rámcová SMLOUVA o poskytování služeb

(číslo smlouvy (DMS): 879-2024-10023,  č.j.: MZE-47582/2024-10023)

Smluvní strany:

**Objednatel:**

**Česká republika – Ministerstvo zemědělství**

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město,

IČO: 00020478

DIČ: CZ00020478

  ID datové schránky: yphaax8

zastoupená: Ing. Petrem Kutálkem, ředitelem Odboru bezpečnostní politiky a krizového řízení

bankovní spojení: ČNB Praha 1, Na Příkopě 28

číslo účtu: 1226001/0710

(dále jen jako „**objednatel**“ nebo „MZe“)

a

**Poskytovatel:**

ICZ.INFRA a.s.

se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4

IČO: 61859117, DIČ: CZ699000372, Je plátcem DPH

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

spisová značka B 2788

 ID datové schránky: bi7cs8b

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,

 číslo účtu: 2109224111/2700

zastoupená: XXXXXXXXXXXX, na základě plné moci

(dále jen „poskytovatel“)

číslo smlouvy poskytovatele: ICZ-INF-25-053

uzavřely tuto rámcovou smlouvu dle ustanovení § 1746 odst. 2 a za použití § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník“**)

(dále jen „**smlouva**“, případně též „**rámcová smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této rámcové smlouvě obsažených
a s úmyslem být touto rámcovou smlouvou vázány, dohodly se následujícím znění rámcové smlouvy:

1. Úvodní ustanovení
	1. Objednatel prohlašuje, že:
		1. je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
		2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
	2. Poskytovatel prohlašuje, že:
		1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a
		2. není osobou, na níž by se vztahovaly

(i) sankční režimy zavedené Evropskou unií na základě nařízení Rady (EU) č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, v platném znění a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, v platném znění, stejně jako na základě nařízení Rady (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, v platném znění, a dále (ii) české právní předpisy, zejména zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, navazující na nařízení EU uvedená v tomto pododstavci; přičemž uvedené prohlašuje i vůči všem svým poddodavatelům, a dále

