

Rámcová smlouva o poskytnutí služeb

uzavřená na základě zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) mezi smluvními stranami (dále jen „Smlouva“):

Městská část Praha – Dolní Měcholupy

se sídlem: Dolnoměcholupská 168/37, 111 01 Praha – Dolní Měcholupy
zastoupená: Mgr. A. Jiří Jindřich, starosta městské části
IČO: 00231347
DIČ: CZ00231347
bankovní spojení: 2111281318/2700
ID DS: i82bw8s
(dále jen „Objednatel“ nebo „MČ Praha – Dolní Měcholupy“)

a

Up Česká republika s.r.o.

se sídlem: Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4
zastoupená: Stéphane Nicoletti - jednatel společnosti
IČO: 62913671
DIČ: CZ62913671
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 35300
bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s., Praha, číslo účtu: 59942/0800
ID DS: dd4hx95
(dále jen „Dodavatel“ nebo „Up ČR“)

(Objednatel a Dodavatel jsou též označováni společně jako „smluvní strany“)

Článek I. Preambule

Společnost Up ČR vyvinula softwarové řešení – Informační systém Aktivní město (on-line platforma www.aktivnimesto.cz) (dále také jen „IS AM“) pro potřeby územních samosprávných celků a nevládních, neziskových organizací, které jejím prostřednictvím mohou zajistit distribuci Příspěvků formou nepeněžního plnění ve prospěch občanů a různých cílových skupin (rodiče/děti/mládež/senioři/členové organizací) určených na úhradu části nebo celé hodnoty aktivity (např. nákup služby) dle specifikace konkrétních Projektů.

IS AM je kompletně a plně automatizován na webovém portálu www.aktivnimesto.cz. IS AM ve spojení se službami Dodavatele slouží k podpoře aktivního zapojení cílových skupin občanů specifikovaných Objednatelem v jednotlivých Projektech do aktivit v oblastech specifikovaných Objednatelem, to vše na základě jednotlivých dílčích smluv uzavíraných na základě a v souladu s touto Smlouvou (dále jen „Dílčí smlouvy“). IS AM, spolu s dalšími službami Dodavatele, je možné využít jako informační platformu pro komunikaci s cílovými skupinami občanů (dále jen „Služba informační platformy“). Cílem Smlouvy / dílčích smluv a Projektů je podpora občanů formou nepeněžních Příspěvků (elektronické body Aktivní město) na předem vymezené aktivity (např. aktivity v rámci volnočasových programů, pravidelná organizovaná zájmová/volnočasová činnost, aj.).

Dodavatel zaručuje, že IS AM umožňuje zajistit bezpečné nakládání s údaji zpracovávanými v tomto informačním systému, zejména s osobními údaji občanů a dalších zapojených osob. Dodavatel současně v případech, kdy bude vystupovat jako zpracovatel osobních údajů pro Objednatele jako správce, bude vždy zpracovávat osobní údaje v souladu s instrukcemi Objednatele a přijme dostatečná opatření k ochraně osobních údajů, jak jsou tato specifikována v Příloze č. 1 této Smlouvy. Dodavatel se rovněž zavazuje při zpracování osobních údajů plnit veškeré povinnosti vyplývající mu z relevantních právních předpisů, zejména pak zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a jiných právních předpisů, včetně přímo aplikovatelných předpisů Evropské unie, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 (nařízení GDPR).

Záměrem Objednatele je výše uvedené řešení vyvinuté Dodavatelem využít pro realizaci Projektů blíže specifikovaných v Dílčích smlouvách uzavíraných na základě a v souladu s touto Smlouvou.

Článek II. Předmět Smlouvy, vymezení Projektů

1. Předmětem této Smlouvy je spolupráce smluvních stran při realizaci využití IS AM Objednatelem pro distribuci příspěvků v rámci Projektů (dále jen „**Projekty**“), které jsou blíže specifikovány v Dílčích smlouvách a využití Služeb informační platformy Objednatelem. IS AM zahrnuje on-line softwarovou aplikaci spravovanou Dodavatelem „Aktivní město“ a na ni napojené aplikace, pokud existují (např. mobilní aplikace).
2. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli dle této Smlouvy a podle zveřejněného programu odpovídajícímu Projektu služby spočívající ve zprostředkování přidělování Příspěvků na Aktivitu Příjemců (jak jsou tyto pojmy definovány níže), s využitím IS AM Dodavatele, a Objednatel se zavazuje mu za to poskytnout odměnu v souladu s čl. VI. této Smlouvy a ustanoveními každé Dílčí smlouvy a dále se Objednatel zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou nezbytnou součinnost pro realizaci Projektů.
3. Dodavatel zajistí Službu informační platformy, která spočívá v zajištění komunikace týkající se Projektů a dalších aktivit Objednatele mezi Objednatelem a občany z cílových skupin, kteří požádali o Příspěvek a zaregistrovali se pomocí IS AM do některého z Projektů Objednatele, a to prostřednictvím IS AM, e-mailu, případně telefonicky. Dodavatel v takovém případě vystupuje jako zpracovatel osobních údajů pro Objednatele, který je v postavení správce osobních údajů. Po dohodě Smluvních stran a v případě, že budou splněny veškeré zákonné podmínky, může Dodavatel zajistit také informování o programech Objednatele i vůči občanům, kteří nepožádali o Příspěvek a nezaregistrovali se pomocí IS AM do žádného z projektů Objednatele, a dále také o aktivitách spolupracujících subjektů Objednatele. V těchto případech vystupují Dodavatel a Objednatel jako samostatní správci osobních údajů.
4. V rámci Projektu má Objednatel zájem prostřednictvím IS AM rozdělit mezi jednotlivé Příjemce Příspěvky v maximální celkové částce specifikované v Dílčí smlouvě (dále také jen „**alokovaná částka**“). Smluvní strany se dohodly, že Objednatel má právo jednostranně rozhodnout o navýšení alokované částky. Jednostranné navýšení alokované částky musí Objednatel Dodavateli písemně dopředu oznámit. Uzavření dodatku k této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě se v uvedeném případě nevyžaduje, ledaže jeho uzavření vyžaduje zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále také „**ZZVZ**“).
5. Smluvní strany se rovněž dohodly, že alokovaná částka nemusí být během doby trvání daného Projektu zcela dočerpána. Objednatel má v takovém případě právo jednostranně rozhodnout o využití nedočerpané alokované částky na další Projekty realizované na základě této Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy. Tímto však nebude nijak dotčena platnost a účinnost Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy.
6. Maximální celková částka, stejně jako její rozdělení mezi žadatele formou příspěvků z alokované částky (dále také jen „**Příspěvky**“) a výše těchto Příspěvků jsou upraveny v Dílčí smlouvě.
7. Maximální celková alokovaná částka je rozdělena formou Příspěvků mezi žadatele, kteří splňují podmínky uvedené v Dílčí smlouvě (dále také „**Příjemci**“), a to na konkrétní aktivity podrobně vymezené v Dílčí smlouvě (dále jen „**Aktivita**“). Pokud Dílčí smlouva nestanoví jinak, pak se Příjemce musí za účelem využití Příspěvku registrovat pomocí IS AM do Projektu v období pro registraci uvedeném v Dílčí smlouvě.
8. Podle typu Projektu a jeho specifikace v Dílčí smlouvě může Objednatel vyžadovat, aby Aktivity, na které se Projekt vztahuje, byly poskytovány/organizovány pouze prostřednictvím oprávněného pořadatele/poskytovatele (dále také „**Poskytovatel Aktivit**“). Pokud Dílčí smlouva nestanoví jinak, pak se Poskytovatel Aktivit musí za účelem zapojení do Projektu registrovat pomocí IS AM v období pro registraci uvedeném v Dílčí smlouvě. Při realizaci Projektů jedná Dodavatel vůči Příjemcům jménem a na účet Objednatele. V ostatních případech jedná Dodavatel vlastním jménem a na vlastní účet.
9. V případě uzavření Dílčí smlouvy se ustanovení této Smlouvy stávají ustanoveními Dílčí smlouvy. Ustanovení Dílčí smlouvy vždy doplňují a zpřesňují ustanoveními této Smlouvy. Dílčí smlouvy lze ukončovat za stejných podmínek jako Smlouvu, případně způsobem stanoveným obecně závaznými právními předpisy či Dílčí smlouvou.
10. Objednatel je oprávněn objednat si u Dodavatele poskytnutí dalších služeb nad rámec této Smlouvy a Projektů na základě Dílčích smluv a za odměnu dle Ceníku služeb přiloženého v Příloze č. 2.
11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Zpracovatelská doložka osobních údajů;
 - Příloha č. 2 – Ceník služeb.

