

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ RECEPČNÍCH SLUŽEB

Smluvní strany:

Česká republika – Česká inspekce životního prostředí

IČO: 416 93 205

se sídlem: Na Břehu 267/1a, Praha 9 – Vysočany, PSČ: 190 00

zastoupená: JUDr. Ing. Petrem Bejčkem, ředitelem

bankovní spojení: 9126101/0710, není plátce DPH

(dále jen „objednatel“ nebo „ČIŽP“) na straně jedné

a

FORCOP GROUP spol. s r.o.

IČO: 278 41 031

se sídlem: Hodolanská 413/32, Olomouc – Hodolany, PSČ: 779 00

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 43244

zastoupená: Mgr. Irenou Jelínkovou, jednatelkou společnosti

bankovní spojení: 43-1947270227/0100

je plátce DPH

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

(objednatel a poskytovatel dále též jen „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1746 odst. 2 a dalších ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) tuto

smlouvu o poskytování recepčních služeb v budově Oblastního inspektorátu ČIŽP v Plzni

(dále jen „smlouva“):

Preamble

Tato smlouva se mezi výše uvedenými smluvními stranami uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „Poskytování recepčních služeb v budově Oblastního inspektorátu ČIŽP v Plzni“ zadávanou objednatelem jako veřejným zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“) pod interním evidenčním číslem VZ 18-25 (dále jen „veřejná zakázka“), v němž byla nabídka poskytovatele vybrána jako nejvýhodnější.

Článek I

Účel smlouvy, úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je zajištění recepčních služeb v místě plnění uvedeném v článku III. odst. 1 této smlouvy a vymezení práv a povinností smluvních stran a stanovení rozsahu a podmínek při poskytování uvedených služeb.

2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to zadávací dokumentace zveřejněná na profilu zadavatele <https://nen.nipez.cz/profil/cizp> včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy (dále jen „zadávací podmínky“) a nabídka poskytovatele.
3. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se seznámil se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že plnění na základě této smlouvy bude poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
4. Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro její realizaci a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve smlouvě.
5. Poskytovatel prohlašuje, že jím dodávané plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými právy potřebnými k poskytnutí plnění, které je předmětem této smlouvy. Pokud by některé z prohlášení poskytovatele uvedených v tomto odstavci neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli náhradu škody, která mu vznikne porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.

Článek II

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat svým jménem, na své náklady a nebezpečí objednateli recepční služby poskytované v rámci běžné pracovní doby v budově Oblastního inspektorátu ČIŽP na adrese: Klatovská 591/48 Plzeň, PSČ: 301 22 (dále jen „budova OI Plzeň“), přičemž přesná specifikace těchto služeb, včetně rozsahu jejich výkonu, je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy (dále také jen „služby“).
2. Služby se poskytovatel zavazuje poskytovat v rozsahu a v souladu s podmínkami stanovenými v této smlouvě a v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Poskytovatel bude provádět služby pouze prostřednictvím svých zaměstnanců nebo osob vykonávajících pro poskytovatele práce na základě dohody o provedení práce nebo dohody o pracovní činnosti, nebo prostřednictvím poddodavatelů uvedených v příloze č. 3 této smlouvy, a to na vlastní odpovědnost a bude taktéž organizovat jejich práci. Tito zaměstnanci jsou povinni respektovat interní předpisy objednatele, tj. zejména předpisy týkající se požární ochrany, BOZP, s nimiž budou před zahájením poskytování služeb prokazatelně seznámeni. Za dodržování těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele ve vztahu k objednateli odpovídá poskytovatel. Poskytovatel rovněž zodpovídá za spolehlivost a bezúhonnost svých zaměstnanců. Poskytovatel vybaví své zaměstnance osobními ochrannými prostředky podle činností a rizik na pracovištích objednatele. Poskytovatel se seznámí s riziky v prostorách objednatele, upozorní na ně své zaměstnance a určí způsob ochrany a prevence proti úrazům a jinému poškození zdraví.
4. Objednatel se touto smlouvou zavazuje platit poskytovateli za řádně poskytované služby cenu ve výši a způsobem podle článku IV a článku V této smlouvy.

Článek III

Místo a termíny plnění

1. Místem plnění podle této smlouvy je budova Oblastního inspektorátu ČIŽP na adrese Klatovská 591/48 Plzeň, PSČ: 301 22.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby uvedené v čl. II této smlouvy vždy po dobu pracovní doby recepcy, tedy pondělí až pátek od 6.00 do 18.00 hod, mimo svátky.

