

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ HOSTINGOVÝCH SLUŽEB A SPRÁVĚ INTERNETOVÝCH STRÁNEK

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění platných předpisů

I. Smluvní strany

Objednatel:

Základní škola Ostrava - Hrabůvka Provaznická 64, příspěvková organizace

Provaznická 831/64, 700 30, Ostrava-Hrabůvka, Česká republika

IČ: 70978310

zapsána v OR vedeném u KS v Ostravě, oddíl Pr, vložka 305

Zastoupený ředitelkou školy: Mgr. Libuše Přikrylová, MBA

(dále jen „Objednatel“)

Poskytovatel:

Mgr. Radomír Panna

Přátelská 285, 747 14 Markvartovice

IČ: 73892084

(dále jen „Poskytovatel“)

(dále také jakožto „Smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu (dále jen jako „Smlouva“)

II. Předmět smlouvy

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli následující služby, a to za podmínek uvedených v této Smlouvě, přičemž Poskytovatel je povinen poskytovat služby s náležitou odbornou péčí, a to v souladu s pokyny a se zájmy Objednatele:
 - a) **hostingové služby** pro provoz internetových stránek Objednatele, přičemž tato služba zahrnuje:
 - i) pronájem místa na webovém serveru;
 - ii) správu domény; a
 - iii) zajištění dostupnosti serveru a webu v rozsahu 24hodin denně, 7dní v týdnu, pro Objednatele a jím pověřené osoby, a to po síti internet pod protokolem http a https.
 - b) **správu a údržbu internetových stránek**, přičemž tato služba zahrnuje:
 - i) pravidelné aktualizace obsahu;
 - ii) zálohování obsahu;
 - iii) údržba redakčního systému; a
 - iv) technická podpora.

- 2) Objednatel se zavazuje za tyto služby platit sjednanou odměnu dle této Smlouvy.

III. Doba trvání smlouvy a místo plnění

- 1) Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2) Každá ze Smluvních stran může Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 3) Místem plnění předmětu této smlouvy je sídlo Poskytovatele.

IV. Cena a platební podmínky

- 1) Cena za poskytované služby činí:
 - a) **za hostingovou službu**, ve smyslu čl. II. odst. 1) písm. a) této Smlouvy, **50,- Kč měsíčně** (slovy: padesát korun českých měsíčně);
 - b) **za správu a údržbu internetových stránek**, ve smyslu čl. II. odst. 1) písm. b) této Smlouvy, **1000,- Kč měsíčně** (slovy: jeden tisíc korun českých měsíčně).
- 2) Ceny uvedené v odst. 1) tohoto čl. jsou stanoveny s DPH.
- 3) Fakturace bude probíhat měsíčně na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem.
- 4) Splatnost faktur je 7 dní ode dne jejich doručení Objednateli.
- 5) Veškeré platby budou poukázány bankovním převodem ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele, tj. č.ú.: **3335603018/3030** vedený u Airbank, přičemž **variabilním symbolem** bude vždy **číslo faktury**.
- 6) Za okamžik zaplacení je považován den, kdy je částka odepsána z účtu Objednatele.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Poskytovatel se zavazuje:
 - a) zajistit 99% dostupnost hostingové služby s výjimkou plánovaných odstávek oznámených Objednateli minimálně 48 hodin předem;
 - b) provádět zálohy internetových stránek minimálně jednou týdně a archivovat je po dobu 30 dní;
 - c) informovat Objednatele o závažných bezpečnostních hrozbách a navrhnout opatření;
 - d) realizovat aktualizace tzv. redakčního systému a zásuvných modulů internetových stránek;
 - e) během plnění této Smlouvy a po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy;
 - f) že při plnění předmětu této Smlouvy bude poskytovat veškeré služby s odbornou péčí, v obvyklé kvalitě, dle svých nejlepších znalostí a schopností;
 - g) že při plnění předmětu této Smlouvy se bude řídit pokyny Objednatele, sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele;
 - h) k řádnému plnění v souladu s touto Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy, jakož i za to, že nebudou dotčena práva a oprávněné zájmy třetích osob, včetně práv autorských a průmyslových.

