

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Název zakázky: „Provoz a údržba systému sledování polohy a spotřeby PHM u speciálních drážních vozidel OŘ OVA 2025–2027“

Číslo smlouvy objednatele: E635-S-4342/2025

Číslo smlouvy Poskytovatele: 101001

uzavřena podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“)

Objednatel: Správa železnic, státní organizace

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČO 70994234, DIČ CZ70994234

zastoupená Ing. Jiří Macho, ředitel Oblastního ředitelství Ostrava na základě pověření č. 3146 ze dne 15. prosince 2021

Korespondenční e-mail (vyjma faktur):

ePodatelnaOROVA@spravazeleznic.cz

Korespondenční e-mail pro doručování faktur v elektronické podobě:

ePodatelnaCFU@spravazeleznic.cz

(dále jen „Objednatel“)

Poskytovatel: Monitoring RC System s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 250878

Sídlo: Ringhofferova 115/1, Třebonice, 155 21 Praha 5

IČO: 04627563, DIČ: CZ04627563

Bankovní spojení: Fio banka, a.s.

Číslo účtu: 2000917475/2010

Zastoupen: Robert Čech, jednatel společnosti

Korespondenční adresa:

Monitoring RC System s.r.o., Kuštova 2712, 269 01 Rakovník

Korespondenční e-mail: [xx](#)

(dále jen jako „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále tak jako „Smluvní strany“ nebo „Strany“)

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Provoz a údržba systému sledování polohy a spotřeby PHM u speciálních drážních

vozidel OŘ OVA 2025–2027", č. j. veřejné zakázky: 25601/2025-SŽ-NPI (dále jen „veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.

Seznam pojmů a zkratk:

Systémem monitoringu se rozumí provoz a údržba systému sledování polohy a spotřeby PHM u speciálních drážních vozidel.

SDV se rozumí speciální drážní vozidlo/vozidla, která jsou v majetku Objednatele.

Paušálními službami se rozumí poskytování paušálního provozu, služeb a servisu systému monitoringu spotřeby na již osazených SDV, které jsou v majetku Objednatele, ve vztahu k užívanému SW

Pravidelnou roční servisní prohlídkou se rozumí poskytování paušálního servisu, údržby a oprav HW části, na kterou je vázán systém monitoringu na již osazených SDV, které jsou v majetku Objednatele.

Opravou se rozumí oprava HW, na který je vázán systém monitoringu, jehož potřeba vznikla i) v důsledku zjištění provedené Pravidelné roční servisní prohlídky nebo (ii) v průběhu trvání této Smlouvy se stane nefunkčním.

Aktivací se rozumí provedení veškerých činností nezbytných k zprovoznění SW vč. jeho aktualizací a modernizací poskytnutých v rámci poskytování plněné dle této Smlouvy.

Pozastavením poskytovaných služeb se rozumí pozastavení paušálních služeb u sezonních SDV, případně u SDV, které je vyřazeno z provozu v důsledku prováděné dlouhodobé opravy.

Imaginárním vozidlem se rozumí vložení SDV do systému monitorování, které není osazeno HW částí systému monitoringu.

Provozním záznamem speciálního vozidla se rozumí formulář, který obsahuje výčet informací o činnosti stroje za určité období. Např.: místo činnosti, činnost stroje, strojhodiny, výkon stroje, údržba a opravy, číslo dokladu o čerpání, přesun stroje, počáteční a koncový stav PHM, skutečná spotřeba, počáteční a koncový stav km, jakožto příloha interního předpisu Objednatele, SŽ S8 Provoz, údržba a opravy speciálních vozidel.

1 Předmět služeb

1.1 Předmětem služeb je provoz a údržba systému sledování polohy a spotřeby PHM u speciálních drážních vozidel (dále jen „systém monitoringu“), které jsou v majetku Objednatele. Objednatel předá Poskytovateli aktuální seznam speciálních drážních vozidel (dále jen „SDV“), na které se bude vztahovat plnění předmětu Služeb, a to po nabytí účinnosti této Smlouvy. Tento seznam bude Objednatelem pravidelně, alespoň **1x měsíčně** aktualizován dle skutečného stavu.

1.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli plnění spočívající zejména v:

1.2.1 Poskytování paušálního provozu, služeb a servisu systému monitoringu spotřeby na již osazených SDV, které jsou v majetku Objednatele, ve vztahu k užívanému SW, za podmínek dále uvedených v čl. 2 této Smlouvy.

1.2.2 Poskytování paušálního servisu, údržby a oprav HW části, na kterou je vázán systém monitoringu na již osazených SDV, které jsou v majetku Objednatele, za podmínek dále uvedených v čl. 2 této Smlouvy.

1.2.3 Aktivaci SW na SDV, která jsou vybavena HW potřebným pro aktivaci, za podmínek dále uvedených v čl. 2 této Smlouvy.

1.2.4 Pozastavení poskytovaných služeb u jednotlivých vybraných SDV, za podmínek dále uvedených v čl. 2 této Smlouvy.

1.2.5 Vložení imaginárního vozidla, za podmínek uvedených v čl. 2 této Smlouvy.

- 1.2.6 Archivaci dat za podmínek dále uvedených v čl. 2 této Smlouvy.
- 1.2.7 Provozování Technické podpory pro nahlašování incidentů, umožňující i další komunikaci v souladu s čl. 3 této Smlouvy.
- 1.2.8 Lokalizaci a nahlášení mimořádných událostí, v souladu s čl. 2 této Smlouvy.

2 Bližší specifikace předmětu plnění

2.1 Poskytování paušálního provozu, služeb a servisu systému monitoringu spotřeby na již osazených SDV, které jsou v majetku Objednatele, ve vztahu k užívanému SW. Poskytovatel je povinen provádět servis a podporu SW – systému monitoringu, která jsou v majetku Objednatele po celou dobu trvání této Smlouvy, v souladu s čl. 3 této Smlouvy (dále jen „Paušální služby“). V rámci paušálních služeb budou dále prováděny služby uvedené v čl. 1.2.6, 1.2.7 a 1.2.8 této Smlouvy.

2.1.1 Systém monitoringu musí umožňovat následující funkcionality a jejich zobrazení formou webové aplikace:

- zobrazení polohy a historie pohybu na mapách se železniční sítí ČR;
- elektronickou knihu jízd (začátky a konce jízd dle názvu hektometrů železniční sítě ČR;
- měření ujeté dráhy;
- měření množství natankovaných PHM;
- měření aktuálního stavu a úbytků PHM v nádrži;
- měření napájecího napětí vozidla;
- možnost informování o neočekávaném úbytku PHM přes SMS;
- možnost informování o neočekávaném poklesu napětí, nebo odpojení baterie přes SMS;
- grafy se zobrazením měřených hodnot a jejich statistiky;
- měření doby chodu motoru při jízdě, stání, celkem;
- měření doby chodu přídatných zařízení (elektrocentrála, nezávislé topení, hydraulická ruka atp.)
- možnost napojení na elektronický zabezpečovací systém, informování o neočekávaném pohybu osob nebo požáru vozidla přes SMS;
- propojení s rychloměry umožňujícími předávání dat do monitorovacího systému za účelem vyčítání určených dat a jejich zobrazení v systému – naměřená data musí systém odesílat na určené pracoviště se zpožděním kratším než 1 hodina;
- doplňková možnost identifikace strojvedoucího pomocí zaměstnanecké karty nebo RFID čipu;
- generování Provozního záznamu speciálního vozidla dle platných interních předpisů SŽ;
- možnost uzamčení a exportu Provozního záznamu speciálních vozidel pouze vybraným uživatelům, exportovaný soubor lze importovat do systému SAP SŽ bez nutnosti jeho úpravy;
- přenos dat Provozního záznamu speciálního vozidla do prostředí SAP SŽ;
- denní synchronizaci seznamu zakázek ze SAP SŽ a jejich nabídky pro přiřazení k záznamu v reportu “Provozní záznam speciálního vozidla speciálních vozidel”;
- statistický měsíční report o činnosti speciálních vozidel dle požadavku SŽ;
- přenos dat do externích systémů přes API protokol (možnost přenést např. aktuální polohu SDV pro využití HZS SŽ);
- přenos dat pomocí CSV souboru.

2.2 Poskytování paušálního servisu, údržby a oprav HW části, na kterou je vázán systém monitoringu na již osazených SDV, které jsou v majetku Objednatele:

2.2.1 Poskytovatel je povinen provádět pravidelnou roční servisní prohlídku a údržbu HW

části, na kterou je vázán systém monitoringu u všech SDV, které jsou v majetku Objednatele (dále jen „Pravidelná roční servisní prohlídka“). Termíny Pravidelné roční servisní prohlídky dle předchozí věty určuje Poskytovatel.

2.2.2 Poskytovatel sdělí kontaktní osobě Objednatele termín Pravidelné roční servisní prohlídky každého jednotlivého SDV nejpozději do 14 dní před plánovaným termínem Pravidelné roční servisní prohlídky. Pokud SDV nebude možné v termínu navrhnutém Poskytovatelem předat k provedení Pravidelné roční servisní prohlídky, dohodnou Smluvní strany náhradní termín.

2.2.3 Pravidelné roční servisní prohlídky budou prováděny v místě určeném Objednatelem. Objednatel předá SDV do dispozice Poskytovateli na základě předávacího protokolu. O předání SDV zpět Objednateli bude rovněž pořízen předávací protokol, ve kterém budou uvedeny informace o provedených úkonech. Po dobu, kdy je SDV v dispozici Poskytovatele nese nebezpečí škody na předaném SDV vždy Poskytovatel, ledaže Poskytovatel prokáže, že případná škoda byla způsobena okolnostmi, které Poskytovatel jednající s náležitou odbornou péčí nemohl předvídat. Maximální doba dispozice s jedním vozidlem při provádění Pravidelné roční servisní prohlídky činí 2 hodiny od jeho předání Objednatelem, v případě, že budou prováděny nutné opravy dle bodu 2.2.4 této Smlouvy, se uplatní reakční doby uvedené v čl. 3 této Smlouvy.

2.2.3.1 O každé provedené Pravidelné roční servisní prohlídce bude sepsán předávací protokol, jehož vzor je uveden jako příloha č. 3 této Smlouvy. V rámci Pravidelné roční servisní prohlídky je Poskytovatel povinen provádět zejména následující činnosti, které budou zahrnuty v předávacím protokolu:

a) Činnosti prováděné vzdáleným přístupem:

- Příjem GPS signálu.
- Dostupnost GSM signálu v době kontroly.
- Funkce měření PHM, tankování a plynulé úbytky.
- Zaznamenání alarmů o odpojení napájení a úbytku PHM.
- Generování knihy jízd a reportů.

b) Činnosti prováděné technikem Poskytovatele na vozidle:

- Výměna záložní baterie.
- Prověření palivového vedení.
- Ověření funkce systému – alarm úbytku PHM, odpojení.
- Funkce identifikace řidiče a zvukové signalizace.
- Rozvaděč RCSMP zaplombován.

2.2.4 Poskytovatel je povinen provádět opravy HW, na který je vázán systém monitoringu, jejichž potřeba vyvstane (i) v důsledku zjištění provedené Pravidelné roční servisní prohlídky nebo (ii) v průběhu trvání této Smlouvy se stanou nefunkčními (dále jen „Oprava“). Pro režim nahlášení nutnosti Oprav dle písm. (ii) předchozí věty se uplatní ustanovení čl. 3 této Smlouvy, stejně tak se pro Opravu dle této věty uplatní reakční doba v čl. 3 této Smlouvy uvedená; o každém předání a převzetí SDV bude sepsán předávací protokol. Pro režim Oprav dle písm. (i) tohoto bodu Smlouvy se uplatní reakční doby uvedené v čl. 3 této Smlouvy. Po dobu, kdy je SDV v dispozici Poskytovatele nese nebezpečí škody na předaném SDV vždy Poskytovatel, ledaže Poskytovatel prokáže, že případná škoda byla způsobena okolnostmi, které Poskytovatel jednající s náležitou odbornou péčí nemohl předvídat. Oprava bude prováděna v místě určeném Objednatelem.

- 2.2.5 Za účelem provádění Oprav a výměny nefunkčních dílů byl sestaven katalog náhradních dílů, který je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy. Záruční doba náhradních dílů činí 24 měsíců. Poskytovatel je povinen udržovat ve skladních zásobách minimálně 5 ks každého náhradního dílu uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 2.3 Aktivace SW na SDV, která jsou vybavena potřebným HW
- 2.3.1 Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele aktivaci SW systému monitoringu na SDV, která jsou v majetku Objednatele (a dosud na těchto vozidlech nebyl SW aktivován) postupem dle čl. 2.3.3 této Smlouvy, a která jsou vybavena potřebným HW (dále jen „Aktivace“).
- 2.3.2 Aktivací se rozumí provedení veškerých činností nezbytných k zprovoznění SW vč. jeho aktualizací a modernizací poskytnutých v rámci poskytování plněné dle této Smlouvy.
- 2.3.3 Aktivace každého SDV bude provedena Poskytovatelem na základě písemné žádosti vystavené Objednatelem a potvrzené Poskytovatelem. Aktivace musí být provedena nejpozději do 2 dní od potvrzení žádosti Poskytovatelem. Aktivace bude provedena dálkovým přístupem, prostřednictvím služby Technická podpora. Za aktivaci nenáleží Poskytovateli žádná odměna.
- 2.4 Pozastavení poskytovaných služeb u jednotlivých SDV
- 2.4.1 Poskytovatel na žádost Objednatele umožní pozastavení poskytovaných služeb uvedených v čl. 2.1 této Smlouvy u SDV osazených systémem monitorování. Pozastavení poskytování služeb bude uplatněno u SDV se sezónním provozem na dobu maximálně 6 měsíců a u vozidel v odstavce (o SDV, které budou v odstavce, rozhoduje Objednatel) na dobu maximálně 12 měsíců (dále jen „Pozastavení poskytovaných služeb“). Tato služba může být poskytnuta maximálně pro 15 SDV ročně.
- 2.4.2 Žádost o Pozastavení poskytovaných služeb ve smyslu tohoto článku Smlouvy bude provedena prostřednictvím Technické podpory Poskytovatele. Pozastavení poskytovaných služeb musí být provedeno od počátku následujícího měsíce od podání žádosti Objednatele.
- 2.4.3 Pozastavení poskytovaných služeb je zpoplatněno, a to formou jednorázového poplatku za každé SDV. Cena poplatku za Pozastavení poskytování služeb a způsob fakturace jsou stanoveny v čl. 4 této Smlouvy.
- 2.4.4 Poskytovatel obnoví pozastavené poskytované služby uvedené v čl. 2.1 této Smlouvy u SDV osazených systémem monitorování, a to nejpozději do 2 pracovních dní po odpadnutí důvodů pro které byly poskytované služby pozastaveny (uvedení SDV do provozu). Obnovením pozastavených poskytovaných služeb není myšlena Aktivace ve smyslu čl. 2.3 této Smlouvy.
- 2.5 Vložení imaginárního vozidla
- 2.5.1 Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele vložit do systému monitorování SDV, nebo umožnit funkci v aplikaci pro vlastnoruční zadání SDV Objednatelem, které není osazeno HW částí systému (dále jen „Imaginární vozidlo“). Tomuto SDV bude umožněna ruční Editace speciálního reportu (vložení jednotlivých jízd) a následný přenos dat do systému SAP.
- 2.5.2 Žádost o vložení Imaginárního vozidla bude provedena prostřednictvím Technické podpory Poskytovatele. Vložení Imaginárního vozidla musí být provedeno nejpozději do 2 pracovních dní od potvrzení žádosti Poskytovatelem.

