

## SMLOUVA O DÍLO

### Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky

se sídlem: Praha 3, Vinohrady, Vinohradská 2577/178, PSČ 130 00

IČO: 47114304

zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216

zastoupená: MUDr. Davidem Kostkou, MBA, LL.M., generálním ředitelem

bankovní spojení: číslo účtu 2115202031/0710, vedený u České národní banky

(dále též jako „**Objednatel**“),

a

### Eviden Czech Republic s.r.o.

se sídlem: Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4

IČO: 44851391

zapsaná: v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 8954

zastoupená: Ing. Jaroslavem Šimkem, jednatelem

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic a.s., pobočka Praha

číslo účtu: 1001885001/2700 (IBAN: CZ4627000000001001885001)

(dále též jako „**Zhotovitel**“),

(Objednatel a Zhotovitel, společně též jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako "**Smluvní strana**"),

uzavírají v souladu s ustanoveními § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), dále v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“) tuto:

## SMLOUVU O DÍLO

evidovanou u Objednatele pod č.j. 000048-000/2025-00

evidovanou u Zhotovitele pod č.j. A1624AD017

(dále jen „**Smlouva**“)

Smlouva o dílo – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky - Eviden Czech Republic s.r.o.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,  
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216  
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

## Článek I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy jsou **funkční úpravy, optimalizace a další rozvoj pojišťovacího informačního systému AVA** (dále jen „**PIS AVA**“) a to v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jako "**Dílo**").
2. Zhotovitel prohlašuje, že uvedený systém PIS AVA i způsob jeho užívání Objednatelem velmi dobře zná a je držitelem autorských práv k tomuto systému.
3. Zhotovitel prohlašuje, že vytvořením Díla podle této Smlouvy doplní a rozšíří dílo vytvořené na základě Smlouvy o dílo ze dne 24. 3. 2004, uzavřené mezi Objednatelem a právním předchůdcem Zhotovitele, společností ANF DATA, spol. s r.o., - modul e-AVA, vytvořené touto společností, a to o Dílo specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje spolupracovat se Zhotovitelem při plnění jeho povinností vyplývajících z této Smlouvy tak, aby Smlouva mohla být řádně realizována.
5. Objednatel se zavazuje převzít od Zhotovitele ve sjednaných termínech vytvořené Dílo a zaplatit za něj Zhotoviteli dohodnutou cenu v odpovídající výši a sjednaným způsobem dle čl. IV této Smlouvy.
6. Dílo, které je předmětem této Smlouvy v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 této Smlouvy, musí být Zhotovitelem zpracováno a předáno Objednateli v souladu s platnými právními předpisy k datu předání Díla.

## Článek II. Termín plnění

1. Harmonogram realizace Díla je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy. Dílo bude fakturováno postupně, po předání jednotlivých etap realizace Díla dle čl. III odst. 2 této Smlouvy.
2. Pro účely této Smlouvy je pod pojmem „**modul**“ míněna též „**etapa realizace Díla**“.

## Článek III. Místo plnění a způsob předání Díla

1. Místem plnění této Smlouvy se rozumí sídlo Objednatele na adrese Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3.
2. Proces předání a akceptace jednotlivých modulů Díla je sjednán v Příloze č. 3 této Smlouvy.
3. Osobami pověřenými jednat za Smluvní strany při převzetí modulů Díla dle této Smlouvy jsou osoby uvedené v čl. XIV odst. 2 a 3 této Smlouvy.

## Článek IV. Cena a platební podmínky

1. Celková cena Díla dle čl. I této Smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran jako pevná a nejvýše přípustná ve výši **5 205 200 Kč (slovy: pět milionů dvěstě pět tisíc dvěstě korun českých)** bez DPH, ke které bude připočtena příslušná hodnota DPH ve výši dle právních

předpisů platných v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění. Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s úplnou a kvalitní realizací Díla, tj. zejména dopravu na místo plnění, clo, instalaci, školení apod., dle jeho specifikace sjednané ke dni podpisu této Smlouvy. Rozpis celkové ceny je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy.

- Úhrada ceny uvedené v čl. IV odst. 1 této Smlouvy bude provedena v české měně, přičemž Objednatel neposkytuje žádné zálohy.
- Cena příslušného modulu Díla dle Přílohy č. 4 této Smlouvy, který zároveň představuje platební milník, bude uhrazena na základě účetního dokladu (faktury) řádně vystaveného Zhotovitelem bez zbytečného odkladu po potvrzení příslušného akceptačního protokolu dle Přílohy č. 3 této Smlouvy Objednatelem.
- Účetní doklad musí splňovat veškeré náležitosti účetních dokladů vyžadované platnými právními předpisy pro takové doklady. Přílohu účetního dokladu tvoří kopie akceptačního protokolu.
- Splatnost účetního dokladu, činí 21 dní od data jeho doručení Objednateli. Daň z přidané hodnoty bude účtována v zákonem stanovené výši platné v době uskutečnění zdanitelného plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění se pro účely této Smlouvy rozumí den akceptace modulu Díla. Za den úhrady se považuje den odepsání dohodnuté částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
- Účetní doklad je možné zaslat Objednateli elektronicky ve formátu PDF prostřednictvím datové schránky ZP MV ČR, kód: 9swaix3. Do předmětu zprávy je třeba uvést od první pozice text „Fakturace\_R“.
- V případě, že vyúčtování (účetní doklad spolu s přílohou podle čl. IV odst. 4 této Smlouvy) nebude obsahovat všechny náležitosti účetního dokladu, náležitosti dle ustanovení § 435 občanského zákoníku nebo dohodnuté podle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn Zhotoviteli toto ve lhůtě splatnosti vrátit neproplacené. V takovém případě je Zhotovitel povinen vyúčtování opravit i vyhotovit znovu a zaslat jej zpět Objednateli s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet dnem doručení nového vyúčtování. Po tuto dobu není Objednatel v prodlení s placením vyúčtování.
- Zhotovitel jako plátce DPH prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této Smlouvy dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**zákon č. 234/2004 Sb.**“), a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této Smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.
- Adresa Objednatele pro fakturaci je: Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3. Dodací adresa je totožná s fakturační.
- Vyúčtování musí kromě náležitostí uvedených v odst. 4, případně 6 tohoto článku obsahovat číslo 000048-000/2025-00, pod kterým je Smlouva evidována u Objednatele.

## Článek V.

### Práva a povinnosti Smluvních stran

- Zhotovitel je oprávněn plnit tuto Smlouvu ve spolupráci, resp. prostřednictvím svých poddodavatelů. V takovém případě nese Zhotovitel odpovědnost vůči Objednateli jako by Smlouvu plnil sám.

