

PŘÍKAZNÍ SMLOUVA

dle § 2430 násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Příkazník: INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, z.ú.
zastoupený: Josefem Dlohošem, ředitelem
sídlem: Husovo náměstí 270/2, 360 01 Karlovy Vary
IČ / DIČ: 26330725 / CZ26330725
zapsaný: v RÚ u Krajského soudu v Plzni, spisová značka U 211
bankovní spojení: xxxxxxx
e-mail: xxxxcz
telefon: xxxxx

(dále jen „Příkazník“)

a

Příkazce: Karlovarský symfonický orchestr, příspěvková organizace
zastoupený: MgA. Michaela Moc Káčerková, M. Mus.
sídlem: Husovo náměstí 270/2, 360 01 Karlovy Vary
IČ / DIČ: 63554585 / CZ63554585 (identifikovaná osoba)
zapsaný: u Krajského soudu v Plzni, spisová značka Pr 459
bankovní spojení: xxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxx
telefon: xxxxxxxx

(dále jen „Příkazce“)

(společně dále jako „Smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Příkazní smlouvu

(dále jen „Smlouva“)

Článek I.

Preambule

1. Příkazník je zapsaným ústavem, jehož zřizovatelem je Statutární město Karlovy Vary.
2. **Síť Ticketportal** je objednávkový a distribuční systém provozovaný IRSnet CZ s.r.o., IČ 26732122, umožňující Zákazníkům zejména objednávky, rezervace, prodej a výdej Vstupenek prostřednictvím jednotlivých prodejních kanálů. Prodejními kanály sítě Ticketportal se rozumí zejména Smluvní prodejní místa a Webový portál. (dále jen „Ticketportal“).
3. **Vstupenky Karlovy Vary** je webový portál na doméně 3. řádu www.vstupenky.karlovyvary.cz sloužící pro rezervaci, prodej a distribuci vstupenek na různé kulturní, sportovní a společenské akce v Karlových Varech, jehož provozovatelem je Příkazník, a jehož obsah je vytvářen pomocí elektronického informačního systému Ticketportal (dále jen „IST“), který je autorským dílem společnosti IRSnet CZ s.r.o., která je i jeho výhradním vlastníkem na území ČR.
4. **Kalendář akcí** je součástí oficiálního turistického webu města Karlovy Vary, který je spravován Infocentrem města **Karlovy Vary** a který obsahuje nabídku kulturních, vzdělávacích, sportovních a jiných akcí, z něhož je na portál VstKV odkazováno v rámci zviditelnění a propagace.
5. **Příkazce neboli Pořadatel** zabezpečuje organizaci a průběh různých kulturních, společenských a sportovních akcí, na která se prodávají vstupenky (dále jen „akce“).

Článek II.

Předmět Smlouvy

1. Příkazník se zavazuje pro Příkazce a jeho jménem uskutečnit výkon činností a souvisejících služeb dle této Smlouvy spočívajících v zajištění prodeje vstupenek na konkrétní akce pořádané Příkazníkem (dále jen „vstupenky“).
2. Příkazce se za činnost Příkazníka dle této Smlouvy zavazuje zaplatit Příkazníkovi odměnu dle čl. VI. této Smlouvy.

Článek III. Podmínky spolupráce

- Prodej vstupenek bude realizován
 - na pokladním místě Příkazníka
 - prostřednictvím prodejní sítě Ticketportal online na Webových portálech www.ticketportal.cz, vstupenky.karlovyvary.cz či jiných webech v rámci affiliate programu nebo přímým prodejem na Smluvních prodejních místech, který se řídí obchodními podmínkami společnosti IRSnet CZ s.r.o., dostupnými na Webovém portálu www.ticketportal.cz.
 - na pokladním místě Příkazce, kdy je prodej realizovaný Příkazcem, dohodnou-li se tak Smluvní strany.
- Příkazník se po dobu účinnosti této Smlouvy zavazuje zastupovat Příkazce při inkasu kupní ceny za jednotlivé vstupenky, prodané prostřednictvím systémů uvedených v ustanovení odst. 1 písm. a) a b) tohoto článku.
- Příkazník je oprávněn zejména přijmout částku odpovídající kupní ceně vstupenky v hotovosti na prodejních místech Příkazníka či bezhotovostně na bankovní účet Příkazníka (dále také jako „**inkasovaná kupní cena**“).
- Příkazník se dále zavazuje inkasovanou kupní cenu vyplatit na účet Příkazce v souladu s podmínkami této Smlouvy.
- Vyúčtování prodeje vstupenek, jejich počtu, inkasované kupní ceny a Odměny Příkazníka dle čl. VI. odst. 1 této Smlouvy bude Příkazníkem provedeno vždy do 10 pracovních dní ode dne uskutečnění konkrétní akce nebo v případě opakovaných akcí do 10 pracovních dní po skončení kalendářního měsíce, ve kterém se akce konaly, u kterých Příkazník vykonával činnosti spojené s prodejem vstupenek, nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Vyúčtování dle tohoto odstavce předloží Příkazník bez zbytečného odkladu Příkazci.