Článek III. Ověření identity Příjemců a validace osobních údajů

1. Ověřování identity uživatelů IS AM probíhá prostřednictvím modulu Regina, který je integrální součástí řešení IS AM, ale jeho část je podle písemné dohody smluvních stran nasazena buď na infrastruktuře Objednatele, nebo na infrastruktuře orgánu veřejné správy (dále jen „**OVS**“) na základě samostatné smlouvy mezi Dodavatelem a OVS, přičemž podmínky využívání funkcionalit modulu Regina Objednatelem se v takovém případě řídí samostatnou smlouvou mezi Objednatelem a OVS (dále jen „**Regina**“). Modul Regina poskytuje API rozhraní pro potřeby IS AM a zajišťuje ověřování údajů zadáných uživateli do IS AM a registru obyvatel (dále jen „**ROB**“) a agendovému informačnímu systému evidence obyvatel (dále jen „**AISEO**“) skrz rozhraní Informačního systému základních registrů České republiky (dále jen „**ISZR**“). Primárně se jedná o ověření příslušnosti fyzických osob (ve skladbě kategorií osobních údajů: jméno, popř. jména, příjmení, datum narození a adresa trvalého pobytu) a vztah zákonného zástupce k dítěti (Příjemci) vůči ROB a AISEO.
2. Objednatel poskytne (i) Dodavateli, je-li modul Regina nasazen na infrastruktuře Objednatele, nebo (ii) Dodavateli a OVS, na jehož infrastruktuře je modul Regina nasazen, bezodkladně po účinnosti Smlouvy a pak případně dle potřeby po dobu trvání Smlouvy

potřebnou odbornou, metodickou a administrativní součinnost k zavedení, instalaci a řádnému otestování funkčnosti modulu Regina pro ověřování uživatelů (i) v infrastrukturním prostředí Objednatele, nebo (ii) infrastrukturním prostředí příslušného OVS, které bude sloužit pro provoz modulu Regina (server, konektivita, konfigurace pro zprůchodnění API, atd.) včetně technické podpory. Po dobu trvání Smlouvy Objednatel zajistí podmínky pro provoz modulu Regina a pro komunikaci směrem k IS AM, a pokud je modul Regina nasazen na infrastrukturu Objednatele, tak také směrem k ISZR. Pokud je modul Regina nasazen na infrastrukturu Objednatele, pak Objednatel také umožní Dodavateli přístup do infrastrukturního/provozního nebo produkčního prostředí provozovaného modulu Regina, a to formou vzdáleného zabezpečeného přístupu pro určené pracovníky Dodavatele pro řádné vykonávání technické podpory Dodavatelem a poskytování součinnosti dle čl. III odst. 3 této Smlouvy. Součástí součinnosti Objednatele je i vytvoření testovacích sad dat a ostrých sad dat pro testování nasazení modulu Regina. Objednatel vyčlení konkrétní pracovníky, kteří budou mít pověření poskytovat výše popsanou součinnost.