2.5.3 Vložení imaginárního vozidla je zpoplatněno, a to formou měsíčního paušálu. Cena paušálu za vložené Imaginární vozidlo a způsob fakturace jsou uvedeny v čl. 4 této Smlouvy.

2.6 Archivace dat

2.6.1 Poskytovatel se zavazuje uchovávat data ze systému monitoringu, a to v elektronické podobě s možností uživatelského zobrazení a exportu po dobu 5 let.

3 **Technická podpora**

3.1 Obecné požadavky

3.1.1 Poskytovatel se zavazuje nejpozději do dne účinnosti Smlouvy založit a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat v provozu Technickou podporu (včetně úhrady případných licenčních poplatků za aplikaci Technické podpory) pro nahlašování incidentů spojených s poskytováním služeb dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen udělit oprávnění k přístupu do Technické podpory všem osobám, které Objednatel za tímto účelem určí (ohlašovatelé). Technická podpora bude fungovat prostřednictvím elektronické pošty a telefonního čísla.

3.1.2 Incidentem se rozumí zejména přerušení funkčnosti Služeb, omezení kvality poskytovaných Služeb či jinou nefunkčnost, vč. Oprav.

3.2 Bližší specifikace

3.2.1 V případě zjištění vady na zařízení, či vady funkce zařízení nebo funkce / služeb webové aplikace, je ohlašovatel povinen nejprve kontaktovat technickou podporu Poskytovatele, a to v pracovních dnech od 08:00 hod. do 16:30 hod., na tel.: +420 xx, případně na e-mailu [xx](#) a nahlásit, jak se vada projevuje, od kdy a na jakém SDV (identifikace SDV dle přiděleného ID) ji pozoruje.

3.2.2 Poskytovatel potvrdí přijetí požadavku v pracovní dny do 4 hodin od jejich nahlášení.

3.2.3 Kategorizace incidentů a lhůty pro jejich vyřešení:

3.2.3.1 1. Kategorie – Veškeré závady Systému monitoringu (SW a HW) na SDV se Poskytovatel zavazuje vyřešit do 15 pracovních dnů od řádného nahlášení incidentu.

3.2.3.2 Veškeré závady, které znemožní řádné nahlížení do Systému monitoringu, se Poskytovatel zavazuje vyřešit do 5 pracovních dnů od řádného nahlášení incidentu.

4 **Cena předmětu služeb**

4.1 Cena za předmět plnění dle této Smlouvy je sjednána v souladu s nabídkovou cenou, kterou Poskytovatel uvedl ve své nabídce v zadávacím řízení Veřejné zakázky.

4.2 Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za Paušální služby cenu ve výši xx Kč bez DPH („Cena“), výše DPH 21 %, cena včetně DPH xx Kč za 1 měsíc poskytování Paušálních služeb. Výše DPH může být uplatněna v rozdílné výši, než je uvedeno v závislosti na platných právních předpisech ke dni zdanitelného plnění, v takovém případě není zapotřebí uzavírat dodatek k této Smlouvě. Právo na zaplacení Ceny či její části vzniká u Paušálních služeb vždy po akceptaci výkazu služeb, který je Poskytovatel povinen vždy doručit Objednateli do deseti (10) dnů po skončení měsíce, ve kterém byly služby poskytnuty.

4.3 Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za Pravidelnou roční servisní prohlídku cenu ve výši xx Kč bez DPH („Cena“), výše DPH 21 %, cena včetně DPH xx Kč za 1 SDV. Výše

DPH může být uplatněna v rozdílné výši, než je uvedeno v závislosti na platných právních předpisech ke dni zdanitelného plnění, v takovém případě není zapotřebí uzavírat dodatek k této Smlouvě. Právo na zaplacení Ceny či její části pro 1 SDV vzniká u Pravidelné roční servisní prohlídky vždy na základě protokolu o provedené Pravidelné roční servisní prohlídce 1 SDV, který je Poskytovatel povinen vždy doručit Objednateli do pěti (5) dnů po provedení Pravidelné roční servisní prohlídky každého jednoho SDV.

- 4.4 Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za Pozastavení poskytovaných služeb cenu ve výši xx Kč bez DPH („Cena“), výše DPH 21 %, cena včetně DPH xx Kč za 1 SDV. Výše DPH může být uplatněna v rozdílné výši, než je uvedeno v závislosti na platných právních předpisech ke dni zdanitelného plnění, v takovém případě není zapotřebí uzavírat dodatek k této Smlouvě. Právo na zaplacení Ceny či její části vzniká u Pozastavení poskytovaných služeb vždy po akceptaci výkazu služeb, který je Poskytovatel povinen vždy doručit Objednateli do deseti (10) dnů po skončení měsíce, ve kterém byly služby poskytnuty, resp. došlo k Pozastavení poskytovaných služeb na konkrétním SDV.
- 4.5 Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za vložení Imaginární vozidlo cenu ve výši xx Kč bez DPH („Cena“), výše DPH 21 %, cena včetně DPH xx Kč za 1 SDV za 1 měsíc poskytování služby, po dobu trvání této služby. Výše DPH může být uplatněna v rozdílné výši, než je uvedeno v závislosti na platných právních předpisech ke dni zdanitelného plnění, v takovém případě není zapotřebí uzavírat dodatek k této Smlouvě. Právo na zaplacení Ceny či její části vzniká u Vložení imaginárního vozidla vždy od následujícího měsíce po měsíci, ve kterém bylo toto imaginární vozidlo vloženo po akceptaci výkazu služeb, který je Poskytovatel povinen vždy doručit Objednateli do deseti (10) dnů po skončení měsíce, ve kterém byly služby poskytnuty.
- 4.6 Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za provedení Opravy 1 SDV cenu, která se sestává z ceny použitých náhradních dílů a ceny stanovené za výměnu jednotlivých náhradních dílů. V případě, že při opravě 1 SDV nedochází k výměně žádného náhradního dílu, cena za provedení Opravy bude stanovena z počtu skutečně a prokazatelně odvedených hodin technika provádějícího Opravu a jeho hodinové sazby. Jednotlivé ceny náhradních dílů, ceny za výměnu jednotlivých dílů a hodinová sazba technika jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy. Právo na zaplacení ceny dle tohoto odstavce této Smlouvy vzniká po předání opravené SDV Objednateli na základě předávacího protokolu podepsaného Smluvními stranami.
- 4.6.1 Poskytovatel je oprávněn započítat do ceny dle tohoto odstavce této Smlouvy cenu za dopravu pouze v případě, že se jedná o Opravu dle bodu 2.2.4 písm. (ii) této Smlouvy (dále jen „Dopravné“). Za účelem stanovení ceny Dopravného Poskytovatel určuje následující (1) adresu (výchozí místo) Kuštova 2712, 269 01 Rakovník, od kterého se bude odvíjet cena za Dopravné, přičemž cena za Dopravné bude vypočtena dle Vyhlášky č. 589/2020 Sb., vyhláška o změně sazby základní náhrady za používání silničních motorových vozidel a stravného a o stanovení průměrné ceny pohonných hmot pro účely poskytování cestovních náhrad, platném znění.
- 4.6.1.1 V případě, že v rámci jednoho dne bude Poskytovatel provádět Opravy dle bodu 2.2.4 písm. (ii) této Smlouvy na více SDV ve stejném místě určeném Objednatelem, je Poskytovatel oprávněn započítat cenu Dopravného pouze k 1 SDV.
- 4.6.1.2 V případě, že v rámci jednoho dne bude Poskytovatel provádět Opravy dle bodu 2.2.4 písm. (ii) této Smlouvy na více SDV v místech určených Objednatelem, které jsou od sebe vzdáleny max. 20 km, je Poskytovatel oprávněn započítat cenu Dopravného pouze k 1 SDV, které je blíže výchozímu místu uvedenému v bodě 4.4.1 této Smlouvy.

- 4.6.1.3 V případě, že v rámci jednoho dne bude Poskytovatel provádět Opravy dle bodu 2.2.4 písm. (ii) této Smlouvy na SDV v místě určeném Objednatel a zároveň provede i Pravidelnou roční servisní prohlídku na tom samém SDV nebo na jiném SDV, které se v té době na stejném místě nachází, cena za Dopravné mu v tomto případě nenáleží.
- 4.7 Podrobný rozpis Cen předmětu Služeb a Náhradních dílů je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.8 Ceny jsou výslovně sjednávány jako nejvyšší možné a nepřekročitelné.
- 4.9 Bod 31. Obchodních podmínek se mění takto:
- Výzva k úhradě (daňové doklady, vč. všech příloh) bude zasílána následovně:
- v digitální podobě na e-mailovou adresu ePodatelnaCFU@spravazeleznic.cz, nebo
 - v digitální podobě do datové schránky s identifikátorem Uccchjm, nebo
 - v listinné podobě na adresu Správa železnic, státní organizace, Centrální finanční účtárna Čechy, Náměstí Jana Pernera 217, 530 02 Pardubice.

Objednatel upřednostňuje příjem těchto daňových dokladů v digitální podobě ve formátu PDF/A, ISO 19005, min. verze PDF/A-2b, na výše uvedené emailové adrese. Poskytovatel zasílá faktury v elektronické podobě (ve formátu pdf) e-mailem na adresu ePodatelnaCFU@spravazeleznic.cz.

5 Místo a doba plnění

- Místem plnění je obvod Oblastního ředitelství Ostrava – sídla provozních středisek ST a SEE dle aktuálního seznamu SDV.
- Poskytování Služeb dle této Smlouvy bude zahájeno 1. den měsíce následujícího po měsíci, v němž nabude tato Smlouva účinnosti, tj. 1. 8. 2025.
- Tato Smlouva je uzavřena dobu určitou, do 24 měsíců ode dne zahájení poskytování služeb (počítáno na poslední den měsíce předcházejícího měsíci, na který případně dle počítání lhůt na měsíce 1. den), tj. do 31. 7. 2027.

6 Poddodavatelé a osoby podílející se na plnění předmětu Smlouvy

- Na poskytování Služeb se nebudou podílet poddodavatelé.
- Pokud v rámci plnění předmětu této Smlouvy budou osoby podílející se na realizaci předmětu této smlouvy vstupovat do provozované železniční dopravní cesty, musí mít každá z těchto osob zajištěné povolení vstupu do provozované železniční dopravní cesty, a to nejpozději do dne zahájení prací na provozované železniční dopravní cestě. Poskytovatel je povinen v takovém případě před zapojením těchto osob do plnění Předmětu služeb předložit kontaktní osobě Objednatele jmenný seznam těchto osob a zároveň k těmto osobám předložit kopie průkazů opravňující vstup do provozované železniční dopravní cesty.

7 Licenční podmínky

- Pro Software, který je Autorským dílem uděluje Poskytovatel Objednateli převoditelnou, nevýhradní a teritoriálně neomezenou licenci, na celou dobu trvání autorských a majetkových práv. Ve stejném rozsahu poskytuje Poskytovatel Objednateli licenci i k části díla, lze-li část díla užit samostatně. Objednatel není povinen licenci využívat.
- Licence opravňuje Objednatele k tomu, aby

- 7.2.1 bez omezení využíval dílo v rámci své podnikatelské činnosti,
 - 7.2.2 si pořídil neomezený počet kopií díla pro vlastní potřebu,
 - 7.2.3 aby sám nebo prostřednictvím třetích osob měnil, rozšiřoval a jinak upravoval dílo v souladu se svými potřebami, to však jen s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
- 7.3 Objednatel je oprávněn převést licenci na třetí osoby, to však jen s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
- 7.4 Při uplatnění práv třetí osobou na autorská práva nese následky případných sporů Poskytovatel.
- 7.5 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout výše uvedenou licenci, že má s autorem díla vypořádána autorská práva.
- 7.6 Není-li Poskytovatel na výzvu Objednatele ochoten uzavřít Smlouvu na další přiměřený rozvoj softwarového Díla dle požadavků Objednatele a na údržbu softwarového Díla za přiměřených podmínek a obvyklých cen ve lhůtě 2 měsíců od doručení výzvy Objednatelem, je povinen předat Objednateli zdrojové kódy aktuální verze softwarového Díla, a to do 90 dnů od marného uplynutí lhůty k uzavření Smlouvy.