Článek IV. Zrušení akce

- V případě, že dojde z jakéhokoliv důvodu ke zrušení předmětné akce (např. z důvodu rozhodnutí Příkazce, nemoci interpreta, nezájmu o vstupenky apod.), u které Příkazník vykonává činnosti spojené s prodejem vstupenek (dále jen „**Zrušená akce**“), zavazuje se Příkazce bez zbytečného odkladu informovat Příkazníka.
- Příkazník je oprávněn v případě Zrušené akce, použít inkasované kupní ceny za prodej příslušných vstupenek k vrácení vstupného osobám, které si vstupenky na Zrušenou akci již zakoupily. Smluvní strany se dohodly, že:
 - vstupenky zakoupené v prodejní síti Ticketportal, tj. na portále www.ticketportal.cz a smluvních prodejních místech společnosti IRSnet CZ s.r.o., a také prostřednictvím portálu Vstupenky Karlovy Vary (www.vstupenky.karlovyvary.cz) budou vráceny dle smluvních podmínek společností IRSnet CZ s.r.o. do 30 dní od vzniku skutečnosti zakládajícího nárok na vrácení vstupného.
 - vstupenky zakoupené na pokladních místech Příkazníka budou vráceny Příkazníkem
 - vstupenky zakoupené na pokladních místech Příkazce budou vráceny Příkazcem
- V případě Zrušené akce náleží Příkazníkovi odměna dle ustanovení čl. VI. odst. 1 a 2 této Smlouvy, a to v rozsahu již realizovaných prodejů či vytištěných vstupenek ke dni Zrušení akce, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

Článek V. Doba a místo plnění

- Tato Smlouva je uzavírána na dobu **neurčitou**, a to s platností a účinností ode dne podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami. Doba plnění bude přizpůsobena pokynům a potřebám Příkazce po dobu platnosti této Smlouvy.
- Příkazník bude poskytovat plnění dle této Smlouvy na prodejních místech určených Příkazníkem.

Článek VI. Odměna a platební podmínky

- Příkazce se zavazuje za činnost Příkazníka dle čl. II. a III. této Smlouvy zaplatit Příkazníkovi odměnu sjednanou Smluvními stranami v následující formě a výši:
 - Provize z prodeje vstupenek** na předmětnou akci nebo akce ve **výši 8 %** z konečné a Příkazcem stanovené prodejní ceny vstupenek včetně aktuální platné výše DPH, a to z každé vstupenky prodané dle ustanovení článku III odst. 1 písm. a) a b) této Smlouvy. (dále jen „**Provize**“)
 - Platba licenčního poplatku** v případě prodeje vstupenek na jednotlivou akci či sérii akcí s vyšším počtem opakování ve výši **1 Kč / 1 ks vstupenky**, a to v případě prodeje a tisku na pokladně Příkazce dle ustanovení čl. III ods. 1 písm. c). Příkazce bude pro práci s IST používat vlastní hardware, vlastní připojení k síti internet a vlastní blankety vstupenek, které je možné zakoupit po dohodě u Příkazníka za aktuální tržní hodnotu.
 - Platba za tisk vstupenek** na předmětnou akci nebo akce ve výši **5 Kč / 1 ks vstupenky**, a to v případě tisku vstupenek pro potřeby a na žádost Příkazce (např. čestné vstupenky, vstupenky pro prodej na místě aj.). (dále jen „**Platba za tisk**“)

(Provize, Platba licenčního poplatku a Platba za tisk jsou dále společně označeny také jako „Odměna“)

