

ZVLÁŠTNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO SLUŽBU TECHNICKÉHO SERVISU SPOLEČNOSTI OFFICEO s.r.o.

I) Úvodní ustanovení

- 1) Tyto zvláštní obchodní podmínky pro Službu Technického servisu (dále jen „**ZOP Technického servisu**“) vydává Dodavatel za účelem stanovení obchodních podmínek pro Službu Technického servisu poskytovanou pro Zákazníky smluvního prodeje, a to v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“).
- 2) Svým podpisem pod textem ZOP Technického servisu nebo na jakémkoli jiném dokumentu zakládajícím ve smyslu VOP smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem nebo jakoukoli jinou formou, včetně zaslání Objednávky na Službu Technického servisu, potvrzuje osoba, která tak učinila, že je s aktuálně platným zněním ZOP Technického servisu srozuměna a že je v celém rozsahu akceptuje.
- 3) Další skutečnosti neupravené těmito ZOP Technického servisu, jakož i práva a povinnosti smluvních stran jsou upraveny ve VOP a Smlouvě.
- 4) Aktuálně platné znění VOP je zveřejněno vždy na oficiální internetové stránce Dodavatele www.online.officeo.cz

II) Vymezení pojmů

- 1) **Zařízením** se rozumí zařízení kancelářské techniky, včetně kopírovacích strojů, tiskáren a multimediálních projektorů, které není ve vlastnictví Dodavatele a které je blíže specifikováno ve Smlouvě.
- 2) **ZOP Technického servisu** se rozumí tyto zvláštní obchodní podmínky jak stanoveno v čl. I)1) výše.

Pokud není dále uvedeno jinak, mají ostatní výrazy používané v těchto ZOP Technického servisu uvozené velkými písmeny, které nejsou definovány výše, význam specifikovaný ve VOP nebo Smlouvě.

III) Plnění Dodavatele

- 1) Dodavatel se zavazuje:
 - a) přenechat Zákazníkovi Produkty TS specifikované ve Smlouvě k dočasnému užívání (pronájem) a poskytovat pro Produkty TS služby spočívající v jejich běžné údržbě včetně dodávek servisních kitů, dodávky spotřebního materiálu pro jejich provoz (tzn. **dodávky toneru**, a pokud je v čl. V. Servisní smlouvy uvedeno, tak i **dodávky papíru**) a další servisní služby v rozsahu dle čl. VI) těchto ZOP Technického servisu, nebo
 - b) poskytovat pro Zařízení Zákazníka služby spočívající v jejich běžné údržbě včetně dodávek servisních kitů, dodávky spotřebního materiálu pro jejich provoz a další servisní služby v rozsahu dle čl. VI) těchto ZOP Technického servisu,a to za podmínek těchto ZOP Technického servisu a Smlouvy.
- 2) V případě, že je tak uvedeno ve Smlouvě, je předmětem plnění Dodavatele dle Smlouvy i dodávka kopírovacího papíru.

IV) Cena a platební podmínky

- 1) Za poskytování Služeb TS se Zákazník zavazuje hradit Dodavateli cenu dle Smlouvy a případně další úplaty stanovené Smlouvou.
- 2) Je-li cena stanovena v závislosti na počtu zhotovených kopií, provede Dodavatel vždy po skončení příslušného fakturačního období v délce dle Smlouvy (jinak měsíčně) vyúčtování podle skutečného počtu kopií formátu A 4 zhotovených za příslušné fakturační období, které zjistí odečtem z počítačového Produkty TS či Zařízení. Je-li možné na určitou kopii aplikovat dvojí cenu dle různých parametrů závisících na počtu zhotovených kopií, pak se tyto ceny nesčítají a použije se vždy cena vyšší.
- 3) V případě čtvrtletního fakturačního období bude pro vyúčtování rozhodný průměr měsíčních počtů kopií A4 zhotovených za fakturační období.
- 4) Ceny uvedené ve Smlouvě budou navýšeny o daň z přidané hodnoty (DPH) v sazbě podle příslušného právního předpisu platného v době vyúčtování.
- 5) Dodavatel má právo každoročně navýšit cenu platnou dle Smlouvy o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za bezprostředně předcházející kalendářní rok, a to vždy s účinností od kalendářního měsíce následujícího po vyhlášení této inflace. Nová cena bude platná do doby její případné další úpravy způsobem dle tohoto odstavce.