8 Sankce

- 8.1 Pokud Poskytovatel neprovede Aktivaci dle čl. 2.3 této Smlouvy v termínu uvedeném v odst. 2.3.3 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2.500, - Kč za každý den prodlení a jednotlivý případ.
- 8.2 Pokud Poskytovatel neprovede Pozastavení poskytovaných služeb dle čl. 2.4 této Smlouvy v termínu uvedeném v odst. 2.4.2 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2 500, - Kč za každý den prodlení a jednotlivý případ.
- 8.3 Pokud Poskytovatel neprovede vložení Imaginárního vozidla dle čl. 2.5 této Smlouvy v termínu uvedeném v odst. 2.5.2 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2 500, - Kč za každý den prodlení a jednotlivý případ.
- 8.4 V případě, že Poskytovatel nedodrží nejzazší lhůtu pro odstranění incidentu dle odst. 3.2.3 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2 500, - Kč za každý den prodlení a jednotlivý případ. V případě, že si smluvní strany domluví dodatečnou lhůtu pro odstranění incidentu, uplatní se právo Objednatele na smluvní pokutu prvním dnem po marném uplynutí dodatečné lhůty.
- 8.5 V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny předmětu služeb dle čl. 4 této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn po Objednateli požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.
- 8.6 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn započítat smluvní pokuty proti platbám za plnění Poskytovatele. Smluvní pokuty lze sčítat. Úrok z prodlení nebo smluvní pokutu se povinná strana zavazuje zaplatit do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy jí bude doručena písemná výzva oprávněné smluvní strany. Pokud je povinná smluvní strana v prodlení se zaplacením smluvní pokuty, zavazuje se uhradit oprávněné smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.
- 8.7 V případě, že Poskytovatel postoupí své pohledávky a závazky z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 % postoupené pohledávky, minimálně však ve výši 10 000, - Kč.
- 8.8 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody, která jí vznikla v důsledku porušení povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
- 8.9 Povinnost, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou, je povinná smluvní strana zavázána plnit i po zaplacení smluvní pokuty.

9 Pojištění

- 9.1 Poskytovatel je povinen mít po celou dobu účinnosti této Smlouvy uzavřenou platnou a účinnou smlouvu pojištění odpovědnosti Poskytovatele za škody způsobené Objednateli a třetím osobám při plnění této Smlouvy na pojistnou částku nejméně 4 500 000,- Kč se spoluúčastí nejvýše 10 % (v případě vyjádření spoluúčasti v procentech) a nejvýše 50 000,- Kč (v případě vyjádření spoluúčasti v korunách). Trvání tohoto pojištění je Poskytovatel povinen Objednateli na jeho výzvu vždy nejpozději do 3 pracovních dnů prokázat.
- 9.2 Poskytovatel je povinen za každý den, po který není pojištěn, zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000, - Kč. V případě, že doba, po kterou nebyl Poskytovatel pojištěn, překročila po dobu trvání Smlouvy více jak 30 kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.

10 Další ujednání

- 10.1 Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytnutí služeb a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému poskytování služeb. Poskytovatel se zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Služby, jež zahrnují činnosti Předmětu služeb, poskytnutí všech Souvisejících plnění a předání Dokladů.
- 10.2 Kontaktními osobami smluvních stran jsou
- 10.2.1 za Objednatele:
- xx, tel.: +420 xx, email: [xx](#), xx, tel.: +420 xx, email: [xx](#)
xx, tel.: +420 xx, email: [xx](#)
- 10.2.2 za Poskytovatele: xx, tel.: +420 xx, email: [xx](#)
- 10.3 Poskytovatel umožní pověřeným zaměstnancům Objednatele a rovněž i zaměstnancům Generálního ředitelství Správy železnic, státní organizace přístup k nahlížení do aplikace systému monitoringu.
- 10.4 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci smluvních stran, předmětu smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této smlouvy.
- 10.5 Zaslání smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje Objednatel. Nebude-li tato smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze smluvních stran oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
- 10.6 Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
- 10.7 Jestliže smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato smluvní strana odpovědnost, pokud by smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi smlouvy, které druhá smluvní strana neoznačí za své

obchodní tajemství před uzavřením této smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé smluvní strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.

- 10.8 V případě poskytnutí osobních údajů v rámci plnění smluvního vztahu se Poskytovatel zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, které se na něj jako na Poskytovatele vztahují, v souladu s podmínkami uvedenými v příloze č. 2 této Smlouvy a plnění těchto povinností na vyžádání doložit Objednateli.
- 10.9 Smluvní strany stvrzují, že při uzavírání Smlouvy jednaly a postupovaly čestně a transparentně a zavazují se tak jednat i při plnění této Smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících. Každá ze Smluvních stran se zavazuje jednat v souladu se zásadami, hodnotami a cíli compliance programů a etických hodnot druhé Smluvní strany, pakliže těmito dokumenty dotčené Smluvní strany disponují, a jsou uveřejněny na webových stránkách Smluvních stran (společnosti). Správa železnic, státní organizace, má výše uvedené dokumenty k dispozici na webových stránkách: <https://www.spravazeleznic.cz/o-nas/nazadouci-jednani-a-boj-s-korupci>

11 Střet zájmů, povinnosti Poskytovatele v souvislosti s konfliktem na Ukrajině

- 11.1 Poskytovatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o střetu zájmů“) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a že žádní poddodavatelé, jimiž prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení na zadání Veřejné zakázky, nejsou obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
- 11.2 Poskytovatel prohlašuje, že on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami:
- dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, jimž se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu, které spadají do oblasti působnosti právních předpisů nebo jiných aktů uvedených v článku 5k Nařízení č. 833/2014,
 - dle článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014 (dále jen „**Sankční seznamy**“).
- 11.3 Je-li Poskytovatelem sdružení více osob, platí podmínky dle čl. 11.1 a 11.2 této Smlouvy

také jednotlivě pro všechny osoby v rámci Poskytovatele sdružené, a to bez ohledu na právní formu tohoto sdružení.

- 11.4 Přestane-li Poskytovatel nebo některý z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, splňovat podmínky dle tohoto článku Smlouvy, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy přestal splňovat výše uvedené podmínky, Objednateli.
- 11.5 Poskytovatel se dále zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s Nařízením Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014.
- 11.6 Poskytovatel se dále ve smyslu článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje, že finanční prostředky ani hospodářské zdroje, které obdrží od Objednatele na základě této Smlouvy a jejích případných dodatků, nezpřístupní přímo ani nepřímo fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v Sankčních seznamech, nebo v jejich prospěch.
- 11.7 Ukáží-li se prohlášení Poskytovatele dle čl. 11.1 a 11.2 této Smlouvy jako nepravdivá nebo poruší-li Poskytovatel svou oznamovací povinnost dle čl. 11.4 této Smlouvy nebo povinnosti dle čl. 11.5 nebo 11.6 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez výpovědní doby. Poskytovatel je dále povinen zaplatit za každé jednotlivé porušení povinností dle předchozí věty smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč. Ustanovení § 2004 odst. 2 Občanského zákoníku a § 2050 Občanského zákoníku se nepoužijí.

12 Závěrečná ujednání

- 12.1 Tato Smlouva se řídí Obchodními podmínkami ke Smlouvě (dále jen „Obchodní podmínky“). Odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním Obchodních podmínek přednost.
- 12.2 Poskytovatel prohlašuje, že
 - 12.2.1 se zněním Obchodních podmínek se před podpisem této Smlouvy seznámil,
 - 12.2.2 v dostatečném rozsahu se seznámil s veškerými požadavky Objednatele dle této Smlouvy, přičemž si není vědom žádným překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění v souladu s touto Smlouvou.
- 12.3 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení Objednatel.
- 12.4 Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy a Obchodních podmínek se řídí českým právním řádem.
- 12.5 Smluvní vztahy neupravené Smlouvou a Obchodními podmínkami se řídí Občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy.
- 12.6 Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou dle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 12.7 Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky.
- 12.8 Poté, co Poskytovatel poprvé obdrží spolu se Smlouvou i Obchodní podmínky v písemné

formě, postačí pro veškeré další případy Smluv mezi Smluvními stranami pro to, aby se Smlouva řídila Obchodními podmínkami, pokud Smlouva na Obchodní podmínky pouze odkáže, aniž by bylo třeba Obchodní podmínky činit fyzickou součástí vyhotovení Smlouvy, neboť Poskytovateli již bude obsah Obchodních podmínek známý.

- 12.9 Pokud některá ustanovení Obchodních podmínek nebo jejich část nelze vzhledem k povaze Služeb objektivně a zcela zřejmě použít, pak z takových ustanovení nebo jejich částí práva ani povinnosti Smluvním stranám nevznikají.
- 12.10 Zvláštní podmínky, na které odkazuje Smlouva, mají přednost před zněním Obchodních podmínek, Obchodní podmínky se užití v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s takovými zvláštními podmínkami.
- 12.11 Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Smluvních stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.

Přílohy

1. Oceněný položkový rozpočet vč. katalogu náhradních dílů
2. Ochrana osobních údajů
3. Protokol o provedené Pravidelné roční servisní prohlídce
4. Seznam poddodavatelů – neobsazeno
5. Obchodní podmínky

Objednatel:
Správa železnic, státní organizace

Poskytovatel:
Monitoring RC System s.r.o.

"podepsáno elektronicky"
Ing. Jiří Macho
18.07.2025 12:56

"podepsáno elektronicky"
Robert Čech
18.07.2025 10:02

.....
Ing. Jiří MACHO
ředitel Oblastního ředitelství Ostrava

.....
Robert ČECH
jednatel společnosti

PŘÍLOHA č. 1 - Oceněný položkový rozpočet vč. katalogu náhradních dílů

Položkový rozpočet vč. seznamu náhradních dílů

č. položky	Název položky	Cena za 1ks (u položky č. 8 - 1h)	Cena práce - výměny 1 ks náhradního dílu
1	Rozvaděč s řídicí jednotkou s firmware a konfigurací RC SMP	50000	10000
2	Palivová sonda, J1939, converter, kabeláž	20000	10000
3	GPS anténa pro použití v interiéru	2000	1000
4	Čtečka čipů ISO01 s piezo sirénkou	1000	1000
5	Čtečka RFID čipů / karet	3000	1000
6	Čtečka RFID karet k EZS Jablotron	10000	1000
7	Demontáž zařízení		10000
8	Sazba práce za ostatní činnost - 1h práce technika	1000	X

PŘÍLOHA č. 2 – Ochrana osobních údajů

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Správce a Zpracovatel uzavřeli Smlouvu o poskytování služeb – Provoz a údržba systému sledování polohy a spotřeby PHM u speciálních drážních vozidel OŘ OVA 2025–2027 („**Hlavní smlouva**“) ohledně provozu a údržby systému sledování polohy a spotřeby PHM u speciálních drážních vozidel, které jsou v majetku Objednatele, definované v Hlavní smlouvě („**Služby**“).

1.2 Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje pro Správce výhradně za účelem poskytování Služeb v rozsahu ujednaném podle Hlavní smlouvy („**Účel**“).

1.3 Smluvní strany se tímto dále dohodly, že Zpracovatel bude pro Správce zpracovávat osobní údaje výhradně za uvedeným Účelem, způsobem a na základě doložených pokynů a podmínek Správce a v souladu s nimi tak, jak vyplývají z této Smlouvy a Hlavní smlouvy. V případě jakéhokoliv rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a ustanoveními Hlavní smlouvy, má přednost tato Smlouva.

2. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1 Zpracovatel bude na základě Hlavní smlouvy zpracovávat pro Správce následující kategorie subjektů osobních údajů:

- a) *zaměstnanců Objednatele (Správce)*

(dále společně jen jako „**Subjekty údajů**“).

2.2 Zpracovatel bude na základě Hlavní smlouvy u jednotlivých kategorií Subjektů údajů zpracovávat pro Správce následující typy osobních údajů:

[identifikační a kontaktní údaje (jméno a příjmení, telefonní číslo, zaměstnanecké číslo, emailová adresa)];

(dále společně jen jako „**Osobní údaje**“).

2.3 Osobní údaje budou Zpracovatelem zpracovávány a ukládány na serverech umístěných v ČR.

2.4 Pokud Zpracovatel zpracovává na základě výslovného pokynu Správce osobní údaje, které tato Smlouva v bodě 2.2 výslovně neuvádí, budou tyto nové osobní údaje zpracovávány za stejných podmínek.

3. DOBA ZPRACOVÁNÍ

3.1 Tato Smlouva je účinná ode dne jejího podpisu oběma Smluvními stranami, a to po dobu účinnosti Hlavní smlouvy a splnění všech povinností v souvislosti s ukončením zpracování dle této Smlouvy.

4. POVINNOSTI ZPRACOVATELE

4.1 Zpracovatel se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“), které se na něj jako na Zpracovatele vztahují a plnění těchto povinností na vyžádání doložit Správci.

4.2 Zpracovatel neprodleně informuje Správce, pokud jsou podle jeho názoru určité pokyny Správce v rozporu s účinnými právními předpisy.

4.3 Zpracovatel může předávat Osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu GDPR pouze na základě zvláštního pokynu Správce. Je-li takovéto předání založeno na povinnosti vyplývající z práva Unie nebo členského státu, které se na Správce vztahuje, informuje Zpracovatel Správce o tomto právním požadavku před předáním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

4.4 Zpracovatel je povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem Osobním údajům, které zpracovává na základě Smlouvy a Hlavní smlouvy, a rovněž tak o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

4.5 Zpracovatel je povinen přijmout všechna opatření dle čl. 32 GDPR tak, aby byla zajištěna odpovídající bezpečnost Osobních údajů.

4.6 Zpracovatel může do zpracování zapojit poddodavatele pouze na základě předchozího písemného souhlasu Správce.

4.6.1 Zpracovatel se zavazuje s těmito poddodavateli uzavřít smlouvu zajišťující dodržování práv a povinností stanovených touto Smlouvou a Hlavní smlouvou, zvláště pak povinnosti mlčenlivosti a zajištění bezpečnosti Osobních údajů a poskytnutí dostatečných záruk pro zavedení stejných technických a organizačních opatření poddodavatelem.

4.7 Zpracovatel je dále povinen zohlednit povahu zpracování, být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádost o výkon práv subjektu údajů dle GDPR.

4.8 Zpracovatel je povinen být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článku 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování informací, jež má Zpracovatel k dispozici. V případech, kdy povaha věci vyžaduje informování Správce ze strany Zpracovatele, informuje Zpracovatel Správce bez zbytečného odkladu.

