bundle	1
BWUE	Storage Encryption Bundle License Key - RoW	2
BWUC	Storage Complete Bundle License Key	2
7Q06CTO1WW	DG STORAGE FOUNDATION NBD	1
QACD	DG5000F	1
QACQ	123TB (8x 15.36TB QLC NVMe)	1
QAD3	DG5000_UC_QLC	29472
QA0Y	Months	60
QA11	Next Business Day	1
QA14	YDYD	1
QADC	Complete Bundle	1

Tabulka 2 - Konfigurace úložiště 2

Výpočet kapacity:

Pro obě úložiště je k dispozici hrubá (raw) kapacita 458TB.

Využitelná kapacita pro obě úložiště činí **315TiB bez komprese a deduplikace dat** při konfiguraci s dvojitou paritou (RAID-DP), tj. odolný proti výpadku dvou ks disků.

Každé úložiště má vyčleněný jeden dedikovaný hot-spare disk (jeho kapacita se nezapočítává do výsledné dostupné kapacity).

Využitelná kapacita prvního úložiště s 22x 15.36TB QLC NVMe je 250TiB.

Využitelná kapacita druhého úložiště s 8x 15.36TB QLC NVMe je 65TiB.

Nabídka na Storage systémy splňuje 100% požadavky uvedené v Technické specifikaci Zadavatele.

Instalační práce a dokumentace:

- Implementace dvou úložišť Lenovo DG5000 ve dvou lokalitách Zadavatele
- Ukázka celkového IOPs výkonu dle požadavků Zadavatele
- Ukázka konfigurace S3 bucketu včetně jeho připojení do Veeam infrastruktury
- Ukázka nastavení a ověření funkčnosti verzování a zamykání na úrovni S3
- Nastavení a otestování oprávnění RBAC
- Ukázka zálohování provozních dat uložených v S3 úložišti do jiného storage prostředí
- Dokumentace k implementaci a správě systémů
- Poskytnutí návodů a školení pro administrátory

Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv Kupujícího

Bezpečnost přístupových oprávnění

- Pokud prodávající bude disponovat přístupovými právy k informačním aktivům Kupujícího, pak je Prodávající povinen chránit veškeré přístupové údaje k informačním aktivům Kupujícího včetně přístupů k informačním aktivům Prodávajícího, které umožňují přístup k informačním aktivům Kupujícího či umožňují jejich správu.
- Prodávající je povinen dodržovat tuto bezpečnostní politiku hesel pro výše uvedené přístupové údaje:
 - min. délka hesla 17 znaků
 - složitost hesla musí splňovat minimálně 3 ze 4 kategorií
 - malá písmena
 - velká písmena
 - číslice
 - speciální znaky
 - hesla musí být uchovávána v tajnosti, nesmí být ukládána v nezašifrované podobě (dle bodu kryptografie)
 - hesla nesmí obsahovat žádné informace z přihlašovacího jména (login)
 - platnost hesla musí být maximálně 1,5 roku.
- Prodávající je povinen používat personifikované účty, které jsou nepřenosné na jiné osoby, než kterým byly údaje přiděleny.
- Přístupová oprávnění lze využívat pouze pro ten účel, pro který byla zřízena.
- Pokud by Prodávající zřizoval přístupová oprávnění třetí straně, je Prodávající povinen o této skutečnosti informovat Kupujícího. Kupující má v tomto případě právo zřízení přístupu zamítnout.
- Řízení kybernetických bezpečnostních incidentů:

Prodávající je povinen objednateli hlásit veškeré kybernetické bezpečnostní incidenty, které by mohli mít nějakou souvislost s plněním této smlouvy.

Metodika výpočtu dostupnosti Produktu (tj. Věci dle této Smlouvy)

Pro potřeby výpočtu dosažené dostupnosti Produktu (požadovaná úroveň SLA 99,9 %) bude využita měsíční suma výpadků Produktu v kategorii incidentu A (Produkt je nedostupný nebo neplní svoji funkci) na základě údajů monitoringu Kupujícího.

Pro výpočet skutečně dosažené dostupnosti Produktu se pak použije následující vzorec:

$$\text{dostupnost Produktu} = \frac{(T_s - T_N)}{T_s} \times 100 \%$$

T_s značí celkový počet hodin, po které má být v daném kalendářním měsíci Produkt provozován, s výjimkou doby oprávněného omezení provozu Produktu.

T_N značí celkový počet hodin, po které byl Produkt nedostupný nebo neplnil svoji funkci (kategorie A incidentu), s výjimkou doby oprávněného omezení provozu Produktu.

Do měsíční nedostupnosti Produktu nebudou započítány výpadky ani přerušení nebo vady Produktu vyplývající zejména z níže uvedených příčin:

- a) Kupující požaduje od Prodávajícího otestování funkcí Produktu, ačkoliv nebyla ohlášena ani detekována žádná porucha.
- b) Produkt je změněn nebo upraven na pokyn Kupujícího a s jeho vědomím takovým způsobem, že parametry definované dostupnosti nemohou být splněny.
- c) V případě zásahu vyšší moci.
- d) Jakékoliv přerušení přímo vyplývající z poruch nebo nedostatků Produktu nebo zařízení způsobených Kupujícím např. výpadek napájení.
- e) Poruchy způsobené výpadky vybavení nebo systémů zajištěných Kupujícím nebo jakoukoliv třetí stranou, která není řízena nebo kontrolována Prodávajícím.
- f) Doba vzniklá čekáním na prověření funkčnosti Produktu Kupujícím delší než 30 minut.