- d) Za poskytování servisních služeb, které nevzniknou porušením povinnosti Příkazníka, zejména pokud budou vynucené chybou manipulací s IST či daty v IST ze strany Příkazce, má Příkazník nárok na odměnu ve výši 950 Kč bez DPH za každou hodinu servisního zásahu či služby. Dále má na tuto odměnu nárok, pokud služba či zásah budou požadovány ze strany Příkazce jako odstranění "výrobní chyby" IST, ale při zásahu se prokáže, že chyba vznikla nezávisle na IST a činnosti Příkazníka či jeho vlastníka. Příkazník není odpovědný za stav hardware a software Příkazce.
2. K Odměně a jiným finančním nárokům Příkazníka uvedeným v odst. 1 tohoto článku bude připočtena daň z přidané hodnoty v aktuálně platné výši dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. Smluvní strany se dohodly, že Příkazce vystaví Příkazníkovi fakturu na inkasovanou kupní cenu dle čl. III. odst. 2 a 3 této Smlouvy, a to na základě vyúčtování zaslaného Příkazníkem. Příkazník následně vystaví Příkazci samostatnou fakturu na částku odpovídající sjednané Odměně či kterékoliv její části dle odst. 1 a 2 tohoto článku. Každá ze Smluvních stran uhradí vystavenou fakturu druhé strany samostatně.
4. Odměna bude vyúčtována na základě faktury s náležitostmi daňového dokladu (dále jen „faktura“), kterou Příkazník vystaví a zašle Příkazci do 10 pracovních dní ode dne uskutečnění akce, u které Příkazník vykonával činnosti spojené s prodejem vstupenek nebo v případě opakovaných akcí do 10 pracovních dní po skončení kalendářního měsíce, ve kterém se akce konaly.
5. Příkazce se zavazuje uhradit vystavené faktury bezhotovostní platbou na účet Příkazníka specifikovaný ve vystavené faktuře, a to ve lhůtě splatnosti 14 dní od doručení faktury Příkazci.
6. Příkazník se zavazuje uhradit vystavené faktury bezhotovostní platbou na účet Příkazce specifikovaný ve vystavené faktuře, a to ve lhůtě splatnosti 14 dní od doručení faktury Příkazníkovi.
7. Nad rámec odměny dle tohoto článku je Příkazce případně povinen uhradit Příkazníkovi přímé náklady, které příkazník nutně nebo účelně vynaloží v souvislosti s plněním závazků z této Smlouvy.

Článek VII.

Smluvní pokuty

1. V případě prodlení Příkazce s úhradou faktury je Příkazník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť i započatý den prodlení po splatnosti faktury specifikované v čl. VI. odst. 6 této Smlouvy.
2. V případě prodlení Příkazníka s odvodem Příkazcových tržeb je Příkazce oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť i započatý den prodlení po splatnosti faktury specifikované v čl. VI. odst. 7 této Smlouvy.
3. Společná ustanovení:
 - a) Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.
 - b) Smluvní pokuty jsou splatné do 10 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě.

Článek VIII.

Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si bez zbytečného odkladu veškerou součinnost potřebnou pro dosažení účelu této Smlouvy, zejména se vzájemně informovat o všech zjištěních, oznámeních, případných překážkách a jiných okolnostech, které mají či by mohly mít vliv na činnost některé ze Smluvních stran.
2. Příkazce se zavazuje poskytnout Příkazníkovi harmonogram a parametry konkrétní akce, u které má Příkazník vykonat činnosti spojené s prodejem vstupenek dle této Smlouvy, a to v dostatečném předstihu před zahájením prodeje vstupenek. Dále se Příkazce zavazuje aktualizovat případné programové změny takové akce a tyto bez zbytečného odkladu oznámit Příkazníkovi.
3. Příkazce touto smlouvou zmocňuje příkazníka ke všem právním jednáním nutným k plnění této Smlouvy, tj. zejména k rezervaci, prodeji a vydávání vstupenek na předmětné akce Příkazce, inkasu kupní ceny a k případné výplatě plateb (vrácení vstupného) za Zrušenou akci Příkazce.
4. Příkazník se zavazuje při provádění činností dle této Smlouvy postupovat s odbornou péčí a v souladu se zájmy Příkazce. Od pokynů Příkazce se smí Příkazník odchýlit, jen je-li to naléhavě nezbytné a v zájmu Příkazce a Příkazník nemůže včas obdržet jeho souhlas.
5. Obdržel-li Příkazník od Příkazce pokyn zřejmě nesprávný, Příkazník na tuto skutečnost Příkazce upozomí. Jestliže by i přes takové upozomění Příkazce nadále trval na splnění daného pokynu, pak Příkazník nenese odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku splnění takového pokynu a dále má právo od této Smlouvy odstoupit.
6. Příkazník neodpovídá za škody způsobené výpadky či nefunkčností systému Vstupenky Karlovy Vary či Ticketportal.
7. Příkazník je oprávněn při plnění této Smlouvy pověřit takovým plněním třetí osobu či se nechat zastoupit třetí osobou. V takovém případě odpovídá Příkazník Příkazci, jako by plnil sám.