4.9 Zpracovatel je povinen umožnit Správci a jím pověřené osobě, během běžné pracovní doby Zpracovatele, provést v sídle Zpracovatele kontrolu dodržování povinností týkajících se zpracování Osobních údajů vyplývajících z této Smlouvy, a to i po ukončení stanovené doby zpracování, tj. po ukončení této Smlouvy, a to do 3 měsíců od jejího ukončení.

4.10 Po ukončení zpracování Osobních údajů podle této Smlouvy je Zpracovatel povinen poskytnout Správci všechna zařízení obsahující Osobní údaje, pokud je to možné, a vymazat všechny zpracovávané Osobní údaje ze všech svých systémů nebo databází, včetně vymazání všech záložních kopií, s výjimkou kdy uchovávání vyžadují právní předpisy, nebo k tomu dal písemný souhlas Správce.

5. ODPOVĚDNOST ZPRACOVATELE A SMLUVNÍ POKUTA

5.1 V případě, že zpracovatel zpracuje osobní údaje nad rámec vymezený Smlouvou/doloženými pokyny Správce, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce. Pokud tímto zpracováním nad rámec vymezený Smlouvou/doloženými pokyny Správce vznikne Správci škoda, je Zpracovatel povinen škodu uhradit.

5.2 Pokud Zpracovatel poruší jakoukoli povinnost uvedenou v čl. 4 této Smlouvy, je Zpracovatel povinen uhradit smluvní pokutu Správci ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení žádosti o platbu zaslané Správce na základě tohoto ustanovení.

5.3 Zaplacením smluvní pokuty, jak je popsána v odstavci výše, není dotčeno právo Správce požadovat náhradu újmy způsobenou porušením ustanovení této Smlouvy nebo právo požadovat smluvní pokutu podle Hlavní smlouvy.

PŘÍLOHA č. 3 - Protokol o provedené Pravidelné roční servisní prohlídce - VZOR



**Monitoring
RC System**



CERTIFIKÁT

o provedení servisní kontroly monitorovacího systému RCSMP kolejového vozidla

MUV69.2-1224

1. FÁZE KONTROLY

(vzdáleně na serveru)

- Přijem GPS signálu
- Dostupnost GSM signálu v době kontroly
- Funkce měření PHM, tankování a plynulé úbytky
- Zaznamenání alarmů o odpojení napájení a úbytky PHM
- Generování knihy jízd a reportů

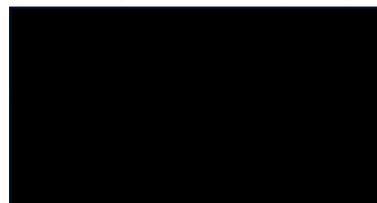
2. FÁZE KONTROLY

(technikem na vozidle)

- Výměna záložní baterie
- Prověření palivového vedení
- Ověření funkce systému - alarm úbytku PHM, odpojení
- Funkce identifikace strojvedoucího a zvukové signalizace
- Rozvaděč RCSMP zaplombován

Monitorovací systém je v provozuschopném stavu.

V Rakovníku



Vedoucí technické podpory

Nedílnou součástí tohoto certifikátu je Protokol o provedení roční servisní prohlídky kolejového vozidla - viz str. 2/2



Protokol o provedení roční servisní prohlídky kolejového vozidla

Zákazník

Název zákazníka	SŽ Brno
Adresa prohlídky	Jihlavská 128/14, Žďár nad Sázavou 1, 591 01 Žďár nad Sázavou, Česko

Kontaktní osoba

Jméno a příjmení		Telefon	
------------------	--	---------	--

Identifikace:

ID jednotky:	34914	Označení kolejového vozidla:	MUV69.2-1224
Typ jednotky:	FMB640	Profil zařízení:	274
Číslo BS zakázky:	BSM-182	Profil cesty:	326
DIN2	Hydraulika	DIN3	Není zapojeno

Ověření na webu, informace za poslední měsíc:

- Zařízení zaslá GPS pozice (v režimu spánku nejsou GPS pozice k dispozici)
- Zařízení zaslá stav a pohyb PHM (správné úbytky při jízdě a nárůst při tankování)
- Generování knihy jízd a reportů
- Ověření nastavení alarmových zpráv
- Ověření čtení identifikace strojvedoucího (iButton, RFID)
- Alarmová pravidla nastavena

Ověření zařízení na místě

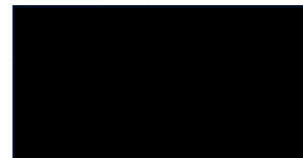
- Kontrola zapojení napájení přímo na akumulátor vozidla (ne za odpojovák)
- Ověření zaslání alarmové SMS při úbytku PHM (io_id67=1 při odpojení konektoru sondy)
- Ověření zaslání alarmové SMS při odpojení napájení (io_id70 pod 10,5V)
- Výměna akumulátoru v zařízení
- Kontrola správné funkce identifikace strojvedoucího a sirénky (při nastartování čip/karta deaktivuje sirénku)
- Kontrola zapojení chodu motoru (chod motoru sledovaný na alternátoru, ne jen zapojené palubní napětí)
- Kontrola zapojení chodu hydrauliky
- Kontrola zapojení chodu nezávislého topení
- Kontrola zapojení chodu elektrocentrály
- Kontrola zapojení koncového spínače rozvaděče
- Zaplombování rozvaděče
- Pořízení fotografie rozvaděče a sondy + celková fotografie speciálního vozidla (uložit na Google disk)
- Kontrola umístění sondy na středu nádrže, pokud není na středu nádrže - nafotit přesné umístění s metrem (uložit na Google disk)

Instalační technik:

Jméno a příjmení:	
Telefon:	

09.07.2021

PODPIS



PŘÍLOHA č. 5 – Obchodní podmínky



Obchodní podmínky ke Smlouvě o poskytování služeb

Obchodní podmínky ke Smlouvě o poskytování služeb	1
ČÁST 1 - ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....	2
ČÁST 2 - NÁVRH NA UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB	3
ČÁST 3 - SLUŽBY	3
ČÁST 4 - CENA SLUŽEB	4
ČÁST 5 - ZMĚNA CENY SLUŽEB	4
ČÁST 6 - PLATEBNÍ PODMÍNKY	5
ČÁST 7 - MÍSTO PLNĚNÍ	6
ČÁST 8 - DOBA PLNĚNÍ.....	6
ČÁST 9 - PROVÁDĚNÍ SLUŽEB.....	6
ČÁST 10 - ZKUŠEBNÍ PROVOZ	9
ČÁST 11 - PŘEPRAVA SLUŽEB.....	9
ČÁST 12 - PODDODAVATELÉ.....	10
ČÁST 13 - PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ SLUŽEB.....	10
ČÁST 14 - VLASTNICKÉ PRÁVO A NEBEZPEČÍ ŠKODY	11
ČÁST 15 - VADY PLNĚNÍ A ZÁRUKA	12
ČÁST 16 - UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ.....	13
ČÁST 17 - PODMÍNKY ODSTRANĚNÍ VAD.....	13
ČÁST 18 - POJIŠTĚNÍ	14
ČÁST 19 - DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ.....	14
ČÁST 20 - SANKCE.....	15
ČÁST 21 - OBECNÁ ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE	15
ČÁST 22 - ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB.....	16
ČÁST 23 - OSTATNÍ UJEDNÁNÍ	17

ČÁST 1 - ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Pro účely těchto Obchodních podmínek mají následující slova význam u nich uvedený:
 - 1.1. **Občanský zákoník** - zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.2. **ZoDPH** - zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.3. **ZoÚ** - zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.4. **SZ** - zákon č. 283/2021 Sb., stavební zákon, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.5. **ZZVZ** - zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.6. **Objednatel** - Správa železnic, státní organizace, IČO 70994234, se sídlem Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384.
 - 1.7. **Poskytovatel** - osoba uvedená ve Smlouvě o poskytování služeb jako Poskytovatel; též všechny osoby, které jsou ve Smlouvě o poskytování služeb uvedené na straně Poskytovatele, je-li na straně Poskytovatele více než jedna osoba.
 - 1.8. **Smluvní strany** - Objednatel a Poskytovatel.
 - 1.9. **Smluvní strana** - Objednatel nebo Poskytovatel dle smyslu ujednání.
 - 1.10. **Nabídka** - souhrn dokumentů, které Poskytovatel podal jako návrh do zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena Smlouva o poskytování služeb.
 - 1.11. **Smlouva o poskytování služeb** - smlouva uzavřená mezi Smluvními stranami, která odkazuje na Obchodní podmínky.
 - 1.12. **Obchodní podmínky** - tento text obchodních podmínek.
 - 1.13. **Předmět služeb** - věc, která má být zhotovena, nebo činnost s jiným výsledkem, specifikovaná ve Smlouvě o poskytování služeb.
 - 1.14. **Související plnění** - další plnění (práce, dodávky, služby, činnosti a výkony), která je Poskytovatel povinen dle Smlouvy o poskytování služeb poskytnout vedle samotného provedení Předmětu služeb.
 - 1.15. **Rozhodnutí Objednatele** - veškerá rozhodnutí, sdělení, souhlasy, povolení či jiné výsledky úkonů orgánů státní správy, samosprávy či jiných subjektů, které pro účely Služeb nebo v souvislosti s ním získal nebo do doby dokončení Služeb získá Objednatel a jež Objednatel Poskytovateli předal nebo s nimiž se Poskytovatel jinak seznámil.
 - 1.16. **Rozhodnutí Poskytovatele** - veškerá rozhodnutí, sdělení, souhlasy, povolení či jiné výsledky úkonů orgánů státní správy, samosprávy či jiných subjektů, které je Poskytovatel povinen dle Smlouvy o poskytování služeb získat. Jakékoliv Rozhodnutí Poskytovatele, které není v českém jazyku, musí být do českého jazyka přeloženo a překlad musí být úředně ověřen.
 - 1.17. **Veřejnoprávní podklady** - souhrn Rozhodnutí Objednatele a Rozhodnutí Poskytovatele.
 - 1.18. **Doklady** - veškeré listiny, které se vztahují k Předmětu služeb nebo Souvisejícímu plnění a které jsou třeba k jejich převzetí a užívání; veškerá Rozhodnutí Poskytovatele; veškeré další listiny, vyjma Výzvy k úhradě, které je Poskytovatel dle Smlouvy o poskytování služeb povinen předat Objednateli. Všechny Doklady musejí být v českém jazyku, nebo v původním jazyku s překladem do českého jazyka, není-li uvedeno jinak.
 - 1.19. **Služby** - souhrn veškerých plnění, která je Poskytovatel povinen provést za účelem splnění Smlouvy o poskytování služeb; zahrnuje zejm. provedení Předmětu služeb, poskytnutí či provedení Souvisejícího plnění a dodání Dokladů.
 - 1.20. **Cena služeb** - cena za Služby sjednaná ve Smlouvě o poskytování služeb (částka bez DPH).
 - 1.21. **Výzva k úhradě** - daňový doklad, je-li Poskytovatel povinen dle ZoDHP uhradit v souvislosti s provedením Služeb nebo jeho části DPH, nebo faktura, pokud

Poskytovatel v souvislosti s provedením Služeb nebo jeho části není dle ZoDPH povinen uhradit DPH.

- 1.22. **Vícepráce** – práce, dodávky nebo služby nad rámec Smlouvy o poskytování služeb, na jejichž provedení se Smluvní strany dohodnou po uzavření Smlouvy o poskytování služeb.
- 1.23. **Méněpráce** – práce, dodávky nebo služby v rámci Smlouvy o poskytování služeb, na jejichž vypuštění se Smluvní strany dohodnou po uzavření Smlouvy o poskytování služeb.
- 1.24. **Obalový materiál** – palety, dřevěné desky či jiné věci, které slouží pro potřeby přepravy nebo ochrany Předmětu služeb. Dle kontextu Smlouvy o poskytování služeb se rozumí Obalovým materiálem též jednotlivý kus palety, dřevěné desky nebo jiné věci.
- 1.25. **Přejímací řízení** – proces, při kterém Poskytovatel předává a Objednatel kontroluje a přebírá Služby, nebo je odmítá.
- 1.26. **Předávací protokol** – listina osvědčující předání a převzetí Služeb nebo jeho části, jejíž minimální náležitosti jsou uvedeny v části Předání a převzetí Služeb.
- 1.27. **Záruční doba** – doba, do jejíhož uplynutí je Objednatel oprávněn uplatňovat práva z vad plnění poskytnutého Poskytovatelem na základě Smlouvy o poskytování služeb; Záruční doba činí 24 měsíců.
- 1.28. **CTD** – Centrum techniky a diagnostiky, organizační jednotka Objednatele.

ČÁST 2 - NÁVRH NA UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

2. Odpověď Smluvní strany na návrh na uzavření Smlouvy o poskytování služeb učiněný druhou Smluvní stranou, která vymezuje obsah návrhu jinými slovy nebo která obsahuje jakékoliv, byť nepodstatné, dodatky, odchylky, výhrady nebo omezení není přijetím návrhu.
3. I pozdní přijetí návrhu na uzavření Smlouvy o poskytování služeb má účinky včasného přijetí, pokud navrhuje Smluvní strana bez zbytečného odkladu alespoň ústně vyrozumí druhou Smluvní stranu, že přijetí považuje za včasné, nebo pokud se začne chovat ve shodě s návrhem.
4. Plyne-li z písemnosti, která vyjadřuje přijetí návrhu na uzavření Smlouvy o poskytování služeb, že byla odeslána za takových okolností, že by došla navrhuje Smluvní straně včas, kdyby její přeprava probíhala obvyklým způsobem, má pozdní přijetí účinky včasného přijetí, ledaže navrhuje Smluvní strana bez odkladu vyrozumí alespoň ústně druhou Smluvní stranu, že považuje návrh za zaniklý.
5. Bez ohledu na jakékoliv okolnosti nelze přijmout návrh na uzavření Smlouvy o poskytování služeb tak, že se Smluvní strana, již je návrh určen, podle návrhu zachová.
6. **Odkáží-li Smluvní strany v návrhu na uzavření Smlouvy o poskytování služeb i v přijetí návrhu na obchodní podmínky, které si odporují, je Smlouva o poskytování služeb přesto uzavřena s obsahem určeným v tom rozsahu, v jakém obchodní podmínky nejsou v rozporu; to platí i v případě, že to obchodní podmínky vylučují. Vyloučí-li to některá ze Smluvních stran nejpozději bez zbytečného odkladu po výměně projevů vůle, Smlouva o poskytování služeb uzavřena není.**
7. Smlouva o poskytování služeb může být uzavřena pouze v písemné podobě.