2. Objednatel se zavazuje vytvořit všechny potřebné podmínky k umožnění plnění Zhotovitele dle čl. I této Smlouvy a poskytnout Zhotoviteli v rámci součinnosti potřebné zdroje, informace a technické prostředky nutné k řádnému plnění této Smlouvy, specifikované v Příloze č. 6 této Smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje po předchozí dohodě umožnit Zhotoviteli a jeho pracovníkům plný přístup k vlastnímu programovému vybavení a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnímu systému v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této Smlouvy.
4. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si navzájem dostatečnou součinnost při plnění této Smlouvy, jakož i při vyhodnocování spokojenosti s jejím plněním.
5. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli záruku na jakost Díla za podmínek a v rozsahu stanovených v Příloze č. 5 této Smlouvy.
6. Zhotovitel se po celou dobu plnění této Smlouvy zavazuje udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě ve výši pojistného plnění min. 10 000 000 Kč a toto pojištění na Objednateli na jeho žádost prokázat.
7. Pro účely plnění této Smlouvy budou Objednatelem a Zhotovitelem ustanoveny společně realizační týmy.
8. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci veřejné zakázky v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek ve smyslu § 6 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“). Zhotovitel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistit dodržování veškerých obecně závazných právních předpisů vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy Objednatele, pokud byla příslušná dokumentace zpřístupněna Zhotoviteli, dále se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele a především pracovněprávních předpisů týkající se odměňování, pracovní doby, doby odpočinku, přesčasů, atd. Zhotovitel se zavazuje řádně a včas plnit finanční závazky vůči všem účastníkům dodavatelského řetězce, pokud se budou podílet na plnění této Smlouvy.

## Článek VI.

### Ochrana informací a zpracování osobních údajů

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění dle této Smlouvy:
  - 1.1. mohou být vzájemně poskytnuty informace, které budou považovány za důvěrné ve smyslu §1730 odst. 2 nebo za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku (dále jen „**důvěrné informace**“),
  - 1.2. mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Veškeré důvěrné informace získané v rámci plnění této Smlouvy zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
3. Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které si poskytnou v souvislosti s plněním této Smlouvy, a dále informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části



popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, Smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu. Za důvěrné informace ani za obchodní tajemství se nepovažují informace obsažené v této Smlouvě včetně jejích příloh, vyjma Přílohy č. 1, jejíž obsah je obchodním tajemstvím Zhotovitele.

4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
  - 5.1. se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající strana,
  - 5.2. měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 5.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - 5.4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
6. Smluvní strany se dohodly, že nesdělí důvěrné informace třetí osobě a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
  - 6.1. má Smluvní strana opačnou povinnost stanovenou zákonem,
  - 6.2. se takové důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku,
  - 6.3. Smluvní strana dá k zpřístupnění konkrétní důvěrné informace písemný souhlas nebo
  - 6.4. se jedná o informace podle odst. 5 tohoto článku.
7. V případě, že při plnění Smlouvy bude Zhotovitel zpracovávat osobní údaje ve smyslu čl. 4 bod 2 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“) pro účely naplnění předmětu Smlouvy, je Zhotovitel povinen zpracovávat osobní údaje v rozsahu daném zpracovatelskou smlouvou, uzavřenou Smluvními stranami dne 29. 8. 2023 a evidovanou u Objednatele pod č.j. 000164-000/2023-00 a u Zhotovitele pod č.j. D1624SD1594 (dále jen „**Zpracovatelská smlouva**“).
8. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

## Článek VII. Smluvní sankce

1. Dojde-li k prodlení s předáním modulu Díla k akceptaci dle této Smlouvy ze strany Zhotovitele oproti termínům sjednaným v této Smlouvě (viz Příloha č. 2 této Smlouvy), vyjma případů, kdy prodlení způsobil výlučně Objednatel, nebo nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak, má Objednatel právo požadovat na Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z ceny

modulu Díla bez DPH za každý i započatý den takového prodlení, nejvýše však celkem do částky odpovídající 30 % z ceny modulu Díla bez DPH.

2. V případě porušení povinnosti Zhotovitele dle čl. XI a Příloze č. 7 této Smlouvy je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinností.
3. V případě prodlení Objednatele se zaplacením oprávněně a řádně vystaveného účetního dokladu Zhotovitelem v souladu s ustanovením čl. IV této Smlouvy, má Zhotovitel právo požadovat na Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, nejvýše však celkem do částky odpovídající 30 % z dlužné částky bez DPH.
4. Za prokázané porušení ustanovení o ochraně informací podle čl. VI této Smlouvy má poškozená strana právo požadovat po druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč v každém jednotlivém případě porušení, čímž není dotčen její nárok na náhradu vzniklé škody.
5. V případě porušení povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů podle čl. VI této Smlouvy Zhotovitelem, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši uvedené v čl. VI Zpracovatelské smlouvy.
6. V případě porušení povinnosti Zhotovitele prokázat Objednateli platnost pojištění dle čl. V odst. 6 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 20 000,- Kč.
7. Pokud je Zhotovitel v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinen zaplatit Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z neuhrazené smluvní pokuty za každý i započatý den prodlení.
8. Úhradou smluvních sankcí, resp. úroků z prodlení dle ustanovení tohoto článku není dotčen ani omezen nárok Smluvních stran na náhradu vzniklé škody dle této Smlouvy. Smluvní strany si vyhrazují právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formy zápočtu proti splatné pohledávce Zhotovitele, resp. Objednatele.
9. Smluvní pokuta nebo úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů po doručení písemného oznámení o uložení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení druhé Smluvní straně.
10. Smluvní pokuta dle čl. VII odst. 1 této Smlouvy se nevztahuje na prodlení Zhotovitele způsobené provozními, popř. jinými důvody na straně Objednatele.

## Článek VIII.

### Odpovědnost za škodu, omezení náhrady škody

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za případné škody nebo prodlení způsobené prodlením nebo nedostatečným plněním závazků druhé Smluvní strany.
3. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení a škody způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvíдалa. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.



4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
5. Smluvní strany činí nesporným, že souhrnná předvídatelná náhrada škody, za kterou Smluvní strany nesou odpovědnost v souvislosti s touto Smlouvou, bude omezena na přímé škody (tedy škody vzniknuvší jako bezprostřední a běžně očekávatelný důsledek škodné události) do celkové sumy rovnající se 100 % ceny Díla bez DPH dle čl. IV této Smlouvy. Toto předchozí omezení se netýká škod na zdraví způsobených Zhotovitelem.
6. Objednatel je povinen zajistit kvalitu a ochranu svých dat. Zhotovitel nenese odpovědnost za poškození dat Objednatele, ledaže by data Objednatele byla poškozena v důsledku vadně prováděného Díla Zhotovitelem. V případě ztráty nebo poškození dat vinou Zhotovitele, se tento zavazuje poskytnout Objednateli přiměřenou součinnost s obnovením dat zejména z poslední Objednatelem provedené zálohy.

## Článek IX. Záruka

1. Zhotovitel poskytuje Objednateli na provedené Dílo dle této Smlouvy (vyjma dodaného SW třetích stran, tzn. nikoliv vyvinutého Zhotovitelem) záruku v rozsahu **12 (dvanáct) měsíců**.
2. Záruční lhůta počíná běžet dnem následujícím po akceptaci posledního modulu Díla. Záruční podmínky jsou uvedeny v Příloze č. 5 této Smlouvy.