Článek IV

Cena služeb

1. Cena služeb poskytovaných dle této smlouvy je kalkulována jako cena za jednu hodinu poskytování služeb vynásobená počtem skutečně odpracovaných hodin za jeden kalendářní měsíc. Cena za jednu hodinu poskytování recepčních služeb poskytovaných v rámci běžné pracovní doby činí 111,00 Kč (slovy: jedno sto jedenáct korun českých) bez DPH (dále také jen „cena služeb“).
2. K ceně služeb bude připočtena DPH v sazbě podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Jednou hodinou je myšleno 60 (slovy: šedesát) minut poskytování služeb.
3. Celková cena služeb je sjednána jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady na poskytování plnění podle této smlouvy, včetně příp. správních poplatků a nákladů na daně a pojištění, jakož i ceny za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v zadávacích podmínkách veřejné zakázky nebo v této smlouvě, ale poskytovatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování plnění podle této smlouvy.
4. Poskytovatel ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy.
5. Cena služeb může být s účinností od 1. ledna příslušného kalendářního roku zvýšena pro příslušný kalendářní rok v případě, že průměrná roční míra inflace za předcházející kalendářní rok, kterou zveřejňuje Český statistický úřad (dále jen „ČSÚ“), přesáhne hodnotu 5% (slovy: pět procent). Cena služeb může být zvýšena pouze o tolik procent, o kolik průměrná roční míra inflace v předcházejícím kalendářním roce přesáhne 5% (slovy: pět procent). Zvýšení ceny dle tohoto odstavce oznámí poskytovatel písemně objednateli nejpozději spolu se zasláním první faktury, kterou vystaví zhotovitel po oznámení ČSÚ. K později oznámené vůli zhotovitele zvýšit cenu se nepřihlíží.
6. Cena služeb může být zvýšena také v případě, že během trvání smlouvy dojde ke zvýšení minimální mzdy. Tato změna ceny se uplatní pouze v rozsahu, v jakém má zvýšení minimální mzdy prokazatelný dopad na náklady spojené s poskytováním recepčních služeb, zejména na mzdové náklady zaměstnanců vykonávajících tyto služby.
7. Dodavatel je povinen zadavateli doložit konkrétní výpočet navýšení nákladů, včetně:
 - a) seznamu dotčených zaměstnanců,
 - b) jejich pracovních úvazků a předchozí výše mzdy,
 - c) výpočtu nové výše mzdy v návaznosti na zvýšení minimální mzdy a
 - d) způsobu, jakým se navýšení promítá do celkové ceny za poskytované služby.
8. Zadavatel je oprávněn požadované navýšení ceny odmítnout, pokud nebude dostatečně a jednoznačně doložena vazba mezi zvýšením minimální mzdy a navrhovanou změnou ceny plnění.
9. Změna ceny nevyžaduje uzavření dodatku ke smlouvě, avšak může být uplatněna až po výslovném písemném souhlasu zadavatele s doloženou kalkulací. Bez tohoto souhlasu se má za to, že nárok na úpravu ceny nevznikl.

Článek V

Platební podmínky

1. Cenu služeb uhradí objednatel poskytovateli vždy za každý ukončený kalendářní měsíc zpětně na základě faktury poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu vždy nejdříve v den následující po potvrzení akceptačního protokolu, jehož součástí je výkaz práce, objednatel; fakturace musí vždy odpovídat zjištěním uvedeným v objednatelém potvrzeném akceptačním protokolu; v případě nedodržení některé z povinností poskytovatele, jejíž nedodržení je sankcionováno smluvní pokutou, bude cena služeb za příslušný kalendářní měsíc snížena o částku odpovídající vypočtené smluvní pokutě.
2. Faktury za poskytnuté služby musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Kromě těchto podstatných náležitostí musí daňový doklad – faktura poskytovatele obsahovat evidenční číslo objednatele této smlouvy, číslo účtu poskytovatele a všechny údaje uvedené v § 435 odst. 1 občanského zákoníku. Přílohou faktury musí být kopie akceptačního protokolu s kopií výkazu práce za příslušný kalendářní měsíc.
3. Lhůta splatnosti ceny služeb činí 21 (slovy: dvacet jedna) dnů, resp. v případě faktury vystavené v lednu nebo prosinci kalendářního roku 60 (slovy: šedesát) dnů ode dne doručení daňového dokladu – faktury se všemi náležitostmi podle předchozího odstavce objednateli. Poskytovatel se zavazuje daňové doklady objednateli přednostně zasílat v elektronické podobě (tzv. e-faktura) do datové schránky ČIŽP, ID DS: zr5efbb, nebo na adresu elektronické podatelny ČIŽP [REDACTED]. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, platí stejná lhůta splatnosti (jako lhůta splatnosti ceny služeb) i pro placení jiných plateb podle této smlouvy (úroky z prodlení, náhrada škody apod.).
4. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu s touto smlouvou nebo která obsahuje chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti vyúčtované ceny začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.