ČÁST 3 - SLUŽBY

8. Poskytovatel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Služby a Objednatel se zavazuje Služby převzít a zaplatit Poskytovateli Cenu služeb a příslušnou DPH, bude-li Poskytovatel povinen dle ZoDHP uhradit v souvislosti s provedením Služeb nebo jeho části DPH.
9. Poskytovatel je povinen provést Služby v jakosti, provedení a způsobem uvedeným ve Smlouvě o poskytování služeb a zároveň

- 9.1. v jakosti, provedení a způsobem, jenž odpovídá vlastnostem a způsobu, které Poskytovatel popsal nebo které Objednatel očekával s ohledem na povahu Služeb, a to v rozsahu, ve kterém není v rozporu s jakostí, provedením a způsobem sjednaným ve Smlouvě o poskytování služeb,
 - 9.2. v jakosti, provedení a způsobem, jenž se hodí k účelu vyplývajícimu ze Smlouvy o poskytování služeb a není-li v ní vyjádřen pak k účelu, ke kterému se Služby obvykle používá, a to v rozsahu, ve kterém není v rozporu s jakostí, provedením a způsobem sjednaným ve Smlouvě o poskytování služeb,
 - 9.3. v souladu s Veřejnoprávními předpisy,
 - 9.4. v souladu s požadavky právních předpisů a příslušných ČSN.
10. Je-li jakost či provedení Předmětu služeb zároveň určeno vzorkem nebo předlohou, musí Předmět služeb odpovídat jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze. Liší-li se jakost nebo provedení určené ve Smlouvě o poskytování služeb a vzorek nebo předloha, rozhoduje Smlouva o poskytování služeb. Určuje-li Smlouva o poskytování služeb a vzorek nebo předloha jakost nebo provedení rozdílně, nikoliv však rozporně, musí Předmět služeb odpovídat Smlouvě o poskytování služeb i vzorku nebo předloze.
 11. Opatřuje-li Poskytovatel věc za účelem jejího zpracování při provádění Služeb, je povinen opatřit věc novou, nepoužitou a neopotřebovanou.
 12. Je-li součástí Služeb povinnost Poskytovatele zajistit jakékoliv Rozhodnutí Poskytovatele, je Poskytovatel povinen provést veškeré činnosti, kterých je k získání příslušného Rozhodnutí Poskytovatele třeba.

ČÁST 4 - CENA SLUŽEB

13. Cena služeb zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené se splněním jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy o poskytování služeb a Obchodních podmínek a zisk Poskytovatele.
14. Objednatel není povinen hradit v souvislosti se Smlouvou o poskytování služeb žádné jiné finanční částky, než Cenu služeb a případně příslušnou DPH, není-li uvedeno jinak (tím není dotčeno právo Poskytovatele na případnou úhradu smluvní pokuty, úroků z prodlení, či jiných sankcí, a právo na náhradu škody způsobené Objednatelem).
15. Cena služeb obsahuje předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů a předpokládané zvýšení ceny v závislosti na čase plnění, a to až do dokončení Služeb.
16. Je-li Poskytovatel povinen dle ZoDHP uhradit v souvislosti s provedením Služeb nebo jeho části DPH, je Objednatel povinen Poskytovateli takovou DPH uhradit vedle Ceny služeb.
17. Cenu služeb lze měnit pouze za podmínek uvedených v části Změna ceny Služeb (viz ČÁST 5 - Obchodních podmínek).
18. Konečné finanční částky na fakturách/daňových dokladech nesmí být zaokrouhovány na celé Kč. Objednatel nebude akceptovat zaokrouhlení a haléřové vyrovnání v případě uvedení na faktuře/daňovém dokladu nebude hradit.

ČÁST 5 - ZMĚNA CENY SLUŽEB

19. Změna ceny služeb je možná pouze v případě
 - 19.1. víceprací nebo méněprací,
 - 19.2. zjistí-li Poskytovatel při kontrole projektové dokumentace předané mu Objednatelem vady nebo její nevhodnost či neúplnost, které mají vliv na náklady Poskytovatele,
 - 19.3. v jiných případech jen pokud se na tom Smluvní strany dohodnou.
20. V případě víceprací i méněprací Poskytovatel provede ocenění jejich soupisu jednotkovými cenami položkového rozpočtu, je-li ve Smlouvě o poskytování služeb zahrnut.
21. Pokud práce, dodávky nebo služby nebudou v položkovém rozpočtu obsaženy nebo položkový rozpočet není ve Smlouvě o poskytování služeb zahrnut, užije se pro jejich ocenění cena obvyklá.

22. V případě vad, nevhodnosti nebo neúplnosti projektové dokumentace, kterou předal Objednatel Poskytovateli, je-li taková projektová dokumentace součástí Smlouvy o poskytování služeb, mají-li takové vady, nevhodnosti nebo neúplnosti vliv na náklady Poskytovatele, postupují smluvní strany obdobně jako při oceňování víceprací nebo méněprací.
23. Změnu Ceny služeb lze provést jen uzavřením dodatku ke Smlouvě o poskytování služeb.

ČÁST 6 - PLATEBNÍ PODMÍNKY

24. Objednatel neposkytuje zálohy.
25. Poskyvatel vyúčtuje Objednateli Cenu služeb a případnou DPH Výzvou k úhradě.
26. Cenu služeb a případnou DPH je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli do 30 dnů ode dne převzetí Služeb; má-li být dle Smlouvy o poskytování služeb proveden též zkušební provoz, pak do 30 dnů ode dne úspěšného ukončení zkušebního provozu, nastane-li den skončení zkušebního provozu později než převzetí Služeb Objednatel.
27. Cena služeb a případná DPH je uhrazena dnem jejich odepsání z bankovního účtu Objednatele.
28. Je-li Výzva k úhradě fakturou, musí obsahovat náležitosti účetního dokladu dle §11 ZoÚ a náležitosti stanovené v §435 Občanského zákoníku.
29. Je-li Výzva k úhradě daňovým dokladem, musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle §28 ZoDPH a náležitosti stanovené v §435 Občanského zákoníku.
30. Výzva k úhradě musí vždy obsahovat číslo Smlouvy o poskytování služeb, včetně uvedení uzavřených dodatků, její přílohou musí být vždy jedno vyhotovení Protokolu o převzetí potvrzeného Objednatel. Ve výzvě k úhradě musí být vždy uvedeny jako identifikace Objednatele nejméně následující údaje:
*Správa železnic, státní organizace
Dlážděná 1003/7, 110 00 Praha 1 – Nové Město
IČO: 709 94 234
Obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, sp. zn. A 48384*
31. Výzvu k úhradě je Poskyvatel povinen doručit Objednateli nejpozději 15 dnů před uplynutím doby uvedené v odstavci 26 Obchodních podmínek.
32. Výzvy k úhradě, vč. všech příloh, budou Objednateli zaslány následovně:
 - 32.1. v digitální podobě na e-mailovou adresu ePodatelnaCFU@spravazeleznic.cz, nebo
 - 32.2. v digitální podobě do datové schránky s identifikátorem Uccchjm, nebo
 - 32.3. v listinné podobě **ve dvou vyhotoveních** na adresu Správa železnic, státní organizace, Centrální finanční účtárna Čechy, Náměstí Jana Pemera 217, 530 02 Pardubice, nebo
 - 32.4. prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách Objednatele <https://www.spravazeleznic.cz/kontakty/podatelna>.Objednatel upřednostňuje příjem Výzev k úhradě v digitální podobě ve formátu PDF/A, ISO 19005, min. verze PDF/A-2b, na výše uvedené emailové adrese. **V případě, že je Výzva k úhradě zasílána na výše uvedenou e-mailovou adresu, považuje se za doručenu po obdržení notifikace doručení, která je automaticky odesílána odesílateli.**
33. Splatnost Výzvy k úhradě musí být stanovena tak, aby nastala dříve, než uplyne doba stanovená v odstavci 26 Obchodních podmínek.
34. Stanoví-li Výzva k úhradě splatnost delší, než je jako minimální stanovena v předchozím odstavci, je Objednatel oprávněn uhradit Cenu služeb a případnou DPH ve lhůtě splatnosti určené ve Výzvě k úhradě.
35. Stane-li se Poskyvatel nespolehlivým plátcem nebo daňový doklad Poskytovatele bude obsahovat číslo bankovního účtu, na který má být plněno, aniž by bylo uvedeno ve veřejném registru spolehlivých účtů, je objednatel oprávněn z finančního plnění uhradit daň z přidané hodnoty přímo místně a věcně příslušnému správci daně Poskytovatele.
36. Je-li ve Smlouvě o poskytování služeb výslovně stanoveno, že Poskyvatel bude předávat Objednateli Služby po částech, je Poskyvatel oprávněn vystavit Výzvu k úhradě

předávané části Služeb poté, co Objednatel převezme příslušnou část Služeb. Ustanovení odstavců 26 - 33 Obchodních podmínek se užijí obdobně.

37. Ustanovení §2611, §2620-2622 a §2624 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 7 - MÍSTO PLNĚNÍ

38. Poskytovatel je povinen předat Objednateli Služby v místě, jež vyplývá ze Smlouvy o poskytování služeb. Nelze-li takto místo předání Služeb zjistit, vyzve Poskytovatel Objednatele, aby sdělil, ve kterém místě má Poskytovatel Objednateli Služby předat. Nesdělí-li Objednatel místo plnění do 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Poskytovatele, je Poskytovatel povinen Služby předat Objednateli v sídle Objednatele.

ČÁST 8 - DOBA PLNĚNÍ

39. Poskytovatel je povinen zahájit provádění Služeb bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy o poskytování služeb.
40. Je-li součástí povinností Poskytovatele doprava Služeb po jeho zhotovení do místa plnění dle Smlouvy o poskytování služeb, je Poskytovatel povinen dopravit Služby do místa plnění v pracovní den v době od 8 do 15 hodin. Dodá-li Poskytovatel Služby Objednateli v jiné než uvedené době, je Objednatel oprávněn odmítnout Služby převzít a není zároveň v prodlení s převzetím Služeb. Případně-li konec sjednané doby plnění na sobotu, neděli nebo svátek, není Poskytovatel v prodlení, dodá-li Služby nejbližší následující pracovní den v časovém rozmezí dle tohoto odstavce.
41. Není-li stanoveno jinak, je Poskytovatel povinen začít s plněním svých povinností vždy bez zbytečného odkladu.
42. Zjistí-li Poskytovatel jakékoliv skutečnosti, které by mohly mít vliv na dobu plnění, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu Objednatele o takových skutečnostech informovat.

ČÁST 9 - PROVÁDĚNÍ SLUŽEB

43. Poskytovatel provede Služby s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstará vše, co je k provedení Služeb potřeba.
44. Při provádění Služeb postupuje Poskytovatel samostatně, je však vázán příkazy Objednatele ohledně způsobu provádění Služeb.
45. Poskytovatel se zavazuje brát v úvahu veškeré upozornění Objednatele, týkající se realizace Služeb a upozorňující na možné porušování smluvních i právními předpisy stanovených povinností Poskytovatele.
46. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věci převzatých od Objednatele nebo příkazů daných mu Objednatelem k provedení Služeb, jestliže Poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
47. Překáží-li nevhodná věc nebo příkaz v řádném provádění Služeb, Poskytovatel je v nezbytném rozsahu přerušit až do výměny věci nebo změny příkazu; trvá-li Objednatel na provádění Služeb s použitím předané věci nebo podle daného příkazu, má Poskytovatel právo požadovat, aby tak Objednatel učinil v písemné formě.
48. Doba stanovená pro dokončení Služeb se prodlužuje o dobu vyvolanou přerušením dle předchozího odstavce.
49. Trvá-li Objednatel na provádění Služeb s použitím předané věci nebo podle daného příkazu a zachová-li se Poskytovatel podle toho, nemá Objednatel práva z vady Služeb vzniklé pro nevhodnost věci nebo příkazu.
- Harmonogram**
50. Je-li dle Smlouvy o poskytování služeb vyžadován Harmonogram provádění Služeb, je Poskytovatel povinen jej předložit Objednateli bez zbytečného odkladu po uzavření

Smlouvy o poskytování služeb, nejpozději však do 10 dnů ode dne uzavření Smlouvy o poskytování služeb.

51. Poskytovatel je povinen udržovat harmonogram v aktuálním stavu a v případě změny vždy předat Objednateli bezodkladně aktualizovaný harmonogram.

Kontrola provádění prací

52. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění Služeb. Zjistí-li objednatel, že Poskytovatel provádí Služby v rozporu s povinnostmi vyplývajícími ze Smlouvy o poskytování služeb, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů nebo příslušných ČSN, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a Služby prováděl řádným způsobem. Jestliže tak Poskytovatel neučiní v přiměřené lhůtě, jedná se o podstatné porušení Smlouvy o poskytování služeb.

53. Poskytovatel je povinen písemně vyzvat Objednatele ke kontrole a prověření prací, které v dalším postupu budou zakryty nebo se stanou nepřístupnými. Poskytovatel je povinen vyzvat Objednatele nejméně 3 pracovní dny před termínem, v němž budou předmětné práce zakryty nebo zneprístupněny.

54. Před zakrytím nebo zneprístupněním prací je Poskytovatel povinen pořídit podrobnou fotodokumentaci prací a předat ji Objednateli v digitální podobě na CD nebo DVD nosiči bez zbytečného odkladu po pořízení fotodokumentace.

55. Pokud se Objednatel ke kontrole přes včasné písemné vyzvání nedostaví, je Poskytovatel oprávněn předmětné práce zakrýt. Bude-li se v tomto případě Objednatel dodatečně požadovat jejich odkrytí, je Poskytovatel povinen toto odkrytí provést na náklady Objednatele. Pokud se však zjistí, že práce nebyly řádně provedeny, nese veškeré náklady spojené s odkrytím prací, opravou chybného stavu a následným zakrytím Poskytovatel.

