

Servisní smlouva č. SB08/2025 (dále jen „Smlouva“)

SYSMEX CZ s.r.o.

IČ: 27752356

DIČ: CZ27752356

Sídlo: Plynářská 499/1, Brno, PSČ 614 00

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 56576,

zastoupená: MUDr. Kristián Flek, jednatel

(dále jen „**Dodavatel**“)

a

Nemocnice Kadaň, s.r.o.

IČ: 25479300

DIČ: CZ 25479300

Sídlo: Golovinova 1559, 432 01, Kadaň

zapsána v obchodním rejstříku vedená Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 20011.

zastoupená: Mgr. Martin Krušina, MBA, jednatel

(dále jen „**Zákazník**“)

Dodavatel a Zákazník (dále jen „**smluvní strany**“) uzavřeli následující Smlouvu.

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Zákazníkovi kompletní servisní péči na zařízeních uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy na adrese Golovinova 1559, 432 01, Kadaň a závazek Zákazníka zaplatit Dodavateli cenu za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 1.2 Servisními službami se rozumí především konzultace, opravy, údržba, výměny součástí, nastavení, kalibrace, kontrola funkcí a verifikace, vzdálená správa na zařízeních uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy (vzdálená technická podpora je součástí služby C-ras).
- 1.3 Rozsah provádění servisní služby je uveden v Přílohách č. 2 a 3 této Smlouvy.

2. Podmínky pro poskytování servisních služeb

- 2.1 Dodavatel poskytuje servisní služby v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 v místě uvedeném v bodě 1, pokud není dohodnuto jinak.

- 2.2 Reakční doba na zadaný požadavek je do 1 hodiny od ohlášení poruchy Zákazníkem. Tato služba je zavedena na poskytování konzultací, poradenství a hlášení poruch s jejich následným řešením. V případě technických problémů, které nemohou být řešeny na dálku telefonicky nebo pomocí Centrálního vzdáleného přístupového serveru (dále jen služba C-RAS), přijede autorizovaný technik na místo a zahájí opravu. V případě nahlášení poruchy v den svátku nebo v den pracovního klidu zahájí Dodavatel servisní zásah nejpozději následující pracovní den po nahlášení poruchy.
- 2.3 Objednání servisních služeb provádí Zákazník formou objednávky. Objednávat servisní zásahy může pouze osoba pověřená osobou zodpovědnou za činnost laboratoře několika způsoby.

Telefonické objednávky na čísle: 00 420 534 008 543 (24/7/365)

Přes internetové stránky: www.sysmex.cz/podpora (24/7/365)



3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1 Dodavatel je povinen poskytovat servisní služby v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 této Smlouvy na základě požadavku Zákazníka.
- 3.2 V případě poskytování servisních služeb nad rámec této Smlouvy je Dodavatel povinen sdělit písemně tuto skutečnost Zákazníkovi. Služby poskytované nad rámec této Smlouvy budou účtovány podle Obchodních servisních podmínek Dodavatele platných pro aktuální rok (např. stěhování přístrojů, poškození vlivem živelných pohrom).
- 3.3 Dodavatel je povinen dodržovat specifické podmínky předepsané provozním a bezpečnostním řádem případně jinými předpisy, které se vztahují k místu provádění servisní služby a provozu zařízení. Před zahájením opravy musí Zákazník seznámit Dodavatele s těmito místními předpisy.
- 3.4 Dodavatel je povinen respektovat odůvodněné požadavky Zákazníka na zahájení doby opravy zařízení.
- 3.5 Dodavatel není zodpovědný za škody ani za poruchy zařízení, které byly způsobeny nesprávnou obsluhou, neodbornými zásahy nebo nedodržením provozních a technických podmínek ze strany Zákazníka a za škody vzniklé vlivem živelných pohrom (požár, blesk, exploze, poškození vodou, apod.).
- 3.6 Dodavatel je povinen vystavit protokol o provedených servisních službách (dále jen „**zakázkový list**“) s popisem závady, uvedením provedených servisních úkonů, seznamem použitých náhradních dílů a potvrzením o uvolnění zařízení do provozu. Zakázkový list bude zástupcem Zákazníka po ukončení zásahu odsouhlasen a potvrzen. Potvrzený zakázkový list bude podkladem k provedení fakturace v případě provedených servisních služeb nad rámec této Smlouvy. Kopie zakázkového listu bude předána na pracovišti u zařízení.
- 3.7 Zákazník se zavazuje zpřístupnit zařízení k vykonání servisní služby v dohodnutém čase a poskytnout plnou součinnost při odstraňování poruchy na zařízení.
- 3.8 Zákazník se zavazuje dodržovat provozní a technické podmínky stanovené výrobcem zařízení uvedené v Návodu k obsluze daného zařízení.

- 3.9 Zákazník se zavazuje provádět pravidelnou, výrobcem přístrojů předepsanou uživatelskou údržbu zařízení specifikovanou v Návodu k obsluze příslušného zařízení a vést záznam o údržbě, pokud nebylo dohodnuto jinak.
- 3.10 Zákazník umožní pracovníkovi Dodavatele příjezd servisním vozidlem do objektu, ve kterém je zařízení uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy provozováno.
- 3.11 V případě, že Dodavatel nedodrží sjednané podmínky doby nástupu na opravu dle bodu 2.2, je Zákazník oprávněn uložit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % prodejní ceny zařízení (bez DPH).
- 3.12 V případě uzavření Smlouvy „Premium“ je dodavatel povinen v případě přetrvávajícího havarijního stavu zařízení zapůjčit náhradní zařízení nebo jeho součásti, které řeší havarijní stav do 72 hodin od zahájení opravy. V případě nedodržení této povinnosti je Zákazník oprávněn uložit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z prodejní ceny zařízení (bez DPH).

4. Finanční ujednání

- 4.1 Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli cenu za servisní služby prováděné podle této Smlouvy. Cena je stanovena dle dohody smluvních stran na celkovou částku 33 000,- Kč bez DPH za dobu platnosti této Smlouvy. Za první a poslední období platnosti této Smlouvy Zákazník uhradí poměrnou část ceny rozpočítanou dle pravidelné platby. **Za každý následující měsíc uhradí částku ve výši 917,- Kč bez DPH.** První faktura bude vystavena **v měsíci, kdy byla smlouva podepsána a doručena oběma smluvním stranám.** Doklad je vždy vystaven předem na servisní služby následujícího měsíce.
- 4.2 Dodavatel je povinen vystavit Zákazníkovi vždy k 1. dni měsíce daňový doklad - fakturu splňující veškeré zákonem stanovené náležitosti (dále jen „**daňový doklad**“) na úhradu dle této Smlouvy prováděných servisních služeb včetně vyčíslení daně z přidané hodnoty a doručit ji Zákazníkovi nejpozději do 3 (tří) dnů od vystavení. **Splatnost daňového dokladu je 14 dnů** ode dne jeho vystavení, pokud nebylo dohodnuto jinak.
- 4.3 Dodavatel může odmítnout provedení servisních služeb v případě, že Zákazník neuhradil smluvní částku za poskytování servisních služeb.
- 4.4 Pro případ pozdní úhrady faktury je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli zákonný úrok z prodlení a dále navíc smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení.

5. Záruka

- 5.1 Záruční lhůta na provedenou servisní službu činí 3 (tři) měsíce a počíná běžet dnem předání předmětu servisního zásahu do provozu.
- 5.2 Na náhradní díly montované při opravách se poskytuje záruka 6 (šesti) měsíců za podmínky provádění pravidelné údržby Dodavatelem. Tato záruka se nevztahuje na díly podléhající běžnému opotřebení.

- 5.3 Po vypršení této Smlouvy je na provedené práce a na montované díly při opravách záruka 6 (šest) měsíců.

6. Závěrečné ujednání

- 6.1 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy 1 až 3.
- 6.2 V případě jakéhokoliv rozporu znění této Smlouvy s kteroukoliv její přílohou se uplatní a aplikují ustanovení této Smlouvy.
- 6.3 Právní vztahy mezi smluvními stranami založené touto Smlouvou se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a ostatními obecně závaznými právními předpisy v mezích jejich působnosti.
- 6.4 Tato Smlouva zůstává v platnosti i tehdy, pokud by některé její ustanovení bylo nebo se stalo neúčinným. Smluvní strany se zavazují nahradit neúčinné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem nejlépe odpovídá obsahu a smyslu ustanovení původního. Ukáže-li se některé ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této Smlouvy obdobně podle ustanovení § 576 občanského zákoníku.
- 6.5 Veškeré změny této Smlouvy včetně jejího doplnění vycházející i z ústních ujednání musí být učiněny, po předchozí vzájemné dohodě, pouze v písemné formě vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran, které budou tvořit nedílnou součást této Smlouvy. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu této Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v této Smlouvě ujednat a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy, přičemž na případy, které tato Smlouva neřeší, se použijí Všeobecné obchodní podmínky Dodavatele (dostupné na www.sysmex.cz/vop) platné pro aktuální kalendářní rok. Žádný projev smluvní strany učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá jakýkoliv závazek žádné ze smluvních stran .
- 6.6 Smluvní strany výslovně vylučují, aby byly nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy jakákoliv práva či povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže tato Smlouva nebo pozdější písemné ujednání smluvních stran výslovně stanoví jinak. Nad rámec výše uvedeného smluvní strany výslovně prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 6.7 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě prohlášení učiněných v této Smlouvě, nebude mít žádná ze smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o této Smlouvě.
- 6.8 Pokud bude Zákazník dlužit Dodavateli více dluhů, pak bude jakékoliv plnění vždy započteno nejprve na nejstarší dluh nebo jeho část, a to nejprve na příslušenství nebo část příslušenství takového nejstaršího dluhu.

- 6.9 Tato Smlouva, ani žádná práva, zájmy, nebo povinnosti smluvních stran vyplývající ze Smlouvy, nemohou být postoupeny, a ani žádné povinnosti přeneseny, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 6.10 Pro vyloučení pochybností se ujednává, že ke splnění peněžitého dluhu podle této Smlouvy nelze použít směnku.
- 6.11 Smluvní strany se dohodly na tom, že Dodavatel odpovídá Zákazníkovi za škodu/újmu pouze do maximálního limitu náhrady škody/újmy ve výši 500 000,- .
- 6.12 Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu škody ve výši, v jaké převyšuje sjednanou smluvní pokutu. V případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou a to bez jakéhokoliv dalšího omezení; tím není dotčeno ujednání smluvních stran v rámci bodu 6.11 této Smlouvy.
- 6.13 Smluvní strany se dohodly, že, kromě případů upravených v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, je zproštěn povinnosti k náhradě škody také mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli škůdce v době, kdy byl v prodlení s plněním smluvených povinností, avšak pouze od okamžiku vzniku takové překážky. Namísto ustanovení § 573 občanského zákoníku si smluvní strany pro účely doručování výslovně sjednávají, že dokument odeslaný doporučenou zásilkou nebo zásilkou na doručenkou nebo jiným obdobným způsobem prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu smluvní strany uvedenou v této smlouvě, na adresu sídla zapsanou v obchodním rejstříku nebo na jinou písemně sdělenou adresu pro doručování je doručen 3 (třetí) den následující po předání takové zásilky k přepravě, ledaže bude prokázán dřívější den doručení. Tato fikce doručení se za splnění podmínek uvedených v tomto ustanovení uplatní též v případě, že se zásilka z jakéhokoliv důvodu vrátí zpět odesílateli jako nedoručená nebo nedoručitelná, a to včetně důvodu, že byla adresátem nepřevzata, odmítnuta nebo nevyzvednuta po uložení anebo že se adresát v místě nezdržuje. Tím není dotčena možnost doručení dokumentů jinými prostředky.
- 6.14 Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, každá smluvní strana obdrží dva stejnopisy.
- 6.15 Smlouva se uzavírá na dobu **určitou**, a to od 1.5.2025 do 30.4.2028, s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet měsícem následujícím po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu jejími smluvními stranami.
- 6.16 Smluvní strany potvrzují, že si tuto Smlouvu pečlivě přečetly a že jejímu obsahu dobře rozumí, přičemž ten odpovídá jejich pravé, svobodné a vážné vůli a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.

Dodavatel:

V Brně dne _____

Podpis:

Jméno a příjmení:

MUDr. Kristián Flek,

Funkce:

jednatel

Zákazník:

V Žatci dne _____

Podpis:

Jméno a příjmení:

Mgr. Martin Krušina, MBA,

Funkce:

jednatel

7. Seznam příloh

Příloha č. 1 Smlouvy SB08/2025 - Seznam zařízení Zákazníka

Příloha č. 2 Smlouvy SB08/2025 - Rozsah servisních prací a cenových položek v rámci servisní smlouvy „Basic“

Příloha č. 3 Smlouvy SB08/2025 - Seznam náhradních dílů podléhajících běžnému opotřebení

Příloha č. 1 Smlouvy SB08/2025 - Seznam zařízení Zákazníka

Typ analyzátoru	Výrobní číslo analyzátoru
XP-300	A5847

Příloha č. 2 Smlouvy SB08/2025 - Rozsah servisních prací a cenových položek v rámci servisní smlouvy „Basic“

Obsah poskytované služby v rámci uvedené smlouvy
Technická telefonická podpora v pracovní době od 7:30 do 16:00 pondělí až pátek.
Prioritní řešení akutních servisních požadavků v pracovní dny , nástup na opravu do 24 hod od nahlášení.
1 x ročně samostatná servisní preventivní prohlídka dle doporučení výrobce (maintenance).
1x ročně verifikace analyzátoru (BTK), včetně ceny kontrolního a kalibračního materiálu použitého při verifikaci a vystavení protokolu o verifikaci.
Servisní preventivní prohlídka a verifikace přístroje zahrnuje cenu práce, cenu náhradních dílů podléhajících běžnému opotřebení a cestu technika v pracovní době od 8:00 do 17:00 pondělí až pátek (mimo st. svátky).
Pravidelná výměna náhradních dílů podléhajících běžnému opotřebení podle doporučení výrobce, mimo spotřebního materiálu tiskáren (náplně, pásy, baterie UPS, aj.).
Záruka na periferní zařízení (tiskárny, UPS, aj.) je 24 měsíců. Při používání neoriginálního spotřebního materiálu, nebo necertifikovaného příslušenství záruka okamžitě propadá.
Povinné aktualizace řídicího softwarového vybavení dle doporučení výrobce (FCA, FSCA).
Update hardwaru přístrojů (mimo počítačů) dle nařízení výrobce. (FCA, FSCA).
Upozornění
Servisní smlouva nepokrývá akutní servisní zásahy, cestovné, výměnu náhradních dílů a cenu vyměněných náhradních dílů při akutních opravách. Tyto vyjmenované služby jsou zahrnuty pouze v servisním balíčku PREMIUM.

Příloha č. 3 Smlouvy SB08/2025 - Seznam náhradních dílů podléhajících běžnému opotřebení

Filter No. 13 ASSY	Piston Ring No. A01B012180
Air Pump Set No. 1 Assy (PM)	Cylinder No.A01B014950
O-Ring No. 7 (nitril)	Vacuum Parts Set For PSL-21
O-Ring No. 12	Pressure Parts Set For PSL-21
Seal No. 18	Silencer SLW-6A A01P01527
Seal Teflon AR401-P9-XC	UF Sample Filter
Bal Seal X210574	Tube Poly 1,8x3,4 mm
Bal Seal X213738	Tube Silicone 1/8 IN x 1/4 IN
Seal Teflon 521-P8-2604	Tube Silicone 1,5mmIDx6mmOD
Light Reflective Plate No. 1	Tube Silicone 2,4x4,4 mm
Nozzle Fixture No. 8	Tube Silicone 3mmID x 6mmOD
Rinse Cup Mounting Plate No. 4	Tube Silicone SR-1554, 1,5x4
Mixer Paddle No. 11	Tube Silicone 2 x 5 mm (CLR)
Hand Clipper No. 17-1	Tube Polyurethane 2,4mm x 4mm
Bellows No.7 with metal	Tube Polyurethane 1,2mm x 2,5mm
Bellows With Metal No. 9	Tube Polyurethane 1.8mmx3.4mm
Rubber Packing No. 81	Tube Polyurethane 4mmIDx6mmOD
Rubber Plate No. 39	Tube Polyurethane 6mmIDx9mmOD
Hose Nipple No. 8	Tube Poly 4mmIDx6mmOD
Needle Valve No. 2	Tube Teflon 1,0mmIDx2,0mmOD
Piston No. 80	Tube Teflon 1,2x2,0 mm
Air Cylinder CJ2L16-120	Tube Teflon 2,0 x 3 mm
Filter Element M071001 (F150)	Tube Teflon 2,5MMID x 3,5MM
Membrane Drier Tube IDG1-02	Tube Junlon 4MMIDx6MMOD
Nv-2 ROD	Tube Pharmed BPT 1/32IN x 5/32
O-ring S-63 No. A01P	Tube Pharmed BPT 1/16IN x 3/16
Cylinder NoA01B-000150	Tube Pharmed BPT 3x5
Valve No. A01B012070	Tube Pharmed BPT 1/8 IN x 1/4 IN
Gasket No. A01B008510	Silicon Tubing 3 x 6,5
LAMP HALOGEN JCR BB696646	
100 W lamp SDG02000	