Článek VI

Akceptace služeb, kontrola kvality služeb

1. Služby poskytnuté v příslušném kalendářním měsíci se považují za řádně poskytnuté a akceptované objednatelém vždy potvrzením akceptačního protokolu, jehož součástí je výkaz práce, podpisem oprávněné osoby objednatele a poskytovatele. Výkaz práce za jeden kalendářní měsíc musí obsahovat soupis dní, kdy byly služby poskytovány a počet skutečně odpracovaných hodin v tyto dny.
2. Poskytovatel je povinen předložit objednateli akceptační protokol s výkazem práce a veškeré další případně potřebné podklady k doložení rozsahu a kvality poskytnutých služeb vždy nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů po skončení příslušného fakturačního období (kalendářní měsíc). V případě rozporu smluvních stran ohledně klasifikace závažnosti vad poskytnutého plnění provedou smluvní strany akceptační jednání, jehož výsledkem mohou být stavy akceptace bez výhrad, nebo akceptace s výhradou méně závažných vad. Odmítne-li poskytovatel podepsat akceptační protokol, má se za to, že se závěry v něm obsaženými souhlasí. Vzor akceptačního protokolu je přílohou č. 4 této smlouvy.

3. Akceptace služeb bez výhrad nebo s výhradou méně závažných vad objednatelem je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny služeb. Objednatel není povinen akceptovat vadné plnění.
4. Objednatel nebo jím pověřená osoba je oprávněn průběžně kontrolovat rozsah a kvalitu poskytovaných služeb. Výsledky těchto kontrol bude objednatel zaznamenávat v knize služeb. Kniha služeb je zakládána, evidována a vedena po celou dobu trvání této smlouvy poskytovatelem. Záznamy v knize služeb slouží jako podklad pro akceptaci podle odst. 1. a 2. tohoto článku.
5. Objednatel upozorní poskytovatele na zjištěné závady nebo nedostatky poskytovaných služeb, a to bezodkladně po jejich zjištění, minimálně záznamem v knize služeb a e-mailem na adresu kontaktní a oprávněné osoby uvedené v čl. XI odst. 2.
6. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně, nejpozději následující pracovní den po obdržení upozornění objednatele podle předchozího odstavce, zjištěné závady a nedostatky odstranit (jsou-li odstranitelné). V případě vad nebo nedostatků, které není možné vzhledem k jejich povaze odstranit, je poskytovatel povinen přijmout taková opatření, aby v budoucnu k opakování takových vad nebo nedostatků již nedocházelo.

Článek VII

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy být zaměstnavatelem zaměstnávajícím na chráněných pracovních místech alespoň 50 % (slovy: padesát procent) zaměstnanců, kteří jsou osobami se zdravotním postižením podle § 67 a násl. zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a garantuje objednateli maximální možnou výši náhradního plnění poskytnutého objednatelem v rámci zákonem stanoveného limitu pro účely splnění povinného podílu zaměstnávání osob se zdravotním postižením (dále jen „náhradní plnění“); v případě nesplnění této garance, tj. nedosažení maximální možné výše náhradního plnění objednatelem, nahradí poskytovatel objednateli veškeré v důsledku toho vzniklé finanční náklady.
2. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání této smlouvy sjednanou platnou a účinnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě, s limitem pojistného plnění na jednu škodní událost minimálně 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých). Na vyžádání je poskytovatel povinen tuto pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby podle této smlouvy ve sjednaném rozsahu a ve sjednaných termínech, řádně, v profesionální kvalitě a s potřebnou odbornou péčí.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy prostřednictvím týmu, jehož prostřednictvím prokázal svou kvalifikaci. V případě nutnosti změny člena tohoto týmu je poskytovatel povinen před jejím uskutečněním předložit objednateli životopis a výpis z rejstříku trestů nového pracovníka na pozici recepčního.
5. Objednatel je oprávněn požadovat trvalou výměnu pracovníka na pozici recepčního v případě, že nesplňuje některý z požadavků stanovených v příloze č. 1 této smlouvy – Podrobné specifikaci. Poskytovatel je povinen tuto výměnu zajistit co nejdříve, nejdéle ve lhůtě, kterou mu dodavatel oznámí spolu s požadavkem na tuto výměnu.
6. Poskytovatel se zavazuje řídit se při poskytování služeb pokyny objednatele a jeho interními předpisy souvisejícími s předmětem smlouvy.
7. Poskytovatel se zavazuje i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody. V případě takových

úkonů bude stranami podle jejich povahy projednána a provedena případná úhrada ve smyslu § 2908 občanského zákoníku.