## Článek X. Autorskoprávní ujednání

1. Objednatel si je vědom, že Dílo dle této Smlouvy poskytnuté Objednateli podléhá režimu autorského zákona a dále § 2358 a násl. občanského zákoníku. Objednatel se zavazuje užívat předmět autorského díla Zhotovitele pouze v souladu s příslušnými ustanoveními autorského zákona. Dílo vzniklé na základě této Smlouvy se v žádném případě nepovažuje za Dílo vytvořené na objednávku ve smyslu § 61 autorského zákona.
2. SW a jeho užití, tj. licence dodané na základě této Smlouvy podléhají licenčním podmínkám, jež jsou součástí příslušného SW. Zhotovitel se zavazuje seznámit Objednatele s licenčními podmínkami.
3. Dílo specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy je úpravou aplikace e-AVA vytvořené na základě Smlouvy o dílo ze dne 24. 3. 2004, po implementaci Díla do e-AVA se stává jeho součástí, z uvedeného důvodu se na užití Díla vztahuje výhradní licence poskytnutá dle Smlouvy o dílo ze dne 24. 3. 2004 v rozsahu výhradní licence vztahující se na celý modul e-AVA. Zhotovitel tedy poskytuje Objednateli výhradní licenci k užití Díla v souladu s účelem této Smlouvy a v souladu s účelem Smlouvy o dílo ze dne 24. 3. 2004 a po dobu užití e-AVA Objednatelem. Jednorázová odměna za poskytnutí práv k užívání Díla specifikovaného v Příloze č. 1 této Smlouvy je zahrnuta v ceně za Dílo uvedené v čl. IV odst. 1 této Smlouvy.

## Článek XI.

### Kybernetická bezpečnost a související povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel, jako významný dodavatel dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti) (dále též „**Významný dodavatel**“ a „**ZoKB**“), se zavazuje při plnění postupovat v souladu se ZoKB, jakož i v souladu se souvisejícími prováděcími předpisy a oprávněnými požadavky Objednatele.
2. Významný dodavatel bere na vědomí, že Dílo může souviset s užitím, správou, či rozvojem tzv. významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) ZoKB. Objednatel však požaduje zabezpečení způsobem stanoveným pro významné informační systémy. Stane-li se Dílo v budoucnu významným informačním systémem, zavazuje se Objednatel písemně o této skutečnosti Významného dodavatele informovat; Smluvní strany pro tento případ sjednávají, že povinnosti podle ZoKB a provádějících předpisů vůči Národnímu úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost provádí Objednatel.
3. Významný dodavatel se zavazuje podstoupit audit/kontrolu k plnění všech relevantních povinností, ke kterým se Poskytovatel smluvně zavázal. Typicky půjde o kontrolu způsobu plnění dohodnutých bezpečnostních opatření, způsobu řízení Významného dodavatele, způsobu nakládání s daty, způsobu identifikace a hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů apod. Možnost neakceptace tohoto ustanovení může být nahrazena předaným výstupem auditu ISO 27001 u Významného dodavatele.
4. Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření a procesů:
  - a) Významný dodavatel se na výzvu zavazuje umožnit Objednateli provedení kontroly v rozsahu zavedení a realizace bezpečnostních opatření, jejichž zavedení a užití je vyžadováno ZoKB, prováděcími předpisy k tomuto zákonu nebo vnitřními předpisy Objednatele. Výzva na Významného dodavatele bude zaslána minimálně 1 měsíc před první takovou kontrolou. Kontrola dle smluvního vztahu popřípadě další kontroly budou prováděny v intervalu maximálně 12 měsíců. Poskytovatel v této věci poskytne Objednateli, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Z kontroly vyhotoví Objednatel dokument s názvem Zápis z kontroly Významného dodavatele.
  - b) Při těchto kontrolách bude vždy přihlédnuto rozsahu plnění podle Smlouvy.
  - c) Pokud bude během kontroly zjištěno, že Významný dodavatel nesplňuje povinné náležitosti, tj. bezpečnostní organizační a technická opatření nejsou zavedena nebo užitá, nebo jsou zavedena či užitá v nedostatečném rozsahu, je tato skutečnost zapsána do Zápisu z kontroly Významného dodavatele. Objednatel v Zápisu z kontroly Významnému dodavateli stanoví závazný termín pro jejich nápravu. Při určení tohoto termínu bude vždy přihlédnuto k povaze bezpečnostního opatření, které není zavedeno či užitá, nebo je zavedeno či užitá v nedostatečném rozsahu.
  - d) Všechny náklady ZoKB a náklady související s kontrolami, plněním požadavků ZoKB, řešením kybernetických bezpečnostních incidentů či přijetím definovaných bezpečnostních opatření jsou vždy na vrub Významného dodavatele jako podnikatelské riziko a není možno je jakkoli přikládat na vrub Objednatele.
5. V případě Kybernetického bezpečnostního incidentu (dále též „**KBI**“) vzniklého na Dílu se Významný dodavatel zavazuje tento KBI neprodleně oznámit Objednateli, a následně pracovat na jeho odstranění s cílem uvést Dílo do stavu s užitím, správou, či rozvojem významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) ZoKB bez rizika vzniku KBI. Významný dodavatel informuje Objednatele o odstranění nahlášeného KBI a sepiše akceptační protokol, který bude obsahovat, mimo jiné, popis závady, případně důvod jejího vzniku, způsob odstranění závady, přičemž Objednatele bude ve věcech kybernetické bezpečnosti zastupovat

Manažer kybernetické bezpečnosti Objednatele. Významný dodavatel se zavazuje umožnit Objednateli provést kontrolu procesu odstraňování KBI a vypořádat se s případnými připomínkami Objednatele k procesu odstraňování KBI.

6. Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit buď v souvislosti se změnou povahy a rozsahu plnění podle Smlouvy nebo v návaznosti na povinnosti Objednatele vyplývající z ustanovení § 13 ZoKB. Pokud Národní bezpečnostní úřad Objednateli uloží povinnost, v návaznosti na výskyt kybernetické bezpečnostní události či incidentu, zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, má Významný dodavatel i povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost.
7. Jmenovitě se může jednat o tyto kontrolované oblasti a bezpečnostní opatření v prostředí Významného dodavatele nebo související s Předmětem plnění dle Smlouvy:
  - Existenci a rozsah bezpečnostních politik a bezpečnostní dokumentace;
  - Zavedení procesů organizační bezpečnosti včetně zavedení bezpečnostních rolí;
  - Zavedení procesů řízení Významného dodavatele;
  - Zavedení procesů bezpečnosti lidských zdrojů včetně doložení stavu bezpečnostního povědomí pracovníků Významného dodavatele a plán jeho dalšího rozvoje;
  - Zavedení procesů a nástroje pro řízení přístupu;
  - Zavedení procesů zvládnutí kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů včetně nasazení nástroje pro detekci kybernetických bezpečnostních událostí a nasazení nástroje pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí;
  - Zavedení procesů a nasazení nástroje pro řízení změn včetně zpracování incidentů, servisních požadavků, problémů či změnových požadavků;
  - Zavedení procesů řízení kontinuity činností;
  - Nasazení nástroje a souvisejících procesů pro zajištění úrovně dostupnosti informací (zálohování, plán a principy testování obnovy dat);
  - Způsob vzdáleného připojení do vnitřní sítě a jeho zabezpečení;
  - Nasazení nástroje a procesů pro správu a ověřování identit pracovníků Významného dodavatele (koncových uživatelů i administrátorů) včetně nasazení nástroje a souvisejících procesů pro řízení přístupových oprávnění;
  - Nasazení nástroje pro záznam činnosti uživatelů a administrátorů;
  - Zavedení procesů pro pravidelné ověření, jestli daný pracovník Významného dodavatele disponuje právě těmi právy, která jsou nutná pro jeho pracovní zařazení;
  - Nasazení a provoz nástroje pro ochranu před škodlivým kódem, antivirové kontroly na zařízeních Poskytovatele použitých pro plnění předmětu této Smlouvy a implementace antimalwaru a antispywaru a antivirové kontroly na koncových zařízeních včetně navazujících procesů;
  - Zavedení kryptografických prostředků a způsob jejich aplikace;
  - Zajištění fyzické bezpečnosti objektů, z kterých Významný dodavatel realizuje dodávku pro Objednatele.
8. Ostatní bezpečnostní požadavky jsou uvedeny v Příloze č. 7 – „Bezpečnostní požadavky ve smluvních vztazích“.

## Článek XII. Uveřejňovací povinnost

1. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel jako zadavatel veřejné zakázky dle ZZVZ a jako povinný subjekt dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), je povinen uveřejnit v Registru smluv, jehož správcem je Digitální a informační agentura, tuto Smlouvu, včetně jejích případných změn a dodatků, za splnění podmínek k uveřejnění dle zákona o registru smluv, a s uveřejněním Smlouvy v plném znění (kromě částí výslovně označených, které spadají pod výjimky z uveřejnění dle zákona o registru smluv - tj. Přílohy č. 1 této Smlouvy), souhlasí.
2. Objednatel se zavazuje Smlouvu uveřejnit ve lhůtě do 15 dnů od jejího uzavření v Registru smluv. Zhotovitel je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla Smlouva uzavřena, v Registru smluv ověřit, zda Objednatel Smlouvu řádně uveřejnil, a pokud se tak nestalo, je povinen o této skutečnosti informovat Objednatele.
3. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel jako zadavatel veřejné zakázky, jež je předmětem této Smlouvy, je povinen, v souladu s ustanovením § 219 odst. 3 ZZVZ, uveřejnit na svém profilu výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy, v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených ZZVZ včetně všech případně dalších povinností Objednatele stanovených ZZVZ.

## Článek XIII. Doba trvání Smlouvy a zánik závazkového vztahu

1. Smlouva je naplněna dnem splnění veškerých závazků Smluvních stran v ní uvedených. Zhotovitel je povinen vytvořit Dílo v termínech stanovených touto Smlouvu, ne však dříve, než bude Smlouva uveřejněna.
2. Smlouvu lze předčasně ukončit:
  - 2.1. dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
  - 2.2. odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smluvních závazků jednou Smluvní stranou. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné okamžikem jeho doručení druhé Smluvní straně.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinností Zhotovitelem, které spočívá zejména v:
  - 3.1. prodlení s předáním některého modulu Díla do zkušebního provozu o více než čtyři (4) kalendářní týdny po sjednaném termínu uvedeném v Příloze č. 2 této Smlouvy;
  - 3.2. prodlení s nápravou závad zjištěných při akceptaci Objednatelem o více než čtyři (4) kalendářní týdny po sjednaných termínech (viz bod 2, písm. f Přílohy č. 3 této Smlouvy);
  - 3.3. porušení jakéhokoliv ustanovení čl. XI této Smlouvy;
  - 3.4. Zhotovitel poruší povinnost udržovat pojištění z odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti čl. V odst. 6 této Smlouvy;
  - 3.5. Zhotovitel porušil závazek dodržování veškerých obecně závazných právních předpisů vztahující se k vykonávané činnosti vůči svým pracovníkům dle podmínek uvedených v čl. V odst. 8 této Smlouvy.

4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinností Objednatel, které spočívá zejména v:
  - 4.1. prodlení s písemnou akceptací či neakceptací modulu Díla ze strany Objednatele o více než čtyři (4) kalendářní týdny po sjednaném termínu;
  - 4.2. nemožnosti ukončení nebo předání modulu Díla Zhotovitelem z důvodu nepřipravenosti nebo neplnění závazků Objednatele, a to ani po uplynutí dodatečné lhůty v délce trvání čtyř (4) kalendářních týdnů.
5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
  - 5.1. Zhotoviteli bude rozhodnutím správce daně přidělen status nespolehlivého správce;
  - 5.2. v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Zhotovitele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Zhotovitele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů nebo Zhotovitel vstoupí do likvidace.

#### **Článek XIV. Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv dle čl. XII odst. 2 této Smlouvy. Za datum uzavření Smlouvy se považuje podpis Smlouvy druhou Smluvní stranou.
2. Osobami pověřenými jednat za stranu Objednatele jsou:
  - 2.1. pro případ podpisu předávacích a akceptačních protokolů při převzetí modulů Díla dle této Smlouvy:

Ing. Miroslav Tůma, Ph.D., ředitel odboru informačního systému,
  - 2.2. pro případy technických otázek a přebírání Díla:

[REDAKCE]
  - 2.3. pro ostatní případy:

[REDAKCE]
3. Osobami pověřenými jednat za stranu Zhotovitele jsou:
  - 3.1. pro případ podpisu předávacích a akceptačních protokolů při převzetí modulů Díla dle této Smlouvy:

[REDAKCE]
  - 3.2. pro případy technických otázek a přebírání Díla:

[REDAKCE]
  - 3.3. pro ostatní případy:

[REDAKCE]
4. Smluvní strany se dohodly, že spory, které by případně vznikly ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i otázky její platnosti či neplatnosti nebo jejího vzniku a zániku budou přednostně řešeny dohodou Smluvních stran. Pokud nebudou vyřešeny dohodou Smluvních stran, budou řešeny příslušnými soudy České republiky, přičemž pro místní příslušnost je rozhodný obecný soud Objednatele.