Článek IX.

Komunikace a korespondence

1. Ke korespondenci mezi Partnerem a Poskytovatelem jsou určeni zejména:
za Příkazce

v otázkách smluvních a v otázkách realizace smlouvy:

xxxxxxx

v otázkách týkající se vyúčtování a fakturace:

xxxxx

xxxxxx

v otázkách technických a servisních a asistenčních služeb:

xxxxxx

za Příkazníka

v otázkách smluvních a v otázkách realizace smlouvy:

xxxxxx

v otázkách týkající se vyúčtování a fakturace:

xxxxxx

v otázkách technických a servisních a asistenčních služeb

xxxxx

Smluvní úkony činí za Příkazce osoba, která jej zastupuje uvedená v hlavičce smlouvy, za Příkazníka ředitel ústavu.

Článek X.

Zpracování osobních údajů

1. Příkazce i Příkazník se zavazují zpracovávat osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).
2. Osobní údaje zákazníků získané v souvislosti s prodejem vstupenek prostřednictvím systému Vstupenky Karlovy Vary mohou být zpracovávány:
 - a) Příkazcem,
 - b) Příkazníkem,
 - c) a třetími stranami, které se podílejí na technickém nebo obchodním zajištění systému, včetně poskytovatele systému Ticketportal – společnosti IRSnet CZ s.r.o.
3. Osobní údaje mohou být zpracovávány za účelem:
 - a) plnění smluvních vztahů se zákazníky (např. kupní smlouvy) a vypořádání finančních záležitostí vyplývajících z těchto smluvních vztahů,
 - b) zajištění zákaznické podpory a komunikace se zákazníky,
 - c) marketingových a propagačních účelů, včetně zasílání informací o kulturních a společenských akcích, novinkách a nabídkách, a to prostřednictvím elektronických prostředků.
4. Příkazce se zavazuje zajistit, že zákazníci budou při nákupu vstupenek řádně informováni o zpracování jejich osobních údajů, včetně možnosti udělit nebo odmítnout souhlas se zpracováním pro marketingové účely, a že bude respektováno jejich právo na přístup, opravu, výmaz a další práva dle GDPR.
5. Příkazník se zavazuje zajistit, aby třetí osoby, jimž budou osobní údaje zpřístupněny, byly smluvně zavázány k dodržování povinností odpovídajících požadavkům na ochranu osobních údajů dle platných právních předpisů.
6. Společnost **IRSnet CZ s.r.o.**, jako provozovatel systému Ticketportal, se při zpracování osobních údajů řídí dokumentem „**Poučení o zpracování osobních údajů fyzických osob**“, který je veřejně dostupný na adrese: www.ticketportal.cz/Content/docs/gdpr/Poučení%20o%20zpracování%20osobních%20údajů%20fyzických%20osob.pdf

Článek XI.

Mlčenlivost a důvěrné informace

1. Příkazce i Příkazník se zavazují zachovávat mlčenlivost o informacích, se kterými přišli do styku v průběhu plnění této Smlouvy, když obě Smluvní strany shodně prohlašují, že veškeré informace týkající se obchodní činnosti, know-how, provozní činnosti či ekonomických výsledků některé ze Smluvních stran považují za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“), není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
2. Příkazce i Příkazník se zavazují s Důvěrnými informacemi nakládat tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití či poškození oprávněných zájmů a dobrého jména druhé Smluvní strany.
3. Povinnost mlčenlivosti a ochrana informací podle tohoto článku platí po celou dobu trvání závazku dle této Smlouvy a dále i po skončení závazku dle této Smlouvy, pokud se předmětné Důvěrné informace nestanou obecně známými či dostupnými, a tudíž

přestanou mít povahu Důvěrných informací, a to za předpokladu, že se tak nestane porušením povinností některé ze Smluvních stran vyplývajících z této Smlouvy.