- 6) Pro účely stanovení počtu kopií A4 budou kopie formátu A3 počítány jako dvě kopie formátu A4 (bílý papír, gramáž 80 g/m²) a kopie pořizované po obou stranách papíru budou počítány jako dvě kopie formátu A4.
- 7) Do počtu skutečně provedených kopií se pro účely vyúčtování nezapočítávají tzv. záseky papíru (neprovedené kopie) dle počítadla, pokud je Produkt TS či Zařízení takovýmto počítadlem vybaveno, a dále kopie zhotovené při opravě Produktu TS či Zařízení servisním technikem Dodavatele.
- 8) Kupní cena za prodej pronajatého produktu TS dle Smlouvy bude vyúčtována Dodavatelem Zákazníkovi jednorázově ke dni obdržení oznámení Zákazníka o uplatnění práva koupě Produktu TS se splatností do 15 (patnácti) dnů po doručení vyúčtování Zákazníkovi.

V) Další práva a povinnosti Zákazníka

- 1) Zákazník je povinen hradit Dodavateli cenu za Služby TS sjednanou dle Smlouvy na základě daňových dokladů (faktur), které budou Dodavatelem vystavovány vždy po skončení příslušného fakturačního období. Ceny jsou splatné do **15 (patnácti)** dnů od doručení faktury Dodavatele Zákazníkovi.
- 2) Pokud není umožněno nebo nelze provádět odečet počítadel vzdálenou správou je zákazník povinen hlásit aktuální stav počítadla zařízení ke každému **15** kalendářnímu dni v měsíci na emailovou adresu pocitadlacz@officeo.cz. V případě, že nebude stav počítadel zaslán, bude vystavena automaticky faktura na dvojnásobek průměrného měsíčního tisku za předcházející kvartál.
- 3) Zákazník se zavazuje:
 - a) zajistit pro umístění Produktů TS odpovídající prostory;
 - b) před instalací Produktů TS na svůj náklad provést úpravy příslušných prostor v rozsahu nutném pro jejich správné zapojení a provoz (např. zajistit elektrické a telefaxové zásuvky) v souladu s příslušnými právními předpisy a platnými ČSN;
 - c) nepřemísťovat Produkty TS na jiné místo, než na které bylo nainstalováno, bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele a bez spolupráce s technikem Dodavatele a neprovádět žádné úpravy Produktů TS;
 - d) umožnit Dodavateli v průběhu trvání Smlouvy přístup k Produktům TS a Zařízení za účelem provádění sjednaných Služeb TS a za účelem provedení inventury počtu zhotovených kopií na Produktech TS a Zařízení;
 - e) při provozu Produktů TS postupovat podle návodu k obsluze dodaného Dodavatelem a dle pokynů Dodavatele;
 - f) používat Produkty TS pouze k účelu, ke kterému jsou určeny dle návodu k obsluze, a pouze v souladu s příslušnými technickými normami, které se vztahují k provozu Produktů TS;
 - g) používat Produkty TS pouze svými zaměstnanci;
 - h) ohlásit Dodavateli neprodleně způsobem dle Smlouvy potřebu oprav nebo údržby Produktů TS či Zařízení;
 - i) zabezpečit Produkty TS proti odcizení a zničení;
 - j) na své náklady pojistit Produkty TS v potřebném rozsahu proti odcizení a zničení.
- 4) Zákazník odpovídá za případnou újmu na Produktech TS a majetku, která by vznikla v důsledku nesplnění povinností Zákazníka zejména dle čl. V)3) těchto ZOP Technického servisu nebo v důsledku jiného jednání Zákazníka, a to bez ohledu na jeho zavinění. V případě poškození či zničení Produktů TS zajistí Dodavatel dle svého zvážení buď opravu, nebo výměnu Produktů TS, a to na náklady Zákazníka. Skutečnost, že Produkt TS nebude v provozu z důvodu provádění jeho opravy či zajištění výměny, nemá vliv na povinnost Zákazníka hradit cenu za Služby TS dle Smlouvy.
- 5) Uzavřením Smlouvy Zákazník nezískává žádná vlastnická práva k Produktu TS a není oprávněn Produkt TS ani jeho část jakkoli převést, prodat, zastavit či poskytnout třetí osobě k užívání.