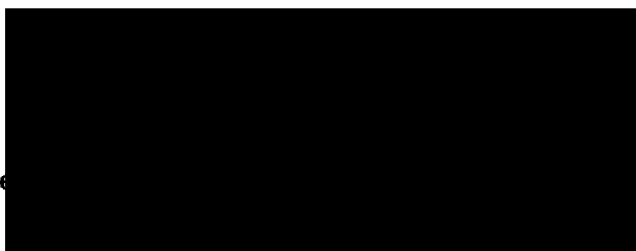
5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
  - 5.1. Příloha č. 1 – Specifikace Díla – obchodní tajemství Zhotovitele
  - 5.2. Příloha č. 2 – Harmonogram realizace Díla
  - 5.3. Příloha č. 3 – Způsob převzetí a akceptace Díla
  - 5.4. Příloha č. 4 – Rozpis celkové ceny
  - 5.5. Příloha č. 5 – Záruční podmínky
  - 5.6. Příloha č. 6 – Součinnost Objednatele
  - 5.7. Příloha č. 7 – Bezpečnostní požadavky ve smluvních vztazích
6. Smluvní plnění ze strany Zhotovitele je s výhradou, že nevzniknou překážky na straně Zhotovitele v důsledku mezinárodních předpisů anebo na základě mezinárodních embarg (či jiných mezinárodních sankcí), jež jsou podstatné pro plnění závazků Zhotovitele v České republice. Zhotovitel je povinen Objednatele řádně a bez zbytečného odkladu na veškeré změny a překážky upozornit a učinit vše pro to, aby nedošlo v důsledku těchto překážek ke změně nebo zhoršení plnění jeho závazků ze Smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy mu takové překážky známy nejsou. Zhotovitel zároveň staví na jisto, že plnění jeho závazků z této Smlouvy je v souladu s platnou právní úpravou.
7. Pokud bude Objednatel převádět Dílo na třetí osobu, zavazuje se při jeho převodu dodržet příslušné právní předpisy o kontrole vývozu a dalšího vývozu (re-exportu).
8. Bude-li z důvodu povinnosti uložené právními předpisy nutné umožnit úřadům nebo Zhotoviteli provést kontrolu vývozu, zavazuje se Objednatel poskytnout úřadům a Zhotoviteli informace těmito předpisy předepsané.
9. Jakékoliv změny nebo doplňky této Smlouvy je možné provádět pouze na základě písemné dohody obou Smluvních stran ve formě písemných, vzestupně číslovaných dodatků k této Smlouvě. Dodatky musí být podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
10. Smluvní strany se dohodly, že jejich práva a povinnosti založené touto Smlouvou se řídí obsahem Smlouvy. V otázkách neupravených touto Smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména pak občanským zákoníkem a autorským zákonem. Smluvní strany se ve smyslu § 1 odst. 2 občanského zákoníku odchylují od jeho ustanovení § 2050, jehož režim se pro Smluvní strany podle této Smlouvy nepoužije.
11. Zhotovitel je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
12. Je-li anebo stane-li se některé z ustanovení této Smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným, neúčinným nebo nesrozumitelným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozvěděly, nahradit jiným ustanovením nejbližší odpovídajícím právnímu a ekonomickému účelu původního ustanovení.
13. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, z nichž po jednom obdrží Objednatel a po jednom Zhotovitel.
14. Obě Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po projednání podle jejich pravé a svobodné vůle.



15. Autentičnost Smlouvy potvrzují zástupci Smluvních stran svými podpisy:

V Praze dne (dle el. podpisu)

za Objednatele

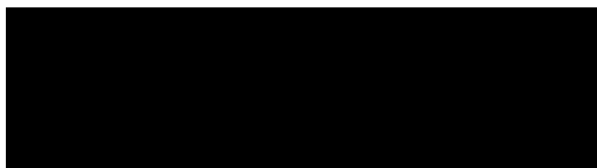


**Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra  
České republiky**

MUDr. David Kostka, MBA, LL.M.  
generální ředitel

V Praze dne (dle el. podpisu)

za Zhotovitele:



**Eviden Czech Republic s.r.o.**

Ing. Jaroslav Šimek  
jednatel

**Příloha č. 1 - Specifikace Díla** – obchodní tajemství Zhotovitele (výjimka z uveřejnění dle § 3 odst. 1 zákona o registru smluv)

---

Specifikace Díla tvoří samostatný dokument, který není určen ke zveřejnění.

## Příloha č. 2 - Harmonogram realizace Díla

---

Realizace projektu bude probíhat podle následujícího harmonogramu:

č.	Název milníku	Kapitola*	Termín**
1	Funkce pro výpočet úhrad PL/PLPD a AS za rok 2023	2	T + 3
2	Funkční úpravy a další rozvoj PIS AVA	3	T + 3
3	Napojení na informační systém základních registrů (ISZR)	4	T + 4
-	<b>Kompletní dodávka Díla</b>	---	<b>T + 4</b>

*\*) odkazy na kapitoly specifikace Díla uvedené v Příloze č. 1 k této Smlouvě*

*\*\*\*) v měsících od data nabytí účinnosti Smlouvy (T) – termíny jsou platné, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak*

Zhotovitel je oprávněn dodat Dílo později než v termínech stanovených touto Smlouvou, pokud prodlení způsobil výlučně Objednatel nebo se tak písemně Smluvní strany dohodly.

Tyto termíny vychází z ideálního stavu součinnosti a nejsou do ní započítané případné změnové požadavky.

### Příloha č. 3 - Způsob převzetí a akceptace Díla

---

1. Zhotovitel před předáním příslušného modulu Díla dle Přílohy č. 2 této Smlouvy do zkušebního provozu navrhne Objednateli akceptační kritéria.
2. Předání a převzetí modulu Díla bude provedeno za použití následující akceptační procedury:
  - a) Předání modulu Díla do zkušebního provozu Zhotovitelem bude potvrzeno podpisem Objednatele na Předávacím protokolu. Zhotovitel zpracuje i návrh Akceptačního protokolu a předkládá jej Objednateli současně s Předávacím protokolem. Akceptační protokol bude obsahovat akceptační kritéria, na nichž se obě Smluvní strany zavazují do konce zkušebního provozu dohodnout.
  - b) Objednatel je povinen do konce zkušebního provozu provést buďto akceptaci modulu Díla formou podpisu Akceptačního protokolu (bez výhrad nebo s výhradami) nebo akceptaci odmítnout a v předloženém Akceptačním protokolu uvést, v čem vidí objektivní příčinu nesplnění akceptačních kritérií dohodnutých dle odst. b), pro které modul Díla neakceptuje.
  - c) Objednatel může akceptaci odmítnout pouze v případě, že předané Dílo vykazuje na základě vyhodnocení akceptačních kritérií vady, pro které nemůže sloužit svému účelu vůbec nebo s výraznými omezeními. V případě méně vážných vad se použije akceptace s výhradami. V případě akceptace s výhradami se modul Díla považuje za řádně akceptovaný.
  - d) Po marném uplynutí akceptačního období (tzn. trvání zkušebního provozu), aniž Objednatel koná dle písm. c) tohoto odstavce či písemně požádá o odklad nebo začne Dílo, resp. dílčí plnění, užívat aniž by bylo z jeho strany řádně akceptováno, bude Dílo, resp. dílčí plnění, považováno Smluvními stranami za akceptované (tzv. fikce akceptace).
  - e) V případě, že akceptace byla provedena s výhradami Objednatele, je Zhotovitel povinen zjednat nápravu do 14-ti kalendářních dní, nebude-li dohodou obou Smluvních stran stanoveno jinak. Během tohoto období není Zhotovitel v prodlení s předáním modulu Díla.
  - f) V případě, že Objednatel neakceptuje plnění, pro která bylo započato akceptační období dle písm. c) tohoto odstavce z důvodu nesplnění akceptačních kritérií, nebo nepředání modulu Díla k akceptování ve stanoveném termínu dle harmonogramu plnění, je Zhotovitel povinen zjednat nápravu a předat dílčí plnění k opakované akceptaci v tzv. odkladném období 14-ti kalendářních dní, pokud nebude dohodou obou Smluvních stran sjednáno jinak.
3. Oprávněné osoby pro podpis výše uvedených protokolů jsou za Smluvní strany osoby uvedené v čl. XIV odst. 2 a 3 Smlouvy.
4. Pro předání a převzetí modulů Díla se používají následující formuláře:

## Předávací protokol

Objednatel:		Název modulu Díla:	
Zpracoval:		Požadované datum akceptace:	
Smlouva:	č.		

Popis			
K akceptaci k milníku projektu <Název milníku dle Smlouvy> jsou předávány následující výstupy projektu: 1.			
Za Zhotovitele předložil:		Datum:	
Podpis:			
Za Objednatele převzal:		Datum:	
Podpis:			

Výhrady / Omezení / Poznámky / Komentáře			
Výhrady k předávanému modulu Díla:			
<input type="checkbox"/> Převzato s výhradami		<input type="checkbox"/> Nepřevzato	
Jméno:		Datum:	
Podpis:			

## Akceptační protokol

Objednatel:		Název modulu Díla:	
Zpracoval:		Akceptační milník:	
Smlouva:	č.		

Popis			
K akceptaci k milníku projektu <Název milníku dle Smlouvy> byly předány následující výstupy projektu: 1.			
Za Zhotovitele předložil:		Datum:	
Podpis:			
Za Objednatele akceptoval:		Datum:	
Podpis:			

Kritéria akceptace / Výhrady			
Akceptační kritéria:			
Výhrady k akceptovanému plnění:			
<input type="checkbox"/> Akceptováno s výhradami		<input type="checkbox"/> Neakceptováno	
Jméno:		Datum:	
Podpis:			

## Příloha č. 4 – Rozpis celkové ceny

---

č.	Předmět plnění - platební milník	Kap.*	Cena bez DPH	Platební milník**
1	Funkce pro výpočet úhrad PL/PLPD a AS za rok 2023	2	2 560 400,00	T + 3
2	Funkční úpravy a další rozvoj PIS AVA	3	1 988 000,00	T + 3
3	Napojení na informační systém základních registrů (ISZR)	4	656 800,00	T + 4
<b>CELKEM:</b>			<b>5 205 200,00</b>	<b>T + 4</b>

*\*) odkazy na kapitoly specifikace Díla uvedené v Příloze č. 1 k této Smlouvě*

*\*\*\*) v měsících od data nabytí účinnosti Smlouvy (T) – termíny jsou platné, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak*

Všechny uvedené ceny plnění jsou v Kč, zahrnují veškeré náklady spojené s realizací zakázky a jsou stanoveny jako konečné a nejvýše přípustné.

Smluvní plnění ze strany Eviden Czech Republic s.r.o. je s výhradou, že nevzniknou žádné překážky na základě národních nebo mezinárodních předpisů z oblasti práva mezinárodního obchodu, anebo embarg (či jiných sankcí). Společnost Eviden Czech Republic s.r.o. není povinna uhradit tím způsobenou škodu.

## Příloha č. 5 - Záruční podmínky

---

1. Záruční doba na Dílo dle této Smlouvy činí dvanáct (12) měsíců. O způsobu odstranění vady rozhoduje výhradně Zhotovitel.
2. Záruční doba začíná běžet dnem následujícím po dni podpisu posledního Akceptačního protokolu Objednatelem, resp. dnem následující po marném uplynutí akceptačního období (tzv. fikce akceptace).
3. Během záruční doby se Zhotovitel zavazuje bezplatně poskytovat opravy vad Díla způsobených vadnou implementací, které jsou v rozporu s dohodnutými vlastnostmi Díla dle této Smlouvy. O způsobu odstranění vady rozhoduje výhradně Zhotovitel.
4. V případě, že Objednatel požádá o opravu chyby, na kterou se nevztahuje záruka, dohodne se Objednatel a Zhotovitel na podmínkách jejího provedení. Povinností Zhotovitele je předem informovat Objednatele o tom, že jím požadovaná služba není kryta zárukou a bude účtována dle aktuálních cen příslušné služby.
5. Náklady Zhotovitele na činnosti spojené s analýzou neoprávněných požadavků, označených Objednatelem jako záruční, nese Objednatel. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu o těchto nákladech informovat Objednatele, v opačném případě se Zhotovitel podílí na úhradě nákladů, které mu v souvislosti s touto činností vznikly, v poměrné výši.
6. Zhotovitel nenese odpovědnost za vady a chyby a Záruka se nevztahuje na vady a chyby výstupů, vzniklých:
  - 6.1. provozováním Díla v rozporu s uživatelskou, popř. technickou dokumentací dodanou Zhotovitelem,
  - 6.2. neoprávněným nebo neodborným zásahem či nesprávným užitím Díla Objednatelem nebo třetí osobou,
  - 6.3. úpravou nebo jakýmkoliv jiným zásahem do dodaného Díla bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele,
  - 6.4. komponentami IS AVA Objednatele, na které se nevztahuje tato záruka,
  - 6.5. vadami technologického vybavení Objednatele (HW a standardní SW),
  - 6.6. vlivem počítačových virů,
  - 6.7. vadou SW, s výjimkou vad SW vzniklých na dodaném Díle,
  - 6.8. zanedbáním předepsané údržby ze strany Objednatele, se kterou byl Objednatel Zhotovitelem seznámen.
7. Objednatel je tímto informován o nutnosti data zálohovat.
8. Předmětem záruky také není:
  - 8.1. školení Objednatele,
  - 8.2. jiná optimalizace vlastností systému,
  - 8.3. instalace oprav softwarových chyb.
9. Nezproští-li se Zhotovitel odpovědnosti, odstraní zjištěnou vadu na své náklady. Nárok na náhradu škody Objednatele tím není dotčen. Pokud se zjistí, že vada nebyla způsobena Zhotovitelem a nevztahuje se na ni záruka dle odst. 6 této přílohy, zavazuje se Objednatel vždy uhradit Zhotoviteli náklady vynaložené na analýzu a následně náklady na odstranění vady, pokud bude na základě požadavku Objednatele vada odstraněna Zhotovitelem.
10. Objednatel zasílá požadavky na záruční opravu v písemné formě do aplikace „hlášení“, která slouží k evidenci požadavků na změny.