3. Dodavatel poskytuje Objednateli pro zajištění plnění součinnosti Objednatelem popsané v čl. III odst. 2 Smlouvy veškeré nezbytné informace, přičemž pokud je modul Regina nasazen na infrastrukturu Objednatele, pak Dodavatel poskytuje také konkrétní technickou specifikaci a další potřebnou dokumentaci modulu Regina (zejména administrátorskou příručku a funkční specifikaci modulu Regina), dopadovou analýzu zpracování osobních údajů (dále jen „**DPIA**“) vč. Příloh DPIA, veřejně publikovatelné informace o zpracování osobních údajů uživatelů IS AM.
4. Pokud je modul Regina nasazen na infrastrukturu Objednatele, pak Dodavatel poskytne Objednateli k modulu Regina také následující nezbytné/ou podporu:
 - a) osobní konzultace k úvodní registraci modulu Regina u ISZR v celkovém rozsahu až 3 člověkohodin,
 - b) jednorázové zaškolení až 5 pracovníků Objednatele pro úvodní registraci modulu Regina v ISZR a uživatelskou práci s modulem Regina v celkovém rozsahu až 2 člověkohodin,
 - c) úvodní podporu vyčleněných pracovníků Objednatele při vyplnění a podání žádosti registrace modulu Regina na ISZR v celkovém rozsahu až 8 člověkohodin,
 - d) úvodní součinnost při instalaci, nastavení a testování modulu Regina v infrastrukturním prostředí Objednatele, dle čl. III odst. 2 a 3 této Smlouvy v celkovém rozsahu až 12 člověkohodin,
 - e) servisní podporu po celou dobu provozu IS AM, jehož je modul Regina integrální součástí, v podobě:
 - 1) HelpDesk dostupný 5×8 mezi 08:00 a 16:00;
 - 2) automatizovaný softwarový bezpečnostní monitoring;
 - 3) bezpečností dohled;
 - 4) odstraňování incidentů v podobě vad funkčnosti modulu Regina;
 - 5) maintenance ve formě instalace updatů, patchů a bezpečnostních záplat modulu Regina ve spolupráci s Objednatelem;body 3) až 5) souhrnně v celkovém maximálním rozsahu 1,5 člověkodne (tzn. 12 člověkohodin práce) měsíčně s možností převodu do bezprostředně následujícího měsíce).
5. Pokud je modul Regina nasazen na infrastrukturu Objednatele, pak bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy, zejména čl. VII odst. 1 písm. a), je k modulu Regina poskytována nevýhradní licence, a to v rozsahu jedné instalace v prostředí Objednatele, bez omezení počtu ověřených osob, k užití modulu Regina pouze ze strany Objednatele a jeho pracovníků výhradně v souvislosti s Projekty na území České republiky, a to na dobu trvání této Smlouvy, nejdéle však do skončení posledního Projektu (dále jen „**licence**“), přičemž odměna za poskytnutí licence je v celém rozsahu zahrnuta v odměně za poskytnutí modulu Regina dle čl. VI odst. 2 této Smlouvy. Součástí licence není právo Objednatele modul Regina jakkoliv měnit a upravovat, právo licenci k modulu Regina (nebo její část) postoupit či udělit podlicenci, stejně jako právo Objednatele modul Regina (nebo jeho část) zveřejňovat, zpracovávat, přeložit, spojit s dalším dílem, zařadit do díla souborného, uvádět jej (nebo jeho část) na veřejnost pod svým jménem a případně jej dokončit (tím nejsou dotčeny zákonné licence). K modulu Regina nejsou poskytovány zdrojové kódy ani jiná než uživatelská dokumentace. Tato licence je poskytována výhradně k modulu Regina, nikoli k jiným částem softwarového řešení, zejména IS AM. Po skončení trvání licence je Objednatel povinen ve spolupráci s Dodavatelem bezodkladně zajistit odinstalaci modulu Regina z prostředí Objednatele.
6. Pokud je modul Regina nasazen na infrastrukturu Objednatele, pak je Objednatel oprávněn označovat modul Regina za informační systém veřejné správy (dále jen „**ISVS**“) ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, přičemž za splnění všech povinností z toho vyplývajících odpovídá vůči Objednateli Dodavatel a vůči třetím osobám Objednatel.
7. Pokud je modul Regina nasazen na infrastrukturu Objednatele, avšak v průběhu trvání Smlouvy se ukáže, že funkcionalitu modulu Regina může Objednateli poskytovat OVS na základě smlouvy s Dodavatelem, mohou se smluvní strany písemně dohodnout na ukončení nasazení modulu Regina na infrastrukturu Objednatele a přechodu do režimu, kdy funkcionalitu modulu Regina bude Objednateli poskytovat OVS za podmínek samostatných smluv uzavřených mezi Objednatelem a OVS. Dohoda podle předchozí věty musí obsahovat datum ukončení nasazení modulu Regina na infrastrukturu Objednatele a dohodu o změně odměny dle čl. VI odst. 1 a 2, avšak nevyžaduje uzavření dodatku k této Smlouvě. Od účinnosti dohody smluvních stran podle tohoto čl. III odst. se tento čl. III na smluvní vztah smluvních stran uplatní v rozsahu, v jakém se uplatní na situace, kdy modul Regina není nasazen na infrastrukturu Objednatele, zejména v rozsahu součinnosti Objednatele vůči Dodavateli a OVS.
8. Smluvní strany se mohou v Dílčí smlouvě dohodnout, že pro konkrétní Projekt se po určitou nebo neurčitou dobu nebude používat ověřování identity Příjemců a validace osobních údajů prostřednictvím modulu Regina, resp. že se pro tyto účely od určitého data modul Regina začne využívat. Pokud se smluvní strany v Dílčí smlouvě nedohodnou jinak, pak Dodavateli nezaniká právo na odměnu dle čl. VI odst. 1 a 2 (pokud se Regina nebude pro Projekt využívat) nebo naopak mu takové právo vzniká (pokud se Regina bude/začne pro Projekt využívat).

Článek IV. Příspěvky a jejich čerpání

1. Dodavatel v součinnosti s Objednatelům zpracuje v souladu s pravidly daného Projektu podmínky pro vznik nároku na Příspěvek zpravidla ve formě pravidel pro akceptaci a pravidel pro čerpání Příspěvků a umístí je do IS AM.
2. Příspěvek je oprávněnému Příjemci poskytnut v souladu s pravidly daného Projektu, a to na základě uzavřené darovací smlouvy mezi Objednatelům a Příjemcem ve formě vyjádření souhlasu Příjemce (příp. skutečného prostřednictvím zákonného zástupce) s přijetím daru v profilu Příjemce v souladu s ustanoveními občanského zákoníku a zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů (pokud se na Objednatelům vztahuje). Poskytnutím se rozumí uložení Příspěvku na konto Příjemce dle následujícího odst. 3.
3. Dodavatel se v rámci této Smlouvy zavazuje na základě specifikace Objednatelům vytvořit každému Příjemci po registraci on-line profil/konto, na které Dodavatel uloží Objednatelům určenou výši Příspěvku vyjádřeného v Kč (tzv. „Elektronických bodů Aktivní město – EBAM“) pro upotřebení při nákupu služby/zboží nebo získání nároku na slevu z ceny Aktivit účtované Poskytovatelům Aktivit Příjemci.
4. Příspěvky lze Příjemcům poskytovat a Příjemci jsou tyto Příspěvky oprávněni čerpat pouze do vyčerpání alokované částky a za podmínek Projektu.
5. Podmínkou pro vznik nároku na získání Příspěvku je akceptace podmínek daného Projektu a přijetí daru.
6. Dodavatel spravuje v IS AM databázi profilů registrovaných Poskytovatelů Aktivit, kteří splňují podmínky Projektu schválené Objednatelům.
7. Příspěvek nelze čerpat na nákup zboží/služeb mimo vymezení Projektu dle Dílčí smlouvy.
8. Dodavatel se zavazuje vyvinout maximální možné úsilí vůči Poskytovatelům Aktivit s cílem zajistit:
 - a) poskytnutí Aktivit Příjemcům bez stanovení minimální částky nákupu (úhrady prostřednictvím Elektronických bodů Aktivní město – EBAM);
 - b) poskytnutí Aktivit Příjemcům za stejných podmínek jako ostatním zákazníkům. Za tímto účelem zajistí Dodavatel informační podporu ve vztahu k Poskytovatelům Aktivit, že ti nejsou oprávněni směřovat Příspěvky od Příjemců za hotovost a jakkoliv navyšovat ceny poskytovaných Aktivit pro Příjemce používající k úhradě ceny za Aktivitu Příspěvek. Pokud dojde ze strany Poskytovatelům Aktivit k dlouhodobému nebo opakovanému porušování této zásady stanovené Objednatelům, je Dodavatel povinen o tom neprodleně informovat Objednatelům a na základě jeho pokynu zjednat vhodnou nápravu;
 - c) informování zákazníků a Příjemců o akceptaci plateb prostřednictvím IS AM formou informační samolepky „akceptační místo“ Aktivní město v prostorách provozovny (zařízení), ve které se koná Aktivita.
9. Další náležitosti a podmínky čerpání Příspěvků jsou upraveny v Dílčí smlouvě.