8. Poskytovatel odpovídá objednateli za škody, které způsobí jeho pracovníci při poskytování služeb na majetku objednatele porušením právních předpisů a norem.
9. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním této smlouvy dozvěděl, nebo které objednatel označil za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících z této smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
10. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu této smlouvy a které budou přítomny v prostorách budovy ředitelství ČIŽP, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy objednatele, se kterými byl poskytovatel seznámen před zahájením pravidelné přítomnosti v prostorách budovy ředitelství ČIŽP.
11. Poskytovatel se zavazuje pro případ, že se v průběhu plnění předmětu této smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s touto smlouvou a s příslušnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a v souladu s článkem XIII této smlouvy.
12. Poskytovatel odpovídá objednateli za to, že všichni pracovníci podílející se fyzicky na poskytování služeb podle této smlouvy budou trestně bezúhonní, fyzicky způsobilí k výkonu služby, aby při výkonu práce dodržovali pravidla slušného chování včetně řádného ustrojení (jednotný oděv pro všechny pracovníky), budou proškoleni o pravidlech bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochraně majetku, budou prokazatelně proškoleni o pravidlech ochrany a zpracování osobních údajů podle uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů (viz předchozí odstavec) a budou seznámeni se stavem místa poskytování služeb, včetně umístění technologických zařízení v rámci budovy.
13. Objednatel se zavazuje poskytovat po celou dobu trvání smlouvy poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, zejména umožnit poskytovateli bezúplatné užívání vhodných skladovacích prostor a bezúplatné užívání energií a vody, a předat poskytovateli potřebné klíče (poskytovatel je povinen dodržovat klíčový režim, s nímž bude seznámen oprávněným zástupcem objednatele).
14. Telefonní linku může recepční používat pouze k vyřízení služebních hovorů, a to vnitrostátních;
15. Na základě písemné výzvy objednatele je poskytovatel povinen do 5 (slovy: pěti) pracovních dní od doručení výzvy předložit objednateli k nahlédnutí doklady prokazující bezúhonnost všech pracovníků podílejících se fyzicky na poskytování služeb podle této smlouvy.

Článek VIII

Smluvní pokuty, úroky z prodlení

1. V případě neprovedení služeb poskytovatelem ve sjednaném rozsahu a kvalitě (příčemž za takové neprovedení služeb se považuje nesplnění kterékoli povinnosti uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, na které byl poskytovatel upozorněn postupem podle článku VI odst. 5, anebo v případě neodstranění vad nebo nedostatků ve lhůtě sjednané v článku VI odst. 6 této smlouvy), je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli a poskytovatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý den, ve kterém dojde

k neprovedení služeb poskytovatelem ve sjednaném rozsahu a kvalitě, resp. za každý den prodlení s odstraněním vad nebo nedostatků.

2. V případě porušení kterékoli z povinností podle článku VII odst. 1., 2., 7. nebo 10 anebo povinností stanovených v článku XIII odst. 2 písm. d), e) a f), odst. 3 a 6 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli a poskytovatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý měsíc, v němž nebude mít poskytovatel uzavřenu platnou a účinnou pojistnou smlouvu se sjednanými parametry, resp. za každý jednotlivý případ porušení závazku mlčenlivosti nebo jiné povinnosti.
3. Za porušení kterékoli jiné povinnosti plynoucí z této smlouvy, pokud takovou povinnost poskytovatel nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti) je objednatel oprávněn požadovat a poskytovatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti. V pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta pro splnění povinnosti je přiměřená, pokud činí alespoň 5 (slovy: pět) dnů.
4. Smluvní pokuty, které nebudou vyčísleny v akceptačním protokolu, jsou splatné ve lhůtě uvedené ve výzvě objednatele k zaplacení smluvní pokuty. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty proti jakékoli splatné pohledávce poskytovatele za objednatelem. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že výše smluvních pokut podle tohoto článku smlouvy je přiměřená a odpovídá charakteru zajišťovaných povinností.
5. Vedle smluvní pokuty má objednatel nárok na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti nebo povinnosti stanovené poskytovateli obecně závazným právním předpisem, a to v plné výši.
6. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny za řádně poskytnutí plnění je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroků z prodlení v zákonné výši.