- 2) Objednatel se zavazuje:
 - a) poskytovat Poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění předmětu této Smlouvy;
 - b) spolupracovat na odstraňování chyb a poskytovat požadované informace a materiály.
 - c) uhradit včas sjednané platby dle čl. IV;

VI. Odpovědnost a sankce

- 1) Poskytovatel odpovídá za škody způsobené porušením svých povinností, pokud nebyly způsobeny vyšší mocí nebo chybami třetích osob nebo chybami Objednatele.
- 2) V případě nedodržení SLA (nižší než 99% dostupnosti) je Objednatel oprávněn požadovat slevu na měsíční platbě za hostingovou službu ve výši 5 % z ceny za hostingovou službu za každý započatý procentní bod pod stanovenou hranici.
- 3) V případě prodlení s úhradou má Poskytovatel právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně.

VII. Ochrana osobních údajů

- 1) Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy dochází k tzv. zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále také ZoZOÚ) ve znění pozdějších platných předpisů a ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále také nařízení GDPR), přičemž toto zpracování osobních údajů (dále také OÚ) se řídí níže uvedenými ustanoveními této Smlouvy, které vycházejí z požadavků čl. 28 odst. 3 nařízení GDPR.
- 2) Smluvní strany jsou si vědomy toho, že ve smyslu odst. 1) tohoto čl. této Smlouvy:
 - a) plní Objednatel roli tzv. Správce OÚ ve smyslu ZoZOÚ a nařízení GDPR;
 - b) plní Poskytovatel roli tzv. Zpracovatele OÚ ve smyslu ZoZOÚ a nařízení GDPR;
- 3) Objednatel jakožto správce OÚ pověřuje tímto Poskytovatele jakožto zpracovatele OÚ zpracováním OÚ v rámci plnění předmětu této Smlouvy ve smyslu ZoZOÚ a nařízení GDPR, přičemž:
 - a) předmětem zpracování OÚ jsou OÚ subjektů údajů (dále také SÚ) uložené na nosičích informací hostingové služby v rámci plnění předmětu Smlouvy;
 - b) dobou trvání zpracování OÚ je doba účinnosti této Smlouvy, nebo dokud nebudou všechny zpracovatelem OÚ zpracovávané OÚ prokazatelně zlikvidovány;
 - c) povahou zpracování OÚ je zejména uložení, uspořádání, uchování, zpřístupnění přenosem, omezení, výmaz nebo zničení OÚ uložených na nosičích informací v rámci plnění předmětu Smlouvy;
 - d) účelem zpracování OÚ je zajistit správnou funkci plnění předmětu Smlouvy v souladu s pokyny správce OÚ, který určuje samotný účel a prostředky zpracování OÚ;
 - e) typem zpracovávaných OÚ jsou zpravidla identifikační či popisné OÚ SÚ; a
 - f) kategorií SÚ jsou fyzické osoby, které mají jakýkoliv vztah se správcem OÚ;
- 4) Správce OÚ a zpracovatel OÚ se vzájemně zavazují k tomu, že:

- a) si poskytnou vzájemnou veškerou možnou součinnost k řádnému plnění povinností a závazků vyplývajících z této Smlouvy, a to zejména v oblasti zpracování a zabezpečení OÚ, které vyplývají ze ZoZOÚ a nařízení GDPR;
 - b) s přihlédnutím k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování OÚ i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody SÚ zavedou ve vzájemné součinnosti vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili a byli schopni doložit, že zpracování OÚ je prováděno v souladu se ZoZOÚ a nařízením GDPR. Tato opatření musí být dle potřeby revidována a aktualizována;
- 5) Správce OÚ se zavazuje:
- a) dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu kladeny ZoZOÚ a nařízením GDPR v souvislosti se zpracováním OÚ, zejména pak určit účel a prostředky zpracování OÚ;
 - b) vůči zpracovateli OÚ v souladu se ZoZOÚ a nařízením GDPR vydávat a dokladovat písemné, v to počítaje i elektronické pokyny, které budou definovat, případně upřesňovat způsob zpracování OÚ zpracovatelem OÚ. Jedná se zejména o pokyny charakteru:
 - i) definování správné funkce předmětu plnění Smlouvy;
 - ii) definování uživatelů ze strany Objednatele, včetně příslušných oprávnění ke způsobu zpracování OÚ, včetně jejich změn, oprav, omezení a mazání;
 - iii) upřesnění způsobu zpracování OÚ zpracovatelem OÚ, zejména zpracování OÚ v podobě vyhledávání, nahlédnutí a jakékoliv jiné zpřístupnění OÚ zpracovatelem OÚ na výslovný pokyn správce OÚ;
 - c) přijmout vhodná opatření, aby SÚ poskytl stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za užití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace uvedené v čl. 13 a 14 nařízení GDPR a učinil veškerá sdělení dle čl. 15 až 22 a čl. 34 nařízení GDPR;
 - d) vést záznamy o činnostech zpracování dle a v rozsahu čl. 30 odst. 1. nařízení GDPR;
 - e) plnit ohlašovací povinnost a vést evidenci dle a v rozsahu čl. 33 nařízení GDPR;
 - f) plnit oznamovací povinnost dle a v rozsahu čl. 34 nařízení GDPR;
- 6) Správce OÚ stanovil, že doba uchovávání záznamů na nosičích informací hostingové služby v rámci plnění předmětu Smlouvy zpracovatele OÚ je shodná s dobou účinnosti této Smlouvy.
- 7) Správce OÚ obecně touto Smlouvou povoluje zpracovateli OÚ zapojit do zpracování dalšího zpracovatele.
- 8) Zpracovatel OÚ se zavazuje:
- a) dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu kladeny ZoZOÚ a nařízením GDPR v souvislosti se zpracováním OÚ;
 - b) zpracovávat OÚ pouze na základě doložených písemných, v to počítaje i elektronických, pokynů správce OÚ;
 - c) zajistit, aby se osoby zpracovatele OÚ oprávněné zpracovávat OÚ zavázaly k mlčenlivosti o OÚ a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení OÚ, včetně povinnosti zachovat tuto mlčenlivost i po skončení zaměstnání nebo zpracování OÚ;
 - d) v souladu s čl. 32 nařízení GDPR, s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, kontextu a účelům zpracování OÚ i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody SÚ, provést vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku;