56. Obdobně bude-li Objednatel požadovat vykonání zvláštních zkoušek nebo ověření jakékoliv části Služeb z důvodu podezření, že tato část Služeb neodpovídá Smlouvě o poskytování služeb, Obchodním podmínkám, Veřejnoprávním podkladům, právním předpisům nebo příslušným ČSN, a bude-li zjištěno, že podezření bylo správné, nese náklady spojené s vykonáním zkoušek nebo ověřením Poskytovatel.

57. Poskytovatel je povinen umožnit výkon technického a autorského dozoru.

Kontrolní dny

58. Pro účely kontroly průběhu provádění Služeb může Objednatel nebo jím pověřená osoba provést kontrolní dny v termínech nezbytných pro řádné provádění kontroly.

59. Kontrolních dnů se zúčastní zástupci Objednatele případně osob vykonávajících funkci technického dozoru a autorského dozoru.

60. Zástupci Poskytovatele jsou povinni se kontrolních dnů zúčastňovat. Poskytovatel má právo přizvat na kontrolní den své poddodavatele podílející se v souladu se Smlouvou o poskytování služeb a Obchodními podmínkami na provádění Služeb.

61. Kontrolní dny vede Objednatel nebo jím pověřená osoba.

62. Obsahem kontrolního dne je zejména zpráva Poskytovatele o postupu prací, kontrola postupu prací, připomínky a podněty osob vykonávajících funkci technického a autorského dozoru a stanovení případných nápravných opatření a úkolů.

63. Objednatel nebo jím pověřená osoba pořízuje z kontrolního dne zápis, který předá všem zúčastněným.

Dodržování zákazu požívání alkoholických nápojů a užívání jiných návykových látek

64. Objednatel je oprávněn provádět u všech osob, které Poskytovatel používá při provádění služeb, kontrolu, zda tyto osoby nejsou pod vlivem alkoholu nebo návykové látky. Osoby Objednatele oprávněné k provádění této kontroly určí ředitel organizační jednotky Správy železnic, státní organizace opatřením. V podmínkách Ředitelství Správy železnic, státní organizace vydá toto opatření ředitel odboru personálního.

65. Poskytovatel seznámí své zaměstnance a osoby, které používá při provádění služeb s povinností podrobit se kontrole prováděné Objednatelem.

66. Kontrola bude prováděna orientační dechovou zkouškou na přítomnost alkoholu a slinným testem na přítomnost návykových látek.

67. Kontrola bude prováděna dle části třetí body 3.2–3.5 a části čtvrté body 4.2–4.5 Pokynu generálního ředitele č. 3/2011 „Dodržování zákazu požívání alkoholických nápojů a užívání jiných návykových látek“ č.j.: 12 373/10-PERS účinného od 1. 8. 2011.
68. Pozitivní výsledek ověření bude neprodleně oznámen Poskytovateli (telefonicky, emailem).
69. Náklady na vyšetření v případě pozitivního výsledku uhradí Poskytovatel.
70. V případě pozitivního výsledku kontroly nesmí dotčená osoba Poskytovatele pokračovat ve vykonávané činnosti a bude jí odebrán „Průkaz ke vstupu do objektů a provozované železniční dopravní cesty Správy železnic, státní organizace“.
71. V případě, že osoba, kterou Poskytovatel používá při provádění služeb, se odmítne podrobit zjištění, zda není pod vlivem alkoholu nebo návykové látky, nebo je-li u této osoby dosaženo pozitivního výsledku kontroly, je Objednatel oprávněn na základě posouzení souvisejících okolností, uplatnit vůči Poskytovateli sankci až do výše 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- Dodržování podmínek stanovisek příslušných orgánů a organizací**
72. Poskytovatel se zavazuje dodržet při provádění Služeb veškeré podmínky vyplývající z Veřejnoprávních podkladů.
73. Pokud nesplněním těchto podmínek vznikne Objednateli škoda, je Poskytovatel povinen nahradit škodu v plném rozsahu, ledaže prokáže, že škodě nemohl zabránit ani v případě vynaložení veškeré možné péče, kterou na něm lze spravedlivě požadovat.
- Použité materiály a výrobky**
74. Poskytovatel se zavazuje a odpovídá za to, že při realizaci Služeb nepoužije žádný materiál, o kterém je v době jeho užití známo, že je škodlivý. Pokud tak Poskytovatel učiní, je povinen na vyzvání Objednatele provést nápravu, přičemž veškeré náklady s tím spojené nese Poskytovatel.
75. Poskytovatel se zavazuje, že k realizaci Služeb nepoužije materiály, které nemají požadovanou certifikaci či předepsaný průvodní doklad, je-li to pro jejich použití nezbytné podle Smlouvy o poskytování služeb, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů nebo příslušných ČSN. Certifikace a průvodní doklady Poskytovatele použitých materiálů jsou součástí Dokladů.
- Částečné plnění**
76. Nabízí-li Poskytovatel Objednateli částečné plnění Předmětu služeb, aniž by částečné plnění bylo výslovně sjednáno ve Smlouvě o poskytování služeb, není Objednatel povinen částečné plnění přijmout. Přijme-li Objednatel částečné plnění, je Poskytovatel povinen nahradit Objednateli zvýšené náklady způsobené mu částečným plněním.
- Ostatní ujednání**
77. Vícepráce lze provést a méněpráce neprovést až poté, co budou vícepráce nebo méněpráce dohodnuty včetně změn Ceny služeb dodatkem ke Smlouvě o poskytování služeb. Provede-li Poskytovatel vícepráce v rozporu s tímto odstavcem, ponese náklady na ně ze svého.
78. Dojde-li k jakémukoliv úrazu při provádění Služeb nebo při činnostech souvisejících s prováděním Služeb je Poskytovatel povinen zabezpečit vyšetření úrazu a sepsání příslušného záznamu. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost.
79. Žádný z podkladů, které Poskytovatel převzal od Objednatele v souvislosti s Dilem ani žádný Doklad není Poskytovatel oprávněn bez předchozího písemného svolení Objednatele užít k jiným účelům, než je provedení Služeb, zejména je nesmí poskytnout třetím osobám.
80. Poskytovatel je povinen při provádění Služeb postupovat v součinnosti s případnými jinými dodavateli Objednatele, a to dle pokynů udělených Objednatelem a nebudou-li pokyny uděleny, postupovat tak, aby umožnil ostatním dodavatelům v co největší míře plnit jejich závazky.
81. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli součinnost při provádění Služeb v rozsahu a způsobem, ve kterém lze tuto součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat. Bude-li Poskytovatelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je Poskytovatel povinen Objednatele k jejímu poskytnutí s dostatečným předstihem vyzvat a ve výzvě ji dostatečně specifikovat.

82. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu §1765 Občanského zákoníku.
83. Ustanovení §1912, §2595 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 10 - ZKUŠEBNÍ PROVOZ

84. Ustavení této části se užijí v případě, že ze Smlouvy o poskytování služeb nebo z povahy Předmětu služeb vyplývá, že má být proveden zkušební provoz.
85. Zkušebním provozem se prověřuje, zda Předmět služeb je za předpokládaných provozních a výrobních podmínek schopen dosahovat výkonů (parametrů) v kvalitě a množství stanovených Smlouvou o poskytování služeb, Obchodními podmínkami, Veřejnoprávními podklady, právními předpisy a příslušnými ČSN.
86. Zkušební provoz je Poskytovatel povinen provést před předáním Služeb Objednateli, do doby úspěšného provedení zkušebního provozu není Služba dokončena.
87. Zkušební provoz musí trvat minimálně 48 hodin, nestanoví-li Veřejnoprávní podklady, právní předpisy nebo příslušné ČSN jinak.
88. Poskytovatel se zavazuje v průběhu zkušebního provozu neprodleně odstraňovat veškeré vady, které bude Předmět služeb vykazovat.
89. Zkušební provoz bude úspěšně proveden, nebude-li Předmět služeb k poslednímu dni doby stanovené pro zkušební provoz vykazovat vady bránící jeho užívání.
90. Bude-li k poslednímu dni doby zkušebního provozu Předmět služeb vykazovat vady bránící užívání, prodlužuje se délka trvání zkušebního provozu o dobu dle dohody Smluvních stran, jinak o 24 hodin.
91. Úspěšné provedení zkušebního provozu je podmínkou převzetí služeb Objednatel.

ČÁST 11 - PŘEPRAVA SLUŽEB

92. Ustavení této části se užijí v případě, je-li Služby po svém zhotovení za účelem předání Objednateli přepravováno.
93. Je-li dle Smlouvy o poskytování služeb nebo zvyklostí třeba Předmět služeb zabalit, Poskytovatel Předmět služeb zabalí dle Smlouvy o poskytování služeb; není-li ujednání o balení Předmětu služeb ve Smlouvě o poskytování služeb, pak dle zvyklostí, a není-li jich, pak způsobem potřebným pro uchování Předmětu služeb a jeho ochranu.
94. Jestliže Poskytovatel označí Obalový materiál nejpozději do doby převzetí Předmětu služeb Objednatel jako vratný, a to přímo na Obalovém materiálu, v Dokladech nebo jiným zřejmým způsobem, ze kterého bude zřejmé, který Obalový materiál je vratný, je Objednatel oprávněn předat Poskytovateli při předávacím řízení (viz ČÁST 13 - Obchodních podmínek) stejné množství Obalového materiálu téhož druhu a srovnatelného nebo nižšího stupně opotřebení. V rozsahu předání Obalového materiálu Objednatel Poskytovateli dle předchozí věty zaniká právo Poskyvatele na vrácení Obalového materiálu.
95. V rozsahu, v němž Objednatel nevrátí vratný Obalový materiál Poskytovateli dle předchozího odstavce, je Poskytovatel oprávněn Objednateli vyúčtovat zálohu na vratný Obalový materiál. Výše zálohy nesmí přesáhnout dvojnásobek pořizovací ceny Obalového materiálu.
96. Doposud nevrácený vratný Obalový materiál je Objednatel povinen na vlastní náklady dopravit do sídla Poskyvatele, a to nejpozději do jednoho roku od převzetí Předmětu služeb Objednatel. Objednatel je oprávněn nahradit nevrácený vratný Obalový materiál Obalovým materiálem stejného druhu a srovnatelného nebo nižšího stupně opotřebení. Bez zbytečného odkladu po převzetí vráceného Obalového materiálu nebo jeho náhrady Poskyvatelem, je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli zaplacenou zálohu na vratný Obalový materiál. Nevrátí-li Objednatel dosud nevrácený vratný Obalový materiál nebo Obalový materiál stejného druhu a srovnatelného nebo nižšího stupně opotřebení ani do dvou let od převzetí Předmětu služeb Objednatel, stává se nevrácený vratný Obalový materiál vlastnictvím Objednatele a složená záloha se stává vlastnictvím Poskyvatele.

97. Pokud Poskytovatel Předmět služeb Objednateli odesílá prostřednictvím dopravce, umožní Poskytovatel Objednateli uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci, pokud o to Objednatel Poskytovatele požádá.
98. Pokud Poskytovatel Předmět služeb Objednateli odesílá prostřednictvím dopravce, je Poskytovatel povinen zajistit dopravu u dopravce tak, aby Předmět služeb byl dodán Objednateli v době uvedené v odstavci 40 Obchodních podmínek.
99. Je-li třeba provést vyložení Předmětu služeb z dopravního prostředku, je vyložení povinen provést Poskytovatel na své náklady.
100. Je-li Objednatel v prodlení s převzetím Předmětu služeb, uchová jej Poskytovatel, může-li s ním nakládat, pro Objednatele způsobem přiměřeným okolnostem. Převzal-li Objednatel Předmět služeb, který zamýšlí odmítnout, uchová jej způsobem přiměřeným okolnostem. Smluvní strana, která uchovává Předmět služeb pro druhou Smluvní stranu, má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uchováním Předmětu služeb, nemůže jej však za účelem zajištění svého práva na úhradu nákladů zadržet.

ČÁST 12 - PODDODAVATELÉ

101. Poskytovatel je oprávněn pověřit provedením části Služeb třetí osobu – poddodavatele. Poskytovatel odpovídá za činnost poddodavatele tak, jako by činnost prováděl sám.
102. Poskytovatel je oprávněn pověřit provedením části Služeb poddodavatele pouze, pokud je poddodavatel uveden v příloze Smlouvy o poskytování služeb.
103. Poskytovatel se zavazuje, že poddodavatelé splní všechny povinnosti vyplývající Poskytovateli ze Smlouvy o poskytování služeb, a to přiměřeně k povaze a rozsahu poddodávky.
104. Poskytovatel se zavazuje, že poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace v zadávacím řízení, se budou podílet na provedení příslušné věcně vymezené části Služeb v rozsahu dle Nabídky Poskytovatele.
105. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou do 10 dnů od doručení žádosti Poskytovatele. Objednatel souhlas se změnou nevydává, pokud
 - 105.1. prostřednictvím původního poddodavatele Poskytovatel v zadávacím řízení prokazoval kvalifikaci a nový poddodavatel nebude mít stejnou či vyšší kvalifikaci jako původní nahrazovaný poddodavatel nebo
 - 105.2. po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.