Článek IX

Trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
2. Tuto smlouvu je možné kdykoli ukončit na základě písemné dohody obou smluvních stran.
3. Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu kdykoli i bez udání důvodu vypovědět. Výpovědní doba je tříměsíční pro objednatele a šestiměsíční pro poskytovatele a počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
4. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy jednostranně odstoupit s účinky do budoucna v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou s tím, že za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména:
 - a) opakované (nejméně třikrát v průběhu 3 (slovy: tři) po sobě jdoucích kalendářních měsíců) neprovedení služeb poskytovatelem ve sjednaném rozsahu a kvalitě v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy;
 - b) porušení kterékoli z povinností poskytovatele sjednaných v článku VII odst. 1., 2., 7., 9. nebo v článku X nebo v článku XIII této smlouvy;
 - c) prodlení objednatele se zaplacením ceny služeb nebo její části po dobu delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů.

5. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna rovněž v případě, pokud mu nebudou přiděleny ze státního rozpočtu ČR finanční prostředky určené na financování předmětu plnění podle této smlouvy na příslušný kalendářní rok. Případné neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na příslušný kalendářní rok je objednavatel povinen bezodkladně oznámit písemnou formou poskytovateli.
6. Odstoupení od smlouvy podle odst. 4. a 5. tohoto článku smlouvy je účinné dnem doručení písemného projevu vůle druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy nebo jiné ukončení této smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, resp. po ukončení této smlouvy.
7. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže zjistí, že poskytovatel:
 - a) nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkovával nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění smlouvy, nebo
 - b) zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění smlouvy ke škodě objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.
8. Ustanovení této smlouvy upravující vztahy mezi smluvními stranami po ukončení účinnosti smlouvy zůstávají v platnosti i po ukončení účinnosti této smlouvy.
9. V případě předčasného ukončení této smlouvy jsou smluvní strany povinny poskytnout si navzájem veškerou potřebnou součinnost tak, aby žádné ze smluvních stran nevznikla škoda.

Článek X

Poddodavatelé

1. Poskytovatel je oprávněn zajistit plnění této smlouvy anebo jejích dílčích částí prostřednictvím poddodavatelů. Specifikace poddodavatelů, včetně specifikace dílčích částí plnění, které budou těmito poddodavateli poskytovány, je obsažena v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné části plnění provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost poskytovatele za poskytování řádného plnění podle této smlouvy. Poskytovatel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění této smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
3. Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele, přičemž poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele; objednatel se zavazuje souhlas se změnou poddodavatele poskytovateli bezdůvodně neodpírat. Poskytovatel se zavazuje řádně a včas plnit finanční závazky vůči všem účastníkům dodavatelského řetězce podílejícím se na plnění této smlouvy.

Článek XI

Kontaktní a oprávněné osoby

1. Oprávněnou osobou pro účely této smlouvy na straně objednatele je ředitelka Oblastního inspektorátu Plzeň a v době její nepřítomnosti její zástupce.
2. Oprávněnou osobou pro účely této smlouvy na straně poskytovatele je:
 - jméno, příjmení: Mgr. Irena Jelínková

- telefon: +420 [REDACTED]
- e-mail: [REDACTED]

3. Případná změna kontaktních osob nezakládá potřebu měnit smlouvu dodatkem. Jakoukoli změnu v kontaktních a oprávněných osobách je každá ze smluvních stran povinna písemně oznámit druhé smluvní straně (např. prostřednictvím e-mailu), a to bez zbytečného odkladu.

Článek XII

Ujednání o nakládání s osobními údaji

1. Smluvní strany se zavazují zajistit povinnost mlčenlivosti všech svých pracovníků či jiných osob, jež budou přicházet do styku s osobními údaji, a to v tomto rozsahu:
 - a) zachovávat mlčenlivosti o poskytnutých osobních údajích i o způsobu jejich zabezpečení;
 - b) nezneužít osobní údaje ve prospěch svůj ani třetích osob;
 - c) nevystavit osobní údaje přístupu neoprávněných osob ani nebezpečí jejich ztráty;
 - d) zajistit povinnosti mlčenlivosti ohledně osobních údajů i po skončení plnění podle této smlouvy.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že
 - a) každá ze smluvních stran je správcem osobních údajů (dále jen „správce“) získaných od pracovníků smluvních stran v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
 - b) při poskytování služeb podle této smlouvy má poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele a objednatel postavení správce;
 - c) subjektem údajů se pro účely této smlouvy rozumí zaměstnanci ČIŽP, osoby podílející se za poskytovatele na plnění předmětu smlouvy a kontaktní a oprávněné osoby uvedené v čl. XI odst. 2 této smlouvy, jejichž osobní údaje si strany poskytují v souvislosti s uzavřením této smlouvy a osoby evidované při poskytování služeb podle této smlouvy (dále jen „osobní údaje“);
 - d) osobní údaje budou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále také jen „GDPR“) a souvisejícími právními předpisy, výhradně za účelem realizace závazků z této smlouvy;
 - e) osobní údaje nebudou poskytovány třetím osobám (příjemcem osobních údajů jsou výlučně smluvní strany navzájem a nebudou předávány třetím osobám ani příjemci ve třetí zemi nebo mezinárodní organizaci);
 - f) osobní údaje budou správcem uloženy po dobu nezbytně nutnou pro realizaci závazků z této smlouvy a pro splnění povinností správce plynoucích v souvislosti s uzavřením této smlouvy z platných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují a nesou odpovědnost za to, že jejich pracovníci stanovení smluvními stranami jako kontaktní a oprávněné osoby a pracovníci poskytovatele podílející se na plnění předmětu smlouvy, uvedení v aktuálním seznamu kontaktních a oprávněných osob podle článku XI odst. 2 této smlouvy poučení:
 - a) o tom, že smluvní strany si vzájemně předávají jejich osobní údaje v rozsahu: titul, příp. vědecká hodnost, jméno, příjmení, adresa elektronické pošty a telefonní číslo (co se týče oprávněných osob), v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem realizace závazků z této smlouvy;

- b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči druhé smluvní straně, zejména právo na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právo na jejich opravu nebo výmaz nebo omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, jakož i uplatňovat další práva v mezích GDPR a právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
4. Tato smlouva je zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 34 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů s tím, že poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele a objednatel postavení správce. Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje zpracovávat pro správce osobní údaje, které správce získal v souvislosti se svou činností podle této smlouvy (dále jen „osobní údaje“). Smluvní strany se dohodly, že zpracovávání osobních údajů na základě této smlouvy je bezplatné.
5. Zpracovatel se na základě této smlouvy zavazuje zpracovávat pro správce osobní údaje při poskytování služeb podle této smlouvy, které zpracovatel získal v souvislosti se svou činností, anebo které správce za tím účelem zpracovateli předá. Zpracovatel bude při poskytování služeb podle této smlouvy zpracovávat tyto osobní údaje: jméno, příjmení, datum narození, číslo občanského průkazu, pasu nebo jiného průkazu, jímž osoba prokázala svoji totožnost, telefonní číslo nebo e-mail fyzických osob, které vstupují do budovy.
6. Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů při poskytování služeb podle této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:
- a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů pouze k tomu oprávněnými osobami, které k osobním údajům mají bezprostřední přístup,
 - b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
 - c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje,
 - d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány,
 - e) obnovu dostupnosti osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů,
 - f) proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

Článek XIII

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o veřejných zakázkách.
2. Veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou smluvní strany prioritně řešit dohodou. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude vždy předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem. Případný soudní spor budou oprávněny rozhodovat pouze příslušné soudy České republiky.
3. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nemohou být objednatelem ani poskytovatelem postoupena či převedena na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
4. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména je

- povinen oznámit objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.
5. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné nebo neúčinné, zavazují se smluvní strany nahradit takové neplatné nebo neúčinné ustanovení platným a účinným ustanovením, které bude co do obsahu a významu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejblíže.
 6. Poskytovatel uděluje bezvýhradný souhlas se zveřejněním plného znění této smlouvy, s výjimkou neuveřejnitelných částí a údajů (z důvodů vyplývajících z platných právních předpisů) podle zákona o veřejných zakázkách, zákona o registru smluv, zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů.
 7. Poskytovatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že se podrobí této kontrole a budou působit jako osoby povinná ve smyslu § 2 písm. e) uvedeného zákona.
 8. Tato smlouva představuje jedinou a úplnou dohodu mezi stranami týkající se předmětu smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí dohody, návrhy, nabídky, dohody o porozumění a jakákoli jiná ujednání mezi stranami týkající se téhož předmětu.
 9. Jakékoli změny či doplnění této smlouvy je možné činit výhradně formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, pokud není ve smlouvě výslovně uvedeno jinak. Obsah závazku založeného touto smlouvou nebude utvářen zvyklostmi. Význam pro něj nemá ani zavedená praxe stran.
 10. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem kontaktním osobám druhé smluvní strany prostřednictvím datové schránky, elektronické pošty nebo doporučenou listovní zásilkou, případně předána osobně do podatelny v sídle ČIŽP, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
 11. Jednacím jazykem mezi poskytovatelem a objednatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této smlouvy a veřejné zakázky.
 12. Nebude-li tato smlouva uzavřena elektronicky, pak je vypracována v listinné podobě ve 3 (slovy: třech) vyhotoveních, z nichž 2 (slovy: dvě) obdrží objednatel a 1 (slovy: jedno) obdrží poskytovatel.
 13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace služeb;
 - Příloha č. 2 – Cenová tabulka (příloha č. 1 zadávací dokumentace);
 - Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů (příloha č. 3 zadávací dokumentace);
 - Příloha č. 4 – Vzor akceptačního protokolu.
 14. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