- e) v souladu s čl. 28 odst. 2. nařízení GDPR, informovat správce OÚ o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytnout správci OÚ příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. V případě zapojení dalšího zpracovatele, zpracovatel OÚ v souladu s čl. 28 odst. 4. nařízení GDPR, musí tomuto zpracovateli uložit, a to na základě smlouvy nebo jiného právního aktu dle práva Unie nebo členského státu stejné povinnosti na ochranu OÚ, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě vůči zpracovateli OÚ;
- f) zohledňovat povahu zpracování OÚ, být správci OÚ nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud to bude možné, pro splnění správcovy OÚ povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv SÚ stanovených v nařízení GDPR;
- g) být správci OÚ nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle čl. 32 až 36 nařízení GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování OÚ a informací, jež má zpracovatel OÚ k dispozici;
- h) na výslovný pokyn správce OÚ vymazat nebo zničit nebo vrátit správci OÚ veškeré OÚ, a to s ukončením poskytování služeb dle předmětu plnění Smlouvy spojených se zpracováním OÚ;
- i) poskytnout správci OÚ veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené čl. 28 nařízení GDPR, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné správcem OÚ nebo jiným auditorem, kterého správce OÚ pověřil, a k těmto auditům přispěje;
- j) vést záznamy o činnostech zpracování dle a v rozsahu čl. 30 odst. 2. nařízení GDPR;
- k) plnit ohlašovací povinnost dle čl. 33 odst. 2. nařízení GDPR.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 1) Veškeré právní vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem, tj. z.č. 89/2012 Sb., ve znění platných předpisů.
- 2) Smluvní strany, dle § 1765 občanského zákoníku, na sebe převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy Smluvní strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou a faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této Smlouvy nastat.
- 3) Smluvní strany se dále dohodly, ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu Smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
- 4) Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této Smlouvy vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od této Smlouvy odstoupit nebo způsobující její neplatnost. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této Smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
- 5) Smluvní strany sjednávají, že v případě sporu vzniklého při plnění, nebo v souvislosti s touto Smlouvou, jsou příslušné k jeho řešení obecné soudy České republiky.
- 6) Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením Smlouvy je právně irelevantní a mezi Smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné Smlouvě.
- 7) Jakékoliv změny či doplňky této Smlouvy je možné činit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků odsouhlasených oběma Smluvními stranami.

- 8) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. V případě, že bude elektronická verze Smlouvy podepsána připojením uznávaných elektronických podpisů Smluvních stran, bude mít každá Smluvní strana v držení digitální originál.
- 9) Smluvní strany stvrzují, že text Smlouvy věrně vyjadřuje jejich pravou, vážnou a svobodnou vůli, a že Smlouva není uzavírána v tísni, ani za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, že si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své vlastnoruční/elektronické podpisy.
- 10) Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

V dne:

V Markvartovicích dne: 7.7.2025

Mgr. Libuše Přikrylová, MBA

ředitelka školy

Základní škola Ostrava - Hrabůvka Provaznická

64, příspěvková organizace

Mgr. Radomír Panna