ČÁST 13 - PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ SLUŽEB

106. Závazek Poskytovatele provést Služby je splněn jeho dokončením a převzetím Služeb Objednatelem, včetně převzetí veškerých Dokladů.
107. Součástí Dokladů je dle povahy a charakteru Služeb též
 - 107.1. dodavatelská výrobní a dílenská dokumentace,
 - 107.2. atesty, záruční listy, prohlášení o shodě všech věcí, jež byly použity při provádění Služeb,
 - 107.3. zápisy a osvědčení o všech předepsaných zkouškách, měřeních,
 - 107.4. dokumenty osvědčující průběh zkušebního provozu,
 - 107.5. servisní plán, návod k obsluze a návod k použití částí Služeb,
 - 107.6. doklady o zabezpečení likvidace odpadů v souladu s právními předpisy,
 - 107.7. fotodokumentace z průběhu provádění Služeb, zejména fotodokumentace prací a konstrukcí, které byly dalším postupem prací zakryté nebo jinak zneprístupněné,
108. V případě, že Smlouva o poskytování služeb, Obchodní podmínky, Veřejnoprávní podklady, právní předpisy nebo příslušné ČSN předepisují provedení zkoušek, revizí, atestů a měření či zajištění prohlášení o shodě týkajících se Služeb, je Poskytovatel povinen zajistit jejich úspěšné provedení před předáním Služeb Objednateli.
109. Objednatel Služby převezme za předpokladu, že provedení Služeb odpovídá Smlouvě o poskytování služeb, Obchodním podmínkám, Veřejnoprávním podkladům, právním

- předpisům a příslušným ČSN, je dokončeno (plně funkční), a je prosté vad s výjimkou ojedinělých drobných vad, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání Služeb funkčně nebo esteticky, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezuje.
110. Splnění podmínek pro předání Služeb bude ověřeno v rámci přejímacího řízení. Poskytovatel je povinen písemně vyzvat Objednatele k převzetí Služeb (zahájení přejímacího řízení). Přejímací řízení bude Objednatelem zahájeno do 5 pracovních dnů po obdržení písemné výzvy Poskytovatele.
 111. Objednatel je oprávněn přizvat k účasti v přejímacím řízení i jiné osoby, jejichž účast pokládá za nezbytnou.
 112. O průběhu přejímacího řízení bude Poskytovatelem pořízen zápis s identifikací vad Služeb, pokud budou v průběhu přejímacího řízení zjištěny. Zápis bude použit jako podklad pro zpracování Předávacího protokolu. Zpracování návrhu Předávacího protokolu zajistí Poskytovatel.
 113. Předávací protokol obsahuje
 - 113.1. výslovný souhlas Objednatele s převzetím Služeb
 - 113.2. datum převzetí Služeb,
 - 113.3. prohlášení Objednatele, zda přebírá Služby bez výhrad, nebo s výhradami,
 - 113.4. soupis zjištěných vad nebránících řádnému užívání Služeb,
 - 113.5. dohodnuté lhůty k odstranění zjištěných vad nebo jiná opatření (byla-li dohodnuta),
 - 113.6. soupis Dokladů předaných Poskytovatelem Objednateli.
 114. Objednatel převezme Služby bez výhrad, je-li v předávacím řízení zjištěno, že Služby je prosté vad.
 115. Převezme-li Objednatel Služby s výhradami, postupují Smluvní strany dále obdobně dle ustanovení odstavců 144 - 158 Obchodních podmínek, přičemž pro odstranění vad platí doba sjednaná v Předávacím protokolu, jinak doba 15 dní od oboustranného podpisu Předávacího protokolu a za reklamaci se považuje identifikace vad uvedená v Předávacím protokolu podepsaném Objednatelem.
 116. V případě, že Objednatel Služby nepřevzme, bude mezi Smluvními stranami sepsán záznam s uvedením důvodu nepřevzetí Služeb a s uvedením stanovisek Smluvních stran. Zpracování záznamu zajistí Poskytovatel.
 117. V případě nepřevzetí Služeb Smluvní strany sjednají lhůtu pro odstranění zjištěných vad. Nebude-li vada odstraněna ve lhůtě sjednané, jinak do 15 dní, je Objednatel oprávněn zajistit odstranění vady jinou odborně způsobilou osobou na náklady Poskytovatele. Veškeré náklady vzniklé Objednateli v souvislosti s odstraněním vady způsobem dle předchozí věty je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit. Poskytovatel je povinen ve stanovené lhůtě odstranit vady i v případě, kdy podle jeho názoru za vady neodpovídá. Náklady na odstranění v těchto sporných případech nese až do vyjasnění nebo do vyřešení rozporu Poskytovatel. Po odstranění vad vyzve Poskytovatel Objednatele k zahájení náhradního přejímacího řízení, které Objednatel zahájí bezodkladně, nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení výzvy Poskytovatele.
 118. Podpisem Předávacího protokolu nebo záznamu o nepřevzetí Služeb je přejímací řízení ukončeno.
 119. Pro průběh náhradního přejímacího řízení se užití ustanovení odstavců 109 - 118 Obchodních podmínek obdobně.
 120. Připouští-li to povaha Předmětu služeb, a není-li sjednán zkušební provoz, má Objednatel právo, aby byl Předmět služeb před ním přezkontrolován nebo aby byly předvedeny jeho funkce.
 121. Ustanovení §1921, §2112, §2605 odst. 2, §2606, §2609, §2618 a §2629 Občanského zákoníku se neuzijí.

ČÁST 14 - VLASTNICKÉ PRÁVO A NEBEZPEČÍ ŠKODY

122. Vlastnické právo k Dílu náleží od počátku Objednateli.

123. Vlastnické právo k dodávkám materiálu a jiných hmotných movitých věcí nabývá Objednatel okamžikem jejich zapracování do Služeb, učiněním součástí Služeb nebo jakýmkoliv funkčním, estetickým či jiným spojením s Dílem.
124. Vlastnické právo k jakékoli dokumentaci vztahující se k Dílu, která není autorským dílem, nabývá Objednatel okamžikem jejího vyhotovení.
125. Je-li vlastníkem Služeb nebo jeho části v souladu s §1083 a §1084 Občanského zákoníku vlastník pozemku, užijí se ustanovení odstavců 122 a 123 přiměřeně.
126. Nebezpečí škody na Díle nese Poskytovatel, na Objednatele přechází okamžikem oboustranného podpisu Předávacího protokolu. Pokud nebyly s Předmětem služeb předány zároveň též všechny Doklady, nese Poskytovatel nebezpečí škody na dosud nepředaných Dokladech až do jejich převzetí Objednatelem.
127. Náklady nutné k odstranění škody na Díle vzniklé v době, kdy nebezpečí škody nese Poskytovatele, hradí Poskytovatel v plném rozsahu a tyto náklady nemají vliv na Cenu služeb.
128. Škody na Díle vzniklé v době, kdy nebezpečí škody nese Poskytovatele, je povinen Poskytovatel odstranit v součinnosti s Objednatelem jako vlastníkem poškozené věci a dle jeho pokynů.
129. Ustanovení §2599 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 15 - VADY PLNĚNÍ A ZÁRUKA

130. Poskytovatel se zavazuje, že Služby bude v okamžiku jeho převzetí Objednatelem vyhovovat všem požadavkům na Služby stanoveným Smlouvou o poskytování služeb, Obchodními podmínkami, Veřejnoprávními podklady, právními předpisy a příslušnými ČSN.
131. Poskytovatel se zavazuje, že Služby bude vyhovovat též plnění nabídnutému Poskytovatelem v Nabídce.
132. Služby musí být prosté všech faktických a právních vad. Plnění má právní vadu, pokud k němu uplatňuje právo třetí osoba.
133. Poskytovatel se zavazuje (poskytuje Objednateli záruku), že Služby a veškeré jeho části si po celou dobu od okamžiku jeho převzetí Objednatelem, až do uplynutí Záruční doby zachová vlastnosti stanovené v odstavcích 130 - 132 Obchodních podmínek.
134. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí Služeb Objednatelem, nebo jeho poslední části, je-li Služby dodáváno po částech, nebo ode dne úspěšného ukončení zkušebního provozu, je-li dle Smlouvy o poskytování služeb vyžadován a nastane-li okamžik úspěšného ukončení zkušebního provozu později než okamžik převzetí Služeb, resp. jeho poslední části.
135. Služby má vady (Poskytovatel plnil vadně), jestliže při převzetí Objednatelem nebo kdykoliv od převzetí Objednatelem do konce Záruční doby nebude mít vlastnosti stanovené v odstavcích 130 - 132 Obchodních podmínek.
136. Objednatel má práva z vadného plnění i v případě, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření Smlouvy o poskytování služeb.
137. Objednatel nemá práva z vadného plnění, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na Objednatele vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu Poskytovatel nebo jakákoliv třetí osoba, jejímž prostřednictvím plnil své povinnosti vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb.
138. Poskytovatel neodpovídá za vady spočívající v opotřebení Předmětu služeb, které je obvyklé u věci stejného nebo obdobného druhu jako Předmět služeb.
139. Poskytovatel odpovídá za vady spočívající v opotřebení Předmětu služeb, ke kterému do konce Záruční doby vzhledem k požadavkům Smlouvy o poskytování služeb, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů a příslušných ČSN na jakost a provedení Předmětu služeb nemělo dojít.
140. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady způsobené Objednatelem nebo třetími osobami, ledaže Objednatel nebo takové osoby postupovaly v souladu s Doklady nebo pokyny, které obdrželi od Poskytovatele.

ČÁST 16 - UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ

141. Odpovídá-li Poskytovatel za vady Služeb, má Objednatel práva z vadného plnění.
142. Objednatel je oprávněn vady reklamovat u Poskytovatele jakýmkoliv způsobem, preferovaná je písemná forma. Poskytovatel je povinen přijetí reklamace bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. V reklamaci Objednatel uvede popis vady nebo uvede, jak se vada projevuje.
143. Vada je uplatněna včas, je-li písemná forma reklamace odeslána Poskytovateli nejpozději v poslední den Záruční doby. Případně-li konec Záruční doby na sobotu, neděli nebo svátek, je vada včas uplatněna, je-li písemná forma reklamace odeslána Poskytovateli nejbližší následující pracovní den.
144. Má-li Předmět služeb vady, za které Poskytovatel odpovídá, má Objednatel právo
 - 144.1. na odstranění vady dodáním nového Předmětu služeb nebo jeho části bez vady, pokud to není vzhledem k povaze vady zcela zřejmě nepřiměřené, nebo dodání chybějící části Předmětu služeb,
 - 144.2. na odstranění vady opravou Předmětu služeb nebo jeho části,
 - 144.3. na přiměřenou slevu z Ceny služeb, nebo
 - 144.4. odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb.
145. Objednatel je oprávněn požadovat odstranění vad dodáním nového Předmětu služeb nebo jeho části bez vady, vyskytla-li se stejná vada po její opravě opětovně, nebo nemůže-li Objednatel řádně užívat Předmět služeb nebo jeho část pro větší počet vad.
146. Objednatel je oprávněn nároky dle odstavce 144 kombinovat, je-li to vzhledem k okolnostem možné. Objednatel není oprávněn kombinovat nároky, které si navzájem odporují (např. dodání nové části Předmětu služeb a zároveň slevy z Ceny služeb na tutéž část Předmětu služeb).
147. Objednatel sdělí Poskytovateli volbu nároku z vady v reklamaci, nebo bez zbytečného odkladu po reklamaci. Provedenou volbu nemůže Objednatel změnit bez souhlasu Poskytovatele; to neplatí, žádal-li Objednatel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
148. Nesdělí-li Objednatel Poskytovateli, jaké právo si zvolil ani bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu Poskytovatel vyzval, může Poskytovatel odstranit vady podle své volby opravou nebo dodáním nového Předmětu služeb nebo jeho části; volba nesmí Objednateli způsobit nepřiměřené náklady.
149. Objednatel má nárok na náhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s oznámením vad Poskytovateli.

ČÁST 17 - PODMÍNKY ODSTRANĚNÍ VAD

150. Pokud Objednatel požaduje v reklamaci odstranění vady, je Poskytovatel povinen neprodleně po obdržení reklamace zahájit činnosti vedoucí k odstranění reklamované vady. Pokud Objednatel v reklamaci uvede, že se jedná o havárii, je Poskytovatel povinen zahájit odstraňování vady nejpozději do 48 hodin po obdržení reklamace.
151. Poskytovatel je povinen odstranit Objednatelům reklamovanou vadu nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení vady Poskytovateli. Jde-li o vadu označenou Objednatelům v reklamaci jako havarijní, je Poskytovatel povinen odstranit vadu nejpozději do 5 dnů.
152. Nezahájí-li Poskytovatel činnosti vedoucí k odstranění vady do 10 dnů od oznámení vady Poskytovateli, nebo nebude-li vada odstraněna ve lhůtě dle předcházejícího odstavce, je Objednatel oprávněn
 - 152.1. zajistit odstranění vady jinou odborně způsobilou právnickou nebo fyzickou osobou na účet Poskytovatele,
 - 152.2. požadovat slevu z Ceny služeb, nebo
 - 152.3. od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit.
153. Veškeré náklady vzniklé Objednateli v souvislosti s odstranění vady způsobem dle předchozího odstavce je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit.
154. Poskytovatel je povinen odstranit vadu bez ohledu na to, zda je uplatnění vady oprávněné či nikoli. Prokáže-li se však kdykoli později, že uplatnění vady Objednatelům nebylo

- oprávněné, tj. že Poskytovatel za vadu neodpovídal, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli veškeré jím účelně vynaložené náklady v souvislosti s odstraněním vady.
155. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou k odstranění vady.
156. Do odstranění vady nemusí Objednatel platit dosud nezaplacenou část Ceny služeb a případnou příslušnou DPH odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu.
157. Při dodání nového Předmětu služeb nebo jeho části vrátí Objednatel Poskytovateli na náklady Poskytovatele Předmět služeb nebo jeho část původně dodanou.
158. Týká-li se vada Dokladů nebo jiného plnění poskytnutého Poskytovatelem dle Smlouvy o poskytování služeb než Předmětu služeb, užití se ustanovení odstavců 141 – 157 obdobně.
159. Ustanovení §1917–1924, §2099–2101, §2103 – 2117, §2165 – 2172, §2618 a §2629 Občanského zákoníku se neuzijí.