Článek V. Základní povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje, že poskytne přiměřenou součinnost Dodavatelům při plnění jeho smluvních povinností a závazků, spočívající v pravidelném ověřování údajů subjektů nově zaregistrovaných do IS AM v Registru obyvatel (ROB), resp. splnění podmínek účasti Příjemce ve vymezeném Projektu (např. doložením požadované dokumentace v rámci žádosti o Příspěvek) formou validace v administrativním rozhraní IS AM. Za tímto účelem:
 - a) Dodavatel poskytne Objednatelům přístup do zabezpečeného on-line rozhraní pro správu Projektů, uživatelů a jejich žádostí;
 - b) Objednatel pověří zodpovědné pracovníky s příslušným oprávněním k provádění úkonů spojených s ověřováním subjektů údajů.
 - c) Dodavatel zajistí poskytování Služby informační platformy v rozsahu dle dohody s Objednatelům a v souladu s právními předpisy.
2. Dodavatel se zavazuje, že ve lhůtě do 10 pracovních dnů po ukončení kalendářního měsíce, ve kterém jsou uplatněny/čerpany Příspěvky Příjemci, doručí Objednatelům na e-mailové adresy uvedené v Dílčí smlouvě ke každému jednotlivému Projektu souhrnný výstup z IS AM za uplynulý kalendářní měsíc vztahující se k čerpání alokované částky (seznam potvrzených/realizovaných transakcí Příjemců za daný kalendářní měsíc, dále jen „Report“), který slouží jako podklad k fakturaci.
3. Dodavatel je oprávněn na základě Reportu zaslat Objednatelům daňový doklad (fakturu) ve výši součtu souhrnné hodnoty transakcí uplatněných/čerpaných Příjemci z alokované částky za uplynulý kalendářní měsíc a hodnoty odměny Dodavatelům dle čl. VI odst. 3 této Smlouvy. Takový daňový doklad bude obsahovat i odměnu za používání modulu Regina ve smyslu čl. VI odst. 2 (pokud je taková platba v jiném než měsíčním intervalu, vztahuje se to na fakturu vystavenou po období, za který platba náleží). Takto vystavený doklad bude Objednatelům v elektronické formě doručen Dodavatelům do 10 pracovních dnů po skončení kalendářního měsíce na e-mailové adresy uvedené v Dílčí smlouvě ke každému jednotlivému Projektu.
4. Daňový doklad na odměnu Dodavatelům dle čl. VI odst. 1 vystaví Dodavatel bez zbytečného odkladu po instalaci a uvedení modulu Regina do provozu.
5. Objednatel se zavazuje provést úhradu řádně vystaveného daňového dokladu / faktury do 14 dnů od jeho doručení.
6. Dodavatel se zavazuje, že do 15 pracovních dnů po skončení kalendářního měsíce proplatí Poskytovatelům Aktivit částky (hodnoty transakcí), odpovídající celkové výši realizovaných EBAM transakcí (Příjemci převedených Příspěvků ve prospěch Poskytovatelů Aktivit) za daný kalendářní měsíc.
7. Objednatel je oprávněn provést kdykoliv během trvání Smlouvy kontrolu plnění Smlouvy, zejména ověřit soulad čerpání prostředků s projektem. Dodavatel je povinen poskytnout veškerou součinnost.
8. Dodavatel se zavazuje postupovat při zajišťování předmětu této Smlouvy dle „Harmonogramu Projektu“ uvedeném v Dílčí smlouvě.
9. Pokud ze smyslu konkrétních ustanovení nevyplyvá jinak, je místem plnění sídlo Dodavatelům a služby poskytované k modulu Regina budou poskytovány vzdáleným přístupem.

10. Dodavatel se zavazuje:

- a) že zajistí dostatečnou ochranu osobních údajů zpracovávaných v rámci této Smlouvy (dále jen „**Osobní údaje**“) provozovaných v rámci softwarových řešení dle této Smlouvy či na technických prostředcích Dodavatele (typicky IS AM apod.);
- b) že zajistí Objednateli přiměřený přístup (tj. v pracovní dny v době 08:00–16:00 hod) k veškerým údajům, které jsou v rámci této Smlouvy zpracovávány (údaje o daném Projektu, Příjemcích, žadatelích, čerpání Příspěvků apod.), a to po celou dobu platnosti Smlouvy tak, aby Objednatel byl schopen údaje řádně číst a byl schopen plnit povinnosti plynoucí ze zákona či k plnění jiných závazků;
- c) že bude elektronicky poskytovat Objednateli každý týden kompletní zálohu dat, v běžně strojově čitelném formátu (ve formátu XML), které jsou zpracovávány v rámci této Smlouvy;
- d) že nebude používat žádné informace, které získal či zpracovával v rámci této Smlouvy k jiným činnostem či účelům, než je určeno v této Smlouvě;
- e) že po ukončení této Smlouvy smaže a přestane zpracovávat Osobní údaje mimo účelu nezbytně nutné ochrany zájmů Dodavatele;
- f) že zpracování Osobních údajů budou provádět pouze subjekty uvedené v této Smlouvě a Osobní údaje nebudou zpřístupněny jiným subjektům než uvedeným v této Smlouvě, případně další oběma smluvními stranami dohodnuté subjekty;
- g) že bude řádně zpracovávat záznamy o činnostech zpracování Osobních údajů;
- h) že bude monitorovat přístup k Osobním údajům;
- i) že nebude provádět činnosti profilování nad Osobními údaji;
- j) že sám a jeho dodavatelé disponují veškerými potřebnými oprávněními/licencemi pro poskytování činností v rámci této Smlouvy, to vše dále za podmínek dle Přílohy č. 1.

Článek VI.

Odměna Dodavatele

- 1. Smluvní strany se dohodly, že za poskytnutí modulu Regina a s tím souvisejících činností ve smyslu čl. III odst. 4 písm. a) až d), a to v případě, pokud je modul Regina nasazen na infrastrukturu Objednatele, poskytne Objednatel Dodavateli dohodnutou jednorázovou odměnu ve výši 55.000,- Kč (slovy: padesát pět tisíc korun českých) + zákonem stanovené DPH.
- 2. Smluvní strany se dohodly, že za poskytnutí modulu Regina a s tím souvisejících činností ve smyslu čl. III odst. 4 písm. e), a to v případě, pokud je modul Regina nasazen na infrastrukturu Objednatele, poskytne Objednatel Dodavateli dohodnutou odměnu ve výši 4.500,- Kč měsíčně (slovy: čtyři tisíce pět set korun českých) + zákonem stanovené DPH za každý započatý měsíc aktivně zapojený do dílčích projektů.
- 3. Smluvní strany se dohodly, že za přípravu a realizaci závazků a povinností Dodavatele v rámci Projektu dle této Smlouvy poskytne Objednatel Dodavateli dohodnutou odměnu odpovídající výši uvedené v každé jednotlivé Dílčí smlouvě na Projekt. Odměna Dodavatele je určena jako poměrná část z celkové realizované souhrnné hodnoty transakcí čerpaných z alokované částky, tj. z Příspěvků uplatněných Příjemci u Poskytovatelů Aktivit v souladu s čl. IV této Smlouvy.
- 4. Smluvní strany se dohodly, že za poskytování Služby informační platformy nenáleží Dodavateli ze strany Objednatele žádná odměna, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Odměna nezahrnuje náklady na nadstandardní úkony Dodavatele v oblasti zpracování osobních údajů, a to v případě, kdy si v souladu s ustanoveními Zpracovatelské doložky tyto úkony u Dodavatele nad rámec jeho zákonných povinností Objednatel objedná formou Dílčí smlouvy. Odměna také nezahrnuje činnosti k modulu Regina nad rámec jejich limitace dle čl. III. V takovém případě bude uplatněna standardní sazba dle Ceníku služeb dle Přílohy č. 2_Přesný rozsah úkonů a jejich celková cena bude předmětem dohody obou smluvních stran v Dílčí smlouvě.
- 5. Force Majeure: Pro vyloučení pochybností, transakcí čerpanou z alokované částky se rozumí uplatnění Příspěvku Příjemce na Aktivitu, která nebyla stornována Poskytovatelem Aktivit v důsledku mimořádných epidemiologických a dalších opatření orgánů veřejné moci (např. vlády České republiky aj.).
- 6. Objednatel uhradí dohodnutou odměnu dle této Smlouvy za příslušné období na základě faktury (daňového dokladu) vystavené Dodavatelem dle čl. V této Smlouvy na jeho účet uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to v době splatnosti faktury dle čl. V této Smlouvy.
- 7. Další podmínky týkající se odměny Dodavatele mohou být uvedeny v Dílčí smlouvě v závislosti na obsahu a rozsahu Projektu.
- 8. Odměna Dodavatele dle tohoto čl. VI a Ceník služeb dle Přílohy č. 2 mohou být Dodavatelem jednou za rok jednostranně změněny na základě výzvy Dodavatele doručené kdykoliv v průběhu kalendářního roku o procentuální navýšení rovnající se míře inflace (index růstu spotřebitelských cen) zveřejněné Českým statistickým úřadem za právě uplynulý kalendářní rok, avšak pouze v případě, že míra inflace překročí 3 %, s účinností od 1. dne následujícího kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výzva doručena Objednateli. Dodavatel zašle takovou výzvu nejpozději do 30 kalendářních dnů po dni, kdy bude oficiálně zveřejněna Českým statistickým úřadem míra inflace za právě uplynulý kalendářní rok. Dodavatel je oprávněn Objednateli tyto navýšené odměny účtovat pouze vůči dosud neuhrazeným částem odměny.