* + 1. splňuje veškeré podmínky a požadavky ve smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,
		2. ke dni uzavření této smlouvy není v likvidaci ani není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se objednatele bezodkladně informovat o hrozícím úpadku nebo o vzniku úpadku jeho společnosti,
		3. se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky specifikované v odst. 2.4. smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí, je schopný je dodržet a je připraven Veřejnou zakázku pro objednatele řádně a včas splnit za úplatu sjednanou ve smlouvě,
		4. disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému plnění předmětu Veřejné zakázky, disponuje týmem, který je požadován v kvalifikačních požadavcích a všechny osoby, které využije k plnění této smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plněním, která má poskytovatel dle této smlouvy poskytovat, a že při plnění této smlouvy vystupuje jako odborník v oblasti předmětu Veřejné zakázky.
	1. Poskytovatel se zavazuje udržovat prohlášení obsažená v pododstavcích 1.2.1. až 1.2.6. v platnosti po celou dobu trvání smlouvy. Současně je povinen bezodkladně, nejpozději však do 3 pracovních dnů, oznámit objednateli změnu jakýchkoli skutečností v jeho prohlášení podle pododst. 1.2.2. tohoto článku smlouvy.
	2. Obě smluvní strany prohlašují, že smlouva, předmět plnění a veškerá metadata nemají charakter obchodního tajemství.
1. PŘEDMĚT A ÚČEL RÁMCOVÉ SMLOUVY
	1. Objednatel tímto informuje poskytovatele, že je ve smyslu § 3 písm. e) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, (dále též jako „ZKB“ nebo „zákon o kybernetické bezpečnosti“) správcem a provozovatelem významných informačních systémů, a zároveň upozorňuje, že je ve smyslu § 4 odst. 2 ZKB, povinen zavést a provádět bezpečnostní opatření v rozsahu nezbytném pro zajištění kybernetické bezpečnosti provozovaných systémů. V souladu s § 4 odst. 4 ZKB je objednatel povinen zohlednit požadavky vyplývající z bezpečnostních opatření při výběru poskytovatele. Zohlednění požadavků vyplývajících z bezpečnostních opatření tedy nelze považovat za nezákonné omezení hospodářské soutěže nebo neodůvodněnou překážku hospodářské soutěži.
	2. Tímto opatřením je přístup spočívající v oddělení činností provozních a rozvojových od bezpečnostních. Základním cílem je oddělit konfliktní povinnosti v oblasti působnosti kvůli zamezení neoprávněným nebo neúmyslným změnám nebo zneužití aktiv organizace a je definován v normách sloužících k zavedení systému řízení bezpečnosti informací a je běžně aplikován i mimo oblast IT. Konkrétně je princip oddělení povinností popsán např. v ISO 27002 kap. 6.1.2, doporučení oddělit monitoring služeb od provozujících dodavatelů kap. 15.2.1 stejné normy. O oddělení výkonu rolí dále hovoří vyhláška č. 82/2018 Sb.
	3. S ohledem na výše uvedené poskytovatel a osoby, které budou vykonávat předmět plnění smlouvy, proto musí být subjektem nezávislým na dodavatelích nebo poddodavatelích, kteří jsou přímo, či nepřímo dodavateli nebo poddodavateli rozvoje nebo provozu infrastruktury, systémů nebo aplikací na Ministerstvu zemědělství, a ani sám poskytovatel, jeho poddodavatel(é) a osoby, které budou vykonávat předmět plnění smlouvy, nesmí být zároveň dodavatelem nebo poddodavatelem rozvoje nebo provozu infrastruktury, systémů nebo aplikací na Ministerstvu zemědělství nebo osobou ovládající nebo ovládanou takovým dodavatelem nebo poddodavatelem nebo uchazečem v takových probíhajících zadávacích řízeních. Výčet těchto veřejných zakázek či smluv je realizujících je uveden v Příloze č. 3 smlouvy, má orientační charakter, je tedy ke dni vyhlášení Veřejné zakázky demonstrativní a může se v průběhu doby měnit. Obecně mezi VZ spadající pod tuto podmínku nezávislosti patří veřejné zakázky, jejichž předmětem je provoz a rozvoj infrastruktury a aplikací/IS Ministerstva zemědělství; Výjimku tvoří zadávací řízení v oblasti kybernetické bezpečnosti, např. PIM, SIEM, VULN, FW, Penetrační testování (celý tento odstavec dále jen „podmínka nezávislosti“).
	4. Touto rámcovou smlouvou se realizuje podlimitní veřejná zakázka „**Podpora provozu bezpečnostní infrastruktury MZe 2025+**“ (dále též „**zajištění PPBI**“ nebo „**Veřejná zakázka**“) a nejedná se o rámcovou dohodu ve smyslu § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“).
	5. Předmětem této rámcové smlouvy je stanovení podmínek pro poskytování plnění ze strany poskytovatele pro objednatele, a to na základě prováděcích smluv uzavřených postupem dle odst. 2.9 až 2.11 tohoto článku.
	6. Poskytovatel se zavazuje vykonávat na základě prováděcích smluv uzavřených postupem dle odst. 2.9 až 2.11 tohoto článku činnosti specifikované v odst.2.8. této rámcové smlouvy, jejichž předmětem jsou služby pro objednatele (dále jen „**služby**“), a objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit poskytovateli odměnu.
	7. Objednatel je oprávněn poptávat služby dle svých potřeb a požadavků, uzavírání prováděcích smluv je tedy právem objednatele a množství uzavřených prováděcích smluv závisí na potřebách objednatele. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že objednatel není povinen poptávat služby dle této rámcové smlouvy a pro objednatele z této rámcové smlouvy nevyplývá závazek k uzavření jakéhokoliv minimálního množství prováděcích smluv. Uzavřením této rámcové smlouvy poskytovateli nevzniká právo na poskytování jakéhokoliv plnění, ani nárok na úhradu ceny za jakékoliv plnění. Uzavřením této rámcové smlouvy není dotčeno právo objednatele poptávat obdobné plnění, které je předmětem této rámcové smlouvy, u jiných subjektů než poskytovatele.
	8. Předmětem plnění poskytovatele jsou služby pro objednatele, a to služby spočívající v zajištění podpory provozu infrastruktury oddělení kybernetické bezpečnosti MZe včetně souvisejících služeb v prostředí objednatele, a to zejména provozu technických zařízení objednatele. Jde především o patchování, udržování aktuálnosti, hardening konfigurace dle nejlepší praxe zejména z pohledu kybernetické bezpečnosti. Činnosti, které mohou být předmětem plnění poskytovatele poskytovaného na základě prováděcích smluv, jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.
	9. Prováděcí smlouva na konkrétní plnění se uzavírá na základě písemné výzvy objednatele k poskytnutí plnění (dále jen „**výzva**“ nebo „**výzva k poskytnutí plnění**“), jež je návrhem na uzavření prováděcí smlouvy, a písemného potvrzení této výzvy poskytovatelem (dále jen „**potvrzená výzva**“ nebo „**potvrzení výzvy**“), jež je přijetím návrhu prováděcí smlouvy. Tímto potvrzením výzvy dojde k uzavření prováděcí smlouvy, dále v rámcové smlouvě uváděno jako „**prováděcí smlouva**“. Prováděcí smlouva se řídí ustanoveními potvrzené výzvy a ustanoveními této rámcové smlouvy. V případě rozporu mezi ustanoveními rámcové smlouvy a prováděcí smlouvy mají přednost ustanovení rámcové smlouvy, ledaže by se jednalo o nepodstatnou změnu v podmínkách této rámcové smlouvy.
	10. Výzva k poskytnutí plnění bude obsahovat alespoň:
		1. číslo výzvy; číslo rámcové smlouvy;
		2. označení a identifikační údaje objednatele;
		3. specifikaci předmětu požadovaného plnění;
		4. objednatelem předpokládaný počet hodin potřebných na straně poskytovatele k poskytnutí poptávaných služeb;
		5. termín a místo plnění (včetně případného akceptačního řízení);
		6. případné další požadavky objednatele na předmět plnění;
		7. termín pro potvrzení výzvy;
		8. podpis oprávněné osoby objednatele.
	11. Poskytovatel je povinen v termínu pro potvrzení výzvy stanoveném ve výzvě k poskytnutí plnění tuto výzvu potvrdit v souladu s odst. 2.9 rámcové smlouvy.
	12. Objednatel je oprávněn zrušit nebo změnit výzvu do doby jejího potvrzení poskytovatelem.
	13. Prováděcí smlouva na konkrétní plnění zaniká jejím řádným a včasným splněním nebo z důvodů uvedených v této rámcové smlouvě. Práva a povinnosti smluvních stran prováděcí smlouvy se řídí jejich právy a povinnostmi stanovenými v této rámcové smlouvě, s výjimkou těch práv a povinností, které jsou s ohledem na jejich povahu určeny k uplatnění výhradně v rámcové smlouvě. V případě důvodných pochybností o tom, zda právo či povinnost podle rámcové smlouvy je součástí i prováděcí smlouvy, se má za to, že je i její součástí. Případné ukončení této rámcové smlouvy nebude mít bez dalšího vliv na platnost a účinnost jednotlivých prováděcích smluv řádně uzavřených postupem dle této smlouvy v době trvání této rámcové smlouvy. Plnění zahájené na základě prováděcích smluv uzavřených v době platnosti a účinnosti této rámcové smlouvy bude dokončeno dle takové prováděcí smlouvy, ledaže by poskytnutým plněním byla překročena max. cena za celou dobu plnění podle této rámcové smlouvy uvedená v odst. 5.2.; v takovém případě objednatel nebude požadovat po poskytovateli dokončení plnění; tím nejsou dotčena ustanovení o ukončení prováděcí smlouvy uvedená v čl. [9](#Ref445112976).
2. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN
	1. Poskytovatel je povinen při provádění činností, které jsou předmětem této rámcové smlouvy (resp. prováděcích smluv), postupovat poctivě a pečlivě a v zájmu objednatele a je povinen vykonávat příslušné činnosti podle pokynů objednatele. Od těchto pokynů se může poskytovatel odchýlit jen tehdy, je-li to nezbytné v zájmu objednatele a poskytovatel nemůže včas obdržet jeho souhlas.
	2. Poskytovatel je oprávněn provádět činnosti, které jsou předmětem této rámcové smlouvy (resp. prováděcích smluv), prostřednictvím třetích osob pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele s každým takovýmto případem plnění. Při provádění činností těmito třetími osobami je poskytovatel odpovědný jako by tuto činnost prováděl sám.
	3. Poskytovatel je povinen při plnění předmětu této rámcové smlouvy (resp. prováděcích smluv) postupovat s odbornou péčí a podle pokynů objednatele. Poskytovatel je povinen upozornit na případnou zřejmou nevhodnost pokynů objednatele, které by mohly mít za následek vznik újmy. Poskytovatel prohlašuje, že je subjektem plně odborně způsobilým k poskytování služeb dle této smlouvy a že je schopen jednat se znalostí a pečlivostí, která je s touto odborností spojena ve smyslu § 5 odst. 1 občanského zákoníku a vystupuje jako odborník ve smyslu § 2950 občanského zákoníku. Poskytovatel prohlašuje, že je podrobně obeznámen s dokumentací vztahující se k předmětu této smlouvy a že je mu v plném rozsahu znám předmět plnění této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že si je plně vědom zásadní důležitosti řádného a odborného poskytování plnění dle prováděcích smluv, a to s ohledem na finanční rámec procesů zajišťovaných informačními systémy, jichž se služby budou týkat.