Objednatel



České inspekce životního prostředí
JUDr. Ing. Petr Bejček
ředitel ČIŽP

Poskytovatel



FORCOP GROUP spol. s r. o.
Mgr. Irena Jelínková
jednatelka společnosti

Podrobná specifikace předmětu veřejné zakázky

Poskytování recepčních služeb v budově Oblastního inspektorátu ČIŽP v Plzni, Klatovská třída 48, Plzeň PSČ: 301 22.

Poskytovatel se zavazuje v rámci plnění Smlouvy:

- prostřednictvím recepční služby v objektech objednatele zabezpečovat reprezentativní a profesionální kontakt s návštěvníky a zaměstnanci objednatele a podávat potřebné informace dle dispozic objednatele;
- poskytovat veškeré recepční služby v souladu s předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, požární ochrany;
- poskytovat recepční služby na dohodnutém místě a v dohodnutém čase;
- zajistit, že zaměstnanci, kteří budou vykonávat recepční služby, budou ovládat úřední jazyk (češtinu), a to jak v písemné, tak ústní formě;
- zajišťovat vybavení svých zaměstnanců odpovídajícími pracovními, ochrannými pomůckami, v souladu s platnými předpisy a jednotným pracovním oděvem vhodným pro danou činnost a prostředí, označeným jmenovkou se jménem zaměstnance;
- zajišťovat, aby se jeho zaměstnanci při vstupu do objektů objednatele a při pohybu v nich řídili vnitřními předpisy objednatele, se kterými je objednatel seznámil;
- zajišťovat, aby si jeho zaměstnanci při provádění činností počínali maximálně hospodárně a v nejvyšší možné míře chránili zájmy objednatele;
- zajišťovat, aby jeho zaměstnanci dbali na vnější úpravu svého celého vzhledu, čistý oděv (uniformu);
- zajišťovat slušné vystupování svých zaměstnanců vůči zaměstnancům objednatele i vůči třetím osobám, se kterými budou zaměstnanci poskytovatele přicházet při své činnosti do styku a svým chováním a vystupováním přispívat k dobrému jménu objednatele;
- zajišťovat střídání výkonných zaměstnanců nejpozději do 90 minut v případě, že určený odpovědný zaměstnanec objednatele o vystřídání požádá oprávněného zástupce poskytovatele na základě zjištění nedostatků ve výkonu služby;
- zajišťovat v případě nemoci či jiné nepřítomnosti zaměstnance na pracovišti jeho náhradu do 90 minut od zjištění této skutečnosti. Zároveň je povinen bezodkladně sdělit jméno a kontaktní údaje náhradního zaměstnance.

Recepční:

- zabezpečuje reprezentativní a profesionální kontakt s návštěvníky a zaměstnanci objednatele;
- je vhodně oblečen – nosí čistý pracovní oděv poskytovatele označený jmenovkou;
- je bdělý;
- má základní povědomí o tom, na které oddělení se obrátit v případě konkrétního dotazu (telefonického/osobního);

- vykonává činnosti spojené s evidencí návštěv (vede evidenci knihy osob přítomných v budově), včetně telefonického nahlášení a předání příslušnému zaměstnanci, případně doprovodu osob do příslušné kanceláře. Cizí osoby se nesmí po budově pohybovat samy;
- přepojuje telefonní hovory;
- zodpovídá za klíče umístěné v prostoru recepce a provádí evidovaný výdej zapůjčených klíčů a jejich vrácení, především úklidové firmě;
- v případě požadavku organizuje parkování vozidel před budovou;
- obsluhuje vstup pro invalidy;
- v den svozu odpadu vynáší včas popelnice před budovu a po jejich vyprázdnění svozovou firmou je uklízí zpět;
- nahlašuje správci budovy drobné poruchy a požadované opravy;
- obsluhuje elektronický zabezpečovací systém;
- telefonicky organizuje přejímku pošty, poštovních zásilek a balíků kontaktováním příslušného zaměstnance;
- kontroluje při příchodu do objektu a při odchodu z objektu pohledem stav venkovního pláště objektu a v případě jeho poškození informuje o této skutečnosti správce budovy a ředitele OI – a provede zápis do knihy oprav;
- na začátku pracovní doby odkóduje a odemkne budovu;
- před odchodem z objektu kontroluje pochůzkou společné prostory (chodby, WC, kuchyňky atp.), kde kontroluje zavření oken, zavření dveří vč. dveří do budovy, zhasnutí světel, vypnutí klimatizace, vypnutí přístrojů v kuchyňkách – odpojení od sítě, protékání vody na WC a kuchyňkách, přítomnost zaměstnanců v budově;
- po kontrole objektu provádí zakódování budovy, kromě případu, kdy v budově zůstávají pracovníci ČIŽP nebo úklidová firma. V takovém případě si vede jejich evidenci a nechává si od nich potvrdit, že zajistí kódování budovy.

Běžná pracovní doba recepce je: pondělí až pátek od 6.00 do 18.00 hod.

Recepční je povinen organizovat svůj příchod a odchod tak, aby byla recepce zajištěna po celou stanovenou pracovní dobu, tj. denně od 6:00 do 18:00 hodin. Recepce musí být v uvedeném čase nepřetržitě funkční a dostupná. V případě střídání více zaměstnanců je každý z nich povinen zajistit předání služby tak, aby nedošlo k přerušení provozu recepce.

Pokud recepční potřebuje na krátkou dobu (maximálně 15 minut) odejít z prostoru recepce, oznámí to předem na sekretariátu a bude postupovat podle pokynů zaměstnanců objednatele.

Příloha č. 1 - Cenová tabulka

Nadlimitní veřejná zakázka s názvem:	Poskytování recepčních služeb v budově Oblastního inspektorátu ČIŽP v Plzni			
Popis:	Cena v Kč bez DPH za 1 hod:	Četnost/ hod*	Cena celkem bez DPH v Kč	Cena celkem s DPH v Kč
Recepční služby poskytované v rámci běžné pracovní doby (tj. 6:00 - 18:00)	111,00 Kč	12048	1 337 328,00 Kč	1 618 166,88 Kč

Vysvětlení podbarvení:

Vyplní účastník.

* Rozsah plnění za 48 měsíců stanovený pro účely hodnocení.

Čestné prohlášení o poddodavatelích

Já, Mgr. Irena Jelínková, jednatelka společnosti FORCORP GROUP spol. s r.o. prohlašuji, že na plnění veřejné zakázky „**Poskytování recepčních služeb v budově Oblastního inspektorátu ČIŽP v Plzni**“ se nebude podílet žádný poddodavatel.

Poptávané služby bude společnost FORCORP GROUP spol. s r.o. realizovat v plném rozsahu samostatně a svými zaměstnanci.

V Olomouci dne 6. 6. 2025

.....


Jednatelka společnosti

Akceptační protokol
služeb poskytovaných podle smlouvy o poskytování recepčních služeb
v budově Oblastního inspektorátu ČIŽP v Plzni
za období 7 2025

Recepční služby:			
Počet pracovních dnů v měsíci	23	Počet hodin v měsíci	276
Sjednaná cena za 1 hodinu bez DPH	0,00 Kč		
Rozhodnutí o rozsahu akceptace			
Kontaktní a oprávněná osoba pověřená jednat za objednatele potvrzuje akceptaci poskytnutých služeb zakroužkováním varianty akceptačního výroku. A) akceptovány v plném rozsahu bez výhrad. B) služby akceptovány s výhradou – viz zdůvodnění.			
Akceptovaný počet hodin celkem:			0,00
Neakceptovaný počet hodin celkem:			0,00
Zdůvodnění:			
Celková cena akceptovaných recepčních služeb			
bez DPH	0,00 Kč	s DPH	0,00 Kč
Tímto potvrzuji a schvaluji tento akceptační protokol:			
	Jméno a příjmení:	Datum:	Podpis:
Za objednatele:		22.07.2025	
Za poskytovatele:		22.07.2025	