4. V případě, že některá ze Smluvních stran poruší své povinnosti uvedené v tomto článku, bude takové jednání považováno za podstatné porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy.
5. Příkazce i Příkazník tímto výslovně sjednávají výjimku z povinnosti mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací dle tohoto článku, a to ve smyslu ustanovení čl. XII. Smlouvy, tj. naplnění povinností Příkazníka z hlediska zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

Článek XII.

Uveřejnění smlouvy

1. Ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“) berou Smluvní strany na vědomí, že prostřednictvím registru smluv se povinně uveřejňuje soukromoprávní smlouva či jiná obdobná smlouva, jejíž stranou Příkazník jako subjekt povinný takové smlouvy uveřejňovat. Souladu s tímto zákonem o registru smluv podléhá také režim této Smlouvy.
2. Příkazce výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva včetně jejich případných změn a dodatků byla vedena v evidenci smluv ve smyslu zákona o registru smluv, a to zejména v případě překročení hodnoty plnění vyplývajícího z této Smlouvy v částce vyšší než 50 000 Kč bez DPH.
3. Příkazce tímto dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že ve smyslu tohoto článku bude tato Smlouva veřejně přístupná v příslušné evidenci smluv dle zákona o registru smluv či veřejně přístupná na webových stránkách určených Příkazníkem, kdy budou uveřejněny zejména údaje o identifikaci smluvních stran, vymezení předmětu smlouvy, ceně či hodnotě plnění a datu uzavření Smlouvy.
4. Příkazce prohlašuje, že skutečnosti a údaje výslovně uvedené v této Smlouvě nepovažuje za své obchodní tajemství a Důvěrné informace a uděluje tímto Příkazníkovi svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek či výhrad.

Článek XIII.

Ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva může být ukončena na základě následujícího:
 - a) dohodou Smluvních stran ke sjednanému dni;
 - b) výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran s výpovědní lhůtou 2 měsíce, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně;
 - c) odstoupením ze zákonných důvodů či z důvodů specifikovaných touto Smlouvou, kdy odstoupení musí být učiněno písemně a jeho účinky nastávají dnem doručení jeho písemného vyhotovení druhé Smluvní straně.
2. Je-li tato Smlouva uzavřena na dobu určitou, pak končí uplynutím sjednané doby. V takovém případě ji nelze jednostranně vypovědět.
3. Kterákoliv ze Smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit také z důvodu:
 - a) podstatného porušení povinností druhé Smluvní strany vyplývajících pro ni z této Smlouvy, nebude-li taková povinnost splněna porušující Smluvní stranou ani v přiměřené lhůtě poté, co byla k jejímu splnění tato Smluvní strana písemně vyzvána.
 - b) skuteností majících povahu vyšší moci (např. živelní pohromy a katastrofy, generální stávky, války, občanské nepokoje apod.), které znemožňují plnění závazků některé ze Smluvních stran.
4. Dojde-li k ukončení této Smlouvy dohodou, výpovědí či odstoupením, je Příkazce povinen uhradit Příkazníkovi poměrnou část odměny a dále mu uhradit nutně či účelně náklady vynaložené ke dni ukončení této Smlouvy.

Článek XIV

Rozhodné právo a příslušný soud

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Veškeré spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně otázek její platnosti, výkladu, plnění či ukončení, budou řešeny před soudy České republiky.
3. Smluvní strany se ve smyslu § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů bude soud příslušný podle sídla Příkazníka, není-li dána výlučná příslušnost jiného soudu.

Článek XV.

Závěrečná ustanovení

1. Ostatní práva a povinnosti touto Smlouvou neupravená se řídí dle ustanovení občanského zákoníku.
2. V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy stalo nebo stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, ať již zčásti

nebo celku, platnost ostatních ustanovení této smlouvy nebude dotčena. Namísto takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení budou ostatní ustanovení této Smlouvy vykládána přiměřeným způsobem tak, aby v mezích příslušných právních předpisů bylo dosaženo smyslu této Smlouvy dle původního záměru a vůle Smluvních stran.

3. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
4. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž obdrží jedno Příkazník a jedno Příkazce. Tuto Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze formou písemného dodatku podepsaného oběma Smluvními stranami.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly a tato Smlouva byla uzavřena na základě jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Za Příkazníka v Karlových Varech dne 2.7.2025

Za Příkazce v Karlových Varech dne 2.7.2025

Josef Dlohoš, ředitel ústavu
INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, z.ú.

MgA. Michaela Moc Káčerková, M. Mus.
Karlovarský symfonický orchestr, příspěvková
organizace