## Příloha č. 6 - Součinnost Objednatele

---

Základní součinnost Objednatele nezbytná pro zhotovení Díla v rozsahu této Smlouvy zahrnuje následující činnosti:

1. Na požádání poskytovat Zhotoviteli podklady a informace, související s realizací plnění, a to nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení písemné žádosti, pokud se strany nedohodnou jinak.
2. Svolávat po dohodě se Zhotovitelem pracovní schůzky k řešení sporných otázek, souvisejících s plněním dle předmětu Smlouvy.
3. Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění se Zhotovitelem přijatá řešení, a to nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti, pokud se strany nedohodnou jinak. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
4. Vyjadřovat se písemně k předkládaným písemným materiálům Zhotovitele nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od jejich doručení, pokud není dohodnuto jinak.
5. Zajistit na vlastní náklady součinnost třetích stran v případě požadavku na propojení s aplikací nebo systémem, jež není předmětem dodávky Zhotovitele v rámci plnění této Smlouvy.
6. Zajistit jmenování vedoucího projektu za stranu Objednatele. Dále zajistit účast vedoucího projektu za stranu Objednatele nebo jeho zástupce na všech dohodnutých jednáních vedení projektu v rámci plnění předmětu této Smlouvy.
7. Vedoucí projektu Objednatele zajistí přítomnost vybraných členů pracovního týmu za Objednatele na všech dohodnutých jednáních projektového týmu.
8. Za účelem poskytování plnění dle této Smlouvy zajistí Objednatel pracovníkům Zhotovitele přístup do informačního systému Objednatele v nezbytném rozsahu v souladu s předpisy a pravidly Objednatele.
9. Objednatel zajistí přístup pověřených zaměstnanců Poskytovatele k zařízením výpočetní techniky na pracovištích Objednatele a vytvoří pro ně podmínky, které budou na začátku plnění Smlouvy vzájemně odsouhlaseny. Objednatel se dále zavazuje předat Zhotoviteli nebo mu umožnit přístup k prokazatelně nezbytným informacím a podkladům, které se týkají předmětu plnění na základě této Smlouvy, přičemž odpovídá za jejich včasnost předání, úplnost a správnost.
10. Objednatel zajistí podporu během analytické fáze – konzultace k detailům navrhovaného řešení.

## Příloha č. 7 - Bezpečnostní požadavky ve smluvních vztazích:

---

### Ostatní všeobecné bezpečnostní požadavky ZP MV ČR:

(Zhotovitel pro účely této přílohy dále jako „**Poskytovatel**“)

#### I. Úvod

Účelem je definovat závazné obecné bezpečnostní požadavky pro Poskytovatele, jejichž předmětem plnění pro Objednatele je (výhradně či jako součást předmětu plnění jiné služby) vývoj, implementace a/nebo servis software či hardware (dále také jen „**SW**“ či „**HW**“), a/nebo kteří v souvislosti s plněním pro Objednatele přistupují do informačního a komunikačního systému Objednatele (dále také jen „**systém ICT**“), a/nebo kteří v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zpracovávají, a/nebo přenášejí a/nebo ukládají a/nebo archivují jakákoli data a informace Objednatele a/nebo jeho zákazníků (dále také jen „**Bezpečnostní požadavky**“). Účelem tohoto dokumentu je současně definovat požadavky na dodavatele dle platné právní úpravy, především pak dle ustanovení § 5 odst. 2 písm. e) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a § 7 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), přičemž zohledňuje také ostatní související platné právní předpisy týkající se dané problematiky.

#### II. Obecné požadavky

- a) pokud Poskytovatel využívá při poskytování plnění subdodavatele, Poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování Bezpečnostních požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými subdodavateli; přičemž tuto skutečnost se Poskytovatel zavazuje doložit Objednateli na vyžádání předložením příslušného smluvního vztahu uzavřeného s tímto subdodavatelem Poskytovatele, případně předložením čestného prohlášení o řádném naplňování této povinnosti;
- b) nestanoví-li dohoda stran jinak, Poskytovatel jmenuje nejpozději do 3 dnů po uzavření smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění Bezpečnostních požadavků a související komunikace mezi smluvními stranami (dále také jen „**Kontaktní osoba**“).
- c) pokud při plnění předmětu smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, Poskytovatel se zavazuje zajistit uzavření samostatných smluv ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (zejména pak jeho ustanovení §34 a §47) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);
- d) dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů společnosti Objednatele resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části, pokud byl s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen.

#### III. Bezpečnostní požadavky na vývoj SW

**Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje:**

- a) poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje SW či po jeho předání;

- b) k dodání systémové a provozní bezpečnostní dokumentace nejpozději do doby předání a převzetí SW způsobem uvedeným ve smlouvě, a to minimálně v rozsahu stanoveném v odst. 4 této přílohy;
- c) že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování SW a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve smlouvě (zejména, že SW nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.);
- d) že pokud součástí plnění je i instalace operačního systému případně SW třetích stran, v průběhu jeho instalace budou použity nejnovější aktualizované verze těchto produktů;
- e) že veškeré důvěrné informace<sup>1</sup> poskytnuté Objednateli při realizaci plnění nebudou uchovávány v nešifrovaném tvaru a budou chráněna vůči neautorizovanému přístupu, nebude-li mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak;
- f) že v rámci poskytovaného plnění bude instalovat SW nebo jejich upgrade podle hardeningových bezpečnostních politik a v souladu s bezpečnostními standardy Objednatele (platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen);
- g) že v produkčním prostředí systému ICT bude obsažen jen kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování systému ICT;
- h) že před spuštěním SW v produkčním prostředí daného systému ICT provede kontrolu souladu daného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových bezpečnostních politik a v případě zjištění nesouladu zajistí bez zbytečného odkladu soulad dodávaného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových politik (platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen).
- i) že bude instalovat nový SW nebo nové verze SW pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů<sup>2</sup>;
- j) že ověří integritu zdrojového kódu a předá zdrojový kód Objednateli bezpečnou formou zajišťující integritu zdrojového kódu, přičemž bude průběžně evidovat a bezpečně ukládat zdrojové kódy provozovaných aplikací, a to i v případě, že budou zdrojové kódy předávány Objednateli, přičemž při vývoji SW se Poskytovatel zavazuje, že:
  - zdrojový kód programů vyvíjených Poskytovatelem bude předmětem procesu řízení verzí;
  - zdrojový kód programů je zálohován a uložen mimo produkční prostředí a současně je stanoven postup, jak sestavit systém ze zdrojového kódu;
  - provádění konfiguračních změn je v souladu s procesem změnového řízení Objednatele;
  - konfigurační soubory jsou pravidelně průběžně zálohovány;
  - eviduje každou změnu konfigurace.