	4. Poskytovatel je povinen řídit se v průběhu provádění činností dle této rámcové smlouvy (resp. prováděcích smluv) příslušnými právními předpisy, pokyny objednatele a účastnit se případných schůzí a jednání, týkajících se předmětu této rámcové smlouvy podle pokynů objednatele. Objednatel se zavazuje předávat poskytovateli veškeré podklady nezbytné pro poskytování služeb dle této smlouvy a poskytne, resp. zajistí mu nezbytnou součinnost.
	5. Objednatel se zavazuje platit odměnu za řádně poskytnuté služby v souladu s podmínkami dle čl. [5](#Ref388527435) této smlouvy.
	6. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli i bez předchozího vyžádání průběžně, a to vždy alespoň jednou měsíčně, veškeré informace s plněním této rámcové smlouvy související či další informace, které mohou mít vliv na rozhodování objednatele v oblasti kybernetické bezpečnosti, jakož i informace o výsledcích plnění poskytovatele podle této rámcové smlouvy (resp. prováděcích smluv).
	7. Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu objednateli vše, co od něho nebo za něho převzal v souvislosti s plněním této rámcové smlouvy (resp. prováděcích smluv).
	8. Kybernetická bezpečnost
		1. Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“). Bezpečností informací se v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti rozumí zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které budou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v rámci plnění poskytovatele dle této rámcové smlouvy, resp. prováděcích smluv, nebo v systémech, které mají vazbu na plnění poskytovatele dle této smlouvy a v souvislosti s kterými objednateli vznikají právní povinnosti na základě zákona o kybernetické bezpečnosti (§ 3 tohoto zákona).
		2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů. Zejména se poskytovatel zavazuje poskytnout objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.
		3. Poskytovatel je v průběhu poskytování služeb povinen postupovat v souladu s interními dokumenty objednatele, které upravují poskytování služeb a které mu byly poskytnuty před uzavřením této smlouvy na základě dohody o ochraně důvěrných informací (ve smlouvě rovněž „**Interní dokumentace**“). Podpisem této smlouvy poskytovatel prohlašuje, že se s touto Interní dokumentací seznámil, a dále bere na vědomí, že Interní dokumentace může být jednostranně měněna nebo rozšířena objednatelem o další dokumenty, přičemž každá změna je pro poskytovatele závazná za podmínek, že objednatel předloží takový dokument poskytovateli, který bez zbytečného odkladu po seznámení se s dokumentem sdělí, zda má vůči novému a předem neodsouhlasenému dokumentu či jeho části jakékoli výhrady. Poskytovatel je oprávněn vznést výhrady pouze k části dokumentu, která se bezprostředně týká plnění závazků ze smlouvy. Nesdělí-li poskytovatel své výhrady do 5 pracovních dnů od seznámení se s dokumentem nebo od okamžiku, kdy měl možnost se s dokumentem prokazatelně seznámit, podle toho, co uplyne dřív, pak se má za to, že dokument či jeho aktualizaci plně akceptuje. Vznese-li poskytovatel své výhrady ve lhůtě stanovené v rámci předchozí věty, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat o vypořádání výhrad poskytovatele a schválení pravidel závazných pro smluvní strany. Do doby schválení změny dokumentu poskytovatelem platí původní dokument, pokud takový existuje. Výše uvedená pravidla týkající se změny Interní dokumentace se uplatní za předpokladu, že předmětné změny nemají za následek změnu ustanovení této smlouvy.
	9. Poskytovatel se zavazuje, že služby podle této smlouvy budou vykonávat výhradně osoby uvedené v příloze č. 2 – Realizační tým. Tyto osoby uvedl poskytovatel ve své nabídce, a v rámci zadávacích podmínek Veřejné zakázky. Jakákoliv dodatečná změna musí být předem písemně schválena ze strany objednatele s tím, že osoba, která by měla osoby na pozici specialisty na zajištění PPBI, včetně souvisejících služeb nahradit, musí splňovat kvalifikaci požadovanou ze strany objednatele pro tuto roli v rámci zadávacích podmínek Veřejné zakázky.
	10. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této rámcové smlouvy budou on a osoby, které budou vykonávat služby podle této smlouvy, splňovat podmínku nezávislosti (viz odst. 2.3. smlouvy). Poskytovatel se zavazuje dodržovat svá prohlášení uvedená v tomto odstavci také po dobu účinnosti této rámcové smlouvy, resp. prováděcích smluv. Poskytovatel se z důvodu zachování jeho nezávislosti a nestrannosti dále zavazuje, že se po dobu účinnosti této rámcové smlouvy, resp. prováděcích smluv, nezúčastní veřejné zakázky v oblasti informačních a komunikačních technologií (dále též „ICT“) včetně rozvoje nebo provozu infrastruktury objednatele. Výjimku z této ICT oblasti tvoří kybernetická bezpečnost, kde se poskytovatel zúčastnit může.
	11. V případě, že objednatel pojme jakékoliv podezření o tom, že poskytovatel nesplňuje podmínku nezávislosti, písemně na to poskytovatele upozorní. Poskytovatel je v takovém případě povinen ve lhůtě stanovené objednatelem prokázat, že podmínku nezávislosti splňuje. Tato lhůta přitom nesmí být kratší než 5 pracovních dnů.
	12. V případě, že objednatel pojme jakékoliv podezření o tom, že osoba vykonávající roli „Administrátor junior“ nebo "Administrátor senior“ na zajištění PPBI, včetně souvisejících služeb nesplňuje podmínku nezávislosti, písemně na to poskytovatele upozorní. Poskytovatel je v takovém případě povinen ve lhůtě stanovené objednatelem prokázat, že tato osoba podmínku nezávislosti splňuje, popřípadě navrhnout objednateli osobu jinou. Tato lhůta přitom nesmí být kratší než 5 pracovních dnů. Jiná osoba vykonávající činnosti dle rolí „Administrátor junior“ nebo "Administrátor senior“ přitom musí být schválena postupem uvedeným v odst. 3.9 smlouvy.
	13. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí po celou dobu plnění Veřejné zakázky
		* 1. plnění veškerých povinností vyplývající z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění Veřejné zakázky podílejí; k plnění těchto povinností zaváže poskytovatel i své poddodavatele,
			2. sjednání a dodržování nediskriminačních smluvních podmínek se svými poddodavateli, zejména srovnatelné úrovně splatnosti faktur a srovnatelné výše smluvních pokut s podmínkami této smlouvy, včetně poskytování řádných plateb za provedené práce těmto svým poddodavatelům,
			3. při výkonu administrativních činností souvisejících s plněním Veřejné zakázky používání, je-li to objektivně možné, recyklovaných nebo recyklovatelných materiálů, výrobků a obalů.
	14. Poskytovatel je povinen písemně oznámit objednateli změnu údajů o poskytovateli uvedených
	v záhlaví smlouvy, změnu kontaktních údajů oprávněných osob uvedených v čl. 6 smlouvy a jakékoliv změny týkající se poskytovatelovy ne/registrace jako plátce DPH, a to nejpozději do 5 pracovních dnů
	od uskutečnění takové změny.
	15. Poskytovatel se zavazuje, že správu prostředí objednatele bude provádět výhradně prostřednictvím řešení pro správu privilegovaných přístupů (dále jen „PIM“). Přístup poskytovatele k systémům objednatele mimo PIM je možný pouze a jen v případě, kdy bude tento přístup schválen objednatelem. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré přístupy k systémům jsou monitorovány a v případě zjištění nedodržení tohoto závazného postupu pro přístup poskytovatele ke spravovaným systémům bude udělena sankce dle odst. 10.7. smlouvy.
	16. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré účty včetně hesel, které vytvoří nebo budou vytvořeny v rámci jím dodávané služby či řešení, budou evidovány v nástroji PIM. U takto evidovaných účtů bude nastaveno jejich řízení nástrojem PIM, pokud to bude technicky na straně nástroje PIM a systémů příslušného provozovatele používajícího tento účet možné. Pokud to technicky možné nebude, bude soulad účtů s bezpečnostní směrnicí a udržování aktuálních hesel v PIM řešení zajišťovat příslušný provozovatel. Pro automatické řízení účtů nástrojem PIM, k zajištění přístupu poskytovatele ke spravovaným systémům, a pro zajištění možnosti auditního a nouzového přístupu objednatele a poskytovatele, poskytovatel zajistí vytvoření technických a systémových účtů dle požadavků objednatele a nebude tyto technické a systémové účty měnit, upravovat či neoprávněně využívat k přístupu a jiným činnostem mimo situace výslovně povolené objednatelem.
	17. Rámec využiti nástroje PIM v podobě aplikací použitých pro správu prostředí objednatele, metod přístupu ke spravovaným systémům a metod autentizace je objednatelem definován v Interní dokumentaci. Poskytovatel se zavazuje, že bude veškeré činnosti vykonávat v souladu s touto Interní dokumentací.
	18. Poskytovatel se zavazuje služby podle této smlouvy poskytovat sám nebo s využitím třetích osob (poddodavatelů) uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena objednatelem. Při poskytování služeb poddodavatelem, ať již objednatelem schváleným či neschváleným, má poskytovatel odpovědnost, jako by služby poskytoval sám. Při dodatečné změně osoby poddodavatele nebo při zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli dle tohoto odstavce však není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
3. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ
	1. Místem plnění je
		1. sídlo objednatele na adrese Těšnov 65/17, Praha 1,
		2. Hostingové centrum Stodůlky na adrese K Zahrádkám 2065/2, Praha 13,
		3. Hostingové centrum Chodov na adrese V Lomech 2339/1, Praha 4.
	2. Poskytovatel je povinen poskytovat služby na místě (on-site), a pokud to povaha plnění této smlouvy umožňuje a není to v rozporu s požadavky objednatele, tak také vzdáleným přístupem (off-site). Náklady vzniklé smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá smluvní strana samostatně.