VI) Další práva a povinnosti Dodavatele

- 1) Dodavatel se zavazuje:
 - a) dopravit Produkt TS k Zákazníkovi na místo jím určené, zajistit jeho instalaci a uvedení do provozu a předat jej Zákazníkovi na základě Protokolu o předání;
 - b) zajistit zaškolení 1- 2 zaměstnanců Zákazníka pro obsluhu Produktu TS;
 - c) předat Zákazníkovi návod k obsluze Produktu TS a příslušnou technickou dokumentaci k Produktu TS.
- 2) Dodavatel se dále zavazuje zajišťovat ode dne předání Produktu TS, resp. ode dne zahájení poskytování Služeb TS v případě Zařízení, další Služby TS, a to v následujícím rozsahu:
 - a) běžnou údržbu Produktu TS/Zařízení v rozsahu:
 - (i) pravidelná údržba v intervalech podle počtu kopií stanovených pro daný model servisovaného Produktu TS/Zařízení dle servisní knížky;
 - (ii) pravidelné výměny servisních kitů v intervalech předepsaných výrobcem pro daný model servisovaného Produktu TS/Zařízení.
 - b) dodávky spotřebního materiálu v rozsahu:

- (i) dodávky toneru v množství odpovídajícím kapacitě toneru na počet zhotovených kopií (za kapacitu toneru se pro účely této smlouvy považuje kapacita udávaná výrobcem při 5% pokrytí stránky, navýšená o 20%);
 - (ii) dodávky kopírovacího papíru v množství odpovídajícím počtu zhotovených kopií, jsou-li sjednány.
 - c) další servisní služby v rozsahu:
 - (i) opravy vad Produktu TS/Zařízení;
 - (ii) jiné zásahy na Produktu TS/Zařízení, které nejsou specifikovány pod písm. a) a b) tohoto odst. 2) čl. VI), s výjimkou oprav poškození způsobených nesplněním povinností Zákazníka dle Smlouvy a/nebo těchto ZOP Technického servisu nebo v důsledku jiného jednání Zákazníka.
- 3) Servisní technik Dodavatele se dostaví k odstranění vad nebo k jinému zásahu v rámci plnění dalších servisních služeb dle písm. c) odst. 2) čl. VI) po jejich nahlášení/objednání Zákazníkem způsobem uvedeným ve Smlouvě. Odstranění vad proběhne na základě posouzení rozsahu závady servisním technikem buď provedením opravy Produktu TS/Zařízení nebo dodáním náhradního spotřebního materiálu, a to v termínu, který bude dohodnut se Zákazníkem. Požadavek Zákazníka na poskytnutí servisních služeb ve dnech pracovního klidu nebo mimo pracovní dobu Dodavatele uvedenou ve Smlouvě bude akceptován ze strany Dodavatele pouze tehdy, pokud je tak výslovně sjednáno ve Smlouvě.
- 4) Dodávky spotřebního materiálu nad rozsah uvedený pod písm. 2)b) odst. 2) čl. VI) těchto ZOP Technického servisu, které budou objednány Zákazníkem, nejsou zahrnuty v ceně dle Smlouvy a budou poskytnuty Dodavatelem pouze za podmínky jejich úhrady Zákazníkem za cenu sjednanou mezi Zákazníkem a Dodavatelem.
- 5) Dodavatel má právo pozastavit plnění dle Smlouvy v případě prodlení Zákazníka s úhradou některé z plateb dle Smlouvy, a to až do doby jejího úplného zaplacení včetně příslušenství. V době pozastavení plnění má Zákazník povinnost platit Dodavateli sjednanou cenu ve výši dle Smlouvy jako úhradu na materiál dodaný pro provoz Produktu TS/Zařízení v období před přerušением plnění, který Zákazník užívá v době svého prodlení s placením, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak. Po vyrovnaní splatných dluhů a jejich příslušenství má Zákazník právo na dodání materiálu, který by v rámci sjednaného měsíčního poplatku zaplaceného dle tohoto odstavce za dobu pozastavení plnění Dodavatele případně uhradil navíc. O pozastavení dodávek spotřebního materiálu a dalších Služeb TS vyrozumí Dodavatel Zákazníka písemně.
- 6) Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou ztrátou dat nebo tím, že se data (analogové i digitální) staly nepoužitelnými v důsledku nesprávné obsluhy nebo chybným užíváním Produktu TS/Zařízení.

VII) Další ustanovení týkající se trvání a ukončení Smlouvy

1. Zákazník je povinen zaslat Dodavateli oznámení, s tříměsíční výpovědní lhůtou ke dni jejího ukončení, o svém úmyslu neobnovit smluvní vztah po uplynutí období sjednaného **v bodě III. Servisní a materiálové smlouvy** a to formou doporučeného dopisu s potvrzením doručení.
Pokud k výše uvedenému nedojde, strany souhlasí, že **Servisní a materiálové smlouva** bude automaticky prodloužena vždy na další jednorocí období, kdy cena za kopie zůstane zachována a výše pronájmu bude upravena viz příloha č.4 (sloupec - částka/měsíc při prodloužení smlouvy)
2. Vzhledem k tomu, že ceny za Služby TS dle Smlouvy jsou ze strany Dodavatele kalkulovány v závislosti na sjednané době trvání Smlouvy, bude Zákazník v případě předčasného ukončení této smlouvy, povinen Dodavateli zaplatit veškeré své závazky vůči Dodavateli, zejména: dlužné splátky nájemného do dne předčasného ukončení této smlouvy; náhradu škody vzniklou Dodavateli v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy představující součet všech ke dni předčasného ukončení této smlouvy nesplatných splátek nájemného a v případě, že Produkt nebyl Dodavateli vrácen i sjednanou zůstatkovou hodnotu Produktu; dále i případnou náhradu škody vzniklou Dodavateli v souvislosti s předčasným ukončením této smlouvy, a to ve výši vícenákladů vzniklých Dodavateli v souvislosti s předčasným ukončením této smlouvy, zejména vícenákladů spojených s odebráním, přepravou, skladováním, zcizením a/nebo likvidací Produktu, jakož i veškerých dalších vícenákladů, které Dodavateli v souvislosti s předčasným ukončením této smlouvy vznikly.
3. Při ukončení Smlouvy bude Zákazník povinen na vyzvání Dodavatele bezodkladně umožnit Dodavateli deinstalaci a odvoz Produktu TS. Zákazník bude povinen předat Produkt TS Dodavateli ve stavu, v jakém jej převzal s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. V případě poškození Produktu TS bude Zákazník povinen uhradit případné náklady nutné na jeho uvedení do odpovídajícího stavu.

VIII) Další a závěrečná ustanovení

- 1) Veškeré písemné podklady a veškerá technická dokumentace vztahující se k obsluze Produktu TS, předané Zákazníkovi Dodavatelem, včetně informací v nich obsažených, jsou majetkem Dodavatele nebo výrobce Produktu TS. Jejich kopírování, publikace nebo jiné šíření je přípustné pouze po předchozím písemném souhlasu Dodavatele.
- 2) Zákazník podpisem Smlouvy potvrzuje, že byl s příslušnými technickými normami, které se vztahují k provozu Produktu TS, seznámen.
- 3) Na Služby TS se neaplikuje ustanovení VOP o garanci „zítra nebo zdarma®“.

Podpis zákazníka