#### IV. Požadavky na systémovou a provozní bezpečnostní dokumentaci

Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování bezpečnostní dokumentace. Poskytovatel se v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zavazuje předat Objednateli dokumentaci minimálně v následujícím nebo obdobném rozsahu:

- strategie obnovy,
- dokumentace skutečného provedení,
- popis autorizačního konceptu a oprávnění,

---

<sup>1</sup> Za důvěrné informace se ve smyslu této přílohy považují zejména identifikační údaje certifikátu, hesla, konfigurační soubory, systémové programy, kritické knihovny, obnovovací procedury apod.

<sup>2</sup> Migrační postup – soubor kroků definující převod dat mezi dvěma nebo více systémy ICT.

- zálohovací a archivační postupy,
- instalační a konfigurační postupy,
- bezpečností nastavení.

## V. Fyzická ochrana a bezpečnost prostředí

- Poskytovatel se zavazuje dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty systémů ICT anebo datové nosiče (dále také jen „**Pracoviště**“).
- Poskytovatel se zavazuje, že na Pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k systému ICT, který je předmětem plnění dle této smlouvy.

## VI. Řízení přístupu

- Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele / poddodavatele Poskytovatele zaevidované v registru identit Objednatele, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup.
- Poskytovatel bere na vědomí, že zaměstnanec Poskytovatele musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů potřebných pro zřízení přístupu, v opačném případě Objednatel není povinen přístup k systému ICT zaměstnanci Poskytovatele povolit. Zaměstnanec Poskytovatele s přiděleným přístupem (fyzickým, logickým) k systému ICT musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů zpracovávaných během vyhodnocování údajů o pohybu a prováděných aktivitách v prostorách Objednatele (např.: monitoring pomocí řešení Security Incident and Event Monitoring), přičemž takový souhlas musí být proveden souhlasem písemným nebo digitálním formou emailu, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
- Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
- Poskytovatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Poskytovatele nebo subdodavatele Poskytovatele.
- Poskytovatel se zavazuje, že ICT systém bude ověřovat identitu uživatelů, administrátorů a aplikací odpovídajícím způsobem dle nároků definovaných v §19 odst. 3 či 4, případně odst. 5 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- Poskytovatel se zavazuje, že přístup do systému ICT prostřednictvím mobilní aplikace bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN.
- Poskytovatel se zavazuje, že před připojením koncového zařízení, mobilní koncového zařízení nebo aktivního síťového prvku jako síťové switche, WiFi access pointy, routery či huby do počítačové sítě zažádá o schválení připojení kontaktní osobu na straně Objednatele.
- Poskytovatel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu deaktivuje všechny nevyužívané zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku.
  - Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat tyto typy nástrojů:
    - Keylogger,
    - Sniffer,
    - Analyzátor zranitelností a Port Scanner,
    - Backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware.
- Poskytovatel se zavazuje, že všechny ICT systémy Poskytovatele, které se připojují do síťové infrastruktury Objednatele, jsou a budou chráněny proti malware.

- j) Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části systému ICT programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci systému ICT nebo nelegální získání dat a informací.
- k) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli vyvarují se níže uvedeného jednání při připojení do síťové infrastruktury Objednatele/na stanicích připojovaných do síťové infrastruktury Objednatele/při poskytování plnění/apod:
- nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem<sup>3</sup>;
  - neukládali a/nebo nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
  - nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali a/nebo neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
  - neukládat a/nebo nesdíleli data a informace společnosti na nepovolených datových úložištích nebo médiích;
  - nezasílali řetězové emaily.
- l) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT Objednatele, respektovali a dodržovali následující omezení:

Zařízení typu notebook/počítač musí mít:

- aplikovány bezpečnostní záplaty (operačního systému, internetového prohlížeče a Javy),
  - nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu;
- m) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT Objednatele chránili autentizační prostředky a údaje k systémům ICT Objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnutí bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu). Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládnutí bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele.

## VII. Monitorování

- a) Poskytovatel bere na vědomí, že veškerá aktivita Poskytovatele a jeho plnění realizované v systémovém prostředí Objednatele budou Objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah smlouvy a interních dokumentů Objednatele, se kterými byl Poskytovatel seznámen.
- b) Poskytovatel se zavazuje, že záznamy/logy obsahující výsledky monitorování, úspěšná a neúspěšná přihlášení do ICT systému a záznamy o správě uživatelů je povinen na vyžádání a bez zbytečného odkladu předložit Objednateli, a to po celou dobu trvání smlouvy a až 5 let po jejím ukončení.

---

<sup>3</sup> Data a informace obsahující prvky extrémismu, terorismu, pornografie anebo podněcování k nesnášenlivosti a společenským předsudkům vztahujícím se ke společenské skupině identifikované na základě rasy, náboženství nebo víry, pohlaví, sexuální orientace, národnosti a etnické příslušnosti či jiné odlišnosti.

## VIII. Předání a převzetí plnění

- a) Poskytovatel bere na vědomí, že nedodržení Bezpečnostních požadavků včetně požadavku na předání kompletní systémové a provozní dokumentace je vadou bránící převzetí předmětu smlouvy (je vadou kategorie A), přičemž Objednatel není do doby odstranění příslušné vady plnění povinen plnění převzít.
- b) Poskytovatel odpovídá za to, že systémy ICT budou obsahovat nejnovější bezpečnostní aktualizace (patche)<sup>4</sup> po celou dobu smlouvy není-li ve smlouvě definováno jinak.

## IX. Výměna informací

- a) Pokud je předmětem smlouvy výměna informací mezi smluvními stranami, musí být mezi smluvními stranami uzavřena dohoda o ochraně předmětných informací, zejména při jejich výměně, uložení, archivaci a ukončení smlouvy.
- b) Poskytovatel se zavazuje, že veškerý přenos dat a informací musí být dostatečně zabezpečen z pohledu bezpečnostní klasifikace Objednatele a tedy požadavků na důvěrnost, integritu a dostupnost dat a informací.
- c) Poskytovatel se zavazuje, že on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií budou chráněny SSL certifikáty.

## X. Zvládání bezpečnostních incidentů<sup>5</sup>

**Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje, že:**

- a) neprodleně nahlásí bezpečnostní událost přes Kontaktní osobu Objednatele uvedenou ve smlouvě;
- b) v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident, poskytne Objednateli požadovanou součinnost (např.: poskytne logy a identifikační údaje (např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI) dotyčného koncového zařízení nebo mobilního koncového zařízení zaměstnance Poskytovatele nebo zaměstnance poddodavatele podílející se na realizaci plnění, k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná Objednatelem). provede analýzu příčin bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

**Bezpečnostní událost:** událost, která může způsobit narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací<sup>6</sup>.

**Bezpečnostní incident:** narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v důsledku bezpečnostní události.

---

<sup>4</sup> Aktualizace software na vyšší vývojovou verzi.

<sup>5</sup> Pojem bezpečnostní incident a bezpečnostní událost je ekvivalentní pojmům Kybernetická bezpečnostní událost / Kybernetický bezpečnostní incident, vydefinovaných zákonem č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti.

<sup>6</sup> Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů