

TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB

PŘÍLOHA Č. 1

1. Technické podmínky

Zadavatel požaduje plnou dostupnost sítě operátora ve všech lokalitách uvedených v příloze č. 2. Zároveň stanovuje měřitelné parametry pro stanovení úrovně signálu pro hlasové i datové služby. Tyto hodnoty budou vyžadovány v místech jednotlivých pracovišť ÚKZÚZ.

Stanovení měřitelných hodnot bude provedeno pro v současnosti využívané sítě a pásma:

pro síť 2G v pásmech 900 a 1800 MHz
pro síť 4G v pásmech 800, 1800, 2100 a 2600 MHz
pro síť 5G v pásmech 700 MHz a 3,4-3,8 GHz

Zadavatel požaduje minimálně dostupnost 2G i 4G sítě ve všech lokalitách a jejich uvedenou minimální hodnotu úrovně pokrytí signálem v místech jednotlivých pracovišť zadavatele (dodavatel vyplní v Příloze č.2 u jednotlivých sítí, zda tento požadavek zadavatele splňuje) a to:

pro síť 2G RXLEV -90dBm
pro síť 4G RSRP -110dBm
pro síť 5G RSRP – 110dBm

Pokud dodavatel nesplní tento požadavek zadavatele, bude z výběrového řízení vyloučen.

2. Zvláštní požadavky na provoz podnikové sítě

Zadavatel požaduje zachování a začlenění všech aktivních a dočasně přerušených SIM karet a začlenění i budoucích SIM karet do podnikové sítě. Zadavatel požaduje možnost rozšířit počet hlasových SIM karet až na 2000 kusů. Překročení tohoto počtu bude možné s předchozím souhlasem vybraného dodavatele.

Cenu volání do všech mobilních a pevných sítí v ČR, EU, roaming a mezinárodní volání v rámci tarifů požadovaných v zakázce zadavatel požaduje účtovat v tarifaci 1+1 (hovory se budou účtovat po vteřinách od začátku volání).

3. Přenos telefonních čísel

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel.

Zadavatel požaduje zajištění tzv. přenositelnosti současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. o el. komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Účastník v nabídce uvede konkrétní návrh postupu případného přenosu čísel včetně harmonogramu. Tímto postupem nesmí být omezen provoz zadavatele a funkce zadavatelem využívaných služeb, tj. přenos musí být ukončen k termínu zahájení plnění. Účastník se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM související s koncem plnění jím vysoutěžené veřejné zakázky.

Vybraný dodavatel předloží Zadavateli v souladu s touto zadávací dokumentací před uzavřením Rámcové smlouvy **návrh konkrétního postupu migrace včetně termínovaného harmonogramu** s tím, že tento návrh bude tvořit přílohu smlouvy.

Náklady na přenos telefonních čísel nese dodavatel.

4. Požadavky na zákaznickou podporu

Zadavatel má následující požadavky na minimální zákaznickou podporu v tomto rozsahu:

- správa služeb po internetu včetně možnosti kontroly detailních výpisů jednotlivých hovorů (volaného čísla, délky hovoru) elektronickou formou a softwarového vybavení pro tyto služby,
- obchodní zástupce k dispozici osobně v místě sídla zadavatele,
- non-stop přístup k zadávání požadavků na Helpdesk operátora (např. zablokování SIM, aktivace roamingu apod.).

5. Mobilní datové služby

Nabídka datových služeb musí splňovat tyto minimální parametry:

- samostatné datové karty a karty spojené s hlasovými službami budou mít neomezený přístup ke všem uchazečem nabízeným datovým technologiím.

6. Administrativní úkony

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace/deaktivace SIM karty Zadavatele a používání níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM kartách (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího;
- hlasová schránka;
- konferenční hovory;
- přesměrování notifikace zmeškaných volání;
- přidržení hovoru, signalizace druhého příchozího hovoru;
- informace o zmeškaném hovoru volanému (v případě jeho nedostupnosti);
- informace o opětovné dostupnosti volaného (nezastiženého) čísla.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel pro nově aktivované SIM karty Zadavatele nepoužíval již jednou použitá telefonní čísla.

Zadavatel požaduje, aby poskytovatel po dobu trvání smlouvy bezplatně poskytoval následující služby:

- aktivace nové SIM karty do 24hod.;
- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy, fakturačního kódu) do 12 hod.;
- podrobný elektronický účet, zapnutí – vypnutí do 24 hod.;
- opis faktury do 72 hod.;

- výměna SIM karty za mikro/nano SIM kartu
- výměna nefunkční SIM karty za novou
- změna tarifu do 12 hod.;
- odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb do 2 hod.;
- aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě, do 2 hod.;
- převod na předplacenou kartu do 24hod.
- odpojení z důvodů ztráty či krádeže do 2 hod.;
- reaktivace po ztrátě či krádeži do 2 hod.;
- blokace a reaktivace hlasového i datového roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod. do 2 hod.;
- převod účastnictví – převod SIM karty pod smlouvu Zadavatele (včetně přenesení tel. čísla) do 48 hod. po první možnosti migrování dle čísla ČVOP nebo po obdržení podepsaných převodních formulářů;
- převod účastnictví – převod SIM mimo smlouvu Zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla) do 48 hod. po obdržení podepsaných převodních formulářů
- doručení SIM karty do lokalit určených Zadavatelem do 48 hod. (pouze v pracovní dny).