Článek VII.

Další povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel:

- a) je povinen v souladu s Harmonogramem Projektu zpřístupnit pro potřeby Projektů IS AM obsahující informace o podmínkách účasti, uživatelský manuál, lhůty (apod.) a další relevantní informace o Projektu s on-line formulářem pro registraci Poskytovatelů Aktivit a Příjemců. Pro vyloučení pochybností Dodavatel touto Smlouvou neposkytuje Objednateli licenci ani

- jiné právo duševního vlastnictví k IS AM či jinému předmětu chráněnému duševním vlastnictvím nebo jinými právy Dodavatele s výjimkou nevýhradní licence modulu Regina dle čl. III odst. 5 této Smlouvy;
- b) je povinen v souladu s touto Smlouvou informovat Příjemce o možnostech využití on-line nákupu a upotřebení Příspěvků na Aktivitu v rámci daného Projektu;
- c) je povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost pro nastavení podmínek čerpání Příspěvků, provádění případných změn a nastavení systému (např. v přiměřené lhůtě max. 5 pracovních dnů po obdržení žádosti od Objednatele o poskytnutí dat o uskutečněných transakcích a objemech nákupů v čase apod.); tyto změny však nebudou mít vliv na pravidla čerpání Příspěvků dle této Smlouvy;
- d) je povinen dle této Smlouvy poskytnout přehled a výstupy z proběhlých transakcí v souladu s čl. V odst. 2 této Smlouvy, vykonávat řádně správu a administraci úkonů nezbytných pro realizaci transakcí a z pověření Objednatele vykonávat kontrolu plnění Poskytovatelů Aktivit vůči Příjemcům (kontrola může podléhat separátní odměně dle ceníku obsaženého v Příloze č. 2 této Smlouvy);
- e) je povinen poskytnout Objednateli do 30 dnů po ukončení čerpání Příspěvků posledního kalendářního měsíce, ve kterém bude docházet k čerpání Příspěvků, souhrnná data o realizovaných transakcích/nákupech služeb/zboží za celé období čerpání a na vyžádání Objednatele poskytnout nezbytnou součinnost pro získání zpětné vazby od Příjemce nebo Poskytovatele Aktivit (např. formou průzkumu, dotazníku apod.);
- f) je povinen při zajišťování předmětu Smlouvy postupovat s odbornou péčí a zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které mu byly pro účely zajištění předmětu Smlouvy Objednatel sděleny nebo se kterými přišel do styku při plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní. Zachovávat mlčenlivost o těchto skutečnostech se Dodavatel zavazuje i po ukončení účinnosti této Smlouvy;
- g) bude jako zpracovatel zpracovávat osobní údaje Příjemců a jejich zákonných zástupců pro Objednatele za účelem plnění této Smlouvy nebo získaných jinak v rámci plnění této Smlouvy, na základě Zpracovatelské doložky, jež tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy;
- h) je povinen předložit kontaktní osobě Objednatele k posouzení všechny materiály, jejichž součástí budou ochranné známky a další grafická či textová označení Objednatele. Bez předchozího písemného schválení podoby použití ochranných známek a/nebo dalších označení Objednatele není Dodavatel oprávněna je používat; v opačném případě má licenci k jejich užití v Objednatel schváleném rozsahu, rozsahu nezbytném pro plnění jeho povinností z této Smlouvy nebo pro účely propagace projektu Aktivní město na stránkách Aktivního města. Objednatel posoudí předložené materiály a sdělí Dodavateli své závazné stanovisko bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 (slovy: čtrnácti) pracovních dnů. Pokud Dodavatel neobdrží stanovisko Objednatele v uvedeném termínu, bude postupovat tak, jako by obdržel souhlasné stanovisko;
- i) pověřuje pro komunikaci s Objednatel ve věcech plnění dle této Smlouvy níže uvedené kontaktní osoby:

Jméno a příjmení:	Tel:	E-mail:

Změnu v tomto pověření lze provést jednostranným písemným oznámením Dodavatele Objednateli.

2. Objednatel:

- a) je povinen v průběhu trvání celého Projektu zajistit jeho náležitou propagaci (umístění banneru s proklikem na stránkách Objednatele a jiných obdobných webových prezentací Objednatele), propagaci v radničních tiskovinách a dalších komunikačních zdrojích, kterými disponuje Objednatel;
- b) v rámci propagace každého Projektu je zejména povinen zajistit součinnost organizací přímo zřizovaných Objednatel s přímou komunikační vazbou na Příjemce;
- c) poskytnout součinnost Dodavateli pro oslovení Poskytovatelů Aktivit vyhovujících záměrům daného Projektu s cílem zapojení jimi provozované Aktivity do Projektu;
- d) je povinen průběžně poskytovat informace zájemcům o zapojení se do Projektu;
- e) je povinen poskytnout součinnost Dodavateli pro realizaci jeho smluvních povinností a závazků dle této Smlouvy;
- f) je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví od Dodavatele při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a s přihlédnutím k čl. IX. odst. 7 a 8 této Smlouvy. O těchto skutečnostech se Objednatel zavazuje zachovávat mlčenlivost i po uplynutí účinnosti této Smlouvy;
- g) se zavazuje, že po dobu trvání této Smlouvy nebude prostřednictvím třetí osoby provozovat aktivitu spočívající v zajištění distribuce příspěvků (benefitů) formou nepeněžních příspěvků na předem vymezené aktivity (aktivity v rámci volnočasových programů, pravidelná organizovaná zájmová/volnočasová činnost, aj.) ve prospěch občanů a různých cílových skupin (rodiče/děti/mládež/senioři/členové organizací) osob na úhradu části nebo celé hodnoty zboží či služby prostřednictvím softwarového nástroje. V případě porušení této povinnosti má Dodavatel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany potvrzují, že závazek exkluzivity podle tohoto odstavce Smlouvy nezahrnuje zajištění distribuce příspěvků (benefitů) určené pro zaměstnance Objednatele nebo pro zaměstnance jí zřizovaných či zakládaných organizací (např. příspěvky zaměstnavatele na stravování, podporu zdraví a volný čas pro uvedené zaměstnance);
- h) pověřuje pro komunikaci s Dodavatelem ve věcech plnění dle této Smlouvy níže uvedené kontaktní osoby:

Jméno a příjmení:	Tel:	E-mail:
Pa. Jana Poláková		

Změnu v tomto pověření lze provést jednostranným písemným oznámením Objednatele Dodavateli.