	3. Objednatel je oprávněn v průběhu trvání smluvního vztahu kdykoli změnit sídlo (adresu) hostingového centra (dále jen „HC“) v rámci České republiky anebo zřídit jeho pobočku (-y) taktéž v rámci České republiky. V případě změny HC informuje písemně o této skutečnosti objednatel poskytovatele ve lhůtě do třiceti (30) dnů od rozhodnutí o změně HC, přičemž smluvní strany prohlašují, že poskytovateli v případě změny HC či zřízení jeho pobočky nevzniknou vůči objednateli jakékoliv nároky na plnění související s touto změnou HC, resp. se zřízením pobočky.
	4. Dobu plnění stanoví příslušná prováděcí smlouva za podmínek uvedených v odst. 9.1 této rámcové smlouvy.
4. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY
	1. Smluvní strany se dohodly, že hodinová sazba odměny za každou dokončenou hodinu služeb v roli „Administrátor junior“ dle této smlouvy činí částku ve výši **1 750,00 Kč bez DPH**, sazba DPH činí 21 %, tj. částku ve výši **2 117,50 Kč včetně DPH**. Poskytovatel účtuje polovinu hodinové sazby za každou dokončenou půlhodinu služeb. Smluvní strany se dohodly, že hodinová sazba odměny za každou dokončenou hodinu služeb v roli „administrátor senior“ dle této smlouvy činí částku ve výši **1 918,00 Kč bez DPH**, sazba DPH činí 21 %, tj. částku ve výši **2 320,78 Kč včetně DPH**. Poskytovatel účtuje polovinu hodinové sazby za každou dokončenou půlhodinu služeb.
	2. Celkový objem služeb dle této rámcové smlouvy je limitován horní hranicí v počtu 120 člověkodnů, tedy 960 člověkohodin v roli „Administrátor junior“, a 60 člověkodnů, tedy 480 člověkohodin v roli „Administrátor senior“. Smí tedy dosáhnout ceny maximálně ve výši **2 600 640,00 Kč bez DPH**, tj. **3 146 774,40 Kč včetně DPH**, za dobu trvání této rámcové smlouvy a prováděcích smluv. Skutečná cena za poskytování služeb bude určena postupem podle odst. 5.1. této rámcové smlouvy. Objednatel není v souladu s čl. 2 odst. 2.7 rámcové smlouvy povinen poptat služby v žádném minimálním rozsahu, poskytovateli tak nevzniká právo na náhradu škody ani na jakoukoliv jinou úhradu ceny za jakékoliv plnění v případě, že objednatel nepoptá prostřednictvím prováděcích smluv žádné služby. Účinnost prováděcích smluv může přesáhnout dobu účinnosti této rámcové smlouvy.
	3. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli zálohy. Služby poskytnuté dle této rámcové smlouvy budou hrazeny na základě faktur, které budou splňovat náležitosti obchodní listiny ve smyslu § 435 občanského zákoníku a daňového dokladu dle obecně závazných právních předpisů, tj. zejm. dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a budou obsahovat podrobné specifikace poskytnutých služeb, objednatelem písemně odsouhlasený počet hodin vynaložených na každou fakturovanou službu a číslo smlouvy (DMS) objednatele a číslo prováděcí smlouvy objednatele. Veškeré platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně. Každá faktura je splatná do třiceti (30) kalendářních dnů od jejího doručení objednateli za předpokladu, že bude vystavena v souladu s platebními podmínkami a bude splňovat všechny uvedené náležitosti týkající se vystavené faktury. Poskytovatel bude vystavovat faktury do 15. dne měsíce následujícího po příslušném měsíčním fakturovacím období. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu, která neobsahuje některou náležitost daňového dokladu stanovenou zákonem nebo touto smlouvou nebo přílohy dle této smlouvy, nebo má jiné závady v obsahu, přičemž je povinen uvést důvod vrácení. Oprávněným vrácením faktury poskytovateli přestává běžet ve faktuře stanovená doba splatnosti. Nová doba splatnosti poběží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury. Objednatel preferuje zaslání elektronické faktury poskytovatelem do datové schránky objednatele ID DS: yphaax8 nebo na mailovou adresu podatelna@mze.gov.cz, ve strukturovaných formátech dle Evropské směrnice 2014/55/EU nebo ve formátu ISDOC 5.2 a vyšším. Elektronická faktura musí obsahovat jméno zastupující osoby objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy nebo oprávněné osoby objednatele uvedené v čl. 6 smlouvy, nesdělí-li objednatel poskytovateli jinou kontaktní osobu.
	4. Počet hodin poskytnutých služeb dle této smlouvy bude vykazován podle skutečně provedených a poskytnutých služeb měsíčně vždy za každý kalendářní měsíc na samostatném výkazu poskytnutých služeb, obsahujícím podrobnou specifikaci prací na každou fakturovanou službu, ledaže by v prováděcí smlouvě bylo dohodnuto, že příslušná faktura bude vystavena až po předání výstupu plnění a odsouhlasení výkazu poskytnutých služeb ve vztahu k celému výstupu plnění. Výkaz poskytnutých služeb podléhá písemnému schválení objednatelem. Výkaz poskytnutých služeb písemně schválený objednatelem bude předán jako nedílná příloha faktury. Schválení výkazu poskytnutých služeb objednatelem je podmínkou pro vznik práva poskytovatele vystavit fakturu a požadovat úhradu příslušné odměny.
	5. Hodinové sazby uvedené v odst. 5.1 jsou nejvýše přípustné a nepřekročitelné, zahrnují veškeré vynaložené náklady a činnosti poskytovatele spojené s plněním předmětu této smlouvy. Změna ceny je možná pouze v případě, že v průběhu realizace předmětu plnění dojde ke změnám sazeb DPH. V takovém případě bude cena upravena podle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.
	6. Za termín provedení platby se považuje datum jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
5. OPRÁVNĚNÉ OSOBY
	1. Osobou oprávněnou zastupovat objednatele v souvislosti s plněním dle této rámcové smlouvy a jejích prováděcích smluv je Ing. Karel Štefl, tel.: 221812659, e-mail: karel.stefl@mze.gov.cz.
	2. Osobou oprávněnou zastupovat poskytovatele v souvislosti s plněním dle této rámcové smlouvy a jejích prováděcích smluv je XXXXXXXXXX, tel.: XXXXXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXXXXXX
	3. Komunikace může probíhat všemi dostupnými komunikačními prostředky, přičemž pro účely doručování lze využít osobní doručování, doručování doporučenou poštou, faxem či elektronickou
	(e-mailem či do datové schránky) poštou, a to na adresy oprávněných osob (viz výše) nebo jinak
	dle pokynů objednatele nebo na adresy, které strany vzájemně sdělí, avšak elektronickou komunikaci ohledně smluvních ustanovení smlouvy (např. ohledně změny smlouvy nebo jejího ukončení apod.) je možno vést jen do datové schránky.
6. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ
	1. V případě, že výsledkem činnosti poskytovatele nebo jeho poddodavatelů dle rámcové smlouvy, resp. prováděcích smluv, bude autorské dílo, které naplňuje znaky díla ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), a to včetně způsobu výběru nebo uspořádání obsahu databáze, (dále v tomto článku jen „**autorské dílo**“ nebo „**dílo**“), poskytuje poskytovatel objednateli s účinnosti ode dne předání příslušného díla objednateli výhradní oprávnění užít takové dílo ve smyslu § 12 autorského zákona, a to v neomezeném množstevním, časovém a územním rozsahu a všemi v úvahu přicházejícími způsoby, zejména způsoby dle § 12 autorského zákona, (dále jen „**licence**“), a prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorskému dílu a že má souhlas autorů k uzavření licenčních ujednání dle tohoto článku 7. smlouvy, toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
	2. Součástí licence je vždy i neomezené oprávnění objednatele provádět bez dalšího jakékoliv modifikace, úpravy, změny takovéhoto autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je oprávněn bez dalšího poskytnout právo dle předchozí věty i třetím osobám. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení poskytovatele nad rámec souhlasu poskytovatele tímto uděleného touto rámcovou smlouvou oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit. Objednatel není povinen licenci využít.
	3. Udělení licence nelze ze strany poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této rámcové smlouvy. Ustanovení § 2364, § 2370 a § 2378 občanského zákoníku se nepoužijí.
	4. Smluvní strany výslovně sjednávají, že pokud objednatel písemně nestanoví jinak, poskytovatel není oprávněn poskytnout třetím osobám jakýkoliv výsledek činnosti, který vznikne v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy, resp. prováděcích smluv, a bylo by jej možné považovat za předmět práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví.
	5. Poskytovatel tímto prohlašuje, že pokud v souvislosti s plněním na základě této rámcové smlouvy, resp. prováděcích smluv, vytvořil databáze, zřídil je pro objednatele jako pro pořizovatele databáze dle § 89 autorského zákona, a objednateli tak svědčí všechna práva užít celý obsah databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části a právo udělit jinému oprávnění k výkonu tohoto práva. Objednatel je oprávněn databázi měnit a doplňovat bez souhlasu a vědomí poskytovatele.
	6. V případě, že by se z jakéhokoliv důvodu stal pořizovatelem databáze poskytovatel, poskytovatel touto rámcovou smlouvou převádí veškerá práva k databázi na objednatele a objednatel tato práva přijímá.
	7. Stejně tak v případě, že by poskytovateli vznikla na základě této rámcové smlouvy, resp. prováděcích smluv, zvláštní práva pořizovatele databáze ve smyslu § 88 a násl. autorského zákona, poskytovatel touto rámcovou smlouvou veškerá tato práva převádí dle § 90 odst. 5 autorského zákona
	na objednatele a objednatel tato zvláštní práva pořizovatele databáze přijímá.
	8. Smluvní strany se výslovně dohodly, že odměna za poskytnutí licence poskytovatelem, stejně jako odměna za převod veškerých práv k databázi, včetně zvláštních práv k databázi dle odst. 7.5. až 7.7., je již zahrnuta v odměně za poskytování služeb dle čl. 5. této smlouvy.
7. OCHRANA INFORMACÍ
	1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:
		1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
		2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
	2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které
	při plnění této smlouvy získala od druhé smluvní strany a neužije důvěrné informace v rozporu s účelem této smlouvy a pro svůj vlastní prospěch.
	3. Za třetí osoby podle odst.8.2 se nepovažují:
		1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
		2. orgány smluvních stran a jejich členové,
		3. ve vztahu k důvěrným informacím objednatele poddodavatelé poskytovatele,
		4. ve vztahu k důvěrným informacím poskytovatele externí dodavatelé objednatele, a to
		i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této smlouvě.

* 1. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této smlouvy.
	2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.
	3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o  pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
	4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti považují smluvní strany také porušení mlčenlivosti poskytovatele ohledně osobních údajů ve smyslu článku 11. této smlouvy. Bude-li poskytovatel s osobními údaji nakládat při realizaci předmětu této smlouvy, odpovídá poskytovatel za to, že z jeho strany bude nakládání s těmito osobními údaji v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejm. v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; GDPR) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
	5. Bez ohledu na ostatní ustanovení tohoto článku 8. smlouvy se veškeré informace vztahující se k předmětu této smlouvy a příslušné dokumentaci (např. Směrnice, interní dokumenty popisující nastavení zařízení, bezpečnostní politiky, další technická dokumentace) považují s ohledem na potencionálně vysokou zneužitelnost informací objednatele výlučně za důvěrné informace objednatele a poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany informací podle tohoto článku 8. se vztahuje pouze na poskytovatele.
	6. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu
	na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takovéhoto upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
	7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
		1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
		2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
		3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy,
		4. po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
		5. mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci nebo souhlasu objednatele s jejich zveřejněním, nebo jsou obsažené ve smlouvě a jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách.
	8.

Poskytovatel svým podpisem níže potvrzuje, že souhlasí s tím, aby obraz smlouvy včetně jejích příloh a případných dodatků a metadata k této smlouvě byly uveřejněny v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňováni těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a taktéž, aby za stejných podmínek byl uveřejněn obraz poskytovatelem písemně potvrzených prováděcích smluv splňujících podmínky pro jejich povinné uveřejnění dle uvedeného zákona o registru smluv, včetně jejich případných dodatků a metadat. Smluvní strany se dohodly, že podklady dle předchozích vět tohoto odstavce odešle za účelem jejich uveřejnění správci registru smluv objednatel; tím není dotčeno právo poskytovatele k jejich odeslání.

* 1. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. [8.3](#Ref225082917), které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
	2. Poskytovatel se zavazuje chránit data v systémech objednatele před ztrátou nebo poškozením
	a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto smlouvou, obecně závaznými právními předpisy
	a zájmy objednatele.
	3. Ukončení účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 8 smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této smlouvy.
	4. Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato smlouva neobsahuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených objednatelem.
1. TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY A PROVÁDĚCÍCH SMLUV
	1. Tato rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 24 kalendářních měsíců od nabytí účinnosti této rámcové smlouvy nebo do vyčerpání finančního limitu stanoveného v odst. 5.2. této rámcové smlouvy (tj. maximální výše celkové ceny **2 600 640,00 Kč bez DPH**, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Přičemž doba trvání kterékoliv prováděcí smlouvy může přesáhnout dobu trvání této rámcové smlouvy, maximálně však o dobu plnění stanovenou v příslušné prováděcí smlouvě. Vyčerpáním uvedeného finančního limitu stanoveného v odst. 5.2. této rámcové smlouvy však končí doba trvání a účinnost všech prováděcích smluv.
	2. Tato rámcová smlouva nabývá platnosti podpisem poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění rámcové smlouvy v registru smluv. Jednotlivé prováděcí smlouvy splňující podmínky
	pro jejich povinné uveřejnění v registru smluv nabývají účinnosti dnem jejich uveřejnění v registru smluv. Jednotlivé prováděcí smlouvy nesplňující podmínky pro jejich povinné uveřejnění v registru smluv nabývají účinnosti dnem doručení písemného potvrzení výzvy k poskytnutí plnění objednateli.
	3. Smluvní strany jsou oprávněny od této rámcové smlouvy odstoupit za podmínek stanovených občanským zákoníkem nebo touto rámcovou smlouvou.
	4. Objednatel má právo bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této rámcové smlouvy, kromě zákonem stanovených případů i v případě, že
		1. poskytovatel neplní zadání objednatele v rozsahu a lhůtách jím stanovených, a to ani
		po předchozí písemné urgenci objednatele nebo
		2. poskytovatel neprokáže ve stanovené lhůtě splnění podmínky nezávislosti způsobem popsaným v čl. 3 odst. 3.11 nebo odst. 3. 12 rámcové smlouvy nebo
		3. bude vydáno rozhodnutí o úpadku poskytovatele nebo
		4. poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo
		5. bude zahájeno insolvenční řízení s poskytovatelem, nebo
		6. poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo dojde k jinému, byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této smlouvy nebo prováděcí smlouvy, nebo
		7. poskytovatel nedodrží své prohlášení podle pododst. 1.2.2. článku 1. této smlouvy či kterýkoli svůj závazek dle odst. 1.3. článku 1. této smlouvy, nebo
		8. objednatel zjistí, že poskytovatel je osobou, na kterou se vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky podle § 48a ZZVZ.
	5. Účinky odstoupení od rámcové smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od rámcové smlouvy ze strany objednatele je vždy bez jakýchkoliv sankcí vůči objednateli. Toto ustanovení odst. 9.5. rámcové smlouvy se pro odstoupení od prováděcích smluv dle odst.9.6 a 9.7 rámcové smlouvy použije obdobně.
	6. Objednatel je v případě naplnění důvodů pro odstoupení od této rámcové smlouvy uvedených
	v odst. 9.4 této rámcové smlouvy oprávněn bez jakýchkoli sankcí vůči jeho osobě odstoupit rovněž od všech prováděcích smluv či jakékoliv prováděcí smlouvy uzavřené do té doby mezi smluvními stranami, a to i bez toho, aby současně odstoupil od této rámcové smlouvy.
	7. V případě, že se důvod odstoupení dle odst. 9.4 týká pouze některé prováděcí smlouvy, je objednatel oprávněn odstoupit jak od příslušné prováděcí smlouvy, jíž se důvod odstoupení týká, tak od této rámcové smlouvy.
	8. Tato rámcová smlouva bude ukončena, nastane-li některý z následujících případů:
		1. kdykoliv na základě písemné dohody příslušných smluvních stran,
		2. výpovědí ze strany objednatele bez jakýchkoliv sankcí vůči objednateli, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet dnem následujícím
		po jejím doručení poskytovateli,
		3. odstoupením od této rámcové smlouvy dle 9.4,
		4. způsobem v souladu s odst. 9.1 rámcové smlouvy.
	9. Objednatel je oprávněn vypovědět všechny nebo jakoukoliv prováděcí smlouvu bez jakýchkoliv sankcí vůči jeho osobě, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba činí jeden kalendářní měsíc a počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi poskytovateli.
	10. V případě výpovědi prováděcí smlouvy má objednatel právo rozhodnout, zda si rozpracované plnění ponechá. V případě, že si objednatel rozpracované plnění ponechá, náleží poskytovateli cena, na kterou má nárok dle této rámcové smlouvy a příslušné prováděcí smlouvy, ponížená o to, co poskytovatel ušetřil neprovedením prováděcí smlouvy v plném rozsahu.
	11. Ukončením účinnosti této rámcové smlouvy není dotčena účinnost prováděcích smluv uzavřených v době trvání této rámcové smlouvy, a to v souladu s poslední větou odst. 9.1 rámcové smlouvy. Tímto není dotčena možnost takovou prováděcí smlouvu ukončit některým ze způsobů dle tohoto článku 9.
	12. Ukončením účinnosti této rámcové smlouvy, resp. prováděcích smluv, nejsou dotčena ustanovení rámcové smlouvy týkající se nároku z náhrady škody, nároku ze smluvních pokut či úroků z prodlení, ustanovení o ochraně důvěrných informací a mlčenlivosti, nakládání s osobními údaji, práv duševního vlastnictví, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku této rámcové smlouvy, resp. prováděcích smluv.
	13. V případě ukončení účinnosti této smlouvy, resp. prováděcí smlouvy, je poskytovatel povinen učinit ještě vše, co nesnese odkladu, aby objednatel neutrpěl újmu na svých právech.
2. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY
	1. Za každý, byť i započatý den prodlení poskytovatele s řádným a bezvadným plněním předmětu plnění dle prováděcí smlouvy, s výjimkou prodlení způsobeného prokazatelně objednatelem, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.
	2. V případě, že poskytovatel dle čl. 2 odst. 2.11 rámcové smlouvy nepotvrdí ve stanoveném termínu výzvu k poskytnutí plnění, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den takového prodlení.
	3. V případě, že poskytovatel neprokáže splnění podmínky nezávislosti způsobem popsaným v čl. 3 odst. 3.11 nebo odst. 3. 12 rámcové smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 15 % z celkové limitní ceny za služby (bez DPH) uvedené v čl. 5 odst. 5.2 rámcové smlouvy. Pro účely výpočtu výše této smluvní pokuty se v případě, že je poskytovatel neplátcem DPH, počítá výše této smluvní pokuty z celkové ceny služeb uvedené v čl. 5 odst. 5.2. rámcové smlouvy.
	4. Poruší-li poskytovatel kteroukoli povinnost vyplývající z čl. 8 nebo čl. 11 rámcové smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
	5. V případě, že poskytovatel poruší ustanovení čl. 12. odst. 12.2 rámcové smlouvy (tj. nepředloží-li objednateli do tří pracovních dnů kopii pojistné smlouvy (pojistného certifikátu) prokazující existenci požadovaného pojištění poskytovatele), je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
	6. V případě, že poskytovatel písemně neoznámí objednateli změnu v termínu dle čl. 3 odst. 3.14, je poskytovatel povinen objednateli uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
	7. V případě, že poskytovatel poruší kteroukoli povinnost dle odst. 3.15 této smlouvy, je poskytovatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 18.000,- Kč za každý jednotlivý případ a za každý započatý den trvání porušení této povinnosti.
	8. V případě, že poskytovatel poruší kteroukoli povinnost dle odst.3.16 nebo 3.17 této smlouvy, je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 9.000,-Kč za každý takový případ.
	9. Další smluvní pokuty mohou být sjednány v prováděcích smlouvách.
	10. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody
	v plné výši, pokud mu v důsledku porušení smluvní povinnosti poskytovatelem vznikne, ani právo objednatele na odstoupení od rámcové smlouvy, resp. prováděcích smluv, ani povinnost poskytovatele ke splnění povinnosti utvrzené smluvní pokutou, ledaže by objednatel výslovně prohlásil, že na plnění povinnosti netrvá.
	11. Smluvní pokuty jsou splatné 10. den ode dne doručení písemné výzvy k úhradě smluvní pokuty povinné smluvní straně, není-li ve výzvě k úhradě smluvní pokuty uvedena lhůta delší.
	12. Poskytovatel je povinen nahradit škodu způsobenou poskytnutím neúplné nebo nesprávné informace nebo škodlivé rady ve smyslu § 2950 občanského zákoníku.
3. MLČENLIVOST O OSOBNÍCH ÚDAJÍCH A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
	1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování plnění dle této rámcové smlouvy a prováděcích smluv nijak nenaruší ochranu osobních údajů fyzických osob, s nimiž přijde do styku nebo se s nimi seznámí v průběhu realizace nebo i po ukončení této smlouvy či jejích prováděcích smluv, a bude zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích, včetně zákazu předávat osobní údaje třetí osobě, a vždy bude postupovat v souladu s platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, včetně nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen jako „**GDPR**“, a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
	2. Plnění poskytované dle této rámcové smlouvy a prováděcích smluv musí být vybaveno prostředky (na technické úrovni) pro zajištění souladu s GDPR. V případě, že poskytovatel zjistí, že bude osobní údaje jakýmkoliv způsobem zpracovávat, je o této skutečnosti povinen neprodleně informovat objednatele a uzavřít s ním (např. ve formě dodatku k této smlouvě) zpracovatelskou smlouvu v souladu s GDPR a dále postupovat v souladu s uvedeným nařízením a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
4. VŠEOBECNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
	1. Pokud činností nebo nečinností poskytovatele dojde ke způsobení újmy objednateli nebo třetím osobám z titulu opomenutí, nedbalosti nebo nesplněním podmínek vyplývajících ze zákona, jiných obecně závazných právních přepisů nebo z této rámcové smlouvy či z prováděcích smluv, je poskytovatel povinen nahradit vzniklou újmu. Veškeré náklady s tím spojené nese poskytovatel. Objednatel neodpovídá za újmu, kterou poskytovatel způsobí při plnění podle této rámcové smlouvy, resp. prováděcích smluv, nebo při plnění v rozporu s nimi.
	2. Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ způsobení škody objednateli nebo třetím osobám
	na částku pojistného plnění s limitem minimálně 2 milionů Kč. Toto pojištění se zavazuje udržovat v platnosti po celou dobu plnění podle této rámcové smlouvy, resp. prováděcích smluv, a kdykoliv předložit na základě písemného vyžádání objednateli do tří pracovních dní kopii příslušné pojistné smlouvy (pojistného certifikátu).
	3. Poskytovatel prohlašuje, že vůči jeho majetku neprobíhá insolvenční řízení ani nebyl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, není v likvidaci a nemá v evidenci daní vedeny daňové nedoplatky.
	4. Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě
	a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
	5. Poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva z této smlouvy bez písemného souhlasu objednatele.
	6. Tato smlouva se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem.
	7. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran. Každá změna bude provedena v souladu se ZZVZ. Požadavek písemné formy dle této smlouvy je splněn i tehdy, pokud je příslušné právní jednání učiněno elektronicky a elektronicky podepsáno.
	8. Veškeré spory vyplývající z této smlouvy budou řešeny soudy České republiky, přičemž v případě, že poskytovatel má sídlo/bydliště mimo území České republiky (spory s mezinárodním prvkem), bude věcně a místně příslušným soudem vždy soud určený podle sídla objednatele.
	9. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě ve formátu PDF/A, přičemž každá ze smluvních stran obdrží oboustranně elektronicky podepsaný datový soubor této smlouvy.
	10. Nedílnou součástí této rámcové smlouvy jsou následující přílohy:

 Příloha č. 1 – Předmět plnění.

 Příloha č. 2 – Realizační tým poskytovatele

 Příloha č. 3 – Demonstrativní výčet veřejných zakázek uvedený v podmínce nezávislosti

 Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů

Smluvní strany prohlašují, že si tuto rámcovou smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, tato je důkazem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho k ní připojují svoje vlastnoruční podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel: | Poskytovatel: |

V Praze dne 7. 7. 2025 V Praze dne dle el. podpisu

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| XXXX………………………………………………………………… | XXXXXX………………………………………………… |
| Česká republika – Ministerstvo zemědělstvíIng. Petr Kutálekředitel Odboru bezpečnostní politiky a krizového řízení | ICZ.INFRA a.s.XXXXXXXXXX Na základě plné moci |

# Příloha č. 1

**Předmět plnění**

Předmětem plnění je zajištění podpory provozu infrastruktury oddělení kybernetické bezpečnosti MZe včetně souvisejících služeb v prostředí objednatele, a to zejména provozu technických zařízení objednatele. Jde především o patchování, udržování aktuálnosti, hardening konfigurace dle nejlepší praxe zejména z pohledu kybernetické bezpečnosti. Konzultace dalšího rozvoje, bezpečnostní, technologické a technické konzultace v oblastech v rozsahu dle aktuálního stavu bezpečnostní infrastruktury MZe a další technické činnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti nezávislým externím dodavatelem (poskytovatelem) s velkým důrazem na splnění podmínky nezávislosti.

Zejména se jedná o:

1. aktualizace OS a SW třetích stran bez dopadu na dostupnost (s využitím redundance a běžné mimopracovní doby) zejména na cca 50 terminálových serverech;
2. návrhy optimalizací bezpečnostní infrastruktury;
3. aktualizace virtualizačního prostředí bezpečnostní infrastruktury včetně firmwarování virtualizačních matek;
4. tvorba a údržba instalačních šablon;
5. návrhy a realizace hardeningu v rámci bezpečnostního forestu;
6. aktualizace a kontrola zálohovacích úloh;
7. upgrady doménových kontrolerů;
8. rutinní činnosti v přidělování přístupových oprávnění v bezpečnostním prostředí;
9. konzultace nastavení Azure Arc;
10. implementace, správa a rozvoj bezpečnostního SCCM.

Uvedené činnosti budou prováděny v souvislosti se zajištěním vyšší úrovně zabezpečení a týkají se následujících technologií a technologických platforem:

Využívané technologie:

* + Microsoft
		- Windows Servers,
		- SQL,
		- SCCM,
		- Azure Arc.
	+ Linux
		- Red Hat,
		- Rocky Linux
		- Debian.
	+ Broadcom
		- VMWare.

Předpokládaný časový rozsah činností:

Pozice Administrátor junior: 960 člověkohodin.

Pozice Administrátor senior: 480 člověkohodin.

Poskytovatel bude realizovat plnění výhradně v rozsahu sjednaném v prováděcích smlouvách. Objednatel není povinen vyzvat poskytovatele k uzavření prováděcí smlouvy ve vztahu k žádné části plnění.

# Příloha č. 2

**Realizační tým poskytovatele**

|  |  |
| --- | --- |
| **Role** | **Kontaktní údaje** |
| **Administrátor senior** | **Jméno a příjmení: XXXXXXXXXX****Telefon: XXXXXXXXXX** **E-mail:** **XXXXXXXXXX** |
| **Administrátor senior** | **Jméno a příjmení: XXXXXXXXXX** **Telefon: XXXXXXXXXX****E-mail: XXXXXXXXXX** |
| **Administrátor junior** | **Jméno a příjmení: XXXXXXXXXX****Telefon: XXXXXXXXXX** **E-mail: XXXXXXXXXX** |
| **Administrátor junior** | **Jméno a příjmení: XXXXXXXXXX** **Telefon: XXXXXXXXXX****E-mail:** **XXXXXXXXXX** |
| **Administrátor junior** | **Jméno a příjmení: XXXXXXXXXX** **Telefon: XXXXXXXXXX****E-mail: XXXXXXXXXX** |
| **Administrátor junior** | **Jméno a příjmení: XXXXXXXXXX** **Telefon: XXXXXXXXXX****E-mail:** **XXXXXXXXXX** |

Realizační tým bude splňovat následující podmínky:

* tým bude složený alespoň ze třech (3) osob;
* pozice „Administrátor senior“ bude obsazena minimálně jednou (1) a maximálně třemi (3) osobami;
* pozice „Administrátor junior“ bude obsazena minimálně dvěma (2) a maximálně šesti (6) osobami;
* členové týmu musí kumulativně prokázat zkušenosti s bezpečnostní konfigurací následujících technologií a technologických platforem:
	+ - Microsoft: Windows Servers, SQL, SCCM,Azure Arc.
		- Linux: Red Hat, Rocky Linux, Debian,
		- Broadcom: VMWare.

Člen týmu na pozici „**Administrátor senior**“ bude splňovat následující požadavky:

* řádně ukončené středoškolské vzdělání;
* alespoň pět (5) let praxe v oblasti správy výše uvedených technologií a technologických platforem;
* jedna (1) osoba na této pozici je držitelem alespoň dvou (2) z níže uvedených certifikátů z oblasti technologií Microsoft:
	+ Windows Server Hybrid Administrator Associate,
	+ MCSA: Windows server (2016),
	+ Microsoft Certified: Security, Compliance, and Identity Fundamentals;
* jedna (1) osoba na této pozici je držitelem alespoň jednoho (1) z níže uvedených certifikátů z oblasti technologií Broadcom – VMWare nebo obdobný:
	+ VCP install, configure, manage, and optimize VMware solutions – VMware Certified Professional,
	+ VCAP design and build VMware Solutions (VCAP Design) and manage and optimize VMware solutions (VCAP Deployment) - VMware Certified Advanced Professional;
* certifikace zvlášť pro oblast technologií Microsoft a zvlášť pro oblast technologií Broadcom – VMWare mohou být předloženy různými členy týmu, nikoliv jen jednou osobou na pozici „Administrátor senior“.

Člen týmu na pozici „**Administrátor junior**“ bude splňovat následující požadavky:

* řádně ukončené středoškolské vzdělání;
* alespoň tři (3) roky praxe v oblasti správy výše uvedených technologií a technologických platforem.

# Příloha č. 3

**Demonstrativní výčet veřejných zakázek a smluv k podmínce nezávislosti**

|  |
| --- |
| **Název zakázky –** obecné názvy smluv jsou příkladné a týkají se oblastí činností vztahující se k podmínce nezávislosti, některé smlouvy jsou opakovaně uzavírané a mohou se drobně lišit v názvu |
| Smlouva na provoz a rozvoj Informačního systému národních dotací |
| Smlouva o horizontální spolupráci v oblasti podpory aplikovaného výzkumu, experimentálního vývoje a inovací |
| Smlouva na Provoz a rozvoj integrační platformy MZe – AGRIBUS |
| Smlouva na Provoz a rozvoj aplikace Interní Akty Řízení  |
| Smlouva na zajištění provozu a rozvoje Spisové služby MZe DMS |
| Zajištění licencí aplikace SW. CROSEUS® Continuous Monitoring - Registr smluv |
| Smlouva o zajištění provozních a rozvojových služeb softwaru sumarizace výkazu MYSL (MZe) |
| Smlouva na zajištění provozu a rozvoje systému SAP |
| Smlouva o zajištění provozu a rozvoje systému pro správu autoprovozu (ISAP) |
| Smlouva na zajištění provozu systémů pro elektronizaci veřejných zakázek EZAK a Gemin a o poskytnutí cloudové služby |
| Smlouva na zajištění provozu a rozvoje aplikační infrastruktury a služeb na MZe (PRAIS) |
| Smlouva na poskytování služeb podpory ICT provozu  |
| Smlouva na poskytování služeb správy a provozu centrálních balancerů |
| Dodávka systému IS VAK včetně zajištění rozvoje a provozu |
| Smlouva na provoz a rozvoj aplikace SW statistika MZe  |
| Smlouva o podpoře IDM řešení  |
| Smlouva o zajištění technické podpory a rozvoje informačního systému vodovodů a kanalizací (IS VAK) |
| Smlouva na zajištění provozu a rozvoje IS ERMA2 |
| Smlouva na zajištění provozu a rozvoje integrační platformy EPO |
| Smlouva o pronájmu a poskytnutí služeb - Multifunkční tiskové služby |
| Smlouva o poskytnutí licence SAS VISUAL ANALYTICS včetně technické, uživatelské podpory |
| Smlouva o pronájmu software Service Manager |
| Smlouva o zajištění obnovy aktivních prvků LAN a SAN v hostingových centrech MZe - DNS 85. kolo |
| Smlouva na pořízení a provoz IS pro správu prostorových dat |
| Smlouva na provoz a rozvoj centrálního registru vodoprávní evidence  |
| Aplikace povolení vjezdu |
| Podpora aplikace Celní Statitstika MZe |
| Zajištění servisních služeb na UPS systémy |
| SMS Gateway |
| Prodloužení podpory rezervačního systému ZKVOT |
| Podpora aplikace/portálu PATRIOT – produkční prostředí |
| Webové služby Ecomail pro tiskové oddělení - rozesílání newsletterů |
| Poskytnutí služeb systémové podpory pro užívání softwarových produktů ArcGIS |
| Poskytování služby vzdáleného pečetění |
| Pořízení a provoz IS pro správu prostorových dat (AgriGIS) |
| Smlouva na poskytnutí ICT odborné role\_DNS - 1. kolo – Program manager |
| Smlouva na poskytnutí ICT odborné role\_DNS - 2. kolo – Tým analytiků |
| Smlouva na poskytnutí ICT odborné role\_DNS - 3. kolo – Solution architekt senior, Datový architekt, Integrační architekt, Infrastrukturní architekt – 5členný tým k programu digitalizace agend MZe |
| Smlouva na poskytnutí ICT odborné role\_DNS - 4. kolo –Tým specialistů pro podporu platformy Microsoft MZe |
| Smlouva na poskytnutí ICT odborné role DNS - 5. kolo – ICT business analytik senior pro oblast vodního a lesního hospodářství |
| Smlouva na poskytnutí ICT odborné role\_DNS - Projektový manažer spisové služby a analytik/metodik spisové služby |

# Příloha č. 4

**Seznam poddodavatelů**

**1/**

**Název:** TOTAL SERVICE a.s.

**Sídlo:** U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7

**Právní forma:** akciová společnost

**Identifikační číslo:** 25618067

**Rozsah plnění smlouvy:** Zajištění podpory provozu bezpečnostní infrastruktury, včetně souvisejících služeb technologie Microsoft, a to v předpokládaném rozsahu do 30 % z celkového plnění.