

## RÁMCOVÁ DOHODA

číslo dohody objednatele:

### Článek I Smluvní strany

#### **Národní galerie v Praze**

se sídlem: Staroměstské nám. 606/12, 110 15 Praha 1

IČ: 00023281

DIČ:CZ00023281

zastoupená: Alicja Knast, generální ředitelkou

(dále též jen „objednatel“)

na straně jedné

a

#### **SoftwareONE Czech Republic s.r.o.**

se sídlem: Vyskočilova 1410/1, 140 00 Praha 4

IČ: 24207519

zastoupený: Petrem Pánkem a Lukášem Zimou, prokuristy

(dále též jen jako „dodavatel“)

na straně druhé

objednatel a dodavatel dále společně označeni také jen jako „smluvní strany či strany“, není-li třeba užít konkrétního označení každého z nich,

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů tuto

## RÁMCOVOU DOHODU

### Článek II Předmět rámcové dohody

1. Předmětem této rámcové dohody je úprava vzájemných práv a povinností stran dohody při dodávkách (otevírání) licenčních programů a) Cloud Solution Provider NCE s ročním závazkem (dále jen „CSP NCE Y“), b) Cloud Solution Provider NCE s měsíčním závazkem (dále jen „CSP NCE M“), c) Cloud Solution Provider permanentní (dále „CSP Perpetual“), d) Microsoft Products and Services Agreement (dále „MPSA“) a při dodávkách v programech obsažených softwarových produktů, a to na základě dílčích objednávek dle podmínek uvedených v této rámcové dohodě. Specifikace dodávaných produktů je uvedena v Příloze č. 1 této rámcové dohody.

2. Dodavatel je na základě této rámcové dohody a navazujících dílčích objednávek v souladu s touto rámcovou dohodou povinen poskytovat objednateli plnění podrobně vymezené ve specifikaci, která je přílohou této rámcové dohody.
3. Předmětem této rámcové dohody je dále stanovení podmínek při vystavování dílčích objednávek k této rámcové dohodě, stanovení cen a platebních podmínek za poskytování plnění dle této rámcové dohody, resp. dle konkrétních objednávek, jakož i stanovení dalších práv a povinností stran dohody.
4. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli plnění dle této rámcové dohody za podmínek uvedených v této rámcové dohodě.
5. Objednatel se zavazuje zaplatit dodavateli za plnění dodané v souladu s touto rámcovou dohodou a příslušnou dílčí objednávkou cenu uvedenou v příslušné dílčí objednávce, přičemž cena konkrétního plnění bude stanovena v souladu s pravidly uvedenými v této rámcové dohodě.

### **Článek III** **Dílčí objednávky a postup jejich uplatnění**


1. Strany se dohodly a činí nespornými, že plnění vymezené v této rámcové dohodě bude poskytováno objednateli na základě samostatných dílčích objednávek k této rámcové dohodě, vystavených a akceptovaných v souladu s touto rámcovou dohodou.
2. Objednatel může vystavit dílčí objednávku v písemné podobě, v elektronické podobě nebo pomocí elektronického nástroje dodavatele.
3. Dílčí objednávka bude obsahovat minimálně:
  - a) Identifikační údaje objednatele;
  - b) Odkaz na tuto rámcovou dohodu;
  - c) Vymezení předmětu dílčí objednávky, tedy přesnou specifikaci plnění, které bude vybráný dodavatel povinen poskytnout v souladu s Přílohou č. 1 této smlouvy.
  - d) Datum a podpis osoby oprávněné jednat jménem objednatele jedná-li se o písemnou nebo elektronickou formu objednávky.
4. V případě úprav měsíčního počtu licencí v rámci licenčního programu CSP NCE M se za dílčí objednávku považuje rovněž informace o požadovaném počtu licencí na následující období zaslaná emailem nebo pomocí elektronického nástroje dodavatele a to minimálně 3 pracovní dny před rozhodným dnem.
5. Dodavatel je povinen se do 5 pracovních dnů od doručení dílčí objednávky vyjádřit, zda ji akceptuje, nebo zda využije ustanovení čl. IV odstavce 5.

### **Článek IV** **Cena za plnění**

1. Cena plnění poskytovaného na základě jednotlivých dílčích objednávek k této rámcové dohodě bude stanovena na základě jednotkových cen, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 této rámcové dohody, která tvoří její nedílnou součást. Jednotkové ceny (v Kč bez DPH) jsou stanoveny dle cenové nabídky dodavatele předložené v rámci zadávacího řízení směřujícího k uzavření této rámcové dohody.
2. Veškeré jednotkové ceny (v Kč bez DPH) stanovené v Příloze č. 1 této rámcové dohody jsou stanoveny jako maximální a nepřekročitelné, zahrnující veškeré náklady dodavatele nutné k řádnému poskytování dílčích plnění dle podmínek stanovených v této rámcové dohodě. Tím není dotčeno ustanovení odst. 5 tohoto článku.

3. K ceně za plnění bude připočtena DPH v zákonné výši. Dodavatel je oprávněn změnit účtovanou výši DPH, jestliže po uzavření této rámcové dohody nabude účinnosti zákon, kterým bude výše DPH změněna.
4. Cena za konkrétní dílčí plnění bude stanovena v souladu s Přílohou č. 1 a uvedena v dílčí objednávce.
5. V případě, že výrobce společnost Microsoft, zvýší v průběhu platnosti této rámcové dohody prokazatelně cenu některého produktu uvedeného v Příloze č. 1, má dodavatel právo požadovat po objednateli úpravu ceny této položky v Příloze č. 1 o stejné procento, o které zvýšil cenu výrobce. V případě, že výrobce společnost Microsoft, sníží v průběhu platnosti této rámcové dohody prokazatelně cenu některého produktu uvedeného v Příloze č. 1, je dodavatel povinen snížit cenu této položky v Příloze č. 1 o stejné procento, o které snížil cenu výrobce

## **Článek V Platební podmínky**

1. Objednatel nebude poskytovat dodavateli zálohy.
2. Fakturace položek v rámci MPSA programu a CSP NCE Y programu je prováděna dopředu na rok nebo do výročí MPSA rámce/CSP NCE Y rámce, fakturace položek v rámci CSP NCE M programu je prováděna zpětně každý měsíc na základě počtu položek objednaných v daném měsíci, fakturace položek v rámci CSP Perpetual programu je prováděna vždy jednorázově po dodání objednaných licencí.
3. Veškeré faktury vystavené dodavatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle platných právních předpisů a náležitosti stanovené touto rámcovou dohodou. Nezbytnými náležitostmi jsou:
  - označení účetního dokladu a jeho číslo,
  - číslo rámcové dohody a den jejího uzavření,
  - číslo dílčí objednávky a její dataci,
  - název a sídlo smluvních stran, jejich IČO a DIČ,
  - popis plnění,
  - den odeslání účetního dokladu a lhůta splatnosti,
  - označení banky včetně identifikátoru a číslo účtu, na který má být úhrada provedena,
  - účtovanou částku bez DPH,
  - razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení daňového a účetního dokladu.
4. Nebude-li faktura obsahovat tyto povinné náležitosti nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, je objednatel oprávněn vrátit bez zbytečného odkladu fakturu dodavateli s vymezením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě začíná doba splatnosti běžet až dnem doručení řádně opravené faktury objednateli.
5. Fakturu dodavatel zašle elektronicky na e-mailovou adresu objednatele: faktury@ngprague.cz a 
6. Závazek úhrady splatné částky se považuje za splněný okamžikem, kdy došlo k odepsání příslušné částky, na kterou byla faktura vystavena, z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
7. Strany se dohodly, že daňové doklady (faktury) vystavované dodavatelem objednateli budou splatné do 30 dnů od doručení.
8. Veškeré platby budou probíhat v českých korunách. Dodavatelé souhlasí dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, s výkonem kontroly na předmět plnění této rámcové dohody. V případě, že dodavatelé

budou plnit prostřednictvím jiných subjektů, jsou povinni zajistit, aby i tyto subjekty podléhaly povinnostem uvedeným v tomto ustanovení této rámcové dohody. Dodavatelé berou na vědomí, že pokud tak neučiní, budou odpovídat za nesoučinnost těchto subjektů objednateli sami.

#### **Článek VI Doba, místo a podmínky plnění dodávek.**


1. Dodavatel je povinen poskytnout objednateli plnění ve lhůtě stanovené v příslušné dílčí objednávce.
2. Termín, způsob a místo plnění dle této rámcové dohody, resp. příslušné dílčí objednávky lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem stran.
3. Dodavatel se zavazuje objednateli poskytnout všechny dokumenty, které se k poskytovanému plnění vztahují a jež jsou obvyklé, nutné či vhodné k převzetí a k užívání dodaného plnění.
4. Dodavatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této rámcové dohody na jakoukoli třetí osobu.

#### **Článek VII Prohlášení dodavatele**

1. Dodavatel prohlašuje, že ke dni uzavření rámcové dohody:
  - a) Má plnou způsobilost a je právně způsobilý k uzavření této rámcové dohody a k realizaci předmětů této rámcové dohody;
  - b) Není v platební neschopnosti a podle nejlepšího vědomí dodavatele neprobíhají žádná řízení týkající se likvidace, úpadku, exekuce, prodeje podniku dodavatele nebo jeho části.
2. Tato rámcová dohoda představuje platný a právně závazný závazek dodavatele, který je vůči dodavateli vynutitelný v souladu s podmínkami této rámcové dohody.


#### **Článek VIII Oprávnění zástupci stran**

1. Oprávněnými zástupci objednatele pro tuto rámcovou dohodu (dále „oprávnění zástupci objednatele“) jsou:

<b>Úroveň</b>	<b>Jméno a pozice</b>	<b>Emailová adresa</b>	<b>Telefon</b>
1			
2			

Oprávnění zástupci objednatele jsou oprávnění jednat za objednatele ve věcech, které tato rámcová dohoda výslovně stanoví. Není-li touto rámcovou dohodou stanoveno jinak, nejsou oprávnění zástupci objednatele oprávnění činit jménem objednatele žádné úkony.

2. Oprávněnými zástupci dodavatele jsou:

Úroveň	Jméno a pozice	Emailová adresa	Telefon
1			
2			

### Článek IX Závazky stran při plnění

1. Dodavatel je povinen pověřit plněním závazků z této rámcové dohody, případně z příslušných prováděcích smluv pouze ty zaměstnance, kteří jsou způsobilí k plnění předmětu této rámcové dohody.
2. Jestliže vznikne na straně dodavatele stav ovlivněný vyšší mocí, který způsobuje nemožnost dodání plnění podle této rámcové dohody, resp. konkrétní dílčí objednávky, dodavatel bez zbytečného odkladu uvědomí objednatele a objednatele písemně informuje o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně objednatelem, bude dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde brání vyšší moc. Pokud by podmínky vyšší moci trvaly déle než devadesát (90) dní, je objednatel oprávněn od dílčí objednávky odstoupit. Pro účely této rámcové dohody „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu strany této rámcové dohody, nastalou po podpisu této rámcové dohody, kterou nebylo možno předvídat, ke které došlo bez jejího zavinění, pokud nebyla způsobena její chybou či nedbalostí. Takovými událostmi se rozumí zejména válka, revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení. Mezi takové události nelze zařadit protestní akce či stávky zaměstnanců.
3. Při plnění této rámcové dohody jsou dodavatel i objednatel vázáni touto rámcovou dohodou, dílčími objednávkami, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny objednatele ve vztahu k plnění jim poskytovaným, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy objednatele. Dodavatel je povinen včas písemně upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, neodpovídá dodavatel za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
4. Dodavatel se zavazuje:
  - a) informovat neprodleně objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této rámcové dohody;
  - b) informovat neprodleně objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dílčí objednávky;

- c) plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této rámcové dohody a jednotlivých dílčích objednávek;
- d) požádat včas objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této rámcové dohody a za účelem řádného plnění konkrétní dílčí objednávky;
5. Dodavatel a objednatel jsou pro účely poskytování plnění dle dílčích objednávek vázáni veškerými podmínkami stanovenými v této rámcové dohodě v souladu s platnými právními předpisy, licenčními podmínkami společnosti Microsoft, jakož i v souladu se všemi relevantními technickými normami, které budou interpretovat podle svého nejlepšího vědomí a svědomí a při vynaložení veškeré odborné péče.
  6. Tato rámcová dohoda nezakládá povinnost objednatele odebrat jakékoliv závazné množství plnění od dodavatele.
  7. Objednatel je povinen poskytnout dodavateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků dodavatelů.
  8. Strany jsou povinny poskytnout si navzájem veškerou součinnost, která se v průběhu plnění závazků dle této rámcové dohody a jednotlivých prováděcích smluv projeví jako potřebná pro toto plnění.
  9. Vzájemný styk mezi dodavatelem a objednatelem bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím kontaktních osob uvedených v příslušných prováděcích smlouvách (objednávkách), které ve vztahu k jednotlivým kontaktním osobám budou obsahovat vždy minimálně jméno a příjmení konkrétní kontaktní osoby a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, emailovou adresu a poštovní adresu) konkrétní kontaktní osoby. Jakékoli změny v údajích týkajících se kontaktních osob si dodavatelé a objednatel vždy vzájemně bez zbytečného odkladu písemně oznámí. V tomto případě se dodatek k rámcové dohodě neuzavírá.
  10. Veškerá komunikace mezi stranami je činěna písemně, není-li touto rámcovou dohodou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty včetně zásilek uskutečněných prostřednictvím Informačního systému datových zpráv, e-mailu nebo elektronického nástroje dodavatele. Písemná komunikace prostřednictvím doporučené pošty se bude považovat za řádně doručenou dnem, kdy je druhá strana převezme od poštovního doručovatele. Neučiní-li tak, pak se považuje písemná komunikace dle této rámcové dohody za doručenou desátého (10) dne od podání písemné zprávy či dokumentu stranou této rámcové dohody k poštovní přepravě.
  11. Dodavatel se zavazuje na základě písemného požadavku informovat bez zbytečného odkladu objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků stran této rámcové dohody, a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování objednatele ve věcech této rámcové dohody a navazujících prováděcích smluv.
  12. Dodavatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu této rámcové dohody a dílčích objednávek s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností.
  13. Dodavatel se zavazuje při veškeré své činnosti dbát na dobré jméno objednatele a nedopustit se jednání, které by mohlo dobré jméno objednatele jakkoliv ohrozit nebo poškodit.
  14. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy, ledaže by šlo o skutečnosti nepochybně obecně známé. Povinnosti mlčenlivosti může Dodavatele zprostit pouze Objednatel svým písemným prohlášením adresovaným Dodavateli. Závazek Dodavatele k zachování mlčenlivosti zůstává v platnosti i po zániku této smlouvy.

## **Článek X**

### **Doba trvání rámcové dohody**

1. Tato rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, která činí čtyři (4) roky ode dne nabytí účinnosti nebo do vyčerpání částky ve výši 3.000.000,- Kč bez DPH, podle toho, co nastane dříve.
3. Zánik rámcové dohody (včetně uplynutí doby jejího trvání) nemá žádný vliv na platnost a účinnost již učiněných a zrealizovaných dílčích objednávek. Práva a povinnosti upravené v rámcové dohodě zůstávají v platnosti a účinnosti v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností.
4. V rozsahu a za podmínek stanovených dále v této rámcové dohodě tato rámcová dohoda zaniká předčasně před sjednanou dobou trvání:
  - a) v případech stanovených právními předpisy;
  - b) výpovědí této rámcové dohody i bez uvedení důvodu jednou ze smluvních stran, a to s 3 měsíční výpovědní lhůtou;
  - c) písemnou dohodou stran.
5. Objednatel je oprávněn od této rámcové dohody ve vztahu k dodavateli odstoupit, pokud:
  - a) dodavatel bude déle než třicet (30) dnů v prodlení s předáním plnění dle této rámcové dohody nebo dílčí objednávky;
  - b) kvalita či jakost dodaného plnění opakovaně, tj. nejméně třikrát (3x), vykáže nižší než smluvenou kvalitu či jakost;
  - c) dodavatel opakovaně, tj. nejméně třikrát (3x), podstatně poruší svou povinnost dle této rámcové dohody nebo dílčí objednávky;
  - d) dodavatel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno pravomocné rozhodnutí, jímž se osvědčuje úpadek nebo hrozící úpadek dodavatele, nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
  - e) dodavatel není schopen poskytovat jakékoli plnění dle této rámcové dohody, a to ode dne, kdy dodavatel písemně prohlásí, že není schopen jakékoliv plnění poskytovat.
6. Odstoupení od této rámcové dohody ze strany objednatele dle této rámcové dohody je účinné od okamžiku jeho písemného doručení dodavateli.
7. Ukončení této rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení této rámcové dohody týkající se smluvních pokut, ochrany informací, náhrady škody a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po ukončení této rámcové dohody.
8. Výpověď nebo odstoupení od této rámcové dohody ze strany objednatele nesmí být spojena s uložením jakékoliv sankce k tíži objednatele.

## **Článek XI Sankce**

1. V případě prodlení dodavatele s poskytnutím plnění dle této rámcové dohody a dílčí objednávky je objednatel oprávněn po dodavateli požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny plnění bez DPH sjednané v příslušné dílčí objednávce, s jejímž plněním je dodavatel v prodlení, a to za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že se ukáže některé z prohlášení dodavatele uvedená v ustanovení čl. VII této rámcové dohody jako nepravdivé, je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu 50.000,- Kč za takovéto nepravdivé prohlášení dodavatele.
3. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. IX odst. 14 je objednatel oprávněn po dodavateli požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
4. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny plnění poskytnutého dle této rámcové dohody a příslušné prováděcí smlouvy, je objednatel povinen uhradit dodavateli úrok z prodlení dle platných právních předpisů.
5. Vznikem nároku ne úhradu smluvní pokuty ani uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody.
6. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) dnů od dne doručení sankční faktury.

## **Článek XII Závěrečná ustanovení**

1. V případě změny údajů uvedených v čl. I této rámcové dohody týkajících se stran této rámcové dohody je ta strana, u které změna nastala, povinna informovat o ní druhou stranu, a to průkazným způsobem a bez zbytečného odkladu. V případě, že z důvodu nedodržení nebo porušení této povinnosti dojde ke škodě, je povinna ji v plném rozsahu nahradit ta strana, která ji způsobila.
2. Písemnosti mezi stranami této rámcové dohody, s jejichž obsahem je spojen vznik, zánik nebo změna práv a povinností upravených touto rámcovou dohodou se doručují datovou zprávou, emailem nebo do vlastních rukou. Písemnost se považuje za doručenou okamžikem doručení do datové schránky adresáta, případně doručení do vlastních rukou. Písemnost se rovněž považuje za doručenou tehdy, pokud pošta vrátí písemnost straně této rámcové dohody jako nedoručitelnou a adresát svým jednáním zmařil doručení nebo doručení odmítl.
3. Jakákoliv ústní ujednání při provádění předmětu této rámcové dohody, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou stran této rámcové dohody, jsou právně neúčinná.
4. Jestliže se ukáže jakékoliv ustanovení této rámcové dohody jako neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení této rámcové dohody. Strany se zavazují nahradit do třiceti (30) pracovních dnů od doručení výzvy jedné strany druhé straně neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít dohodu novou.
5. Tuto rámcovou dohodu lze měnit pouze písemnými dodatky uzavřenými v souladu s příslušnými právními předpisy a touto rámcovou dohodou a podepsanými oprávněnými zástupci obou stran rámcové dohody.

6. Ostatní vztahy mezi stranami této rámcové dohody neupravené touto rámcovou dohodou se řídí příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
7. Tato rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou stran této rámcové dohody a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv podle příslušného právního předpisu.
8. Veškerá ujednání, technické podmínky a jiná ustanovení uvedená v nabídce dodavatele, jsou nedílnou součástí této rámcové dohody, pokud tato rámcová dohoda nestanoví jinak.
9. Strany této rámcové dohody prohlašují, že si tuto rámcovou dohodu přečetly, s obsahem souhlasí a na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle ji podepisují.
10. Nedílnou součástí rámcového dohody tvoří i následující přílohy:
  1. Příloha č. 1 - Specifikace plnění

V ..... dne .....2025



**Narodní galerie v Praze**

Alicja Knast  
generální ředitelka

V Praze dne dle elektronického podpisu


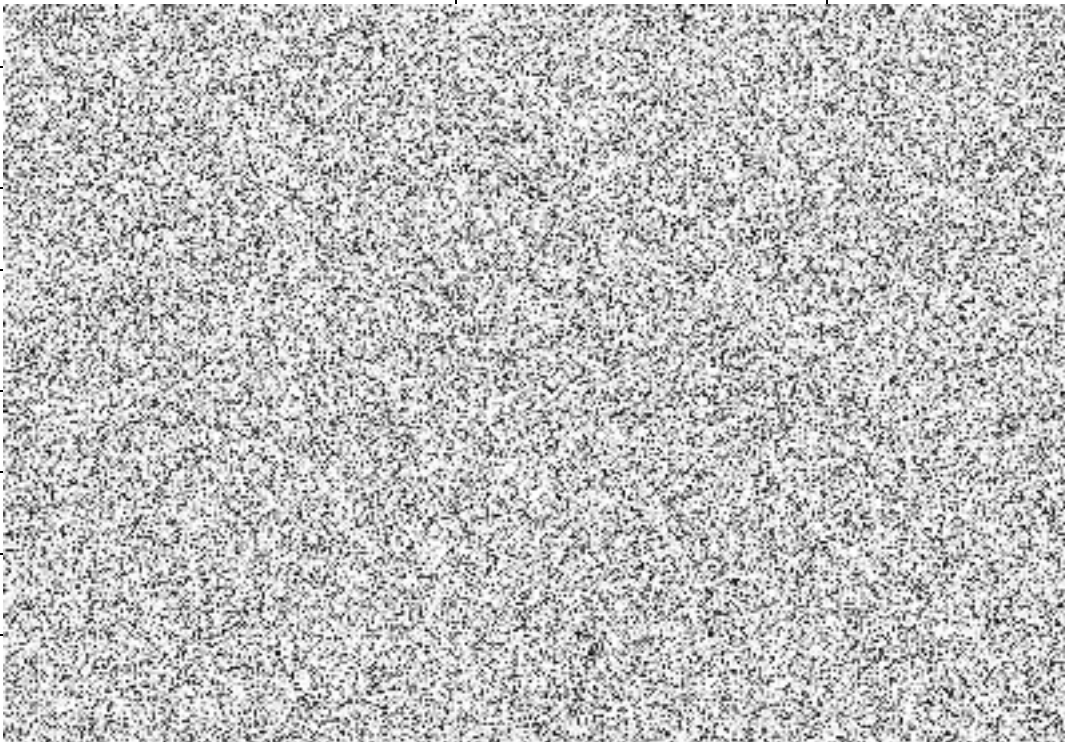


**SoftwareONE Czech Republic s.r.o.**

Petr Pánek a Lukáš Zima  
prokuristé

**Specifikace plnění**

a) 

	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	



b)



		CENA ZA 1