ČÁST 18 - POJIŠTĚNÍ

160. Ustanovení této části se užití v případě, že ze Smlouvy o poskytování služeb vyplývá, že Poskytovatel je povinen být pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu činnosti.
161. Poskytovatel je povinen mít ode dne zahájení provádění Služeb, nejpozději však do 15 dnů od uzavření Smlouvy o poskytování služeb, až do uplynutí Záruční doby uzavřenou pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činnosti třetím osobám s limitem pojistného plnění pro 1 pojistnou událost ve výši odpovídající Ceně služeb.
162. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli uzavřenou pojistnou smlouvu dle této části nebo odpovídající pojistku nejpozději do 15 dnů ode dne uzavření Smlouvy o poskytování služeb a dále kdykoli v průběhu provádění Služeb nebo trvání Záruční doby do 10 dnů ode dne, kdy k tomu byl Objednatelem vyzván. V případě změn v pojištění je Poskytovatel povinen bezodkladně tyto změny oznámit Objednateli a předložit dokumenty dokládající tyto změny.
163. Poskytovatel se zavazuje, že všichni poddodavatelé, kteří se budou podílet na provedení Služeb, budou nejméně po dobu provádění poddodávky pojištěni pro případ škody způsobené poddodavatelem při výkonu činnosti třetím osobám s limitem pojistného plnění pro 1 pojistnou událost minimálně ve výši odpovídající ceně poddodávky.
164. Porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele dle této části je podstatným porušením Smlouvy o poskytování služeb.
165. Náklady na pojištění nese Poskytovatel, jsou zahrnuty v Ceně služeb.

ČÁST 19 - DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

166. Poskytovatel je povinen při provádění Služeb postupovat tak, aby při provádění Služeb ani následným užíváním Služeb Objednatelem nedošlo k porušení práv duševního vlastnictví. Bude-li v souvislosti s Dilem, jakkoliv dotčeno právo k duševnímu vlastnictví, je Poskytovatel povinen upravit veškeré právní vztahy s osobami, kterým taková práva náležejí nebo jež jsou oprávněny je vykonávat, tak, aby zamezil vznášení jakýchkoli oprávněných nároků těchto osob ve vztahu k Objednateli.
167. Poskytovatel tímto poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (licenci nebo podlicenci) ke všem plněním poskytnutým Objednateli při provádění Služeb, které jsou nebo budou předmětem duševního vlastnictví a ke kterým je oprávněn takové oprávnění poskytnout. Oprávnění Poskytovatel poskytuje
- 167.1. bezúplatně,
- 167.2. jako nevýhradní,
- 167.3. z hlediska časového a územního v rozsahu neomezeném,
- 167.4. z hlediska věcného rozsahu (způsobu užití) tak, že opravňuje Objednatele ke všem známým způsobům užití,
- 167.5. bez množstevního omezení.
168. Objednatel není povinen oprávnění využít.

169. Objednatel je oprávněn oprávnění tvořící součást licence nebo podlicence poskytnout nebo též postoupit třetí osobě zcela nebo zčásti.
170. Poskytovatel se zavazuje, že na žádost Objednatele autor nebo autoři autorského služeb, jež je součástí nebo příslušenstvím Služeb, udělí Objednateli bez zbytečného odkladu bezúplatně právo
 - 170.1. upravit či jinak změnit označení autora,
 - 170.2. autorské Služby nebo jeho název upravit či jinak měnit,
 - 170.3. autorské Služby s jakýmkoliv jiným autorským dílem spojit či zařadit do služeb souborného.
171. Žádný výsledek činnosti provedené na základě Smlouvy o poskytování služeb nebo v souvislosti s ní, který je předmětem duševního vlastnictví, není Poskytovatel oprávněn bez předchozího písemného svolení Objednatele užit k jiným účelům, než je provedení Služeb, zejména je nesmí poskytnout třetím osobám.

ČÁST 20 - SANKCE

172. Poruší-li Poskytovatel povinnost provést Služby ve sjednané době, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny služeb za každý den prodlení.
173. Poruší-li Objednatel povinnost zaplatit Cenu služeb ve sjednané době, je povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení ve výši dle právních předpisů.
174. Poruší-li Poskytovatel povinnost odstranit vadu Služeb ve sjednané době, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny služeb za každý den prodlení až do odstranění vady. Jde-li o vadu, kterou Objednatel označil v reklamaci jako havárii, je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve dvojnásobné výši.
175. Poruší-li Poskytovatel povinnost nepostoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb a/nebo poruší zákaz zřídit zástavní právo k pohledávce, byť by takové postoupení a/nebo zřízení zástavního práva bylo neplatné či neúčinné, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z nominální hodnoty postoupené a/nebo zastavené pohledávky, včetně hodnoty případného příslušenství ke dni účinnosti postoupení vůči postupníkovi.
176. Poruší-li Poskytovatel jakékoliv jiné povinnosti vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb, Obchodních podmínek nebo Veřejnoprávních podkladů než povinnosti, na které se vztahuje smluvní pokuta dle této části, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5% z Ceny služeb za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
177. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
178. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.

ČÁST 21 - OBECNÁ ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

179. Poskytovatel je povinen po dobu plnění povinností ze Smlouvy o poskytování služeb chránit majetek Objednatele i třetích osob před jeho poškozením, znehodnocením, zničením a ztrátou a postupovat tak, aby neomezoval práva osob nad míru nezbytnou k provádění Služeb.
180. Způsobí-li Poskytovatel v souvislosti s Dílem nebo porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy o poskytování služeb, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů a příslušných ČSN jakoukoli újmu Objednateli nebo třetím osobám, je povinen nahradit Objednateli škodu a nemajetkovou újmu, včetně případných sankcí udělených Objednateli orgány státní správy, jejichž příčinou bylo porušení smluvních povinností Poskytovatele, a jde-li o újmu způsobenou třetím osobám, je povinen způsobenou újmu na vlastní náklady bezodkladně odčinit.
181. Újmou se pro účely Obchodních podmínek rozumí zejm. jakékoliv poškození, znehodnocení, či znečištění věcí nebo prostor nebo jejich jiná nežádoucí změna a jakékoliv neoprávněné omezení práv Objednatele nebo třetích osob.

182. Poskytovatel odpovídá za jakékoli porušení svých povinností stanovených Smlouvou o poskytování služeb, Obchodními podmínkami, Veřejnoprávními podklady, právními předpisy a příslušnými ČSN a je povinen uhradit veškeré pokuty udělené mu příslušnými orgány státní správy v souvislosti s prováděním Služeb ze svého, ledaže mu byla pokuta udělena v souvislosti s respektováním příkazu Objednatele, proti kterému uplatnil písemnou výhradu a na jehož splnění Objednatel trval anebo v souvislosti s užitím Objednatel opatřené věci, na jejíž nevhodnost Objednatele písemně upozornil a Objednatel na jejím užití trval.
183. Povinnosti k náhradě újmy způsobené porušením svých povinností ze Smlouvy o poskytování služeb, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů a příslušných ČSN se Poskytovatel vůči Objednateli zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinností zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Poskytovatele nebo vzniklá až v době, kdy byl Poskytovatel s plněním povinností v prodlení, ani překážka, kterou byl Poskytovatel povinen překonat, jej však povinnosti k náhradě nezproští.

ČÁST 22 - ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

184. Poruší-li Smluvní strana Smlouvu o poskytování služeb podstatným způsobem, může druhá Smluvní strana písemnou formou od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit.
185. Podstatné je takové porušení povinností, o němž Smluvní strana porušující Smlouvu o poskytování služeb již při uzavření Smlouvy o poskytování služeb věděla nebo musela vědět, že by druhá Smluvní strana Smlouvu o poskytování služeb neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa, nebo je-li porušení povinností ve Smlouvě o poskytování služeb nebo v Obchodních podmínkách jako podstatné označeno; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.
186. Podstatným porušením Smlouvy o poskytování služeb je též prodlení Poskytovatele a Objednatele s plněním povinností vyplývajících Poskytovateli a Objednateli ze Smlouvy o poskytování služeb o více než 30 dní.
187. Objednatel je oprávněn od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit též
- 187.1. z důvodů uvedených v části Předání a převzetí Služeb (viz ČÁST 13 - Obchodních podmínek),
- 187.2. nabylo-li právní moci rozhodnutí o nařízení exekuce vůči Poskytovateli jako povinnému,
- 187.3. očitne-li se Poskytovatel ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku,
- 187.4. jestliže Poskytovatel nebo jeho poddodavatel, nebo z jejich pokynu jakákoliv osoba, nabídne nebo poskytne jakékoliv osobě úplatek nebo jiný majetkový či jiný prospěch za účelem získání neoprávněného prospěchu nebo výhody v souvislosti s Dílem nebo jeho prováděním,
- 187.5. uvedl-li Poskytovatel v Nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek řízení,
- 187.6. stanoví-li tak Smlouvy o poskytování služeb.
188. Smluvní strana může od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit, pokud z chování druhé Smluvní strany nepochybně vyplývá, že poruší Smlouvu o poskytování služeb podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu oprávněné Smluvní strany přiměřenou jistotu.
189. Jakmile Smluvní strana oprávněná odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb oznámí druhé Smluvní straně, že od Smlouvy o poskytování služeb odstoupuje, nebo že na Smlouvě o poskytování služeb setrvává, nemůže volbu již sama změnit.
190. Zakládá-li prodlení Smluvní strany nepodstatné porušení její povinností ze Smlouvy o poskytování služeb, může druhá Smluvní strana od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit poté, co prodlévající Smluvní strana svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá Smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky.
191. Oznámí-li Smluvní strana Smluvní straně prodlévající, že jí určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí lhůtu již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty od Smlouvy o poskytování služeb odstoupila.

192. Poskytla-li Smluvní strana Smluvní straně prodlévající nepřiměřeně krátkou dodatečnou lhůtu k plnění a odstoupí-li od Smlouvy o poskytování služeb po jejím uplynutí, nastávají účinky odstoupení teprve po marném uplynutí doby, která měla být prodlévající Smluvní straně poskytnuta jako přiměřená. To platí i tehdy, odstoupila-li Smluvní strana od Smlouvy o poskytování služeb, aniž by prodlévající Smluvní straně dodatečnou lhůtu k plnění poskytla.
193. Plnil-li Poskytovatel zčásti, může Smluvní strana od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro Objednatele význam, může Objednatel od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit ohledně celého plnění. Odstoupil-li od nesplněného zbytku plnění Poskytovatel, je Objednatel oprávněn odstoupit od splněné části Smlouvy o poskytování služeb, nemá-li částečné plnění pro Objednatele význam.
194. Zavazuje-li Smlouva o poskytování služeb Poskytovatele k opakované činnosti nebo k postupnému dílčímu plnění, může Objednatel od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit jen s účinky do budoucna. To neplatí, nemají-li již přijatá dílčí plnění sama o sobě pro Objednatele význam.
195. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li k odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb jen ohledně nesplněného zbytku plnění, užijí se na splněnou část plnění obdobně všechna ustanovení Smlouvy o poskytování služeb a Obchodních podmínek týkající se předání a převzetí Služeb, přičemž přejímací řízení Smluvní strany zahájí nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb, a dále všechna ustanovení Smlouvy o poskytování služeb a Obchodních podmínek o právech a povinnostech Smluvních stran, které jsou Smluvní strany povinny plnit v době ode dne převzetí Služeb Objednatelem, tedy zejm. ustanovení o vadách Služeb.
196. Ustanovení §1977, §2002–2003 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 23 - OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Částečné plnění

197. Ustanovení Smlouvy o poskytování služeb a Obchodních podmínek platí obdobně též pro části Služeb, provádí-li Poskytovatel Služby v souladu se Smlouvou o poskytování služeb po částech, není-li uvedeno jinak.

Postoupení, započtení

198. Poskytovatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb nebo vzniklou v souvislosti se Smlouvou o poskytování služeb.
199. K pohledávce za Objednatelem vyplývající se Smlouvy o poskytování služeb nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou o poskytování služeb nesmí být zřízeno zástavní právo.
200. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou o poskytování služeb na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.
201. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Poskytovatelem vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou o poskytování služeb (zejm. smluvní pokutu) na jakoukoliv splatnou či nesplatnou pohledávku Poskytovatele za Objednatelem.

Mlčenlivost

202. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené ve Smlouvě o poskytování služeb a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti se Smlouvou o poskytování služeb nebo jejím plněním, jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné, nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou. Poskytovatel nesmí takové skutečnosti a informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen

zachovávat i po zániku závazku ze Smlouvy o poskytování služeb, vyjma případů, kdy se takové skutečnosti a informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Poskytovatele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit takové skutečnosti nebo informace na základě povinnosti uložené mu právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.

Poskytování informací

203. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním Smlouvy o poskytování služeb včetně Obchodních podmínek v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.

Kontrola

204. Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu §2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a zavazuje se finanční kontrolu strpět.
205. Je-li Služby z jakékoliv části financovány z prostředků Evropské unie, je Poskytovatel povinen
- 205.1. strpět veškeré kontroly vyplývající z režimu financování Služeb z prostředků Evropské unie,
 - 205.2. poskytnout při takových kontrolách veškerou nezbytnou součinnost,
 - 205.3. archivovat veškerou dokumentaci týkající se Smlouvy o poskytování služeb po dobu stanovenou pravidly, jimiž se řídí financování Služeb z prostředků Evropské unie.

Jazyk

206. Ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou o poskytování služeb budou zástupci Smluvních stran komunikovat v českém jazyce. Všichni zástupci musí plynně český jazyk ovládat. Jestliže český jazyk plynně neovládají, jsou povinni na náklady své Smluvní strany zajistit, aby byl po celou dobu vzájemné osobní komunikace k dispozici kvalifikovaný tlumočnick.

Forma, označení času

207. Písemnou formou (podobou) se rozumí listina podepsaná oprávněnou osobou Smluvní strany nebo email podepsaný zaručeným elektronickým podpisem oprávněné osoby Smluvní strany.
208. Je-li ve Smlouvě o poskytování služeb nebo Obchodních podmínkách uvedena lhůta nebo doba počítané podle dnů, měsíců nebo let, rozumí se tím vždy kalendářní den, měsíc nebo rok, není-li uvedeno jinak.

Reference

209. Poskytovatel je oprávněn uvádět Služby a jméno Objednatele jako referenci na svou činnost pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

Salvatorní klauzule

210. Je-li nebo stane-li se některé oddělitelné ustanovení Smlouvy o poskytování služeb nebo Obchodních podmínek neplatné, neúčinné či nevymahatelné, nedotýká se tato skutečnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení jiným ustanovením, které svým obsahem a smyslem bude nejvíce odpovídat obsahu a smyslu ustanovení nahrazovaného.