- i) se zavazuje, že pracovníci zodpovědní za problematiku správy prostředí pro přístup k ROB/AISEO v souladu s čl. III této Smlouvy (ověření identity Příjemců, validace osobních údajů aj.) poskytnou Dodavateli nezbytnou součinnost – k tomuto účelu pověřuje níže uvedené kontaktní osoby:

Jméno a příjmení:	Tel:	E-mail:

Změnu v tomto pověření lze provést jednostranným písemným oznámením Objednatele Dodavateli.

- j) se zavazuje, že pracovníci zodpovědní za problematiku ochrany osobních údajů, zejména Pověřenec pro ochranu osobních údajů poskytnou Dodavateli nezbytnou součinnost – k tomuto účelu pověřuje níže uvedené kontaktní osoby:

Jméno a příjmení:	Tel:	E-mail:

Změnu v tomto pověření lze provést jednostranným písemným oznámením Objednatele Dodavateli.

Článek VIII.

Sankce

1. V případě prodlení Objednatele s platbou odměny či její části má Dodavatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky bez DPH za každý den prodlení.
2. V případě prodlení Dodavatele s plněním povinností dle této Smlouvy má Objednatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z hodnoty alokované částky bez DPH sjednané v příslušné Dílčí smlouvě, k níž se prodlení vztahuje, za každý den prodlení. Pokud nebude možné prodlení jednoznačně přiřadit ke konkrétní Dílčí smlouvě, pokuta se počítá z celkové odměny poskytnuté Dodavateli za předchozí kalendářní měsíc. Nárok na smluvní pokutu Objednateli nevzniká po dobu, po kterou je v prodlení s předáním podkladů a/nebo poskytnutí součinnosti nezbytných k realizaci smluvních povinností Dodavatele.
3. Smluvní strany se dohodly, že celková výše smluvní pokuty hrazené smluvními stranami v souvislosti s touto Smlouvou je pro obě smluvní strany omezena maximální agregovanou celkovou částkou ve výši 50 % z celkové odměny Dodavatele bez DPH dle čl. VI odst. 3 Smlouvy. Smluvní pokutu nad limit dle tohoto odstavce není smluvní strana povinna druhé smluvní straně nahradit/platit.
4. Nárok na náhradu škody není úhradou smluvních pokut uvedených v tomto článku Smlouvy jakkoliv dotčen.

Článek IX.

Závěrečná ujednání

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2030 nebo do vyčerpání alokované částky posledního Projektu dle čl. II. odst. 3 Smlouvy, podle toho, který okamžik nastane dříve.
2. Smlouvu lze ukončit také dohodou smluvních stran, přičemž návrh na její uzavření je oprávněna předložit kterákoli smluvní strana, Dodavatel i Objednatel.
3. Smlouvu je oprávněna kterákoli smluvní strana vypovědět i bez udání důvodu. K ukončení Smlouvy dojde uplynutím 3 měsíční výpovědní doby, která počne běžet ode dne následujícího po dni, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. V případě, že Dodavatel nebo Objednatel poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem a nezjedná nápravu takového stavu ani v dodatečně lhůtě 14 dnů od doručení písemné výzvy druhé smluvní strany ke splnění povinnosti, druhá smluvní strana má právo od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně a s účinky do budoucna. Za porušení této Smlouvy podstatným způsobem Dodavatelem se považuje zejména porušení závazků obsažených v čl. V. odst. 9 písm. a) až d) a písm. f) až j) a v čl. VII. odst. 1 písm. a), e) a f) této Smlouvy. Za porušení této Smlouvy podstatným způsobem Objednatelem se považuje zejména porušení závazků obsažených v čl. VI. odst. 1 až 2.
5. Objednatel je vedle předchozím odstavcem uvedeného oprávněn odstoupit od této Smlouvy také v případě, byl-li podán insolvenční návrh na zahájení insolvenčního řízení vůči majetku Dodavatele, nebo probíhá-li insolvenční řízení v němž je řešen úpadek nebo hrozící úpadek Dodavatele, a dále likvidace podniku nebo prodej podniku Dodavatele.
6. Smluvní strany se zavazují do 30 dnů od skončení této Smlouvy si vzájemně vyrovnat veškeré závazky ze Smlouvy vyplývající.
7. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace podle ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace v této Smlouvě obsažené, s výjimkou osobních údajů, byly poskytnuty třetím osobám, pokud si je vyžádají, a též prohlašuje, že nic z obsahu této Smlouvy nepovažuje za důvěrné ani za obchodní tajemství.
8. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá povinnosti jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany dále berou na vědomí, že tato Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Dále platí, že nebude-li Smlouva uveřejněna ani do tří měsíců od jejího uzavření, bude od počátku zrušena. Tato Smlouva bude uveřejněna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího uzavření. Uveřejnění zajistí Objednatel.
9. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé ze závazků touto Smlouvou založených nebo jí vyvolaných se budou snažit řešit smírnou cestou. Nepodaří-li se věc vyřešit smírem ani do 60 dnů, může se kterákoli smluvní strana domáhat ochrany svých práv u obecného soudu v České republice.

10. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, zdánlivé či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného, zdánlivého či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran, zejména občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, zdánlivého, resp. neúčinného.
11. Písemnosti související s touto Smlouvou budou smluvními stranami doručovány prostřednictvím datových schránek nebo emailem na emailovou adresu kontaktních osob uvedených v této Smlouvě. Pro případ nefunkčnosti datové schránky či nemožnosti podání datové zprávy budou písemnosti doručovány na adresy sídla uvedené v záhlaví.
12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz souhlasu připojují své vlastní podpisy.
13. Tato Smlouva je vyhotovena v jednom (1) stejnopise v elektronické podobě, a to elektronicky uznávanými podpisy ve smyslu § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
14. Tato Smlouva může být měněna nebo doplněna jen písemnými dodatky, které schválí a podepíší obě smluvní strany.
15. Tímto se ve smyslu ustanovení § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že byly splněny podmínky pro platnost právního jednání městské části Praha – Dolní Měcholupy, a to usnesením RMČ č. 86/1/25 ze dne 23.6.2025.

V Praze dne: (viz datum el. podpisu)

V Praze dne: (viz datum el. podpisu)

Objednatel
Městská část Praha – Dolní Měcholupy

Dodavatel
Up Česká republika s.r.o.

.....
Mgr. A. Jiří Jindřich
starosta

.....
Stéphane Nicoletti
jednatel

Zpracovatelská doložka

1. Objednatel zpracovává jako samostatný správce osobní údaje Příjemců a jejich zákonných zástupců za účely:
 - 1.1. zajištění účasti Příjemce v programu Aktivní město a ověření jeho nároku na příspěvek;
 - 1.2. interní evidence a ochrany práv a zájmů;
 - 1.3. zajištění možnosti čerpání příspěvku;
 - 1.4. výkon souvisejících práv Příjemců v rámci čerpání příspěvků a administrativní potřeby; a
 - 1.5. propagace aktivit a služeb Objednatele služby Aktivní město.V rámci plnění Smlouvy Up ČR pro výše uvedené účely zpracovává osobní údaje pro Objednatele (včetně automatizovaného zpracování).
2. Objednatel zpracovává jako samostatný správce osobní údaje Poskytovatelů Aktivit a fyzických osob vystupujících na straně Poskytovatelů Aktivit za účelem interní evidence a ochrany práv a zájmů. V rámci plnění Smlouvy Up ČR pro tento účel zpracovává osobní údaje pro Objednatele (včetně automatizovaného zpracování).
3. Typy osobních údajů jsou zejména:
 - 3.1. jméno;
 - 3.2. příjmení;
 - 3.3. datum narození;
 - 3.4. trvalé bydliště;
 - 3.5. telefonní číslo (zpracováváno za účelem telefonických požadavků Příjemců a Poskytovatelů Aktivit, zejména ověření nebo změna autentizačních údajů, zjištění údajů souvisejících se zřízením a vedením virtuálního účtu Příjemce nebo Poskytovatele Aktivit v programu Aktivní město, přímé komunikace administrátora systému s Příjemcem ve vztahu k ověření údajů poskytnutých Příjemcem v rámci registrace a čerpání Příspěvků u Poskytovatelů Aktivit, zajišťování zpětné vazby Příjemce k poskytované službě, aj.);
 - 3.6. e-mailová adresa;
 - 3.7. údaje o plnění smlouvy;
 - 3.8. údaje související s poskytováním a čerpáním Příspěvků, včetně údajů o příslušných Aktivitách, na něž jsou Příspěvky čerpány.
 - 3.9. údaje o komunikaci s Příjemcem; a
 - 3.10. informace z průzkumů a uživatelského hodnocení.
4. Kategoriemi subjektů údajů jsou Příjemci a jejich zákonní zástupci a Poskytovatelé Aktivit či jejich zástupci.
5. Objednatel vystupuje jako správce osobních údajů a Up ČR jako jejich zpracovatel.
6. Objednatel tímto uděluje Up ČR obecný souhlas se zapojením dalších zpracovatelů do zpracování v rámci plnění předmětné Smlouvy. O zamýšleném zapojení se zavazuje Up ČR Objednatele předem informovat a umožnit mu tak vyslovit proti takovému zapojení námitky.
7. Objednatel dále uděluje Up ČR konkrétní souhlas se zapojením dalších zpracovatelů do zpracování v rámci plnění předmětné Smlouvy. Povolení je tímto uděleno ve vztahu k následujícím zpracovatelům:
 - Subjekty podílející se na provozu portálu Aktivní město:
 - 7.1. C.D.Holding Internationale - se sídlem 9/11 boulevard Louise Michel, 92230 Gennevilliers, Francouzská republika; IČO: 51885628100028; DIČ: FR58518856281
 - 7.2. Cluster Design s.r.o. - se sídlem Slibná 204/6, Štěrboholy, 102 00 Praha 10; IČO: 24224812; DIČ: CZ24224812
 - 7.3. Spring systems s.r.o. - se sídlem Hlavní 536/73, Záběhlice, 141 00 Praha 4; IČO: 24140422; DIČ: CZ24140422
 - 7.4. ÚVT, s.r.o. - se sídlem Nad Trnkovem 1667/11, Záběhlice, 106 00 Praha 10; IČO: 25701118; DIČ: CZ25701118
 - Subjekty podílející se na službách zákaznického centra zpracovatele:
 - 7.5. O2 Czech Republic a.s. - se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 - Michle, 140 22; IČO: 60193336; DIČ: CZ60193336
 - Subjekty podílející se na službách rozšířené produktové a servisní podpory zpracovatele:
 - 7.6. SEVITECH CZ s.r.o. - se sídlem Na strži 2102/61a, 140 00, Praha 4 - Krč.; IČO: 07081561; DIČ: CZ07081561
 - 7.7. LLP CRM, s.r.o. – se sídlem Českomoravská 2420/15, 190 00, Praha 9 – Libeň; IČO: 04365259; DIČ: CZ 04365259
8. Smluvní strany berou na vědomí, že se zpracovávanými osobními údaji se budou seznamovat pracovníci Up ČR, případně pracovníci dalších zpracovatelů, stejně jako pracovníci Objednatele.
9. Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. V případě ukončení Smlouvy je Up ČR povinna předat Objednateli protokolárně veškeré nepřepisovatelné hmotné nosiče obsahující osobní údaje zpracovávané pro Objednatele na základě Smlouvy a smazat veškeré takové osobní údaje v elektronické podobě v její dispozici, a to do 2 měsíců od ukončení Smlouvy. K likvidaci osobních údajů není Up ČR povinna přistoupit, pokud právo Unie nebo členského státu požaduje uložení daných osobních údajů, o čemž je Up ČR povinna Objednatele neprodleně informovat.
10. Up ČR v souvislosti se zpracováním osobních údajů:
 - 10.1. zpracovává osobní údaje na území Evropské unie, států EHP a Švýcarska, a to výlučně na základě pokynů Objednatele

učiněných v souladu se zásadami komunikace dle Smlouvy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Up ČR vztahuje; v takovém případě Up ČR Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu; pro vyloučení pochybností, zpracovávání osobních údajů v souladu s touto Smlouvou se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Objednatele;

- 10.2. v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Up ČR či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Up ČR, oznámí tuto skutečnost okamžitě Objednateli a poskytne mu informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
- 10.3. poskytne Objednateli nezbytnou součinnost při komunikaci s dozorovým úřadem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností zpracování prováděných Up ČR;
- 10.4. nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele; případnému dalšímu zpracovateli i zpracovatelům, kterým byl již souhlas udělen, budou uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě, a to zejména k poskytnutí dostatečných záruk zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky použitelných právních předpisů;
- 10.5. při zohledňování povahy zpracování je Objednateli nápomocna prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění jeho povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, pokud plyne povinnost Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv koncových uživatelů z účinných právních předpisů, a to bez zbytečného odkladu;
- 10.6. je Objednateli nápomocna při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též koncovým uživatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Up ČR k dispozici;
- 10.7. poskytne Objednateli dostupné informace o plnění povinností stanovených v tomto článku, a umožní audity, včetně inspekci; Up ČR provádí audity zpracování z vlastní iniciativy jednou za 2 kalendářní roky u jím vybraného nezávislého auditora; v případě požadavku na provedení dodatečného auditu může Objednatel požádat Up ČR o audit zpracování prováděného Up ČR pro Objednatele, a to prostřednictvím nezávislého auditora dle předchozí věty, ne však častěji než 1x za kalendářní rok;
- 10.8. umožní Objednateli přístup do snímku zálohy produkčního systému (v informačním systému Up ČR) užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování dat Objednatele;
- 10.9. zajistí, aby její zaměstnanci nebo jiné osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje byli proškolení o povinnostech Up ČR dle tohoto článku a smluvně zavázáni k mlčenlivosti o všech osobních údajích koncových uživatelů a na žádost předloží Objednateli dokumentaci prokazující splnění této povinnosti;

přičemž cena za Objednatelem řádně objednané nadstandardní úkony Up ČR v rámci činnosti zpracování osobních údajů dle odst. 10.3., 10.5., 10.6. a 10.7. je součástí aktuálního platného Ceníku služeb (klient) a bude hrazena dle Smlouvy na základě faktury vystavené Up ČR.

11. Up ČR je dále povinna bezodkladně předat Objednateli:
 - 11.1. jakékoli žádosti o zpřístupnění osobních údajů ze strany subjektů;
 - 11.2. všechny stížnosti a žádosti obdržené přímo od subjektů údajů (např. pokud jde o uplatnění práva na přístup, opravu, vymazání, omezení zpracování, přenositelnost údajů, námitky proti zpracování údajů, automatizované rozhodování).
12. V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Up ČR v souladu s právními předpisy (pokud to vyžadují ke dni účinnosti Smlouvy nebo ode dne účinnosti takového právního předpisu) o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele, jež obsahují zejména:
 - 12.1. jméno a kontaktní údaje Up ČR, Objednatele a případného zástupce Objednatele nebo Up ČR a pověřence pro ochranu osobních údajů (pokud byl jmenován);
 - 12.2. kategorie zpracování prováděného pro Objednatele;
 - 12.3. informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a
 - 12.4. popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.
13. Up ČR se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje vedené záznamy zpřístupnit.
14. Up ČR zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:
 - 14.1. plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
 - 14.2. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
 - 14.3. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje.
15. Up ČR bere na vědomí, že dle právních předpisů na ochranu osobních údajů má povinnost v případě, že v rámci zpracování prováděného pro Objednatele zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, jej na to neprodleně upozornit.
16. Povinnosti Up ČR týkající se ochrany osobních údajů se Up ČR zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
17. Up ČR se zavazuje dodržovat při zpracování osobních údajů veškeré povinnosti, vyplývající z relevantních právních předpisů, zejména pak zákona č. 110/2019 Sb., Zákon o zpracování osobních údajů, v platném znění a jiných právních předpisů,

včetně přímo aplikovatelných předpisů Unie, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016. Up ČR prohlašuje, že na základě svých povinností plynoucích z právních předpisů na ochranu osobních údajů přijala přiměřená technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti osobních údajů.

18. Up ČR je zejména povinna zajistit, že:
- 18.1. přístup ke zpracovávaným osobním údajům budou mít pouze osoby, u kterých je to nezbytné pro plnění Smlouvy;
 - 18.2. všechny osoby, kterým bude umožněn přístup k osobním údajům, byly nebo budou před poskytnutím tohoto přístupu poučeny o povinnostech, vyplývajících ze zpracování osobních údajů;
 - 18.3. funkčnost a účinnost opatření k zajištění bezpečnosti osobních údajů budou pravidelně a v potřebném rozsahu kontrolovány, a to formou vlastní auditní a revizní činnosti v oblasti opatření a dokumentace.
19. Up ČR přijala a udržuje zejména následující opatření k zajištění úrovně zabezpečení:
- 19.1. zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě unikátního uživatelského oprávnění zřízeného výlučně pro tyto osoby;
 - 19.2. pořizování záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy a kým byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
 - 19.3. provádění šifrování a/nebo anonymizace osobních údajů;
 - 19.4. schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování, vzhledem k zavedeným technickým opatřením a jejich pravidelné kontrole dle odst. 18.;
 - 19.5. schopnost obnovit dostupnost osobních údajů;
 - 19.6. proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - 19.7. schopnost zajištění ochrany integrity komunikačních sítí;
 - 19.8. antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
 - 19.9. zabezpečený přenos dat, který umožňuje jednoznačnou identifikaci Příjemce prostřednictvím nástrojů;
 - 19.10. přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Up ČR;
 - 19.11. zajištěná fyzická bezpečnost zpracovávaných a uchovávaných osobních údajů;
 - 19.12. zálohování je prováděno do 3 (tří) nezávislých lokalit, kde jsou osobní údaje uchovávány v zabezpečené podobě.
20. Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
21. Objednatel prohlašuje, že se seznámil s opatřeními uvedenými v této příloze a že s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjektů údajů, představují tato opatření dostatečné zabezpečení odpovídající danému riziku.
22. Up ČR prohlašuje, že bude průběžně přijímat další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému zpřístupnění (dále jen „**porušení zabezpečení osobních údajů**“), a to dle svého uvážení a s přihlédnutím ke stavu techniky.
23. V případě, že Up ČR zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 36 hodin, Objednateli. Up ČR je dále povinna vést evidence veškerých porušení zabezpečení osobních údajů a přijatých nápravných opatření.

Ceník služeb | Klient = Objednatel

Datový analytik / specialista: • úkony objednané Klientem v rámci činností podle odst. 13.6.2 a 13.6.4–13.6.6 VOP v oblasti ochrany osobních údajů / GDPR a kybernetické bezpečnosti • úkony objednané Klientem v rámci Dílčí smlouvy odpovídající složitosti pro analytika / specialistu (zejména čl. III)	2000 Kč / hodinová sazba
Zpracování dat / administrativa: • úkony objednané Klientem v rámci činností podle odst. 13.6.2 a 13.6.4–13.6.6 VOP v oblasti ochrany osobních údajů / GDPR a kybernetické bezpečnosti • úkony objednané Klientem v rámci Dílčí smlouvy odlišné od viz výše	800 Kč / hodinová sazba

Tento Ceník služeb je platný od 01.05.2024 a je nedílnou součástí Smlouvy. **Ceny jsou uvedeny bez DPH.**

Ceník služeb je nedílnou součástí smluvních ujednání Up Česká republika s.r.o. spolu s aktuální platnou verzí Všeobecných obchodních podmínek (VOP), s datem účinnosti 13.01.2023.

Položky vztahující se k plnění dle této Smlouvy jsou odvozeny od ujednání VOP v odst. 13.6.:

13.6.

Up ČR v souvislosti se zpracováním osobních údajů:

13.6.2.

poskytne Klientovi nezbytnou součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Klienta bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností zpracování prováděných Up ČR;

13.6.4.

při zohledňování povahy zpracování, je Klientovi nápomocna prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Klientovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, pokud plyne povinnost Klienta reagovat na žádosti o výkon práv koncových uživatelů z účinných právních předpisů, a to bez zbytečného odkladu;

13.6.5.

je Klientovi nápomocna při zajišťování souladu s povinnostmi Klienta zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též koncovým uživatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Up ČR k dispozici;

13.6.6.

poskytne Klientovi dostupné informace o plnění povinností stanovených v tomto článku VOP, a umožní audity, včetně inspekci; Up ČR provádí audity zpracování z vlastní iniciativy jednou za 2 kalendářní roky u jí vybraného nezávislého auditora; v případě požadavku na provedení dodatečného auditu může Klient požádat Up ČR o audit zpracování prováděného Up ČR pro Klienta, a to prostřednictvím nezávislého auditora dle předchozí věty, ne však častěji než 1x za kalendářní rok;